

**MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI**  
**BANCO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN**  
**FICHA DE ESTADISTICAS BASICAS DE INVERSIÓN (EBI)**  
**VIGENCIA**  
**2020**

**1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

**DEF. PROYECTO (ID):** BP-01046507  
**NOMBRE DE PROYECTO:** Fortalecimiento de la capacidad de gestión de la autoridad sanitaria para la atención de usuarios en Salud en el Municipio de Santiago de Cali  
**SOCIEDAD:** MCAL  
**PERFÍL PROYECTO:** 01 - Salud  
**ÁREA FUNCIONAL:** 41030020003 - Personas atendidas en el  
**CENTRO GESTOR:** 4145 - Secretaria de Salud  
**CENTRO DE COSTO:** 4145200000 - SUB DE PROMOC Y PREV  
**PROPONENTE:** SECRETARIA DE SALUD DE SANTIAGO DE CALI  
**PERSONA RESPONSABLE:** NELSON SINISTERRA CIFUENTES  
**DIRECCIÓN:** CALLE 4B #36-00  
**MUNICIPIO:** Municipio de Cali  
**TELEFONO:** 5542522

**2. ORGANISMO QUE PRESENTA EL PROYECTO AL BANCO**

**RESPONSABLE:** NELSON SINISTERRA CIFUENTES  
**ORGANISMO:** 4145 - SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA  
**CARGO:** SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL (E)  
**CORREO ELECTRÓNICO:** NELSON.SINISTERRA@CALI.GOV.CO  
**TELÉFONO:** 5542522

**3. PLAN DE DESARROLLO**

**PROGRAMA MUNICIPAL:**  
 Plan Desarrollo 2016-2019 Cali Progresa->Plan Desarrollo 2016-2019 Cali Progresa->Eje 1: Cali Social y Diversa->Comp 1.3 Salud pública oportuna y confi->Prog 1.3.2 Servicios de salud pública o->Personas atendidas en el servicio de atención a la comunidad.

**4. PROBLEMA CENTRAL**

Insuficiente capacidad de gestion de la Secretaria de Salud Publica para la atencion, orientacion, direccionamiento y respuesta a os ciudadanos que presenten solicitudes, peticiones, quejas y reclamos ante el SAC.

**5. UBICACIÓN GEOGRÁFICA**

REGIÓN	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	CANTIDAD
Occidente	Valle del Cauca	Municipio de Cali	11.500

**6. OBJETIVO GENERAL Y DESCRIPCIÓN**

Aumentar la capacidad de gestión de la Secretaria de Salud Pública para atención, orientación, direccionamiento y respuesta a los ciudadanos que presenten solicitudes, peticiones, quejas y reclamos ante el SAC.

Ante el aumento creciente de ciudadanos que acuden al Servicio de Atención a la Comunidad de la Secretaría de Salud Pública Municipal de Cali, solicitando atención, orientación y gestión de Peticiones quejas y reclamos de las necesidades en salud que presentan los ciudadanos. Así mismo la capacidad de gestión que actualmente tiene la Secretaría de Salud Pública no es suficiente para dar respuesta oportuna de las solicitudes que presenta la comunidad. Lo cual genera congestión en la sala de espera e ineficiencia en el seguimiento, control y respuesta y reclamos radicados por los ciudadanos. por lo que se requiere aumentar la capacidad de gestión para la atención, orientación, radicación, clasificación y distribución de las solicitudes y Peticiones quejas y reclamos.

## 7. ASOCIACIÓN DE PRODUCTOS A METAS (PRODUCTOS Y COMPONENTES)

OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO	CANTIDAD DE PROD, POR VIGENCIA	META
Mejorar la atención, orientación y gestión frente a las solicitudes por vulneración de derechos en la prestación de servicios de salud radicadas por los ciudadanos ante el SAC	Ciudadanos que presenten solicitudes relacionadas con la prestación de los servicios de salud atendidos	CIUDADANOS QUE PRESENTEN SOLICITUDES RELACIONADAS CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS.	7.201	34.500
Responder con eficiencia las Peticiones, quejas y reclamos presentados por los ciudadanos	Peticiones, quejas y reclamos de los ciudadanos direccionadas al área de ejecución correspondiente	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS CIUDADANOS DIRECCIONADAS AL ÁREA DE EJECUCIÓN CORRESPONDIENTE	100	100

## 8. ACTIVIDADES

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
BP-01046507/1/01/01/13	Registrar solicitudes verbales en las aplicaciones del Servicio de Atención a la Comunidad	2-30503	Aten/Ctrol/Orga/Inst	0-1104	Otros ICLD	221.534.088
BP-01046507/1/01/01/17	Gestionar las solicitudes que realizan los ciudadanos en la oficina de SAC	2-30503	Aten/Ctrol/Orga/Inst	0-1104	Otros ICLD	472.309.877
BP-01046507/1/01/01/16	Realizar la recolección, consolidación, análisis y evaluación de las solicitudes	2-30503	Aten/Ctrol/Orga/Inst	0-1104	Otros ICLD	32.658.000

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
	radicadas y gestionadas por el área SAC.					
BP-01046507/ 1/01/01/15	Elaborar informes de Gestión del SAC.	2-30503	Aten/Ctrol/Orga/ Inst	0-1104	Otros ICLD	46.020.001
BP-01046507/ 1/01/01/14	Apoyar las acciones de mejoramiento a la atención a las solicitudes por vulneración de derecho.	2-30503	Aten/Ctrol/Orga/ Inst	0-1104	Otros ICLD	12.807.234
BP-01046507/ 1/01/01/21	x					0
BP-01046507/ 1/02/01/07	Recibir las peticiones, quejas y reclamos en salud de los ciudadanos.	2-30503	Aten/Ctrol/Orga/ Inst	0-1104	Otros ICLD	35.076.541
BP-01046507/ 1/02/01/09	Realizar el proceso de análisis y evaluación de Peticiones, quejas y reclamos	2-30503	Aten/Ctrol/Orga/ Inst	0-1104	Otros ICLD	27.613.202
BP-01046507/ 1/02/01/08	Elaborar informes de Peticiones, quejas y reclamos de la ventanilla única	2-30503	Aten/Ctrol/Orga/ Inst	0-1104	Otros ICLD	23.013.035
BP-01046507/ 1/02/01/10	x					0
<b>TOTAL</b>						<b>871.031.978</b>

#### 9. POBLACIÓN BENEFICIADA CON EL PROYECTO

UBICACIÓN	TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
Municipio de Cali	Población Afectada	2.496.442
Municipio de Cali	Población Beneficiada	11.500
Municipio de Cali	0 a 14 años	0
Municipio de Cali	15 a 19 años	0
Municipio de Cali	20 a 59 años	0
Municipio de Cali	Mayor de 60 años	0

UBICACIÓN	TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
Municipio de Cali	Población Afrocolombiana	0
Municipio de Cali	Población Raizal	0
Municipio de Cali	Pueblo Rom	0
Municipio de Cali	Población Mestiza	0
Municipio de Cali	Población Palenquera	0
Municipio de Cali	Masculino	0
Municipio de Cali	Femenino	0
Municipio de Cali	Desplazados	0
Municipio de Cali	Discapacitados	0
Municipio de Cali	Víctimas	0
Municipio de Cali	Población Indígena	0

#### 10. INDICADOR OBJETIVO GENERAL

INDICADOR. OBJETIVO GENERAL	UNIDAD	META
Ciudadanos que presenten solicitudes relacionadas con la prestación de los servicios de salud atendidos.	Número	34.500

#### 11. VIABILIDAD ORGANISMOS

<b>Concepto de viabilidad de los Organismos</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>FECHA:</b> 7/12/2017 <b>HORA:</b> 16:57:53 <b>NOMBRE:</b> Alexander Duran Peñafiel	

#### 12. CONTROL POSTERIOR DE VIABILIDAD DAPM

<b>Concepto de Control Posterior de Viabilidad DAPM</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>FECHA:</b> 11/12/2017 <b>HORA:</b> 11:25:21	