ADENDA No. 1 A LA INVITACIÓN A COTIZAR No. IC 096-2024

Por la cual, se modifica la Invitación a Cotizar No. IC 096-2024, cuyo objeto es:

“ *PRESTAR EL SERVICIO DE CONTACT CENTER PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN, REPROGRAMACIÓN DE CITAS, GESTIÓN DE CITAS EN TRAMITE Y PETICIONES RELACIONADAS, RECORDACIÓN DE CITAS Y MENSAJES PEDAGÓGICOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS HABILITADOS, PARA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E., TENIENDO EN CUENTA LA DISPONIBILIDAD TÉCNICA PARA CAMPAÑAS ESPECIALES, APORTANDO AL LOGRO DE LAS METAS PREVISTAS DE ACCESO, OPORTUNIDAD, CONTINUIDAD, INTEGRALIDAD Y RESOLUTIVIDAD DE LA ATENCIÓN A LA POBLACIÓN*”**.**

Que, en virtud del principio de eficiencia, publicidad, igualdad, transparencia, responsabilidad y debido proceso, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., con base en las observaciones presentadas, se hace necesario ajustar los términos de condiciones de la Invitación a Cotizar No. IC 096-2024, así:

PRIMERO: Modifíquese la Invitación a Cotizar No. IC 080-2024, Numeral 2.5 DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL BIEN Y/O SERVICIO, quedando de la siguiente manera:

3.2.4 <u>REQUISITOS TÉCNICOS</u>: CUMPLE/ NO CUMPLE

1. Carta de compromiso firmada por el representante legal donde acepta y garantiza el cumplimiento de las condiciones descritas en el numeral 4.2 del presente proceso. (Descripción técnica del servicio a contratar).
2. Presentar carta de exclusividad del software **o licenciamiento** del software que soporta la plataforma tecnológica en todos sus componentes.

2.11 OBLIGACIONES A DESARROLLAR POR EL CONTRATISTA

B) ESPECÍFICAS:

(…)

29. Presentar el cronograma de implementación del servicio y proyecciones de servicio a partir de la firma del acta de inicio del contrato, dicho cronograma de implementación no puede ser superior a **cinco (05) días hábiles**

QUINTO: Modifíquese el Cronograma del Proceso de la Invitación a Cotizar No. IC 080-2024, dentro de la plataforma SECOP II y cronograma Anexo

SEXTO: Los demás términos de la Invitación a Cotizar No. IC 080-2024, se mantienen incólumes.