ANEXO 2

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Descripción del objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN, INSTALACIÓN O RENOVACIÓN ANUAL DEL PLAN BÁSICO DE APLICACIÓN WEB, EN EL INSTITUTO PARA EL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DE SABANETA INDESA

ALCANCES DEL OBJETO:

1. Realizar la renovación al plan anual básico de historia clínica para un profesional de la salud.
2. Realizar los soportes necesarios al usuario de la plataforma en caso de presentarse.
3. Realizar el informe escrito de la ejecución del contrato.

ESPECIFICACIONES ESENCIALES:

El proveedor deberá entregar los siguientes insumos, teniendo en cuenta las siguientes especificaciones:

- Soporte técnico 24/7 vía PQR en la misma plataforma y por medio de WhastApp de Lunes a Viernes de 7am a 5pm.
- Actualizaciones si hay lugar a ellas.
- Custodia, reserva, confidencialidad y conservación de la información de conformidad con las leyes nacionales.

DEBER DE CONFIDENCIALIDAD: INDESA es el propietario de la información y las bases de datos actualizadas, documentadas y depuradas que el contratista recolecte durante el desarrollo del objeto contractual, en tal sentido le asiste al contratista el deber de confidencialidad, comprometiéndose a hacer uso debido de la información que conoce y a retornarla al INDESA al terminar su vínculo contractual. El contratista se compromete a garantizar la reserva de la información económica, financiera y tributaria que se le suministre para el desarrollo del objeto contractual.

Así mismo se debe cumplir con las políticas del tratamiento de base de datos en el que actué como delegado (tratamiento) de dichas bases, según lo establecido en la Ley 1581 de 2012, y así mismo con los procedimientos internos de la entidad.

Proponente:

SUNUBE SAS
NIT: 901242355-6
Correo electrónico: info@sunube.com.co
Dirección: Cra 42 # 3 SUR - 81 Torre 1 Piso 15
Teléfono: 3017795824

Nombre Representante legal del proponente: Amparo Marín Clavijo
Dirección: Cra 42 # 3 SUR - 81 Torre 1 Piso 15
Teléfono: 3017795824
Documento de identificación: 51707237

Firma del Representante legal: 