



202430003394

Fecha Radicado: 2024-09-26 09:21:52.097

Radicado No.: 202430003394

COMUNICACIÓN INTERNA

PARA: **DAVID FERNANDO DIAZ PALACIO**
Subdirector de Abastecimiento y Servicios Generales

DE: **DIEGO MAURICIO SALAS RAMÍREZ**
Subdirector de Información

ASUNTO: **Solicitud de contratación línea PAA-328 Mesa De Servicio De TI Del ICFES**

Cordial saludo,

Amablemente hago entrega de los estudios previos para la contratación del objeto de la línea 328 “Prestar servicios de apoyo para la operación y la gestión de la mesa de servicio de TI del Icfes, incluyendo los servicios de atención y soporte de primer nivel a requerimientos e incidentes de los distintos usuarios de los servicios de tecnología.” Adjuntando los siguientes documentos;

- Estudio previo
- Estudio de mercado
- Matriz de Riesgos
- Anexo técnico
- Cotizaciones
- Documentos del contratista

Cordialmente,



Diego Mauricio Salas Ramirez
Subdirector de Información
SUBDIRECCIÓN DE INFORMACIÓN
IDANEXO:



202430003394

Fecha Radicado: 2024-09-26 09:21:52.097

Revisó: Diego Mauricio Salas Ramirez

Elaboró: CHEREDIA