ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD – AVANCE DE META	Código: FOR-PSS-668
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2023019885 – 10/07/2023
		Página: 1 de 12

Servicio / Estrategia

CENTROS INTEGRARTE ATENCIÓN INTERNA

Unidad Operativa/ Subdirección local

CENTRO INTEGRARTE ATENCIÓN INTERNA GRUPO 6 / SUBDIRECCIÓN LOCAL SAN CRISTOBAL

ELABORADO POR:

Norma Constanza Roldan Guapacho	Trabajadora social
Ana María Valderrama Santos	Trabajadora social
Tania Inés Villafañez Martínez	Enfermera
Arnulfo Bernal Navarro	Educador Especial
Diana Katerine Argüello Garzón	Educadora Especial
Brandon Scott Correa Moreno	Educador Físico
Fabio Andrés Torres Ospina	Psicólogo
Cristian Camilo Rodríguez Ramírez	Psicólogo
Victoria Eugenia Camargo	Nutricionista
Ivonne Andrea Camacho Moreno	Terapeuta Ocupacional

REVISADO POR:

Yudy Liliana Pérez Macías - Coordinadora

Agosto de 2024

INTRODUCCIÓN

El informe contendrá información sobre las acciones llevadas a cabo en el centro Integrarte Grupo 6, considerando los elementos indicados en el anexo técnico y las pautas establecidas allí. Se llevará a cabo un examen en profundidad tanto cualitativo como cuantitativo de la población atendida, sus logros, los desafíos experimentados en la entrega de servicios y las estrategias propuestas para abordar estos desafíos en el futuro.

1. DATOS GENERALES

1.1 DATO CUANTITATIVO REPORTADO EN EL MES

Cobertura del Servicio / Estrategia

SERVICIO	TIPO DE POBLACIÓN	SEXO			RANGO DE EDAD					INGRESOS	EGRESOS	SUSPENDIDOS	TOTAL ATENCIONES EN EL MES
		HOMBRE	**MUJER**	**INTERSEXUAL**	**0 – 5 AÑOS**	**6-9 AÑOS**	**10 - 12 AÑOS**	**13 - 17 AÑOS**	**18 - 59 AÑOS**				
Subdirección Local o unidad operativa	Personas con discapacidad	50	26	0	0	0	0	0	76	76	2		74
	Personas cuidadoras	15	29	0	0	0	0	0	44	44	0		44
	TOTAL	65	55	0	0	0	0	0	120	120	0	0	118

1.2 ENFOQUE DIFERENCIAL Y SISTEMAS DE APOYOS

SERVICIO	Sistemas de Apoyos				Enfoque Diferencial						
LOCALIDAD o CENTRO o UNIDAD OPERATIVA	Personas con Apoyos Intermitentes	Personas con Apoyos Limitados	Personas con Apoyos Extensos	Personas con Apoyos Generalizados	Personas Indígenas	Personas Afrodescendientes	Personas Raizales	Personas Palenqueros	Personas ROM	Personas Víctimas del Conflicto Armado	Personas LGBTI
Centro Integrarte Atención Interna grupo 6	5	44	21	3	0	0	0	0	0	2	0

2. SEGUIMIENTO A CASOS VALIDACIÓN DE CONDICIONES.

LOCALIDAD o CENTRO o UNIDAD OPERATIVA	No. CASOS VALIDADOS EN EL MES	No. CASOS QUE CUMPLEN CRITERIOS DE INGRESO EN EL MES	No. CASOS QUE NO CUMPLEN CRITERIOS DE INGRESO EN EL MES
Centro Integrarte Atención Interna grupo 6	1	1	0

Observaciones: Durante el periodo se realiza una validación de condiciones la cual cumple con criterios para ingreso al Centro Integrarte Atención Interna

3. DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES INDIVIDUALES

3.1 PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL

SERVICIO	¿Cuántos planes de atención se formularon en el mes?	¿Cuántos planes de atención se ajustaron en el mes?
LOCALIDAD o CENTRO o UNIDAD OPERATIVA	0	4

¿En qué aspectos se ajustó el plan de atención individual?

3.2 VIDA INDEPENDIENTE – AUTÓNOMA

- Se desarrollan actividades dirigidas al fortalecimiento de habilidades de conciencia emocional, buscando contribuir a la expresión de necesidades básicas, gustos y deseos personales.
- Se realiza psicoeducación en la identificación y reconocimiento de derechos sexuales y reproductivos, con el fin de que los participantes tomen decisiones basados en sus gustos y preferencias sexuales, orientados por la información y conocimiento de sus actos.
- En cuanto a las habilidades prácticas se fortalece el uso independiente del kit de aseo, promoviendo la correcta utilización de los productos de aseo personal y la dosificación de los mismos, se afianza el manejo autónomo y solicitud de los elementos de aseo que se acaban; con respecto al cepillado de diferentes se favorece el uso eficiente de la crema dental y el cepillo de dientes manejándolos en la caja individual del kit de aseo, promoviendo la interiorización de las rutinas y horarios en los que se debe ejecutar la actividad; en cuanto al baño, se trabaja la privacidad e intimidad, mediante el uso de la toalla antes y después de la higiene mayor y cerrar la puerta de la ducha mientras se ejecuta la actividad; así mismo, se favorece el alistamiento de prendas de vestir, asesorándolos en las combinación de prendas y/o colores, mejoran notablemente la presentación personal y el uso apropiado de las prendas de vestir, muestran interés por verse peinados; con respecto a las habilidades instrumentales se afianza el manejo independiente del armario, doblando y clasificando las prendas de vestir, eliminando los elementos no necesarios, de igual manera se trabaja el orden y aseo en las habitaciones y el tendido de cama; en el mantenimiento locativo participan en la organización del comedor, en la repartición del cucharas, orden del menaje y limpieza de las mesas; con respecto al manejo del dinero, realizan compras de bajo presupuesto, teniendo en cuenta sus gustos e intereses, de igual manera las personas con discapacidad que tienen tarjeta

débito, realizan compras de elementos teniendo en cuenta sus gustos e intereses, realizan pagos del curso de panadería y/o pagos de planes de celulares, entre otros.

- En cuanto a las competencias ocupacionales se favorecen los hábitos socio-ocupacionales mediante la participación en la actividad Intramural en lavandería y portería, mejorando su desempeño ocupacional, capacidad de trabajo, tolerando las demandas de la actividad.
- Se favorece las actividades ocupacionales extramurales de ventas ambulantes fortaleciendo la presentación personal, manejo del dinero y habilidades para la atención al cliente.
- Desde el componente adaptativo a nivel conceptual, se trabaja mayor independencia y autonomía frente al uso y manejo adecuado del concepto monetario a partir de actividades de mesa y material concreto adaptado a las necesidades individuales de la población, realizando ejercicios de compra simulada de un producto, sumas y restas de dos, tres y cuatro dígitos con valores monetarios; desde el programa entornos seguros se sigue trabajando en actividades enfocadas al reconocimiento de puntos cardinales, identificación de carreras y calles, señales de tránsito, lateralidad y auto direccionamiento a partir de salidas mediatas al centro de protección tanto en el grupo de participantes que tienen desplazamiento libre como de aquellos que requieren mayor apoyo, con un grupo se realiza el entrenamiento y desplazamiento autónomo al barrio Suba para recibir sus talleres de panadería, se trabaja reconocimiento de ruta de transporte, estación donde se deben bajar y principal ruta de caminata para llegar al lugar donde se dictan los talleres, con un grupo de personas con discapacidad que están en colegio se refuerzan habilidades académico funcionales básicas, responsabilidad ante horarios de salida al colegio, uso adecuado de su uniforme y desarrollo de tareas asignadas; otro grupo continua asistiendo al centro de protección externo para continuar con sus clases de validación académica. A nivel lecto escrito se logra mayor capacidad de comunicación y expresión a partir de lecturas en voz alta donde la población con discapacidad pueda manifestar sus puntos de vista, de igual forma se sigue asistiendo a los talleres guiados desde la biblioteca Rafael Uribe Uribe para el afianzamiento de habilidades interpretativas, argumentativas y propositivas ante una lectura, desde las articulaciones generadas durante el mes se trabaja con un grupo de participantes en el CDC colinas en el curso ciudadano digital para personas con discapacidad que busca como objetivo mayor independencia ante el uso y manejo adecuado del computador y sus diferentes funciones; con los participantes que requieren de mayor apoyo mano sobre mano se trabajan actividades de grafo motricidad básica, aprestamiento motor e identificación de su nombre a partir de modelos guía que les permiten fortalecer dispositivos básicos para el aprendizaje.

3.3 INTERVENCIONES INDIVIDUALES Y GRUPALES CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

SERVICIO	No. de Intervenciones individuales realizadas en el mes con los participantes	No. de Intervenciones grupales realizadas en el mes con los participantes
LOCALIDAD o CENTRO o UNIDAD OPERATIVA	58	20

3.4 ACCIONES ADELANTADAS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD

- Dando continuidad con los procesos establecidos para garantizar los servicios en salud, se logra evidenciar a través de la plataforma Adres que los participantes continúan activos en el sistema general de seguridad social en salud (SGSSS).
- Se logró dar continuidad al proceso de valoración por el programa de promoción y prevención de salud oral en los participantes, identificando. En algunas complicaciones orales.
- Garantizando un buen y adecuado proceso en salud, se logra dar valoración por la especialidad de psiquiatría de manera domiciliara a los participantes que se encuentran afiliados a la EPS capital salud, generando la formulación de medicamentos psiquiátricos, controlados e interconsulta por las diferentes especialidades.
- Se garantiza la valoración de participantes de nueva EPS con la especialidad de psiquiatría
- Se logró dar continuidad a los procesos en salud para valoración por especialidad a los participantes que se encuentran afiliados a la EPS capital salud, y que se encuentran recibiendo tratamiento controlado, de dicho proceso se genere la formulación y ajustes de medicamentos y remisión a interconsulta por las diferentes especialidades
- Se logra realizar la toma de imagen diagnosticas tales como estudio del sueño y tomografías, y electrocardiogramas generando un diagnóstico oportuno de acuerdo a sus necesidades.
- Se logra realizar proceso de valoración por la especialidad de nutrición a participantes, algunos con pérdida de masa corporal, generando suplementos nutricionales para el periodo de dos meses. Y otros con peso dentro de lineamientos normales
- Se realiza articulación en salud con la subred centro oriente, con el propósito de generar proceso de valoración médica para los participantes.
- Se continúa con proceso de seguimientos hospitalarios, para mantener información clara sobre la salud y estado de participantes.
- Se continúa con seguimiento a turnos nocturnos mejorando procesos de enfermería. Que a su vez mejoran los procesos de los participantes

3.5 ACCIONES ADELANTADAS DESDE EL PROGRAMA O COMPONENTE NUTRICIONAL

- Se realiza la toma de datos antropométricos a toda la población
- se realiza capacitación a manipuladoras
- se realiza capacitación a talento humano en socialización de dietas

4. DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES FAMILIARES

4.1 DATO CUANTITATIVO INTERVENCIONES CON FAMILIA

SERVICIO	¿Cuántas intervenciones con familia se adelantaron en el mes?	De las intervenciones realizadas con familia		¿Cuántas intervenciones grupales con familia se adelantaron en el mes?
		¿Cuántas visitas domiciliarias?	¿Cuántas entrevistas?	
Centro Integrarte Atención Interna Grupo 6	4	0	4	0
TOTAL	4	0	4	0

Observaciones. Ninguna

4.2 TEMÁTICAS ABORDADAS EN INTERVENCIONES INDIVIDUALES CON FAMILIA

SERVICIO LOCALIDAD o CENTRO o UNIDAD OPERATIVA	Diagnostico Social	Temática abordada	¿Cuántas personas con discapacidad?	¿Cuántas Familias o Referentes familiares?
Centro Integrarte Atención Interna Grupo 6	Persona con discapacidad quien cuenta con red familiar identificada de tipología monoparental representada por su progenitor quien es persona mayor y constantemente se encuentra vinculado en el proceso, a quien se informa las	Dinámicas institucionales	1	1

	dinámicas institucionales presentadas			
Centro Integrarte Atención Interna Grupo 6	Persona con discapacidad quien cuenta con red familiar identificada de tipología nuclear representada por sus progenitores con un nivel de corresponsabilidad alto, quien se informa de manera frecuente frente a las dinámicas institucionales presentadas con la participante	Dinámicas institucionales	1	1
Centro Integrarte Atención Interna Grupo 6	Persona con discapacidad quien cuenta con red familiar identificada representada por su hermano quien mantiene un nivel de corresponsabilidad alto, a quien se orienta y sensibiliza frente a las dinámicas internas de la institución.	Procesos institucionales	1	1

Observaciones. Ninguna

4.3 TEMÁTICAS ABORDADAS CON FAMILIA – GRUPOS FOCALES

SERVICIO	No. de grupos focales realizados	No. De participantes por grupo focal	Temática abordada	Resultados	
				Objetivo	Logros obtenidos
Centro Integrarte Atención Interna grupo 6	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

Observaciones. Durante el periodo no se realizan grupos focales

4.4 PLANES DE ACTIVIDADES FAMILIARES

¿Cuántas intervenciones con familia se adelantaron en el mes?	¿Cuántas atenciones en el hogar se realizaron en el mes para las personas con discapacidad?	¿Cuántas atenciones en el hogar se realizaron en el mes para las cuidadoras y sus familias?	¿Cuántos encuentros zonales o locales se realizaron en el mes?
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

4.5 ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES DE RECONOCIMIENTO DEL ROL DEL CUIDADOR-A

SERVICIO	Nombre de la actividad o temática	Resultados	
		Objetivo	Logros obtenidos
LOCALIDAD o CENTRO o UNIDAD OPERATIVA	No aplica	No aplica	No aplica

5. DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES EN ENTORNO Y TERRITORIO

ENTORNO	No de acciones de articulación transitoria concertadas	No de acciones de articulación transectorial gestionadas	No. de personas con discapacidad que participan en el mes	Entidades con las cuales realizó articulación en el mes
EDUCATIVO	6	6	38	Colegio integrado de Fontibon- Externo Martha Chacon Colegio Gustavo Restrepo Sede C CDC colinas, SENA “Ciudadano digital para personas con

				discapacidad” Sede Fumdir-SENA panadería. Colegio Villemar Sede A Biblioteca Publica Rafael Uribe Uribe
RECREATIVO	1	1	15	IDRD
CULTURAL	1	1	10	IDARTES
DEPORTIVO	0	0	0	No Aplica
PRODUCTIVO	1	1	10	Colegio ETB Álvaro de la Torre Camargo
TOTAL	9	9	60	No Aplica

¿Qué acciones se desarrollaron en el proceso de inclusión y cuáles fueron los resultados?

- Educativo: Se logra la articulación efectiva con el colegio Gustavo Restrepo para la continuación de procesos académicos de un grupo de participantes que se encuentran en grado séptimo, octavo y noveno, Se logra la articulación de un grupo de participantes al colegio integrado de fontibón quienes reciben clases presenciales dos veces por semana según ciclos educativos, se logra la articulación con el colegio Villemar para continuar con sus estudios académicos en aula regular de una participantes que se encuentra en grado décimo, se logra inscribir al curso ciudadano digital a un grupo de participantes que asisten dos veces por semana al CDC Colinas para recibir clases frente al uso y manejo autónomo del computador, se logra llevar un grupo de participantes a la biblioteca Rafael Uribe Uribe a talleres de lectura en voz alta, finalmente se hace seguimiento y articulación al curso de panadería con el SENA para el obtener el título de técnico en panadería donde se logra trabajar independencia y autonomía en su desplazamiento.
- Recreativo: Se hace articulación con IDRD para escuela de la bici con el fin de fortalecer independería en desplazamientos en medio de transporte amigable con el medio ambiente. Así como fortalecer equilibrio y coordinación.
- Cultural: Se realiza articulación con IDARTES donde se realiza implementación de talleres artísticos a través de la línea converge
- Productivo: Se inicia actividad productiva en convenio con el Colegio ETB Álvaro de la Torre Camargo en donde participan las personas con discapacidad de apoyo intermitente, realizando actividades culturales, preparación y adecuación del terreno para la siembra de diferentes productos para una futura comercialización.

6. LOGROS DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN DESARROLLADOS CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS REFERENTES FAMILIARES, CUIDADORES Y CUIDADORAS.

Durante el proceso de adaptación y acogida:

- Se logra desarrollar actividades dirigidas al fortalecimiento de habilidades de autocontrol emocional por medio de herramientas de meditación dirigida y relajación progresiva, que buscan mejorar las respuestas conductuales de los participantes de la unidad operativa y aumentar su tolerancia ante la presencia de eventos que les genere malestar.
- Se logran desarrollar actividades orientadas al desarrollo y fortalecimiento de procesos de automotivación, que llevan a los participantes a la búsqueda y obtención de objetivos que contribuyan al desarrollo de su plan de vida, así mismo, se logra motivar a los participantes a mejorar su participación en el desarrollo de actividades grupales propuestas por los profesionales del centro por medio de la implementación de estrategias de economía de fichas.
- Se realiza psicoeducación a los participantes en derechos sexuales y reproductivos, con el fin de contribuir al libre desarrollo y expresión de su personalidad.
- Se logra en las personas con discapacidad se adapten a los horarios y rutinas manejadas en el centro; así mismo se favorece la autonomía, independencia y efectividad en el manejo de los productos de aseo personal; se fomenta el uso de la toalla para fortalecer la privacidad e intimidad en el baño; se logra que la personas con discapacidad realizan el alistamiento de las prendas de vestir.
- Con respecto a las habilidades instrumentales se logra que las personas con discapacidad manejen de manera independiente el armario, doblado de ropa y orden y aseo en la habilitación.
- Se logra iniciar la actividad Intramural en ropería y portería fortaleciendo habilidades socio-ocupacionales.
- Se logra mantener la actividad ocupacional extramural de ventas ambulantes evidenciando mejora en el desarrollo de las habilidades socio-ocupacionales.
- Se logra mantener habilidades académico funcionales en un grupo de participantes desde las diferentes articulaciones generadas en entornos educativos, entidades públicas y talleres lectores.
- Se logra fortalecer procesos lecto escritos por medio de actividades en mesa y talleres en biblioteca.
- Se logra mayor independencia y autonomía en su desplazamiento en un grupo de participantes que se encuentran en actividades laborales y educativas.
- Se logra mayor aprestamiento y afianzamiento grafo motor en un grupo de participantes que requieren de apoyos extensos- generalizados.
- Se logran mayores tiempos de trabajo en mesa con un grupo de participantes que requieren de apoyos extensos generalizados
- Se logra proceso de acogida de los referentes familiares que ingresan al proceso de atención
- Se logra restablece comunicación con referente familiar ausente en el proceso durante varios meses.
- Se generan contactos con los referentes familiares nuevos dentro del proceso.

- Se logra entregar a los participantes una dieta adecuada según sus condiciones.

7. DIFICULTADES DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN DESARROLLADOS CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS REFERENTES FAMILIARES, CUIDADORES Y CUIDADORA

- Se presentan dificultades para el contacto con defensoría y las orientaciones para la continuidad del proceso.
- Se presenta dificultad para el desplazamiento de una participante que debe salir temprano ya que el horario de ruta de Transmilenio inicia a las 5:00 am y no logra llegar a las 6:15 am al colegio ubicado en la localidad de Fontibón.
- Se presentaron dificultades en la adaptación de algunos participantes respecto a la dieta suministrada

8. PROYECCIONES DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN DESARROLLADOS CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS REFERENTES FAMILIARES, CUIDADORES Y CUIDADORAS

- Se proyecta realizar seguimiento para generar contacto efectivo y solicitar orientación correspondiente.
- Abordar junto con el colegio la posibilidad de un ingreso al centro educativo más tarde para poder realizar el entrenamiento adecuado desde el programa entornos seguros que garantice autonomía y afianzamiento de habilidades en cuanto a su hora de salida, desplazamiento y hora de llegada al colegio.
- Socializar con los participantes las restricciones de alimentos autorizadas por el médico tratante.