AVANZA
Estrategias de crecimiento laboral
www.avanzaestrategias.com

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO CDAV 195 2024

OBJETO: PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR A LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO DEL CDAV LTDA., CON EL FIN DE REALIZAR LA MEDICIÓN DEL CLIMA LABORAL Y LA ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE LOS PLANES DE ACCIÓN DE LA BATERIA DE RIESGO PSICOSOCIAL.

ACTIVIDADES DE FASE 1:

- Recolección de datos: Aplicación de encuestas.
- 1.Aplicación de instrumento de medición de clima laboral.
- 1.1Distribuir los usuarios a todos los colaboradores, por áreas.
- 1.2.La aplicación es de tipo online.
- 2. Monitoreo y seguimiento:
- 2.1. Asegurar una alta tasa de respuesta.
- 2.2. Ofrecer soporte y resolver problemas durante la recolección de datos

Detalle de las actividades

El presente informe tiene como objetivo documentar el proceso contratado indicando los detalles del proceso de aplicación del clima organizacional dentro de la organización, llevado a cabo a través de una encuesta enviada al personal vía correo electrónico. La recolección de datos se realizó en dos modalidades: presencial con las áreas de la dirección operativa de apoyo a los organismos de tránsito y revisión de vehículos y de manera virtual para el resto de los colaboradores de la organización, esto con el fin de obtener una visión detallada del ambiente laboral, la percepción del liderazgo y la gerencia, y otros factores que influyen en el desempeño y bienestar de los colaboradores.

Aplicación de las encuestas:

Presencial: Se aplicaron un total de 23 encuestas de manera presencial a las áreas de la Dirección Operativa.

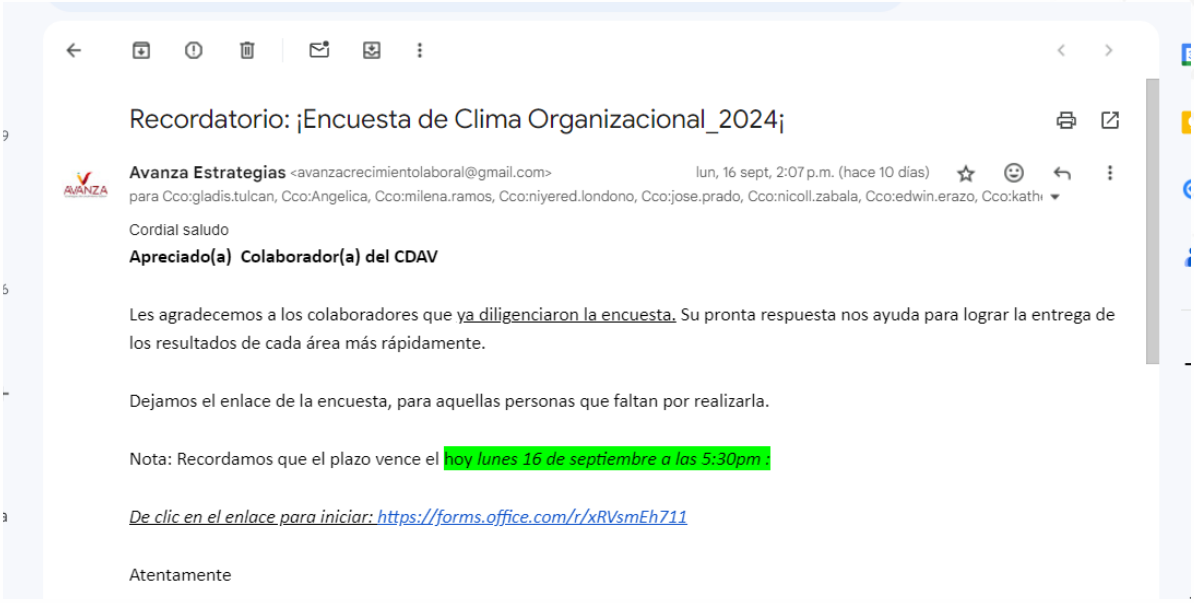






Monitoreo y seguimiento:

Durante el tiempo de aplicación se remitieron 4 correos de recordatorio y retroalimentación del proceso para asegurar la tasa de respuesta.



Recordatorio: ¡Encuesta de Clima Organizacional_2024¡

Avanza Estrategias <avanzacrecimientolaboral@gmail.com> lun, 16 sept, 2:07 p.m. (hace 10 días)

para Cco:gladis.tulcan, Cco:Angelica, Cco:milena.ramos, Cco:niyered.londono, Cco:jose.prado, Cco:nicoll.zabala, Cco:edwin.erazo, Cco:kath

Cordial saludo

Apreciado(a) Colaborador(a) del CDAV

Les agradecemos a los colaboradores que ya diligenciaron la encuesta. Su pronta respuesta nos ayuda para lograr la entrega de los resultados de cada área más rápidamente.

Dejamos el enlace de la encuesta, para aquellas personas que faltan por realizarla.

Nota: Recordamos que el plazo vence el hoy *lunes 16 de septiembre a las 5:30pm*

De clic en el enlace para iniciar: https://forms.office.com/r/xRVsmEh711

Atentamente

Cierre de la Encuesta

La encuesta virtual fue enviada el día jueves 12 de septiembre a las 12:11 pm y cerrada el lunes 16 de septiembre a las 5:30 p.m. Se enviaron varios recordatorios a las personas con la finalidad de tener la mayor participación posible. De esta manera, se contó con la participación de 87 colaboradores de los 99 posibles, debido a que tenían que cumplir con un tiempo superior a los 6 meses . Este nivel de respuesta garantiza que se ha capturado una muestra representativa (87,8%) de la organización, lo que nos permitirá obtener resultados significativos y acciones de mejora sujetos a lo evidenciado en los resultados.

Desde el 17 de septiembre al 25 de septiembre 2024, nos encontramos realizando el proceso de análisis de los resultados para la emisión del informe de entrega.

2.1. Aseguramiento de la tasa de respuesta:

Las aplicaciones en físico fueron correctamente almacenadas y custodiadas. En el caso de las aplicaciones virtuales, se remitieron correos de seguimiento a la supervisora del contrato para que pudiera tener la información de primera mano.

Datos del seguimiento de la aplicación por direcciones:

AREA	CANT	AVANCE DE LA ENCUESTA	%
GERENCIA GENERAL	5	5	100%
DIR JURIDICA	3	3	100%
CONTROL INTERNO	1	0	0%
DIR ADMIN Y FIN	15	14	93%
DIR. TECNOLOGÍA	12	10	83%
DIR DESARROLLO HUMANO	4	4	100%
DIR COMERCIAL	7	7	100%
DIR. OPERATIVA- FORMACION, EVALUACIÓN Y HAB DE CONDUCTORES-	14	14	100%
DIR. OPERATIVA REVISION DE VEHICULOS-VIRTUAL	2	2	100%
DIR. OPERATIVA REVISION DE VEHICULOS-PRESENCIAL	14	14	100%
DIR. OPERATIVA- APOYO A LOS ORGA DE TRANSITO PRESENCIAL	9	9	100%

2.2 Soporte del proceso:

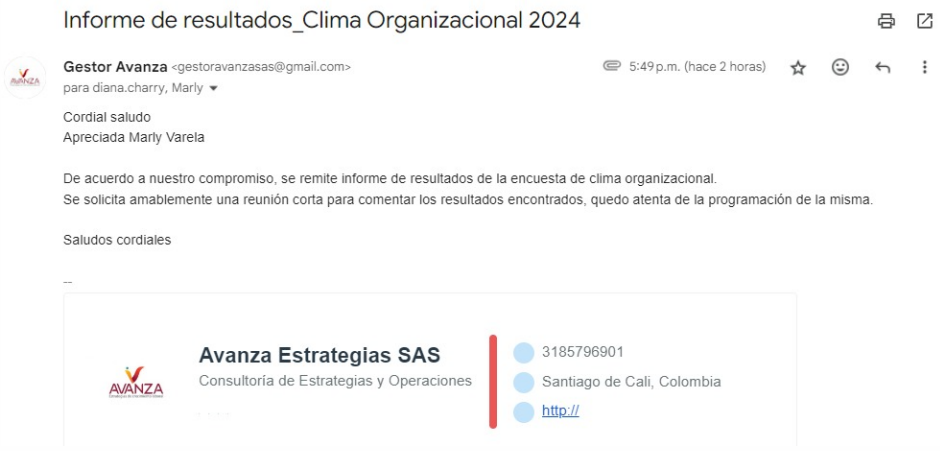
A lo largo de todas las fases del proceso, se ofreció un soporte integral, tanto presencial como virtual, asegurando una adecuada ejecución de las actividades planificadas. Este soporte incluyó la asistencia técnica continua, resolución de problemas y el acompañamiento a los participantes. En el ámbito presencial, se trabajo en equipos que facilitaro la operatividad, mientras que en el entorno virtual se implemento una atención constante para garantizar la fluidez y efectividad. Además, se realizaron capacitaciones previas y se establecieron canales de comunicación abiertos para atender cualquier consulta o inconveniente que pudiera surgir, promoviendo así la eficiencia y el éxito del proceso en su totalidad.

ACTIVIDADES DE LA FASE 2:

1. *Análisis de datos: Informe de análisis y comparativo de las encuestas aplicadas por áreas del CDAV Ltda., frente al resultado de la medición del clima laboral 2023:* En esta actividad, se lleva a cabo un análisis exhaustivo de las encuestas aplicadas en cada una de las áreas de CDAV Ltda. Los datos recopilados son comparados con los resultados generales de la medición del clima laboral realizada en el 2022 y 2023. Se anexa las evidencias de entrega de los productos y su descripción:



Informe final de medicion de clima laboral: Donde se presenta el analisis de información para el 2024 en comparación con el año 2023.



Correo de envio de los productos comprometidos.

2. *Tabulación y procesamiento de datos:* Las encuestas realizadas de manera presencial y virtual: Este paso implico la recolección y organización de los datos obtenidos a partir de las encuestas realizadas. La información se tabulo de forma estructurada, lo que facilito el análisis. El procesamiento de estos datos incluyo la codificación de las respuestas y la verificación de su consistencia para evitar errores. El resultado es una base de datos limpia y organizada. El resultado de la misma se evidencia en el informe entregado.
3. *Utilizar software especializado para analizar los resultados:* Se empleo un software especializado, como Atlas.ti y Excel, para procesar y analizar los datos recogidos. Estos permitieron realizar análisis avanzados, identificar correlaciones, elaborar gráficos y visualizar tendencias. El uso de estas herramientas permitió establecer unas conclusiones precisas, basadas en datos cuantitativos, mejorando la calidad del informe final.
4. *Categorización de respuestas por áreas para revisar los Microclimas de las áreas principales:* Aquí, se agruparon las respuestas de los encuestados según las diferentes áreas del *CDAV Ltda*. Esta categorización permitió analizar los microclimas laborales, es decir, las particularidades del ambiente de trabajo en cada área. Se revisan aspectos como la imparcialidad, camaradería, comunicación, conciencia organizacional, reconocimiento, respeto, orgullo, gestión del cambio, liderazgo y cliente, con cuatro (4) categorías nuevas para el año 2024.
5. *Interpretación de resultados:* Tras el análisis de los datos, se realizó una interpretación cualitativa y cuantitativa de los mismos. Se examino los patrones y las diferencias entre áreas. La interpretación no solo se limita a describir los datos, sino también a ofrecer una comprensión más profunda de los resultados, con el fin de formular recomendaciones estratégicas para mejorar el ambiente de trabajo.
6. *Identificar patrones y tendencias:* La realizó una línea de tendencia comparativa entre los años 2022, 2023 y 2024. Estos patrones fueron analizados para generar la propuesta de planes de acción de intervención de los climas y microclimas del *CDAV Ltda.*

AVANZA
Estrategias de crecimiento laboral
www.avanzaestrategias.com

DETALLE DE LA FACTURACIÓN No. FVE 126

Actividad	Valor total	Concepto factura
FASE 1: Recolección de datos: Aplicación de encuestas. 1.Aplicación de instrumento de medición de clima laboral. 1.1Distribuir los usuarios a todos los colaboradores, por áreas. 1.2. La aplicación es de tipo online. 2. Monitoreo y seguimiento: 2.1. Asegurar una alta tasa de respuesta. 2.2. Ofrecer soporte y resolver problemas durante la recolección de datos. FASE 2: Análisis de datos: Informe de análisis y comparativo de las encuestas aplicadas por áreas del CDAV Ltda., frente al resultado de la medición del clima laboral 2023. 1. Tabulación y procesamiento de datos: 1.1. Utilizar software especializado para analizar los resultados. 1.2. Categorización de respuestas por áreas para revisar los Microclimas de las áreas principales. 2.Interpretación de resultados. 2.1. Identificar patrones y tendencias.	**$4.500.000**	**Se unifica con el concepto** CONTRATO 195-2024 FASE 1: Recolección de datos: Aplicación de encuestas. 1.Aplicación de instrumento de medición de clima laboral. 1.1Distribuir los usuarios a todos los colaboradores, por áreas. 1.2. La aplicación es de tipo online. 2. Monitoreo y seguimiento: 2.1. Asegurar una alta tasa de respuesta. 2.2. Ofrecer soporte y resolver problemas durante la recolección de datos. FASE 2: Análisis de datos: Informe de análisis y comparativo de las encuestas aplicadas por áreas del CDAV Ltda., frente al resultado de la medición del clima laboral 2023. 1. Tabulación y procesamiento de datos: 1.1. Utilizar software especializado para analizar los resultados. 1.2. Categorización de respuestas por áreas para revisar los Microclimas de las áreas principales. 2.Interpretación de resultados. 2.1. Identificar patrones y tendencias.

Se relaciona detalle y unificación de los ítems según la factura No . FVE 126
Para constancia de los anterior se firma a los 26 días del mes de septiembre de 2024 en la ciudad de Cali.

Atentamente,

Victor Alfonso Cerón
Director de Proyectos
Avanza Estrategias S.A.S