CUENTA DE COBRO

CUENTA DE COBRO No 003

CONTRATO 172 DE 2024

HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES

NIT. 890.501.0438-1

DEBE A:
SANDRA MIREYA LOPEZ TRIGOS
C.C. 26777396

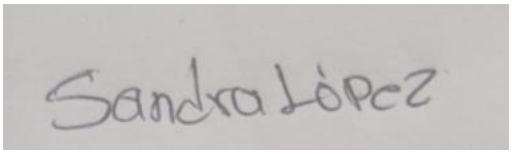
LA SUMA DE:

DOS MILLONES DE PESOS ($2.000.000)

POR CONCEPTO DE:

PRESTACIÓN DE SERVICIO COMO AUXILIAR DE ENFERMERÍA PARA LA EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD A FAMILIAS ASENTADAS EN LOS MICRO TERRITORIOS PRIORIZADOS EN EL MUNICIPIO DE OCAÑA (OTARE, EL PALMAR, QUEBRADA DE LA ESPERANZA, LAS CHIRCAS, AGUAS CLARAS, PUEBLO NUEVO Y COMUNA 6) PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA RESOLUCION 1895 DE 2023 EN LA E.S.E HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES.
POR CONCEPTO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2024

Cordialmente,



SANDRA MIREYA LOPEZ TRIGOS
C.C. 26777396 EXPEDIDA EN GONZALES - CESAR
Teléfono: 3153708421
Número de Cuenta de ahorros BBVA 0865166540

INFORME DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES

Para efectos del presente formato de informe de ejecución, en adelante la E.S.E. HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES se denominará EL HOSPITAL y, la otra parte, EL CONTRATISTA.

DATOS DEL CONTRATO	
PERÍODO DEL INFORME	MES DE JULIO DE 2024
TIPO DE CONTRATO	Prestación de servicios
NUMERO DE CONTRATO	172 de 2024
NOMBRE CONTRATISTA	SANDRA MIREYA LOPEZ TRIGOS
DOCUMENTO CONTRATISTA	26.777.396
VALOR	SEIS MILLONES DE PESOS (6.000.000)
FECHA INICIO DEL CONTRATO	23 DE MAYO de 2024
FECHA TERMINACIÓN DEL CONTRATO	31 DE JULIO de 2024
OBJETO:	PRESTACIÓN DE SERVICIO COMO AUXILIAR DE ENFERMERÍA PARA LA EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD A FAMILIAS ASENTADAS EN LOS MICRO TERRITORIOS PRIORIZADOS EN EL MUNICIPIO DE OCAÑA (OTARE, EL PALMAR, QUEBRADA DE LA ESPERANZA, LAS CHIRCAS, AGUAS CLARAS, PUEBLO NUEVO Y COMUNA 6) PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA RESOLUCION 1895 DE 2023 EN LA E.S.E HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES.

1. OTROSÍ/SUSPENSIÓN							
ADICION	SI		NO	X	VALOR		$
PRORROGA	SI		NO	X	PERIODO ADICIÓN		
MODIFICACIÓN	FECHA		DD/MM/AAAA		ASUNTO		
SUSPENSIÓN	SI		NO	X	CAUSA		
FECHA INICIO	DD/MM/AAAA		FECHA FIN		DD/MM/AAAA		

2. INFORMACION DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO	
NOMBRE DEL SUPERVISOR	MARIA PAULA CORONEL
CARGO	**SUPERVISOR PROFESIONAL UNIVERSITARIA SIAU**
NOMBRE SUPERVISOR DE APOYO	NAZLY SEPULVEDA CONTRERAS
CARGO/CONTRATISTA	**MEDICO AUDITOR**
NOMBRE SUPERVISOR DE APOYO	ERIKA PRATO
CARGO/CONTRATISTA	**PROFESIONAL APOYO EQUIPOS BÁSICOS DE LA SALUD**

3. EJECUCIÓN CONTRACTUAL

1. **ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL PERIODO DEL INFORME:** Se consignan las actividades ejecutadas, tal como se encuentran establecidas o descritas en el contracto -OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA-:

OBLIGACIÓN	DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES
1. Caracterización familiar y del entorno, de acuerdo con el registro administrativo o instrumento que tenga la entidad territorial, considerando los sistemas de seguimiento nominal y otros sistemas de alerta de los cuales se disponen en el territorio para favorecer la gestión de atenciones no prestadas.	La caracterización familiar se realizó mediante entrevistas y encuestas detalladas a cada familia, recopilando información sobre su composición, roles, relaciones y dinámicas internas. Esto permitió identificar factores de riesgo y protección, así como necesidades específicas de cada familia en términos de salud, educación y bienestar social; junto con mi equipo de trabajó hice un recorrido por las veredas Alto de Los Patios y La Madera, con el fin de verificar que todas viviendas hayan sido caracterizadas, obtuve un resultado de dos caracterizaciones. En dichos micro territorios, pude notar un deterioro significativo de las vías, lo que afecta gravemente la movilidad y accesibilidad de los residentes. Muchas carreteras están en mal estado, con numerosos baches y falta de mantenimiento, lo que incrementa el tiempo de viaje y el desgaste de los vehículos. Además, hay varias zonas propensas a deslizamientos de tierra, especialmente durante la temporada de lluvias, lo que representa un riesgo constante para la seguridad de las personas y sus propiedades. Los residentes enfrentan grandes distancias para acceder a servicios básicos como atención médica, educación y comercio. La falta de transporte público adecuado y seguro agrava esta situación, obligando a muchos a depender de vehículos particulares o a caminar largas distancias, lo que es especialmente difícil para los ancianos, niños y personas con discapacidad. Un aspecto adicional que complica la movilidad son los caminos de herradura, utilizados tradicionalmente por los habitantes. Estos caminos, aunque útiles, no son adecuados para el transporte moderno y muchas veces resultan intransitables durante épocas de mal clima, aumentando aún más las dificultades de desplazamiento. En muchas áreas, los residentes dependen de mulas para transportar bienes y alimentos a través de estos caminos, lo que, aunque tradicional y culturalmente significativo, limita la eficiencia y rapidez del transporte. En resumen, la infraestructura vial deteriorada, las condiciones geográficas desafiantes, la

	dependencia de caminos de herradura y el uso de mulas para el transporte crean un entorno complicado para los habitantes, afectando su calidad de vida y limitando sus oportunidades de desarrollo. La economía local está profundamente entrelazada con su actividad agrícola, que constituye la principal fuente de ingresos y empleo para la mayoría de sus habitantes. Los agricultores producen una variedad de cultivos, que van desde frutas y verduras hasta granos y legumbres, dependiendo de la temporada y las condiciones climáticas. Sin embargo, una gran dificultad radica en la red de transporte, la cual no solo incluye carreteras en mal estado, sino también caminos históricos que no son adecuados para el transporte moderno. Esta situación dificulta el acceso a mercados más grandes y reduce la competitividad de los productos locales. En la vereda, la agricultura representa la actividad económica predominante y es esencial para la subsistencia de sus habitantes. Sin embargo, la mayoría de la producción agrícola se destina al autoconsumo debido a las difíciles condiciones de las vías de acceso, que son caminos de herradura transitados principalmente por mulas. La dependencia de las mulas para el transporte limita el acceso a mercados más amplios. Los productos cultivados en la vereda incluyen café, yuca, aguacate, y plátano. El mal estado de las carreteras no solo afecta el transporte de bienes agrícolas, sino que también impacta negativamente en la calidad de vida de los residentes. El acceso a servicios esenciales como la salud y la educación se ve comprometido, especialmente en las zonas rurales más alejadas. Los costos de transporte elevados y el tiempo adicional necesario para desplazarse contribuyen a la marginación económica y social de estas comunidades. Para mejorar esta situación, es crucial invertir en la modernización de la infraestructura de transporte. Esto no solo facilitaría el acceso a mercados y servicios, sino que también podría atraer inversiones y fomentar el desarrollo económico regional. Además, la mejora de las vías de comunicación podría promover el turismo, aprovechando los recursos naturales y culturales de la región. En resumen, aunque la actividad agrícola sigue siendo el pilar de la economía local, la mejora de la infraestructura de transporte es esencial para garantizar un desarrollo sostenible y mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

	En la escuela ubicada en la vereda de acceso complicado, se enfrenta a una preocupante baja matrícula, con solo 5 estudiantes registrados actualmente. Esta situación refleja un desafío significativo para la comunidad educativa, ya que la escasa inscripción es un claro indicador de las dificultades que enfrentan los residentes en esta área. La lejanía de la escuela, junto con las difíciles condiciones de acceso, ha llevado a que el camino para los niños sea especialmente complicado y peligroso. Las rutas irregulares, a menudo intransitables durante la temporada de lluvias, hacen que el trayecto hacia la escuela sea una tarea ardua y desalentadora para los estudiantes. Estas dificultades no solo afectan la asistencia diaria, sino que también contribuyen al desinterés y la falta de motivación entre los estudiantes y sus familias. La problemática subraya la necesidad urgente de intervenciones y soluciones que puedan mejorar el acceso y la calidad de la educación en áreas remotas. Se requieren esfuerzos coordinados para abordar estos desafíos, garantizar la seguridad en el transporte escolar y asegurar que todos los niños tengan la oportunidad de recibir una educación adecuada y de calidad, sin importar su lugar de residencia. La comunidad obtiene su agua directamente de una quebrada cercana, sin que esta haya pasado por ningún proceso de tratamiento o purificación. Esta situación plantea un grave riesgo para la salud pública, ya que el agua no tratada puede estar contaminada con una variedad de microorganismos patógenos, como bacterias, virus y parásitos, así como con otros contaminantes. La exposición a estos contaminantes puede dar lugar a diversas enfermedades, desde infecciones gastrointestinales hasta enfermedades más graves que pueden afectar la salud general de los habitantes. La falta de un sistema de tratamiento adecuado para el agua expone a la comunidad a riesgos significativos, haciendo urgente la implementación de medidas para asegurar el suministro de agua segura y saludable. De acuerdo con la caracterización familiar en el micro territorio, se implementaron los siguientes instrumentos: Familiogramas: Diagramas que representan la estructura y las relaciones familiares, permitiendo una comprensión profunda de las dinámicas y vínculos dentro de cada familia.

	APGAR: Herramienta utilizada para evaluar la adaptación general de las familias a diversas situaciones y cambios, facilitando la identificación de fortalezas y áreas de mejora. Escala de Sobrecarga Familiar: Medición de la percepción de carga y estrés en los cuidadores familiares, lo que ayuda a identificar familias que requieren apoyo adicional. Escala de Zarit: Instrumento utilizado para evaluar el nivel de integración y funcionamiento social de las familias, proporcionando una visión integral de su bienestar. Estos instrumentos permitieron realizar un mapeo detallado y una cartografía precisa de todos los territorios. A través de este proceso, se pudo identificar las necesidades específicas y las características únicas de cada comunidad, facilitando un abordaje de primer contacto con las comunidades de cada micro territorio. El enfoque integral de este mapeo no solo permitió una mejor comprensión de las condiciones de vida y dinámicas familiares, sino que también facilitó la planificación y ejecución de intervenciones personalizadas y efectivas. Estas acciones incluyen la provisión de servicios de salud, apoyo psicológico y la colaboración estrecha con psicólogas y auxiliares de enfermería. Los auxiliares de enfermería han desempeñado un papel crucial en el cuidado diario de los pacientes, proporcionando atención básica, apoyo emocional y seguimiento continuo, lo que ha permitido una atención más personalizada y cercana. Gracias a esta metodología, se ha mejorado la capacidad de respuesta a las necesidades de cada micro territorio, promoviendo un entorno más saludable y un bienestar general para las comunidades involucradas. Para llevar a cabo la actividad, seguimos un procedimiento meticuloso que incluyó varias etapas clave. Primero, realizamos un registro fotográfico detallado de la situación encontrada, asegurándonos de documentar de manera precisa las condiciones del entorno y cualquier aspecto relevante que pudiera influir en la asistencia requerida. Esto nos permitió tener un panorama claro y actualizado de la situación. A continuación, completamos el formato de asistencia de la persona entrevistada. Este formato incluyó la recopilación de datos personales fundamentales y la identificación de los diferentes programas que podrían adaptarse a las necesidades

	específicas de cada caso. Además, proporcionamos una explicación exhaustiva sobre la importancia de una asistencia oportuna, enfatizando cómo esta contribuye a la promoción de la salud desde una perspectiva preventiva y cómo puede impactar positivamente en el bienestar general. En paralelo, diligencié la información en la plataforma Survey123, una herramienta clave para la recopilación de datos. Esto incluyó: Entorno: Evaluamos las condiciones del entorno, prestando atención a aspectos como la disposición de residuos sólidos y otras variables ambientales que podrían afectar la salud. Estado de salud actual: Recolectamos datos sobre el estado de salud actual de los miembros de la familia, incluyendo cualquier condición médica existente y su impacto en el bienestar general. Antecedentes familiares: Registramos antecedentes familiares relevantes que pudieran influir en la salud o en la necesidad de asistencia adicional. Programas de asistencia: Identificamos y documentamos los programas que se ajustan a las necesidades encontradas, asegurándonos de que cada programa esté alineado con los requisitos específicos de la situación. La información recopilada se utilizó para completar varios instrumentos de evaluación importantes, tales como: Familiograma: Una representación gráfica de las relaciones familiares y sus dinámicas. APGAR Familiar: Una herramienta para evaluar la capacidad de la familia para enfrentar y adaptarse a situaciones de estrés. Escala de Sobrecarga del Cuidador de ZARIT: Una medida que permite identificar el nivel de sobrecarga que experimentan los cuidadores de personas con necesidades especiales. Ecomapa: Un diagrama que muestra las interacciones y conexiones entre la familia y su entorno. Todo este proceso se llevó a cabo en cumplimiento con los lineamientos establecidos en la Resolución 3280 de 2018, emitida por el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS). Esta resolución proporciona directrices específicas para garantizar la calidad y la coherencia en la recopilación de datos y en la planificación de intervenciones. En particular, establece procedimientos detallados para asegurar que las prácticas y estrategias empleadas sean consistentes con los estándares nacionales de atención y que se adapten a las necesidades

	particulares de la población objetivo. La implementación de estas directrices no solo facilita la obtención de datos precisos y relevantes, sino que también permite una evaluación continua de la efectividad de las medidas adoptadas. De esta manera, se asegura que las intervenciones sean no solo adecuadas y pertinentes, sino también basadas en evidencia, maximizando así su impacto positivo en la salud y el bienestar de las personas.
2.De acuerdo con la caracterización; apoyara la conformación y fortalecimiento de redes sociales y comunitarias, zonas de orientación escolar, centros de escucha, procesos de educación para la salud dirigida a los colectivos, estrategias de información en salud, procesos de rehabilitación basada en comunidad, entre otros; de acuerdo a las necesidades detectadas, los resultados en salud concertados y las prioridades establecidas en el territorio.	En los resultados obtenidos de la caracterización de cada vereda, he logrado identificar una serie de necesidades básicas que se alinean con los resultados en salud y las prioridades definidas en el territorio. Esta información no solo me ha permitido comprender de manera integral las condiciones de vida de la comunidad, sino que también ha establecido un marco sólido para la planificación y ejecución de intervenciones futuras. Entre las necesidades básicas identificadas, se destacan una variedad de aspectos esenciales. Por ejemplo, el acceso a servicios de salud adecuados emerge como una prioridad crucial. Esto implica la necesidad de contar con centros de atención médica cercanos, personal capacitado y recursos suficientes para abordar las condiciones de salud predominantes en la región. La disponibilidad de medicamentos, equipos médicos y la implementación de programas de prevención y educación en salud son fundamentales para mejorar la calidad de vida de los residentes. Adicionalmente, otras necesidades básicas identificadas incluyen: Infraestructura y Servicios Públicos: La mejora en la infraestructura, que abarca el acceso a agua potable, saneamiento adecuado y electricidad, es esencial para garantizar un entorno saludable y seguro para los habitantes. Educación y Capacitación: Es crucial fortalecer el acceso a una educación de calidad y ofrecer programas de capacitación que empoderen a la comunidad, promoviendo el desarrollo personal y profesional de sus miembros. Seguridad Alimentaria: Es importante implementar estrategias para asegurar una nutrición adecuada y garantizar la disponibilidad de alimentos esenciales, así como apoyar la producción local y la gestión de recursos alimentarios. Desarrollo Económico y Empleo: Fomentar oportunidades de empleo y actividades económicas que permitan a los residentes mejorar su situación

	financiera y reducir la dependencia de ayuda externa es una necesidad prioritaria. Apoyo Psicosocial: Proveer servicios de apoyo psicológico y emocional es crucial para ayudar a las personas a enfrentar desafíos personales y comunitarios, promoviendo así el bienestar integral. Este análisis exhaustivo de las necesidades permite orientar las intervenciones de manera más efectiva, abordando de forma integral las problemáticas y estableciendo estrategias adaptadas a las realidades específicas de cada vereda. De este modo, se facilita una mejora sustancial en las condiciones de vida y el bienestar de la comunidad en su conjunto Este enfoque no solo tiene un impacto positivo en las generaciones actuales, sino que también establece un marco sólido para un futuro más prometedor para las generaciones que vendrán. A través de un proceso meticuloso de comunicación, cada aspecto de la iniciativa fue transmitido a los miembros de la comunidad de forma individual durante las visitas programadas. Estas visitas no solo sirvieron para informar a cada persona sobre los beneficios y objetivos de la actividad, sino que también se emplearon para recopilar información esencial, como datos personales y firmas que validaban la realización de cada actividad. La recopilación de datos se realizó de manera sistemática para asegurar la precisión y la integridad de la información, facilitando así un registro claro de la participación de cada individuo. Este método no solo garantizó una comunicación efectiva y personalizada, sino que también fomentó un sentido de responsabilidad y compromiso entre los miembros de la comunidad. Al documentar de manera exhaustiva cada interacción, se facilitó el seguimiento de los resultados y la evaluación del impacto, lo que permitió ajustar las estrategias y mejorar continuamente las actividades en función de las necesidades recibido. En definitiva, este enfoque no solo promovió la transparencia y la inclusión, sino que también contribuyó a construir una base sólida sobre la cual se puede seguir desarrollando y fortaleciendo el bienestar de la comunidad, asegurando así que los beneficios sean sostenibles y que el impacto positivo perdure en el tiempo.
3.Formulación del plan integral del cuidado primario de acuerdo con los resultados de la caracterización realizada, identificando intervenciones individuales que deben	Luego de llevar a cabo el recorrido exhaustivo en cada vereda intervenida, el equipo de profesionales se dedicó a recopilar información detallada y

garantizarse por momento de curso de vida y priorizando a la población materno perinatal; valorando riesgos previamente detectados; proyectando procesos de educación para la salud dirigida a las personas y/o a la familia (u otros sujetos colectivos de acuerdo con el entorno abordado); definiendo contenidos a abordar en el marco de la información en salud; reconociendo necesidades de gestión intersectorial de acuerdo a necesidades detectadas y oferta territorial; entre otros.	relevante sobre cada perfil individual. Este proceso meticuloso tuvo como objetivo principal diseñar planes de cuidados primarios personalizados para cada miembro de las familias identificadas, garantizando así una atención adecuada y específica para cada situación. Para alcanzar este objetivo, el equipo tuvo en cuenta una variedad de factores esenciales. Primero, se realizaron evaluaciones exhaustivas de las necesidades de salud de cada individuo, incluyendo condiciones médicas preexistentes, riesgos potenciales y requerimientos de atención especial. Además, se consideraron las condiciones socioeconómicas y el acceso a recursos médicos y psicológicos, lo cual es crucial para proporcionar un apoyo que no solo sea médico sino también práctico y accesible. El equipo también examinó las características del entorno en el que vive cada familia, como la infraestructura local, el acceso a servicios básicos y las condiciones de vivienda. Este enfoque permitió una comprensión completa del contexto en el que se encuentra cada familia y las posibles barreras que podrían afectar su acceso a la atención. Asimismo, se tuvo en cuenta la dinámica familiar y las relaciones interpersonales, ya que estos aspectos pueden influir significativamente en la eficacia de los planes de cuidados. Se consideraron factores como el apoyo social disponible, la capacidad de los miembros de la familia para colaborar en el cuidado y las posibles necesidades emocionales o psicológicas. Con toda esta información recopilada, el equipo elaboró planes de cuidados primarios que incluyen estrategias de intervención personalizadas. Estos planes no solo abordan las necesidades inmediatas de salud, sino que también buscan promover el bienestar general y mejorar la calidad de vida de cada individuo y su familia. El enfoque integral adoptado asegura que se brinde un apoyo completo, adaptado a las circunstancias únicas de cada caso, con el objetivo de fomentar una atención más eficaz y centrada en las personas. Con base en la caracterización realizada, se identifican las intervenciones individuales específicas requeridas en cada etapa del ciclo de vida de las personas y las comunidades. Este enfoque personalizado garantiza que las necesidades únicas de cada individuo sean abordadas de manera efectiva y oportuna, optimizando así los resultados en salud.

	Se lleva a cabo una educación dirigida a la población sobre la atención en el cuidado materno-perinatal, subrayando la importancia crítica de asistir regularmente a los controles médicos. Estos controles no solo permiten evaluar y gestionar los riesgos de salud de manera anticipada, sino que también desempeñan un papel esencial en la prevención de complicaciones durante el embarazo y el posparto, mejorando significativamente la salud materna y neonatal. Además, el plan incluye estrategias educativas para concienciar a la población sobre la importancia de una atención prenatal y postnatal adecuada, así como sobre el proceso del parto. La prevención se destaca como una característica fundamental para fortalecer la salud comunitaria, promoviendo prácticas de autocuidado y hábitos saludables desde las primeras etapas de la vida. Al empoderar a las familias con la información y los recursos necesarios, se fortalece la capacidad de autogestión y se fomenta una cultura de cuidado proactivo. Este enfoque integral no solo mejora el bienestar individual, sino que también eleva la calidad de vida en la comunidad, estableciendo bases sólidas para un desarrollo saludable y sostenible a lo largo del tiempo. En la caracterización de las condiciones de la vivienda y su entorno, se identificaron varias problemáticas que afectan la salud y el bienestar de los residentes. Se observó lo siguiente: Estado de Salud Actual: La salud de los residentes presenta preocupaciones debido a las condiciones ambientales y sanitarias desfavorables. Acceso a Establecimientos de Salud: La disponibilidad y accesibilidad a servicios de salud adecuados son limitadas, lo cual dificulta la atención oportuna de los problemas de salud. Manejo de Desechos: Se encontraron prácticas inadecuadas en el manejo de desechos, como la contaminación por quemas y la acumulación de residuos, lo que contribuye a la proliferación de vectores y plagas, afectando negativamente la salud. Falta de Agua Potable: La ausencia de acceso a agua potable segura es un riesgo significativo para la salud de los residentes. Depósitos de Agua y Criaderos de Vectores: La presencia de abundantes depósitos de agua sin tratamiento adecuado favorece la formación de criaderos de vectores, como mosquitos, que pueden transmitir enfermedades.

	Acumulación de Material Inservible: La acumulación de material inservible y objetos en desuso también contribuye a la proliferación de plagas y roedores, que representan un riesgo para la salud. Almacenamiento de Productos Químicos: La falta de conocimiento y las prácticas inadecuadas en el almacenamiento de productos químicos para cultivos representan un peligro considerable para los residentes. Elementos Corto-Punzantes: La presencia de elementos corto-punzantes sin la debida protección en áreas transitadas aumenta el riesgo de lesiones y accidentes. Estas observaciones indican la necesidad urgente de mejorar las condiciones de vivienda, el manejo de desechos, y las prácticas de almacenamiento para mitigar los riesgos a la salud y mejorar la calidad de vida de los habitantes. En cuanto al desplazamiento dentro de la vivienda, se ha observado que la tala indiscriminada de árboles se realiza como una medida para obtener material necesario para el procesamiento de alimentos, dado que los residentes no cuentan con acceso a gas natural. Esta práctica no solo tiene un impacto negativo en el entorno natural, sino que también puede contribuir a problemas de salud asociados con la exposición a humo y otras emisiones generadas por la quema de madera. Adicionalmente, es crucial implementar un programa integral de mantenimiento y promoción de la salud. Este programa debe adaptarse a las necesidades específicas de la comunidad y abordar diversas áreas clave: Manejo Sostenible de Recursos: Promover prácticas alternativas y sostenibles para la obtención de materiales, reduciendo la dependencia de la tala de árboles y explorando opciones como el uso de energías renovables o combustibles alternativos. Salud Ambiental: Desarrollar estrategias para minimizar el impacto ambiental de las prácticas actuales, incluyendo la educación sobre técnicas adecuadas de manejo de desechos y la importancia de la conservación de recursos naturales. Programas de Salud Preventiva: Implementar iniciativas de salud que incluyan educación sobre prevención de enfermedades, manejo de riesgos ambientales y promoción de hábitos saludables. Acceso a Recursos de Salud: Mejorar el acceso a servicios de salud adecuados y asequibles, así como proporcionar información y recursos sobre prácticas de salud y seguridad.

	Capacitación y Concienciación: Ofrecer capacitación a los residentes sobre la importancia del mantenimiento preventivo en el hogar y el impacto de sus prácticas en la salud y el entorno. Al adaptar el programa de mantenimiento y promoción de la salud a las necesidades específicas de la comunidad, se contribuirá a mejorar la calidad de vida y a reducir los riesgos asociados con las prácticas actuales.
4.Identificación del riesgo individual, familiar y comunitario de la población adscrita, por momento de curso de vida, sexo-genero, etnia y condiciones socioeconómicas y ambientales.	Durante la fase de caracterización, se identificaron áreas con alto riesgo de deslizamientos, lo que aumenta significativamente la probabilidad de desastres naturales. Esta vulnerabilidad no solo compromete la seguridad de las viviendas individuales, sino que también tiene potenciales repercusiones en la infraestructura comunitaria. Las dificultades en el acceso a servicios básicos y la movilidad de los habitantes durante situaciones de emergencia son preocupaciones primordiales. Además, muchas viviendas presentan riesgos biológicos importantes. Se observaron recipientes con sustancias químicas destinadas a cultivos, fácilmente accesibles para niños y animales, lo cual puede provocar exposiciones tóxicas. La presencia de insectos, roedores y agua no tratada también es alarmante. El agua sin hervir para el consumo humano es una fuente constante de enfermedades diarreicas agudas, gastroenteritis y otras alteraciones del sistema digestivo. La presencia de insectos en las viviendas constituye un riesgo significativo debido a que pueden ser vectores de enfermedades transmitidas por picaduras o contaminación de alimentos. Para abordar estas problemáticas, se requiere una intervención integral que combine medidas de prevención y control de plagas con estrategias para mejorar el entorno físico. Esto implica no solo la implementación de programas de saneamiento y la gestión adecuada de residuos y sustancias químicas, sino también la educación de los residentes sobre prácticas de prevención y mantenimiento de un ambiente saludable. Las acciones deben incluir la capacitación de las comunidades para manejar y reducir los riesgos, así como el monitoreo constante para asegurar la efectividad de las intervenciones. Demás de los problemas ambientales y de salud, se llevó a cabo una evaluación exhaustiva para identificar las necesidades específicas de cada miembro de la familia. Esta evaluación abarcó

	aspectos como la salud física, la calidad de las relaciones interpersonales, el apoyo emocional y las dinámicas de comunicación dentro del hogar. Las intervenciones propuestas se adaptarán a estas necesidades individuales y familiares, y pueden incluir: Programas de Educación en Salud: Diseñados para informar a las familias sobre prácticas preventivas, el manejo de enfermedades comunes y la importancia de los controles médicos regulares. Terapia Familiar: Para abordar conflictos y mejorar la comunicación y el apoyo emocional dentro del hogar. Estrategias para Mejorar la Cohesión Familiar: Actividades y programas que fomenten el bienestar general, promuevan hábitos saludables y creen espacios para la resolución de conflictos. Capacitaciones en Gestión del Estrés: Orientadas a educar a los miembros de la familia sobre la manera de manejar el estrés y otras emociones que puedan afectar su bienestar. La integración de la experiencia de profesionales como médicos, psicólogos y enfermeros es fundamental para ofrecer una atención completa y coherente. Su participación garantiza que se aborden todas las dimensiones del bienestar familiar, desde la salud física y emocional hasta el apoyo en la resolución de conflictos y la promoción de prácticas saludables. El objetivo de estas intervenciones es mejorar la calidad de vida de las familias, asegurando que cada miembro reciba el apoyo necesario para alcanzar un estado óptimo de salud y bienestar. Durante las charlas educativas realizadas, los participantes demostraron un gran interés y compromiso. No solo compartieron inquietudes y dificultades personales, sino que también narraron anécdotas que ilustran cómo enfrentan los problemas en su entorno cotidiano. Este diálogo abierto no solo fomenta un ambiente de confianza y empatía, sino que también proporciona una visión valiosa sobre las realidades y desafíos específicos que enfrentan. Al conocer de primera mano las experiencias y preocupaciones de los participantes, se pueden desarrollar soluciones más efectivas y ajustadas a sus necesidades particulares. Esta retroalimentación continua permite adaptar y mejorar las intervenciones, garantizando que sean relevantes y beneficiosas para cada familia. Además, la participación activa de los miembros de la comunidad en estas charlas educativas contribuye

	a empoderarlos, dándoles herramientas y estrategias para abordar sus problemas de manera más proactiva. Al integrar sus perspectivas y experiencias en el diseño de las soluciones, se facilita una mayor aceptación y eficacia en la implementación de las mismas, promoviendo así un entorno más saludable y resiliente para todos.
5.Brindar información sobre la oferta de servicios a que tiene derecho.	Al obtener la información necesaria para el diligenciamiento del formulario de caracterización, se evidenció que la mayoría de los habitantes de las veredas accede a los servicios de salud ofrecidos en el municipio. Esta preferencia se debe principalmente a la proximidad geográfica de estos servicios, lo que facilita su acceso y reduce los tiempos y costos asociados al traslado. Además, la cercanía de los servicios de salud locales asegura una atención más rápida y eficiente, promoviendo así una mejor calidad de vida para los residentes. Este acceso cercano también contribuye a una mayor adherencia a los tratamientos y seguimientos médicos recomendados, fortaleciendo la salud comunitaria en general. Para abordar las necesidades de la comunidad, realicé una serie de charlas educativas orientadas a informar a la población sobre sus derechos como usuarios del sistema de salud. En estas charlas, se discutieron los diferentes programas disponibles para la promoción y el mantenimiento de la salud, haciendo énfasis en el proceso para acceder a estos programas. Se destacó la importancia de asistir a citas médicas no solo para la detección temprana de problemas de salud, sino también para la prevención de enfermedades. Se explicaron detalladamente los beneficios de mantener una asistencia regular y cómo esto contribuye a una mejor calidad de vida. Uno de los puntos centrales de la charla fue la explicación de los derechos de los usuarios, incluyendo el derecho a recibir atención médica sin discriminación y el derecho a ser informados adecuadamente sobre las opciones de tratamiento. También se abordó cómo actuar en caso de enfrentar dificultades o negativas por parte de las empresas prestadoras de salud. Se proporcionaron pasos claros a seguir y se indicaron las entidades responsables de gestionar y resolver estos conflictos, con el objetivo de mejorar la calidad y la equidad en la prestación de los servicios de salud. Además, fomenté la participación activa de las familias en diversas actividades de prevención y promoción de la salud. Entre estas actividades se

	incluyeron campañas de vacunación, la adopción de hábitos de vida saludables como una dieta equilibrada y ejercicio regular, y la participación en programas comunitarios de educación en salud. Se subrayó que una comunidad bien informada y comprometida con su salud es fundamental para mejorar el bienestar colectivo y contribuir a la creación de un sistema de salud más eficiente y sostenible. En las sesiones, también se abordó la importancia del consentimiento informado, explicando que los usuarios tienen el derecho a ser plenamente informados sobre las opciones de tratamiento disponibles, los riesgos asociados y los beneficios potenciales. Esto permite a los pacientes tomar decisiones informadas sobre su propia atención médica. Se enfatizó el derecho a recibir atención de urgencia en situaciones críticas sin ninguna forma de discriminación. Durante las charlas, se hizo un enfoque especial en la necesidad de conocer y ejercer estos derechos para garantizar un acceso adecuado y equitativo a la atención médica. Se discutieron temas clave como el derecho a recibir información clara y comprensible sobre el estado de salud, los tratamientos y los procedimientos médicos, así como el derecho a la confidencialidad y privacidad de la información médica personal. Estos aspectos son cruciales para asegurar que cada individuo pueda recibir una atención médica de calidad y acorde a sus necesidades.
6.Promoción de la afiliación al sistema de seguridad social en salud realizando los trámites correspondientes en coordinación con la Empresa Social del Estado.	Llevé a cabo una revisión detallada para identificar a las personas no afiliadas al sistema de seguridad social en salud. Este proceso incluyó la evaluación minuciosa de registros médicos y de seguros, así como la realización de encuestas comunitarias diseñadas para detectar a quienes carecían de cobertura. La revisión de registros médicos permitió obtener información precisa sobre el estado de salud de los individuos, mientras que las encuestas comunitarias ayudaron a identificar a aquellos que no estaban registrados en ninguna entidad prestadora de salud. Una vez recopilada toda la información, clasifiqué a las personas identificadas en grupos según sus necesidades y circunstancias específicas. Esta clasificación se basó en factores como el estado de salud actual, la ubicación geográfica, las condiciones socioeconómicas y cualquier otra necesidad particular que pudiera influir en su requerimiento de

	servicios de salud. Este enfoque me permitió diseñar estrategias personalizadas para cada grupo y asegurar que cada persona recibiera la orientación y el apoyo necesarios para acceder a la afiliación al sistema de seguridad social en salud. Suministré información esencial para la afiliación al sistema de seguridad social en salud, destacando los requisitos solicitados y las diferentes EPS disponibles. Observé un notable desconocimiento en gran parte de la población, lo que impedía el acceso a los programas de salud y afectaba negativamente la calidad de vida. Por ello, subrayé las características, beneficios, redes de atención y coberturas de cada empresa prestadora de salud, considerando las necesidades propias de la población intervenida, su ubicación geográfica, estado de salud actual y necesidades personales. Aclaré los pasos a seguir, los documentos solicitados y la duración del proceso de afiliación. También proporcioné información sobre la atención en urgencias, medicina general, medicina interna, remisiones, hospitalizaciones, servicios de laboratorio y médicos especialistas. Dado el desconocimiento sobre el proceso de afiliación al sistema de salud, implementé campañas de sensibilización y talleres educativos para explicar su importancia y beneficios. Ofrecí orientación detallada sobre el proceso de afiliación, desde la recolección de documentación hasta la presentación de la solicitud, y brindé asistencia individualizada para resolver dudas y problemas específicos. Reconocí que algunos individuos podrían enfrentar barreras adicionales, como dificultades para entender los requisitos o problemas con la documentación. Estas acciones se llevaron a cabo para garantizar que todas las personas identificadas comprendieran claramente el proceso de afiliación, superaran cualquier barrera y pudieran acceder a los servicios médicos necesarios. Al final del proceso, el objetivo fue que cada individuo no solo obtuviera la cobertura requerida, sino que también desarrollara una mayor conciencia y capacidad para gestionar su salud de manera efectiva.
7.Inducción a la demanda de servicios de los eventos relacionados con las prioridades en salud pública y aquellos que ocasionen un alto impacto en salud pública. Identificar, notificar y gestionar la atención y el control de los eventos de interés en salud pública.	Al desarrollar el formato de demanda inducida, nuestro objetivo es diseñar e implementar programas educativos integrales destinados a la población general, con el fin de aumentar la Conciencia sobre los riesgos asociados con eventos prioritarios en salud pública y subrayar la importancia

	de la prevención y el acceso temprano a los servicios de salud. Para lograr este objetivo, se utilizará talleres comunitarios, con el fin de alcanzar diversos segmentos de la población de manera efectiva. Además, se organizarán sesiones de formación y actualización para los profesionales de la salud, enfocándose en cómo identificar y gestionar eventos de salud pública prioritarios. Estas sesiones también incluirán técnicas y estrategias para educar de manera eficiente a la comunidad sobre estos temas. Se establecerán protocolos claros para garantizar la coherencia y eficacia de los mensajes y actividades educativas, y se implementará un sistema de seguimiento y evaluación para medir el impacto de los programas y realizar ajustes según sea necesario. Estandarización y Mejora en la Atención Sanitaria: Estandarización de la Atención: Implementar protocolos estandarizados para la atención y referencia de casos con señales de eventos críticos es esencial para garantizar una respuesta uniforme y efectiva. Esto incluye la creación de guías claras que ayuden a los profesionales de salud a identificar rápidamente situaciones de emergencia y actuar de manera coordinada. Además, se debe trabajar para mejorar la accesibilidad a los servicios de salud mediante la eliminación de barreras económicas, geográficas y culturales. Esto implica la provisión de servicios gratuitos o de bajo costo para personas con recursos limitados, la mejora del transporte y la comunicación, y la adaptación de los servicios a las diversas necesidades culturales y lingüísticas de la población. El objetivo es asegurar que todos los individuos, sin importar su situación, puedan recibir atención oportuna y adecuada. Desarrollo de Sistemas de Vigilancia: Es crucial desarrollar y mantener sistemas de vigilancia epidemiológica y de emergencias sanitarias que permitan la identificación temprana de eventos de salud pública. Estos sistemas deben incorporar herramientas avanzadas de monitoreo continuo y análisis de datos en tiempo real, lo cual facilita una respuesta rápida y eficaz a brotes de enfermedades o emergencias sanitarias. Además, la integración de fuentes de información local, regional y nacional es fundamental para proporcionar una vigilancia más amplia y precisa. , así como la incorporación de datos provenientes de diferentes sectores de la salud, permitirá una visión más completa y una toma de decisiones más informada.

	Educación y Conciencia Familiar: Durante las visitas domiciliarias y charlas educativas, es fundamental resaltar los aspectos cruciales para los miembros de las familias al acceder a los servicios de salud pública. Se debe poner especial énfasis en las necesidades específicas de las veredas intervenidas y abordar el desconocimiento y desinterés en prácticas que mejoren la calidad de vida. Esto incluye la realización de talleres interactivos y el uso de material educativo accesible. Al responder de manera inmediata y precisa a las preguntas formuladas durante estas sesiones, se busca inculcar un mayor interés en las ventajas de asistir a las citas de medicina preventiva. Esto, a su vez, facilita la detección temprana de diagnósticos y asegura que los pacientes reciban el tratamiento adecuado a tiempo. La meta es crear un entorno de aprendizaje donde se resuelvan las inquietudes de manera práctica y efectiva, promoviendo una mayor participación en las estrategias de prevención y cuidado. Promoción de la Salud en la Comunidad: La realización de actividades educativas dirigidas a niños y adultos mayores es crucial para promover hábitos saludables y mantener un estado de salud óptimo. Para los niños, se deben realizar actividades lúdicas que enseñen sobre la importancia de la nutrición, el ejercicio físico y otras prácticas saludables, subrayando los beneficios a largo plazo de adoptar estos hábitos desde una edad temprana. En el caso de los adultos mayores, es importante educar sobre las ventajas de mantenerse activos físicamente y participar en actividades que estimulen tanto el desarrollo físico como intelectual. Esto incluye la organización de clases de ejercicio, talleres de estimulación cognitiva y actividades recreativas. El objetivo es ayudarles a mantener su independencia en las actividades de la vida cotidiana el mayor tiempo posible, contribuyendo así a una mejor calidad de vida y bienestar general.
8.Canalización a la institución prestadora de servicios de salud primaria, conforme a los riesgos identificados, la mortalidad evitable y la discapacidad prevenible	Durante el proceso de caracterización, el equipo integrado por la profesional en medicina, la psicóloga, la fisioterapeuta y la jefa de enfermería, llevó a cabo una evaluación exhaustiva para identificar las condiciones de salud de cada paciente. Entre los diagnósticos encontrados se incluyeron hipertensión arterial, manejo del duelo, diabetes mellitus tipo II y agotamiento por exceso de carga laboral.

	Cada uno de estos diagnósticos fue abordado con un enfoque multidisciplinario, garantizando una atención integral. Los pacientes recibieron educación personalizada sobre sus condiciones, con información clave para el autocontrol y la prevención. Además, se les orientó y derivó al programa de mantenimiento y salud que mejor se ajusta a sus necesidades individuales, asegurando un seguimiento continuo y el apoyo necesario para la gestión efectiva de sus problemas de salud. Este enfoque integral busca no solo tratar los síntomas, sino también mejorar la calidad de vida de los pacientes y promover su bienestar general. En la atención proporcionada a cada paciente, se llevó a cabo una evaluación exhaustiva del estado de salud actual, considerando las necesidades específicas a través de un análisis detallado de los síntomas presentes, el historial médico y cualquier condición crónica que pudiera afectar el bienestar a largo plazo. Esta evaluación profunda permitió desarrollar un plan de atención completamente personalizado para cada individuo, asegurando que se abordaran todas sus necesidades de manera integral y efectiva. Uno de los aspectos cruciales de la atención fue la consideración de las condiciones de desplazamiento de los pacientes. La accesibilidad al transporte y la capacidad de los pacientes para viajar influye de manera significativa en su capacidad para recibir atención médica adecuada. Se identificaron barreras logísticas que podrían impedir el acceso a los servicios necesarios y se tomaron medidas para superarlas. Se llevaron a cabo visitas domiciliarias para garantizar que los pacientes pudieran acceder a los servicios requeridos sin enfrentar obstáculos importantes. Esta intervención fue especialmente vital en áreas rurales o de difícil acceso, donde la distancia a los centros de salud puede ser un impedimento considerable para el acceso a atención médica. Para los pacientes con enfermedades avanzadas o terminales, se incluyó una evaluación detallada para la derivación a programas especializados en cuidados paliativos. Estos programas se enfocan en mejorar la calidad de vida de los pacientes mediante la gestión adecuada del dolor y otros síntomas, así como en proporcionar apoyo emocional y psicosocial tanto para los pacientes como para sus familias. La atención paliativa abarcó no solo el manejo del dolor, sino también la planificación anticipada de cuidados y la discusión de deseos y preferencias respecto al

	tratamiento. Este enfoque personalizado y humano permitió que la atención se ajustara a los valores y deseos del paciente, promoviendo una experiencia de atención más respetuosa y centrada en el paciente. La colaboración entre los profesionales del equipo de atención fue fundamental para abordar de manera integral tanto los aspectos físicos como emocionales de la salud de los pacientes. La psicóloga desempeñó un papel esencial al proporcionar apoyo emocional y terapia para manejar el estrés, la ansiedad y otras preocupaciones mentales. Su intervención fue crucial para aquellos pacientes que enfrentaban diagnósticos difíciles o situaciones de vida estresantes, ofreciendo un espacio seguro y confidencial para la expresión de emociones y la recepción de orientación profesional. La psicóloga trabajó en estrecha colaboración con otros miembros del equipo para garantizar que las necesidades emocionales de los pacientes fueran atendidas de manera efectiva.. El equipo médico asegura que se integraran de manera coherente con los planes de tratamiento médico y psicológico, maximizando los beneficios para la salud física y mental de los pacientes. Además, se prestó atención a la formación y educación continua del personal para asegurar que todos los miembros del equipo estuvieran actualizados con las mejores prácticas y enfoques en la atención médica y psicológica. Se llevaron a cabo reuniones regulares de equipo para revisar el progreso de los pacientes, ajustar los planes de tratamiento según fuera necesario y coordinar esfuerzos para proporcionar una atención cohesiva y eficaz. El enfoque multidisciplinario y personalizado de la atención garantizó que cada paciente recibiera un cuidado integral y adaptado a sus necesidades específicas. Este enfoque holístico no solo buscó mejorar la salud física y emocional de los pacientes, sino también facilitar su acceso a los recursos necesarios y asegurar su calidad de vida en todas las etapas del tratamiento. La atención brindada se caracterizó por una profunda empatía y compromiso, con el objetivo de proporcionar una experiencia de cuidado que fuera tanto efectiva como humana.
9.Seguimiento al acceso efectivo a los servicios de salud en su respectiva red de prestación de servicios.	Realice un seguimiento exhaustivo de la red de servicios de salud para cada familia caracterizada, prestando atención específica a cada uno de sus

	integrantes. Este proceso asegura que todos se encuentren en la ruta de servicios adecuada a sus necesidades, garantizando que los habitantes de las veredas intervenidas tengan acceso efectivo y oportuno a los servicios médicos requeridos. El objetivo de este esfuerzo es mejorar la salud general, fomentar hábitos de vida saludables y prevenir discapacidades evitables. El seguimiento implica varias etapas esenciales: Identificación de Necesidades: Analizar las características de cada familia y sus integrantes para determinar las necesidades de salud específicas de cada uno. Este análisis incluye la identificación de condiciones preexistentes, riesgos potenciales y necesidades preventivas. Evaluación de Servicios Disponibles: Revisar la disponibilidad y la calidad de los servicios de salud en la región, incluyendo los centros de salud comunitarios. Evaluar los recursos humanos y materiales disponibles para que pueden satisfacer las necesidades identificadas. Monitoreo de Acceso y Uso: se educó como Recopilar y analizar datos sobre el acceso a los servicios de salud, tiempos de espera, y calidad de la atención recibida. El seguimiento de citas médicas, tratamientos recibidos y resultados de salud para cada integrante de la familia. Identificación de Barreras: Identificar cualquier barrera que impida el acceso a los servicios de salud, ya sean geográficas, económicas, culturales o de otro tipo. Esto puede incluir la distancia a los centros de salud, costos de los servicios, falta de transporte. Propuesta de Soluciones: Desarrollar y proponer soluciones para superar las barreras identificadas. Esto puede incluir la implementación de servicios móviles de salud, la creación de programas de transporte, la oferta de servicios de traducción, y la capacitación del personal de salud. Evaluación de Resultados: Realizar una evaluación continua de los resultados de salud de las familias para medir la efectividad del seguimiento y las intervenciones implementadas. Ajustar las estrategias según sea necesario para mejorar los resultados de salud y asegurar la sostenibilidad del acceso a los servicios. Este enfoque integral no solo garantiza que cada individuo reciba la atención necesaria, sino que también promueve la equidad en el acceso a los servicios de salud. Al recopilar y analizar datos detallados sobre la disponibilidad de servicios,

	tiempos de espera, calidad de la atención y resultados de salud, se pueden identificar y abordar de manera efectiva cualquier barrera que impida el acceso. De esta manera, se asegura que todos los habitantes de las veredas intervenidas puedan acceder a los servicios de salud de manera equitativa y oportuna, mejorando así su calidad de vida y bienestar general. Para optimizar la efectividad y el alcance de los servicios disponibles, es crucial abordar diversos aspectos económicos, culturales y relacionados con el conocimiento de estos servicios. Además del seguimiento en el sector salud, es esencial monitorear los servicios de otros sectores que impactan directamente en la salud y el bienestar de la población. Esto incluye la educación, la vivienda, el empleo y otros factores socioeconómicos. Educación Los servicios educativos juegan un papel vital en la promoción de hábitos saludables y en la formación de futuros profesionales de la salud. Programas educativos que integren la salud y el bienestar en el currículo escolar pueden fomentar estilos de vida saludables desde una edad temprana. Además, la formación continua de profesionales de la salud es esencial para mantenerlos actualizados con las últimas investigaciones y prácticas. Vivienda La disponibilidad de vivienda adecuada y segura tiene un impacto significativo en la salud de las personas. Viviendas mal acondicionadas o inseguras pueden llevar a problemas de salud como enfermedades respiratorias, estrés y otros trastornos. Programas que aseguren el acceso a viviendas dignas y a precios accesibles pueden mejorar significativamente la calidad de vida y la salud de la población. Empleo El acceso a empleo digno y a condiciones laborales justas es otro factor crítico que influye en la salud y el bienestar. Empleos estables con salarios justos y condiciones laborales seguras pueden reducir el estrés y mejorar la salud mental y física de los trabajadores. Además, programas de capacitación y desarrollo profesional pueden ayudar a las personas a acceder a mejores oportunidades laborales. Tecnología y Datos Para implementar un seguimiento efectivo, es fundamental contar con tecnología avanzada para la recolección y análisis de datos. Sistemas de información de salud integrados pueden

	proporcionar una visión holística del estado de salud de la población y ayudar en la toma de decisiones informadas. La utilización de tecnologías como la inteligencia artificial y el análisis de big data puede mejorar la precisión y eficiencia del seguimiento y la evaluación de los servicios. Personal Capacitado La disponibilidad de personal capacitado es esencial para la implementación y el seguimiento de los servicios. Esto incluye no solo a los profesionales de la salud, sino también a aquellos en sectores como la educación, la vivienda y el empleo. Programas de capacitación y desarrollo profesional deben ser continuos para asegurar que el personal esté bien preparado para enfrentar los desafíos y necesidades de la comunidad. Participación Comunitaria y Transparencia La participación activa de la comunidad y la transparencia en los procesos son esenciales para construir confianza y asegurar que las necesidades reales de la población sean atendidas. Esto incluye la creación de canales de comunicación abiertos y accesibles para que la comunidad pueda expresar sus preocupaciones y necesidades, así como la implementación de mecanismos de retroalimentación continua para ajustar y mejorar los servicios en función de los comentarios recibidos. Políticas y Colaboración Intersectorial Es fundamental desarrollar políticas que promuevan la colaboración intersectorial. Los gobiernos y organizaciones deben trabajar juntos para crear un entorno que fomente la salud y el bienestar de manera integral. Esto incluye la coordinación entre diferentes sectores y la alineación de políticas para asegurar que todas las áreas trabajen en conjunto hacia objetivos comunes. Conclusión La mejora de los servicios debe ser integral, considerando múltiples factores que influyen en la salud y el bienestar. Esto requiere herramientas tecnológicas avanzadas, personal capacitado, y una colaboración activa y transparente con la comunidad. Las estrategias adoptadas deben ser inclusivas y responder eficazmente a las necesidades de todos los grupos demográficos. Solo a través de un enfoque holístico y colaborativo se puede lograr un impacto positivo y duradero en la salud y el bienestar de la población.
10.Promoción de espacios de conciliación, concertación y mediación entre los procesos de salud propia de los grupos	Informé a la población intervenida mediante el diálogo sobre la importancia de participar de manera

étnicos y los actores del SGSSS, cuando aplique.	preventiva en los procesos de salud ofrecidos por el Sistema General de Seguridad Social en Salud. Este enfoque se lleva a cabo respetando y valorando la riqueza cultural de las comunidades, integrando sus conocimientos ancestrales en un marco de salud más amplio y accesible. Nuestro objetivo es asegurar la inclusión de todos los miembros en el sistema de salud, facilitando el acceso efectivo y oportuno a los servicios médicos necesarios. Esto es esencial para mejorar la calidad de vida de los individuos y fortalecer el tejido social en su conjunto. La promoción de la salud y el bienestar de las familias son fundamental para el desarrollo sostenible de la sociedad. Nos esforzamos por garantizar que todos reciban el cuidado necesario para mantenerse en óptimas condiciones de salud. De esta manera, contribuimos a una sociedad más equitativa y justa, donde cada individuo, sin importar su origen étnico o cultural, tiene la oportunidad de acceder a una atención médica de calidad. La cooperación entre los sistemas de salud, tanto tradicional como moderna, representa un avance significativo hacia un futuro donde la diversidad es una fortaleza y la salud es un derecho accesible para todos. Además, proporcioné información a los habitantes de las veredas intervenidas para fomentar espacios de conciliación y mediación en los diferentes procesos relacionados con el Sistema General de Seguridad Social en Salud, cuando sea necesario. Este esfuerzo busca generar interés en participar en los programas de promoción y mantenimiento de la salud, logrando una mejor aceptación de estos importantes servicios. Para alcanzar estos objetivos, es crucial implementar estrategias de comunicación efectivas que consideren las particularidades de cada comunidad. El diálogo abierto y respetuoso permite construir una relación de confianza, esencial para promover la participación activa en los programas de salud. Asimismo, es importante desarrollar materiales educativos que sean culturalmente relevantes y accesibles para todos los miembros de la comunidad, utilizando medios de comunicación tradicionales y modernos para llegar a un público más amplio. Además, se debe fomentar la formación de líderes comunitarios que actúen como agentes de cambio, capaces de transmitir información precisa y motivar a sus comunidades a adoptar prácticas saludables. Estos líderes pueden desempeñar un papel crucial

	en la identificación de barreras y facilitadores para el acceso a los servicios de salud, proporcionando retroalimentación valiosa para la mejora continua de los programas. La integración de los conocimientos ancestrales en los programas de salud no solo enriquece el enfoque médico, sino que también fortalece el sentido de identidad y pertenencia de las comunidades. Reconocer y respetar estas tradiciones puede mejorar la adherencia a los tratamientos y aumentar la efectividad de las intervenciones de salud. Por ejemplo, la inclusión de prácticas de medicina tradicional, cuando se complementan con la medicina moderna, puede ofrecer soluciones más holísticas y aceptables para los pacientes. Es fundamental también trabajar en la eliminación de estigmas y prejuicios que puedan existir en torno a ciertas prácticas de salud. Esto implica sensibilizar tanto a los profesionales de la salud como a la comunidad en general sobre la importancia de un enfoque inclusivo y respetuoso. La formación continua de los profesionales de la salud en competencias culturales puede mejorar significativamente la calidad de la atención prestada y fortalecer la relación entre el paciente y el proveedor de salud. Finalmente, la creación de políticas públicas que respalden estos esfuerzos es esencial para garantizar la sostenibilidad y el impacto a largo plazo. Las autoridades deben comprometerse a proporcionar los recursos necesarios para la implementación de programas de salud inclusivos y culturalmente pertinentes. Esto incluye la inversión en infraestructura, capacitación y desarrollo de tecnologías que faciliten el acceso a la atención médica en áreas remotas y marginadas. En resumen, la promoción de la salud y el bienestar de las comunidades es un proceso multifacético que requiere la colaboración de todos los sectores de la sociedad. Al integrar el conocimiento ancestral con la medicina moderna y fomentar una cultura de respeto y colaboración, podemos avanzar hacia un sistema de salud más inclusivo y efectivo, asegurando que todos los individuos, independientemente de su origen étnico o cultural, tengan acceso a una atención médica de calidad.
11.Promoción y gestión de la articulación de los servicios de salud, sociales y ambientales, entre otros, de acuerdo con las necesidades de la población.	Ofrezca información completa y accesible para promover de manera efectiva los servicios de salud, sociales y ambientales disponibles en la comunidad. Asegúrese de destacar los horarios de atención, los

	profesionales disponibles, las ubicaciones de los servicios y los programas específicos que se ofrecen, adaptados a cada etapa de la vida y condición de salud. Este enfoque integral busca fomentar hábitos saludables y generar un impacto positivo en el desarrollo y bienestar de las comunidades. La educación que proporcione debe ser integral y clara, permitiendo a las personas tomar decisiones informadas sobre su salud y bienestar. Explique detalladamente cómo sus elecciones pueden afectar su salud tanto a corto como a largo plazo. Promueva prácticas esenciales como una nutrición equilibrada, ejercicio regular, mantenimiento de la salud mental y un estilo de vida activo. Haga énfasis en la importancia de estos hábitos para mantener una buena salud general y prevenir problemas futuros. En cuanto a la prevención de enfermedades, es fundamental educar sobre las prácticas preventivas esenciales. Esto incluye la importancia de las vacunaciones, los controles médicos regulares y la correcta higiene personal. Además, proporcione estrategias específicas para reducir el riesgo de enfermedades crónicas como la diabetes y enfermedades cardíacas. La identificación temprana de signos de alarma, como fiebre alta, dolor persistente o cambios inusuales en el cuerpo, debe ser enfatizada como una medida crucial para buscar atención médica de manera oportuna. Esto facilita un diagnóstico temprano y un tratamiento eficaz, lo que puede prevenir complicaciones graves y mejorar los resultados de salud a largo plazo. El autocuidado es otro aspecto clave que debe ser promovido. Fomente la adopción de hábitos saludables que permitan a las personas gestionar su salud de manera autónoma y efectiva. Esto incluye el uso de técnicas de manejo del estrés, prácticas de relajación y el seguimiento riguroso de las recomendaciones médicas. Proporcione guías claras sobre la correcta administración de medicación y la adherencia a los planes de tratamiento, así como recursos y apoyo para ayudar en el autocuidado diario. Además, ofrezca información detallada sobre el entorno en el que viven las personas, promoviendo prácticas de cuidado comunitario y el apoyo a familiares. Facilite la comprensión de cómo las condiciones ambientales y sociales pueden influir en la salud y bienestar, y fomente la participación en actividades comunitarias que fortalezcan el tejido social y mejoren la calidad de vida en conjunto.

	En resumen, su objetivo es proporcionar una educación accesible y efectiva que empodere a las personas para tomar decisiones informadas, promueva hábitos saludables, y apoye tanto la prevención de enfermedades como el autocuidado. Esto contribuirá a un bienestar general y sostenible para todos los miembros de la comunidad. Para proteger y mejorar el medio ambiente, y fomentar espacios saludables, es crucial entender las necesidades específicas de cada familia. Esto implica una recopilación exhaustiva de datos sobre salud, condiciones médicas, preferencias y otros factores relevantes, como el acceso a los servicios de salud, incluyendo horarios de atención, ubicaciones, y la coordinación de citas y tratamientos. Es esencial informar a las familias que estos programas están cubiertos por diferentes empresas de salud, así como las remisiones y la entrega de medicamentos. Además, se debe ofrecer información clara sobre cómo utilizar los servicios de salud de manera efectiva, abarcando la preparación para consultas, el seguimiento de planes de tratamiento y la gestión de la salud en el hogar. Destacar la importancia de las guías de autocuidado, consejos de prevención y estrategias para mantener un estilo de vida saludable es fundamental. Para apoyar a las familias, se recomienda utilizar herramientas como programas educativos, talleres y recursos comunitarios que puedan enfrentar desafíos específicos y mejorar su calidad de vida. También es importante proporcionar información sobre servicios de asistencia social, como apoyo con vivienda, alimentos y apoyo emocional. El asesoramiento personalizado para resolver dudas y ayudar a las familias a navegar por los servicios disponibles debe ser una prioridad, manteniéndolas al tanto de cualquier cambio, nuevas opciones o actualizaciones relevantes. El objetivo principal es asegurar que cada familia no solo tenga acceso a la información necesaria, sino que también esté capacitada para utilizar los servicios de manera efectiva para mejorar su bienestar. Esto permite a las familias tomar decisiones informadas y gestionar mejor su salud y recursos. En este proceso, la psicóloga juega un papel esencial, no solo en la realización de diagnósticos y tratamientos de trastornos emocionales y mentales, sino también en la promoción de la salud mental y el bienestar emocional. Esto es especialmente relevante, dado

	que la falta de comunicación y la tendencia a ocultar emociones pueden llevar a problemas como la ansiedad. La depresión y el estrés son afecciones que tienen un impacto profundo en la calidad de vida de los individuos, afectando no solo su bienestar emocional sino también su salud física y funcionalidad diaria. Para abordar estos problemas de manera eficaz, es crucial contar con un enfoque integral que combine diferentes áreas de especialización y un equipo de atención coordinado. En este sentido, la jefe de enfermería juega un papel fundamental. Su función va más allá de la simple supervisión; ella es responsable de la planificación estratégica del cuidado de los pacientes y de la implementación de protocolos que garanticen la seguridad y eficacia en el proceso de atención. La jefe de enfermería debe asegurarse de que todos los procedimientos y prácticas estén alineados con los estándares de calidad establecidos, lo cual requiere una vigilancia constante y una capacidad para adaptarse a las necesidades cambiantes de los pacientes. Además, su papel como líder del equipo de enfermería implica la formación continua del personal, la resolución de conflictos y la optimización de los recursos disponibles para mejorar la atención. Los auxiliares de enfermería tienen una función igualmente crucial en la prestación de atención diaria a los pacientes. Su trabajo incluye asistir en actividades básicas como la higiene personal, la movilidad y la alimentación, así como la monitorización de signos vitales para detectar posibles cambios en el estado de salud de los pacientes. La administración de medicamentos y el apoyo en la gestión de síntomas también son parte de sus responsabilidades. La capacidad de los auxiliares de enfermería para brindar una atención personalizada y responder rápidamente a las necesidades de los pacientes contribuye significativamente a la eficacia del cuidado general. Su interacción diaria con los pacientes les proporciona una perspectiva única sobre su estado y bienestar, lo que puede ser valioso para ajustar los planes de tratamiento en colaboración con otros miembros del equipo. La profesional en medicina, por su parte, aporta un enfoque especializado en la evaluación y tratamiento de condiciones médicas complejas. Su trabajo incluye la realización de diagnósticos precisos, la formulación de planes de tratamiento personalizados

	y la supervisión de la evolución del estado de salud de los pacientes. La médica también juega un papel crucial en la coordinación de la atención, trabajando estrechamente con otros especialistas y asegurándose de que los pacientes reciban la atención adecuada según sus necesidades individuales. Además, su capacidad para abordar tanto problemas físicos como mentales es esencial para ofrecer un enfoque holístico y efectivo. La colaboración entre la jefe de enfermería, los auxiliares de enfermería y la profesional en medicina permite ofrecer una atención integral y adaptada a cada paciente. Este enfoque multidisciplinario asegura que se aborden todos los aspectos del bienestar del paciente, desde el cuidado físico hasta el apoyo emocional y psicológico. La comunicación constante entre los miembros del equipo es clave para la coordinación efectiva, garantizando que cada paciente reciba el nivel adecuado de atención en cada etapa de su tratamiento. En los micros territorios, donde los desafíos de salud pueden ser variados y complejos, la capacidad del equipo para trabajar en conjunto es fundamental. Este enfoque permite enfrentar de manera eficaz los diversos problemas de salud, proporcionando una atención que no solo responde a las necesidades inmediatas de los pacientes, sino que también busca mejorar su calidad de vida a largo plazo. La integración de estos esfuerzos asegura que cada paciente reciba un cuidado comprensivo y adaptado a sus circunstancias únicas, maximizando así los resultados positivos y fomentando un entorno de salud más sólido.
12.Socialización de los resultados de la caracterización familiar y del entorno, con las comunidades atendidas.	Después de llevar a cabo una serie de caracterizaciones exhaustivas, se identificaron varios desafíos cruciales que afectan de manera significativa la salud y el bienestar de la población en el micro territorio. Estos desafíos incluyen: Dificultades en el Desplazamiento: Las limitaciones en el transporte y la infraestructura deficiente de las vías de acceso impiden que muchos residentes puedan acceder fácilmente a servicios médicos y otras necesidades esenciales. Falta de Transporte Motorizado: La carencia de medios de transporte adecuados agrava los problemas de movilidad, limitando la capacidad de los habitantes para asistir a consultas médicas y realizar trámites necesarios. Estado de Salud de la Población: La prevalencia de problemas de salud no siempre está claramente

	documentada o gestionada, y la falta de información accesible contribuye a una menor participación en la atención médica preventiva y curativa. Desconocimiento y Escaso Interés en Consultas Médicas: La falta de conocimiento sobre los procedimientos para acceder a la atención médica y una percepción negativa o indiferente hacia la asistencia médica contribuyen a una baja tasa de participación en servicios de salud. En respuesta a estos hallazgos, elaboré una socialización integral que abarcó todos los aspectos relevantes encontrados durante las caracterizaciones. Esta socialización se diseñó con el objetivo de ser clara, accesible y comprensible para la comunidad, y se centró en proporcionar información práctica sobre: Procedimientos para Solicitar Citas Médicas: Cómo solicitar y asegurar una cita médica de manera eficiente. Reclamación de Medicamentos: Pasos a seguir para reclamar medicamentos necesarios. Exámenes de Laboratorio: Información sobre cómo realizar exámenes y obtener resultados. Remisiones a Médicos Especialistas: Proceso para obtener remisiones y acceder a atención especializada. La presentación de esta información fue muy bien recibida por la comunidad, que mostró un notable interés y aprecio por conocer estos procesos esenciales. Además, durante las visitas domiciliarias, se abordaron temas específicos para cada familia, permitiendo una atención detallada y personalizada. Esta metodología facilitó un diálogo abierto y constructivo, donde se intercambiaron ideas y se exploraron soluciones prácticas para las dificultades observadas en cada hogar. El apoyo de los presidentes de la junta de acción comunal fue fundamental para el éxito de la intervención. Su profundo conocimiento local y su compromiso con la comunidad fueron esenciales para localizar y acceder a cada domicilio de manera efectiva. Además, la calidez y el apoyo de los habitantes contribuyeron significativamente a la recolección de información y al desarrollo de estrategias adecuadas, asegurando que las soluciones propuestas fueran realistas y adaptadas a las condiciones locales. Este enfoque colaborativo y personalizado es crucial para diseñar estrategias efectivas que respondan a las necesidades identificadas. Las intervenciones propuestas buscan mejorar el acceso a la atención

	médica, aumentar la equidad en el cuidado de la salud y fortalecer la capacidad de la comunidad para enfrentar los desafíos de salud de manera sostenible. A través de esta intervención, se pretende lograr una mejora significativa en la calidad de vida en el micro territorio, asegurando que las estrategias implementadas sean adecuadas y respondan de manera efectiva a las necesidades reales de los residentes. El objetivo final es construir un sistema de salud más inclusivo y accesible, que permita a todos los miembros de la comunidad recibir el cuidado necesario para mejorar su bienestar general.
13.Realizar la sistematización y el reporte de información en los registros administrativos establecidos por el Ministerio, los cuales incluyen la caracterización, el plan integral de cuidado primario, la canalización y el seguimiento a los avances del plan.	Sistemática y Reporte de Información: En el marco de la mejora de la gestión de datos y la optimización de la atención en salud y protección social, se realizó un proceso integral de sistematización y reporte de información conforme a los registros administrativos establecidos por el Ministerio de Salud. Este proceso incluyó varios pasos críticos y detallados: Ingreso de Datos: Recopilación de Información: Se llevó a cabo un exhaustivo ingreso de datos personales, información sobre el entorno, estado de salud actual y antecedentes familiares de 8 hogares ubicados en las veredas de Pueblo Viejo, Guadual, Vijagual y El Silencio, situadas en el corregimiento de Otaré. Este proceso incluyó la recolección de datos fundamentales como la estructura familiar, condiciones de vivienda, acceso a servicios básicos y antecedentes médicos de cada miembro del hogar. Uso de la Plataforma SURVEY123: La plataforma SURVEY123 fue utilizada para ingresar y gestionar los datos recopilados. Esta herramienta, alineada con los lineamientos del Ministerio de Salud, facilitó la captura de información de manera estructurada y accesible, permitiendo una visualización clara y organizada de los datos. Implementación y Monitoreo de la Herramienta: Integración de la Plataforma: Se implementó la herramienta SURVEY123 de manera exitosa, asegurando su correcta integración con los sistemas administrativos existentes. Esta integración permitió la consolidación de datos en un solo sistema, mejorando la accesibilidad y la eficiencia en la gestión de la información. Protocolo de Seguimiento: Se estableció un protocolo riguroso para el seguimiento continuo de la

	herramienta. Este protocolo incluyó la evaluación periódica del funcionamiento de la plataforma, el monitoreo de la calidad de los datos ingresados y la adaptación de la herramienta a las necesidades emergentes del sector. Además, se realizaron capacitaciones para el personal involucrado en la utilización de la plataforma, garantizando su adecuada formación y el manejo eficiente de la herramienta. Optimización del Registro y Seguimiento: Eficiencia en la Gestión de Datos: El enfoque integral buscó optimizar la eficiencia en el registro, seguimiento y análisis de la información. La implementación de la herramienta permitió una gestión más ágil y precisa de los datos, facilitando la toma de decisiones informadas y la prestación de servicios personalizados. Calidad y Precisión: Se implementaron medidas para garantizar la calidad y precisión de los datos, incluyendo validaciones y revisiones periódicas. Esto permitió identificar y corregir posibles errores o inconsistencias en la información, asegurando una base sólida para las decisiones estratégicas. Caracterización Detallada de Comunidades: Análisis Exhaustivo: La caracterización de las comunidades incluyó un análisis detallado de aspectos demográficos, socioeconómicos, culturales y de salud. Este análisis permitió comprender en profundidad las condiciones de vida, las necesidades específicas y los desafíos presentes en cada vereda. Diagnóstico y Estrategias: La información obtenida facilitó un diagnóstico claro y preciso, que sirvió como base para el desarrollo de intervenciones efectivas y adaptadas a las realidades locales. Este diagnóstico detallado permitió diseñar estrategias que abordaran las necesidades específicas de cada comunidad de manera integral. Canalización de Casos: Dirección a Servicios Adecuados: La canalización de casos implicó dirigir a los pacientes hacia los servicios de salud adecuados según su condición específica. Este proceso incluyó la coordinación entre diferentes niveles de atención, desde la atención primaria hasta servicios especializados. Coordinación Eficaz: Se establecieron mecanismos para asegurar una coordinación eficaz entre los distintos proveedores de atención, facilitando el acceso a servicios médicos necesarios y garantizando una respuesta oportuna y efectiva a las necesidades de salud de los pacientes.

	Generación de Informes y Recomendaciones: Informes Detallados: Se generaron informes detallados sobre el estado de cada vereda, que incluyeron un análisis exhaustivo de las condiciones actuales y las áreas que requieren atención. Estos informes proporcionaron una visión clara de los problemas identificados y las oportunidades de mejora. Recomendaciones: Basado en los informes, se formularon recomendaciones precisas para ajustes y mejoras en los servicios y estrategias implementadas. Estas recomendaciones están orientadas a optimizar la calidad de la atención y a abordar de manera efectiva las áreas de necesidad identificadas. Espacios de Participación Comunitaria: Reuniones Comunitarias: Se educó a la población. Estos encuentros ofrecieron a los residentes la oportunidad de expresar sus opiniones, hacer preguntas y recibir actualizaciones sobre el progreso en sus veredas. Colaboración Activa: Los espacios de participación permitieron discutir las situaciones encontradas y explorar soluciones conjuntas. Este enfoque participativo fomentó una colaboración activa entre la comunidad y los responsables de la intervención, promoviendo el desarrollo de estrategias conjuntas y adaptadas a las necesidades locales. Este enfoque integral y participativo tiene como objetivo desarrollar estrategias efectivas que respondan a las necesidades específicas de cada comunidad. La combinación de un registro detallado de información con una participación activa de los residentes busca mejorar la calidad de vida, fortalecer el sistema de salud y asegurar una atención más equitativa y eficiente en el micro territorio. El proceso de sistematización y reporte de información está diseñado para garantizar que los servicios ofrecidos sean pertinentes, accesibles y alineados con las necesidades reales de la población.

2. **PRODUCTOS ENTREGABLES:**

A continuación, se relacionan los documentos producidos durante el periodo de ejecución y que constituyen entregables a cargo del contratista:

PRIMERA OBLIGACION: Caracterización familiar y del entorno, de acuerdo con el registro administrativo o instrumento que tenga la entidad territorial, considerando los sistemas de seguimiento nominal y otros sistemas de alerta de los cuales se disponen en el territorio para favorecer la gestión de atenciones no prestadas.

La caracterización familiar se realizó mediante entrevistas y encuestas detalladas a cada familia, recopilando información sobre su composición, roles, relaciones y dinámicas internas. Esto permitió identificar factores de riesgo y protección, así como necesidades específicas de cada familia en términos de salud, educación y bienestar social; junto con mi equipo de trabajó hice un recorrido por las veredas Alto de Los Patios y La Madera, con el fin de verificar que todas viviendas hayan sido caracterizadas, obtuve un resultado de dos caracterizaciones.

En dichos micro territorios, pude notar un deterioro significativo de las vías, lo que afecta gravemente la movilidad y accesibilidad de los residentes. Muchas carreteras están en mal estado, con numerosos baches y falta de mantenimiento, lo que incrementa el tiempo de viaje y el desgaste de los vehículos. Además, hay varias zonas propensas a deslizamientos de tierra, especialmente durante la temporada de lluvias, lo que representa un riesgo constante para la seguridad de las personas y sus propiedades.

Los residentes enfrentan grandes distancias para acceder a servicios básicos como atención médica, educación y comercio. La falta de transporte público adecuado y seguro agrava esta situación, obligando a muchos a depender de vehículos particulares o a caminar largas distancias, lo que es especialmente difícil para los ancianos, niños y personas con discapacidad.

Un aspecto adicional que complica la movilidad son los caminos de herradura, utilizados tradicionalmente por los habitantes. Estos caminos, aunque útiles, no son adecuados para el transporte moderno y muchas veces resultan intransitables durante épocas de mal clima, aumentando aún más las dificultades de desplazamiento. En muchas áreas, los residentes dependen de mulas para transportar bienes y alimentos a través de estos caminos, lo que, aunque tradicional y culturalmente significativo, limita la eficiencia y rapidez del transporte.

En resumen, la infraestructura vial deteriorada, las condiciones geográficas desafiantes, la dependencia de caminos de herradura y el uso de mulas para el transporte crean un entorno complicado para los habitantes, afectando su calidad de vida y limitando sus oportunidades de desarrollo.

La economía local está profundamente entrelazada con su actividad agrícola, que constituye la principal fuente de ingresos y empleo para la mayoría de sus habitantes. Los agricultores producen una variedad de cultivos, que van desde frutas y verduras hasta granos y legumbres, dependiendo de la temporada y las condiciones climáticas. Sin embargo, una gran dificultad radica en la red de transporte, la cual no solo incluye carreteras en mal estado, sino también caminos históricos que no son adecuados para el transporte moderno. Esta situación dificulta el acceso a mercados más grandes y reduce la competitividad de los productos locales. En la vereda, la agricultura representa la actividad económica predominante y es esencial para la subsistencia de sus habitantes. Sin embargo, la mayoría de la producción agrícola se destina al autoconsumo debido a las difíciles condiciones de las vías de acceso, que son caminos de herradura transitados principalmente por mulas. La dependencia de las mulas para el transporte limita el acceso a mercados más amplios. Los productos cultivados en la vereda incluyen café, yuca, aguacate, y plátano.

El mal estado de las carreteras no solo afecta el transporte de bienes agrícolas, sino que también impacta negativamente en la calidad de vida de los residentes. El acceso a servicios esenciales como la salud y la educación se ve comprometido, especialmente en las zonas rurales más alejadas. Los costos de transporte elevados y el tiempo adicional necesario para desplazarse contribuyen a la marginación económica y social de estas comunidades.

Para mejorar esta situación, es crucial invertir en la modernización de la infraestructura de transporte. Esto no solo facilitaría el acceso a mercados y servicios, sino que también podría atraer inversiones y fomentar el desarrollo económico regional. Además, la mejora de las vías de comunicación podría promover el turismo, aprovechando los recursos naturales y culturales de la región.

En resumen, aunque la actividad agrícola sigue siendo el pilar de la economía local, la mejora de la infraestructura de transporte es esencial para garantizar un desarrollo sostenible y mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

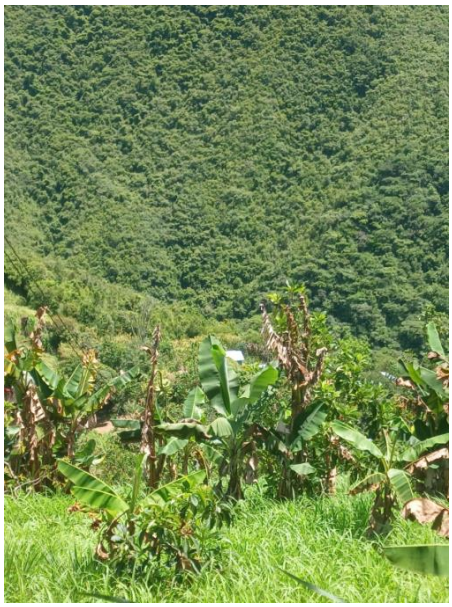
En la escuela ubicada en la vereda de acceso complicado, se enfrenta a una preocupante baja matrícula, con solo 5 estudiantes registrados actualmente. Esta situación refleja un desafío significativo para la comunidad educativa, ya que la escasa inscripción es un claro indicador de las dificultades que enfrentan los residentes en esta área. La lejanía de la escuela, junto con las difíciles condiciones de acceso, ha llevado a que el camino para los niños sea especialmente complicado y peligroso. Las rutas irregulares, a menudo intransitables durante la temporada de lluvias, hacen que el trayecto hacia la escuela

sea una tarea ardua y desalentadora para los estudiantes. Estas dificultades no solo afectan la asistencia diaria, sino que también contribuyen al desinterés y la falta de motivación entre los estudiantes y sus familias. La problemática subraya la necesidad urgente de intervenciones y soluciones que puedan mejorar el acceso y la calidad de la educación en áreas remotas. Se requieren esfuerzos coordinados para abordar estos desafíos, garantizar la seguridad en el transporte escolar y asegurar que todos los niños tengan la oportunidad de recibir una educación adecuada y de calidad, sin importar su lugar de residencia.
La comunidad obtiene su agua directamente de una quebrada cercana, sin que esta haya pasado por ningún proceso de tratamiento o purificación. Esta situación plantea un grave riesgo para la salud pública, ya que el agua no tratada puede estar contaminada con una variedad de microorganismos patógenos, como bacterias, virus y parásitos, así como con otros contaminantes. La exposición a estos contaminantes puede dar lugar a diversas enfermedades, desde infecciones gastrointestinales hasta enfermedades más graves que pueden afectar la salud general de los habitantes. La falta de un sistema de tratamiento adecuado para el agua expone a la comunidad a riesgos significativos, haciendo urgente la implementación de medidas para asegurar el suministro de agua segura y saludable.
De acuerdo con la caracterización familiar en el micro territorio, se implementaron los siguientes instrumentos:
Familiogramas: Diagramas que representan la estructura y las relaciones familiares, permitiendo una comprensión profunda de las dinámicas y vínculos dentro de cada familia.
APGAR: Herramienta utilizada para evaluar la adaptación general de las familias a diversas situaciones y cambios, facilitando la identificación de fortalezas y áreas de mejora.
Escala de Sobrecarga Familiar: Medición de la percepción de carga y estrés en los cuidadores familiares, lo que ayuda a identificar familias que requieren apoyo adicional.
Escala de Zarit: Instrumento utilizado para evaluar el nivel de integración y funcionamiento social de las familias, proporcionando una visión integral de su bienestar.
Estos instrumentos permitieron realizar un mapeo detallado y una cartografía precisa de todos los territorios. A través de este proceso, se pudo identificar las necesidades específicas y las características únicas de cada comunidad, facilitando un abordaje de primer contacto con las comunidades de cada micro territorio.
El enfoque integral de este mapeo no solo permitió una mejor comprensión de las condiciones de vida y dinámicas familiares, sino que también facilitó la planificación y ejecución de intervenciones personalizadas y efectivas. Estas acciones incluyen la provisión de servicios de salud, apoyo psicológico y la colaboración estrecha con psicólogas y auxiliares de enfermería.
Los auxiliares de enfermería han desempeñado un papel crucial en el cuidado diario de los pacientes, proporcionando atención básica, apoyo emocional y seguimiento continuo, lo que ha permitido una atención más personalizada y cercana.
Gracias a esta metodología, se ha mejorado la capacidad de respuesta a las necesidades de cada micro territorio, promoviendo un entorno más saludable y un bienestar general para las comunidades involucradas.
Para llevar a cabo la actividad, seguimos un procedimiento meticuloso que incluyó varias etapas clave. Primero, realizamos un registro fotográfico detallado de la situación encontrada, asegurándonos de documentar de manera precisa las condiciones del entorno y cualquier aspecto relevante que pudiera influir en la asistencia requerida. Esto nos permitió tener un panorama claro y actualizado de la situación.
A continuación, completamos el formato de asistencia de la persona entrevistada. Este formato incluyó la recopilación de datos personales fundamentales y la identificación de los diferentes programas que podrían adaptarse a las necesidades específicas de cada caso. Además, proporcionamos una explicación exhaustiva sobre la importancia de una asistencia oportuna, enfatizando cómo esta contribuye a la promoción de la salud desde una perspectiva preventiva y cómo puede impactar positivamente en el bienestar general.
En paralelo, diligencié la información en la plataforma Survey123, una herramienta clave para la recopilación de datos. Esto incluyó:
Entorno: Evaluamos las condiciones del entorno, prestando atención a aspectos como la disposición de residuos sólidos y otras variables ambientales que podrían afectar la salud.
Estado de salud actual: Recolectamos datos sobre el estado de salud actual de los miembros de la familia, incluyendo cualquier condición médica existente y su impacto en el bienestar general.
Antecedentes familiares: Registramos antecedentes familiares relevantes que pudieran influir en la salud o en la necesidad de asistencia adicional.
Programas de asistencia: Identificamos y documentamos los programas que se ajustan a las necesidades encontradas, asegurándonos de que cada programa esté alineado con los requisitos específicos de la situación.
La información recopilada se utilizó para completar varios instrumentos de evaluación importantes, tales como:

Familiograma: Una representación gráfica de las relaciones familiares y sus dinámicas.
APGAR Familiar: Una herramienta para evaluar la capacidad de la familia para enfrentar y adaptarse a situaciones de estrés.
Escala de Sobrecarga del Cuidador de ZARIT: Una medida que permite identificar el nivel de sobrecarga que experimentan los cuidadores de personas con necesidades especiales.
Ecomapa: Un diagrama que muestra las interacciones y conexiones entre la familia y su entorno.
Todo este proceso se llevó a cabo en cumplimiento con los lineamientos establecidos en la Resolución 3280 de 2018, emitida por el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS). Esta resolución proporciona directrices específicas para garantizar la calidad y la coherencia en la recopilación de datos y en la planificación de intervenciones. En particular, establece procedimientos detallados para asegurar que las prácticas y estrategias empleadas sean consistentes con los estándares nacionales de atención y que se adapten a las necesidades particulares de la población objetivo. La implementación de estas directrices no solo facilita la obtención de datos precisos y relevantes, sino que también permite una evaluación continua de la efectividad de las medidas adoptadas. De esta manera, se asegura que las intervenciones sean no solo adecuadas y pertinentes, sino también basadas en evidencia, maximizando así su impacto positivo en la salud y el bienestar de las personas.

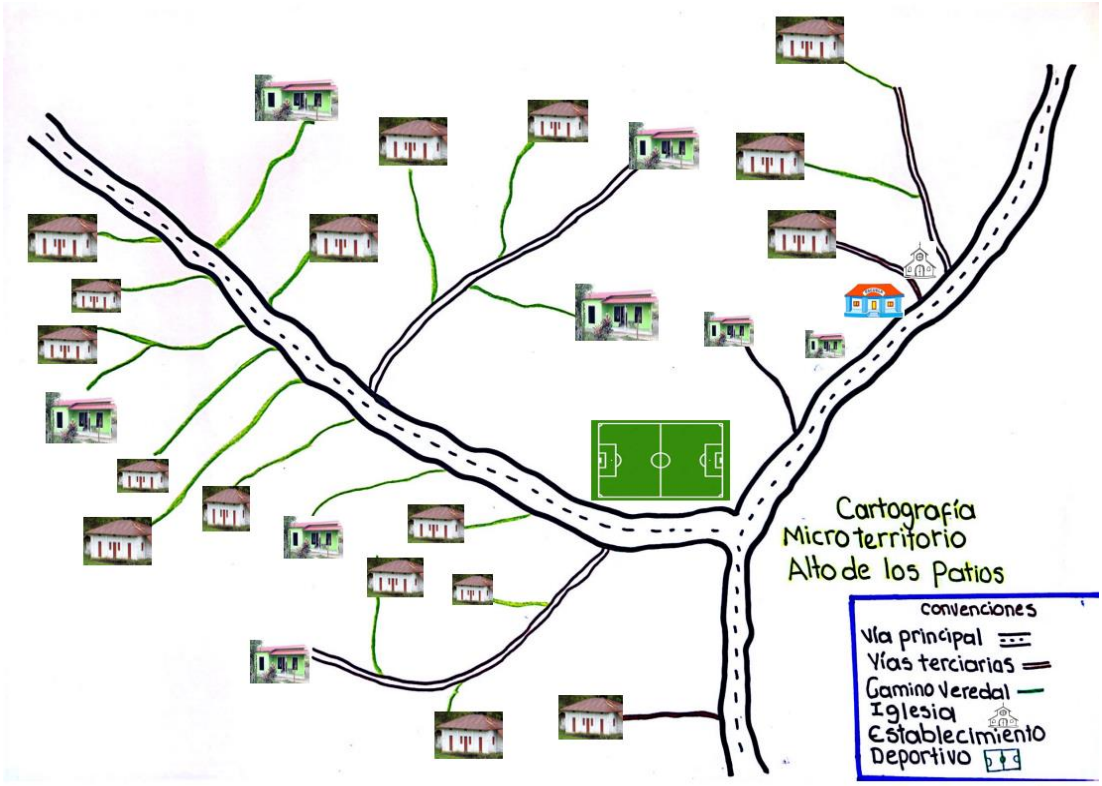









Cartografía
Microterritorio
La Madera
Avenida circunvalar Ocaña
ESCUELA
RELLENO SANITARIO
CONVENCIONES
VIA PRINCIPAL
VIAS TERCIARIAS
CAMINO VEREDAL
ESCUELA
IGLESIA


Cartografía
Micro territorio
Alto de los Patios
convenciones
Vía principal
Vías terciarias
Camino Veredal
Iglesia
Establecimiento
Deportivo

SEGUNDA OBLIGACION: De acuerdo con la caracterización; apoyara la conformación y fortalecimiento de redes sociales y comunitarias, zonas de orientación escolar, centros de escucha, procesos de educación para la salud dirigida a los colectivos, estrategias de información en salud, procesos de rehabilitación basada en comunidad, entre otros; de acuerdo a las necesidades detectadas, los resultados en salud concertados y las prioridades establecidas en el territorio.

En los resultados obtenidos de la caracterización de cada vereda, he logrado identificar una serie de necesidades básicas que se alinean con los resultados en salud y las prioridades definidas en el territorio. Esta información no solo me ha permitido comprender de manera integral las condiciones de vida de la comunidad, sino que también ha establecido un marco sólido para la planificación y ejecución de intervenciones futuras.

Entre las necesidades básicas identificadas, se destacan una variedad de aspectos esenciales. Por ejemplo, el acceso a servicios de salud adecuados emerge como una prioridad crucial. Esto implica la necesidad de contar con centros de atención médica cercanos, personal capacitado y recursos suficientes para abordar las condiciones de salud predominantes en la región. La disponibilidad de medicamentos, equipos médicos y la implementación de programas de prevención y educación en salud son fundamentales para mejorar la calidad de vida de los residentes.

Adicionalmente, otras necesidades básicas identificadas incluyen: Infraestructura y Servicios Públicos: La mejora en la infraestructura, que abarca el acceso a agua potable, saneamiento adecuado y electricidad, es esencial para garantizar un entorno saludable y seguro para los habitantes.

Educación y Capacitación: Es crucial fortalecer el acceso a una educación de calidad y ofrecer programas de capacitación que empoderen a la comunidad, promoviendo el desarrollo personal y profesional de sus miembros.

Seguridad Alimentaria: Es importante implementar estrategias para asegurar una nutrición adecuada y garantizar la disponibilidad de alimentos esenciales, así como apoyar la producción local y la gestión de recursos alimentarios.

Desarrollo Económico y Empleo: Fomentar oportunidades de empleo y actividades económicas que permitan a los residentes mejorar su situación financiera y reducir la dependencia de ayuda externa es una necesidad prioritaria.

Apoyo Psicosocial: Proveer servicios de apoyo psicológico y emocional es crucial para ayudar a las personas a enfrentar desafíos personales y comunitarios, promoviendo así el bienestar integral.

Este análisis exhaustivo de las necesidades permite orientar las intervenciones de manera más efectiva, abordando de forma integral las problemáticas y estableciendo estrategias adaptadas a las realidades específicas de cada vereda. De este modo, se facilita una mejora sustancial en las condiciones de vida y el bienestar de la comunidad en su conjunto Este enfoque no solo tiene un impacto positivo en las generaciones actuales, sino que también establece un marco sólido para un futuro más prometedor para las generaciones que vendrán. A través de un proceso meticuloso de comunicación, cada aspecto de la iniciativa fue transmitido a los miembros de la comunidad de forma individual durante las visitas programadas. Estas visitas no solo sirvieron para informar a cada persona sobre los beneficios y objetivos de la actividad, sino que también se emplearon para recopilar información esencial, como datos personales y firmas que validaban la realización de cada actividad.

La recopilación de datos se realizó de manera sistemática para asegurar la precisión y la integridad de la información, facilitando así un registro claro de la participación de cada individuo. Este método no solo garantizó una comunicación efectiva y personalizada, sino que también fomentó un sentido de responsabilidad y compromiso entre los miembros de la comunidad. Al documentar de manera exhaustiva cada interacción, se facilitó el seguimiento de los resultados y la evaluación del impacto, lo que permitió ajustar las estrategias y mejorar continuamente las actividades en función de las necesidades recibido.

En definitiva, este enfoque no solo promovió la transparencia y la inclusión, sino que también contribuyó a construir una base sólida sobre la cual se puede seguir desarrollando y fortaleciendo el bienestar de la comunidad, asegurando así que los beneficios sean sostenibles y que el impacto positivo perdure en el tiempo.





TERCERA OBLIGACION: apoyé la elaboración del plan integral del cuidado primario de acuerdo con los resultados de la caracterización realizada, identificando intervenciones individuales que deben garantizarse por momento de curso de vida y priorizando a la población materno perinatal; valorando riesgos previamente detectados; proyectando procesos de educación para la salud dirigida a las personas y/o a la familia (u otros sujetos colectivos de acuerdo con el entorno abordado); definiendo contenidos a abordar en el marco de la información en salud; reconociendo necesidades de gestión intersectorial de acuerdo a necesidades detectadas y oferta territorial; entre otros.
Luego de llevar a cabo el recorrido exhaustivo en cada vereda intervenida, el equipo de profesionales se dedicó a recopilar información detallada y relevante sobre cada perfil individual. Este proceso meticuloso tuvo como objetivo principal diseñar planes de cuidados primarios personalizados para cada miembro de las familias identificadas, garantizando así una atención adecuada y específica para cada situación.

Para alcanzar este objetivo, el equipo tuvo en cuenta una variedad de factores esenciales. Primero, se realizaron evaluaciones exhaustivas de las necesidades de salud de cada individuo, incluyendo condiciones médicas preexistentes, riesgos potenciales y requerimientos de atención especial. Además, se consideraron las condiciones socioeconómicas y el acceso a recursos médicos y psicológicos, lo cual es crucial para proporcionar un apoyo que no solo sea médico sino también práctico y accesible. El equipo también examinó las características del entorno en el que vive cada familia, como la infraestructura local, el acceso a servicios básicos y las condiciones de vivienda. Este enfoque permitió una comprensión completa del contexto en el que se encuentra cada familia y las posibles barreras que podrían afectar su acceso a la atención.
Asimismo, se tuvo en cuenta la dinámica familiar y las relaciones interpersonales, ya que estos aspectos pueden influir significativamente en la eficacia de los planes de cuidados. Se consideraron factores como el apoyo social disponible, la capacidad de los miembros de la familia para colaborar en el cuidado y las posibles necesidades emocionales o psicológicas. Con toda esta información recopilada, el equipo elaboró planes de cuidados primarios que incluyen estrategias de intervención personalizadas. Estos planes no solo abordan las necesidades inmediatas de salud, sino que también buscan promover el bienestar general y mejorar la calidad de vida de cada individuo y su familia. El enfoque integral adoptado asegura que se brinde un apoyo completo, adaptado a las circunstancias únicas de cada caso, con el objetivo de fomentar una atención más eficaz y centrada en las personas.

Con base en la caracterización realizada, se identifican las intervenciones individuales específicas requeridas en cada etapa del ciclo de vida de las personas y las comunidades. Este enfoque personalizado garantiza que las necesidades únicas de cada individuo sean abordadas de manera efectiva y oportuna, optimizando así los resultados en salud.

Se lleva a cabo una educación dirigida a la población sobre la atención en el cuidado materno-perinatal, subrayando la importancia crítica de asistir regularmente a los controles médicos. Estos controles no solo permiten evaluar y gestionar los riesgos de salud de manera anticipada, sino que también desempeñan un papel esencial en la prevención de complicaciones durante el embarazo y el posparto, mejorando significativamente la salud materna y neonatal.

Además, el plan incluye estrategias educativas para concienciar a la población sobre la importancia de una atención prenatal y postnatal adecuada, así como sobre el proceso del parto. La prevención se destaca como una característica fundamental para fortalecer la salud comunitaria, promoviendo prácticas de autocuidado y hábitos saludables desde las primeras etapas de la vida. Al empoderar a las familias con la información y los recursos necesarios, se fortalece la capacidad de autogestión y se fomenta una cultura de cuidado proactivo.

Este enfoque integral no solo mejora el bienestar individual, sino que también eleva la calidad de vida en la comunidad, estableciendo bases sólidas para un desarrollo saludable y sostenible a lo largo del tiempo.

En la caracterización de las condiciones de la vivienda y su entorno, se identificaron varias problemáticas que afectan la salud y el bienestar de los residentes. Se observó lo siguiente:

Estado de Salud Actual: La salud de los residentes presenta preocupaciones debido a las condiciones ambientales y sanitarias desfavorables.

Acceso a Establecimientos de Salud: La disponibilidad y accesibilidad a servicios de salud adecuados son limitadas, lo cual dificulta la atención oportuna de los problemas de salud.

Manejo de Desechos: Se encontraron prácticas inadecuadas en el manejo de desechos, como la contaminación por quemas y la acumulación de residuos, lo que contribuye a la proliferación de vectores y plagas, afectando negativamente la salud.

Falta de Agua Potable: La ausencia de acceso a agua potable segura es un riesgo significativo para la salud de los residentes.

Depósitos de Agua y Criaderos de Vectores: La presencia de abundantes depósitos de agua sin tratamiento adecuado favorece la formación de criaderos de vectores, como mosquitos, que pueden transmitir enfermedades.

Acumulación de Material Inservible: La acumulación de material inservible y objetos en desuso también contribuye a la proliferación de plagas y roedores, que representan un riesgo para la salud.

Almacenamiento de Productos Químicos: La falta de conocimiento y las prácticas inadecuadas en el almacenamiento de productos químicos para cultivos representan un peligro considerable para los residentes.

Elementos Corto-Punzantes: La presencia de elementos corto-punzantes sin la debida protección en áreas transitadas aumenta el riesgo de lesiones y accidentes.

Estas observaciones indican la necesidad urgente de mejorar las condiciones de vivienda, el manejo de desechos, y las prácticas de almacenamiento para mitigar los riesgos a la salud y mejorar la calidad de vida de los habitantes.

En cuanto al desplazamiento dentro de la vivienda, se ha observado que la tala indiscriminada de árboles se realiza como una medida para obtener material necesario para el procesamiento de alimentos, dado que los residentes no cuentan con acceso a gas natural. Esta práctica no solo tiene un impacto negativo en el entorno natural, sino que también puede contribuir a problemas de salud asociados con la exposición a humo y otras emisiones generadas por la quema de madera.

Adicionalmente, es crucial implementar un programa integral de mantenimiento y promoción de la salud. Este programa debe adaptarse a las necesidades específicas de la comunidad y abordar diversas áreas clave:

Manejo Sostenible de Recursos: Promover prácticas alternativas y sostenibles para la obtención de materiales, reduciendo la dependencia de la tala de árboles y explorando opciones como el uso de energías renovables o combustibles alternativos.

Salud Ambiental: Desarrollar estrategias para minimizar el impacto ambiental de las prácticas actuales, incluyendo la educación sobre técnicas adecuadas de manejo de desechos y la importancia de la conservación de recursos naturales.

Programas de Salud Preventiva: Implementar iniciativas de salud que incluyan educación sobre prevención de enfermedades, manejo de riesgos ambientales y promoción de hábitos saludables.

Acceso a Recursos de Salud: Mejorar el acceso a servicios de salud adecuados y asequibles, así como proporcionar información y recursos sobre prácticas de salud y seguridad.

Capacitación y Concienciación: Ofrecer capacitación a los residentes sobre la importancia del mantenimiento preventivo en el hogar y el impacto de sus prácticas en la salud y el entorno.

Al adaptar el programa de mantenimiento y promoción de la salud a las necesidades específicas de la comunidad, se contribuirá a mejorar la calidad de vida y a reducir los riesgos asociados con las prácticas actuales.

2.1 DETALLE DE PERSONAL DE LOS EBS

Tipo de documento de quién diligencia *

CC-Cédula de Ciudadanía

Número de identificación del responsable quién diligencia *

26777396

Perfil del responsable quién diligencia *

Auxiliar de enfermeria

Código ficha *

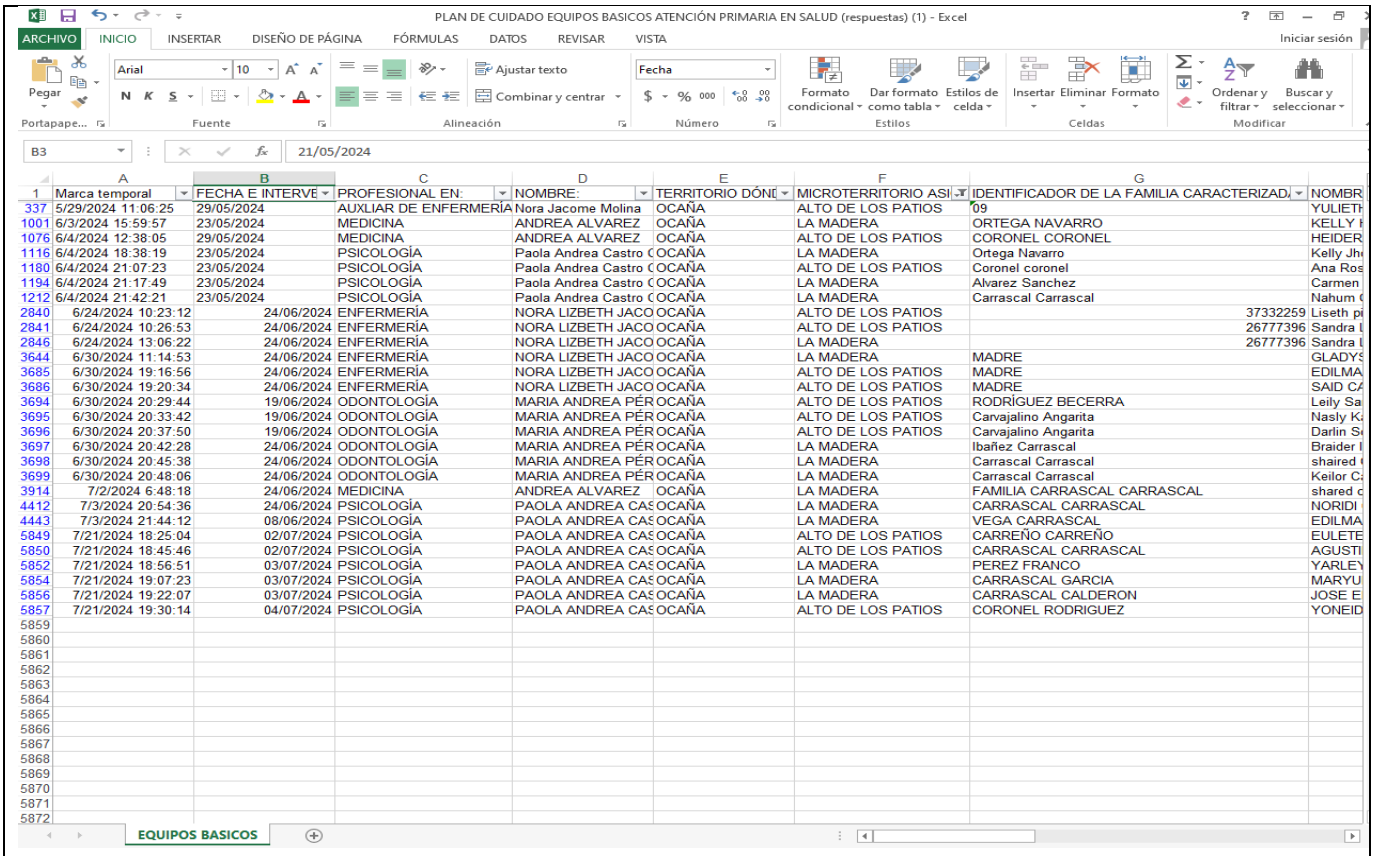
CF000

CF021








PLAN DE CUIDADO EQUIPOS BASICOS ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD (respuestas) (1) - Excel

	Marca temporal	FECHA E INTERVE	PROFESIONAL EN:	NOMBRE:	TERRITORIO DÓN	MICROTERRITORIO ASI	IDENTIFICADOR DE LA FAMILIA CARACTERIZAD	NOMBR
337	5/29/2024 11:06:25	29/05/2024	AUXLIAR DE ENFERMERÍA	Nora Jacome Molina	OCAÑA	ALTO DE LOS PATIOS	09	YULIETH
1001	6/3/2024 15:59:57	23/05/2024	MEDICINA	ANDREA ALVAREZ	OCAÑA	LA MADERA	ORTEGA NAVARRO	KELLY I
1076	6/4/2024 12:38:05	29/05/2024	MEDICINA	ANDREA ALVAREZ	OCAÑA	ALTO DE LOS PATIOS	CORONEL CORONEL	HEIDER
1116	6/4/2024 18:38:19	23/05/2024	PSICOLOGÍA	Paola Andrea Castro (	OCAÑA	LA MADERA	Ortega Navarro	Kelly Jh
1180	6/4/2024 21:07:23	23/05/2024	PSICOLOGÍA	Paola Andrea Castro (	OCAÑA	ALTO DE LOS PATIOS	Coronel coronel	Ana Ros
1194	6/4/2024 21:17:49	23/05/2024	PSICOLOGÍA	Paola Andrea Castro (	OCAÑA	LA MADERA	Alvarez Sanchez	Carmen
1212	6/4/2024 21:42:21	23/05/2024	PSICOLOGÍA	Paola Andrea Castro (	OCAÑA	LA MADERA	Carrascal Carrascal	Nahum (
2840	6/24/2024 10:23:12	24/06/2024	ENFERMERÍA	NORA LIZBETH JACO	OCAÑA	ALTO DE LOS PATIOS	37332259	Liseth pi
2841	6/24/2024 10:26:53	24/06/2024	ENFERMERÍA	NORA LIZBETH JACO	OCAÑA	ALTO DE LOS PATIOS	26777396	Sandra L
2846	6/24/2024 13:06:22	24/06/2024	ENFERMERÍA	NORA LIZBETH JACO	OCAÑA	LA MADERA	26777396	Sandra L
3644	6/30/2024 11:14:53	24/06/2024	ENFERMERÍA	NORA LIZBETH JACO	OCAÑA	LA MADERA	MADRE	GLADYS
3685	6/30/2024 19:16:56	24/06/2024	ENFERMERÍA	NORA LIZBETH JACO	OCAÑA	ALTO DE LOS PATIOS	MADRE	EDILMA
3686	6/30/2024 19:20:34	24/06/2024	ENFERMERÍA	NORA LIZBETH JACO	OCAÑA	ALTO DE LOS PATIOS	MADRE	SAID CA
3694	6/30/2024 20:29:44	19/06/2024	ODONTOLOGÍA	MARIA ANDREA PÉR	OCAÑA	ALTO DE LOS PATIOS	RODRÍGUEZ BECERRA	Leily Sa
3695	6/30/2024 20:33:42	19/06/2024	ODONTOLOGÍA	MARIA ANDREA PÉR	OCAÑA	ALTO DE LOS PATIOS	Carvajalino Angarita	Nasly K
3696	6/30/2024 20:37:50	19/06/2024	ODONTOLOGÍA	MARIA ANDREA PÉR	OCAÑA	ALTO DE LOS PATIOS	Carvajalino Angarita	Darlin S
3697	6/30/2024 20:42:28	24/06/2024	ODONTOLOGÍA	MARIA ANDREA PÉR	OCAÑA	LA MADERA	Ibañez Carrascal	Braider I
3698	6/30/2024 20:45:38	24/06/2024	ODONTOLOGÍA	MARIA ANDREA PÉR	OCAÑA	LA MADERA	Carrascal Carrascal	shaired
3699	6/30/2024 20:48:06	24/06/2024	ODONTOLOGÍA	MARIA ANDREA PÉR	OCAÑA	LA MADERA	Carrascal Carrascal	Keilor C
3914	7/2/2024 6:48:18	24/06/2024	MEDICINA	ANDREA ALVAREZ	OCAÑA	LA MADERA	FAMILIA CARRASCAL CARRASCAL	shared c
4412	7/3/2024 20:54:36	24/06/2024	PSICOLOGÍA	PAOLA ANDREA CAS	OCAÑA	LA MADERA	CARRASCAL CARRASCAL	NORIDI
4443	7/3/2024 21:44:12	08/06/2024	PSICOLOGÍA	PAOLA ANDREA CAS	OCAÑA	LA MADERA	VEGA CARRASCAL	EDILMA
5849	7/21/2024 18:25:04	02/07/2024	PSICOLOGÍA	PAOLA ANDREA CAS	OCAÑA	ALTO DE LOS PATIOS	CARREÑO CARREÑO	EULETE
5850	7/21/2024 18:45:46	02/07/2024	PSICOLOGÍA	PAOLA ANDREA CAS	OCAÑA	ALTO DE LOS PATIOS	CARRASCAL CARRASCAL	AGUSTI
5852	7/21/2024 18:56:51	03/07/2024	PSICOLOGÍA	PAOLA ANDREA CAS	OCAÑA	LA MADERA	PEREZ FRANCO	YARLEY
5854	7/21/2024 19:07:23	03/07/2024	PSICOLOGÍA	PAOLA ANDREA CAS	OCAÑA	LA MADERA	CARRASCAL GARCIA	MARYU
5856	7/21/2024 19:22:07	03/07/2024	PSICOLOGÍA	PAOLA ANDREA CAS	OCAÑA	LA MADERA	CARRASCAL CALDERON	JOSE E
5857	7/21/2024 19:30:14	04/07/2024	PSICOLOGÍA	PAOLA ANDREA CAS	OCAÑA	ALTO DE LOS PATIOS	CORONEL RODRIGUEZ	YONEID

EQUIPOS BASICOS

CUARTA OBLIGACION: Identificación del riesgo individual, familiar y comunitario de la población adscrita, por momento de curso de vida, sexo-genero, etnia y condiciones socioeconómicas y ambientales.

Durante la fase de caracterización, se identificaron áreas con alto riesgo de deslizamientos, lo que aumenta significativamente la probabilidad de desastres naturales. Esta vulnerabilidad no solo compromete la seguridad de las viviendas individuales, sino que también tiene potenciales repercusiones en la infraestructura comunitaria. Las dificultades en el acceso a servicios básicos y la movilidad de los habitantes durante situaciones de emergencia son preocupaciones primordiales. Además, muchas viviendas presentan riesgos biológicos importantes. Se observaron recipientes con sustancias químicas destinadas a cultivos, fácilmente accesibles para niños y animales, lo cual puede provocar exposiciones tóxicas. La presencia de insectos, roedores y agua no tratada también es alarmante. El agua sin hervir para el consumo humano es una fuente constante de enfermedades diarreicas agudas, gastroenteritis y otras alteraciones del sistema digestivo. La presencia de insectos en las viviendas constituye un riesgo significativo debido a que pueden ser vectores de enfermedades transmitidas por picaduras o contaminación de alimentos.

Para abordar estas problemáticas, se requiere una intervención integral que combine medidas de prevención y control de plagas con estrategias para mejorar el entorno físico. Esto implica no solo la implementación de programas de saneamiento y la gestión adecuada de residuos y sustancias químicas, sino también la educación de los residentes sobre prácticas de prevención y mantenimiento de un ambiente saludable. Las acciones deben incluir la capacitación de las comunidades para manejar y reducir los riesgos, así como el monitoreo constante para asegurar la efectividad de las intervenciones.

Demás de los problemas ambientales y de salud, se llevó a cabo una evaluación exhaustiva para identificar las necesidades específicas de cada miembro de la familia. Esta evaluación abarcó aspectos como la salud física, la calidad de las relaciones interpersonales, el apoyo emocional y las dinámicas de comunicación dentro del hogar. Las intervenciones propuestas se adaptarán a estas necesidades individuales y familiares, y pueden incluir:

Programas de Educación en Salud: Diseñados para informar a las familias sobre prácticas preventivas, el manejo de enfermedades comunes y la importancia de los controles médicos regulares.

Terapia Familiar: Para abordar conflictos y mejorar la comunicación y el apoyo emocional dentro del hogar.

Estrategias para Mejorar la Cohesión Familiar: Actividades y programas que fomenten el bienestar general, promuevan hábitos saludables y creen espacios para la resolución de conflictos.
Capacitaciones en Gestión del Estrés: Orientadas a educar a los miembros de la familia sobre la manera de manejar el estrés y otras emociones que puedan afectar su bienestar.
La integración de la experiencia de profesionales como médicos, psicólogos y enfermeros es fundamental para ofrecer una atención completa y coherente. Su participación garantiza que se aborden todas las dimensiones del bienestar familiar, desde la salud física y emocional hasta el apoyo en la resolución de conflictos y la promoción de prácticas saludables.

El objetivo de estas intervenciones es mejorar la calidad de vida de las familias, asegurando que cada miembro reciba el apoyo necesario para alcanzar un estado óptimo de salud y bienestar. Durante las charlas educativas realizadas, los participantes demostraron un gran interés y compromiso. No solo compartieron inquietudes y dificultades personales, sino que también narraron anécdotas que ilustran cómo enfrentan los problemas en su entorno cotidiano.
Este diálogo abierto no solo fomenta un ambiente de confianza y empatía, sino que también proporciona una visión valiosa sobre las realidades y desafíos específicos que enfrentan. Al conocer de primera mano las experiencias y preocupaciones de los participantes, se pueden desarrollar soluciones más efectivas y ajustadas a sus necesidades particulares. Esta retroalimentación continua permite adaptar y mejorar las intervenciones, garantizando que sean relevantes y beneficiosas para cada familia.
Además, la participación activa de los miembros de la comunidad en estas charlas educativas contribuye a empoderarlos, dándoles herramientas y estrategias para abordar sus problemas de manera más proactiva. Al integrar sus perspectivas y experiencias en el diseño de las soluciones, se facilita una mayor aceptación y eficacia en la implementación de las mismas, promoviendo así un entorno más saludable y resiliente para todos.









QUINTA OBLIGACION: Brindar información sobre la oferta de servicios a que tiene derecho.

Al obtener la información necesaria para el diligenciamiento del formulario de caracterización, se evidenció que la mayoría de los habitantes de las veredas accede a los servicios de salud ofrecidos en el municipio. Esta preferencia se debe principalmente a la proximidad geográfica de estos servicios, lo que facilita su acceso y reduce los tiempos y costos asociados al traslado. Además, la cercanía de los servicios de salud locales asegura una atención más rápida y eficiente, promoviendo así una mejor calidad de vida para los residentes. Este acceso cercano también contribuye a una mayor adherencia a los tratamientos y seguimientos médicos recomendados, fortaleciendo la salud comunitaria en general.

Para abordar las necesidades de la comunidad, realicé una serie de charlas educativas orientadas a informar a la población sobre sus derechos como usuarios del sistema de salud. En estas charlas, se discutieron los diferentes programas disponibles para la promoción y el mantenimiento de la salud, haciendo énfasis en el proceso para acceder a estos programas. Se destacó la importancia de asistir a citas médicas no solo para la detección temprana de problemas de salud, sino también para la prevención de enfermedades. Se explicaron detalladamente los beneficios de mantener una asistencia regular y cómo esto contribuye a una mejor calidad de vida.

Uno de los puntos centrales de la charla fue la explicación de los derechos de los usuarios, incluyendo el derecho a recibir atención médica sin discriminación y el derecho a ser informados adecuadamente sobre las opciones de tratamiento. También se abordó cómo actuar en caso de enfrentar dificultades o negativas por parte de las empresas prestadoras de salud. Se proporcionaron pasos claros a seguir y se indicaron las entidades responsables de gestionar y resolver estos conflictos, con el objetivo de mejorar la calidad y la equidad en la prestación de los servicios de salud.

Además, fomenté la participación activa de las familias en diversas actividades de prevención y promoción de la salud. Entre estas actividades se incluyeron campañas de vacunación, la adopción de hábitos de vida saludables como una dieta equilibrada y ejercicio regular, y la participación en programas comunitarios de educación en salud. Se subrayó que una comunidad bien informada y comprometida con su salud es fundamental para mejorar el bienestar colectivo y contribuir a la creación de un sistema de salud más eficiente y sostenible.

En las sesiones, también se abordó la importancia del consentimiento informado, explicando que los usuarios tienen el derecho a ser plenamente informados sobre las opciones de tratamiento disponibles, los riesgos asociados y los beneficios potenciales.

Esto permite a los pacientes tomar decisiones informadas sobre su propia atención médica. Se enfatizó el derecho a recibir atención de urgencia en situaciones críticas sin ninguna forma de discriminación.
Durante las charlas, se hizo un enfoque especial en la necesidad de conocer y ejercer estos derechos para garantizar un acceso adecuado y equitativo a la atención médica. Se discutieron temas clave como el derecho a recibir información clara y comprensible sobre el estado de salud, los tratamientos y los procedimientos médicos, así como el derecho a la confidencialidad y privacidad de la información médica personal. Estos aspectos son cruciales para asegurar que cada individuo pueda recibir una atención médica de calidad y acorde a sus necesidades.



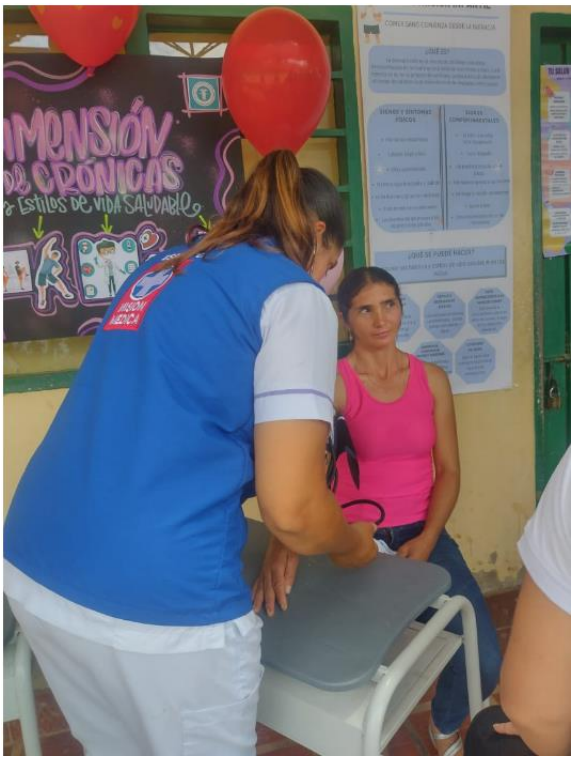


SEXTA OBLIGACION: Promoción de la afiliación al sistema de seguridad social en salud realizando los trámites correspondientes en coordinación con la Empresa Social del Estado.

Llevé a cabo una revisión detallada para identificar a las personas no afiliadas al sistema de seguridad social en salud. Este proceso incluyó la evaluación minuciosa de registros médicos y de seguros, así como la realización de encuestas comunitarias diseñadas para detectar a quienes carecían de cobertura. La revisión de registros médicos permitió obtener información precisa sobre el estado de salud de los individuos, mientras que las encuestas comunitarias ayudaron a identificar a aquellos que no estaban registrados en ninguna entidad prestadora de salud.
Una vez recopilada toda la información, clasifiqué a las personas identificadas en grupos según sus necesidades y circunstancias específicas. Esta clasificación se basó en factores como el estado de salud actual, la ubicación geográfica, las condiciones socioeconómicas y cualquier otra necesidad particular que pudiera influir en su requerimiento de servicios de salud. Este enfoque me permitió diseñar estrategias personalizadas para cada grupo y asegurar que cada persona recibiera la orientación y el apoyo necesarios para acceder a la afiliación al sistema de seguridad social en salud.
Suministré información esencial para la afiliación al sistema de seguridad social en salud, destacando los requisitos solicitados y las diferentes EPS disponibles. Observé un notable desconocimiento en gran parte de la población, lo que impedía el acceso a los programas de salud y afectaba negativamente la calidad de vida. Por ello, subrayé las características, beneficios, redes de atención y coberturas de cada empresa prestadora de salud, considerando las necesidades propias de la población intervenida, su ubicación geográfica, estado de salud actual y necesidades personales.

Aclaré los pasos a seguir, los documentos solicitados y la duración del proceso de afiliación. También proporcioné información sobre la atención en urgencias, medicina general, medicina interna, remisiones, hospitalizaciones, servicios de laboratorio y médicos especialistas.
Dado el desconocimiento sobre el proceso de afiliación al sistema de salud, implementé campañas de sensibilización y talleres educativos para explicar su importancia y beneficios. Ofrecí orientación detallada sobre el proceso de afiliación, desde la recolección de documentación hasta la presentación de la solicitud, y brindé asistencia individualizada para resolver dudas y problemas específicos. Reconocí que algunos individuos podrían enfrentar barreras adicionales, como dificultades para entender los requisitos o problemas con la documentación.
Estas acciones se llevaron a cabo para garantizar que todas las personas identificadas comprendieran claramente el proceso de afiliación, superaran cualquier barrera y pudieran acceder a los servicios médicos necesarios. Al final del proceso, el objetivo fue que cada individuo no solo obtuviera la cobertura requerida, sino que también desarrollara una mayor conciencia y capacidad para gestionar su salud de manera efectiva.





SEPTIMA OBLIGACION: Inducción a la demanda de servicios de los eventos relacionados con las prioridades en salud pública y aquellos que ocasionen un alto impacto en pública. Identificar, notificar y gestionar la atención y el control de los eventos de interés en salud pública.

Al desarrollar el formato de demanda inducida, nuestro objetivo es diseñar e implementar programas educativos integrales destinados a la población general, con el fin de aumentar la conciencia sobre los riesgos asociados con eventos prioritarios en salud pública y subrayar la importancia de la prevención y el acceso temprano a los servicios de salud. Para lograr este objetivo, se utilizará talleres comunitarios, con el fin de alcanzar diversos segmentos de la población de manera efectiva.

Además, se organizarán sesiones de formación y actualización para los profesionales de la salud, enfocándose en cómo identificar y gestionar eventos de salud pública prioritarios. Estas sesiones también incluirán técnicas y estrategias para educar de manera eficiente a la comunidad sobre estos temas. Se establecerán protocolos claros para garantizar la coherencia y eficacia de los mensajes y actividades educativas, y se implementará un sistema de seguimiento y evaluación para medir el impacto de los programas y realizar ajustes según sea necesario.

Estandarización y Mejora en la Atención Sanitaria:

Estandarización de la Atención:

Implementar protocolos estandarizados para la atención y referencia de casos con señales de eventos críticos es esencial para garantizar una respuesta uniforme y efectiva. Esto incluye la creación de guías claras que ayuden a los profesionales de salud a identificar rápidamente situaciones de emergencia y actuar de manera coordinada. Además, se debe trabajar para mejorar la accesibilidad a los servicios de salud mediante la eliminación de barreras económicas, geográficas y culturales. Esto implica la provisión de servicios gratuitos o de bajo costo para personas con recursos limitados, la mejora del transporte y la comunicación, y la adaptación de los servicios a las diversas necesidades culturales y lingüísticas de la población. El objetivo es asegurar que todos los individuos, sin importar su situación, puedan recibir atención oportuna y adecuada.

Desarrollo de Sistemas de Vigilancia:

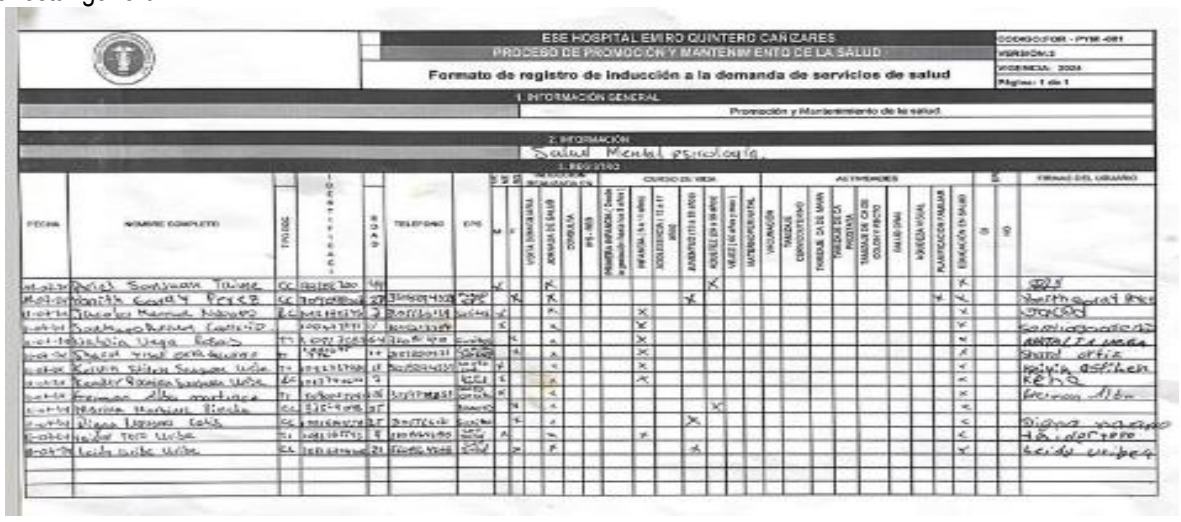
Es crucial desarrollar y mantener sistemas de vigilancia epidemiológica y de emergencias sanitarias que permitan la identificación temprana de eventos de salud pública. Estos sistemas deben incorporar herramientas avanzadas de monitoreo continuo y análisis de datos en tiempo real, lo cual facilita una respuesta rápida y eficaz a brotes de enfermedades o emergencias sanitarias. Además, la integración de fuentes de información local, regional y nacional es fundamental para proporcionar una vigilancia más amplia y precisa. , así como la incorporación de datos provenientes de diferentes sectores de la salud, permitirá una visión más completa y una toma de decisiones más informada.

Educación y Conciencia Familiar:

Durante las visitas domiciliarias y charlas educativas, es fundamental resaltar los aspectos cruciales para los miembros de las familias al acceder a los servicios de salud pública. Se debe poner especial énfasis en las necesidades específicas de las veredas intervenidas y abordar el desconocimiento y desinterés en prácticas que mejoren la calidad de vida. Esto incluye la realización de talleres interactivos y el uso de material educativo accesible. Al responder de manera inmediata y precisa a las preguntas formuladas durante estas sesiones, se busca inculcar un mayor interés en las ventajas de asistir a las citas de medicina preventiva. Esto, a su vez, facilita la detección temprana de diagnósticos y asegura que los pacientes reciban el tratamiento adecuado a tiempo. La meta es crear un entorno de aprendizaje donde se resuelvan las inquietudes de manera práctica y efectiva, promoviendo una mayor participación en las estrategias de prevención y cuidado.

Promoción de la Salud en la Comunidad:

La realización de actividades educativas dirigidas a niños y adultos mayores es crucial para promover hábitos saludables y mantener un estado de salud óptimo. Para los niños, se deben realizar actividades lúdicas que enseñen sobre la importancia de la nutrición, el ejercicio físico y otras prácticas saludables, subrayando los beneficios a largo plazo de adoptar estos hábitos desde una edad temprana. En el caso de los adultos mayores, es importante educar sobre las ventajas de mantenerse activos físicamente y participar en actividades que estimulen tanto el desarrollo físico como intelectual. Esto incluye la organización de clases de ejercicio, talleres de estimulación cognitiva y actividades recreativas. El objetivo es ayudarles a mantener su independencia en las actividades de la vida cotidiana el mayor tiempo posible, contribuyendo así a una mejor calidad de vida y bienestar general.



ESE HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES

PROCESO DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Formato de registro de inducción a la demanda de servicios de salud

1. INFORMACIÓN GENERAL

Promoción y Mantenimiento de la salud

2. INFORMACIÓN

Salud Mental psicología

3. RESULTADO

OCTAVA OBLIGACION: Canalización a la institución prestadora de servicios de salud primaria, conforme a los riesgos identificados, la mortalidad evitable y la discapacidad prevenible.

Durante el proceso de caracterización, el equipo integrado por la profesional en medicina, la psicóloga, la fisioterapeuta y la jefa de enfermería, llevó a cabo una evaluación exhaustiva para identificar las condiciones de salud de cada paciente. Entre los diagnósticos encontrados se incluyeron hipertensión arterial, manejo del duelo, diabetes mellitus tipo II y agotamiento por exceso de carga laboral.

Cada uno de estos diagnósticos fue abordado con un enfoque multidisciplinario, garantizando una atención integral. Los pacientes recibieron educación personalizada sobre sus condiciones, con información clave para el autocontrol y la prevención. Además, se les orientó y derivó al programa de mantenimiento y salud que mejor se ajusta a sus necesidades individuales, asegurando un seguimiento continuo y el apoyo necesario para la gestión efectiva de sus problemas de salud. Este enfoque integral busca no solo tratar los síntomas, sino también mejorar la calidad de vida de los pacientes y promover su bienestar general."

En la atención proporcionada a cada paciente, se llevó a cabo una evaluación exhaustiva del estado de salud actual, considerando las necesidades específicas a través de un análisis detallado de los síntomas presentes, el historial médico y cualquier condición crónica que pudiera afectar el bienestar a largo plazo. Esta evaluación profunda permitió desarrollar un plan de atención completamente personalizado para cada individuo, asegurando que se abordaran todas sus necesidades de manera integral y efectiva.

Uno de los aspectos cruciales de la atención fue la consideración de las condiciones de desplazamiento de los pacientes. La accesibilidad al transporte y la capacidad de los pacientes para viajar influye de manera significativa en su capacidad para recibir atención médica adecuada. Se identificaron barreras logísticas que podrían impedir el acceso a los servicios necesarios y se tomaron medidas para superarlas. Se llevaron a cabo visitas domiciliarias para garantizar que los pacientes pudieran acceder a los servicios requeridos sin enfrentar obstáculos importantes. Esta intervención fue especialmente vital en áreas rurales o de difícil acceso, donde la distancia a los centros de salud puede ser un impedimento considerable para el acceso a atención médica.

Para los pacientes con enfermedades avanzadas o terminales, se incluyó una evaluación detallada para la derivación a programas especializados en cuidados paliativos. Estos programas se enfocan en mejorar la calidad de vida de los pacientes mediante la gestión adecuada del dolor y otros síntomas, así como en proporcionar apoyo emocional y psicosocial tanto para los pacientes como para sus familias. La atención paliativa abarcó no solo el manejo del dolor, sino también la planificación anticipada de cuidados y la discusión de deseos y preferencias respecto al tratamiento. Este enfoque personalizado y humano permitió que la atención se ajustara a los valores y deseos del paciente, promoviendo una experiencia de atención más respetuosa y centrada en el paciente.

La colaboración entre los profesionales del equipo de atención fue fundamental para abordar de manera integral tanto los aspectos físicos como emocionales de la salud de los pacientes. La psicóloga desempeñó un papel esencial al proporcionar apoyo emocional y terapia para manejar el estrés, la ansiedad y otras preocupaciones mentales. Su intervención fue crucial para aquellos pacientes que enfrentaban diagnósticos difíciles o situaciones de vida estresantes, ofreciendo un espacio seguro y confidencial para la expresión de emociones y la recepción de orientación profesional. La psicóloga trabajó en estrecha colaboración con otros miembros del equipo para garantizar que las necesidades emocionales de los pacientes fueran atendidas de manera efectiva..

El equipo médico asegura que se integraran de manera coherente con los planes de tratamiento médico y psicológico, maximizando los beneficios para la salud física y mental de los pacientes.

Además, se prestó atención a la formación y educación continua del personal para asegurar que todos los miembros del equipo estuvieran actualizados con las mejores prácticas y enfoques en la atención médica y psicológica. Se llevaron a cabo reuniones regulares de equipo para revisar el progreso de los pacientes, ajustar los planes de tratamiento según fuera necesario y coordinar esfuerzos para proporcionar una atención cohesiva y eficaz.

El enfoque multidisciplinario y personalizado de la atención garantizó que cada paciente recibiera un cuidado integral y adaptado a sus necesidades específicas. Este enfoque holístico no solo buscó mejorar la salud física y emocional de los pacientes, sino también facilitar su acceso a los recursos necesarios y asegurar su calidad de vida en todas las etapas del tratamiento. La atención brindada se caracterizó por una profunda empatía y compromiso, con el objetivo de proporcionar una experiencia de cuidado que fuera tanto efectiva como humana.





NOVENA OBLIGACION: Seguimiento al acceso efectivo a los servicios de salud en su respectiva red de prestación de servicios.

Realice un seguimiento exhaustivo de la red de servicios de salud para cada familia caracterizada, prestando atención específica a cada uno de sus integrantes. Este proceso asegura que todos se encuentren en la ruta de servicios adecuada a sus necesidades, garantizando que los habitantes de las veredas intervenidas tengan acceso efectivo y oportuno a los servicios médicos requeridos. El objetivo de este esfuerzo es mejorar la salud general, fomentar hábitos de vida saludables y prevenir discapacidades evitables.

El seguimiento implica varias etapas esenciales:

Identificación de Necesidades: Analizar las características de cada familia y sus integrantes para determinar las necesidades de salud específicas de cada uno. Este análisis incluye la identificación de condiciones preexistentes, riesgos potenciales y necesidades preventivas.

Evaluación de Servicios Disponibles: Revisar la disponibilidad y la calidad de los servicios de salud en la región, incluyendo los centros de salud comunitarios. Evaluar los recursos humanos y materiales disponibles para que pueden satisfacer las necesidades identificadas.

Monitoreo de Acceso y Uso: se educo como Recopilar y analizar datos sobre el acceso a los servicios de salud, tiempos de espera, y calidad de la atención recibida. El seguimiento de citas médicas, tratamientos recibidos y resultados de salud para cada integrante de la familia.

Identificación de Barreras: Identificar cualquier barrera que impida el acceso a los servicios de salud, ya sean geográficas, económicas, culturales o de otro tipo. Esto puede incluir la distancia a los centros de salud, costos de los servicios, falta de transporte.

Propuesta de Soluciones: Desarrollar y proponer soluciones para superar las barreras identificadas. Esto puede incluir la implementación de servicios móviles de salud, la creación de programas de transporte, la oferta de servicios de traducción, y la capacitación del personal de salud.

Evaluación de Resultados: Realizar una evaluación continua de los resultados de salud de las familias para medir la efectividad del seguimiento y las intervenciones implementadas. Ajustar las estrategias según sea necesario para mejorar los resultados de salud y asegurar la sostenibilidad del acceso a los servicios.

Este enfoque integral no solo garantiza que cada individuo reciba la atención necesaria, sino que también promueve la equidad en el acceso a los servicios de salud. Al recopilar y analizar datos detallados sobre la disponibilidad de servicios, tiempos de espera, calidad de la atención y resultados de salud, se pueden identificar y abordar de manera efectiva cualquier barrera que impida el acceso. De esta manera, se asegura que todos los habitantes de las veredas intervenidas puedan acceder a los servicios de salud de manera equitativa y oportuna, mejorando así su calidad de vida y bienestar general.

Para optimizar la efectividad y el alcance de los servicios disponibles, es crucial abordar diversos aspectos económicos, culturales y relacionados con el conocimiento de estos servicios. Además del seguimiento en el sector salud, es esencial monitorear los servicios de otros sectores que impactan directamente en la salud y el bienestar de la población. Esto incluye la educación, la vivienda, el empleo y otros factores socioeconómicos.

Educación

Los servicios educativos juegan un papel vital en la promoción de hábitos saludables y en la formación de futuros profesionales de la salud. Programas educativos que integren la salud y el bienestar en el currículo escolar pueden fomentar estilos de vida saludables desde una edad temprana. Además, la formación continua de profesionales de la salud es esencial para mantenerlos actualizados con las últimas investigaciones y prácticas.

Vivienda

La disponibilidad de vivienda adecuada y segura tiene un impacto significativo en la salud de las personas. Viviendas mal acondicionadas o inseguras pueden llevar a problemas de salud como enfermedades respiratorias, estrés y otros trastornos. Programas que aseguren el acceso a viviendas dignas y a precios accesibles pueden mejorar significativamente la calidad de vida y la salud de la población.

Empleo

El acceso a empleo digno y a condiciones laborales justas es otro factor crítico que influye en la salud y el bienestar. Empleos estables con salarios justos y condiciones laborales seguras pueden reducir el estrés y mejorar la salud mental y física de los trabajadores. Además, programas de capacitación y desarrollo profesional pueden ayudar a las personas a acceder a mejores oportunidades laborales.

Tecnología y Datos

Para implementar un seguimiento efectivo, es fundamental contar con tecnología avanzada para la recolección y análisis de datos. Sistemas de información de salud integrados pueden proporcionar una visión holística del estado de salud de la población y ayudar en la toma de decisiones informadas. La utilización de tecnologías como la inteligencia artificial y el análisis de big data puede mejorar la precisión y eficiencia del seguimiento y la evaluación de los servicios.

Personal Capacitado

La disponibilidad de personal capacitado es esencial para la implementación y el seguimiento de los servicios. Esto incluye no solo a los profesionales de la salud, sino también a aquellos en sectores como la educación, la vivienda y el empleo. Programas de capacitación y desarrollo profesional deben ser continuos para asegurar que el personal esté bien preparado para enfrentar los desafíos y necesidades de la comunidad.

Participación Comunitaria y Transparencia

La participación activa de la comunidad y la transparencia en los procesos son esenciales para construir confianza y asegurar que las necesidades reales de la población sean atendidas. Esto incluye la creación de canales de comunicación abiertos y

accesibles para que la comunidad pueda expresar sus preocupaciones y necesidades, así como la implementación de mecanismos de retroalimentación continua para ajustar y mejorar los servicios en función de los comentarios recibidos.

Políticas y Colaboración Intersectorial

Es fundamental desarrollar políticas que promuevan la colaboración intersectorial. Los gobiernos y organizaciones deben trabajar juntos para crear un entorno que fomente la salud y el bienestar de manera integral. Esto incluye la coordinación entre diferentes sectores y la alineación de políticas para asegurar que todas las áreas trabajen en conjunto hacia objetivos comunes.

Conclusión

La mejora de los servicios debe ser integral, considerando múltiples factores que influyen en la salud y el bienestar. Esto requiere herramientas tecnológicas avanzadas, personal capacitado, y una colaboración activa y transparente con la comunidad. Las estrategias adoptadas deben ser inclusivas y responder eficazmente a las necesidades de todos los grupos demográficos. Solo a través de un enfoque holístico y colaborativo se puede lograr un impacto positivo y duradero en la salud y el bienestar de la población.





DECIMA OBLIGACION: Promoción de espacios de conciliación, concertación y mediación entre los procesos de salud propia de los grupos étnicos y los actores del SGSSS, cuando aplique

Informé a la población intervenida mediante el diálogo sobre la importancia de participar de manera preventiva en los procesos de salud ofrecidos por el Sistema General de Seguridad Social en Salud. Este enfoque se lleva a cabo respetando y valorando la riqueza cultural de las comunidades, integrando sus conocimientos ancestrales en un marco de salud más amplio y accesible.

Nuestro objetivo es asegurar la inclusión de todos los miembros en el sistema de salud, facilitando el acceso efectivo y oportuno a los servicios médicos necesarios. Esto es esencial para mejorar la calidad de vida de los individuos y fortalecer el tejido social en su conjunto.

La promoción de la salud y el bienestar de las familias son fundamental para el desarrollo sostenible de la sociedad. Nos esforzamos por garantizar que todos reciban el cuidado necesario para mantenerse en óptimas condiciones de salud. De esta manera, contribuimos a una sociedad más equitativa y justa, donde cada individuo, sin importar su origen étnico o cultural, tiene la oportunidad de acceder a una atención médica de calidad.

La cooperación entre los sistemas de salud, tanto tradicional como moderna, representa un avance significativo hacia un futuro donde la diversidad es una fortaleza y la salud es un derecho accesible para todos. Además, proporcioné información a los

habitantes de las veredas intervenidas para fomentar espacios de conciliación y mediación en los diferentes procesos relacionados con el Sistema General de Seguridad Social en Salud, cuando sea necesario. Este esfuerzo busca generar interés en participar en los programas de promoción y mantenimiento de la salud, logrando una mejor aceptación de estos importantes servicios.

Para alcanzar estos objetivos, es crucial implementar estrategias de comunicación efectivas que consideren las particularidades de cada comunidad. El diálogo abierto y respetuoso permite construir una relación de confianza, esencial para promover la participación activa en los programas de salud. Asimismo, es importante desarrollar materiales educativos que sean culturalmente relevantes y accesibles para todos los miembros de la comunidad, utilizando medios de comunicación tradicionales y modernos para llegar a un público más amplio.

Además, se debe fomentar la formación de líderes comunitarios que actúen como agentes de cambio, capaces de transmitir información precisa y motivar a sus comunidades a adoptar prácticas saludables. Estos líderes pueden desempeñar un papel crucial en la identificación de barreras y facilitadores para el acceso a los servicios de salud, proporcionando retroalimentación valiosa para la mejora continua de los programas.

La integración de los conocimientos ancestrales en los programas de salud no solo enriquece el enfoque médico, sino que también fortalece el sentido de identidad y pertenencia de las comunidades. Reconocer y respetar estas tradiciones puede mejorar la adherencia a los tratamientos y aumentar la efectividad de las intervenciones de salud. Por ejemplo, la inclusión de prácticas de medicina tradicional, cuando se complementan con la medicina moderna, puede ofrecer soluciones más holísticas y aceptables para los pacientes.

Es fundamental también trabajar en la eliminación de estigmas y prejuicios que puedan existir en torno a ciertas prácticas de salud. Esto implica sensibilizar tanto a los profesionales de la salud como a la comunidad en general sobre la importancia de un enfoque inclusivo y respetuoso. La formación continua de los profesionales de la salud en competencias culturales puede mejorar significativamente la calidad de la atención prestada y fortalecer la relación entre el paciente y el proveedor de salud.

Finalmente, la creación de políticas públicas que respalden estos esfuerzos es esencial para garantizar la sostenibilidad y el impacto a largo plazo. Las autoridades deben comprometerse a proporcionar los recursos necesarios para la implementación de programas de salud inclusivos y culturalmente pertinentes. Esto incluye la inversión en infraestructura, capacitación y desarrollo de tecnologías que faciliten el acceso a la atención médica en áreas remotas y marginadas.

En resumen, la promoción de la salud y el bienestar de las comunidades es un proceso multifacético que requiere la colaboración de todos los sectores de la sociedad. Al integrar el conocimiento ancestral con la medicina moderna y fomentar una cultura de respeto y colaboración, podemos avanzar hacia un sistema de salud más inclusivo y efectivo, asegurando que todos los individuos, independientemente de su origen étnico o cultural, tengan acceso a una atención médica de calidad.





DECIMO PRIMERA OBLIGACION. Promoción y gestión de la articulación de los servicios de salud, sociales y ambientales, entre otros, de acuerdo con las necesidades de la población.

Ofrezca información completa y accesible para promover de manera efectiva los servicios de salud, sociales y ambientales disponibles en la comunidad. Asegúrese de destacar los horarios de atención, los profesionales disponibles, las ubicaciones de los servicios y los programas específicos que se ofrecen, adaptados a cada etapa de la vida y condición de salud. Este enfoque integral busca fomentar hábitos saludables y generar un impacto positivo en el desarrollo y bienestar de las comunidades.

La educación que proporcione debe ser integral y clara, permitiendo a las personas tomar decisiones informadas sobre su salud y bienestar. Explique detalladamente cómo sus elecciones pueden afectar su salud tanto a corto como a largo plazo. Promueva prácticas esenciales como una nutrición equilibrada, ejercicio regular, mantenimiento de la salud mental y un estilo de vida activo. Haga énfasis en la importancia de estos hábitos para mantener una buena salud general y prevenir problemas futuros.

En cuanto a la prevención de enfermedades, es fundamental educar sobre las prácticas preventivas esenciales. Esto incluye la importancia de las vacunaciones, los controles médicos regulares y la correcta higiene personal. Además, proporcione estrategias específicas para reducir el riesgo de enfermedades crónicas como la diabetes y enfermedades cardíacas. La identificación temprana de signos de alarma, como fiebre alta, dolor persistente o cambios inusuales en el cuerpo, debe ser enfatizada como una medida crucial para buscar atención médica de manera oportuna. Esto facilita un diagnóstico temprano y un tratamiento eficaz, lo que puede prevenir complicaciones graves y mejorar los resultados de salud a largo plazo.

El autocuidado es otro aspecto clave que debe ser promovido. Fomente la adopción de hábitos saludables que permitan a las personas gestionar su salud de manera autónoma y efectiva. Esto incluye el uso de técnicas de manejo del estrés, prácticas de relajación y el seguimiento riguroso de las recomendaciones médicas. Proporcione guías claras sobre la correcta administración de medicación y la adherencia a los planes de tratamiento, así como recursos y apoyo para ayudar en el autocuidado diario.

Además, ofrezca información detallada sobre el entorno en el que viven las personas, promoviendo prácticas de cuidado comunitario y el apoyo a familiares. Facilite la comprensión de cómo las condiciones ambientales y sociales pueden influir en la salud y bienestar, y fomente la participación en actividades comunitarias que fortalezcan el tejido social y mejoren la calidad de vida en conjunto.

En resumen, su objetivo es proporcionar una educación accesible y efectiva que empodere a las personas para tomar decisiones informadas, promueva hábitos saludables, y apoye tanto la prevención de enfermedades como el autocuidado. Esto contribuirá a un bienestar general y sostenible para todos los miembros de la comunidad.

Para proteger y mejorar el medio ambiente, y fomentar espacios saludables, es crucial entender las necesidades específicas de cada familia. Esto implica una recopilación exhaustiva de datos sobre salud, condiciones médicas, preferencias y otros factores relevantes, como el acceso a los servicios de salud, incluyendo horarios de atención, ubicaciones, y la coordinación de citas y tratamientos. Es esencial informar a las familias que estos programas están cubiertos por diferentes empresas de salud, así como las remisiones y la entrega de medicamentos.

Además, se debe ofrecer información clara sobre cómo utilizar los servicios de salud de manera efectiva, abarcando la preparación para consultas, el seguimiento de planes de tratamiento y la gestión de la salud en el hogar. Destacar la importancia de las guías de autocuidado, consejos de prevención y estrategias para mantener un estilo de vida saludable es fundamental.

Para apoyar a las familias, se recomienda utilizar herramientas como programas educativos, talleres y recursos comunitarios que puedan enfrentar desafíos específicos y mejorar su calidad de vida. También es importante proporcionar información sobre servicios de asistencia social, como apoyo con vivienda, alimentos y apoyo emocional. El asesoramiento personalizado para resolver dudas y ayudar a las familias a navegar por los servicios disponibles debe ser una prioridad, manteniéndolas al tanto de cualquier cambio, nuevas opciones o actualizaciones relevantes.

El objetivo principal es asegurar que cada familia no solo tenga acceso a la información necesaria, sino que también esté capacitada para utilizar los servicios de manera efectiva para mejorar su bienestar. Esto permite a las familias tomar decisiones informadas y gestionar mejor su salud y recursos. En este proceso, la psicóloga juega un papel esencial, no solo en la realización de diagnósticos y tratamientos de trastornos emocionales y mentales, sino también en la promoción de la salud mental y el bienestar emocional. Esto es especialmente relevante, dado que la falta de comunicación y la tendencia a ocultar emociones pueden llevar a problemas como la ansiedad.

La depresión y el estrés son afecciones que tienen un impacto profundo en la calidad de vida de los individuos, afectando no solo su bienestar emocional sino también su salud física y funcionalidad diaria. Para abordar estos problemas de manera

eficaz, es crucial contar con un enfoque integral que combine diferentes áreas de especialización y un equipo de atención coordinado.

En este sentido, la jefe de enfermería juega un papel fundamental. Su función va más allá de la simple supervisión; ella es responsable de la planificación estratégica del cuidado de los pacientes y de la implementación de protocolos que garanticen la seguridad y eficacia en el proceso de atención. La jefe de enfermería debe asegurarse de que todos los procedimientos y prácticas estén alineados con los estándares de calidad establecidos, lo cual requiere una vigilancia constante y una capacidad para adaptarse a las necesidades cambiantes de los pacientes. Además, su papel como líder del equipo de enfermería implica la formación continua del personal, la resolución de conflictos y la optimización de los recursos disponibles para mejorar la atención.

Los auxiliares de enfermería tienen una función igualmente crucial en la prestación de atención diaria a los pacientes. Su trabajo incluye asistir en actividades básicas como la higiene personal, la movilidad y la alimentación, así como la monitorización de signos vitales para detectar posibles cambios en el estado de salud de los pacientes. La administración de medicamentos y el apoyo en la gestión de síntomas también son parte de sus responsabilidades. La capacidad de los auxiliares de enfermería para brindar una atención personalizada y responder rápidamente a las necesidades de los pacientes contribuye significativamente a la eficacia del cuidado general. Su interacción diaria con los pacientes les proporciona una perspectiva única sobre su estado y bienestar, lo que puede ser valioso para ajustar los planes de tratamiento en colaboración con otros miembros del equipo.

La profesional en medicina, por su parte, aporta un enfoque especializado en la evaluación y tratamiento de condiciones médicas complejas. Su trabajo incluye la realización de diagnósticos precisos, la formulación de planes de tratamiento personalizados y la supervisión de la evolución del estado de salud de los pacientes. La médica también juega un papel crucial en la coordinación de la atención, trabajando estrechamente con otros especialistas y asegurándose de que los pacientes reciban la atención adecuada según sus necesidades individuales. Además, su capacidad para abordar tanto problemas físicos como mentales es esencial para ofrecer un enfoque holístico y efectivo.

La colaboración entre la jefe de enfermería, los auxiliares de enfermería y la profesional en medicina permite ofrecer una atención integral y adaptada a cada paciente. Este enfoque multidisciplinario asegura que se aborden todos los aspectos del bienestar del paciente, desde el cuidado físico hasta el apoyo emocional y psicológico. La comunicación constante entre los miembros del equipo es clave para la coordinación efectiva, garantizando que cada paciente reciba el nivel adecuado de atención en cada etapa de su tratamiento.

En los micros territorios, donde los desafíos de salud pueden ser variados y complejos, la capacidad del equipo para trabajar en conjunto es fundamental. Este enfoque permite enfrentar de manera eficaz los diversos problemas de salud, proporcionando una atención que no solo responde a las necesidades inmediatas de los pacientes, sino que también busca mejorar su calidad de vida a largo plazo.

La integración de estos esfuerzos asegura que cada paciente reciba un cuidado comprensivo y adaptado a sus circunstancias únicas, maximizando así los resultados positivos y fomentando un entorno de salud más sólido.





DECIMO SEGUNDA OBLIGACION: Socialización de los resultados de la caracterización familiar y del entorno, con las comunidades atendidas.

Después de llevar a cabo una serie de caracterizaciones exhaustivas, se identificaron varios desafíos cruciales que afectan de manera significativa la salud y el bienestar de la población en el microterritorio. Estos desafíos incluyen:
Dificultades en el Desplazamiento: Las limitaciones en el transporte y la infraestructura deficiente de las vías de acceso impiden que muchos residentes puedan acceder fácilmente a servicios médicos y otras necesidades esenciales.
Falta de Transporte Motorizado: La carencia de medios de transporte adecuados agrava los problemas de movilidad, limitando la capacidad de los habitantes para asistir a consultas médicas y realizar trámites necesarios.
Estado de Salud de la Población: La prevalencia de problemas de salud no siempre está claramente documentada o gestionada, y la falta de información accesible contribuye a una menor participación en la atención médica preventiva y curativa.
Desconocimiento y Escaso Interés en Consultas Médicas: La falta de conocimiento sobre los procedimientos para acceder a la atención médica y una percepción negativa o indiferente hacia la asistencia médica contribuyen a una baja tasa de participación en servicios de salud.
En respuesta a estos hallazgos, elaboré una socialización integral que abarcó todos los aspectos relevantes encontrados durante las caracterizaciones. Esta socialización se diseñó con el objetivo de ser clara, accesible y comprensible para la comunidad, y se centró en proporcionar información práctica sobre:
Procedimientos para Solicitar Citas Médicas: Cómo solicitar y asegurar una cita médica de manera eficiente.
Reclamación de Medicamentos: Pasos a seguir para reclamar medicamentos necesarios.
Exámenes de Laboratorio: Información sobre cómo realizar exámenes y obtener resultados.
Remisiones a Médicos Especialistas: Proceso para obtener remisiones y acceder a atención especializada.
La presentación de esta información fue muy bien recibida por la comunidad, que mostró un notable interés y aprecio por conocer estos procesos esenciales. Además, durante las visitas domiciliarias, se abordaron temas específicos para cada familia, permitiendo una atención detallada y personalizada. Esta metodología facilitó un diálogo abierto y constructivo, donde se intercambiaron ideas y se exploraron soluciones prácticas para las dificultades observadas en cada hogar.
El apoyo de los presidentes de la junta de acción comunal fue fundamental para el éxito de la intervención. Su profundo conocimiento local y su compromiso con la comunidad fueron esenciales para localizar y acceder a cada domicilio de manera efectiva. Además, la calidez y el apoyo de los habitantes contribuyeron significativamente a la recolección de información y al desarrollo de estrategias adecuadas, asegurando que las soluciones propuestas fueran realistas y adaptadas a las condiciones locales.
Este enfoque colaborativo y personalizado es crucial para diseñar estrategias efectivas que respondan a las necesidades identificadas. Las intervenciones propuestas buscan mejorar el acceso a la atención médica, aumentar la equidad en el cuidado de la salud y fortalecer la capacidad de la comunidad para enfrentar los desafíos de salud de manera sostenible.
A través de esta intervención, se pretende lograr una mejora significativa en la calidad de vida en el microterritorio, asegurando que las estrategias implementadas sean adecuadas y respondan de manera efectiva a las necesidades reales de los residentes. El objetivo final es construir un sistema de salud más inclusivo y accesible, que permita a todos los miembros de la comunidad recibir el cuidado necesario para mejorar su bienestar general.





DECIMO TERCERA OBLIGACION: Realizar la sistematización y el reporte de información en los registros administrativos establecidos por el Ministerio, los cuales incluyen la caracterización, el plan integral de cuidado primario, la canalización y el seguimiento a los avances del plan.

Sistemática y Reporte de Información:
En el marco de la mejora de la gestión de datos y la optimización de la atención en salud y protección social, se realizó un proceso integral de sistematización y reporte de información conforme a los registros administrativos establecidos por el Ministerio de Salud. Este proceso incluyó varios pasos críticos y detallados:
Ingreso de Datos:
Recopilación de Información: Se llevó a cabo un exhaustivo ingreso de datos personales, información sobre el entorno, estado de salud actual y antecedentes familiares de 8 hogares ubicados en las veredas de el Alto de los Patios y La Madera. Este proceso incluyó la recolección de datos fundamentales como la estructura familiar, condiciones de vivienda, acceso a servicios básicos y antecedentes médicos de cada miembro del hogar.
Uso de la Plataforma SURVEY123: La plataforma SURVEY123 fue utilizada para ingresar y gestionar los datos recopilados. Esta herramienta, alineada con los lineamientos del Ministerio de Salud, facilitó la captura de información de manera estructurada y accesible, permitiendo una visualización clara y organizada de los datos.
Implementación y Monitoreo de la Herramienta:
Integración de la Plataforma: Se implementó la herramienta SURVEY123 de manera exitosa, asegurando su correcta integración con los sistemas administrativos existentes. Esta integración permitió la consolidación de datos en un solo sistema, mejorando la accesibilidad y la eficiencia en la gestión de la información.
Protocolo de Seguimiento: Se estableció un protocolo riguroso para el seguimiento continuo de la herramienta. Este protocolo incluyó la evaluación periódica del funcionamiento de la plataforma, el monitoreo de la calidad de los datos ingresados y la adaptación de la herramienta a las necesidades emergentes del sector. Además, se realizaron capacitaciones para el personal involucrado en la utilización de la plataforma, garantizando su adecuada formación y el manejo eficiente de la herramienta.
Optimización del Registro y Seguimiento:
Eficiencia en la Gestión de Datos: El enfoque integral buscó optimizar la eficiencia en el registro, seguimiento y análisis de la información. La implementación de la herramienta permitió una gestión más ágil y precisa de los datos, facilitando la toma de decisiones informadas y la prestación de servicios personalizados.
Calidad y Precisión: Se implementaron medidas para garantizar la calidad y precisión de los datos, incluyendo validaciones y revisiones periódicas. Esto permitió identificar y corregir posibles errores o inconsistencias en la información, asegurando una base sólida para las decisiones estratégicas.
Caracterización Detallada de Comunidades:
Análisis Exhaustivo: La caracterización de las comunidades incluyó un análisis detallado de aspectos demográficos, socioeconómicos, culturales y de salud. Este análisis permitió comprender en profundidad las condiciones de vida, las necesidades específicas y los desafíos presentes en cada vereda.
Diagnóstico y Estrategias: La información obtenida facilitó un diagnóstico claro y preciso, que sirvió como base para el desarrollo de intervenciones efectivas y adaptadas a las realidades locales. Este diagnóstico detallado permitió diseñar estrategias que abordaran las necesidades específicas de cada comunidad de manera integral.
Canalización de Casos:
Dirección a Servicios Adecuados: La canalización de casos implicó dirigir a los pacientes hacia los servicios de salud adecuados según su condición específica. Este proceso incluyó la coordinación entre diferentes niveles de atención, desde la atención primaria hasta servicios especializados.
Coordinación Eficaz: Se establecieron mecanismos para asegurar una coordinación eficaz entre los distintos proveedores de atención, facilitando el acceso a servicios médicos necesarios y garantizando una respuesta oportuna y efectiva a las necesidades de salud de los pacientes.
Generación de Informes y Recomendaciones:
Informes Detallados: Se generaron informes detallados sobre el estado de cada vereda, que incluyeron un análisis exhaustivo de las condiciones actuales y las áreas que requieren atención. Estos informes proporcionaron una visión clara de los problemas identificados y las oportunidades de mejora.

Recomendaciones: Basado en los informes, se formularon recomendaciones precisas para ajustes y mejoras en los servicios y estrategias implementadas. Estas recomendaciones están orientadas a optimizar la calidad de la atención y a abordar de manera efectiva las áreas de necesidad identificadas.
Espacios de Participación Comunitaria:
Reuniones Comunitarias: Se educó a la población . Estos encuentros ofrecieron a los residentes la oportunidad de expresar sus opiniones, hacer preguntas y recibir actualizaciones sobre el progreso en sus veredas.
Colaboración Activa: Los espacios de participación permitieron discutir las situaciones encontradas y explorar soluciones conjuntas. Este enfoque participativo fomentó una colaboración activa entre la comunidad y los responsables de la intervención, promoviendo el desarrollo de estrategias conjuntas y adaptadas a las necesidades locales.
Este enfoque integral y participativo tiene como objetivo desarrollar estrategias efectivas que respondan a las necesidades específicas de cada comunidad. La combinación de un registro detallado de información con una participación activa de los residentes busca mejorar la calidad de vida, fortalecer el sistema de salud y asegurar una atención más equitativa y eficiente en el micro territorio. El proceso de sistematización y reporte de información está diseñado para garantizar que los servicios ofrecidos sean pertinentes, accesibles y alineados con las necesidades reales de la población.





ANALISIS DE ALTO DE LOS PATIOS Y LA MADERA

En el caso del agua y saneamiento básico en la ruralidad, existen grandes diferencias entre las coberturas regionales o municipales, donde prevalecen y persisten pronunciadas desigualdades entre las áreas urbanas y las rurales. Donde estas últimas, se caracterizan por no tener coberturas de los servicios de acueducto y alcantarillado, se evidencia la eliminación de excretas mediante sanitarios que llevan los desechos a pozas sépticas en un 90% de las viviendas y un 20 % lo realizan a campo abierto, el suministro de agua se realiza mediante captación de nacimientos y quebradas, es llevada a las viviendas mediante mangueras sin ningún tipo de tratamiento que garanticen que sean aptas para el consumo humano. El 90 % de las viviendas ubicadas en los micro territorios de La madera y Alto de los Patios tienen como único ingreso económico la agricultura la cual no garantiza la cantidad de ingresos necesarios para cubrir sus necesidades de alimentación, vestido, vivienda, etc, teniendo en cuenta que los cultivos de la zona dependen de una alta inversión en productos químicos para preservar las cosechas los cuales son de altos costos en el mercado y en algunas oportunidades los precios de dichos cultivos no compensan la inversión realizada, lo anterior reflejado en el nivel de pobreza de sus habitantes. Un 10% reciben ingresos económicos de comercializar víveres, alimentos, licores en conjunto con la actividad agrícola. Las enfermedades prevalentes de la región corresponden a las patologías crónicas, hipertensión diabetes mellitus, dislipidemias, seguido de infecciones respiratorias, enfermedades mentales como depresión, ansiedad, No se evidenciaron niños menores de 5 años con

desnutrición, lo cual refleja que a pesar del nivel socio económico bajo se tiene la cultura de la alimentación adecuada con mayor utilización de frutas, verduras y granos producidos en la zona. Uno de los problemas identificados es la falta de acceso a los servicios de salud de los habitantes, es muy visible la poca adherencia a los programas de promoción y mantenimiento de la salud, reflejado en las encuestas de caracterización donde se evidencia que solo consultan al médico cuando tienen algún tipo de sintomatología, solamente la población correspondiente a primera infancia (0-5 años) tienen asistencia a los controles por ser requisito para acceder a los incentivos económicos del gobierno nacional, de igual manera se evidencia que no tienen hábitos de vida saludables, poca o nula práctica de ejercicio y deporte, no existen espacios para incentivar el uso adecuado del tiempo libre en los adolescentes y jóvenes.

En cuanto al nivel educativo más o menos el 40 % de la población tienen un nivel educativo nulo, el 20% con un nivel educativo primaria incompleta y un 40% con básica primaria completa, para los habitantes de esta región no es indispensable estudiar, para ellos prima el trabajo en el campo, al indagar en los adolescentes y jóvenes el proyecto de vida la mayoría coinciden con que a futuro se ven realizando labores de agricultura para los hombres y las mujeres en las labores del hogar. Sumado a esto otras de las causas de ausentismo estudiantil es la falta de recursos económicos, la falta de acceso a colegios de bachillerato debido a la distancia hasta la ciudad de Ocaña, la carencia de transporte público y las vías en mal estado general. Dentro del proceso de caracterización y atención a la población se logró evidenciar que no se consumen sustancias psicoactivas, no se evidenció la presencia de grupos armados al margen de la ley, no se evidenciaron conflictos armados ni entre las comunidades. Las principales causas de mortalidad referenciadas por la comunidad es la muerte natural por longevidad, seguido de algunas causadas por con morbilidades.

Se evidencia que la población en general no tiene buenos hábitos de higiene oral como el cepillado que solo lo realizan una vez al día, encontrando a muchos niños con caries dental en sus dientes temporales y permanentes; también a muchos adultos con caries, ausencia de dientes y enfermedades periodontales

Se enfatizó en la importancia de la prevención bucodental que nos permite mantener limpios y sanos nuestros dientes, encías, lengua y boca evitando complicaciones y enfermedades. Y las visitas regulares al hospital o puestos de salud para su atención. Se pudieron observar que muchas familias en el sector de Alto de los Patios y La Madera enfrentan desafíos significativos debido a limitaciones económicas. Estas dificultades se reflejan en varios aspectos de su vida diaria: relacionado en la alimentación La dieta de muchas familias se basa principalmente en verduras, debido a restricciones presupuestarias. Aunque las verduras son saludables, una dieta equilibrada requiere una variedad de alimentos. La falta de ingresos suficientes limita su capacidad para adquirir otros nutrientes esenciales. Como resultado, esto puede afectar su salud física y bienestar general las responsabilidades y el trabajo en mayor recarga lo tienen las mujeres, los niños y niñas que lograron culminar la primaria trabajan en la agricultura, La carga de trabajo en estas áreas puede ser muy pesada para los niños que aun estudian y limitan el tiempo disponible para actividades educativas y recreativas, que son cruciales para el desarrollo personal y el bienestar emocional. existe ausencia de condiciones de saneamiento que contribuyen a los problemas de salud, los pozos sépticos para las excretas en su mayor parte están llenos y no los utilizan por lo que se desplazan al monte para hacer sus necesidades, las eliminación de aguas sucias caen al campo abierto generando riesgos sanitarios y a la propagación de enfermedades, la falta de infraestructura adecuada adeca la calidad de vida de sus pobladores lo que puede aumentar el riesgo de enfermedades infecciosas, los pobladores queman la basura ya que no disponen de un lugar para su recolección lo que contribuye a la contaminación ambiental y por ende efectos perjudiciales para la salud como enfermedades respiratorias y otros relacionado a la exposición al humo y contaminantes.

Son de principal relevancia los ambientales, biológicos, sociales, económicos, laborales, culturales y sanitarios.

La distribución por sexo y dad se evidencia que la mayor proporción de la población caracterizada e intervenida está entre los 18 a 28 años de edad y 29 a 59 años , la gran mayoría de género femenino.

Dentro delos determinantes biológicos tenemos que en los Micro territorios de Alto de los Patios y La Madera se pudo evidenciar la presencia de habitantes con infecciones respiratorias agudas asociadas posiblemente a la presencia de lluvias, afectando principalmente la población infantil de 0 a 5 años, no es ajeno la presencia de productos químicos en el ambiente emitidos por las fumigaciones de los cultivos siendo este otro de los factores de riesgo.

Seguidamente se pudo evidenciar la presencia de enfermedades crónicas no transmisibles como hipertensión arterial seguida de diabetes en menor proporción, además de los factores genéticos puede influir el desconocimiento de los habitantes acerca de los estilos de vida saludables, se pudo evidenciar en el interrogatorio que consumen alimentos con altos contenidos de sal, sodio, y azúcares, de igual manera es casi nula la realización de actividades físicas deportivas.

Sumado a lo anterior se evidencio además que la población no asiste a los servicios de salud probablemente por el difícil acceso por las vías y falta de transporte público, de igual manera por el desconocimiento de la existencia de programas de

prevención y mantenimiento de la salud, se pudo observar en algunos casos se auto medican y adquieren los medicamentos de manera particular en las farmacias para lo cual utilizan a algunas personas que tienen la facilidad de transportarse en moto, desconociendo que la auto medicación es una práctica peligrosa.

Al indagar las causas por las cuales no asisten a los centros médicos hacen referencia a la dificultad de conectividad de internet y señal de teléfonos móviles para comunicarse con los centros de salud y agendar las citas, manifiestan que cuando este objetivo se logra y pueden agendar la cita deben regresar a realizarse exámenes de laboratorio o que genera gastos en transporte, sumado a lo anterior las demoras en autorización de los medicamentos y/o procedimientos, consultas con especialistas por parte de su EPS.

Se pudo evidenciar que gran parte de los habitantes desconocen su EPS, se evidencia la falta de información por parte de estas a sus usuarios sobre sus deberes y sus derechos en salud.

En términos ambientales se puede mencionar que en estos micro territorios no cuentan con agua potable que permita el consumo humano, carecen de alcantarillado, las basuras en algunas viviendas las queman lo que aumenta la contaminación ambiental, además de lo anterior se evidencia la actividad de fumigación con elementos dispersores de micro partículas en el aire, se puede observar recipientes de productos químicos con residuos en las vías principales, en los caminos , en las mismas casas incluso al alcance de los menores de edad.

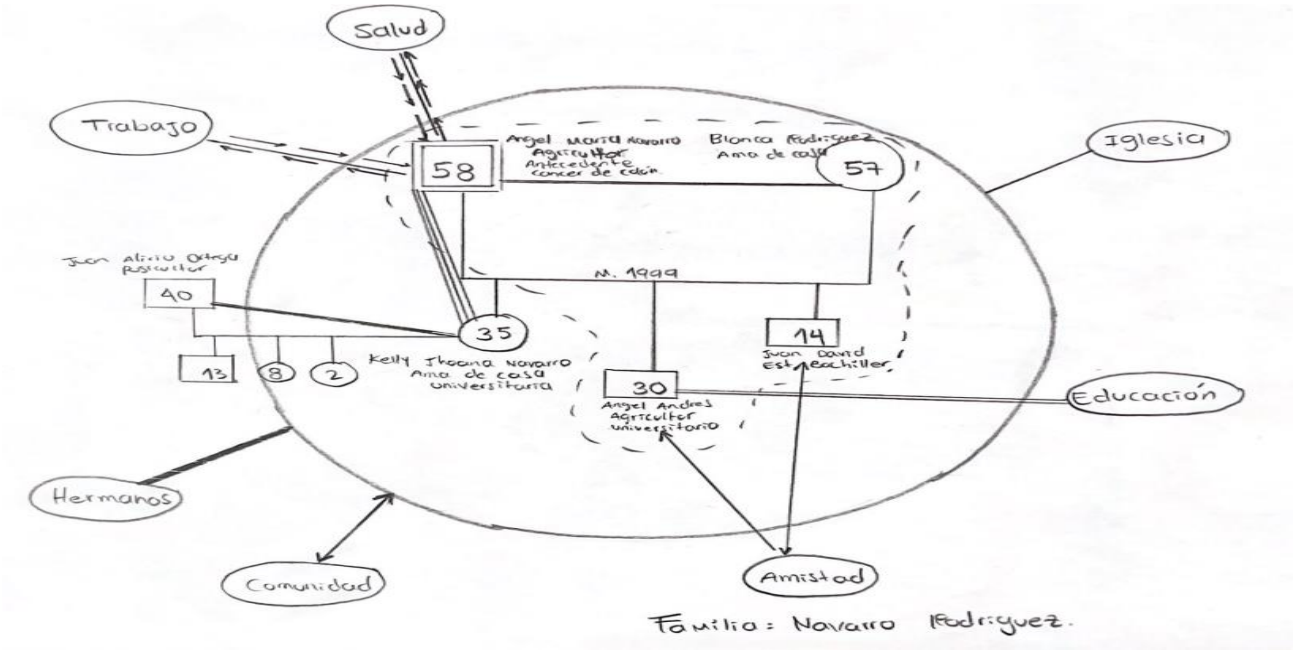
En cuanto al aspecto social el municipio de Ocaña en sus zonas rural y urbana han venido padeciendo las consecuencias del conflicto armado, si bien durante el mes de julio no hubo alteraciones en este sentido si se evidencian secuelas de familias que han sido desplazadas y son víctimas de dicho conflicto.

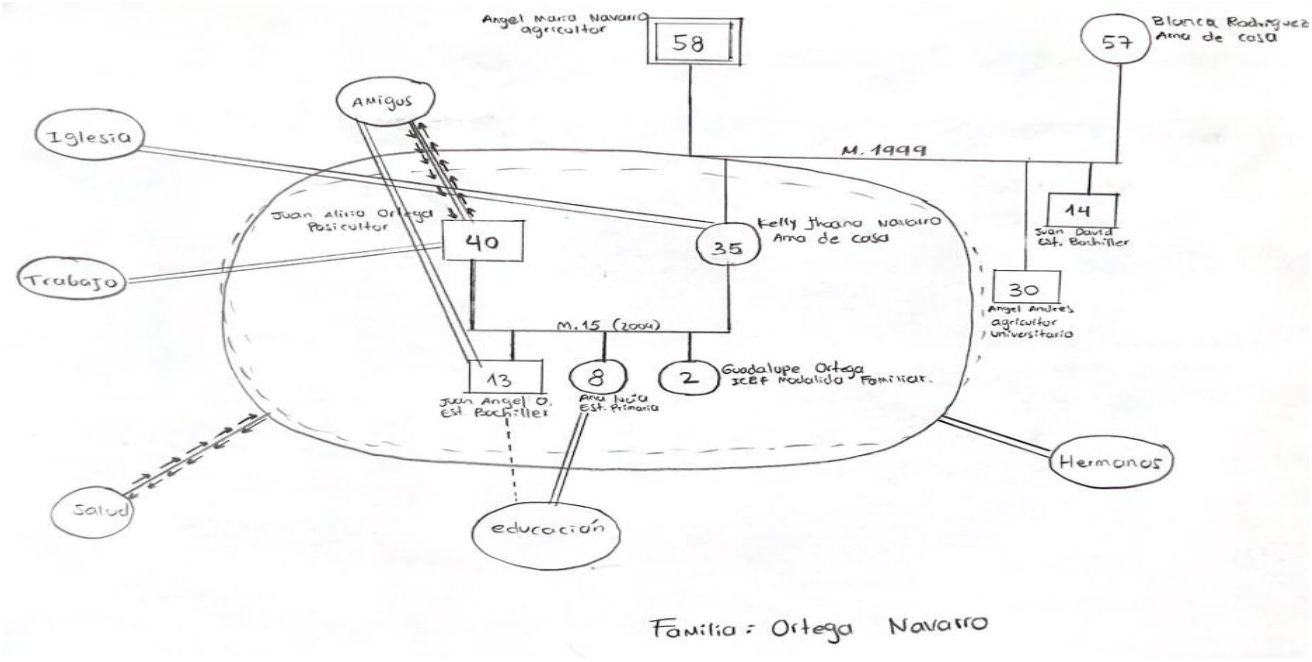
Económicamente es una zona productiva donde la principal fuente de ingresos es la agricultura, pese a esto se nota que el nivel socio económico de los habitantes es bajo, manifiestan que los cultivos requieren una alta inversión en la preparación de la tierra y el mantenimiento de las plantas para evitar el daño por los insectos lo que hace que las ganancias de la cosecha de los productos no sea suficiente para cubrir las necesidades básicas de la población.

Los micro territorios Alto de los Patios y La Madera no cuentan con escenarios deportivos, se puede evidenciar una cancha de futbol improvisada donde la población se reúne algunos domingos para practicar dicho deporte, la población no tiene la cultura del deporte.

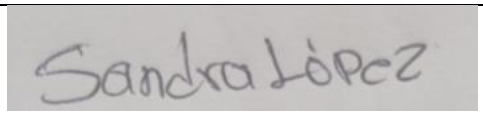
En cuanto al nivel educativo se evidencio en el proceso de caracterización que la mayor parte de la población adulta manifiesta haber cursado básica primaria incompleta, se evidencia aún personas analfabetas principalmente la población mayor, y los niños, adolescentes y jóvenes solo cursaron con básica primaria, no cuentan con colegio de bachillerato y el más cercano se encuentra en la zona urbana del municipio de Ocaña lo que dificulta el acceso a la educación.

ANEXO FAMILIOGRAMAS REALIZADOS





Se firma el presente formato de informe de ejecución por parte del contratista, en el mes de AGOSTO de dos mil veinte cuatro (2024).

Firma Contratista	
Nombre Completo:	SANDRA MIREYA LOPEZ TRIGOS
N° Documento:	26777396