INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS

Señor:
CESAR CONSUEGRA MARTINEZ
SUPERVISOR
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

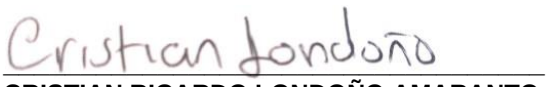
CRISTIAN RICARDO LONDOÑO AMARANTO, identificado con la cedula de ciudadanía **N° *1140879933*** de *Barranquilla - Atlántico*, en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al contrato **N° CD-09-2024-5367** declaro que en el periodo del **25 de septiembre al 30 de septiembre del 2024**:

ACTIVIDADES:

ACTIVIDAD	*FECHA INICIO*	*FECHA FIN*
Brindar el soporte necesario a los recursos tecnológicos de la entidad	*25 de septiembre del 2024*	*30 de septiembre del 2024*
Apoyar en el buen funcionamiento de la conectividad entre las aplicaciones de las diferentes dependencias de la Alcaldía interactúe sin novedad.,	*25 de septiembre del 2024*	*30 de septiembre del 2024*
Encargarse de satisfacer los diversos requerimientos técnicos recibidos a través de los distintos canales de atención disponibles en la Gerencia. Esta labor implica la responsabilidad de registrar de manera exhaustiva en el programa correspondiente cada fase del proceso, desde la asignación inicial hasta la finalización del servicio. Esto incluye la obtención de la evaluación por parte del usuario atendido, asegurando un seguimiento integral de la gestión realizada.	*25 de septiembre del 2024*	*30 de septiembre del 2024*
Participar en el mantenimiento de equipos de cómputos del Distrito de Barranquilla	*25 de septiembre del 2024*	*30 de septiembre del 2024*
Participar en el cambio de equipos de cómputos del Distrito de Barranquilla	*25 de septiembre del 2024*	*30 de septiembre del 2024*
Administrar los insumos tecnológicos de la gerencia	*25 de septiembre del 2024*	*30 de septiembre del 2024*

Para constancia y con el ánimo de que el informe de actividades sea anexado al Acta de interventoríade mi contrato.

se firma en barranquilla, el *30* de *septiembre* del 2024



CRISTIAN RICARDO LONDOÑO AMARANTO
CC. 1140879933 de Barranquilla - Atlántico

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16861	SOLICITUD DE SCANNER PARA LA OFICINA DE GESTIÓN URBANÍSTICA	En curso (asignada)	drique r@barranquilla.gov.co	Estimada Dra. María Teresa Fernández, Secretaria General del Distrito Reciba un cordial saludo. Me dirijo a usted en mi calidad de Jefe de la Oficina de Gestión Urbanística para solicitar la dotación de un escáner, indispensable para el adecuado cumplimiento de nuestras funciones. La adquisición de este equipo es fundamental para digitalizar y gestionar de manera eficiente la documentación generada y		Se envia acta de scanner para su firma El escaner se encuentra disponible, se entrega para generar asignación por parte de @Campo Gonzalez Zoila Elena	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-24 08:08				2	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Mezzanine	IMPRESORA / ESCANER		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-27 15:53

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				requerida por nuestra oficina. La implementación de un escáner nos permitirá optimizar nuestros procesos administrativos (dentro de los cuales se encuentra la creación de expedientes digitales para trámites de competencia de esta oficina), mejorar el acceso a la información y contribuir a la sostenibilidad mediante la reducción del uso de papel, lo cual es una de las políticas ambientales de la entidad.															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				Agradecemos de antemano su atención a esta solicitud y quedamos a su disposición para cualquier información adicional que sea necesaria. Cordialmente,																
16895	Solicitud de equipos	Resueltas	odiaz@barranquilla.gov.co	Buenos días, Cordial saludo. Por medio de la presente, solicito respetuosamente la asignación de 10 equipos con conexión a internet, agradeciendo que se garantice una mejor calidad, y acceso a Office, especialmente Excel, para llevar a cabo	Se envia acta de equipo para prestamo, favor pasar por ellos	Se estara prestando 6 equipos y 1 modem	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-25 08:09	2024-09-26 18:03			1	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 2	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-26 18:03

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				la caracterización programada los días sábado 28 y lunes 30 de septiembre, y martes 1 de octubre de 2024. El lugar será el salón social de la manzana 19, Villas de San Pablo. Asimismo, la actividad continuará el miércoles 2 de octubre, jueves 3, viernes 4, lunes 7, y martes 8 en la urbanización Las Gardenias. Esta actividad se enmarca en el proyecto de mejoramiento de vivienda																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				que estamos desarrollando en conjunto con el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio. El funcionario encargado de recibir los equipos es David Durán, funcionario de planta, con cédula de ciudadanía No. 1.140.875.371. Agradezco de antemano su colaboración y quedo atenta a su respuesta. Atentamente,																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16962	Solicitud de asignación de computador	En curso (asignada)	npatron@barranquilla.gov.co	Estimados, Espero que se encuentren bien. Me dirijo a ustedes para solicitar la asignación de un computador para el cuerpo oficial de bomberos de Barranquilla, destinado a la funcionaria Astrid Posada Vital, identificada con cédula de ciudadanía N.° 22.866.164. Dado que la funcionaria requiere el equipo para el desempeño eficiente de sus funciones, agradecemos su pronta atención a			Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-26 16:01				0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Cuerpo de Bomberos Oficial	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-26 16:03

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				esta solicitud. Si necesitan información adicional, no duden en contactarnos. Atentamente, Atentamente,																
16737	disco duro.	En curso (asignada)	Isaza Castillo Diana Ivonne	la entrega del disco duro a asignar		Saludos No tengo información clara sobre este ticket. Deseo saber el motivo o la causa por la cual requiere de una asignación de disco duro. Espero pronta respuesta o precedo a cerrar el caso.	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-19 08:02				1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-26 11:48

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16782	SOLICITUD ASIGNACIÓN EQUIPO Y USUARIO	Resueltas	Atehortua Monsalve Carolina	Buen dia. En el área de liquidaciones - Secretaría General está faltando un equipo para la practicante ENELIZ CABALLERO, por lo cual solicito comedidamente le sea asignado un equipo y un usuario, ya que ella venía trabajando en el equipo de una de las abogadas que estaba de licencia. Quedo atenta a su amable colaboración y adjunto la resolución de vinculación de la practicante susc	Se entrega Portatil Dell Latitude 3420 Serial 6LNXGG3 Nombre Equipo: BAQSIS002612SECRETARIAGENERAL - CONTRATACIONfuncionaria: ENELIZCABALLERO PERALTA	Se procede a llevar el portatil, y no se encuentra la funcionaria. Me indican que solo trabaja en las mañanas ya que es una practicante. Se deja informado que mañana en las horas de la mañana se realizara la entrega ya que el equipo esta totalmente configurado para su uso en el piso 3 - Secretaria General. El equipo se encuentra en preparación. Primer filtro: Instalación del sistema	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-19 14:55	2024-09-26 11:09			10	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 3	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-26 11:09

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				rita por la Secretaria de Gestión Humana. Solicito al tutor, JOSE CAICEDO, avale la presente solicitud.		por parte del proveedor de servicio. --- @Londoño Amaranto Cristian Ricardo, la funcionaria ya respondió como puedes ver en el seguimiento --- Saludos, Deseamos saber si procedemos con la solicitud de equipo de mesa o en su caso un equipo portatil @Garcia Herazo David o procedemos a cerrar el ticket --- @Londoño Amaranto Cristian Ricardo @Campo Gonzalez Zoila Elena													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
						Me informa la funcionaria Dary Luz Sierra que estara informando el dia de mañana si se hace la solicitu de portatil. --- @Londoño Amaranto Cristian Ricardo @Campo Gonzalez Zoila Elena Se realiza visita y se observa que no hay cubiculo para un equipo de escritorio --- @Londoño Amaranto Cristian Ricardo Se realiza visita y se observa que no hay cubiculo para un equipo de escritorio ---														

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
						Buen dia. En vista de que no hay espacio físico para instalación del equipo de mesa, favor asignar un equipo portátil a la practicante ENELIZ CABALLERO PERALTA, cc 1.007.957.262 quien está realizando sus práctas jurídicas en Secretaría General - Grupo de Liquidaciones. Adjunto resolución de su vinculación a la entidad Me informa la funcionaria Dary Luz Sierra que estara															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
						informando el dia de mañana si se hace la solicitu de portatil. Se realiza visita y se observa que no hay cubiculo para un equipo de escritorio														
16903	Cambio de equipo portátil	En curso (asignada)	Rubio Giraldo Madleleyn Susana	Buen día Por instrucciones de la Secretaria de Planeación Diana Mantilla, me permito solicitar el cambio del equipo portátil ya que se bloquea constantemente, se le coloca la pantalla negra, no le funcionan todas las teclas y varios		Buen dia, equipo en preparación.	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-25 10:04				1	Media na	Media na	Media na	Edificio Central > Piso 2	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Rubio Giraldo Madleleyn Susana	2024-09-26 09:06

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				ingenieros ya lo han revisado y continúa con los problemas. Se necesita de manera urgente, toda vez que esta es su herramienta de trabajo con la que realiza sus funciones.																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16788	Solicitud de equipo	Resueltas	Herrera Perinan Lylia Maria	Cordial saludo. En mi calidad de nueva inspectora tercera urbana , solicito de forma urgente el cambio de computador asignado al secretario dado que en días anteriores este se mojó con una fuga de agua y se presume que debido a esto quedo inservible . Ubicación : inspección tercera de policía calle 45B 19-09 Obtener Outlook para iOS	el equipo no se vio afectado por la lluvia	buenas tardes en el momento tienen varios días sin fuido eléctrico en la insp eccion se coordina con la inspectora para que por favor me informe apenas esté solucionado el problema de la luz --- Saludos. @Maury Miranda Jaime Solicito tu apoyo para validar el caso y proceder.	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-20 09:07	2024-09-25 22:04			2	Media na	Media na	Media na	Localidad Metropolitana	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-25 22:04

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16922	ASIGNACION DE LICENCIA DE OFFICE	Resueltas	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Saludos Por instrucción del Ing Cesar Consuegra me permito enviar para activación de licencia de office, los siguientes datos: Luis Felipe Henriquez AriasContratistaSecretaria GeneralBAQSIS240176NO TIENE CORREO, NO TIENE USUARIO DE DOMINIO Solo se necesita habilitar licencia de Office Adjunto pantalla de SECOP con los datos y ANEXOS	Buen día. Se creó dominio y licencia, así: Dominio:Nombre de usuario: lhenriquezContraseña: Inicio2024*F.Exp: 31/12/2024 Licencia:Nombre de usuario: lhenriquez@barranquilla.gov.coContraseña: W&8125540161 52od		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2024-09-25 15:25	2024-09-25 15:46			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 3	USUARIO > AplicacionesO365		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-25 15:46

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16319	equipos	Resueltas	nbermudez@barranquilla.gov.co	Zoila, necesito que se preparen 10 computadores de mesa para hacer entrega al CAD de la Policia, lo antes posible.	se realizo la entrega de 10 equipos en el CAD DE LA POLICIA	Se envia acta de asignacion de equipo --- Los equipos se encuetran preparado a la espera de transporte para su entrega --- @Campo Gonzalez Zoila Elena debes proceder a realizar actas de entrega --- Saludos, los 10 equipos se encuentran listos para entrega.	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-04 13:27	2024-09-24 20:04			4	Mediana	Mediana	Mediana	CAD - SIES	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-24 20:04

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16738	Caso Cpu Salud - Sede Metropolitana cayenas. Solicitud de equipo para funcionario de salud	En espera	mpereira@barranquilla.gov.co	Cordial saludo. De manera atenta y muy respetuosa solicito su a costumbrado apoyo para que se asigne equipo de cómputo y mouse para el funcionario que atenderá la ventanilla de atención al ciudadano en la alcaldía Local Metropolitana, a partir del día lunes 23 de septiembre de 2024. Para efectos de lo anterior, me permito remitir el correo precedente para ilustrar el tema,		La Gerencia de las TIC se encuentra en un proceso de asignación, mejora y/o cambio de equipos de computo para las distintas sedes que hacen parte de la Alcaldia de Barranquilla. Su solicitud se incluye en la lista de espera para entrega de equipo. Cordialmente, Gerencia de las TIC	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-19 08:07				1	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Metropolitana	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-24 15:05

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				toda vez que el equipo que estaba asignado en esa alcaldía fue reasignado a otro funcionario en otra dependencia. Atenta a respuesta.																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16661	Equipos de computo PC	En espera	Gonzalez Pacheco Walter Enrique	Buen día Se solicita dos equipos de computo para los nuevos funcionarios asignados a la secretaria de transito en la oficina de procesos contravencional ubicada en el centro comercial americano - sótano adjunto actas de nombramiento de los funcionarios Boris Polo y Albeiro Enrique García Ariza		La Gerencia de las TIC se encuentra en un proceso de asignación, mejora y/o cambio de equipos de computo para las distintas sedes que hacen parte de la Alcaldia de Barranquilla. Su solicitud se incluye en la lista de espera para entrega de equipo. Cordialmente, Gerencia de las TIC	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-17 07:46				1	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Suroccidente > Centro Comercial Americano	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-24 15:02

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16531	Solicitud de computador	En espera	lcastellard@barranquilla.gov.co	?Pedro Jose Arango Padilla? Mié 11/09/2024 10:41 Buen día, Solicitamos amablemente se le asigne un computador al trabajador: Aldair Bello- Técnico en salud del programa de ETV Es indispensable este insumo para la ejecución diaria de las labores del funcionario. Muchas gracias por su gestión, Cordialmente,		La Gerencia de las TIC se encuentra en un proceso de asignación, mejora y/o cambio de equipos de computo para las distintas sedes que hacen parte de la Alcaldia de Barranquilla. Su solicitud se incluye en la lista de espera para entrega de equipo. Cordialmente, Gerencia de las TIC	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-11 15:52				1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Salud Ambiental - Publica	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-24 14:57

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16469	solicitud de equipos de escritorio	En espera	Mosquera Delgado Luz Edilma	Buenos días soportes, de manera cordial solicito la asignación de dos equipos para la oficina de Educación y cultura para la seguridad Vial ya que tenemos un funcionario sin equipo de trabajo y se reportó el daño de otro. Agradecemos su apoyo y colaboración ante el tema ya que es de vital importancia para el desarrollo de las actividades. Estaré atenta a sus sugerencias.		La Gerencia de las TIC se encuentra en un proceso de asignación, mejora y/o cambio de equipos de computo para las distintas sedes que hacen parte de la Alcaldia de Barranquilla. Su solicitud se incluye en la lista de espera para entrega de equipo. Cordialmente, Gerencia de las TIC	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-10 09:03				1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-24 14:56

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16813	Solicitud de equipo funcionario Omar Rojas Feris	Resueltas	Pinzon Reyes Katya Elena	Cordial saludo, Con el acostumbrado respeto solicitamos asignación de una cuenta de correo institucional y un equipo de computo para el funcionario Omar Rojas Feris, con CC 1129543564. El funcionario se encuentra asignado a la Secretaría de Gestión Humana, y esta ubicado en la antigua oficina de Control Interno de Gestión. Muchas gracias por su pronta y amable gestión,	Equipo entregado y configurado correctamente.	Ya el usuario viene con correo creado, se restablece contraseña debido que muestra que está digitando errada la información: orojas@barranquilla.gov.co Sug40951 --- Para la gestion del correo institucional se solicita apoyo al compañero @Hamburger Pérez Armando De Jésus --- Buen día, equipo se encuentra en preparación	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-23 08:49	2024-09-24 12:07			3	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 7	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-24 12:07

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16783	solicitud disco duro extraible	Resueltas	Diaz Eslait Alexandra Patricia	Buenos días, según lo conversado solicito un disco duro extraíble para el cumplimento de mis funciones, teniendo en cuenta que el volumen de información es bastante grande y ya hubo una transferencia de la misma a otro disco extraíble y a la nube pero como son audiencias grabadas implican gran cantidad de información por lo cual se requiere de su colaboración en la asignación de un disco	Buenos dias se hace entrega de disco duro al funcionario para que pueda seguir realizando sus labores	En Baso a la autorización del Ing Cesar Consuegra. Se entrega Disco Duro de 1BT de almacenamiento para asignación al usuario que solicita.	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-19 14:58	2024-09-24 09:04			1	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 4	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-24 09:04

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				duro extraíble de gran capacidad																
16851	SOLICITUD DE EQUIPOS DE COMPUTO, IMPRESORA Y ROUTER	Resueltas	amarchena@barranquilla.gov.co	Buenos días, Señores de las TICs Alcaldía. Saludos. Le solicitamos a la Gerencia de las TICs nos suministren en su disponibilidad de equipos de computo, 5 computadores de mesa, 1 Router Inalámbrico y una Impresora, herramientas de trabajo que se necesitan en la actualidad en el punto de Sisbén ubicado en Centro Comercial AVIANCA 2 piso.	Se suministran, transportan e instalan y configuran los equipos solicitados, pruebas ok Se adjuntan actas		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-23 16:02	2024-09-23 16:09			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > SISBEN AVIANCA	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-23 16:09

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				Lo anterior, es por la necesidad de sacar adelante procesos interno de la Oficina de Sisbén, puesto que tenemos mas personal laborando, y muchos de estos funcionarios no tienen un computar de mesa asignados. Así como nos informa el compañero coordinador de ese punto de Sisbén, Sr Miguel Álvarez Quedamos atento, en lo pronto. Gracias por su atención.																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16773	Solicitud Pantalla	Resueltas	jmendezs@barranquilla.gov.co	Buenas, el correo es para solicitar una pantalla para apoyar y agilizar mis procesos en la programación de los diferentes proyectos que se me asignan y tener organización al momento de ejercer mis funciones, también en la medida de lo posible una extensión eléctrica para mejor disposición de los toma corriente. Muchas gracias, espero respuesta atentamente.	Se envia acta para su firma	De acuerdo a la autorización del Ing Cesar Consuegra Se entrega Pantalla DELL para asignación solicitada por el usuario	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-19 13:45	2024-09-23 14:43			1	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Mezzanine	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-23 14:43

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16729	Solicitud computador de mesa NUEVO JEFE DE SISBEN	Resueltas	amarchena@barranquilla.gov.co	Buenas tardes, Sr Cesar. Mis saludos cordiales En conversación con usted Sr Mattos en el día de hoy en la Oficina de Sistemas, le hago llegar la siguiente solicitud en cadena, donde se expresa, se necesita un computador Portátil completo a su despacho de Sisbén con todo las configuraciones requeridas de acuerdo a los lineamientos de la Gerencia de Sistemas, para el nuevo JEFE DE LA	Se entrega computador, mouse USB y bolso marca hp nuevo en la oficina de Sisbén al señor Ángel Marchena configurado e instalado en el AP24 con perfil de navegación 5 para el señor Juan José Jaramillo Buitrago jefe de oficina de Sisbén.	Buen día, equipo en preparación.	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-18 17:37	2024-09-20 14:53			1	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 2	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-20 14:53

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				OFICINA DE SISBEN, Sr JUAN JOSE JARAMILLO BUITRAGO. Quedo atento sus comentarios. Gracias.																
16750	SOLICITUD DE RATON PARA COMPUTADOR	Resueltas	soliveros@barranquilla.gov.co	REF: SOLICITUD DE MOUSE PARA EL PC DE DORIN VILLAMIL Mediante la presente les solicitamos su apoyo para que se le asigne un nuevo mouse al computador de la contratista DORIN VILLAMIL ya que el que tiene actualmente no funciona. Atentamente,	Se lleva e instala el mouse de repuesto en el equipo de la usuaria en Sec Gobierno P2 CC LA, pruebas ok	Se solicita mouse de repuesto para reemplazo a @Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Orozco Quintero Victor Alfonso	2024-09-19 09:27	2024-09-19 15:37			1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	COMPUTADOR > Daño en teclado y/o mouse		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-19 15:37

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16672	Daños en mouse	Cerrado	Hernandez Fajardo Erika Vanessa	Buenos dias. Reporto fallas en el click derecho del Mouse de la funcionaria Angelica Rodriguez de la Oficina e Calidad Educativa.	Se entrega mouse de repuesto para reemplazo.	Solución aprobada Se solicita Mouse de repuesto a bodega a @Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Orozco Quintero Victor Alfonso	2024-09-17 10:12	2024-09-18 15:19	2024-09-19 15:27	5	2	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	COMPUTADOR > Daño en teclado y/o mouse		Hernandez Fajardo Erika Vanessa	2024-09-19 15:27

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16584	equipo computo jefe pamela mayorga	Resueltas	esaleb e@barranquilla.gov.co	Buen día, el computador que tiene la jefe pamela mayorga es un rayzen 7 AMD de 3.2 y 8 gb ram con disco duro mecanico 400gb, seria bueno mejorarlo con un core i7 INTEL de ultima generacion y por lo menos 16 a 24 gb Ram y un disco duro Solido de 1tb y tarjeta aceleradora Grafica Geforce, anexo pantallazos de su equipo actual.	Equipo entregado a @Campo Gonzalez Zoila Elena para entrega a responsable. se atiende caso, se realiza instalacion de nuevo pc a jefe de oficina se le configura el perfil del usuario en el pc, aplicativos e impresoras. se realizan pruebas queda operativo.	Se envia acta de asignacion de equipo para su firma Se coordina la entrega del equipo para el dia 19/09/2024, de catastro enviaran el transporte Buen dia, equipo alistado y configurado en oficina de gerencia tics piso 6 a espera de recogida Se converse a con el usuario vía telefónica y se acuerda que el nuevo equipo sea asignado a su jefe inmediato ya que el es contratista Buena	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-12 16:58	2024-09-19 13:45			8	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 4	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-19 13:45

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
						dia, equipo en preparación. Buenas tardes, Procedan con el cambio del equipo. Cordialmente, Cordial saludo, Estimada Ing. Claudia, el equipo de cómputo más reciente adquirido tiene características superiores en cuanto al procesador que es de generación más reciente y en memoria RAM. Las demás especificaciones solicitadas no son superiores, o son parecidas, salvo que el DD es													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
						de estado sólido. Los equipos que se han adquirido en esta oportunidad tienen un nivel superior a los anteriores pero están aún en la categoría de equipos apropiados y suficientes para trabajos de oficina del tipo ofimático y manejo de bases de datos. Si lo aceptan podemos darle un equipo de los nuevos, que seguramente tendrá mejor rendimiento que el actual. Quedo atento													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
						. Atentamente, Buen día, Doctor Saleb e, le comento que no contamos con equipos con las características solicitadas. Cesar por favor revisar si las características de los equipos que estamos entregando actualmente le puede ser útil para lo que requieren. Cordialmente,														
16697	Solicitud computador para ejercer labores	En curso (asignada)	ofarak@barranquilla.gov.co	Cordial saludo. Muy respetuosamente solicito un computador para ejercer las labores que me competen dentro de la entida		@Campo Gonzalez Zoila Elena es funcionaria nueva de la alcaldía local suroccidente se requiere equipo para laborar	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-18 07:23				1	Mediana	Mediana	Mediana	CAD - SIES	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-19 07:26

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				d asignada que es la Alcaldía Local Suroccidente;teniendo en cuenta que la oficina no cuenta con dicha herramienta de trabajo. Agradezco la celeridad en el suministro de lo anterior para poder llevar a cabo algunas labores que se encuentran represadas. Anexo archivo de mi acto administrativo de traslado Cordialmente Osiris farak vega Técnico Operativo																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16723	Soliitud de equipo de nuevo equipo de computo, espacio en la nube y disco duro.	En curso (asignada)	Isaza Castillo Diana Ivonne	Cordial saludo, De acuerdo a lo conversado con el Ingeniero Cesar Consuegra, de manera atenta, solicito nuevo equipo de computo, espacio en la nube y asignación de un disco duro. Agradeceré subir toda la información guardada en el equipo de computo actualmente asignado en la nube incluida la carpeta SCANEOS, e instalar todos los programas utilizados actualmente. Por estar i		buen día, en el momento que esté preparado el equipo se realizará el respectivo traslado	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-18 15:49				1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-19 07:24

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				ncapacitada hasta el día 27 de septiembre solicito hacer la instalación del nuevo equipo de computo, la habilitación del espacio en la nube y la entrega del disco duro a asignar el día 1º de octubre (lunes) a partir de las 9:00 am. Agradezco de antemano su amable gestión. Cordialmente,																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16359	Red Inalambrica Intermitente	Resueltas	Cervantes Marquez Ramiro Javier	Cordial saludo, Después de visitar la sede y validar las solicitudes se acordó que vamos a entregar: 1 SW 24 puertos 1 SW de 16 puertos 1 Router para conectividad de los equipos DMC 8 equipos de mesa recuperados de edificio central 1 impresora (cuando lleguen las que están en trámite).	Se entrega lo solicitado, se envia acta para su firma		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-05 11:22	2024-09-17 13:38			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > SISBEN AVIANCA	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-17 13:38

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16658	SOLICITUD EQUIPO PORTATIL URGENTE.	Resueltas	Cervantes San Carlos Daniel	Buenas tardes. Cordial saludo. La presente tiene con fin solicitar un equipo (computador) portátil, para uso en la oficina de atención en salud y CRUE.	Se envia acta de asignaicon de equipo, traer firmada		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-16 17:36	2024-09-16 17:38			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 5	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-16 17:38

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16630	Solicitud de equipo funcionario Omar Rojas Feris	Resueltas	Pinzon Reyes Katya Elena	?Josie Enrique Primo Castro? Lun 16/09/2024 9:16 DECRETO N°0741 ..pdf 1 MB ? Cordial saludo, Con el acostumbrado respeto solicitamos asignación de una cuenta de correo institucional y un equipo de computo para el funcionario Omar Rojas Feris, con CC 1129543564. El funcionario se encuentra asignado a la Secretaría de Gestión Humana, y esta ubicado en la antigua oficina de Control Interno	De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se genera usuarios de dominio y correo electrónico así: Tipo Usuario Dominio: orojas Clave Temporal: 2Gys2ywH Correo Electrónico: orojas@barranquilla.gov.co Contraseña temporal: Qam99880 Chat: N/A Aplicativos: GLPI Para ingresar al correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/o en la		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-16 10:36	2024-09-16 11:21			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 7	USUARIO > Creación o Eliminación de usuarios		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-16 11:21

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				de Gestión. Muchas gracias por su pronta y amable gestión,	página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Es responsabilidad del área o usuario que solicita el presente correo el uso de la información contenida en el mismo. Recordándole que el único canal permitido para tramitar PQRDS, es mediante la página Web https://gestdoc.barranquilla.gov.co/RadicacionSolicitudes/ OBSERVACIONES															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					A continuación, se le hace entrega del usuario de acceso indicado en el presente formato. Se ha asignado una clave predefinida, le recordamos que esta clave le pertenece solo a usted, por lo tanto es individual, personal, secreta e intransferible. Esto permite al momento de efectuar las transacciones registrar a los responsables de cualquier cambio. Esta clave es su responsabilidad, se le recomi															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					enda cambiarla al ingresar al aplicativo, esta solo puede ser modificada por el titular. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE REUNIR UNA CLAVE SEGURA ü Crea contraseñas que tengan al menos 8 caracteres o más. ü Nunca utilizar solo números. ü Optar siempre por combinaciones alfanuméricas, letras mayúsculas y minúsculas, números e intercalar con caracteres especiales o símbolo															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					s del teclado. ü No utilices la misma contraseña para sitios web distintos. ü Crea contraseñas que sean fáciles de recordar, pero difíciles de adivinar a los demás. ü No mantenga una misma contraseña indefinidamente. Cámbiela regularmente. RECOMENDACIONES GENERALES SOBRE EL USO DE LAS CLAVES ü Cuide que no lo vean cuando escribe su clave y no observe a otros mientr															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					as lo hacen. ü No comparta su clave con otros, ni pida la clave de otros. ü No escriba la clave en un papel ni la guarde en un archivo sin cifrar. Si por algún motivo tuvo que escribir la clave, no la deje al alcance de terceros (debajo del teclado, en un cajón del escritorio, etc.) y NUNCA pegada al monitor. ü No habilite la opción de “recordar claves” en los programas que utiliza. ü NU															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					NCA envíe su clave por correo electrónico o chat ni la mencione en una conversación presencial o telefónica, ni se la entregue a nadie, aunque sea o diga ser el administrador del sistema. ü No dude en cambiar sus Clave si sospecha que alguien puede conocerlas. Hágale saber al administrador de la red o aplicativo cualquier incidente que tenga con su cuenta. ü Si se le ha otorgado una c															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					ontraseña para el primer acceso a un sistema o si la ha olvidado, proceda a cambiarla en forma inmediata. ü Si debe acceder a algún servicio o a su correo electrónico en un lugar público, considere que su clave puede haber sido espiada o comprometida, por lo que se recomienda que proceda a cambiarla. ü Cuidado con las sesiones abiertas, ciérrelas cuando no las esté utilizando. Le																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					agradecemos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento no dude en contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333.															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16564	Solicitud equipo de computo	Resueltas	brodriguezm@barranquilla.gov.co	Buenas tardes Estimada Claudia, Por medio del presente solicito de la manera más cordialmesea suministrado un equipo portátil. Agradezco de antemano su atención a esta solicitud y quedo a la espera de su respuesta.	Se envia acta de asignacion, a la espera de que pasen por el para configurar la licencia de office ya que va anclada con el correo	El equipo se esta preparando	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-12 11:28	2024-09-13 14:33			1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-13 14:33

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16536	Solicitud de 10 equipos	Resueltas	odiaz@barranquilla.gov.co	Buenos tardes, Cordial saludo. Por medio de la presente, solicito respetuosamente la asignación de 10 equipos con conexión a internet y acceso a Office, especialmente Excel, para llevar a cabo la caracterización programada en Villas de la Cordialidad los días lunes 16, martes 17 y miércoles 18 de septiembre del año en curso. Esta actividad se enmarca en el proyecto de me	Se envia acta de prestamo, debe traer los equipos el dia 19 de septiembre 2024		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-11 16:17	2024-09-13 14:12			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 2	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-13 14:12

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				joramiento de vivienda, que estamos desarrollando en conjunto con el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio. El funcionario encargado de recibir los equipos es David Durán, funcionario de planta, con cédula de ciudadanía No. 1.140.875.371. Agradezco de antemano su colaboración y quedo atenta a su respuesta. Atentamente,																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16576	CREACION DEL USUARIO DE DOMINIO PARA LA SEÑORA AMPARO ESTHER BOLAÑO FONG	Resueltas	ipuello@barranquilla.gov.co	Buenas tardes cordial saludo, El presente correo es para la creación de usuario de dominio de la contratista Gracias por la colaboración.	Cordial saludo, se habilitó usuario de dominio abolanof, se reestableció correo institucional y aplicaciones O365 para la cuenta abolanof@barranquilla.gov.co. Se le dieron los datos al compañero @Londoño Amaranto Cristian Ricardo quien apoyó en sitio a la usuaria para la configuración final.		Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-09-12 15:08	2024-09-12 15:29			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 3	USUARIO > Creación o Eliminación de usuarios		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-12 15:29

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16554	ASIGNACION DE LICENCIA DE OFFICE	Resueltas	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Saludos Por instrucción del Ing Cesar Consuegra me permito enviar para activación de licencia de office, los siguientes datos: Maryuris Isabel Peñaranda VeraInspectora 27 de Policía Urbanampenaranda@barranquilla.gov.co Secretaría de Control Urbano y Espacio PúblicoBAQSIS240491	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario mpenaranda@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240491.		Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-09-12 10:00	2024-09-12 10:02			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 4	USUARIO > AplicacionesO365		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-12 10:02

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16535	ASIGNACION DE LICENCIA DE OFFICE	Resueltas	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Saludos Por instrucción del Ing Cesar Consuegra me permito enviar para activación de licencia de office, los siguientes datos: JOHN JAIRO SOSA POLO CONTRATISTA GESTION DOCUMENTAL BAQSIS240490sigob@barranquilla.gov.co	Buen día. Se activo licencia.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2024-09-11 16:17	2024-09-12 09:03			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Mezzanine	USUARIO > AplicacionesO365		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-12 09:03
16538	Solicitud de Asignación de PC Portátil para Nueva Contratista.	En curso (asignada)	fmartinez@barranquilla.gov.co	Estimados miembros de la Gerencia TIC de la Alcaldía de Barranquilla, Espero que se encuentren bien. Me dirijo a ustedes por solicitud del director de la		Cordial Saludo. Se estara entregando un equipo de mesa, para que la funcionaria realice sus funciones Cordialmente, Gerencia de las TIC Cordial saludo, Esti	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-11 17:50				2	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Suroccidente > San José	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-11 17:54

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				oficina para solicitar la asignación de un PC portátil que cuente con los programas necesarios para facilitar el trabajo de la nueva contratista encargada de manejar las comunicaciones y publicidad en la Oficina de Inclusión y Desarrollo Productivo. Dada la naturaleza del trabajo que realizará, es fundamental que el equipo disponga de software adecuado para el diseño gráfico, gestión de co		mado Fernando, los equipos que se suministran tienen características específicas para trabajo de oficina con un nivel adecuado de rendimiento, no disponemos de equipos con características superlativas para edición de video o herramientas de edición gráfica. Atentamente,													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				ntenido y comunicación efectiva. Esto permitirá que la contratista inicie sus labores con todas las herramientas necesarias desde el primer día. Agradezco de antemano su atención a esta solicitud y quedo atento a su pronta respuesta. san jose															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16525	RESTABLECER CONTRASEÑA DE CORREO	Resueltas	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Saludos se requiere restablecer contraseña de correo institucional para habilitar y acceder a licencia de Office rbarriosb@barranquilla.gov.co	De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se realizareset así: Tipo Usuario: Correo Electrónico: rbarriosb@barranquilla.gov.co Contraseña temporal: Vuj32506 Para ingresar al correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institu		Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-09-11 15:00	2024-09-11 15:08			0	Media na	Media na	Media na	Edificio Central > Mezzanine	PROYECTOS > Desarrollo de aplicaciones		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-11 15:08

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					cional. Es responsabilidad del área o usuario que solicita el presente correo el uso de la información contenida en el mismo. Recordándole que el único canal permitido para tramitar PQRDS, es mediante la página Web https://gestdoc.barranquilla.gov.co/RadicacionSolicitudes/ OBSERVACIONES A continuación, se le hace entrega del usuario de acceso indicado en el presente formato. Se ha asignado															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					una clave predefinida, le recordamos que esta clave le pertenece solo a usted, por lo tanto es individual, personal, secreta e intransferible. Esto permite al momento de efectuar las transacciones registrar a los responsables de cualquier cambio. Esta clave es su responsabilidad, se le recomienda cambiarla al ingresar al aplicativo, esta solo puede ser modificada por el titular. CARACTERÍSTIC															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					AS QUE DEBE REUNIR UNA CLAVE SEGURA ü Crea contraseñas que tengan al menos 8 caracteres o más. ü Nunca utilizar solo números. ü Optar siempre por combinaciones alfanuméricas, letras mayúsculas y minúsculas, números e intercalar con caracteres especiales o símbolos del teclado. ü No utilices la misma contraseña para sitios web distintos. ü Crea contraseñas que sean															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					fáciles de recordar, pero difíciles de adivinar a los demás. ü No mantenga una misma contraseña indefinidamente. Cámbiela regularmente. RECOMENDACIONES GENERALES SOBRE EL USO DE LAS CLAVES ü Cuide que no lo vean cuando escribe su clave y no observe a otros mientras lo hacen. ü No comparta su clave con otros, ni pida la clave de otros. ü No escriba la clave															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					en un papel ni la guarde en un archivo sin cifrar. Si por algún motivo tuvo que escribir la clave, no la deje al alcance de terceros (debajo del teclado, en un cajón del escritorio, etc.) y NUNCA pegada al monitor. ü No habilite la opción de “recordar claves” en los programas que utiliza. ü NUNCA envíe su clave por correo electrónico o chat ni la mencione en una conversación presencial o telefó														

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					nica, ni se la entregue a nadie, aunque sea o diga ser el administrador del sistema. ü No dude en cambiar sus Clave si sospecha que alguien puede conocerlas. Hágale saber al administrador de la red o aplicativo cualquier incidente que tenga con su cuenta. ü Si se le ha otorgado una contraseña para el primer acceso a un sistema o si la ha olvidado, proceda a cambiarla en forma inmedi															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					ata. ü Si debe acceder a algún servicio o a su correo electrónico en un lugar público, considere que su clave puede haber sido espiada o comprometida, por lo que se recomienda que proceda a cambiarla. ü Cuidado con las sesiones abiertas, ciérrelas cuando no las esté utilizando. Le agradecemos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento no dude en co															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					ntactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333.															
16465	solicitud equipo	Resueltas	rlafont@barranquilla.gov.co	Buen dia. Amablemente solicito un equipo para el despacho de Obras Púbicas: Un computador. Es para el escritorio del Secretario de Obras Públicas - Ing. Rafael Lafont De Sales c.c. 8.662.605	Buenos días Se asigna equipo a secretaría de obras públicas se prepara y se instala quedando operativo		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-10 08:28	2024-09-11 08:42			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 7	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-11 08:42

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16490	ASIGNACION DE LICENCIA DE OFFICE	Resueltas	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Saludos Por instrucción del Ing Cesar Consuegrame permito enviar para activación de licencia de office, los siguientes datos: MARIBEL DE JESUS BORJA CERPAPLANTAGESTION DOCUMENTALBAQSIS240482	Buen día. Se activó licencia.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2024-09-11 08:34	2024-09-11 08:40			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Mezzanine	USUARIO > AplicacionesO365		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-11 08:40
16464	SOLICITUD DE COMPUTADORES	En curso (asignada)	Osorio Jimenez Jose Fernando	Hola Cesar buenos dias DTB, Por fa ayudas con 4 PC de escritorio para estos 4 contratistas del area de FISCALIZACION a cargo del Dr. Jose Ignacio Mercado.			Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-10 08:24				0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-10 08:26

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16425	ASIGNACION DE LICENCIA DE OFFICE	Resueltas	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Saludos Por instrucción del Ing Cesar Consuegra me permito enviar para activación de licencia de office, los siguientes datos: RODOLFO ENRIQUE BARRIOS BARRIOSGESTION URBANISTICA PLANTABAQSIS240473 Kevin Salgado RUBIOCONTRATORELACIÓN CON EL CIUDADANOBAQSIS240474	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario rbarriosb@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240473. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaci		Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-09-09 10:40	2024-09-09 11:53			0	Media na	Media na	Media na	Edificio Central > Mezzanine	USUARIO > AplicacionesO365		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-09 11:53

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					ones 365 para el usuario ksalgado@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240474.															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16400	ASIGNACION DE LICENCIA DE OFFICE	Resueltas	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Saludos Por instrucción del Ing Cesar Consuegra me permito enviar para activación de licencia de office, los siguientes datos: NAZHLY ECHEVERRIA GESTION URBANISTICA PLANTABAQSIS240470 Y asi mismo restablecer contraseña de dominio para accceder a su usuario. Gracias	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario nechevverria@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240470. Dominio: nechevverria Clave temporal: Inicio2024		Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-09-06 14:19	2024-09-06 14:33			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Mezzanine	USUARIO > AplicacionesO365		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-06 14:33

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16396	ASIGNACION DE LICENCIA DE OFFICE	Resueltas	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Saludos Por instrucción del Ing Cesar Consuegra me permito enviar para activación de licencia de office, los siguientes datos: MAIRA ALEJANDRA PEREZ MARBELLO PLANTA GESTION DOCUMENTAL BAQSIS240469	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario maperezm@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240469.		Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-09-06 12:13	2024-09-06 12:27			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Mezzanine	USUARIO > AplicacionesO365		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-06 12:27
16321	SOLICITUD SOPORTES A DISPOSITIVOS	Resueltas	lbueno@barranquilla.gov.co	Buenos días retomando lo conversado ayer con el déficit de señal que tenemos en la oficina y su área le solicitamo	Se envia acta de asignacion de equipos solicitado	Se verifica en sitio, se estara realizando el acta de los equipos tecnologicos solicitados	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-04 13:43	2024-09-06 11:02			1	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 1	COMPUTADOR		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-06 11:02

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				s nos apoye con los siguientes requerimientos: 1. cambio de pantalla de equipo de pasillo 2. teclados y mouses de la oficina y pasillo teniendo en cuenta que estamos presentando muchos inconvenientes al momento de recibir la información de las novedades de los diferentes puestos del dispositivo de seguridad privada en el distrito. agradecemos su atención																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16386	ASIGNACION DE LICENCIA DE OFFICE	Resueltas	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Saludos Por instrucción del Ing Cesar Consuegra me permito enviar para activación de licencia de office, los siguientes datos: LUIS MANUEL CASIANO CERVANTEZGESTION DOCUMENTALCONTRATISTABAQSIS240461lcasiano@barranquilla.gov.co	Buen día. Contraseña correo: Wad56665	Saludos, no es asignación, es restablecer contraseña del mismo	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2024-09-06 09:24	2024-09-06 09:52			1	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Mezzanine	USUARIO > AplicacionesO365		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-06 09:52

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16361	ASIGNACION DE LICENCIA DE OFFICE	Resueltas	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Saludos Por instrucción del Ing Cesar Consuegra me permito enviar para activación de licencia de office, los siguientes datos: KELYS JOHANA LARIOS MENCOCONTRATOGESTION DOCUMENTALBAQSIS240460mensajeria@barranquilla.gov.co	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario		Hamburger Pérez Armando De Jésus	2024-09-05 11:41	2024-09-05 11:50			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Mezzanine	USUARIO > AplicacionesO365		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-05 11:50

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16362	ASIGNACION DE LICENCIA DE OFFICE	Resueltas	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Saludos Por instrucción del Ing Cesar Consuegra me permito enviar para activación de licencia de office, los siguientes datos: LUIS MANUEL CASIANO CERVANTEZ CONTRATISTA GESTION DOCUMENTAL BAQSIS240461 VERIFICAR CORREO	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario lcasiano@barranquilla.gov.co		Hamburger Pérez Armando De Jésus	2024-09-05 11:46	2024-09-05 11:49			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Mezzanine	USUARIO > AplicacionesO365		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-05 11:49

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16352	ASIGNACION DE LICENCIA DE OFFICE	Resueltas	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Saludos Por instrucción del Ing Cesar Consuegra me permito enviar para activación de licencia de office, los siguientes datos: KATHERINE DEL ROSARIO CASTRO GOMEZPLANTAREL ACIÓN CON EL CIUDADANOlescalante@barranquilla.gov.co BAQSIS240459	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario		Hamburger Pérez Armando De Jésus	2024-09-05 11:03	2024-09-05 11:13			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Mezzanine	USUARIO > AplicacionesO365		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-05 11:13
16237	Solicitud de 10 equipos e internet con cobertura	Resueltas	odiaz@barranquilla.gov.co	Buenas tardes, Cordial saludo. Por medio de la presente, solicito respetuosamente la asignación de 10 equipos con conexión	Se prestan 6 portatiles, 2 modem Anexo envio acta de prestamo para que pasen por ellos , traer firmada		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-02 17:02	2024-09-04 17:21			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 2	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-04 17:21

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				a internet y cobertura para llevar a cabo la caracterización programada en Villas de la Cordialidad los días jueves 5 y sábado 7 de septiembre. Esta actividad se enmarca en el proyecto de mejoramiento de vivienda, el cual estamos desarrollando en conjunto con el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio. Agradezco de antemano su colaboración y quedo atenta a su respuesta. Atentamente.																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16334	ASIGNACION DE LICENCIA DE OFFICE	Resueltas	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Saludos Por instrucción del Ing Cesar Consuegra me permito enviar para activación de licencia de office, los siguientes datos: JHON ALBERT GONZALEZ MARIA GESTION DOCUMENTAL CONTRATISTA archivo historicobq@barranquilla.gov.coBAQSIS240457	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario archivohistoricobq@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240457.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo Hamburger Pérez Armando De Jésus	2024-09-04 15:59	2024-09-04 16:02			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Mezzanine	USUARIO > AplicacionesO365		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-04 16:02

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16271	ASIGNACION DE LICENCIA DE OFFICE	Resueltas	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Saludos Por instrucción del Ing Cesar Consuegra me permito enviar para activación de licencia de office, los siguientes datos: ELIANA MARGARITA NAVARRO PACHECO CONTRATOGESTION URBANISTICABAQSIS240447 HERNANDO JOSE ESTRADA GOMEZ PLANTA GESTION URBANISTICABAQSIS240448	Buen día. Se creo la siguiente licencia: Nombre: Eliana Margarita Navarro Pacheco Nombre de usuario: enavarrop@barranquilla.gov.co Contraseña: S)0598608655544am Y se activo licencia a: Hernando Jose Estrada Gomez		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2024-09-03 15:09	2024-09-03 15:43			0	Media na	Media na	Media na	Edificio Central > Mezzanine	USUARIO > AplicacionesO365		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-03 15:43

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16264	ASIGNACION DE LICENCIA DE OFFICE	Resueltas	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Saludos Por instrucción del Ing Cesar Consuegra me permito enviar para activación de licencia de office, los siguientes datos: DAYANA CORDERO GOMEZ PLANTAGESTION URBANISTICA BAQSIS240441dcordero@barranquilla.gov.co DONNY ALBERTO VARGAS CHAPARRO CONTRATO GESTION URBANISTICA BAQSIS240444NO TIENE CORREO	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario dcordero@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240441. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaci		Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-09-03 14:15	2024-09-03 14:25			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Mezzanine	USUARIO > AplicacionesO365		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-03 14:25

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					ones 365 para el usuario dvargasch@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240444. dvargasch@barranquilla.gov.co Faf28715															
16246	ASIGNACION DE LICENCIA DE OFFICE	Resueltas	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Saludos Por instrucción del Ing Cesar Consuegra me permito enviar para activación de licencia de office, los siguientes datos: CANDELARIA OSORIO OBRAS PUBLICAS PLANTABAQSIS240430cosorio@barran	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario cosorio@barranquilla.gov.co y se relaciona en		Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-09-03 10:11	2024-09-03 10:50			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Mezzanine	USUARIO > AplicacionesO365		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-03 10:50

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				quilla.gov.co DANIELA COTAMO SOSAGESTION URBANISTICA CONTRATISTA BAQSIS240441 dcotamo@barranquilla.gov.co DIANA RIQUER SANCHEZ PLANT Adriquer@barranquilla.gov.co GESTION URBANISTICA BAQSIS240442	campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240430. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario dcotamo@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240441. Nombre de usuario: dcotamo@barranquilla.gov.co Contraseña: T%2														

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					7741285321 2ab Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario driquer @barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240442.															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16226	SOLICITUD EQUIPO DE COMPUTO CRF EL BUEN PASTOR	En curso (asignada)	crfbuenpastor@barranquilla.gov.co	Cordial saludo, Por la presente se solicita asignación de equipo de computo para la directora del establecimiento la Dra. OFELIA DIAZ PEDROZA debido a que en este momento NO tiene asignado computador y se hace necesario para las actividades diarias. Atentamente,		Se estara preparando el eequipo, para su entrega	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-02 13:01				1	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Suroriente > Centro de Rehabilitación Buen Pastor	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-02 13:02

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16206	ASIGNACION DE LICENCIA DE OFFICE	Resueltas	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Saludos Por instrucción del Ing Cesar Consuegra me permito enviar para activación de licencia de office, los siguientes datos: DANIEL GONZALEZ FORERODgonzalez@barranquilla.gov.coPLANTAGESTION URBANISTICA MEZANINIEBAQSIS240435 CRISTIAN DAVID FLOREZ RODRIGUEZcflorez@barranquilla.gov.co CONTRATISTARELACIÓN CON EL CIUDADANONAQSIS240436	Cordial saludo. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaciones 365 para el usuario dgonzalezf@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240435. Según solicitud y de acuerdo a la instrucción recibida por el ingeniero Cesar Consuegra, se activa licencia de aplicaci		Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-09-02 10:36	2024-09-02 11:20			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Mezzanine	USUARIO > AplicacionesO365		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2024-09-02 11:20

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					ones 365 para el usuario cflorez@barranquilla.gov.co y se relaciona en campo Departamento de información de contacto el BAQSIS240436.															