Barranquilla, 29 septiembre del 2024

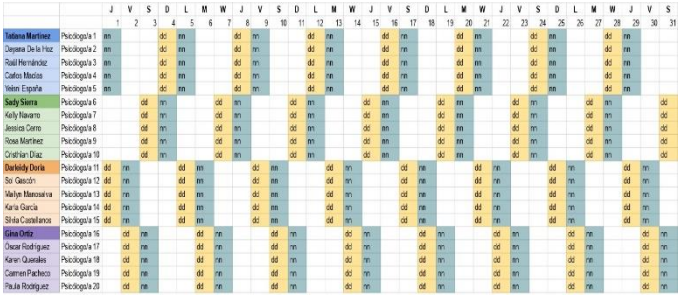
Doctor:
Carlos Daniel Cervantes Sanjuan
ASESOR DESPACHO
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD

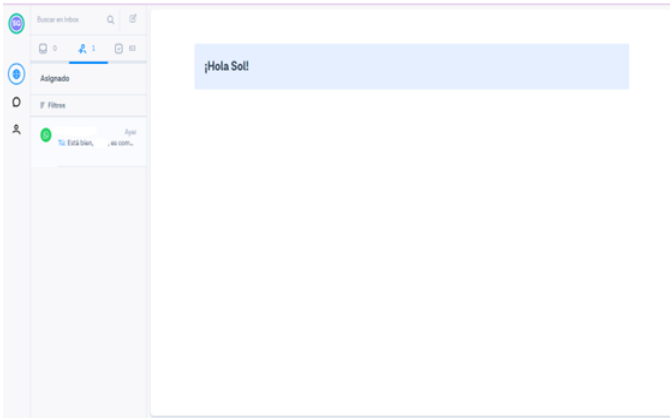
ASUNTO: Informe de Gestión de las actividades realizadas de acuerdo con el contrato de LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE SALUD MENTAL.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato N° CD-11-2024-3272 con objeto contractual LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE SALUD MENTAL.

Período que corresponde del 30 agosto del 2024 al 29 de septiembre 2024.

Obligación Contractual	Producto
Brindar asesoría profesional a la Secretaría de Salud Distrital en la implementación de estrategias y acciones de prevención, atención, seguimiento y vigilancia institucional, ante las alteraciones en la salud mental de las personas	Esta actividad profesional se realiza por medio de la plataforma inbox messagebird, en la cual se ejecuta orientación psicológica e intervención en crisis en salud mental.
Atender a los usuarios que se comuniquen haciendo uso de los distintos canales de ruta dispuestos por la entidad para la atención integral en salud mental.	Esta actividad se realizó utilizando canales de atención como lo es la estrategia chatlemos. Se brindó atención a los usuarios a través del servicio vía Chat, garantizando el cumplimiento riguroso de los turnos rotativos, cubriendo tanto jornadas diurnas como nocturnas, compuestas por 12 horas laborales cada una. Se proporcionó a los usuarios acceso al soporte y orientación en salud mental.

Gestionar de manera diligente, oportuna la articulación de los usuarios con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB), y sus respectivas redes prestadoras de servicios especializados-IPS, cuando así fuere necesario.	Se priorizan los casos por medio de correo electrónico a las EPS de los usuarios atendidos, para solicitar citas prioritarias según la necesidad del paciente.
Rendir informes y conceptos sobre los usuarios atendidos y en general, sobre todos los asuntos encomendados en relación con su objeto contractual	En esta actividad se realiza el diligenciamiento de formato en Excel, en este formato se encuentran identificados todos los casos atendidos.
Liderar, organizar, participar y/o asistir a reuniones, eventos, actividades y mesas de trabajos para fortalecer los servicios de atención psicológica, el bienestar emocional, la salud mental, la prevención del suicidio y las autolesiones	Se asistió y participó a las siguientes actividades: **ATENCIÓN A USUARIOS:** En el mes de septiembre por medio de la plataforma inbox messagebird, cubriendo jornadas diurnas y nocturnas, compuestas por 12 horas. En sala SAR. 



Actividades Extramural

- **FUNDACIÓN CHILDREN INTERNATIONAL:** Se brinda psicoeducación a niños de la fundación, se trabaja el tema de identificación y regulación de emociones. Con el objetivo de ayudar a los niños a identificar y expresar sus emociones y fomentar la autoconciencia y el reconocimiento emocional.



CAPACITACIÓN

- Participación en la capacitación Herramientas prácticas para el abordaje y la atención de las violencias basadas en

	género, incluida en la estrategia CHATLEMOS, la cual es dictada por la oficina de la mujer. 
Las demás que le sean asignadas para el alcance de las metas de los proyectos y cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla	En esta actividad, por parte de la alcaldía de barranquilla – secretaria de salud, se brindo a chatlemos una capacitación sobre prevención del suicidio para personas con ideación suicida y familiares. Con el psiquiatra Pedro Gómez, se llevó a cabo en la sala SAR.

Cordialmente,

SOL MARÍA GASCÓN POSADA
CC. 1.053.000.884 de Magangué
Celular: 3136496610

Vo.Bo. Carlos Cervantes Sanjuan
Asesor despacho