INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS

Señor:
CESAR CONSUEGRA MARTINEZ
SUPERVISOR
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

ZOILA ELENA CAMPO GONZALEZ, identificada con la cedula de ciudadanía **N° 22.657.613** de *BARRANQUILLA*, en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al contrato **N°** CD-09-2024-5369 declaro que en el periodo comprendido entre el 09 *de septiembre al 30 de septiembre* de 2024:

ACTIVIDAD 1

ACTIVIDAD	*FECHA INICIO Y HORA*	*FECHA FIN Y HORA*
Brindar el soporte necesario a los recursos tecnológicos de la entidad	*09-09-2024*	*30-09-2024*
Encargarse de satisfacer los diversos requerimientos técnicos recibidos a través de los distintos canales de atención disponibles en la Gerencia. Esta labor implica la responsabilidad de registrar de manera exhaustiva en el programa correspondiente cada fase del proceso, desde la asignación inicial hasta la finalización del servicio. Esto incluye la obtención de la evaluación por parte del usuario atendido, asegurando un seguimiento integral de la gestión realizada.	*09-09-2024*	*30-09-2024*
Atender los diferentes requerimientos técnicos se reciban a través de los diferentes canales de atención que dispone la Gerencia	*09-09-2024*	*30-09-2024*
Prestar sus servicios profesionales en las diferentes sedes de la Alcaldía del Distrito cada vez que lo amerite.	*09-09-2024*	*30-09-2024*

Para constancia y con el ánimo de que el informe de actividades sea anexado al Acta de interventoríade mi contrato.

se firma en barranquilla, el 30 de septiembre de 2024

Zoila Campo G.

ZOILA CAMPO GONZALEZ
C.C. 22.657.613 de B/quilla

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 861	SOLICITUD DE SCANNER PARA LA OFICINA DE GESTIÓN URBANÍSTICA	En curso (asignada)	driquer@barranquilla.gov.co	Estimada Dra. María Teresa Fernández, Secretaria General del Distrito Reciba un cordial saludo. Me dirijo a usted en mi calidad de Jefe de la Oficina de Gestión Urbanística para solicitar la dotación de un escáner, indispensable para el adecuado cumplimiento de nuestras funciones. La adquisición de este equipo es fundamental para digitalizar y		Se envia acta de scanner para su firma El escaner se encuentra disponible, se entrega para generar asignación por parte de @Campo Gonzalez Zoila Elena	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-24 08:08				2	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Mezzanine	IMPRESORA / ESCANER		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-27 15:53

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				gestionar de manera eficiente la documentación generada y requerida por nuestra oficina. La implementación de un escáner nos permitirá optimizar nuestros procesos administrativos (dentro de los cuales se encuentra la creación de expedientes digitales para trámites de competencia de esta oficina), mejorar el acceso a la información y contribuir a la sostenibilidad																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				mediante la reducción del uso de papel, lo cual es una de las políticas ambientales de la entidad. Agradecemos de antemano su atención a esta solicitud y quedamos a su disposición para cualquier información adicional que sea necesaria. Cordialmente,																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 971	Listado de equipos asignados para paz y salvo César Arroyo	En curso (asignada)	Arroyo Rico Cesar Augusto	Cordial saludo. De la manera mas atenta solicito el listado de equipos asignados a mi nombre para solicitar el paz y salvo por renuncia al cargo. Nombre: César Arroyo Rico. CC: 72006139. Técnico Operativo 314-04. Cordialmente.			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-27 09:31				0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-27 09:34

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 895	Solicitud de equipos	Resueltas	odiaz@barranquilla.gov.co	Buenos días, Cordial saludo. Por medio de la presente, solicito respetuosamente la asignación de 10 equipos con conexión a internet, agradeciendo que se garantice una mejor calidad, y acceso a Office, especialmente Excel, para llevar a cabo la caracterización programada los días sábado 28 y lunes 30 de septiembre, y martes 1 de octubre de 2024.	Se envia acta de equipo para prestamo, favor pasar por ellos	Se estara prestando 6 equipos y 1 modem	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-25 08:09	2024-09-26 18:03			1	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 2	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-26 18:03

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				El lugar será el salón social de la manzana 19, Villas de San Pablo. Asimismo, la actividad continuará el miércoles 2 de octubre, jueves 3, viernes 4, lunes 7, y martes 8 en la urbanización Las Gardenias. Esta actividad se enmarca en el proyecto de mejoramiento de vivienda que estamos desarrollando en conjunto con el Ministerio de Vivienda, Ciudad y																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				Territorio. El funcionario encargado de recibir los equipos es David Durán, funcionario de planta, con cédula de ciudadanía No. 1.140.875.371. Agradezco de antemano su colaboración y quedo atenta a su respuesta. Atentamente,																
16 962	Solicitud de asignación de computador	En curso (asignada)	npatron@barranquilla.gov.co	Estimados, Espero que se encuentren bien. Me dirijo a ustedes para solicitar la asignación de un computador para el cuerpo oficial de bomberos de Barranquilla, destinado			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-26 16:01				0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Cuerpo de Bomberos Oficial	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-26 16:03

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				a la funcionaria Astrid Posada Vital, identificada con cédula de ciudadanía N.° 22.866.164. Dado que la funcionaria requiere el equipo para el desempeño eficiente de sus funciones, agradecemos su pronta atención a esta solicitud. Si necesitan información adicional, no duden en contactarnos. Atentamente, Atentamente,																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 959	FORMATO UNICO DE MOVIMIENTO DE EQUIPOS - No. 1492	Resueltas	Sierra Hernandez Dary Luz	Buen día, Me permito notificar que se realiza un cambio en el usuario del equipo relacionado en el adjunto a partir de la fecha. La persona asignada será el contratista JOHANN DANIEL CHINCHILLA LLANO Cc. 1140889159. Agradecemos el apoyo para realizar el ajuste en el formato N° 14292. Cordialmente,	Se envia acta solicitada, favor enviar firmada		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-26 15:36	2024-09-26 16:00			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 3	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-26 16:00

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 737	disco duro.	En curso (asignada)	Isaza Castillo Diana Ivonne	la entrega del disco duro a asignar		Saludos No tengo información clara sobre este ticket. Deseo saber el motivo o la causa por la cual requiere de una asignación de disco duro. Espero pronta respuesta o precedo a cerrar el caso.	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-19 08:02				1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-26 11:48

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 782	SOLICITUD ASIGNACIÓN EQUIPO Y USUARIO	Resueltas	Atehortua Monsalve Carolina	Buen dia. En el área de liquidaciones - Secretaría General está faltando un equipo para la practicante ENELIZ CABALLERO, por lo cual solicito comedidamente le sea asignado un equipo y un usuario, ya que ella venía trabajando en el equipo de una de las abogadas que estaba de licencia. Quedo atenta a su amable colaboración y adjunto la resolución de vinculación	Se entrega Portatil Dell Latitude 3420 Serial 6LNXGG3 Nombre Equipo: BAQSIS002612SECRETARIAGENERAL - CONTRATACIONfuncionaria: ENELIZ CABALLERO PERALTA	Se procede a llevar el portatil, y no se encuentra la funcionaria. Me indican que solo trabaja en las mañanas ya que es una practicante. Se deja informado que mañana en las horas de la mañana se realizara la entrega ya que el equipo esta totalmente configurado para su uso en el piso 3 - Secretaria General. El equipo se encuentra en preparación. Primer	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-19 14:55	2024-09-26 11:09			10	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 3	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-26 11:09

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				de la practicante suscrita por la Secretaria de Gestión Humana. Solicito al tutor, JOSE CAICEDO, avale la presente solicitud.		filtro: Instalación del sistema por parte del proveedor de servicio. --- @Londoño Amaranto Cristian Ricardo, la funcionaria ya respondió como puedes ver en el seguimiento --- Saludos, Deseamos saber si procedemos con la solicitud de equipo de mesa o en su caso un equipo portatil @Garcia Herazo David o procedemos a cerrar el ticket --- @Londoño Amaranto													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
						Cristian Ricardo @Campo Gonzalez Zoila Elena Me imforma la funcionaria Dary Luz Sierra que estara informando el dia de mañana si se hace la solicitud de portatil. @Londoño Amaranto Cristian Ricardo @Campo Gonzalez Zoila Elena Se realiza visita y se observa que no hay cubiculo para un equipo de escritorio @Londoño Amaranto Cristian Ricardo Se													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
						realiza visita y se observa que no hay cubiculo para un equipo de escritorio Buen dia. En vista de que no hay espacio físico para instalación del equipo de mesa, favor asignar un equipo portátil a la practicante ENELIZ CABALLERO PERALTA, cc 1.007.957.262 quien está realizando sus prácticas jurídicas en Secretaría General - Grupo de Liquidaciones. Adjunto resolución														

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
						de su vinculación a la entidad Me imforma la funcionaria Dary Luz Sierra que estara informando el dia de mañana si se hace la solicitu de portatil. Se realiza visita y se observa que no hay cubiculo para un equipo de escritorio															
16 903	Cambio de equipo portátil	En curso (asignada)	Rubio Giraldo Madleleyn Susana	Buen día Por instrucciones de la Secretaria de Planeación Diana Mantilla, me permito solicitar el cambio del equipo portátil ya		Buen dia, equipo en preparación.	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-25 10:04				1	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 2	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Rubio Giraldo Madleleyn Susana	2024-09-26 09:06

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				que se bloquea constantemente, se le coloca la pantalla negra, no le funcionan todas las teclas y varios ingenieros ya lo han revisado y continúa con los problemas. Se necesita de manera urgente, toda vez que esta es su herramienta de trabajo con la que realiza sus funciones.																
16 933	COMUNICACIÓN ACEPTACIÓN DE RENUNCIA	En curso (asignada)	Vargas Reyes Antonio Josue De Jesus	Buenos días, Cordial saludo A través de la presente, me permito			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-26 08:37				0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-26 09:01

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				solicitar relación de muebles asignados al funcionario CARLOS MARIO VIDES MERCADO, identificado con CC 7234 8841, el cual desempeñó el cargo de Técnico operativo en la Gerencia de Gestión de Ingresos - Discusión Tributaria hasta el día 25/08/2024, los equipos que se encuentren cargados a su nombre.																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 931	Solicitud de video beam	En curso (asignada)	scarrillo@barranquilla.gov.co	Buenas tardes, compañeros: Solicito en calidad de préstamo, un video beam para el próximo martes, 1o. de octubre de 2024, de 8:00 a 12:00 m., con el fin de atender una capacitación coordinada por la Secretaría de Comunicaciones, en la sala de prensa, piso 9. Quedo atenta y, de antemano, gracias por su acostumbrado apoyo. Gracias,			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-26 08:24				0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 8	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-26 08:30

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 788	Solicitud de equipo	Resueltas	Herrera Perinan Lylia Maria	Cordial saludo. En mi calidad de nueva inspectora tercera urbana , solicito de forma urgente el cambio de computador asignado al secretario dado que en días anteriores este se mojó con una fuga de agua y se presume que debido a esto quedo inservible. Ubicación: inspección tercera de policía calle 45B 19-09 Obtener Outlook para iOS	el equipo no se vio afectado por la lluvia	buenas tardes en el momento tienen varios días sin fuido eléctrico en la inspeccion se coordina con la inspectora para que por favor me informe apenas esté solucionado el problema de la luz Saludos. @Maury Miranda Jaime Solicito tu apoyo para validar el caso y proceder.	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-20 09:07	2024-09-25 22:04			2	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Metropolitana	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-25 22:04

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 458	Solicitud de asignación de Equipo	Resueltas	Reyes Torregrosa Juan Marcial	Buenos días, Favor asignar el equipo MXL8501VWP A Fabrizio Emiliani, teniendo en cuenta que lo usa para sus labores, y actualizar inventario. Bendiciones,	Se envia acta de asignacion de euqipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-10 07:50	2024-09-25 13:38			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-25 13:38

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 716	ACTA DE ASIGNACION	Resueltas	ygutierrez@barranquilla.gov.co	?Soporte Sistemas? Mié 18/09/2024 9:39 ? YONIS JAVIER FONTALVO GUETTE 19589453 OFICINA DEL SISBEN N/A N/A N/A 3102217271 plan Conect Plu2 Emp 17gb_Si24 STEFANIEE PAOLA OLARTE JIMENEZ 1048284475 OFICINA DEL SISBEN N/A N/A N/A 3102217356 plan Conect Plu2 Emp 17gb_Si25 UBERNEY AND RADE ARRIETA 72282875	Se envia acta solicitada		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-18 13:21	2024-09-25 13:19			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Mezzanine	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-25 13:19

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				OFICINA DEL SISBEN N/A N/A N/A 3208 301969 plan Conect Plu2 Emp 17gb_Si2 6 KELLIS CATHERINE VARGAS MARTELO 45536015 OFICINA DEL SISBEN N/A N/A N/A 3208 303211 plan Conect Plu2 Emp 17gb_Si2 7 Buenos días Zoila como estas, mi vida para hacer estas actas de asignación por favor todos tienes cargos de técnico operativo. Gracias.															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 868	Actas de asignación	Resueltas	ygutierrez@barranquilla.gov.co	Buenos días Zoila para hacer acta de asignación de dos Sim y un equipo. EQUIPO DESCRIPCION Detalle Funcionario Identificación Cargo SIMCARD 3208309565 LÍNEA Marilyn Araujo 22.515.282 Aux. Administrativo SIMCARD 3232326424 LÍNEA Marilyn Araujo 22.515.282 Aux. Administrativo NOKIA 110 4G IMEI: 359681341210932 NOKIA Milena Castro 1.045.669.048	Se envia acta solicitada		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-24 10:27	2024-09-25 13:16			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Mezzanine	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-25 13:16

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				Técnico Operativo. Cordialmente;																
16 769	Consulta asignación	En curso (asignada)	Mosquera Delgado Luz Edilma	Buenos días señores soportes, De manera cordial solicito la verificación de la asignación del equipo de escritorio con serial MXL8501VWP, el cual se encontraba en el inventario de la oficina de educación vial. agradecemos su apoyo y si el equipo se encuentra asignado a la oficina de Educación vial o al Señor Fabrizio Emiliani agradezco		Buenos días Señores, La asignación del Equipo que estaba a nombre del señor Fabrizio Eduardo Emiliani, se realizará al siguiente funcionario: Funcionario: Nicolás Arturo Lamus Canavate C.C: 8.738.322 Correo Electrónico: nlamus@barranquilla.gov.co Para tal fin adjunto acta de posesión del funcionario Saludo, El equipo se	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-19 13:42				2	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-25 12:33

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				sea nuevamente reintegrado a nuestro inventario. Estaremos atentos a sus sugerencias.		encuentra asignado a Fabrizio, solicitamos mayor informacion a quien se le reasignara														
16 855	Solicitud de Impresora Multifuncional (Impresora, Escáner, fotocopiadora)	En curso (asignada)	Fiorillo Zapata Fernando	Cordial saludo.En atención a la necesidad de implementación de las tecnologías de la información en los sprocesos que lleva esta oficina distrital, solicitamos a usted se sirva asignar una impresoramultifuncional (Impresora, escáner, fotocopiadora) para nuestra oficina ubicada en el piso			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-23 17:25				0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 6	IMPRESORA / ESCANER		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-24 17:50

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				4del edificio central. Ello con el fin de adelantar labores de escaneo de los distintos eventos,visitas técnicas, entre otros; que deben ser digitalizados y subidos a la plataformaDOZZIER.Cordialmente																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 857	URGENTE – SEGUNDA Solicitud de Escáner URGENTE en Oficina de Salud Pública	En curso (asignada)	Delgado Soraca Lucena	URGENTE – SEGUNDA Solicitud de Escáner URGENTE en Oficina de Salud Pública Saludos. Ya con esta es la segunda solicitud, la primera se hizo en octubre de 2023 por el funcionario de esta oficina, sr Luis Lafaurie. Con el objetivo de cubrir la necesidad permanente y estratégica operativa requerimos de tener disponible un Escáner de buena capacida		Cordial saludo, Estamos en proceso de adquisición de los escáneres con fecha pronta de llegada, esta compra se realiza según disponiblidad de presupuesto y no se contaba con ello desde el año pasado. Su solicitud se encuentra en espera para ser atendida cuando los elementos estén disponibles. Cabe resaltar que desde el año 2022 no se cuenta	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-23 17:48				1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Salud Ambiental - Publica	IMPRESORA / ESCANER		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-24 17:50

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				d y calidad, debido a que cinco programas de Salud Ambiental requieren enviar a diario actos administrativos a los solicitantes, documentos escaneados como Respuestas a los Usuarios. Programas Sanitarios que lo necesitan: 1. Alimentos 2. Medicamentos 3. Zoonosis 4. Salud -Ámbito Laboral Salud 5. Entonos Saludables 6. Sanidad Portuaria 7. Riesgos Físicos A		con un contrato que permita adquirir este tipo de elementos y los que estaban en stock fueron todos entregados.														

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				gradezco tener en cuenta mi solicitud. Atte, LUCENA DELGADO SORACA TEL: 321 5877259 Profesional – Referente de Riesgos Físicos OFICINA DE SALUD PÚBLICA Kra 41 No 54-68																
16 738	Caso Cpu Salud - Sede Metropolitana cayenas. Solicitud de equipo para funcionario de salud	En espera	mpereira@barranquilla.gov.co	Cordial saludo. De manera atenta y muy respetuosa solicito su acostumbrado apoyo para que se asigne equipo de cómputo y mouse para el funcionario que atenderá la ventanilla		La Gerencia de las TIC se encuentra en un proceso de asignación, mejora y/o cambio de equipos de computo para las distintas sedes que hacen parte de	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-19 08:07				1	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Metropolitana	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-24 15:05

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				de atención al ciudadano en la alcaldía Local Metropolitana, a partir del día lunes 23 de septiembre de 2024. Para efectos de lo anterior, me permito remitir el correo precedente para ilustrar el tema, toda vez que el equipo que estaba asignado en esa alcaldía fue reasignado a otro funcionario en otra dependencia. Atenta a respuesta.		la Alcaldia de Barranquilla. Su solicitud se incluye en la lista de espera para entrega de equipo. Cordialmente, Gerencia de las TIC													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 661	Equipos de computo PC	En espera	Gonzalez Pacheco Walter Enrique	Buen día Se solicita dos equipos de computo para los nuevos funcionarios asignados a la secretaria de transito en la oficina de procesos contravencional ubicada en el centro comercial americano - sótano adjunto actas de nombramiento de los funcionarios Boris Polo y Albeiro Enrique García Ariza		La Gerencia de las TIC se encuentra en un proceso de asignación, mejora y/o cambio de equipos de computo para las distintas sedes que hacen parte de la Alcaldia de Barranquilla. Su solicitud se incluye en la lista de espera para entrega de equipo. Cordialmente, Gerencia de las TIC	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-17 07:46				1	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Suroccidente > Centro Comercial Americano	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-24 15:02

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 531	Solicitud de computador	En espera	lcastellard@barranquilla.gov.co	?Pedro Jose Arango Padilla? Mié 11/09/2024 10:41 Buen día, Solicitamos amablemente se le asigne un computador al trabajador: Aldair Bello- Técnico en salud del programa de ETV Es indispensable este insumo para la ejecución diaria de las labores del funcionario. Muchas gracias por su gestión, Cordialmente,		La Gerencia de las TIC se encuentra en un proceso de asignación, mejora y/o cambio de equipos de computo para las distintas sedes que hacen parte de la Alcaldia de Barranquilla. Su solicitud se incluye en la lista de espera para entrega de equipo. Cordialmente, Gerencia de las TIC	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-11 15:52				1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Salud Ambiental - Publica	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-24 14:57

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 469	solicitud de equipos de escritorio	En espera	Mosquera Delgado Luz Edilma	Buenos días soportes, de manera cordial solicito la asignación de dos equipos para la oficina de Educación y cultura para la seguridad Vial ya que tenemos un funcionario sin equipo de trabajo y se reportó el daño de otro. Agradecemos su apoyo y colaboración ante el tema ya que es de vital importancia para el desarrollo de las actividades. Estaré atenta a sus sugerencias.		La Gerencia de las TIC se encuentra en un proceso de asignación, mejora y/o cambio de equipos de computo para las distintas sedes que hacen parte de la Alcaldia de Barranquilla. Su solicitud se incluye en la lista de espera para entrega de equipo. Cordialmente, Gerencia de las TIC	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-10 09:03				1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-24 14:56

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 856	Solicitud equipos	En curso (asignada)	esilva@barranquilla.gov.co	Cordial saludo, por medio del presente correo hacemos de manera formal la solicitud de equipos para la Oficina de Cultura Ciudadana que son esenciales para mejorar la eficiencia y la productividad de la oficina. A continuación, detallo la lista de equipos que necesitamos: Computadoras de escritorio: 8 Impresora multifuncional: 1 Impresora a color: 1			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-23 17:32				0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	IMPRESORA / ESCANER		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-24 14:38

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				Scanner: 1 Contar con estos equipos es crucial para garantizar un ambiente de trabajo adecuado y así cumplir con las demandas operativas de nuestra oficina. En los próximos días tendremos nuestra oficina asignada en Catastro y estaremos enviando la información.																
16 813	Solicitud de equipo funcionario Omar Rojas Feris	Resueltas	Pinzon Reyes Katya Elena	Cordial saludo, Con el acostumbrado respeto solicitamos asignación de una cuenta de	Equipo entregado y configurado correctamente.	Ya el usuario viene con correo creado, se restablece contraseña debido que muestra	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-23 08:49	2024-09-24 12:07			3	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 7	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-24 12:07

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				correo institucional y un equipo de computo para el funcionario Omar Rojas Feris, con CC 1129 543564. El funcionario se encuentra asignado a la Secretaría de Gestión Humana, y esta ubicado en la antigua oficina de Control Interno de Gestión. Muchas gracias por su pronta y amable gestión,		que está digitando errada la información: orojas@barranquilla.gov.co Sug4 0951 Para la gestion del correo institucional se solicita apoyo al compañero @Hamburger Pérez Armando De Jésus Buen día, equipo se encuentra en preparación													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 858	prestamo	En curso (asignada)	clopezu@barranquilla.gov.co	prestamo de 4 tablet para el dia 28 de septiembre			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-23 18:02				0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Salud Ambiental - Publica	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-23 18:03

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 851	SOLICITUD DE EQUIPOS DE COMPUTO, IMPRESORA Y ROUTER	Resueltas	amarchena@barranquilla.gov.co	Buenos días, Señores de las TICs Alcaldía. Saludos. Le solicitamos a la Gerencia de las TICs nos suministren en su disponibilidad de equipos de computo, 5 computadores de mesa, 1 Router Inalámbrico y una Impresora, herramientas de trabajo que se necesitan en la actualidad en el punto de Sisbén ubicado en Centro Comercial AVIANCA 2 piso. Lo anterior, es por la necesida	Se suministran, transportan e instalan y configuran los equipos solicitados, pruebas ok Se adjuntan actas		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-23 16:02	2024-09-23 16:09			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > SISBEN AVIANCA	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-23 16:09

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				d de sacar adelante procesos interno de la Oficina de Sisbén, puesto que tenemos mas personal laborando, y muchos de estos funcionarios no tienen un computar de mesa asignados. Así como nos informa el compañero coordinador de ese punto de Sisbén, Sr Miguel Álvarez Quedamos atento, en lo pronto. Gracias por su atención.																
16 773	Solicitud Pantalla	Resueltas	jmendezs@barranquilla.gov	Buenas, el correo es para	Se envia acta para su firma	De acuerdo a la autori	Campo Gonzalez Zoila	2024-09-19 13:45	2024-09-23 14:43			1	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Mezzanin	GESTION DE RECURSOS		Campo Gonzalez Zoila	2024-09-23 14:43

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
			.co	solicitar una pantalla para apoyar y agilizar mis procesos en la programación de los diferentes proyectos que se me asignan y tener organización al momento de ejercer mis funciones, también en la medida de lo posible una extensión eléctrica para mejor disposición de los toma corriente. Muchas gracias, espero respuesta atentamente.		zación del Ing Cesar Consuegra Se entrega Pantalla DELL para asignación solicitada por el usuario	Elena									e	INFORMATICOS > Asignación de equipo		Elena	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 507	Solicitud de paz y salvo para entrega de puesto laboral.	Resueltas	Paez Vasquez Raul Ernesto	Por medio del presente escrito, le solicito muy respetuosamente se sirva colaborarme en la elaboración del paz y salvo de la oficina de sistemas para la eventual entrega del cargo que vengo de sempeñando en la secretaría distrital de gestión social como profesional universitario 219-01. mi nombre es RAUL ERNESTO PAEZ VASQUEZ con c-c- 3.746.109 soy el compañero que	Buen día, De acuerdo a lo solicitado, se comparte Paz y Salvo #951 Cordialmente, Gerencia de las TIC	Se envia reasiganc ion del equipo para su firma --- ?Claudia Millan Paramo? Lun 16/09/2024 14:23 Cordial saludo, por medio del presente escrito, se le informa que el equipo CPU HP PRODESK MXL90434T3 El cual actualmente se encuentra asignado a este servidor, se debe reasignar a la doctora Claudia Millan Paramo y poder continuar con la solicitud	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-11 11:15	2024-09-20 16:52			4	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Acta paz y salvo recursos tecnológicos		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-20 16:52

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				te visito en la mañana de hoy. quedo altamente agradecido con la gestión. feliz dia.		de paz y salvo con la OFICINA DE SISTEMAS. el cual se requiere para la entrega oficial del Acta de entrega de puesto de trabajo. se le solicita respetuosamente se sirva emitir respuesta al presente correo rpaez@barranquilla.gov.co y/o al correo email paezvasquezr@gmail.com De antemano muchísimas gracias por la atención prestada. De usted: Raul Ernesto														

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
						Paez Vasquez. EL SR RAUL ENTREGA EQUIPO PORTATIL HP 5CG9453S0N A LA ESPERA DE LA REASIGNACION DEL EQUIPO DE MESA Tiene a su cargo los siguientes equipos CPU HP PRODESK MXL90434T3 PORTATIL HP 5CG9453S0N Cordialmente, Gerencia de las TIc														

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 729	Solicitud computador de mesa NUEVO JEFE DE SISBEN	Resueltas	amarchena@barranquilla.gov.co	Buenas tardes, Sr Cesar. Mis saludos cordiales En conversación con usted Sr Mattos en el día de hoy en la Oficina de Sistemas, le hago llegar la siguiente solicitud en cadena, donde se expresa, se necesita un computador Portátil completo a su despacho de Sisbén con todo las configuraciones requeridas de acuerdo a los lineamientos de la Gerencia de Sistemas,	Se entrega computador, mouse USB y bolso marca hp nuevo en la oficina de Sisbén al señor Ángel Marchena configurado e instalado en el AP24 con perfil de navegación 5 para el señor Juan José Jaramillo Buitrago jefe de oficina de Sisbén.	Buen día, equipo en preparación.	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-18 17:37	2024-09-20 14:53			1	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 2	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-20 14:53

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				para el nuevo JEFE DE LA OFICINA DE SISBEN, Sr JUAN JOSE JA RAMILLO BUITRA GO. Quedo atento sus comentarios. Gracias.																
16 713	Paz y salvo, Adalberto Rúa Truyol	En curso (asignada)	Hernandez Fajardo Erika Vanessa	Buenos Días. De la manera mas cordial solicito y le sea expedido el Paz y salvo del recurso tecnológico HP AIO 200 G4 serial 8CC1293ZM9 al Señor Adalberto Rúa CC 8,496,539 los motivos, salida por Concurso, la persona		Corrección de la funcionaria que Recibe: Liria Isabel Arias Gutierrez	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-18 12:20				1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Acta paz y salvo recursos tecnológicos		Hernandez Fajardo Erika Vanessa	2024-09-19 15:29

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				al cual le será asignado el equipo es la Profesional Litis Isabel Arias Gutierrez cc 63.546.491. El equipo se encuentra en excelentes condiciones y tanto el teclado como el mouse están operativos																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 584	equipo computo jefe pamela mayorga	Resueltas	esalebe@barranquilla.gov.co	Buen día, el computador que tiene la jefe pamela mayorga es un rayzen 7 AMD de 3.2 y 8 gb ram con disco duro mecanico 400gb, seria bueno mejorarlo con un core i7 INTEL de ultima generacion y por lo menos 16 a 24 gb Ram y un disco duro Solido de 1tb y tarjeta aceleradora Grafica Geforce, anexo pantallazos de su equipo actual.	Equipo entregado a @Campo Gonzalez Zoila Elena para entrega a responsable. se atiende caso, se realiza instalacion de nuevo pc a jefe de oficina se le configura el perfil del usuario en el pc, aplicativos e impresoras. se realizan pruebas queda operativo.	Se envia acta de asignacion de equipo para su firma --- Se coordina la entrega del equipo para el dia 19/09/2024, de catastro enviaran el transporte --- Buen dia, equipo alistado y configurado en oficina de gerencia tics piso 6 a espera de recogida --- Se conversa con el usuario vía telefónica y se acuerda que el nuevo equipo sea asignado a su jefe	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-12 16:58	2024-09-19 13:45			8	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 4	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-19 13:45

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
						inmediatoya que eles contratista --- Buena dia, equipo en preparación. --- Buenas tardes, Procedan con el cambio del equipo. Cordialmente, --- Cordial saludo, Estimada Ing. Claudia, el equipo de cómputo más reciente adquirido tiene características superiores en cuanto al procesador que es de generación más reciente y en memoria RAM. Las demás especificaci													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
						ones solicitadas no son superiores, o son parecidas, salvo que el DD es de estado sólido. Los equipos que se han adquirido en esta oportunidad tienen un nivel superior a los anteriores pero están aún en la categoría de equipos apropiados y suficientes para trabajos de oficina del tipo ofimático y manejo de bases de datos. Si lo aceptan podemos darle un equipo de los nuevos,														

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
						que seguramente tendrá mejor rendimiento que el actual. Quedo atento. Atentamente, --- Buen día, Doctor Salebe, le comento que no contamos con equipos con las características solicitadas. Cesar por favor revisar si las características de los equipos que estamos entregando actualmente le puede ser útil para lo que requieren. Cordialmente,														

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 697	Solicitud computador para ejercer labores	En curso (asignada)	ofarak@barranquilla.gov.co	Cordial saludo. Muy respetuosamente solicito un computador para ejercer las labores que me competen dentro de la entidad asignada que es la Alcaldía Local Sur occidente ;teniendo en cuenta que la oficina no cuenta con dicha herramienta de trabajo. Agradezco la celeridad en el suministro de lo anterior para poder llevar a cabo algunas labores que se encuentran		@Campo Gonzalez Zoila Elena es funcionaria nueva de la alcaldía local suroccidente se requiere equipo para laborar	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-18 07:23				1	Mediana	Mediana	Mediana	CAD - SIES	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-19 07:26

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				represadas. Anexo archivo de mi acto administrativo de traslado Cordialmente Osiris farak vega Técnico Operativo																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 723	Soliitud de equipo de nuevo equipo de computo, espacio en la nube y disco duro.	En curso (asignada)	Isaza Castillo Diana Ivonne	Cordial saludo, De acuerdo a lo conversado con el Ingeniero Cesar Consuegra, de manera atenta, solicito nuevo equipo de computo, espacio en la nube y asignación de un disco duro. Agradeceré subir toda la información guardada en el equipo de computo actualmente asignado en la nube incluida la carpeta SCANEOS, e instalar todos los programas		buen día, en el momento que esté preparado el equipo se realizará el respectivo trasladó	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-18 15:49				1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-19 07:24

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				utilizados actualmente. Por estar incapacitada hasta el día 27 de septiembre solicito hacer la instalación del nuevo equipo de computo, la habilitación del espacio en la nube y la entrega del disco duro a asignar el día 1º de octubre (lunes) a partir de las 9:00 am. Agradezco de antemano su amable gestión. Cordialmente,																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 654	Solicitud de apoyo (Elección COPPAST)	Resueltas	Varón Castaño Javier Ricardo	Muy buen día, La Secretaría de Gestión Humana, requiere de su acostumbrado y oportuno apoyo en la actividad del jueves 19 de septiembre de 2024, en donde se realizará la elección de los integrantes del COPASST y del Comité de Convivencia Laboral a través de una votación virtual.Para esta actividad requerimos de su apoyo con los siguientes elementos: 2	Se entrega 2 portatil de prestamo con seriales 5CG9453R21 - BAQSIS002352 CND8521B6H - BAQSIS002144 modem wifi 32373665070 4		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-16 15:55	2024-09-18 17:26			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 7	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-18 17:26

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				Equipos de computo con conexión a Internet en el pasillo principal del Edificio Central, con el fin de facilitar la votación a personas que se le dificulte realizar la votación y poder atenderlos presencialmente. 1 video Beam para el salón de reuniones, en cual se utilizará para la muestra de resultados y el desarrollo de la votación. Estos elementos se requieren																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				desde 7:30 am. a 5:00 p.m. Agradezco mucho de nuevo su ayuda y acostumbrada colaboración.																
16 693	Salida de equipo para reunión en Centro Comercial los Angeles	Cerrado	Angulo Villafane Rosmira	Buenos días: La suscrita funcionaria Rosmira Angulo, CC No 32721936 de Barranquilla, Por medio del presente solicito autorización de salida del equipo al Centro comercial los Angeles, 2do piso Secretaria de Educación, Salón Roble Morado a efectos de realizar Socialización de	Se envia acta de salida hasta el 30 de noviembre	Solución aprobada	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-17 16:19	2024-09-17 16:51	2024-09-18 07:47	5	1	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 6	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-18 07:47

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				primeros auxilios psicológicos en emergencias é intervención del duelo distrito, mañana 18 de septiembre de 9 am a 11:30 am. Conforme a los siguientes datos: VIDEO BEAM: Marca: EPSON SERIE: S/N TUWF481513 Atentamente,																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 658	SOLICITUD EQUIPO PORTATIL URGENTE.	Resueltas	Cervantes San Carlos Daniel	Buenas tardes. Cordial saludo. La presente tiene con fin solicitar un equipo (computador) portátil, para uso en la oficina de atención en salud y CRUE.	Se envia acta de asignaicon de equipo, traer firmada		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-16 17:36	2024-09-16 17:38			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 5	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-16 17:38
16 639	Solicitud de información sobre equipos cargados a nombre de la funcionaria Sindy Borras	En curso (asignada)	cacunab@barranquilla.gov.co	Buen día, Solicitud de información sobre equipos cargados a nombre de la funcionaria Sindy Borras. Agradezco su atención y pronta respuesta.			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-16 11:31				0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 8	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-16 11:32

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 630	Solicitud de equipo funcionario Omar Rojas Feris	Resueltas	Pinzon Reyes Katya Elena	?Josie Enrique Primo Castro? Lun 16/09/2024 9:16 DECRETO N° 0741..pdf 1 MB ? Cordial saludo, Con el acostumbrado respeto solicitamos asignación de una cuenta de correo institucional y un equipo de computo para el funcionario Omar Rojas Feris, con CC 1129 543564. El funcionario se encuentra asignado a la Secretaría de Gestión Humana, y esta ubicado en la	De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se genera usuarios de dominio y correo electrónico así: Tipo Usuario Dominio: orojas Clave Temporal: 2Gys2ywH Correo Electrónico: orojas@barranquilla.gov.co Contraseña temporal: Qam99880 Chat: N/A Aplicativos: GLPI Para ingresar al correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonl		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-16 10:36	2024-09-16 11:21			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 7	USUARIO > Creación o Eliminación de usuarios		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-16 11:21

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				antigua oficina de Control Interno de Gestión. Muchas gracias por su pronta y amable gestión,	ine.com/o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Es responsabilidad del área o usuario que solicita el presente correo el uso de la información contenida en el mismo. Recordándole que el único canal permitido para tramitar PQRDS, es mediante la página Web https://gestdoc.barranquilla.gov.															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					co/RadicacionSolicitudes/OBSERVACIONES A continuación, se le hace entrega del usuario de acceso indicado en el presente formato. Se ha asignado una clave predefinida, le recordamos que esta clave le pertenece solo a usted, por lo tanto es individual, personal, secreta e intransferible. Esto permite al momento de efectuar las transacciones registrar a los resp															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					onsables de cualquier cambio. Esta clave es su responsabilidad, se le recomienda cambiarla al ingresar al aplicativo, esta solo puede ser modificada por el titular. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE REUNIR UNA CLAVE SEGURA ü Crea contraseñas que tengan al menos 8 caracteres o más. ü Nunca utilizar solo números. ü Optar siempre por combinaciones alfanumé															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					ricas, letras mayúsculas y minúsculas, números e intercalar con caracteres especiales o símbolos del teclado. ü No utilices la misma contraseña para sitios web distintos. ü Crea contraseñas que sean fáciles de recordar, pero difíciles de adivinar a los demás. ü No mantenga una misma contraseña indefinidamente. Cámbiela regularmente. RECOMENDACION															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					ES GENERALES SOBRE EL USO DE LAS CLAVES ü Cuide que no lo vean cuando escribe su clave y no observe a otros mientras lo hacen. ü No comparta su clave con otros, ni pida la clave de otros. ü No escriba la clave en un papel ni la guarde en un archivo sin cifrar. Si por algún motivo tuvo que escribir la clave, no la deje al alcance de terceros (debajo del															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					teclado, en un cajón del escritorio, etc.) y NUNCA pegada al monitor. ü No habilite la opción de “recordar claves” en los programas que utiliza. ü NUNCA envíe su clave por correo electrónico o chat ni la mencione en una conversación presencial o telefónica, ni se la entregue a nadie, aunque sea o diga ser el administrador del sistema. ü No dude en cambiar sus Clave si															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					sospecha que alguien puede conocerlas. Hágale saber al administrador de la red o aplicativo cualquier incidente que tenga con su cuenta. ü Si se le ha otorgado una contraseña para el primer acceso a un sistema o si la ha olvidado, proceda a cambiarla en forma inmediata. ü Si debe acceder a algún servicio o a su correo electrónico en un lugar público,															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Solucione s - Soluciones	Followup s - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followup s - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					considere que su clave puede haber sido espiada o comprometida, por lo que se recomienda que proceda a cambiarla. ü Cuidado con las sesiones abiertas, ciérrelas cuando no las esté utilizando. Le agradecemos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento no dude en contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquill															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
					a.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333.															
16 564	Solicitud equipo de computo	Resueltas	brodriguezm@barranquilla.gov.co	Buenas tardes Estimada Claudia, Por medio del presente solicito de la manera más cordial me sea suministrado un equipo portátil. Agradezco de ante mano su atención a esta solicitud y quedo a la espera de su respuesta.	Se envia acta de asignacion, a la espera de que pasen por el para configurar la licencia de office ya que va anclada con el correo	El equipo se esta preparando	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-12 11:28	2024-09-13 14:33			1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-13 14:33

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 536	Solicitud de 10 equipos	Resueltas	odiaz@barranquilla.gov.co	Buenos tardes, Cordial saludo. Por medio de la presente, solicito respetuosamente la asignación de 10 equipos con conexión a internet y acceso a Office, especialmente Excel, para llevar a cabo la caracterización programada en Villas de la Cordialidad los días lunes 16, martes 17 y miércoles 18 de septiembre del año en curso. Esta actividad se enmarca en el	Se envia acta de prestamo, debe traer los equipos el dia 19 de septiembre 2024		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-11 16:17	2024-09-13 14:12			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 2	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-13 14:12

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				proyecto de mejoramiento de vivienda, que estamos desarrollando en conjunto con el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio. El funcionario encargado de recibir los equipos es David Durán, funcionario de planta, con cédula de ciudadanía No. 1.140.875.371. Agradezco de antemano su colaboración y quedo atenta a su respuesta. Atentamente,																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 598	Solicitud Salida de Scanner	Resueltas	sigob@barranquilla.gov.co	Buenos días Cordial Saludo. Atentamente solicito a usted dar salida a los siguientes equipos que van se trasladados como prestamos, a las oficinas de Archivo Central (Edificio Alcaldía Vieja) ubicado en la calle 38 entre carreras 45 y 46 y al Edificio Avianca ubicado en la carrera 45 con calle 34 Paseo Bolívar Un (1) Scanner con serial SG04T1100H	Se envia acta de asignacion y salida de los escanner, favor enviar o traer firmada		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-13 09:29	2024-09-13 09:31			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Mezzanine	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-13 09:31

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				modelo L2725BBGJ Un (1) Scanner con serial SG04T11018 modelo L2725BBGJ Quedamos atentos a su pronta gestión, gracias																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 540	Solicitud conectividad Wi Fi Piso 1	Resueltas	Varón Castaño Javier Ricardo	Muy buen día, El día viernes 13 de septiembre desde las 8:00 a.m. hasta las 4:00 p.m. se realizará una campaña de entrega de nuevas tarjetas para el sistema integrado de transporte SIBUS en el Hall del primer piso del edificio de la alcaldía (Paseo Bolívar), donde se instalarán 3 equipos portátiles para atender a los funcionarios que deseen solicitar	Se entrega modem wifi		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-12 08:02	2024-09-12 20:10			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 7	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-12 20:10

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				su tarjeta. Requerimos de su amable y acostumbrada ayuda para poderles brindar conexión a internet en esta jornada, bien sea por los modem inalámbricos que tienen dispuestos o si existe algún Access Point al que puedan tener acceso para desarrollar sus labores en completa normalidad. Agradezco su atención y acostumbrada colaboración.																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 532	Solicitud de video beam	Resueltas	Olivares Rosero Paula Andrea	Buenas tardes. Solicito por este medio préstamo del video beam el cual será utilizado en reunión precedida por la oficina de la Mujer, Género y Equidad y Participación Ciudadana el jueves 12 de septiembre, sala de juntas piso 8, en horario de 9:00 a 12:00 m. Agradezco la valiosa gestión. Cordial saludo.	Se envia acta de prestamo para su firma		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-11 16:08	2024-09-12 09:19			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 6	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-12 09:19

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 538	Solicitud de Asignación de PC Portátil para Nueva Contratista.	En curso (asignada)	fmartinez@barranquilla.gov.co	Estimados miembros de la Gerencia TIC de la Alcaldía de Barranquilla, Espero que se encuentren bien. Me dirijo a ustedes por solicitud del director de la oficina para solicitar la asignación de un PC portátil que cuente con los programas necesarios para facilitar el trabajo de la nueva contratista encargada de manejar las comunicaciones y publicida		Cordial Saludo. Se estara entregando un equipo de mesa, para que la funcionaria realice sus funciones Cordialmente, Gerencia de las TIC --- Cordial saludo, Estimado Fernando, los equipos que se suministran tienen características especificas para trabajo de oficina con un nivel adecuado de rendimiento, no disponemos de equipos con características superlativas para edición	Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-11 17:50				2	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Suroccidente > San José	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-11 17:54

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				d en la Oficina de Inclusión y Desarrollo Productivo. Dada la naturaleza del trabajo que realizará, es fundamental que el equipo disponga de software adecuado para el diseño gráfico, gestión de contenido y comunicación efectiva. Esto permitirá que la contratista inicie sus labores con todas las herramientas necesarias desde el primer día. Agradezco de anteman		de video o herramientas de edición gráfica. Atentamente,													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				o su atención a esta solicitud y quedo atento a su pronta respuesta. san jose																
16 486	Solicitud Paz y Salvo	Resueltas	fiorellaecheverriainstitucional1@yahoo.es	Cordial Saludo A quien Corresponda; escribo para solicitar por favor el Paz y Salvo que me piden para tramite de retiro, estuve vinculada a la Oficina de la Mujer Equidad y Genero. No tengo equio pendiente ya lo había entregado en el 2022. Quedo atenta por este mismo medio	Buen día, De acuerdo a lo solicitado, se comparte Paz y Salvo #947 Cordialmente, Gerencia de las TIC		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-11 07:33	2024-09-11 15:52			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Acta paz y salvo recursos tecnológicos		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-11 15:52

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				Mucas Gracias FIORELLA E. ECHEVERRIA B.Psicóloga General-Social Comunitaria.PG.Gestion de Prosesos PsicosocialesProfesional-Aseoría Psicosocial Cel: 3022489292																	
16 465	solicitud equipo	Resueltas	rlafont@barranquilla.gov.co	Buen dia. Amablemente solicito un equipo para el despacho de Obras Púbicas: Un computador. Es para el escritorio del Secretario de Obras Públicas - Ing. Rafael Lafont De Sales c.c. 8.662.605	Buenos días Se asigna equipo a secretarío de obras públicas se prepara y se instala quedando operativo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-10 08:28	2024-09-11 08:42			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 7	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-11 08:42

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16 464	SOLICITUD DE COMPUTADORES	En curso (asignada)	Osorio Jimenez Jose Fernando	Hola Cesar buenos dias DTB, Por fa ayudas con 4 PC de escritorio para estos 4 contratistas del area de FISCALIZACION a cargo del Dr. Jose Ignacio Mercado.			Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-10 08:24				0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-09-10 08:26