Radicado R:2024010361890
Fecha:2024/08/12 9:16:54 AM
Tpo:OFICIO
Responsable:BEATRIZ ELENA OSPINA MOR

EMPROCIV S.A.S.

El Retiro, Antioquia, 12 de agosto de 2024 EPC-GS-IER6135-8.2-363-24

Señores
GOBERNACION DE ANTIOQUIA
Atn. Ing. JOSÉ BERNARDO ÁLVAREZ PULGARIN
Supervisor de Contrato
Secretaría de Infraestructura Física
Calle 42B Número 52- 106 CAD "José María Córdova" - La Alpujarra.
La ciudad

Ref.: Contrato de Interventoría N° 4600016135 - Interventoría Técnica, Administrativa, Ambiental, Financiera y Legal para la ampliación, rectificación, pavimentación y construcción de obras complementarias en la vía Carabanchel - La María abscisas del k1+300 al k2+600, Municipio de El Retiro Subregión oriente del departamento de Antioquia.

Asunto: Entrega de informes mensuales. Informe N.11 – Julio 2024.

Estimados Señores:

Dando cumplimiento a nuestras obligaciones administrativas contractuales, adjunto remitimos informes mensuales correspondientes al periodo comprendido entre el 01 de julio y 31 de julio de 2024:

DESCRIPCIÓN	FOLIOS (Doble cara)	CD
Informe SGSST	18	USB
Informe Técnico	25	1
Informe Ambiental	31	1
Informe Social	20	1

Quedamos atentos a sus comentarios,

Cordialmente,

YENY MARCELA PÉREZ VELÁSQUEZ
Directora Interventoría

Anexo: Lo Anunciado
YP

ARCHIVO SIF
2024 SEP 30 15:14:59

Tels. (571) 300 1964780
Calle 13 No 3-46 Ofc. 301 – Cra 24 No 20A-59
Int16135.emprociv@gmail.com / lperalta@emprociv.com
www.emprociv.com
COTA, CUNDINAMARCA – EL RETRIO, ANTIOQUIA - COLOMBIA

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUÍA
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA

PROYECTO:

CONTRATO 46000016135 DE 2023

Interventoría Técnica, Administrativa, Ambiental, Financiera y Legal para la ampliación, rectificación, pavimentación y construcción de obras complementarias en la vía Carabanchel - La María abscisas del k1+300 al k2+600, Municipio de El Retiro Subregión oriente del departamento de Antioquia.

INFORME MENSUAL SOCIAL DE INTERVENTORÍA No. 11 V_0

EMPROCIV S.A.S

BOGOTÁ D.C., JULIO DE 2024

ÍNDICE DE MODIFICACIONES

Índice de Revisión	Sección Modificada	Fecha de Modificación	Observaciones
V.0		AGOSTO - 2024	Versión inicial del documento

REVISIÓN Y APROBACIÓN

Contrato No: 46000016135 DE 2023
Título del documento: Informe Mensual de Interventoría No. 11, Versión 0.
Fecha: 31 de julio de 2024.

Numero de Revisión:	
Responsable por Elaboración: **Profesional Social**	Nombre: **Yeris Anith Flórez Jaimes** Firma:
Responsable por Revisión: **Directora de Interventoría**	Nombre: **Ing. Yeny Marcela Pérez Velásquez** Firma:
Responsable por Aprobación: **Profesional social supervisión SIF** **Gobernación de Antioquia**	Nombre: Martha Ruby Muñoz Arias Firma: Martha Muñoz A Apoyo a la Supervisión.

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVOS 8
   1.1 Objetivo general 8
   1.2 Objetivos específicos 8
2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO 9
   2.1. Alcance del proyecto 11
   2.2. localización 11
      2.2.1 Localización especifica 13
   2.3. Contrato de obra 14
   2.4. Contrato de interventoría 15
3. PLAN DE GESTION SOCIAL 16
   3.1. Personal mínimo requerido 16
      3.1.1. Personal del Contratista. 16
      3.1.2. Personal de la Interventoría 17
4. FUNCIONES DEL PROFESIONAL SOCIAL CONTRATISTA ¡Error! Marcador no definido.
5. FUNCIONES DEL PERSONAL RESIDENTE SOCIAL DE LA INTERVENTORÍA 17
6. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PGS DESARROLLADAS. 18
7. PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL: 18

7.1. Reconocimiento del Entorno. 18
7.2 PROGRAMA DE COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN DEL PROYECTO 19
7.2.1 Distribución y/o instalación de piezas de comunicación, generadas por el proyecto: 19
7.2.2 Cartelera Informativa. 20
7.2.3 Buzón de sugerencias: 21
7.2.4 Ubicación Punto de Atención al Ciudadano (PAC). 22
7.3. ROGRAMA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD 22
7.3.1 PQRS 23
7.4 PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA 24
7.4.1 Reunión de inicio: 24
7.4.2 Reunión de avance de obra 25
7.4.3 Reunión de finalización 25
7.4.4 Reuniones con la comunidad (Socialización con la Comunidad 25
7.5 PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD 27
7.6 PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y/O CONFORMACIÓN DE LA VEEDURÍA CIUDADANA. 27
7.7 MANEJO PARA LA CONTRATACIÓN DE MANO DE OBRA. 29
7.8 PROGRAMA DE FORMACION Y CAPACITACIÓN 31
8 GESTIÓN SOCIAL INTERVENTORÍA. 32
8.1 ACTIVIDADES DE GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL ÁREA SOCIAL DE LA INTERVENTORIA: 32
8.2 COMITÉS DE SEGUIMIENTO 33
8.3. RECORRIDOS VISITAS DE SEGUIMIENTO 37
9 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 40
10 ANEXOS 41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Personal contratista 16
Tabla 2 Personal interventoría..... 17
Tabla 3 Gestión social de obra. 18
Tabla 4 Actas de vecindad. 19
Tabla 5 Actas de entorno..... 19
Tabla 6 Piezas de comunicación. .....**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 7 Balance de PQRS..... 23
Tabla 8 PQRS pendientes por cerrar..... 23
Tabla 9 Reunión de inicio 24
Tabla 10 Reunión de avance obra..... 25
Tabla 11 Reunión de finalización..... 25
Tabla 12 Actas de reunión..... 26
Tabla 13 Sostenibilidad .....**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 14 Veeduría Ciudadana..... 28
Tabla 15 Generación de empleo..... 29
Tabla 16 Capacitación personal. 31
Tabla 17 Gestión social Interventoría 32
Tabla 18 Comités de seguimiento. 33

Tabla 19 Recorridos de visitas de seguimiento.....**¡Error! Marcador no definido.**

ÍNDICE DE ILUTRACIONES

Ilustración 1 Sección vial del proyecto..... 11
Ilustración 2 Localización 12
Ilustración 3 Área de intervención 14
Ilustración 4 Boletines 20
Ilustración 5 Carteleras informativas 21
Ilustración 6 PAC. 22
Ilustración 7 Reunión de inicio..... 25
Ilustración 8 Socialización con la Comunidad..... 27
Ilustración 9 Reunión con la veeduría ciudadana 28
Ilustración 10 Porcentaje de MOC y MONC 30
Ilustración 11 Porcentaje de empleabilidad por género en obra e interventoría..... 30
Ilustración 12 Capacitación y charla al personal..... 32
Ilustración 13 Comité de obra 34
Ilustración 14 Recorridos de visitas de seguimiento 35

INTRODUCCIÓN

La obra de construcción "Ampliación, Rectificación, Pavimentación y Construcción de Obras Complementarias en la vía Carabanchel-La María Municipio de El Retiro Subregión Oriente del Departamento de Antioquia." Se ubica en el Municipio del Retiro, entre los límites de la quebrada Pantanillo sector La María hasta el Mall de Carabanchel en una extensión total de 2 kilómetros y 600 metros de longitud.

La obra tiene el propósito de la ampliación de la vía actual a dos carriles cada uno de 3.50 mt., se contempla la construcción de un andén sobre la margen izquierda y en su margen derecha la construcción de ciclo vía, en dirección de la quebrada Pantanillo sector La María hacia el Mall de Carabanchel, obras que se contemplan a lo largo de la longitud de la vía. Esta zona, contempla un alto nivel de valorización, proyección habitacional, de tal manera que se justifique el desarrollo urbanístico.

El presente formato, pretende unificar la información de las actividades sociales realizadas, de modo que mensualmente se tenga relación de lo ejecutado y la estadística de las actividades.

Es importante asentar que, en este informe se incluyen las actividades desarrolladas por las profesionales sociales en obra, brindando inducciones, capacitaciones y demás acompañamientos.

El presente informe mensual corresponde a las actividades sociales ejecutadas en el periodo correspondiente del 1 al 31 de julio de 2024.

El presente informe es elaborado por el área social de la Interventoría, en representación de EMPROCIV SAS,

1. OBJETIVOS

1.1 Objetivo general

Realizar supervisión, vigilancia, control, seguimiento y acompañamiento a las actividades a desarrollar en cumplimiento del contrato asignado a fin de garantizar el cumplimiento de las condiciones y obligaciones establecidas por la gestión social además de establecer mecanismos permanentes de información, comunicación y concertación con la comunidad del área de influencia directa, que garanticen el bienestar social durante el desarrollo de la obra.

1.2 Objetivos específicos

- Mantener permanente comunicación con el Contratista de obra y suministrar a la gobernación los informes, conceptos, aclaraciones y explicaciones que se requieran en los términos que se establezcan.

- Desarrollar los planes de acción que permitan la ejecución de los programas establecidos para la ejecución del proyecto, en busca de prevenir, reducir, controlar y mitigar de manera oportuna y eficiente, los potenciales impactos negativos generados por el proyecto.
- Asegurar un adecuado seguimiento al desarrollo de las diferentes fases del proyecto, a través de los espacios de participación ciudadana.
- Atender todas las dudas e inquietudes de la comunidad frente a la ejecución de la obra.

- Dar a conocer las actividades realizadas en la gestión social durante el período correspondiente al presente informe.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO

En el año 2019, la Secretaría de Infraestructura Física del Departamento de Antioquia, mediante Resolución No. S98042019060049209 del 28 de mayo de 2019, abrió el Proceso de Contratación por Licitación Pública No. 9804, con el fin de contratar la "**Ampliación, Rectificación, Pavimentación y Construcción de Obras Complementarias en la Vía Carabanchel - La María Municipio del Retiro, Subregión Oriente del Departamento de Antioquia".**

Mediante las resoluciones N° S2019060144915 Y S2019060145590 del 18 y 23 de julio de 2019 respectivamente, la entidad adjudicó el contrato N° 4600010113 de 2019 a La Unión Temporal Vial SCS Oriente, y el contrato de consultoría N°4600010111 de 2019 con la sociedad VIASTOP SAS, como producto del concurso de méritos 10107 cuyo objeto es: "**Interventoría Técnica, Administrativa, Ambiental, Financiera y Legal para la Ampliación, Rectificación, Pavimentación y Construcción de Obras Complementarias en la Vía Carabanchel La María Municipio del Retiro, Subregión Oriente del Departamento de Antioquia"**.

El alcance del contrato de obra N° 4600010113 de 2019 tuvo como finalidad realizar la ampliación, rectificación, pavimentación y construcción de obras complementarias sobre la

vía Carabanchel – La María en una longitud de 2,6 Km, desde el puente la María hasta el sector conocido como el Mall de Carabanchel por un valor de $ 7.792.013.412, dichas actividades se realizarían con recursos obtenidos a través del derrame de Valorización del sector. El contrato de obra tuvo una adición por valor de $1.250.000.000, recursos propios.

Siendo así las cosas, el proyecto consiste en realizar el mejoramiento del tramo de vía restante, el cual comprende aproximadamente 1,3Km de longitud del Corredor vial ARROYITO - CONEJERAS conocido como "CARABANCHEL LA MARÍA" del Municipio del Retiro, (CÓDIGO 05607VT12) - Subregión Oriente, tramo vial ubicado del **K1+300 al K2+600**, a través de la pavimentación, ampliación, rectificación, construcción de andenes, y construcción de cicloruta, construcción de obras de drenaje, subdrenaje, obras de estabilización de taludes y obras de contención entre otras, de esta forma se culmina los trabajos sobre todo el corredor vial correspondiente a 2,6 Km, quedando totalmente pavimentada y con una sección de vía de aproximadamente 12m, de los cuales 7m corresponde a carriles viales, 3m a carril de ciclovía, 1,5m de anden y 0,5m de zonas verdes, de esta forma se conecta el punto denominado Carabanchel con El Puente La María.
La vía Arroyito - Conejeras con código 05607VT12 se cataloga como vía de Tercer orden, a cargo del Municipio de El Retiro, el tramo ubicado de la abscisa K1+300 al K2+600, cuenta con una superficie de rodadura en concreto asfáltico en regular estado, con presencia de grietas longitudinales y transversales, pieles de cocodrilo y baches. La vía presenta un ancho promedio de calzada de 5,0 m.

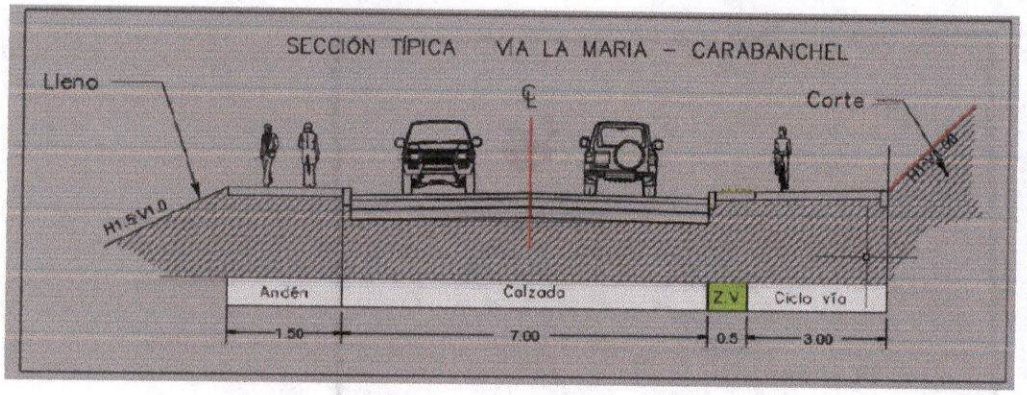
De acuerdo con la Circular No. 9 Inventario de la Red Vial en el Departamento de Antioquia de diciembre de 2015 (Línea Base Red Vial Departamento de Antioquia) La vía "CARABANCHEL LA MARÍA" se encuentra denominada, como vía ARROYITO - CONEJERAS código 05607VT12, vía terciaria a cargo del Municipio de El Retiro.

Es importante anotar que el mantenimiento de las vías terciarias es competencia de los Municipios. sin embargo, El Departamento de Antioquia cuenta con el permiso de intervención de fecha 29 de marzo de 2019 otorgado por el Municipio de El Retiro, para la ejecutar las actividades de ampliación, rectificación, pavimentación y construcción de obras complementarias sobre la vía Carabanchel - La María Municipio de El Retiro subregión oriente del Departamento de Antioquia.

2.1 Alcance del proyecto

El alcance del contrato de obra al que realizaremos la interventoría corresponde a la Ampliación, rectificación, pavimentación de 1.3 kilómetros de vía y construcción de obras de drenajes y muros de contención. Ancho total de la sección transversal o corona de 12.00 m, e incluye anden (1.5m), vía vehicular (7.0m), zona verde (0.5m) y ciclo ruta (3.0m).

Ilustración 1 Sección vial del proyecto



2.2. localización

La obra de construcción "Ampliación, Rectificación, Pavimentación y Construcción de Obras Complementarias en la vía Carabanchel-La María Municipio de El Retiro Subregión Oriente

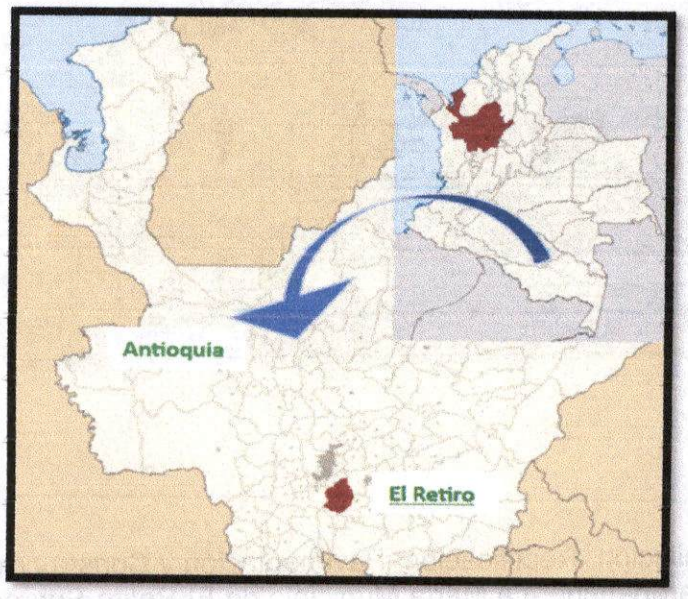
del Departamento de Antioquia." Se ubica en el Municipio del Retiro, entre los límites de la quebrada Pantanillo sector La María hasta el Mall de Carabanchel en una extensión total de 2 kilómetros y 600 metros de longitud.

El Retiro es un municipio de Colombia, situado en la subregión Oriente del departamento de Antioquia, en altiplano de Oriente, donde se asientan varios municipios. El Retiro limita por el norte con los municipios de Envigado y Rionegro, por el este con los municipios de Rionegro y La Ceja, por el sur con La Ceja y Montebello y por el oeste con los municipios de Santa Bárbara, Caldas y Envigado.

El altiplano de Oriente, también conocido como valle de San Nicolás está enmarcado por una topografía montañosa a ondulada, que oscila entre los 1900 y los 2600 metros sobre el nivel del mar. Sus condiciones geológicas dan lugar a la formación de diversos microclimas, bosques y sitios de diverso valor paisajístico y ecológico.

El altiplano de Oriente posee una extensión de 198 km² y se encuentra enclavado en la cordillera central de los Andes al oriente a una altura de 2.080 msnm. La precipitación promedio anual varía entre 1.800 y 2.500 milímetros y una temperatura media de 18.5 °C; La altitud del resto del territorio varía entre los 2.060 y los 2.600 msnm, cuenta con una topografía de pequeñas colinas de cimas redondeadas.

Ilustración 2 Localización



2.2.1 Localización especifica

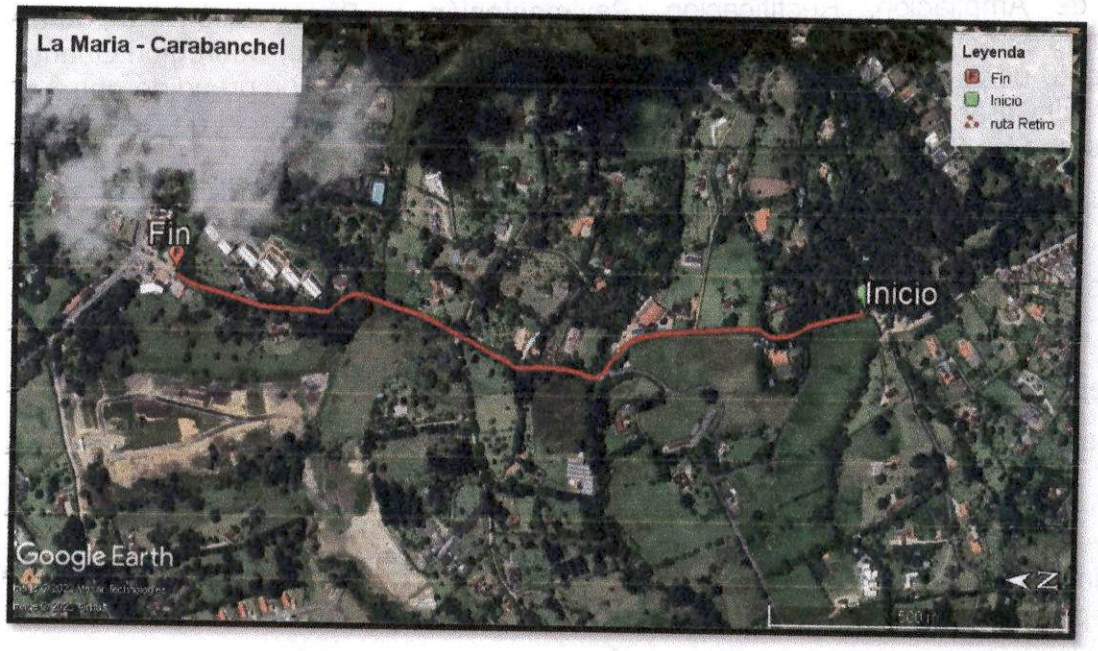
El proyecto de Ampliación, Rectificación, Pavimentación y Construcción de obras complementarias en la vía Carabanchel - la María municipio de El Retiro, Subregión Oriente del departamento de Antioquia, se encuentra localizado en el sector comprendido entre el denominado Mall Carabanchel y el puente conocido como La María sobre el rio Pantanillo, donde conecta con la vía principal de ingreso al área urbana del municipio.

El Retiro, es un municipio de Colombia situado en la subregión oriente del departamento de Antioquia que, limita por el:

- Norte con los municipios de Envigado y Rionegro.
- Este con los municipios de Rionegro y La Ceja.
- Sur con la ceja y Montebello.
- Oeste con los municipios de Santa Bárbara, Caldas y Envigado.

El Tramo proyectado se encuentran en zona de alto desarrollo urbanístico, corresponde a zonas de expansión y zona urbanas con alta proyección habitacional, según el PBOT vigente y al desarrollo propio del Municipio de El Retiro.

Ilustración 3 Área de intervención



La obra tiene el propósito de la ampliación de la vía actual a dos carriles cada uno de 3.50 mt., se contempla la construcción de un andén sobre la margen izquierda y en su margen derecha la construcción de ciclo vía, en dirección de la quebrada Pantanillo sector La María hacia el Mall de Carabanchel, obras que se contemplan a lo largo de la longitud de la vía. Esta zona, contempla un alto nivel de valorización, proyección habitacional, de tal manera que se justifique el desarrollo urbanístico.

2.3. Contrato de obra

CONTRATO DE OBRA	
CONTRATO DE OBRA No.	4600015848 de 2023
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	11 de Julio 2023
CONTRATISTA:	CONSORCIO EL RETIRO PG
INTEGRANTES:	INTEGRADO POR PROMCIVILES SAS, CON UNA PARTICIPACIÓN DEL 70%, Y PROMOTORA PUGA LTDA, CON UNA PARTICIPACIÓN DEL 30%.

NIT:	901.720.055-2
DIRECCIÓN:	Av. Carrera 19 No 95-12 ofi. 605
TELÉFONO:	4327903
OBJETO DEL CONTRATO:	AMPLIACIÓN, RECTIFICACIÓN, PAVIMENTACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE OBRAS COMPLEMENTARIAS EN LA VÍA CARABANCHEL – LA MARÍA ABSCISAS DEL K1+300 AL K2+600, MUNICIPIO DE EL RETIRO SUBREGIÓN ORIENTE DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.
VALOR DEL CONTRATO	**$ 11.693´070.651 AIU 29.32%**
FECHA DE INICIO:	25 de Julio de 2023
PLAZO DE EJECUCIÓN INICIAL:	Seis (6) meses
FECHA DE REINICIO N° 1:	07 febrero de 2024
SUSPENSION No. 01	22 de diciembre de 2023
PRORROGA No. 1	Cuatro (4) Meses y Quince (15) días
FECHA DE TERMINACION:	Hasta el 16 de junio de 2024
PRORROGA No. 2	Cien (100)días
NUEVA FECHA DE TERMINACION:	25 de septiembre de 2024

2.4. Contrato de interventoría

CONTRATO DE INTERVENTORIA	
CONTRATO DE INTERVENTORIA No.	4600016135 de 2023
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	11 de Julio de 2023
CONTRATISTA:	EMPROCIV S.A.S
INTEGRANTES:	EMPROCIV SAS. 100 %
NIT	900.096.419.-9.
DIRECCIÓN:	Calle 13 No. 3-46 Oficina 301 Cota, Cundinamarca.
TELÉFONO:	3001964780

OBJETO DEL CONTRATO:	Interventoría Técnica, Administrativa, Ambiental, Financiera y Legal para la ampliación, rectificación, pavimentación y construcción de obras complementarias en la vía Carabanchel - La María abscisas del k1+300 al k2+600, Municipio de El Retiro Subregión oriente del departamento de Antioquia
VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	**$ 904.962.427**
VALOR ADCIONAL DEL CONTRATO:	**$357.278.055**
VALOR ACTUALIZADO DEL CONTRATO:	**$1.268.240.482**
FECHA DE INICIO:	25 de julio de 2023
PLAZO DE EJECUCIÓN INICIAL:	Seis (6) Meses y Quince (15) días
SUSPENSION No. 01	22 de diciembre de 2023
FECHA DE TERMINACION:	Hasta el 31 de diciembre de 2023
SUPERVISOR:	ING. LUIS MARIANO LOTERO
FECHA DE REINICIO No. 1	07 de febrero 2024
PRORROGA No. 1	Cuatro (4) Meses y Quince (15) días
FECHA DE TERMINACION:	Hasta el 1 de julio de 2024
SUPERVISOR:	ING. JOSE BERNARDO ÁLVAREZ PULGARIN
PRORROGA No. 2	Cien (100)días
NUEVA FECHA DE TERMINACION:	09 de octubre de 2024.

3. PLAN DE GESTION SOCIAL

3.1. Personal mínimo requerido.

3.1.1. Personal del Contratista.

Tabla 1 Personal contratista

PROFESIONAL	CANTIDAD
Director de obra	1
Residente de obra	1
Residente ambiental	1

Profesional Forestal	1
Profesional social	1
Tecnólogo de obras civiles	1
Profesional SST	1
Profesional eléctrico	1

3.1.2. Personal de la Interventoría

Tabla 2 Personal interventoría.

PROFESIONAL	CANTIDAD
Director de obra	1
Residente de obra	1
Residente ambiental	1
Profesional Forestal	1
Profesional social	1
Tecnólogo de obras civiles	1
Profesional SST	1
Profesional eléctrico	1

4. FUNCIONES DEL PERSONAL RESIDENTE SOCIAL DE LA INTERVENTORÍA

- Identificar oportunamente posibles dificultades
- Vigilar, verificar y exigir que las partes cumplan lo pactado Suscribir las diferentes actas
- Recomendar y aprobar las diferentes actividades
- Verificar el cumplimiento del contrato de gestión social, seguimiento y ejecución del proyecto.
- Evaluar y emitir concepto de aprobación o rechazo
- Supervisión de todos los programas
- Ejercer control de calidad
- Manejo y seguimiento de PQRS.
- Manejo de comunidades. etc.

5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PGS DESARROLLADAS.

Tabla 3 Gestión social de obra.

GESTION SOCIAL EN OBRA	Actas de reunión con la comunidad	10
	Cartelera	2
	Buzón	0
	Piezas comunicaciones.	16
	Reunión inicio	1
		31
	Reunión avance	0
	Asistentes	0
	Reunión final	0
	Asistentes	0
	Veeduría ciudadana	2
	Participantes	35
	Recorridos visitas con entidades externas	0
	Asistentes	0
	PQRS atendidas	3
	PQRS x atender	1
	Contratación de M.O. Local	13
	Capacitaciones/charla	2
	Asistentes	60
SOSTENIBILIDAD	Actividades de sostenibilidad	0
	Asistentes	0
	Informes	11

7. PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL:

Teniendo en cuenta el mes de julio de 2024, periodo al que corresponde el presente informe, la Interventoría realizo seguimiento a las actividades sociales ejecutadas por el Contratista.

7.1. Reconocimiento del Entorno.

Implementar medidas de manejo que permitan reconocer el entorno en el cual se desarrollara el proyecto, a través de actividades que permitan identificar el estado actual del área de

influencia de la obra, y en caso de generar algún daño iniciar con el proceso de reparación directa.

Para el periodo del presente informe el Contratista logró adelantar las siguientes actividades

7.1.1. Actas de vecindad

Teniendo en cuenta el mes de julio de 2024, que corresponde al presente informe, el Contratista no realizó ninguna acta de vecindad, ya que, en el mes de agosto de 2023, se realizaron todas las actas requeridas para el proyecto.

Tabla 4 Actas de vecindad.

No de actas proyectadas	Actas elaboradas	Actas levantadas en el periodo	No Actas pendientes	No Actas revisadas y aprobadas
17	17	0	0	0

7.1.2 Actas de Entorno

Tabla 5 Actas de entorno.

No de actas proyectadas	Actas elaboradas	Actas levantadas en el periodo	No Actas pendientes	No Actas revisadas y aprobadas
1	1	0	0	0

7.2 PROGRAMA DE COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN DEL PROYECTO

Establecer los mecanismos de interacción comunitaria e institucional para realizar los procesos de divulgación y socialización del proyecto, además de diseñar e implementar procesos de información continua y actualizada que permitan presentar a la comunidad los avances y beneficios del proyecto, así como aspectos considerados por la comunidad como relevantes para conocer y comprender el funcionamiento y bondades del proyecto.

7.2.1 Distribución y/o instalación de piezas de comunicación, generadas por el proyecto:

Durante el mes de julio de 2024 correspondiente al periodo del presente informe, el Contratista no elaboró piezas de comunicación

7.2.2 Cartelera Informativa.

En el periodo reportado se dispusieron 2 carteleras informativas, la primera en el K1+300 y la segunda en el K2+600.

La cartelera informativa se actualiza cada 15 días y en ella se enmarcó los avances de la obra, las entidades ejecutoras, Interventora y Contratante, los datos de contacto y demás actividades de importancia.

La Interventoría realizo acompañamiento, seguimiento, control y verificación a esta actividad, con el fin de verificar que la información expuesta en las carteleras sea verídica y corresponda con la ejecución actual de la obra.

Ilustración 4 Boletines

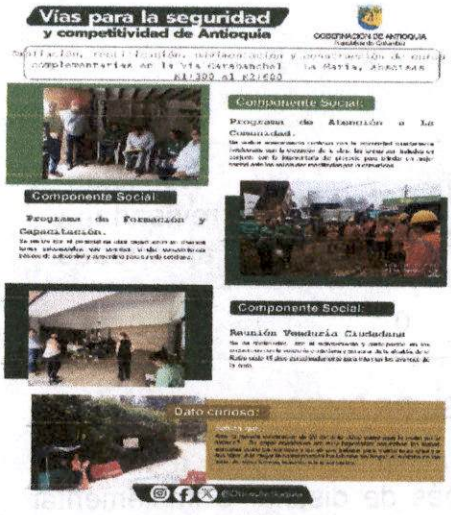


Foto 4. Boletín Social

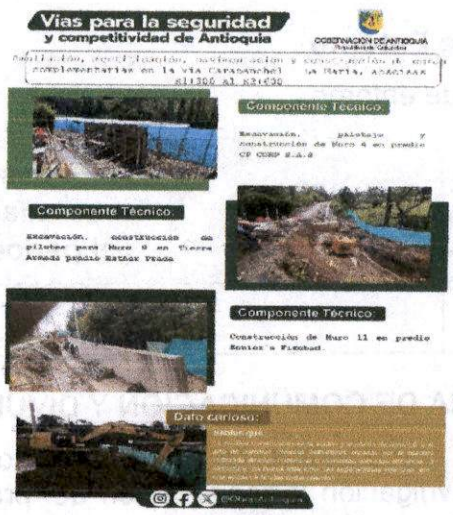


Foto 5. Boletín Técnico

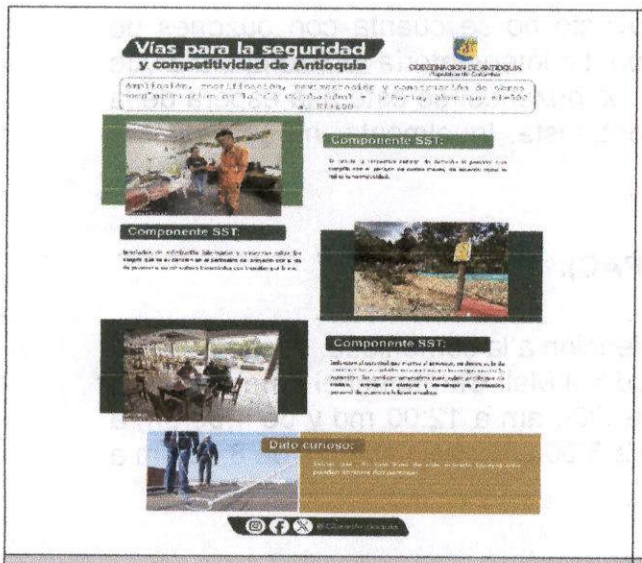


Foto 6. Boletín Sst

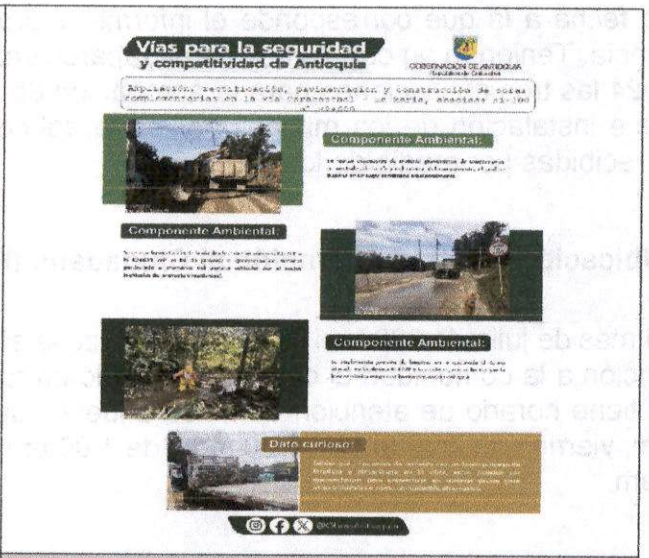


Foto 7. Boletín Ambiental

Ilustración 5 Carteleras informativas

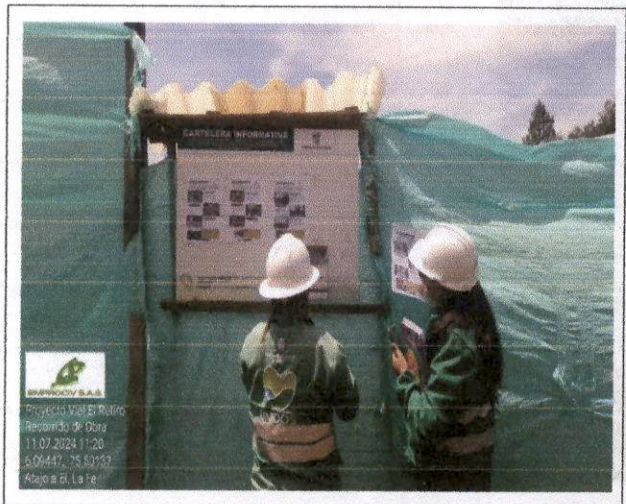


Foto 8. Cartelera informativa k2+600



Foto 9. Cartelera informativa k1+300

7.2.3 Buzón de sugerencias:

Para la fecha a la que corresponde el informe el proyecto no se cuenta con buzones de sugerencia. Teniendo en cuenta que se desaparecieron. La interventoría recibió el día 24 de julio 2024 las tres cotizaciones para la aprobación de los buzones, se está a la espera de la compra e instalación de los mismos por parte del contratista. Igualmente, no se registran PQRS recibidas por medio de los buzones.

7.2.4 Ubicación Punto de Atención al Ciudadano (PAC).

Para el mes de julio de 2024, el contratista realizo la atención a la comunidad, desde el punto de atención a la comunidad el cual está ubicado en todo el Mall Carabanchel en el local 2A. El cual tiene horario de atención de lunes a jueves de 7:00 am a 12:00 md y de 1:00 pm a 5:00 pm; viernes de 7:00 am a 12:00 md y de 1:00 pm a 3:00 pm y los sábados de 8:00 am a 10:00 am.

Ilustración 6 PAC.



Foto 10. Punto de Atención a la Comunidad

7.3. PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

Garantizar una participación amplia y efectiva de las comunidades del área de influencia directa del proyecto donde se generen espacios adecuados para la exposición, conocimiento y solución de dudas, expectativas y reclamos que se generen como consecuencia de las diferentes actividades que componen el proyecto.

7.3.1 PQRS

Para el periodo que comprende este informe, se recibieron 3 PQRS, se cerraron 3 solicitudes, y queda 1 abierta. En las siguientes tablas se relacionan el resumen por periodo y su estado, así como, las que permanecen sin resolver.

Tabla 6 Balance de PQRS

PERIODO	CERRADAS	ABIERTAS	TOTAL
2023	8	0	8
2024	21	1	22
TOTAL	29	1	30

Tabla 7 PQRS pendientes por cerrar

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
1	**Federico Peláez**	El señor Federico Peláez manifiesta lo siguiente: 1. Los tubos con los cuales se mantiene firme la malla, son tubos que en la parte de arriba tiene huecos y que le parece importante que se le colocaran tapones; que le parece importante para que no se le entren el agua - mucho no tiene el tapón. 2. los diagonales de esos mismos tubos, se les puso de una "Forma chambona" los	22/07/2024		Técnica	Abierta

No. PQR	NOMBRE	SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE CIERRE	AREA	ESTADO
		pegaron con soldadura - algunas tienen huecos 3. La malla que está pegada a los tubos es con unos alambritos - que con una mano uno los suelta y al soltarlos se puede levantar la malla. En la parte de abajo la malla esta levantada y destemplada. Solicita a la interventoría que vigile que las obras estén bien terminadas y le pegue una observada expresa que se debe tener un buen control de calidad				

7.4 PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

7.4.1 Reunión de inicio

Esta actividad se realizó con el fin de informar a la comunidad de la zona de influencia directa o indirecta de la obra, los alcances y propósitos del proceso constructivo y de la obra en general, antes del inicio del proyecto.

Tabla 8 Reunión de inicio

Numero	Fecha	Observaciones	Total asistentes
1	13/09/2023	Informar a la comunidad los alcances y propósitos del proceso constructivo y de la obra en general, antes del inicio del proyecto.	51

Ilustración 7 Reunión de inicio



Foto 11. Reunión de inicio.

7.4.2 Reunión de avance de obra.

Tabla 9 Reunión de avance obra

Número	Fecha	Observaciones	Total, asistentes
N/A	N/A	N/A	N/A

7.4.3 Reunión de finalización.

A la fecha no se ha realizado la reunión de finalización de obra, debido a que aún no se termina la obra.

Tabla 10 Reunión de finalización.

Número	Fecha	Observaciones	Total, asistentes
N/A	N/A	N/A	N/A

7.4.4 Reuniones con la comunidad (Socialización con la Comunidad)

Desarrollar estrategias de comunicación que permitan ofrecer información clara, oportuna y continua sobre el proyecto y el Plan de Manejo, Social, Ambiental y SST; con el fin de disminuir los impactos por la especulación en torno al proyecto y promover la activa participación de las comunidades.

- Se informa en el grupo de WhatsApp de la comunidad las diferentes actividades constructivas.
- Se realizan recorridos de obra diariamente con el fin de resolver inquietudes de la comunidad.
- Se informa a la comunidad sobre avances constructivos de manera presencial, por WhatsApp y permanentemente.

Para el mes de julio se realizaron 10 actas de reunión, la cual que evidenciada en el siguiente consolidado.

Tabla 11 Actas de reunión.

#	FECHA	ASUNTO	N° PARTICIPANTES	PARTICIPANTES
42	08/07/2024	Reunión Gabriel Dib	4	propietario Contratista Interventoría
43	09/07/2024	Recorrido y visita supervisores técnico, social, ambiental y SST	10	Gobernación Interventoría
44	11/07/2024	Reunión de actividades pendientes sociales	2	Contratista Interventoría
45	16/07/2024	Cierre de PQRS Emmanuel Muñetón		Propietario Contratista Interventoría Gobernación
46	17/07/2024	Atención administradora de la Parcelación la María		Administradora Contratista Interventoría
47	19/07/2024	Reunión señor Emmanuel Muñetón		Propietario Contratista
48	19/07/2024	Cp corp S.A.S		Administrador Contratista
49	22/07/2024	Reunión con Alcaldía del Retiro		Alcaldía Contratista Interventoría

#	FECHA	ASUNTO	N° PARTICIPANTES	PARTICIPANTES
50	24/07/2024	Cp Corp S.A.S		Administrador Contratista
51	26/07/2024	Mauricio Botero		propietario Contratista Interventoría

Ilustración 8 Socialización con la Comunidad

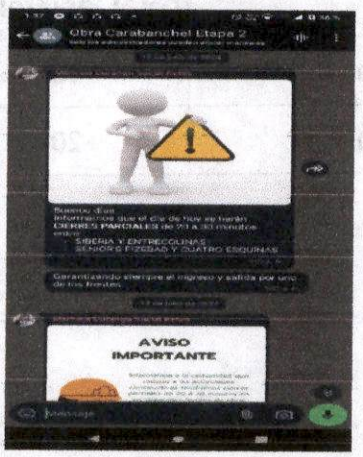


Foto 12. Socialización a través de WhatsApp.



Foto 13. Socialización a través de WhatsApp.

7.5 PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD

Este programa tiene como objetivo identificar en obra temáticas que sirvan como factores decisivos en la conservación y adecuado mantenimiento de las obras ejecutadas.
Para el mes de julio no se realizó ninguna actividad de sostenibilidad.

7.6 PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y/O CONFORMACIÓN DE LA VEEDURÍA CIUDADANA.

Busca crear un mecanismo ciudadano, el cual les permita a los pobladores localizados en el área de influencia verificar el cumplimiento de las actividades técnicas, ambientales y sociales definidas en el alcance del proyecto.

Con base en lo anterior y desde el año 2022, se conformó la veeduría ciudadana para el proyecto La María-Carabanchel en el municipio del Retiro; la cual se mantiene vigente y realiza las actividades de apoyo al seguimiento de las actividades técnicas sociales y ambientales del proyecto.

Para la fecha que comprende la realización del informe mensual se realizó una reunión con la veeduría ciudadana, el objetivo es informar los avances de obra y adelantos prediales que permiten el excelente desarrollo del proyecto.

Tabla 12 Veeduría Ciudadana

Número	Fecha	Observaciones	Total, asistentes
1	**02/07/2024**	Reunión veeduría ciudadana	**15**
2	**16/07/2024**	Reunión veeduría ciudadana	**20**

Ilustración 9 Reunión con la veeduría ciudadana



Foto 14. Reunión veeduría Ciudadana 02/07/24



Foto 15. Reunión veeduría Ciudadana 16/07/24

7.7 MANEJO PARA LA CONTRATACIÓN DE MANO DE OBRA.

Establecer mecanismos claros que permitan beneficiar a la comunidad del área de intervención directa del proyecto, con la contratación de mano de obra requerida, contribuyendo al desarrollo social y económico de la comunidad impactada por el proyecto.

A continuación, se relaciona total de personas vinculadas al proyecto como Mano de Obra No Calificada (MONC) y Mano de Obra Calificada (MOC), al igual que su distribución por sexo.

Para este periodo de informe, la Interventoría continúa realizando seguimiento a la contratación.

Mano obra calificada y no calificada vinculada y activa al mes de julio de 2024, en obra e interventoría.

Tabla 13 Generación de empleo

Total, de personal vinculado por Mano de obra Calificada y No Calificada (Contratista)		**Total, de personal vinculado por Mano de obra Calificada y No Calificada (Interventoría)**	
Mano de obra Calificada	13	Mano de obra Calificada	9
Mano de obra No Calificada	58	Mano de obra No Calificada	3

TOTAL	71	**TOTAL**	12
Empleos generados en el área de influencia	13	Empleos generados en el área de influencia	2
Personal vinculado por género		**Personal vinculado por género**	
Mujeres	11	Mujeres	6
Hombres	60	Hombres	6
TOTAL	71	**TOTAL**	12

Ilustración 10 Porcentaje de MOC y MONC

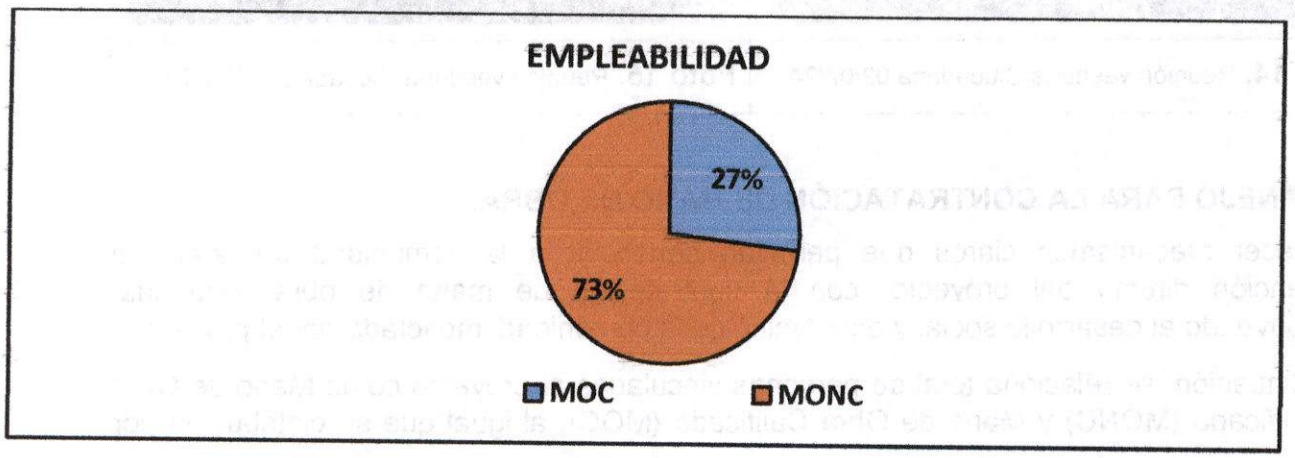
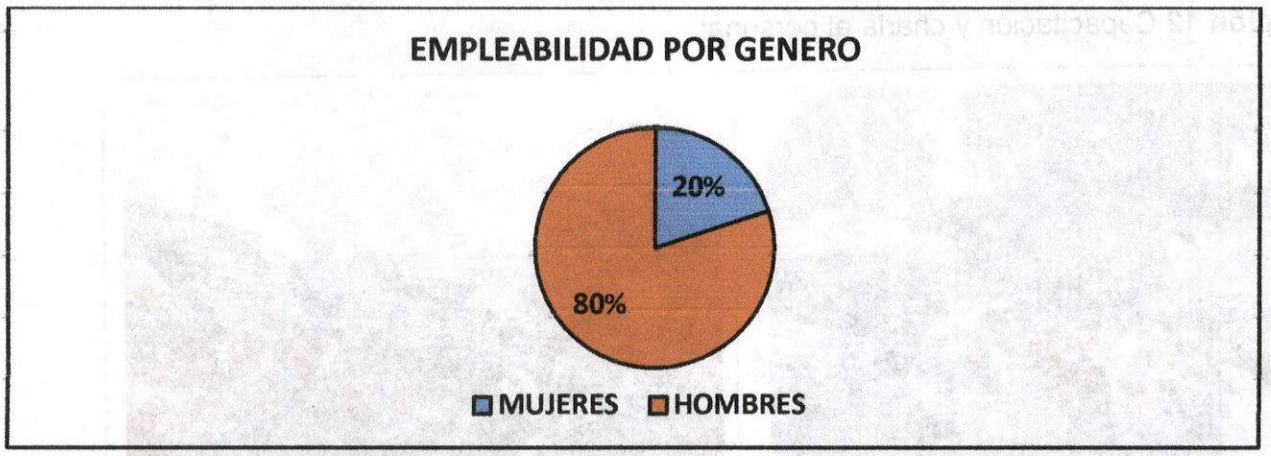


Ilustración 11 Porcentaje de empleabilidad por género en obra e interventoría.



7.8 PROGRAMA DE FORMACION Y CAPACITACIÓN

Generar espacios de capacitación con la comunidad en temas de interés ambiental, forestal, social, cultural y los que se consideren necesarios para fortalecer los procesos sociales. De igual manera se abrirán espacios de formación con el personal que labora en el proyecto en aspectos relacionados con las medidas de manejo social que se deben implementar en el proyecto, con el fin de que establezcan relaciones armónicas con las comunidades del área de influencia.

En el presente período el Contratista realizo una capacitación y una charla desde el área social, dirigida al personal en obra.

Tabla 14 Capacitación personal.

Fecha	Lugar	Tema	No asistentes
17/07/2024	Campamento	Autocontrol y autoestima (Capacitación)	35
24/07/2024	Campamento	Uso del sticker control vehicular (Charla)	25

Ilustración 12 Capacitación y charla al personal

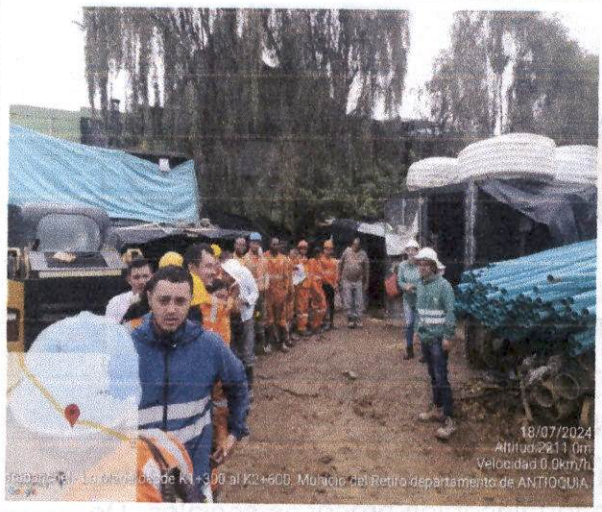


Foto 16. Capacitación.



Foto 17. Charla.

8. GESTIÓN SOCIAL INTERVENTORÍA.

8.1 ACTIVIDADES DE GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL ÁREA SOCIAL DE LA INTERVENTORIA:

Tabla 15 Gestión social Interventoría

ASUNTO	FECHAS	MEDIOS	RECEPTORES O PARTICIPANTES
Desde la Interventoría Social en el periodo actual a este informe se realizó seguimiento, acompañamiento, verificación y apoyo a las actividades programadas por el Contratista, y la Gobernación logrando evidenciar, que el desarrollo de estas actividades permitieseel adecuado manejo con la comunidad, socializaciones, además de las inquietudes de la comunidad), al igual se participó en actividades que se presentaron día a día.	Permanente	Presencial y virtual	Interventoría
La Interventoría hace seguimiento al proceso de instalación y actualización de carteleras informativas y revisión de buzones.	Permanente	Presencial	Interventoría
Se atienden las inquietudes de la comunidad de manera permanente.	Permanente	Presencial	Interventoría
La Interventoría mantiene una comunicación permanente con el Contratista, logrando que cada una de las solicitudes que se realizan en el área, tenga una respuesta en el menor tiempo posible.	Permanente	Presencial	Interventoría
La Interventoría hace acompañamiento a las actividades de socialización de PMT	Permanente	Presencial y virtual	Interventoría

8.2 COMITÉS DE SEGUIMIENTO

Tabla 16 Comités de seguimiento.

FECHA	TEMAS TRATADOS DE GESTIÒN	PARTICIPANTES
10/07/2024	Se realiza comité de obra; desde el área social se abordan los siguientes temas: ✓ Estado de las PQRS. ✓ Circular y reposición de buzones. ✓ Actas de veeduría pendientes por revisar ✓ Preparación de red de buenos vecinos ✓ Organización de la actividad de seguridad vial ✓ Informe de empleabilidad. ✓ Entrega de anexos y presupuesto social	• Contratista • Interventoría • Gobernación

25/07/2024	Se realiza comité de obra; desde el área social se abordan los siguientes temas: ✓ Cotización de los buzones ✓ Actas de veeduría pendientes por revisar ✓ Informe de empleabilidad ✓ Cierre de PQRS María Doris Londoño ✓ Cronograma actividades de sostenibilidad. ✓ PQRS de Federico Peláez ✓ Programación de capacitación en SST ✓ Acta pendiente del señor Gabriel dib ✓ Elaboración de los pasacalles y vallas tijeras ✓ Espacio radial y nota televisiva ✓ Permiso de espacio público para pasacalle ✓ Presentación veeduría ciudadana ✓ Inicio de actividades en Samarca	• Contratista • Interventoría

Ilustración 13 Comité de obra



Foto 18. Comité de obra 10/07/2024



Foto 19. Comité de obra 25/07/2024

8.3. RECORRIDOS Y VISITAS DE SEGUIMIENTO.

Durante el mes que se comprende el informe se realizaron varios recorridos de seguimiento en los cuales el objetivo fundamental es identificar aspectos relevantes de la obra, reconocimiento del terreno y dar solución a algunos requerimientos de la comunidad y contractuales.

La Interventoría realiza acompañamiento a las actividades de obra como son las que implican articulación con otras entidades además de las que conciernen con las de gestión predial.

Ilustración 14 Recorridos de visitas de seguimiento

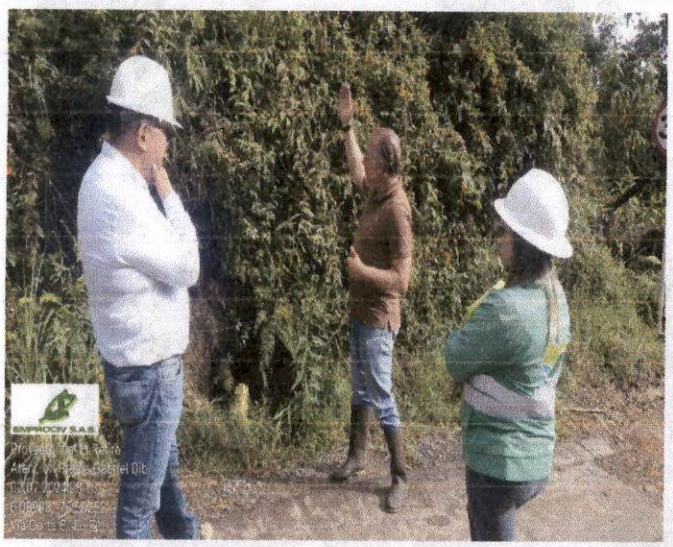


Foto 20. Atención al señor Gabriel Dib



Foto 21. Recorrido de obra



Foto 22. Cierre de PQRS de Gabriel Dib



Foto 23. Reunión con supervisores



Foto 24. Recorrido de obra área social



Foto 25. Presentación a veeduría ciudadana



Foto 26. Cierre de PQRS -Emmanuel Muñeton



Foto 27. Reunión con Alcaldía y Gobernación



Foto 28. Contacto con emisora Tequendamita

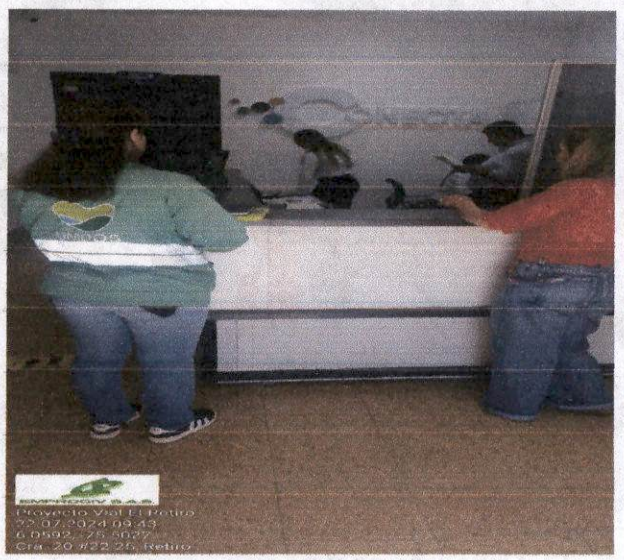


Foto 29. Contacto con canal de TV



Foto 30. Reunión con Alcaldía del Retiro



Foto 31. Verificación de control vial



Foto 32. Charla de control vial



Foto 33. Atención al señor Mauricio Botero

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- A la fecha del presente informe se cerraron 3 PQRS, y se cuenta con 1 solicitud abierta.
- El contratista realiza la actualización de las carteleras cada 15 días, y adelanta de manera continua los procesos de información y divulgación a través de los diferentes canales de información.
- En el mes de julio se aprobó el restablecimiento de los buzones. Se está a la espera de la instalación.
- El contratista de obra realizo contratación de mano de obra no calificada, para el mes de julio, entre profesionales y MONC, se cuenta con una disponibilidad de 71 personas de las cuales 13 son mano de obra no calificada.
- Durante el mes de julio se realizaron dos reuniones con veeduría ciudadana, como soportes se adjunta registro fotográfico y listado de asistencia, las actas de la reunión no han sido allegadas por el contratista, se espera que el día 5 de agosto se alleguen.
    - (acta del 08 mayo 2024)
    - (acta del 28 mayo 2024)
    - (acta del 11 junio 2024)
    - (acta del 02 julio 2024)
    - (acta del 16 julio 2024)
- En el mes de julio ingreso la profesional social del contratista Cristina Mejía, con quien se continúa adelantando la gestión social del proyecto.

8 ANEXOS

- Anexo 1. Programa de comunicación y divulgación.
- Anexo 2. Programa de Atención a la comunidad.
- Anexo 3. Programa de participación ciudadana.
- Anexo 4. Programa comité de participación ciudadana/veeduría Ciudadana.
- Anexo 5. Programa de Contratación mano de obra.
- Anexo 6. Programa de formación y capacitación.
- Anexo 7. Presupuesto social.

OBSERVACIÓN DE ARCHIVO

EN ESTE FOLIO VA UN

VER EXPEDIENTE FISICO

