COTIZACIÓN

NIT: 900.530.670-3
Dirección: Carrera 99 #25-15, Bogota - Colombia
Teléfono: (57-1) 6262916
Sitio Web: https://www.smart-ecopower.com

FECHA:	25/09/2024
COTIZACIÓN No.	CT-2502-2024
VALIDO HASTA:	24/10/2024

CLIENTE

RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA:	**FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA**
PERSONA DE CONTACTO:	**T1. MILTON CESAR TORO**
DIRECCIÓN:	
CIUDAD:	BOGOTA
E-MAIL:	milton.toro@fac.mil.co
TELÉFONO:	3134210715

ALCANCE:	**SISTEMAS RECTIFICADORES Y BANCO DE BATERIAS**

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO COP$	VALOR TOTAL COP$
1	Adquisición, instalación, configuración, integración, traslado de cargas y puesta en funcionamiento de un sistema rectificador para GAORI		1	$ 50.804.000,00	$ 50.804.000,00
	Adquisición, transporte, instalación, configuración, integración, traslado de cargas y puesta en funcionamiento de un sistema rectificador para CACOM 5		1	$ 55.804.000,00	$ 55.804.000,00
	Adquisición, transporte, instalación, configuración, integración, traslado de cargas y puesta en funcionamiento de un sistema rectificador para CATAM		1	$ 49.075.000,00	$ 49.075.000,00
	Adquisición, instalación, configuración, integración traslado de cargas y puesta en funcionamiento de un Banco de baterias para GAORI		1	$ 96.417.840,00	$ 96.417.840,00

BIENES EXCLUIDOS DE IVA COP$	**0,00**
BIENES GRAVADOS CON IVA COP$	**252.100.840,00**
IVA COP$	**47.899.160,00**
TOTOAL COP$	**300.000.000,00**

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Precios (USD-COP):	COP
Forma de pago:	Aconvenir
Lugar de Entrega:	Sitios de instalacion
Tiempo de Entrega:	9 semanas

GARANTÍA

Tiempo de garantia:	12 meses contra defectos de fabricación
Lugar donde se hará efectiva la garantia:	Las garantías se harán efectivas en las instalaciones de Smart Ecopower, Dirección: Carrera 99 # 25-15, Bogota - Colombia. Las visitas a campo por parte de nuestro personal no hacen parte de la garantía de los equipos.
Responsable por los costos de flete:	Smart Ecopower SAS
Datos de soporte técnico:	Correo electrónico leonardo@smart-ecopower.com, al número de teléfono (1) 6262916 en horarios de oficina de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. o al celular 3103344429 en casos de emergencia.

Procedimiento reclamos de garantía:	A continuación, se describe el procedimiento a seguir en caso de presentarse una falla en un equipo. Cuando un equipo presente una falla o alarma el cliente final deberá hacer una revisión de primer nivel, en caso de requerir asistencia técnica telefónica se deberá comunicar con soporte tecnico. El cliente debe solicitar un número de RMA (Return Material Authorization) a través de correo electrónico enviado a servicio@smart-ecopower.com con copia a leonardo@smart-ecopower.com previó al envío de los equipos. Smart Ecopower le enviara un formulario para registrar los modelos y el(los) número(s) de serial e inventario que encontrara en los equipos que van a ser devueltos. En este se deberán reportar todas las fallas con la descripción de los hechos, alarmas o mal funcionamiento que ha presentado el equipo. Se deberá adjuntar la revisión de primer nivel realizada por el cliente final. Se solicita que se envíe el historial de alarmas y configuración del equipo o sistema en sitio cuando aplique. Entre más detalle se entregue se podrá dar un mejor tiempo de respuesta. El formulario RMA tiene una validez de 30 días, luego de esta fecha se debe diligenciar un nuevo formato para realizar todo el procedimiento anteriormente descrito. Una vez completado este pasó, se puede proceder a enviar los equipos a las oficinas de Smart Ecopower. Los equipos deben ser devueltos, en empaques que eviten su deterioro durante el transporte, preferiblemente su envoltura original. No envíe los módulos sueltos, sin separadores y sin protección. (Algunas tapas plásticas, displays y conectores pueden dañarse durante el transporte). El número de RMA debe estar visible en el empaque del producto. Asegúrese que el formulario incluye todos los seriales y los modelos de los equipos enviados. Los daños ocasionados durante el transporte de los equipos son responsabilidad del cliente. El tiempo de respuesta es de tres (3) a seis (6) días hábiles después de la recepción de los equipos en la bodega de Smart Ecopower para lo cual se evaluará si el equipo cumple con las condiciones de garantía. En caso de aplicar la garantía se procederá a reparar los equipos si estos tienen reparación o de lo contrario sera reempalzado por un equipo nuevo. Los equipos serán devueltos a la dirección designada por el cliente y se enviara por correo electrónico el informe de reparación o cambio.
Garantía limitada del hadware:	La garantía solo incluye defectos de materiales y de su fabricación, presentados en una operación normal de los equipos. La garantía incluye reparaciones o reemplazo de ser necesario de los equipos devueltos a nuestras instalaciones (a discreción de Smart Ecopower). La garantía de todos los equipos está sujeta a la instalación apropiada y al correcto mantenimiento preventivo periódico que se realice. En caso de ser entregado un equipo en garantía que se demuestre que no cumplió con las condiciones mínimas de mantenimiento Smart Ecopower se reservara el derecho a no dar garantía por dicho equipo.
	Asegúrese que los equipos que está devolviendo tienen alarmas o problemas de funcionamiento justificados. El cliente deberá hacer una revisión de primer nivel para verificar que las alarmas presentadas en el equipo efectivamente se deban a una falla del equipo y no a una condición particular del funcionamiento de este. En caso de enviar por garantía un equipo que está funcionando correctamente y no se encuentra defectuoso, Smart Ecopower podrá cobrar el valor de la revisión de este. La garantía no aplica si alguna de las situaciones descritas a continuación se presenta: a) Si el Hardware o Software son alterados por personal diferente a Smart Ecopower. b) Si los equipos han sido destapados, alterados o reparados por personal diferente a Smart Ecopower

Condiciones, restricciones y exclusiones:	b) Si los equipos han sido destapados, alterados o reparados por personal diferente a Smart Ecopower. c) Si los sellos de seguridad han sido removidos parcial o total. d) Si las marcas de identificación del producto tales como número de serial o parte no son legibles. e) Si no ha sido instalado, operado, o reparado correctamente siguiendo las condiciones del manual del fabricante. f) Si no se le ha realizado el mantenimiento de acuerdo con el fabricante. g) Si los equipos presentan daño físico, golpes, estrés térmico o eléctrico. h) Si los equipos no han sido usados correctamente para la aplicación y uso establecidos y si no se siguen las condiciones de operación del fabricante. i) Si se presenta negligencia o accidente. j) Si la instalación se realizó de manera inapropiada, pruebas inapropiadas efectuadas a los sistemas, descarga excesiva de las baterías, baterías almacenadas por largos periodos de tiempo, temperatura o humedad del lugar de almacenamiento u operación inapropiadas, mantenimiento inapropiado. k) Si se presenta daño por condiciones ambientales tales como oxido, polvo, tierra, moho, daño realizado por animales o insectos, o daño causados por agua. l) Si ha sido operado en condiciones inadecuadas incluyendo atmosferas corrosivas, elevadas temperaturas de operación fuera del rango establecido por la fábrica. m) Si los sistemas de puesta a tierra son inapropiados. n) Si se presentó una descarga eléctrica o sobre-voltajes causados por la red eléctrica AC. o) Si se presenta evidencia de daños por cortos circuitos por la mala operación o manipulación del equipo. p) Si el equipo ha sido sumergido en cualquier tipo de líquido. q) Si ha sido sujeto a incendios, inundaciones, robo o el uso en aplicaciones totalmente diferentes a las que fue diseñado. r) Si los displays de los controladores han sido golpeados o rotos no son considerados parte de la garantía. La garantía no incluye elementos o soluciones adicionales a los citados anteriormente para la prevención de daños, tales como, protecciones, puntos de puesta tierra adicionales, cableado, etc. La garantía se realiza exclusivamente en las instalaciones de Smart Ecopower S.A.S a menos que una visita sea organizada o requerida a través de una orden de compra. Smart Ecopower no cubre ningún costo para remover o trasladar ningún equipo, instalación de equipos nuevos o reparados, traslado de personal a los sitios de instalación. No hay garantía por perdida de información, el cliente debe asegurarse de guardar la configuración e información de los sistemas de manera regular.
Garantía de reparaciones y partes:	La fecha de inicio de garantia de equipos reemplazados seguirá siendo la misma establecida en la orden de compra. No se prolongará ni empezará de nuevo un periodo de garantía. La garantía de equipos reparados es de 90 días a partir de la fecha de reparación. La garantía incluye la mano de obra y los componentes reemplazados.
Elementos suministrados y/o instalados:	La garantía aplica para los equipos suministrados y/o instalados por Smart Ecopower los cuales se relacionan en la orden de compra correspondiente a esta cotización.

CONDICIONES ADICIONALES	
Incluye pruebas en laboratorio:	SI
Incluye material de integración:	SI
Incluye servicio de cargue en bodega de Smart Ecopower:	SI
Incluye servicio de descargue en sitio:	SI, PARA CATAM Y CACOM 5
Incluye trasporte de equipos a sitio:	SI, PARA CATAM Y CACOM 5
Incluye pruebas en sitio:	SI
Incluye instalación:	SI
Incluye material de instalación:	SI
Incluye personal SST:	NO

OBSERVACIONES

Atentamente;

Maria Cristina Ramírez
Gerente general
mariacristina@smart-ecopower.com
3102581245