INFORME EJECUTIVO EJECUCIÓN MES DE ABRIL/2024 DEL CONTRATODE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 9081-2023

Objeto del Contrato:
PRESTAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS PARA LA POBLACIÓN DEL DISTRITO CAPITAL QUE SE ENCUENTRE EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA SOCIAL

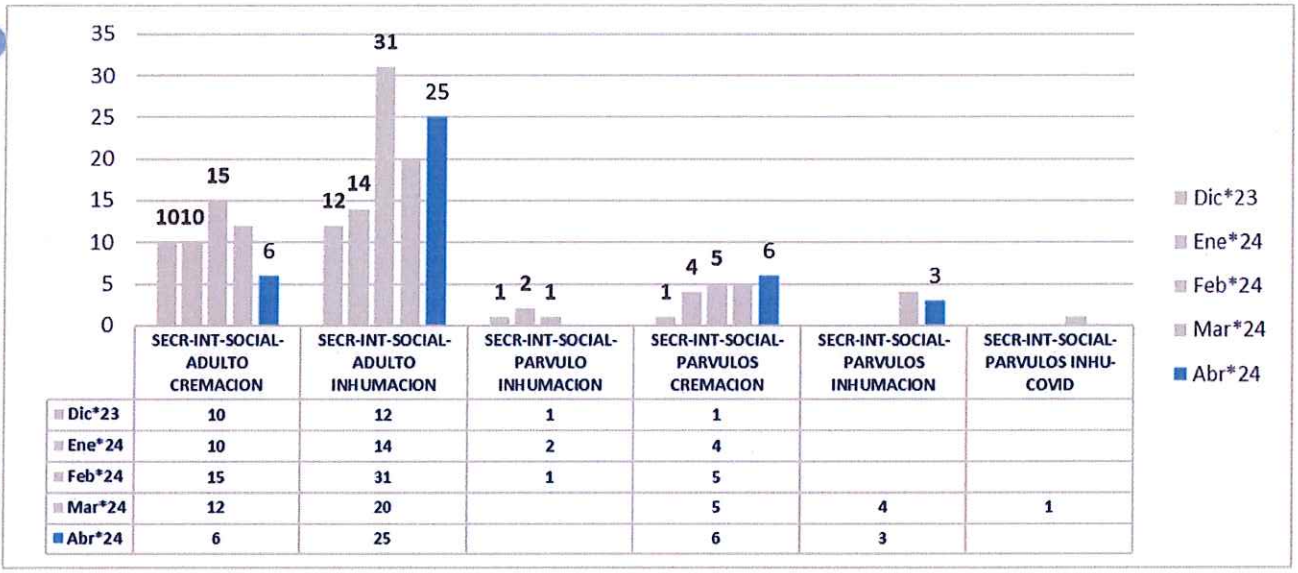
Contenido

Contenido

INFORME EJECUTIVO EJECUCIÓN MES DE ENERO/2024 DEL CONTRATODE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 9081-2023 1
1. RESULTADOS GENERALES 2
1.1 Localidades donde hubo prestación de servicios 2
1.2 Causas de fallecimiento 3
1.3 Rango de Edades 4
2. GESTIÓN CENTRAL DE SERVICIOS 5
2.1. Oportunidades de Mejora/Temas a destacar en el proceso: 5
3. GESTIÓN SALAS DE VELACIÓN 5
3.1 Descripción del Servicio Prestado 5
3.2 Novedades del proceso en las Salas de Velación 6
4. GESTIÓN DE PARQUE CEMENTERIO 6
4.1 Descripción del Servicio Prestado 6
4.2 Novedades en la Prestación del Servicio en Parque. 6

1. RESULTADOS GENERALES

Durante el corte correspondiente al mes de abril de 2024 se prestaron un total de 40 servicios funerarios. Por cobertura se dio atención a ADULTO CREMACION un total de 6 servicios, 25 servicios ADULTO INHUMACION, PARVULOS CREMACION 6 servicios y 3 servicio para PARVULOS INHUMACION.



	SECR-INT-SOCIAL-ADULTO CREMACION	SECR-INT-SOCIAL-ADULTO INHUMACION	SECR-INT-SOCIAL-PARVULO INHUMACION	SECR-INT-SOCIAL-PARVULOS CREMACION	SECR-INT-SOCIAL-PARVULOS INHUMACION	SECR-INT-SOCIAL-PARVULOS INHU-COVID
Dic*23	10	12	1	1		
Ene*24	10	14	2	4		
Feb*24	15	31	1	5		
Mar*24	12	20		5	4	1
Abr*24	6	25		6	3	

Para el mes de abril se presentó una reducción del 5% en términos generales, comparado con los servicios prestados en el mes de marzo de 2024.

A continuación, análisis detallados de los factores asociados a estos y servicios prestados, por localidades, edades, causa de muerte y destino final.

1.1 Localidades donde hubo prestación de servicios

Los 40 servicios prestados se concentraron en las siguientes localidades y se establece el comparativo teniendo en cuenta el domicilio donde habitaba la persona fallecida.



Estas son las localidades con mayor prestación de servicios funerarios:

La localidad donde más se prestó servicio fue en Bosa, Kennedy, Antonio Nariño con un 13%, seguido por ciudad Bolívar y Suba con 13% y 10%.

LOCALIDAD	CANTIDAD	%
BOSA	5	13%
KENNEDY	5	13%
ANTONIO NARIÑO	5	13%
CIUDAD BOLIVAR	4	10%
SUBA	3	8%
SANTA FE	3	8%
USME	3	8%
TUNJUELITO	2	5%
RAFAEL URIBE	2	5%
PUENTE ARANDA	2	5%
SAN CRISTOBAL	2	5%
LAS BRISAS	1	3%
LOS MARTIRES	1	3%
CHAPINERO	1	3%
ANTONIO NARIÑO	1	3%
Total general	40	100%

1.2 Causas de fallecimiento

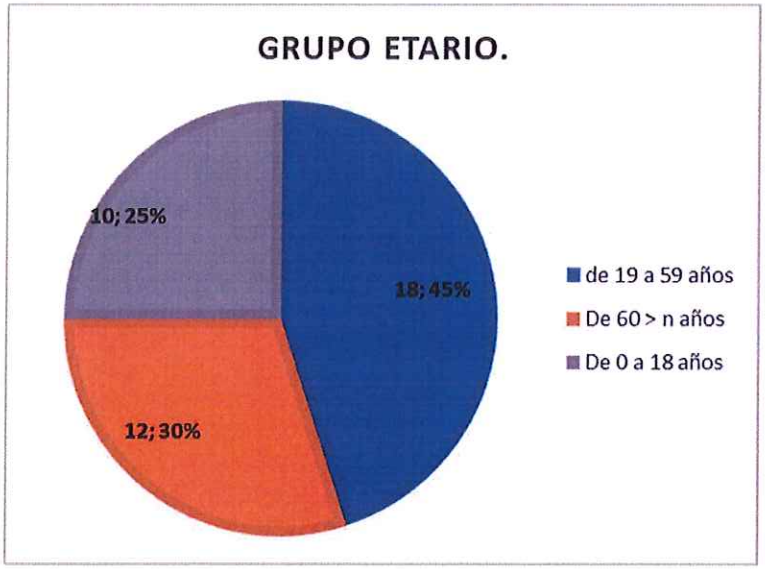
Dentro de las causas de fallecimiento se identifica el siguiente porcentaje y cantidad de decesos:



Para el mes de abril del 2024 presenta el siguiente comportamiento en relación con la causa de Muerte: Naturales en un 73%, 29 servicios, Muerte en estudio un 27%, 11 servicios.

1.3 Rango de Edades

Los rangos de edad de los fallecidos se distribuyen de la siguiente manera:



El mayor porcentaje de decesos por grupo etario se presentó en personas con edades de 19 a 59 años, con un porcentaje de 45%, seguido de los fallecidos con edades 60 años en adelante, con un porcentaje de 30%, mientras que el grupo de edad de 0 a 18 años fue del 25%.

2. GESTIÓN CENTRAL DE SERVICIOS

Tan pronto la Secretaría de Integración Social realiza el reporte de la necesidad del servicio, a través de la línea de WhatsApp 310 5581103, la central de servicios de la compañía, área encargada de la planificación del servicio, realiza la validación de la documentación necesaria, con el fin de proceder con la coordinación correspondiente. Los documentos que se validan son los siguientes:

- Documentación de medicina legal: (Referencia Inspección del Cadáver, Persona autorizada para reclamar el cadáver (nuic).
- Certificado de defunción
- Fotocopia de la cédula (registro civil de nacimiento) y/o cédula de extranjería
- Paz y salvo (aplica hospital)

Sobre el particular se considera que la documentación que se viene manejando es la adecuada para efectos del cumplimiento de los requisitos legales y contractuales.

2.1. Oportunidades de Mejora/Temas a destacar en el proceso:

1. De acuerdo con lo presupuestado y proyección estimada de la prestación de servicio, se logró el 50%, 40/80 servicios.

3. GESTIÓN SALAS DE VELACIÓN

3.1 Descripción del Servicio Prestado

Desde Salas de velación continuamos con nuestra prestación cálida y humana, en ocasiones se presentaron situaciones un poquito difíciles, pero siempre el equipo esta presto para apoyar y sortear de la mejor manera todas estas situaciones.

3.2 Novedades del proceso en las Salas de Velación

- No se presenta novedades relevantes en la prestación del servicio en salas.

4. GESTIÓN DE PARQUE CEMENTERIO



4.1 Descripción del Servicio Prestado

El Parque Cementerio es el encargado de la prestación del servicio de destino final, el cual inicia con el protocolo de recibimiento y acompañamiento religioso tanto para inhumaciones y cremaciones.

4.2 Novedades en la Prestación del Servicio en Parque.

Durante el mes de febrero llegaron al parque cementerio Jardines del Apogeo 38 servicios, 26 servicios para inhumación correspondiente a un 68%, y 12 servicios para cremación correspondiente a un 32%.

4.3 Oportunidades de Mejora

- No se presentan novedades relevantes en la prestación del servicio

Cordialmente,

Jhon Alexander Hincapie.
Gerente de Operaciones.