**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA

**GS - 2024 -** 071199 **- UPRES - GUSAP- 3.1**

Pereira, 25 de septiembre del 2024

Señora subteniente
JENNIFER JULIETH BADILLO URIBE
Jefe Unidad Prestadora de Salud Risaralda (e)
Calle 94 AV Villa Olímpica
Ciudad

Asunto: solicitud inicio de proceso Contac Center

Respetuosamente me permito solicitar a mi Subteniente, estudie la viabilidad de autorizar el inicio de proceso para la contratación cuyo objeto es **"LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION, CANCELACION Y REASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA, ESPECIALISTAS Y DEMAS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA E INFORMACION GENERAL A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL EN JURISDICCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA Y CARTAGO – VALLE DEL CAUCA"**, por un valor CIENTO SEIS MILLONES OCHENTA Y TRES MIL SESENTA Y UN PESOS MONEDA LEGAL VIGENTE ($$ 106.083.061) para la vigencia 2024 y CIENTO DIECINUEVE MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y UN MIL TRECIENTOS SESENTA Y CINCO PESOS MONEDA LEGAL ($ 119.691.365) para la vigencia 2025.en total DOSCIENTOS VEINTICINCO MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL CUATROCIENTOS VENTISEIS PESOS MEDA LEGAL VIGENTE ($ 225.774.426)

Lo anterior soportados mediante plan de compras No 316 de fecha 24 de septiembre expedido por el responsable de planeación de la Regional de Aseguramiento en Salud Nº3, para garantizar la atención en salud a los usuarios del subsistema de salud de las Fuerzas Militares y de Policía Nacional.

Atentamente,

Intendente EDWIN TORO CARDONA
Estructurador estudio de conveniencia y oportunidad

Reviso: PT. JUAN CAMILO RIVERA BONILLA
Responsable de Grupo Planeación

Reviso: CT. DIANA CAROLINA BETANCUR PIEDRAHITA
Jefe Área Logística y Financiera

Fecha de elaboración: 25-09-2024
Ubicación: documentos oficios 2024

Calle 94 AV Villa Olímpica Frente a Expo futuro
Teléfono: 3164790 ext. 8301
deris.rase3-tel@policía.gov.co

**INFORMACION PÚBLICA**