INFORME DE GESTIÓN No 08
PERIODO: Octavo pago al 30 de septiembre 2024

CONTRATO No CD-08-2024-0872

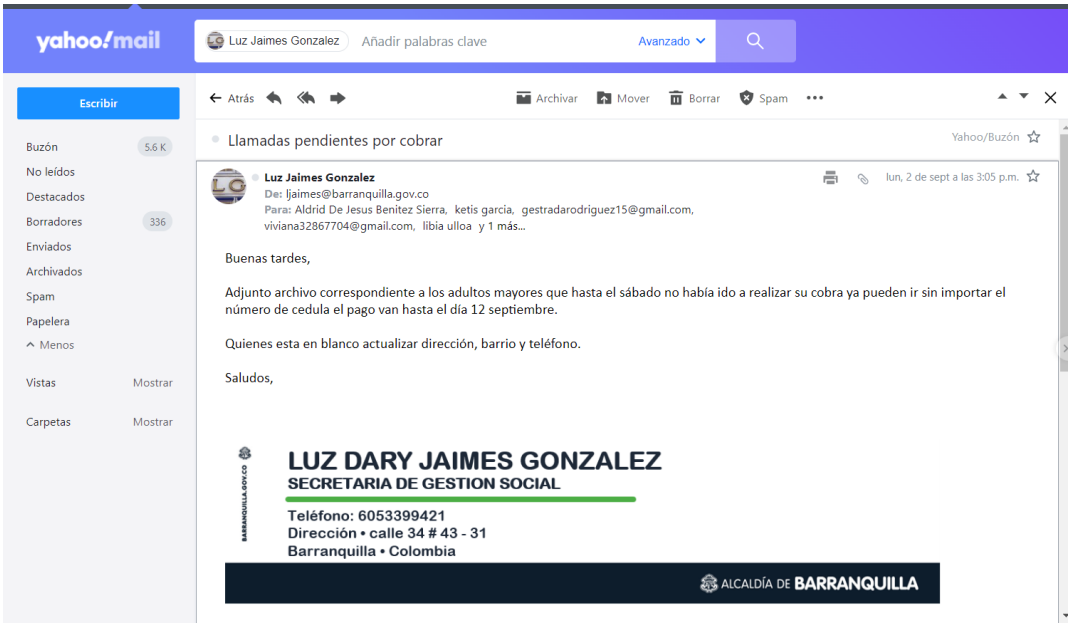
OBJETO DEL CONTRATO: **Prestación de servicios profesionales para el acompañamiento y desarrollo del programa Adulto Mayor del Distrito especial, industrial y portuario de Barranquilla.**

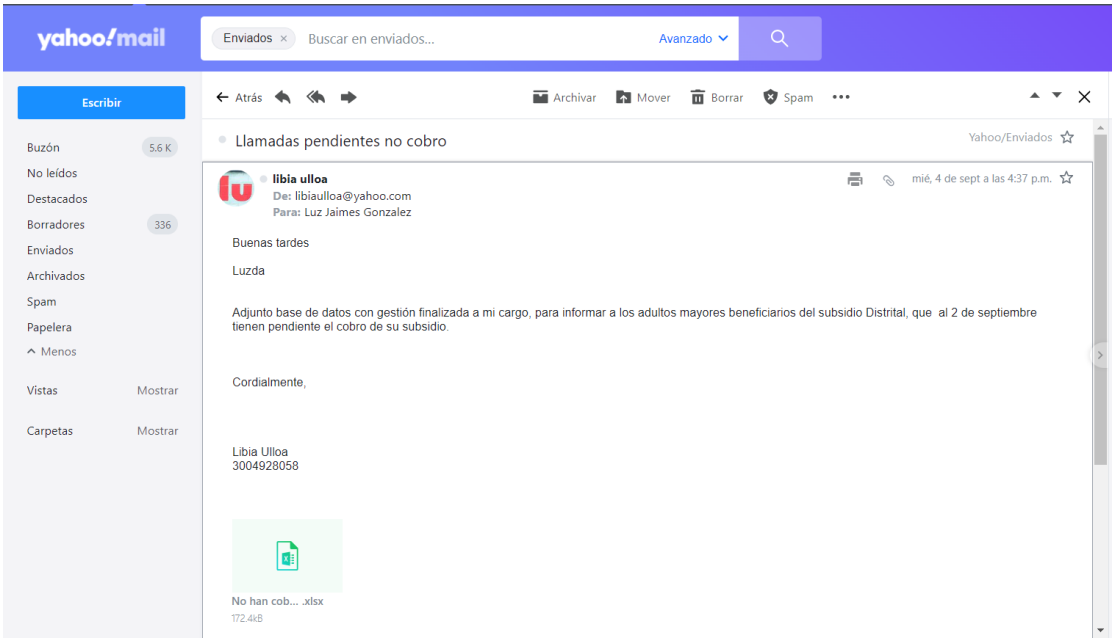
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

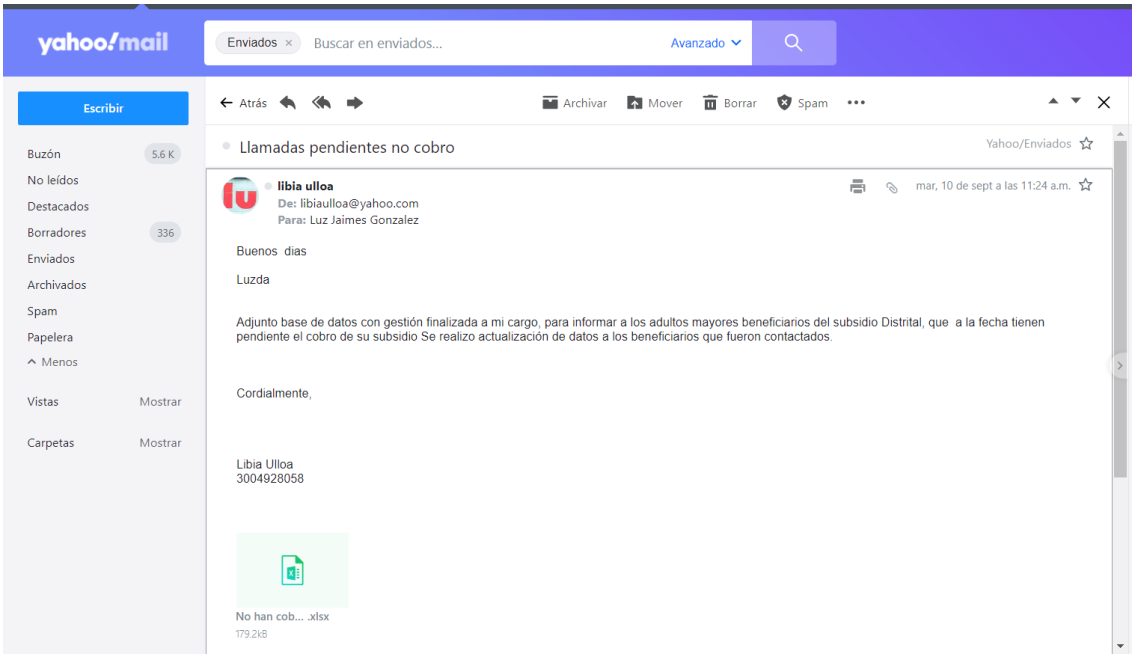
Obligación contractual	Resultados / Productos
1. Brindar asesorías contables en la elaboración de la nómina para el pago del Subsidio Distrital de la Secretaría Distrital de Gestión Social	• Revisé y liquidé los valores correspondientes a recibir por los beneficiarios del Subsidio Distrital, listados para pago en la quinta nómina año 2024 del Subsidio distrital.
2. Realizar cruces con bases de datos para mantener actualizada la información en los sistemas, aplicativos u otros medios tecnológicos de su competencia.	• Identifiqué los beneficiarios de nóminas anteriores que registraran con más de 3 pagos acumulados, realicé cruce de bases de datos.
3. Tramitar y realizar seguimiento a las novedades del proyecto subsidio de adulto mayor en el Distrito de Barranquilla.	• Realicé actualización de datos a 82 beneficiarios del Subsidio Distrital. • Contacté a través de llamadas telefónicas a 210 beneficiarios del subsidio distrital que no habían realizado el cobro de su beneficio, indicándoles la importancia de no dejar acumular estos pagos para evitar futuros bloqueos. • Hice seguimiento a los inconvenientes presentados a los adultos mayores que no le permitían realizar el cobro de su beneficio, brindándoles orientación e información pertinente para poder cobrar el subsidio distrital oportunamente.

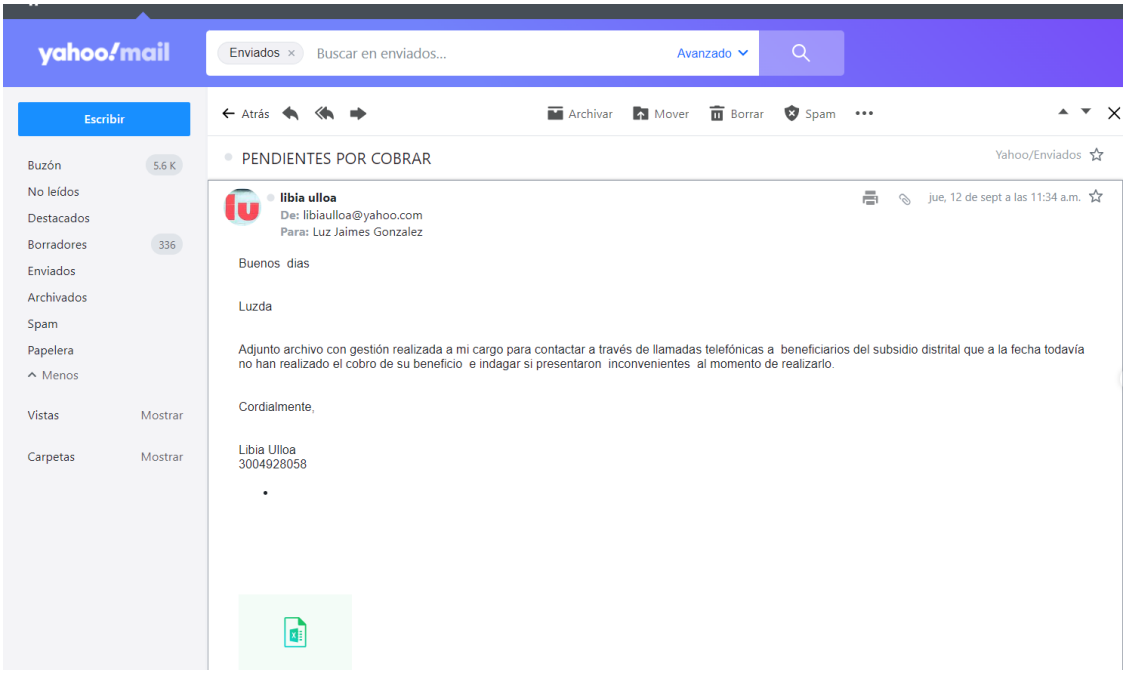
	• Recibí para su revisión y relación los documentos de inscripción originados en las visitas realizadas a los nuevos beneficiarios del subsidio Distrital que ingresaron al programa de adulto mayor a través de las ofertas institucionales en feria.
4. Aplicar encuestas para conocer el grado de satisfacción de los Adultos Mayores beneficiarios del programa.	• Realicé 68 encuestas del subsidio distrital para el adulto mayor correspondiente al grado de satisfacción del programa de parte de los beneficiarios.
5. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas, de origen individual y comunitario, velar que se dé una respuesta oportuna y eficaz, de conformidad con los lineamientos establecidos en el manual operativo del programa.	• Brindé solución oportuna a los beneficiarios del programa, a través del correo electrónico de atención al adulto mayor, dándole respuesta a todas las dudas, inquietudes o reclamos que tengan sobre su proceso de inscripción, levantamiento de suspensión o retiros del programa.
6. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	• Atendí 75 adultos mayores, brindándoles información y orientación de inscripción y fechas oportunas de pago, en el punto de atención Alcaldía Paseo Bolívar local contiguo. • Apoyé en la revisión y en la organización del archivo general del programa adulto mayor distrital. • Participé en la jornada de atención descentralizada realizada el 27 de septiembre en la localidad Suroccidente sector Barrio Los Olivos -Feria vamos pal barrio, de Gerencia de Ciudad

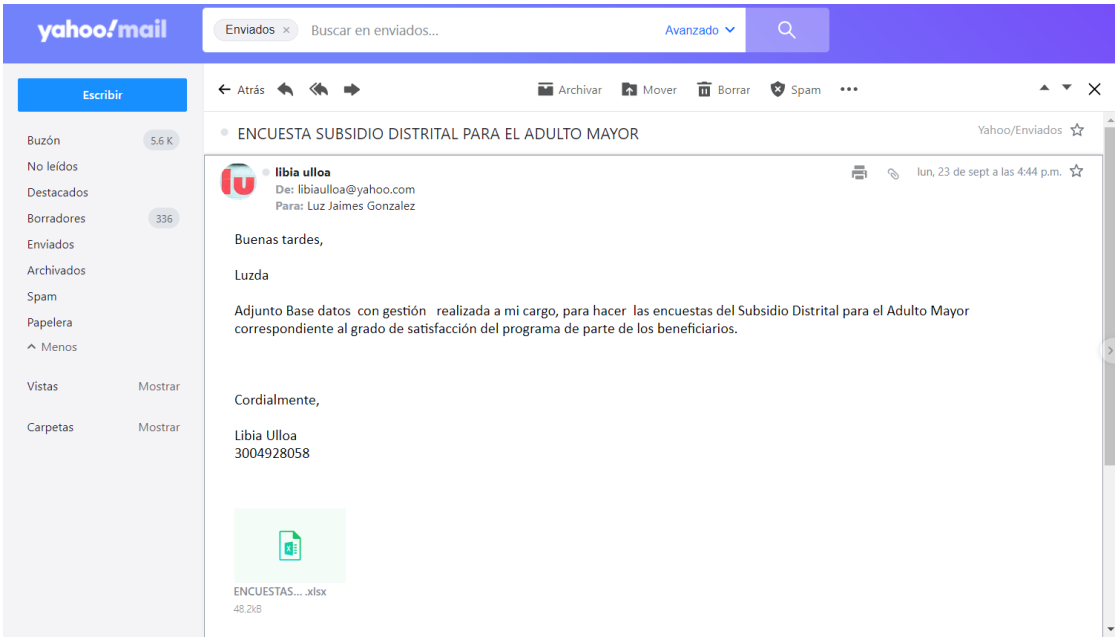
Evidencias de actividades realizadas

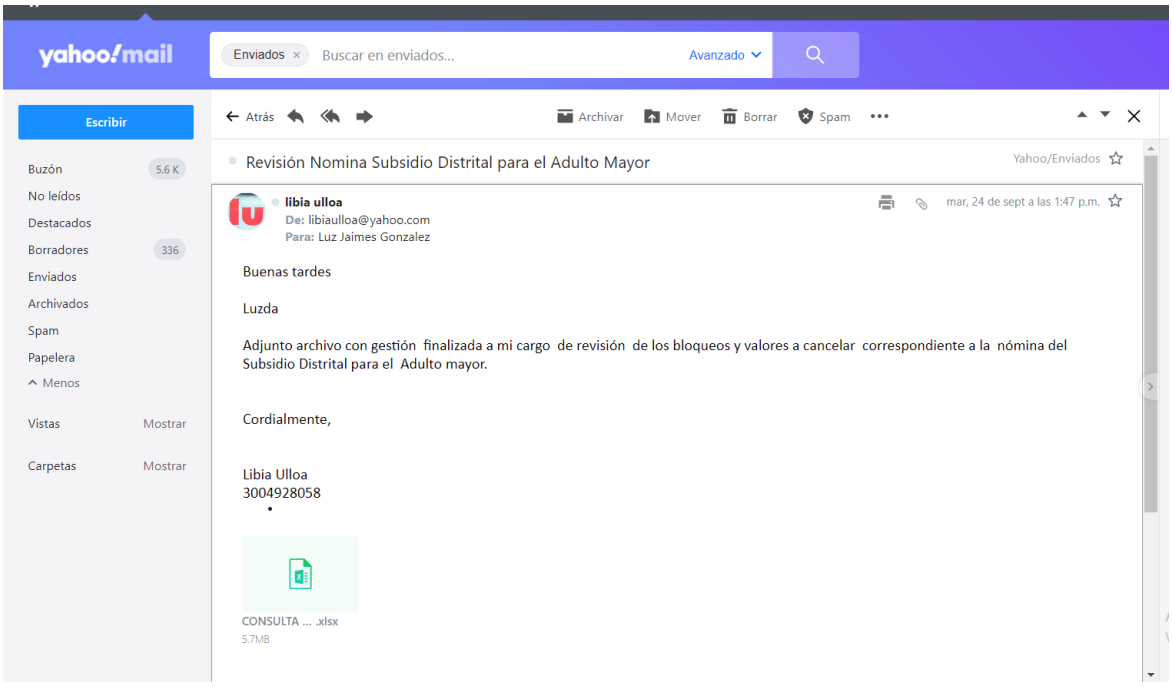


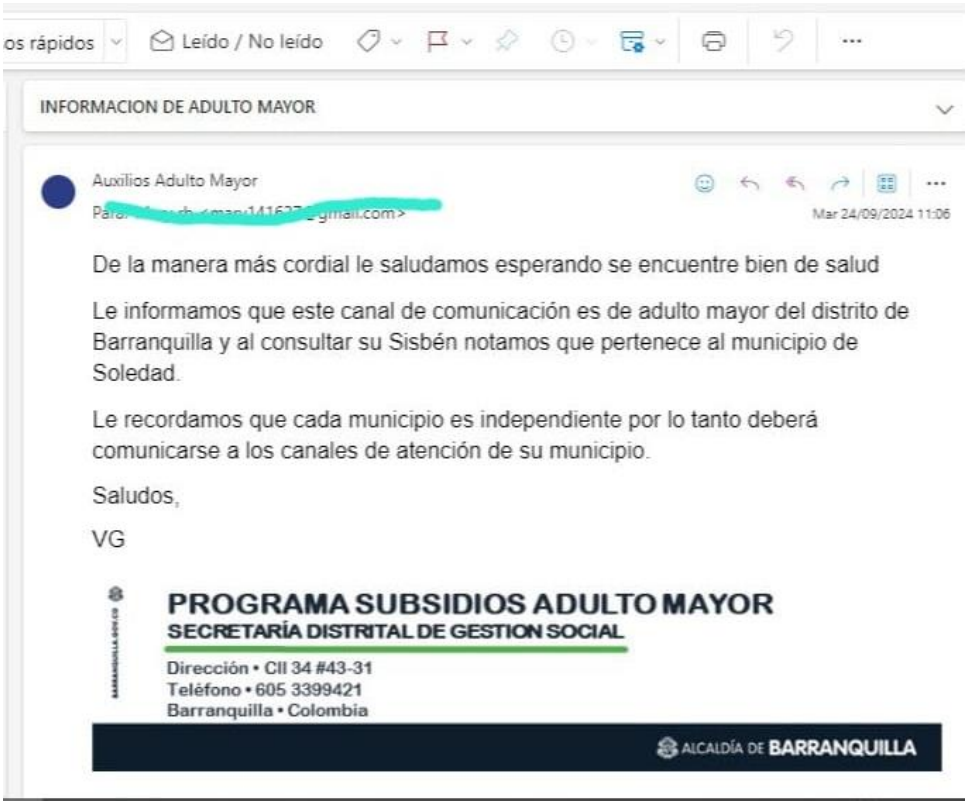


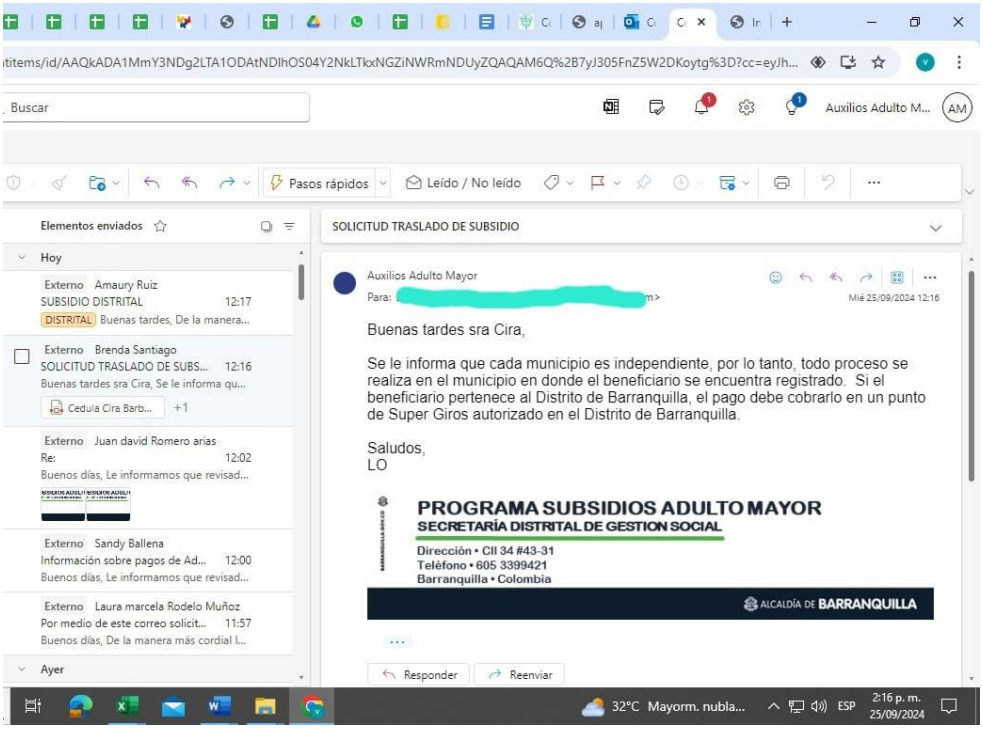

yahoo!mail
Enviados
Buscar en enviados...
Avanzado
Escribir
Buzón 5.6 K
No leídos
Destacados
Borradores 336
Enviados
Archivados
Spam
Papelera
Menos
Vistas Mostrar
Carpetas Mostrar
Atrás
Archivar
Mover
Borrar
Spam
Llamadas pendientes no cobro
Yahoo/Enviados
libia ulloa
De: libiaulloa@yahoo.com
Para: Luz Jaimes Gonzalez
mar, 10 de sept a las 11:24 a.m.
Buenos dias
Luzda
Adjunto base de datos con gestión finalizada a mi cargo, para informar a los adultos mayores beneficiarios del subsidio Distrital, que a la fecha tienen pendiente el cobro de su subsidio Se realizo actualización de datos a los beneficiarios que fueron contactados.
Cordialmente,
Libia Ulloa
3004928058
No han cob... .xlsx
179.2kB

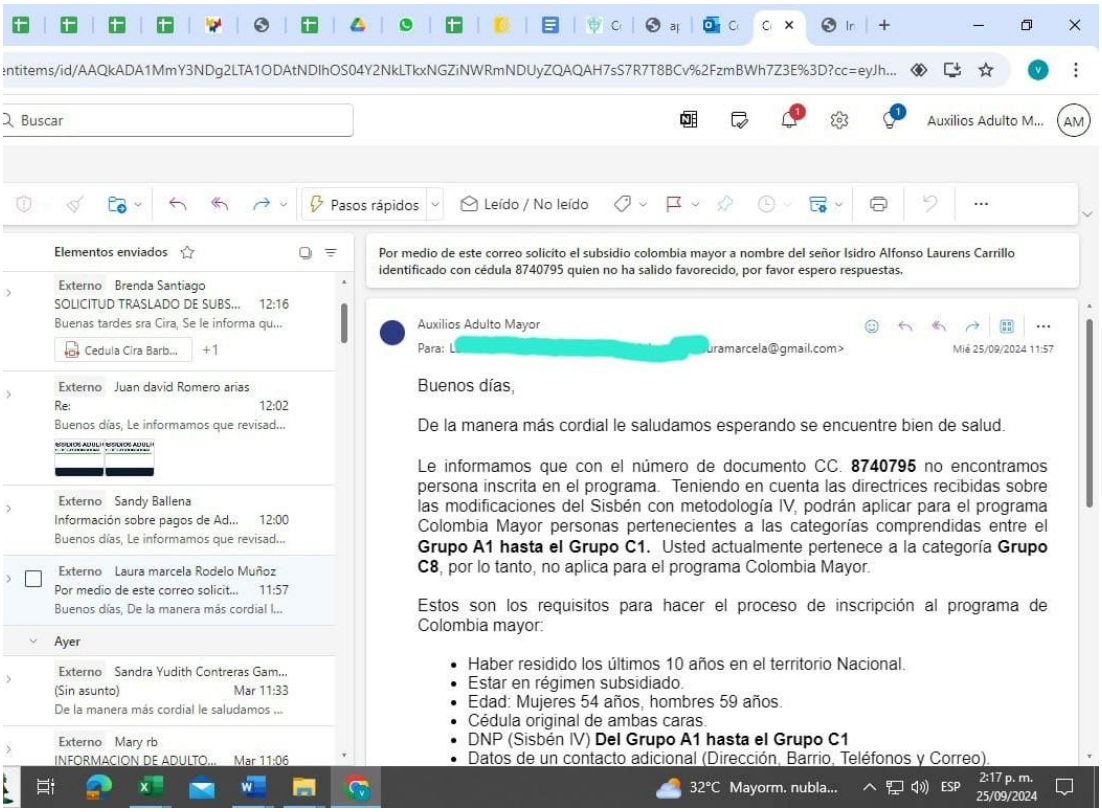

yahoo!mail
Enviados
Buscar en enviados...
Avanzado
Escribir
Buzón 5.6 K
No leídos
Destacados
Borradores 336
Enviados
Archivados
Spam
Papelera
Menos
Vistas Mostrar
Carpetas Mostrar
Atrás
Archivar
Mover
Borrar
Spam
PENDIENTES POR COBRAR
Yahoo/Enviados
libia ulloa
De: libiaulloa@yahoo.com
Para: Luz Jaimes Gonzalez
jue, 12 de sept a las 11:34 a.m.
Buenos dias
Luzda
Adjunto archivo con gestión realizada a mi cargo para contactar a través de llamadas telefónicas a beneficiarios del subsidio distrital que a la fecha todavía no han realizado el cobro de su beneficio e indagar si presentaron inconvenientes al momento de realizarlo.
Cordialmente,
Libia Ulloa
3004928058

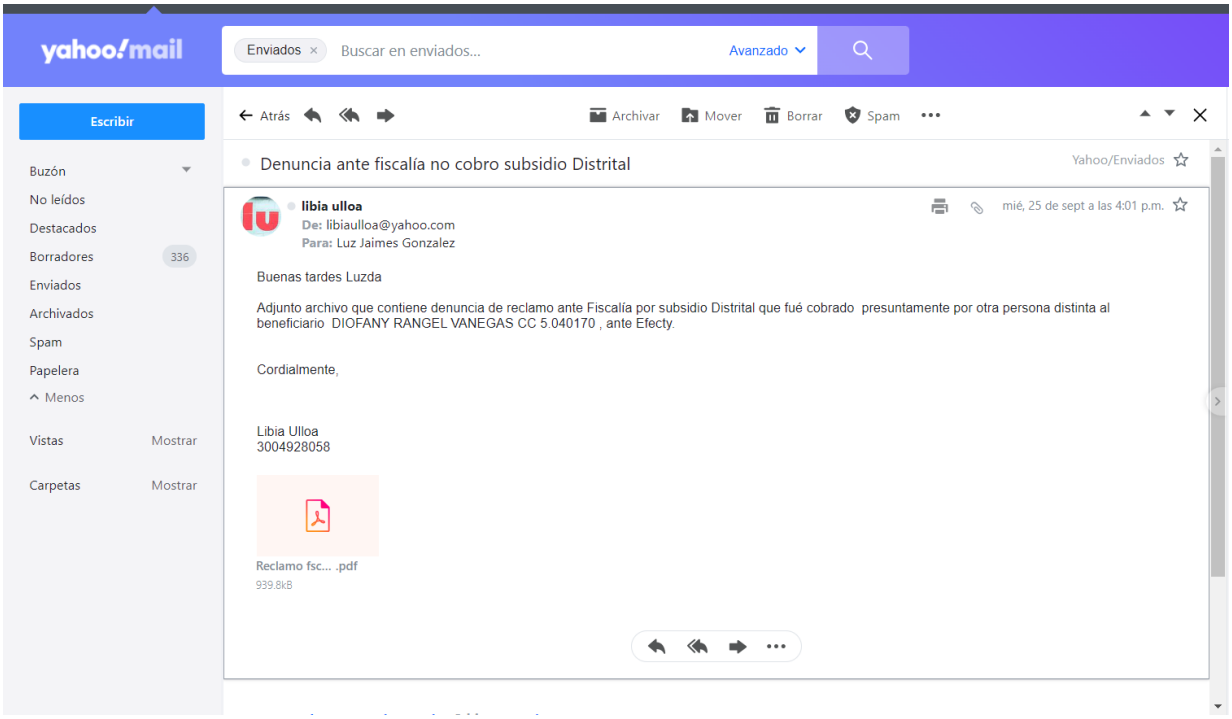

yahoo!mail
Enviados
Buscar en enviados...
Avanzado
Escribir
Buzón 5.6 K
No leídos
Destacados
Borradores 336
Enviados
Archivados
Spam
Papelera
Menos
Vistas Mostrar
Carpetas Mostrar
Atrás
Archivar
Mover
Borrar
Spam
ENCUESTA SUBSIDIO DISTRITAL PARA EL ADULTO MAYOR
Yahoo/Enviados
libia ulloa
De: libiaulloa@yahoo.com
Para: Luz Jaimes Gonzalez
lun, 23 de sept a las 4:44 p.m.
Buenas tardes,
Luzda
Adjunto Base datos con gestión realizada a mi cargo, para hacer las encuestas del Subsidio Distrital para el Adulto Mayor correspondiente al grado de satisfacción del programa de parte de los beneficiarios.
Cordialmente,
Libia Ulloa
3004928058
ENCUESTAS... .xlsx
48.2kB

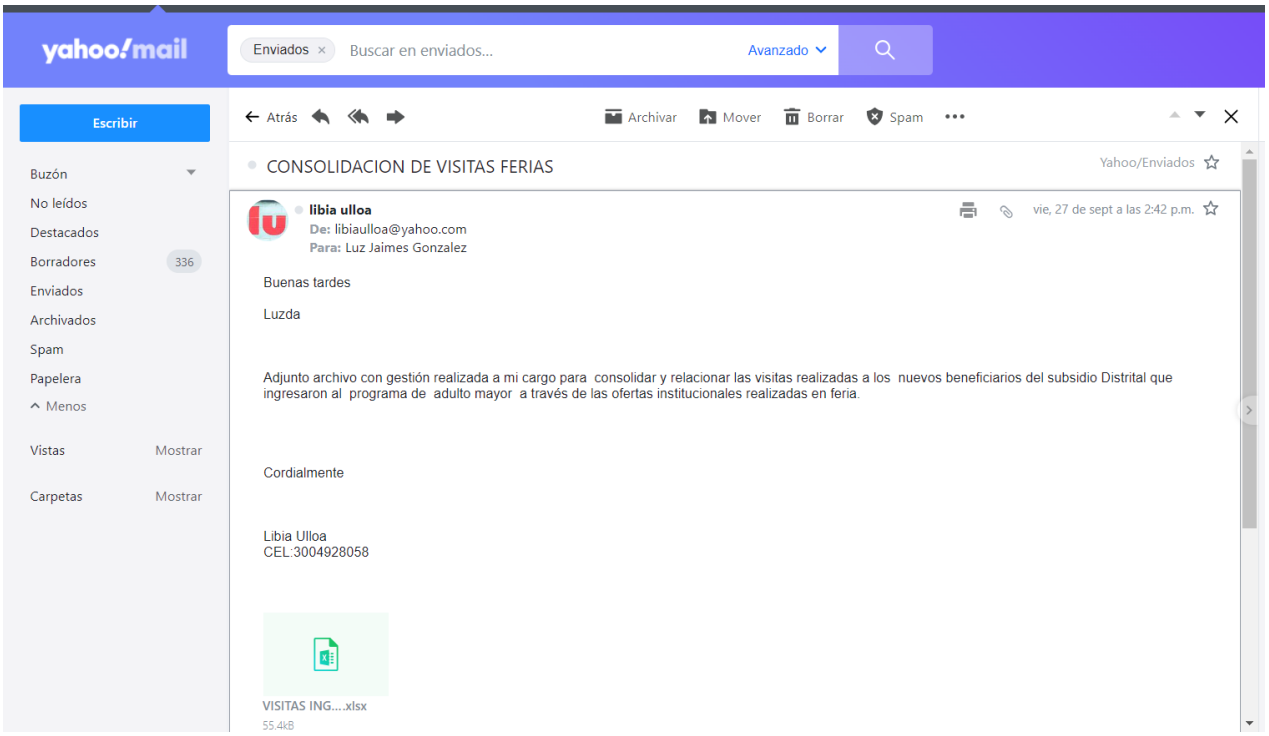

yahoo!mail
Enviados
Buscar en enviados...
Avanzado
Escribir
Buzón 5.6 K
No leídos
Destacados
Borradores 336
Enviados
Archivados
Spam
Papelera
Menos
Vistas Mostrar
Carpetas Mostrar
Atrás
Archivar
Mover
Borrar
Spam
Revisión Nomina Subsidio Distrital para el Adulto Mayor
Yahoo/Enviados
libia ulloa
De: libiaulloa@yahoo.com
Para: Luz Jaimes Gonzalez
mar, 24 de sept a las 1:47 p.m.
Buenas tardes
Luzda
Adjunto archivo con gestión finalizada a mi cargo de revisión de los bloqueos y valores a cancelar correspondiente a la nómina del Subsidio Distrital para el Adulto mayor.
Cordialmente,
Libia Ulloa
3004928058
CONSULTA ... .xlsx
5.7MB


os rápidos
Leído / No leído
INFORMACION DE ADULTO MAYOR
Auxilios Adulto Mayor
Mar 24/09/2024 11:06
De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud
Le informamos que este canal de comunicación es de adulto mayor del distrito de Barranquilla y al consultar su Sisbén notamos que pertenece al municipio de Soledad.
Le recordamos que cada municipio es independiente por lo tanto deberá comunicarse a los canales de atención de su municipio.
Saludos,
VG
PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTION SOCIAL
Dirección • Cll 34 #43-31
Teléfono • 605 3399421
Barranquilla • Colombia
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA


Buscar
Auxilios Adulto M...
Pasos rápidos
Leído / No leído
Elementos enviados
Hoy
Externo Amaury Ruiz
SUBSIDIO DISTRITAL 12:17
DISTRITAL Buenas tardes, De la manera...
Externo Brenda Santiago
SOLICITUD TRASLADO DE SUBS... 12:16
Buenas tardes sra Cira, Se le informa qu...
Cedula Cira Barb... +1
Externo Juan david Romero arias
Re: 12:02
Buenos días, Le informamos que revisad...
Externo Sandy Ballena
Información sobre pagos de Ad... 12:00
Buenos días, Le informamos que revisad...
Externo Laura marcela Rodelo Muñoz
Por medio de este correo solicit... 11:57
Buenos días, De la manera más cordial l...
Ayer
SOLICITUD TRASLADO DE SUBSIDIO
Auxilios Adulto Mayor
Mié 25/09/2024 12:16
Buenas tardes sra Cira,
Se le informa que cada municipio es independiente, por lo tanto, todo proceso se realiza en el municipio en donde el beneficiario se encuentra registrado. Si el beneficiario pertenece al Distrito de Barranquilla, el pago debe cobrarlo en un punto de Super Giros autorizado en el Distrito de Barranquilla.
Saludos,
LO
PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTION SOCIAL
Dirección • Cll 34 #43-31
Teléfono • 605 3399421
Barranquilla • Colombia
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
Responder
Reenviar
32°C Mayorm. nubla...
ESP
2:16 p. m.
25/09/2024


Buscar
Auxilios Adulto M...
Pasos rápidos
Leído / No leído
Elementos enviados
Externo Brenda Santiago
SOLICITUD TRASLADO DE SUBS... 12:16
Buenas tardes sra Cira, Se le informa qu...
Cedula Cira Barb... +1
Externo Juan david Romero arias
Re: 12:02
Buenos días, Le informamos que revisad...
Externo Sandy Ballena
Información sobre pagos de Ad... 12:00
Buenos días, Le informamos que revisad...
Externo Laura marcela Rodelo Muñoz
Por medio de este correo solicit... 11:57
Buenos días, De la manera más cordial l...
Ayer
Externo Sandra Yudith Contreras Gam...
(Sin asunto) Mar 11:33
De la manera más cordial le saludamos ...
Externo Mary rb
INFORMACION DE ADULTO... Mar 11:06
Por medio de este correo solicito el subsidio colombia mayor a nombre del señor Isidro Alfonso Laurens Carrillo identificado con cédula 8740795 quien no ha salido favorecido, por favor espero respuestas.
Auxilios Adulto Mayor
Para: L uramarcela@gmail.com>
Mié 25/09/2024 11:57
Buenos días,
De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud.
Le informamos que con el número de documento CC. 8740795 no encontramos persona inscrita en el programa. Teniendo en cuenta las directrices recibidas sobre las modificaciones del Sisbén con metodología IV, podrán aplicar para el programa Colombia Mayor personas pertenecientes a las categorías comprendidas entre el Grupo A1 hasta el Grupo C1. Usted actualmente pertenece a la categoría Grupo C8, por lo tanto, no aplica para el programa Colombia Mayor.
Estos son los requisitos para hacer el proceso de inscripción al programa de Colombia mayor:
Haber residido los últimos 10 años en el territorio Nacional.
Estar en régimen subsidiado.
Edad: Mujeres 54 años, hombres 59 años.
Cédula original de ambas caras.
DNP (Sisbén IV) Del Grupo A1 hasta el Grupo C1
Datos de un contacto adicional (Dirección, Barrio, Teléfonos y Correo).
32°C Mayorm. nubla...
ESP
2:17 p. m.
25/09/2024


yahoo!mail
Enviados
Buscar en enviados...
Avanzado
Escribir
Buzón
No leídos
Destacados
Borradores 336
Enviados
Archivados
Spam
Papelera
Menos
Vistas Mostrar
Carpetas Mostrar
Atrás
Archivar
Mover
Borrar
Spam
Denuncia ante fiscalía no cobro subsidio Distrital
Yahoo/Enviados
libia ulloa
De: libiaulloa@yahoo.com
Para: Luz Jaimes Gonzalez
mié, 25 de sept a las 4:01 p.m.
Buenas tardes Luzda
Adjunto archivo que contiene denuncia de reclamo ante Fiscalía por subsidio Distrital que fué cobrado presuntamente por otra persona distinta al beneficiario DIOFANY RANGEL VANEGAS CC 5.040170 , ante Efecty.
Cordialmente,
Libia Ulloa
3004928058
Reclamo fsc... .pdf
939.8kB


yahoo!mail
Enviados
Buscar en enviados...
Avanzado
Escribir
Buzón
No leídos
Destacados
Borradores 336
Enviados
Archivados
Spam
Papelera
Menos
Vistas Mostrar
Carpetas Mostrar
Atrás
Archivar
Mover
Borrar
Spam
CONSOLIDACION DE VISITAS FERIAS
Yahoo/Enviados
libia ulloa
De: libiaulloa@yahoo.com
Para: Luz Jaimes Gonzalez
vie, 27 de sept a las 2:42 p.m.
Buenas tardes
Luzda
Adjunto archivo con gestión realizada a mi cargo para consolidar y relacionar las visitas realizadas a los nuevos beneficiarios del subsidio Distrital que ingresaron al programa de adulto mayor a través de las ofertas institucionales realizadas en feria.
Cordialmente
Libia Ulloa
CEL:3004928058
VISITAS ING....xlsx
55.4kB




ALCALDIA DE BARRANQUILLA

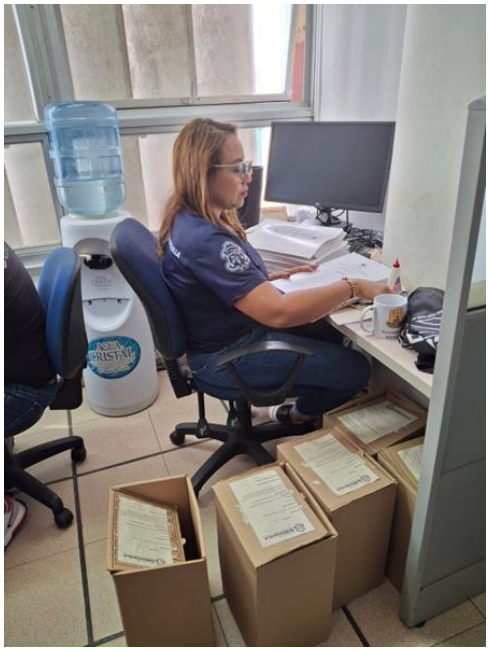


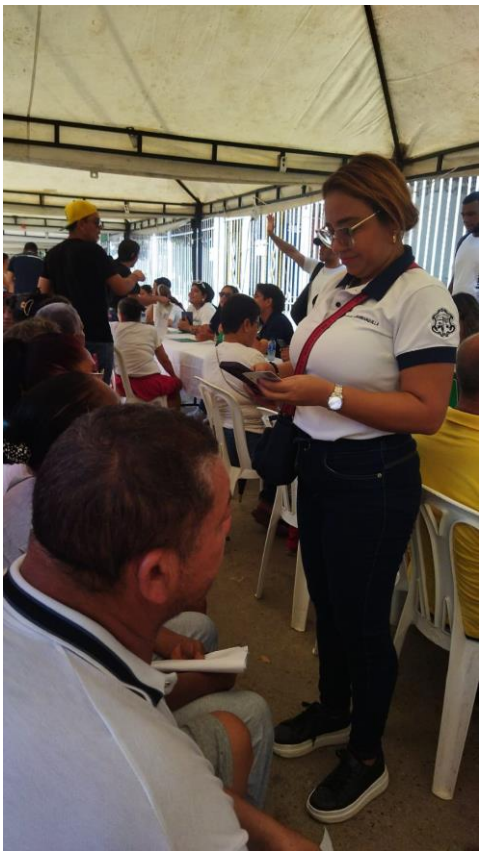





PROHIBIDO
EL INGRESO
PROHIBIDO
CONSUMIR









Libia Ulloa.

LIBIA ESTHER ULLOA ROMERO
CC 45513382 DE CARTAGENA
Contratista.