Bucaramanga, agosto 5 de 2024

Señores
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER

Profesional Universitario Servicios Básicos
Bucaramanga

REF: INFORME JULIO 01 AL 31 2024

Cordial saludo;

El presente informe de gestión llega a su oficina con el fin de dar cumplimiento parcial al objetivo del contrato de prestación de servicios **N°244** De 2024 el cual tiene como objeto la prestación del servicio integral de lavandería hospitalaria, aseo y desinfección de ropería hospitalaria y suministro de paquetes desechables quirúrgicos para garantizar la adecuada atención de los usuarios de la E.S.E. Hospital Universitario de Santander en el período correspondiente del mes de julio del 01 al 31 de 2024.

El cual contiene la siguiente información:

- Ficha técnica del indicador.
- Resumen de entrega de ropa hospitalaria por servicios.
- Cantidad de ropa hospitalaria entregada por tipo de prenda.
- Sábanas
- Batas
- Trajes de mayo
- Fundas
- Campos
- Paquetes quirúrgicos de tela
- Compresas
- Cobijas
- Nivel de satisfacción del cliente.
- Kilos lavados durante el mes.
- Paquetes quirúrgicos desechables consumidos en la E.S.E. HUS.

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

NOMBRE	CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES			
CODIGO	FT-LA			
JUSTIFICACIÓN	Dar cumplimiento oportuno a la entrega de ropa hospitalaria a las unidades de servicio, minimizando los riesgos de contagio y propagación de enfermedades, procurando siempre por la seguridad del paciente.			
DOMINIO	Gerencia de Ambiente Físico	TIPO DE INDICADOR: Eficiencia		
DEFINICIÓN OPERACIONAL				
NUMERADOR	Total de ropa entregada a las unidades de servicio según la clasificación por tipo de prenda			
DENOMINADOR	Total ropa programada a entregar en los servicios según la clasificación por tipo de prenda			
UNIDAD DE MEDICION	Prendas			
FACTOR	1			
FORMULA DE CÁLCULO	Sumatoria de prendas entregadas a las unidades de servicio según el tipo de prendas, multiplicado por el factor.			
VARIABLE	**NUMERADOR**		**DENOMINADOR**	
ORIGEN DE LA INFORMACIÓN	Formatos de entrega de ropa diaria lavandería		No aplica	
PERIODICIDAD DELCÁLCULO	Diaria			
FRECUENCIA DEL REPORTE	Mensual			
RESPONSABLE	Coordinador de Enlace Lavandería – Profesional Universitario Servicios Básicos			
ANÁLISIS				
NIVEL DE SEGREGACIÓN	Todos los servicios asistenciales. Se clasifica la ropa en sábanas, batas, trajes de mayo, fundas, campos, paquetes quirúrgicos de tela, compresas y cobijas.			
CONSIDERACIONES PARAEL ANÁLISIS	Se describe la cantidad de ropa entregada a las unidades de servicio.			
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	Servicio de Lavandería	RESPONSABLE DEL ANÁLISIS	Profesional Universitario Servicios Básicos	
UMBRAL DE DESEMPEÑO	RANGO ESTABLECIDO	SABANAS < 25000	26000	> 35000
		BATAS < 7000	8000	> 10000
		TRAJES DE MAYO < 5000	6000	> 7000
		FUNDAS < 8000	9000	> 10000
		CAMPOS < 500	1000	> 1500
		PAQUETES DE TELA < 600	700	> 900
		COMPRESAS < 7000	8000	> 9000
		COBIJAS < 300	350	> 500
	INTERPRETACION DE RESULTADOS	DEFICIENTE	REGULAR	EXCELENTE
META	Según tipo de ropa se considera la meta igual a la clasificación en el rango excelente.			
USUARIOS				
INTERNOS: Profesional Universitario Servicios Básicos, súper logística BGA (contratista)				

RESUMEN DE ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA POR SERVICIOS

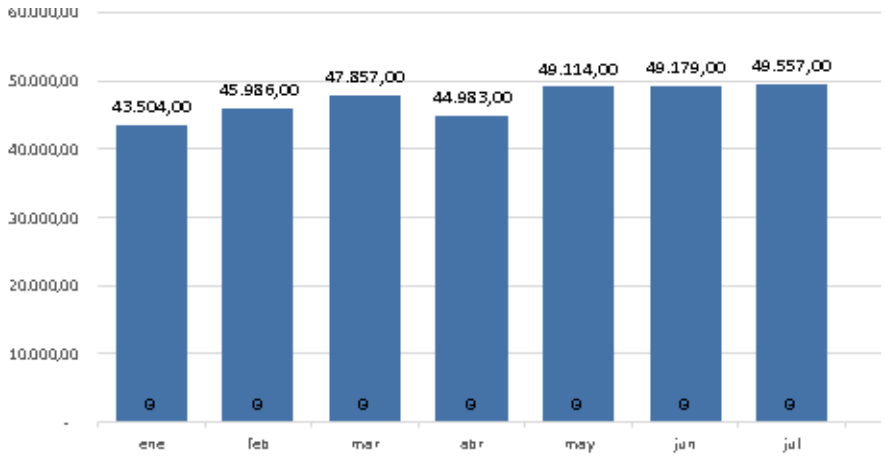
MES	JULIO	DÍA	01 AL 31	AÑO	2024	RESPONSABLE	KELLY JHONNA GARCIA

PISO	SERVICIO	SÁBANAS	BATAS	TRAJES DE MAYO	FUNDAS	CAMPOS	PQT TELA	COMPRESAS	COBIJAS
1	AMBULANCIAS	90	0	0	0	0	0	20	0
1	UCI ADULTOS	1451	29	0	361	0	90	294	13
1	URGENCIAS PEDIÁTRICAS	1124	280	0	300	0	0	270	10
1	URGENCIAS TRAUMA	2061	150	0	300	0	0	600	10
1	REANIMACIÓN	2400	156	0	300	0	0	60	10
1	CONSULTORIOS	1123	158	0	300	0	0	270	10
1	CONSULTA EXTERNA	450	90	0	0	20	0	40	1
2	MADRE CANGURO	320	0	0	0	0	0	30	0
2	BANCO DE SANGRE	0	40	0	20	0	0	60	10
2	IMAGENOLOGÍA	320	0	155	0	0	90	150	10
2	ONCOLOGÍA	320	80	0	0	10	0	150	18
2	URGENCIAS C7	320	168	0	300	0	0	150	10
2	URGENCIAS C8	1200	168	0	300	5	0	150	10
2	URGENCIAS C9	1200	168	0	289	0	0	150	10
2	URGENCIAS C10	1200	168	0	258	0	0	150	10
2	URGENCIAS C11	1200	168	0	236	0	0	130	10
2	URGENCIAS C12	1200	168	0	278	0	0	130	10
2	URGENCIAS POLICÍA C3	600	117	0	278	0	0	130	10
2	URGENCIAS MUJERES C1	1200	170	0	269	0	0	130	10
2	URGENCIAS HOMBRES C2	1200	158	0	235	0	0	130	10
3	LABORATORIO	0	0	0	0	0	0	0	10
3	UCI ADULTOS	1800	158	0	370	0	0	130	45
3	URGENCIAS C6	1200	148	0	125	10	90	130	0
3	URGENCIAS C4 - C5	2000	168	0	168	0	0	130	0
4	UCI ADULTOS	1825	0	0	360	40	120	333	43
5	MATERNO FETAL	116	160	0	78	81	0	150	0
5	URGENCIAS GINECOBSTÉTRICAS	1771	168	0	0	682	0	400	0
5	CIRUGÍA PLÁSTICA	900	600	0	0	0	0	190	1
5	UNIDAD DE QUEMADOS	1275	980	0	183	840	0	360	20
6	CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	120	60	0	0	840	700	1230	0
6	QUIRÓFANOS (TRANSFER Y RECUPERA)	2938	1500	8450	0	0	0	180	0
6	MEDICINA INTERNA - HEMATOLOGÍA	1191	835	0	236	80	5	290	0

7	UCI ADULTOS	2821	600	0	289	0	40	310	22
7	MEDICINA INTERNA - HOMBRES	1581	600	0	238	0	2	310	30
7	MEDICINA INTERNA - MUJERES	1262	600	0	238	0	4	300	0
8	CIRUGÍA GENERAL	1410	353	0	259	0	0	110	30
10	UCI PEDIÁTRICA	1221	152	0	308	209	0	490	36
10	UCI NEONATAL	1046	88	0	487	217	0	350	30
10	RECIÉN NACIDOS	0	15	0	900	121	0	80	1230
10	MEDICO LACTANTES	600	129	0	264	0	0	300	0
10	LACTARIOS	600	123	0	325	273	0	416	0
10	INFECTO	600	107	0	261	10	0	300	0
11	ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS	2850	381	0	278	0	0	130	0
11	GINECOBSTETRICIA	1268	165	0	258	0	0	100	0
12	GASTROENTEROLOGÍA	60	90	0	30	30	0	635	0
12	NEUMOLOGÍA	36	20	0	10	60	0	60	0
12	NEUROLOGÍA	36	20	0	10	60	0	40	0
12	CARDIOLOGÍA	36	30	0	17	60	0	20	0
12	OFTALMOLOGÍA	15	0	0	0	60	0	10	0
TOTA ENTREGAS		49.557	10.686	8.605	9.716	3.708	1.141	10.678	1.679

CANTIDAD DE ROPA HOSPITALARIA ENTREGADA POR TIPO DE PRENDA

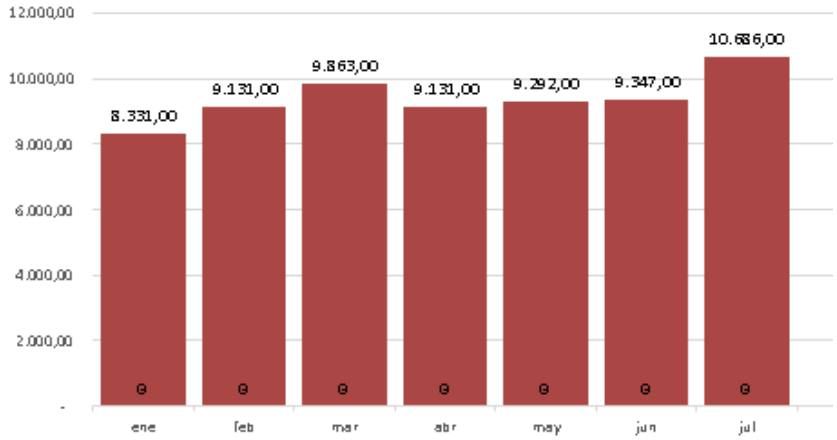
- **Sábanas**



META: **35.000** CUMPLIMIENTO: **49.559** PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO: **170%**

Análisis: Se evidencia un **70 %** por encima de la meta propuesta para la entrega de sábanas, debido a ajustes en los stocks en las diferentes áreas asistenciales, así mismo por la rotación de cama día.

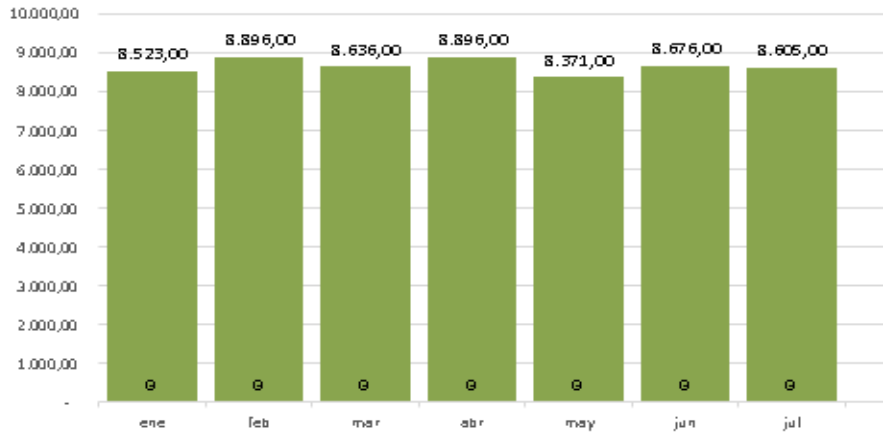
- **Batas**



META: **10.000** **CUMPLIMIENTO**: **10.686** PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO: **106 %**

Análisis: Se evidencia 06 % por encima de la meta propuesta. Para este mes, se pudo cumplir con la meta propuesta ya que se ha venido aumentando el de stock y la compra de batas, es suficiente con la alta demanda, por aislamiento.

- **Trajes de mayo**



META: **7.000** CUMPLIMIENTO: **8.605** PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO: **122%**

Análisis: Se evidencia una superación del 22 % en relación a la meta establecida para la entrega de trajes de mayo, esto debido al aumento de rotación del personal que requiere el uso de esta prenda.

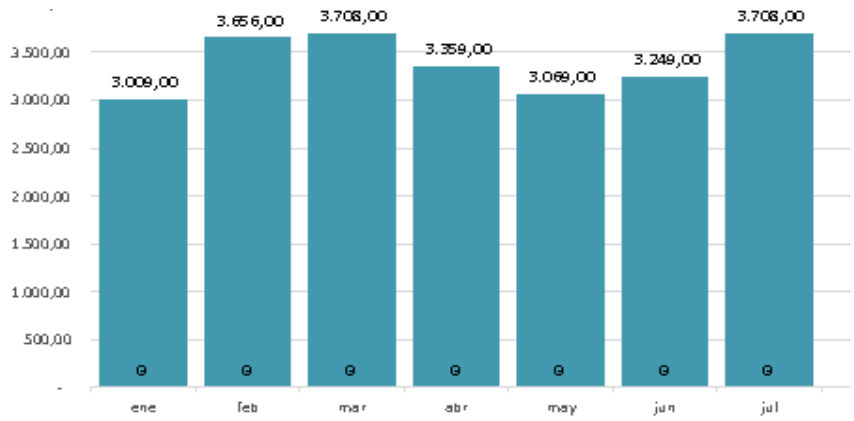
- **Fundas**



META: **10.000** CUMPLIMIENTO: **9.716** **PORCENTAJE** DE CUMPLIMIENTO: **97%**

Análisis: Se evidencia el no cumplimiento en la meta propuesta para la entrega de fundas, debido a la no disponibilidad junto con la alta demanda de este tipo de prenda por parte de las unidades de servicio

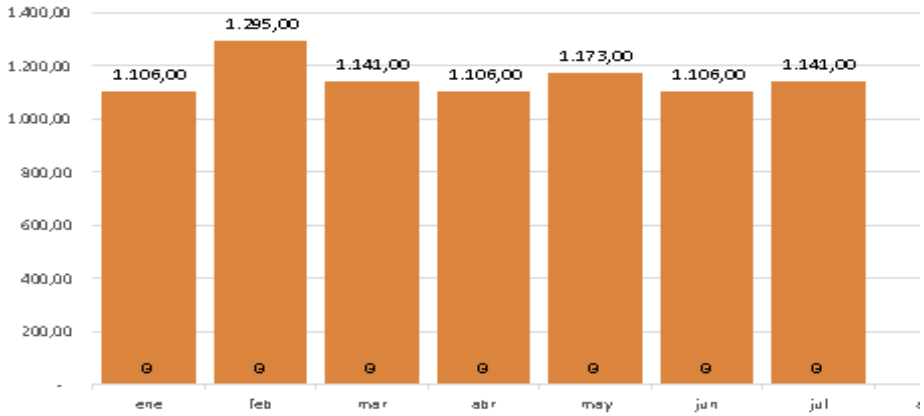
- **Campos**



META: **1.500** CUMPLIMIENTO: **3.706** PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO: **247%**

Análisis: Se observa una superación del 147 % en el cumplimiento de la meta para la entrega de este tipo de prendas, debido la gran disponibilidad en stock, alta demanda por parte del servicio quirúrgico y de hospitalización.

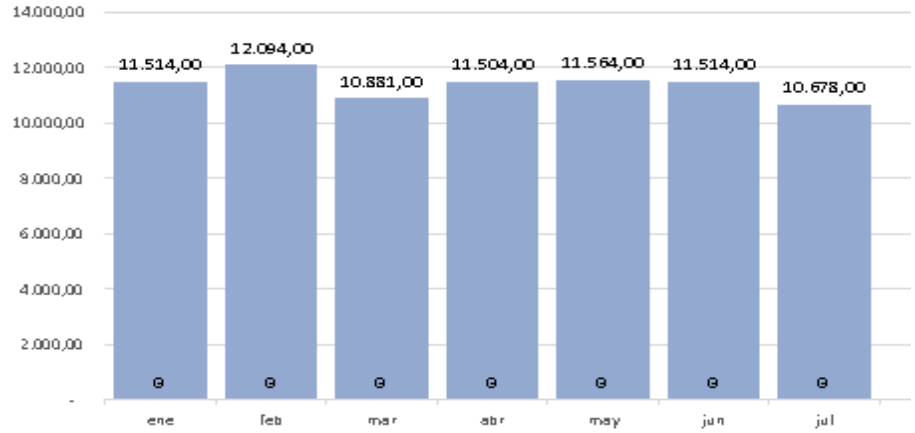
- **Paquetes quirúrgicos de tela**



META: **900** CUMPLIMIENTO: **1.141** PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO: **126%**

Análisis: Se observa una superación del 26 % en el cumplimiento de la meta para la entrega de este tipo de prendas, debido la gran disponibilidad en stock, alta demanda por parte del servicio quirúrgico e imagen logia entre otros.

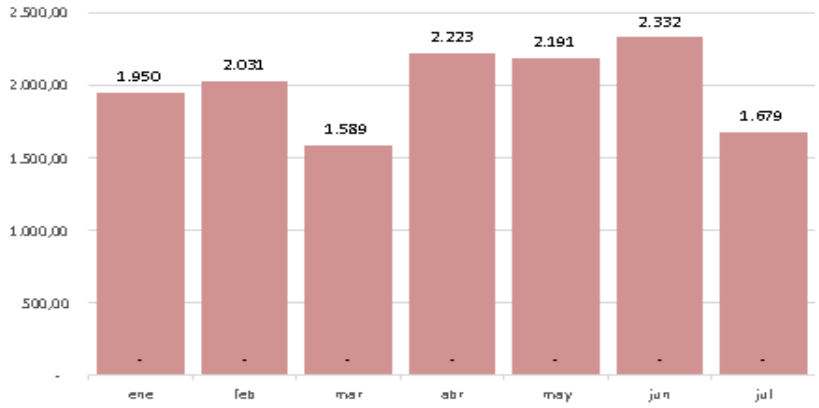
- **Compresas**



META: **9.000** CUMPLIMIENTO: **10.678** PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO: **118%**

Análisis: Se evidencia una superación del 18 % de la meta establecida para este tipo de prenda, cabe mencionar que es por causa de la alta demanda y rotación por parte de las unidades de servicio.

- **Cobijas**



META: **500** CUMPLIMIENTO: **1.679** PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO: **335%**

Análisis: Se observa una superación del 235 % en relación a la meta proyectada en la entrega de cobijas, teniendo en cuenta la alta rotación de estas prendas por parte de las unidades de servicio, especialmente por el servicio de Recién Nacidos y la nueva disponibilidad en stock de este tipo de prenda.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Durante los días comprendidos entre el 01 y 31 de julio 2024, el servicio de lavandería cubrió las necesidades de las unidades de servicio de la E.S.E. HUS según la disponibilidad y oportunidad de ropa hospitalaria, teniendo en cuenta la prioridad entre los servicios.

Esto de acuerdo con los compromisos acordados con anterioridad, en los cuales se dispone como prioridad en entrega los servicios que realizan procedimientos quirúrgicos, Unidades Cuidados Intensivos y hospitalización. Asimismo, se ha trabajado juntamente con el personal operativo de lavandería y los jefes de las unidades de servicio para concordar los horarios y cantidades de entrega más oportunos, con el fin de cubrir la necesidad que requiere suplir cada servicio de manera eficaz.

KILOS LAVADOS

Durante el 01 al 31 de julio 2024 el total de kilos lavados del mes ha sido de kilos 51.895

Cada kilo lavado de ropa sucia de la E.S.E. HUS equivale al costo de **$ 3534** (tres mil quinientos treinta y cuatro pesos)



Coordinadora de Enlace
KELLY JHOANNA GARCIA RAMIREZ