INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS
R-RI-31
09

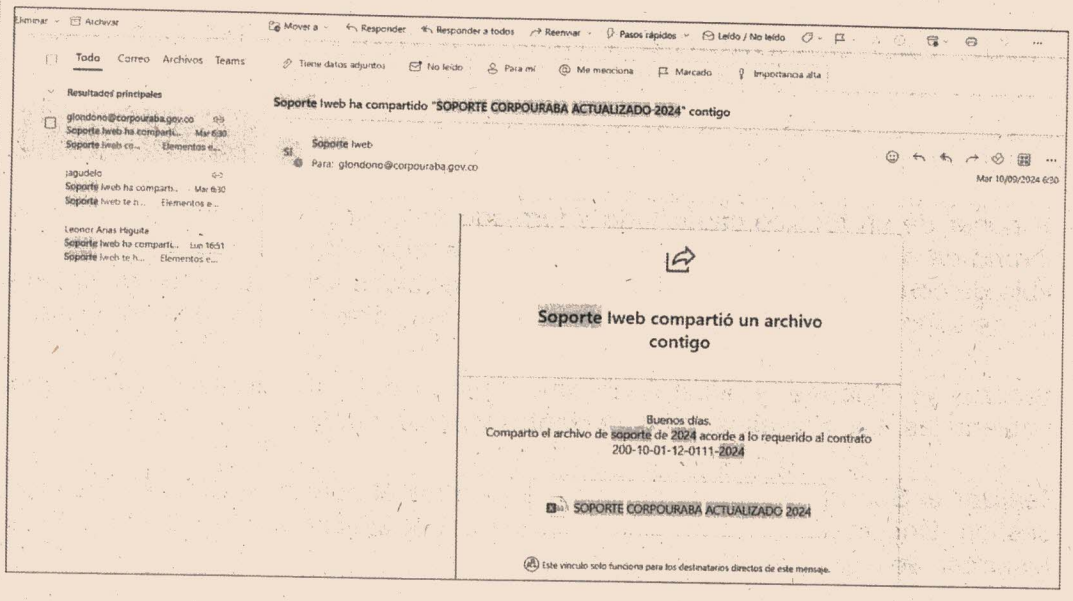
TRD:	Dep	Serie	Subserie	Tipo Documental	N°. Cons
	300	08	01	02	1513

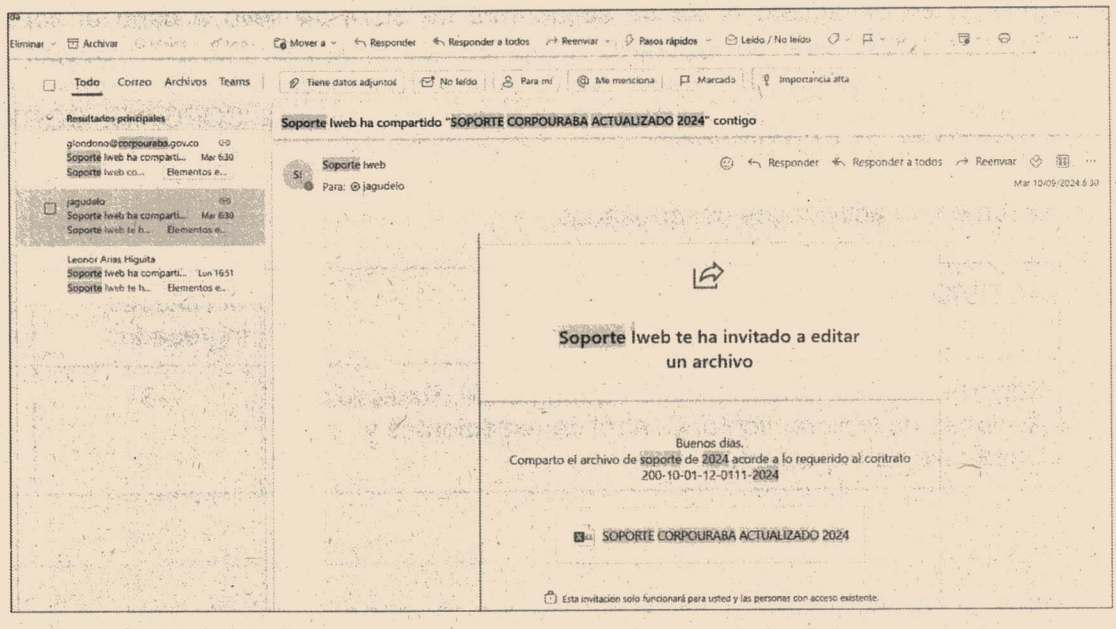
Fecha:	DD	MM	AA
	30	09	2024

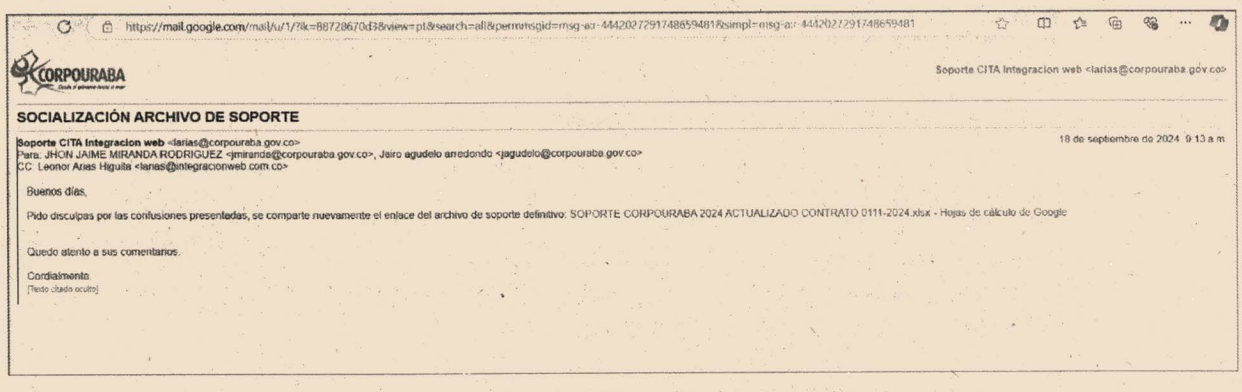
CONTRATISTA:	INTEGRACIÓN WEB S.A.S
No. CONTRATO:	200-10-01-12-0111-2024
OBJETO:	Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el soporte técnico de los aplicativos CITA y SISF.
FECHA DEL ACTA DE INICIO:	24 de julio de 2024
NOMBRE DEL SUPERVISOR(A):	JHON JAIME MIRANDA RODRÍGUEZ
PERIODO DEL INFORME:	SEGUNDO – PERÍODO: 24 de agosto al 23 de septiembre de 2024
N° DE PAGO:	SEGUNDO

ESPECIFIQUE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y SU DESARROLLO DURANTE EL PERIODO:
(Favor agregue las filas que requiera)

No.	OBLIGACION(ES) DEL CONTRATO
1	Disponer de un técnico capacitado y formado en el soporte del aplicativo CITA y SISF en el horario de oficina de CORPOURABA, para atención virtual del correo electrónico: Realizar la tabla de control de las solicitudes y soportes recibidos según el orden de llegada, expediente, tipo de soporte y descripción del mismo, fecha del correo y fecha de respuesta.
2	Realizar el Soporte y ajustes mínimos requeridos al aplicativo CITA, modulo tramites ambientales, sus procesos, procedimientos y documentos.
3	Realizar el Soporte y Ajustes mínimos requeridos al aplicativo CITA en los modules PQRDS, Gestión Documental, Radicaci6n, Acciones de Mejoramiento, Control de expedientes y desatraso de expedientes.
4	Realizar el soporte y ajustes mínimos requeridos aplicativo SISF incluido integración con CITA versión 2.
5	Realizar capacitaciones mensuales de refuerzo mediante talleres virtuales y presentaciones sobre uso y manejo del aplicativo enfocando en las tareas requeridas por cada rol.
6	Acordar con el supervisor del contrato las mejoras solicitadas en las reuniones de socialización del aplicativo CITA 2, asignando el número de horas que se utilizaran para ello.

7	Respetar los acuerdos de niveles de servicio (ANS): el proponente llevará el control de las solicitudes y tiempos de atención en formato digital al cual pueda realizar seguimiento el supervisor del contrato. Todos los soportes se realizarán al día siguiente al reporte o se enviará correo con posible fecha de respuesta, para los soportes y expedientes pendientes se definirá acorde a la programación presentada por la contratista en el plan de trabajo.
No.	**ACTIVIDADES PENDIENTES POR REALIZAR**
1	Integración Web dispuso un técnico capacitado y formado en el soporte del aplicativo CITA y SISF en el horario de oficina de CORPOURABA, para atención virtual del correo electrónico. Personal que fue socializado a la Corporación. Su nombre es Andrés Quijano Mendoza, cédula de ciudadanía No. 1.007.733.125. Es tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información. Tiene cuatro (4) años de formación por parte de Integración en los aplicativos CITA y SISF. Como evidencia de ello adjunto los siguientes documentos: certificado laboral, hoja de vida y certificado de estudio. Se realizó la tabla de control de las solicitudes y soportes recibidos según el orden de llegada, expediente, tipo de soporte, descripción, fecha del correo y fecha de respuesta. Tabla que fue compartida a la Corporación para la facilidad en el seguimiento de actividades. La evidencia de ello se muestra en las siguientes imágenes: 





2 Entre el 24 de agosto al 23 de septiembre de 2024 se llevó a cabo el soporte y ajustes mínimos requeridos al aplicativo CITA en el módulo de Tramites Ambientales, sus procesos, procedimientos y documentos. La evidencia de ello se muestra en el documento adjunto 'SOPORTE CORPOURABA 24 AGOSTO AL 23 SEPTIEMBRE'

Resumen de actividades desarrolladas:

ACTIVIDAD	Solicitudes ingresadas	Solicitudes resueltas
Soporte aplicativo CITA, modulo tramites ambientales, sus procesos, procedimientos y documentos	51	51

3

Entre el 24 de agosto al 23 de septiembre de 2024 se llevó a cabo el soporte y ajustes mínimos requeridos al aplicativo CITA en los módulos PQRDS, Gestión Documental, Radicación, Acciones de Mejoramiento, Control de expedientes y Desatraso de expedientes. La evidencia de ello se muestra en el documento adjunto 'SOPORTE CORPOURABA 24 AGOSTO AL 23 SEPTIEMBRE'.

Resumen de actividades desarrolladas:

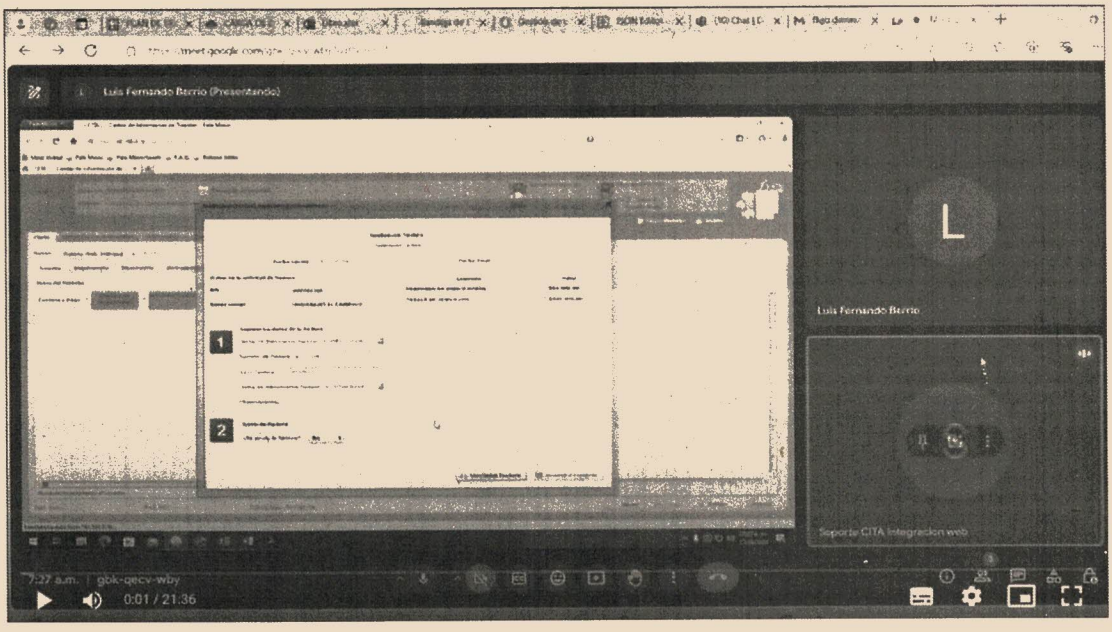
ACTIVIDAD	Solicitudes ingresadas	Solicitudes resueltas
Soporte - CITA PQRDS, Gestión Documental, Radicación, Acciones de Mejoramiento, Control de expedientes y Desatraso de expedientes	3	3

4

Entre el 24 de agosto al 23 de septiembre de 2024 se llevó a cabo el soporte y ajustes mínimos requeridos al aplicativo SISF incluido integración con CITA versión 2. La evidencia de ello se muestra en el documento adjunto 'SOPORTE CORPOURABA 24 AGOSTO AL 23 SEPTIEMBRE'.

Resumen de actividades desarrolladas:

ACTIVIDAD	Solicitudes ingresadas	Solicitudes resueltas
Soporte y ajustes mínimos requeridos - aplicativo SISF incluido integración con CITA versión 2	2	2

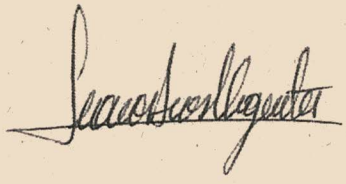
5	• A 27 de agosto se llevó refuerzo de capacitación virtual al señor Luis Fernando Berrío sobre la subida de documentos en la tarea de solicitud de factura para CITA 1. A continuación se muestra la evidencia de la reunión:  Se adjunta acta de reunión del 27 de agosto 'Acta 27 - 08-2024 Capacitación funcionamiento CITA 1 jurídica inicial'. • A 4 de septiembre se llevó a cabo reunión con los líderes del proyecto 'CITA' en la Corporación, con el fin de definir la entrega de 'CITA 2' en el ambiente real o de producción. Durante la reunión, y tal como se describe en acta de reunión adjunta 'Acta 04 - 09-2024 DEFINIR ENTREGA CITA 2', numeral '2: Plan de capacitación de refuerzo CITA 2', la Corporación indica que se debe llevar a cabo un plan de capacitación en 'CITA 2' a toda la Corporación. Queda pendiente por parte de Corpourabá definir las fechas de capacitación con sus respectivos temas y que, una vez se tenga esta información y los usuarios participantes, Integración Web inicie con la respectiva preparación. A la fecha estamos a la espera de las indicaciones de la Corporación para proceder con las capacitaciones correspondientes.
6	Durante el refuerzo de capacitación presentado al señor Luis Fernando Berrío, no se presentaron mejoras para el aplicativo CITA. Acorde a la reunión del 4 de septiembre, solo se habló del plan de capacitación. Por lo anteriormente mencionado, no se presentaron mejoras en este período para el aplicativo 'CITA 2'.

7	Por la actividad No. 2, del total de solicitudes ingresadas (51) se tiene el siguiente análisis: • 39 expedientes se atendieron respetando los acuerdos de niveles de servicio (ANS). • 6 soportes se atendieron con un día de retraso tomando como referencia los acuerdos de niveles de servicio (ANS) por olvido en el envío del correo en el tiempo estipulado. • 6 soportes no se atendieron respetando los acuerdos de niveles de servicio (ANS) porque por error no se registró en la 'tabla de control de las solicitudes y soportes' en el tiempo indicado. Por la actividad No. 3, del total de solicitudes ingresadas (3) se tiene el siguiente análisis: • 2 expedientes se atendieron respetando los acuerdos de niveles de servicio (ANS). • 1 soportes se atendieron con un día de retraso tomando como referencia los acuerdos de niveles de servicio (ANS) por olvido en el envío del correo en el tiempo estipulado. Por la actividad No. 4, del total de solicitudes ingresadas (2) se tiene el siguiente análisis: • 1 expediente se atendió respetando los acuerdos de niveles de servicio (ANS). • 1 soporte se atendió con un día de retraso tomando como referencia los acuerdos de niveles de servicio (ANS) porque por error no se registró en la 'tabla de control de las solicitudes y soportes' en el tiempo indicado. Nota: La evidencia de la justificación de los soportes que no se atendieron respetando los acuerdos de niveles de servicio (ANS) se visualizan en el documento adjunto 'SOPORTE CORPOURABA 24 AGOSTO AL 23 SEPTIEMBRE', columna 'JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS' Conclusión: Hay una debilidad en el cumplimiento de los acuerdos de los (ANS), debido a que el personal a cargo del registro de los soportes y el correo electrónico es muy nuevo y se han presentado varias confusiones en el registro de los correos y/o el envío de las respectivas respuestas. Esperamos un mejoramiento de más del 90% para el siguiente período, pues el personal encargado de esta actividad ya tiene mayor conocimiento del tema y se llevarán a cabo más revisiones de calidad por parte del personal que domina los procesos en la Corporación.

RECONOCIMIENTO DE GASTOS A CONTRATISTAS:

(Favor diligencia las siguientes casillas, en caso que aplique el reconocimiento de gastos dentro del Contrato)

N° DE CLAUSULA DEL CONTRATO DONDE SE ESTABLECE EL RECONOCIMIENTO DE GASTOS:			
CONCEPTO DEL GASTO A RECONOCER (Favor agregue las filas que requiera)		N° CDP	VALOR
N°	DETALLE (Relacione el gasto y el soporte del mismo)		
TOTAL			



FIRMA DEL CONTRATISTA

	Coordinador	Supervisor
Nombre	Gloria Shilliane Londoño Colorado	Jhon Jaime Miranda Rodríguez
Firma	Gloria Shilliane Londoño	
Fecha	3/10/2024	03/10/2024

SOPORTES REALIZADOS ENTRE EL 24 DE AGOSTO AL 23 DE SEPTIEMBRE

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	No. 200-16-51-05-0111-2024	Corrección de flujo en CITA/ Cordial saludo Actualmente el flujo del trámite de permiso de vertimiento, presentan error, ya que no permite la asignación después del análisis cartográfico: Expediente No. 200-16-51-05-0111-2024 - Finca La Plana	Jhaider Salas Quejada	22 de septiembre de 2024	23 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó el ajuste para el trámite ambiental asignando el responsable de la tarea correspondiente, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 47	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	SOLICITUD ROLES Y ACUERDO/ Buenos días Sra Leonor. Cordial saludo. Adjunto, envío solicitud de roles y acuerdos para creación de usuario CITA, debido a que cumpliré funciones de consulta y radicación de correspondencia. Asimismo, acceso a plataforma V6 para consulta de estados financieros de terceros.Quedo atenta, saludos. Luisa Pereira.	Luisa Pereira	20 de septiembre de 2024	20 de septiembre de 2024	Buen día, se informa que se realizó la creación de usuario en CITA: Usuario: lpereira Contraseña: Corpouraba2024 Quedo atento a cualquier inquietud. Cordialmente	EVIDENCIA 44	
TRAMITES AMBI	N/A	Buena tarde, solicito por favor su apoyo en el marco de esta solicitud, dado que son permisos o facultades que requiere el señor Andres Tapasco, en aras de poder ejecutar parte de sus obligaciones contractuales Les agradezco Cordialmente	Erika Yulieth Higuita Restrepo	20 de septiembre de 2024	20 de septiembre de 2024	Buen día, se informa que se realizó la actualización de permisos en CITA para el usuario Andres Tapasco, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDEN	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
AMBIENTALES	N/A	solicitud de permisos a cita contratista ANDRES TAPASCO/ Buenas tardes, Doña Leonor De manera cordial, solicitamos permisos para el compañero ANDRES TAPASCO, a él le dieron el usuario CITA pero no puede acceder a consulta ni a otros ítems. El requiere acceso a estas actividades.	Katherin Betancur Henao	19 de septiembre de 2024	20 de septiembre de 2024	Buen día, se informa que se realizó la actualización de permisos en CITA para el usuario Andres Tapasco, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	CIA 43	
TRAMITES AMBIENTALES		Buenas tardes, muchas gracias por su ayuda. Este es el documento	Fabio de Jesus Rios Cuitiva	20 de septiembre de 2024	23 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó el ajuste correspondiente subiendo el informe técnico y dando continuidad al flujo, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	32545	Corrección flujo queja 32545/ Cordial saludo, espero se encuentren muy bien Solicito muy amablemente por favor corregir el flujo en cita de la queja 32545, ya que solo permite añadir oficio de requerimientos y el procedimiento a seguir es un informe técnico. Muchas gracias, que tengan lindo día	Fabio de Jesus Rios Cuitiva	19 de septiembre de 2024	20 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Es necesario que se realice el envío del documento que se requiere subir para poder realizar pruebas y verificar porque no se permite subir el documento. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 42	
TRAMITES AMBI	consecutivo:	Flujo en CITA/ Cordial saludo. Mi nombre es Yulis Paola Borja, tengo un trámite cargado en CITA II del componente forestal, no puedo avanzar en el flujo por que el aplicativo me muestra la siguiente imagen.	Yulis Paola	18 de septiembre	20 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que el sistema genera correctamente el documento correspondiente y permite dar continuidad, el problema presentado pudo ser ocasionado por problemas del servidor, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDEN	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
AMBIENTALES	174	FALLO DE DESCARGA image.png Agradezco la gestión para continuar en el proceso. Quedo atenta.	Paola Borja	Septiembre de 2024	19 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Debido a caída del servidor de CITA 2 no fue posible finalizar el soporte, se enviara la respuesta el día 20 de septiembre de 2024. Se anexa evidencia de la inactivdad de CITA 2: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	CIA 40	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTA	200-03-20-01-1438-2023	Flujo de información Expediente 150-16-51-11-0004-2023/ En la revisión documental realizada al aprovechamiento forestal de la Resolución 200-03-20-01-1438-2023 se evidencia problemas de flujo, favor dar solución al tema.	Absalon Perez	18 de septiembre de 2024	20 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la revisión del trámite, se encontró que el problema que la resolución no se muestre en el SISF es debido a que la vigencia para el trámite ya finalizó, se anexa evidencia: image.png image.png Quedo atento a saber si es necesario realizar algún ajuste para esto. Cordialmente.	EVIDENCIA 39	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
LES		image.png La información no ha migrado a SISF, por lo tanto, no se encuentran datos. Muchas gracias y quedo atento.			19 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Debido a caída del servidor de CITA 2 no fue posible finalizar la revisión del problema presentado, por lo tanto se enviará la respuesta definitiva el día 20 de septiembre del 2024 una vez se habilite el servidor. image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		
TRAMITES AMBIENTALES		Buenas tardes. Ya se pudo realizar el cargue del documento. Muchas gracias.	Angela Patricia Pacheco Bravo	17 de septiembre de 2024	18 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se da respuesta al correo que ya esta solucionado para dar cierre a la solicitud. Quedo atento a cualquier inquietud Cordialmente		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	200-16-51-01-0132-2024 32351	Error en el flujo./Muy buenos días, Tengo un Expediente recién creado el 200-16-51-01-0132-2024 AGUAS SUBTERRANEAS, al momento de subir el auto de inicio me genera un error, ya que me indica que asocie el radicado,, y lo que necesito es generar el radicado para el auto de inicio. CITA 32351. Le agradezco. image.png Cordialmente,	Angela Patricia Pacheco Bravo	17 de septiembre de 2024	18 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se da respuesta al correo que ya esta solucionado para dar cierre a la solicitud. Quedo atento a cualquier inquietud Cordialmente	EVIDENCIA 38	
TRAMITES AMBIENTALES	rad.no.200-	Buenos días, doña leonor. Procedí a crear el trámite de registro de plantaciones forestales y no me deja asociar el rad. de la solicitud, el radicado No.200-34-01.59-4570 del 08/08/2024. Por fa me ayuda. Quedo atenta	Katherin Betancur Henao	17 de septiembre de 2024	18 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la asociación del radicado de solicitud, se anexa evidencia: image.png image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	4570 No.200-34-01.59-4570	solicitud de anulación de tramite en cita 2/ Buenos días, doña leonor De manera respetuosa, solicitó la anulación o cambio de flujo del trámite registro de libro de operaciones forestales con rad.no.200-4570 puesto que hubo una equivocación al iniciar el trámite, el trámite correcto es registro de plantaciones forestales. image.png Quedo atenta. Muchas gracias.	Katherin Betancur Henao	16 de septiembre de 2024	17 de septiembre de 2024	Buenos días, Se informa que se realizó la anulación del expediente solicitado, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 37	
TRAMITES AMBIENTALES		Buenas tardes, la fecha del radicado es 18 de junio de 2024.	Katherin Betancur Henao	19 de septiembre de 2024	20 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Es necesario que se envíe alguna evidencia de la existencia del radicado dado que actualmente al buscarlo el radicado no parece existir, ni siquiera en base de datos, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a la información requerida Cordialmente.		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES		ERROR EN TRÁMITE-APROVECHAMIENTO FORESTAL 200_3508/ Buenos dias Agradezco su colaboración con el trámite APROVECHAMIENTO FORESTAL id cita2: 35666 radicado de ingreso: 200-34-01.58.3508. Se requiere generar el expediente y Cita 2 no permite asociar radicado de Solicitud. 200-34-01.58.3508. Gracias. image.png Cordialmente,	Angela Patricia Pacheco Bravo	17 de septiembre de 2024	18 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Es necesario que se envíe la fecha del radicado para ubicarlo, identificar el problema y asociarlo al trámite correspondiente. Quedo atento a la información solicitada. Cordialmente		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES		Buen día, adjunto lo solicitado, quedando pendiente fechas de citación y notificación.	Leudith Banguera Murillo	19 de septiembre de 2024	20 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que la solución a este soporte será brindada para el día miércoles 25 de septiembre debido al tiempo que requiere invertir en su solución. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	200-16-51-01-0086-2024	Buen día, se requiere amarrar el informe técnico y la resolución adjunta al flujo del expediente.	Leudith Banguera Murillo	17 de septiembre de 2024	18 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Para poder dar solución a este soporte primero es necesario que se envíe la información completa que se requiere desatrasar (anexar documentos del analisis cartográfico, informe técnico, resolución y fechas de citación y notificación). Adicionalmente debe esperarse un tiempo dado que el desatraso de un expediente es un proceso que toma tiempo considerable. Quedo atento a la información solicitada Cordialmente.	EVIDENCIA 35	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES		Expediente 200-16-51-01-0086-2024/ Buen día, se adelantó este flujo hasta la solicitud de la cartografía	Leudith Banguera Murillo	16 de sepriembre de 2024	17 de septiembre de 2024	Buenos días, Es necesario que se de claridad sobre qué se necesita que se realice para este soporte, dado que la solicitud no es clara. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	solicitud de roles y acuerdo de responsabilidades/ Buenos días, De manera respetuosa solicito la habilitación de las funciones en CITA 1 puesto que las tengo restringidas para la continuidad del flujo de trámites ambientales y la creación de usuario de CITA 2. Muchas gracias, quedo atenta.	Katherin Betancur Henao	17 de septiembre de 2024	18 de septiembre de 2024	Buenas tardes,Se informa que se realizó la modificación del usuario de khenado para que tuviera los permisos correspondientes para los trámites ambientales, se anexa evidencia: image.png Se realiza la creación del usuario para CITA 2, se anexa usuario: Usuario: khenao Contraseña: Corpouraba2024 Quedo atento a sus comentarios.	EVIDENCIA 34	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	Rad. No.200-34-01.58-3274	SOLICITUD DE DEVOLUCÓN DE FLUJO EN CITA 2/ Buenos días, señora Leonor En el proceso de elaboración de auto de inicio del trámite con Rad. No.200-34-01.58-3274 en la plataforma CITA 2, se evidencio que el usuario no cumplio con todo lo requerido en la lista de chequeo, por ende, de manera respetuosa solicito la devolución del flujo hasta verificar lista de chequeo para proceder a suspender en trámite, de acuerdo a la solicitud se anula también el radicado del expediente. image.png Muchas gracias, quedo atenta.	Katherin Betancur Henao	13 de septiembre de 2024	16 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la devolución del flujo acorde a lo solicitado para que se modifique el flujo, el sistema conservará el número del expediente generado hasta la fecha, en caso de querer modificarlo deben realizar la solicitud. Se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 33	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	200-16-51-05-0120-2023 190-08-02-01-1517 del 11-09-2024	Solicitud cambio de Radicado/ Cordial saludo. De acuerdo con la asignación del expediente 200-16-51-05-0120-2023, se le gestionó radicado a través del SGAA_ Territorial Centro, al informe técnico y arrojó el 190-08-02-01-1517 del 11-09-2024, por lo cual, se solicita cambio de Radicado en cita, el inicial debería ser el 400. Agradezco la diligencia en el asunto. Feliz día.	Yulis Paola Paola Borja	13 de septiembre de 2024	16 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la modificación solicitada para el radicado correspondiente, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 32	
TRAMITES AMBIENTALES	20-12-2023	Saludos: 20-12-2023 y 26-06-2024 Gracias	Daniel Andres Florez Alvarado	12 de septiembre de 2024	13 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se realizó la creación de los radicados solicitados, se anexa evidencia: image.png image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	20-12-2023 y 26-06-2024	Solicitud Radicados/ Cordial saludo, comedidamente le solicito apoyo con respecto a unos radicados que necesito, por favor me puede regalar 2 radicados para acta de reunión, uno de diciembre de 2023 y otro de junio de 2024. Gracias por su apoyo.... Daniel....	Daniel Andres Florez Alvarado	12 de septiembre de 2024	12 de septiembre de 2024	Es necesario que se indique las fechas con las cuales se desean los radicados para verificar disponibilidad. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 31	
TRAMITES AMBIENTALES	180-16-51-12-0002	Exp-180-16-51-12-0002-2024, cita 2-aprovechamiento forestal único	Territorial Atrato	12 de septiembre de 2024	13 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó el ajuste para que se pueda realizar la modificación en la asignación de la tarea para elaborar auto de inicio, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDEN	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	12-0002-2024	Re: Auto / Buenos dias. Sr. Andres, Se solicita devolver el flujo al proceso anterior, para corregir la asignación. Gracias.	Angela Patricia Pacheco Bravo	11 de septiembre de 2024	12 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que durante la revisión del correo no se encuentra anexado un consecutivo del sistema, radicado de solicitud u expediente que permita ubicar el trámite que se desea modificar. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	CIA 30	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
PQRDS	N/A	error en modulo de pqrs cita 1/ El sistema no deja finalizar la tarea,	Alipio Chaverra Mosquera	12 de septiembre de 2024	13 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que el error es debido a que la tarea está a cargo del usuario: Jhoan Alberto Valencia y en la imagen enviada se muestra que el usuario en sesión corresponde a: Alipio Mosquera Chaverra, es necesario que se hable con el responsable de la tarea o se solicite reasignación de ser necesario para dar continuidad a la PQRDS. image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 29	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	200-16-51-01-0086-2024	Buenas tardes; De acuerdo al correo en traza, y dando continuidad al trámite, se solicita asociar la resolución 200-03-20-02-1727-2024, al expediente referenciado en el correo que antecede. Agradezco su gestión.	Luisa Babilonia	12 de septiembre de 2024	13 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Para asociar el radicado es necesario que se adelante el trámite hasta la tarea donde se radica el documento, actualmente se encuentra en revisión de información. image.png Quedo atento a sus comentarios.Cordialmente.	EVIDENCIA 28	
TRAMITES AMBIENTALES		Expediente 200-16-51-01-0086-2024/ Buen día señora Leonor, se requiere de su valioso apoyo en amarrar el informe adjunto al expediente en mención. Mil gracias por su atención.	Leudith Banguera Murillo	11 de septiembre de 2024	13 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Para asociar el radicado es necesario que se adelante el trámite hasta la tarea donde se radica el documento, actualmente se encuentra en revisión de información. image.png Quedo atento a sus comentarios.Cordialmente.		olvido en el envío del correo en el tiempo estipulado

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	0088-2024	solicitud de modificación de flujo en cita/ Buenos días, doña Leonor De manera respetuosa, solicito devolver el flujo a asignación del expediente 0088-2024 (contravención) ya que por un error se asignó a la persona equivocada, la asignación es para el abogado Juan Angel Martinez. Muchas gracias, quedo atenta	Katherin Betancur Henao	12 de septiembre de 2024	12 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la modificación del responsable de la tarea se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios.Cordialmente.	EVIDENCIA 27	
TRAMITES AMBIENTALES	32687	QUEJA CITA 32687- RADICADO DE INGRESO 400_ 3685/Buenas tardes, Solicito su colaboración anexando el Informe técnico adjunto, al flujo en mención, lo anterior para continuar con el proceso y aperturar expediente. Muchas gracias. Cordialmente,	Angela Patricia Pacheco Bravo	10 de septiembre de 2024	10 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizo el ingreso del informe en el sistema, se debe realizar la continuación del flujo para que se trabaje con normalidad, se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 24	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Muy buenos días. Se agradece colaboración, para que el compañero inicie sus actividades. Gracias.	Angela Patricia Pacheco Bravo	10 de septiembre de 2024	12 de septiembre de 2024	Buen día, se informa que ya se encuentra creado el usuario de Sebastian Florez en CITA: Usuario: jflorez Contraseña: Corpouraba2024 Quedo atento a cualquier inquietud. Cordialmente.	EVIDENCIA 22	olvido en el envío del correo en el tiempo estipulado
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Creacion de permisos y usuario - Sebastian Florez/ Buenos dias. Se solicita para el compañero integrante de Jurídica Inicial: Creación Usuario CITA (permisos iguales a Angela Pacheco) Correo electrónico. Cordialmente,	Angela Patricia Pacheco Bravo	9 de septiembre de 2024	12 de septiembre de 2024	Buen día, se informa que ya se encuentra creado el usuario de Sebastian Florez en CITA: Usuario: jflorez Contraseña: Corpouraba2024 Quedo atento a cualquier inquietud. Cordialmente.		error no se registró en la 'tabla de control de las solicitudes y soportes' en el tiempo indicado

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Fwd: Creación de usuario/ Buenos días Leonor, Solicito por favor la creación de una cuenta en CITA I y CITA II para Nombre completo: Yesica Mejia Perez C.C: 1.214.724.714, Gracias, Alberto	Alberto Vivaz Narvaez	10 de septiembre de 2024	12 de septiembre de 2024	Buen día, se informa que ya se encuentra creado el usuario de Yesica Mejia Perez en CITA 1 y CITA 2: Usuario: ymejia Contraseña: Corpouraba2024 Quedo atento a cualquier inquietud.Cordialmente.	EVIDENCIA 21	olvido en el envío del correo en el tiempo estipulado
		Buenos días, El usuario en CITA fue creado, Nombre de inicio de sesión del usuario: ymejia, Contraseña: Corpouraba2024, El usuario en Adoc está en proceso de creación, Nombre de inicio de sesión del usuario: ymejia@corpouraba.gov.co Contraseña: Corpouraba2024, Saludos	Jairo Andrés Agudelo	6 de septiembre de 2024	N/A	N/A		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
		Cordial saludo.Falta CITA, Falta Correo Electrónico, Nombre completo: Yesica Mejia Perez C.C: 1.214.724.714 Nombre de inicio de sesión del usuario: ymejia Contraseña: Corpouraba2024	Daniel F. Payares Ramos	6 de septiembre de 2024	N/A	N/A		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	0014-2024	SOLICITUD REQUERIMIENTO SOFTWARE CITA 2 - EXP- 0014-2024 - REGISTRO DE PLANTACIONES FORESTALES/ Cordial saludo. Se envía la presente solicitud, con el fin de aclarar dudas con respecto al flujo del trámite de registro de plantaciones forestales, en CITA2, toda vez que actualmente, se está adelantando, en la territorial urrao, el flujo del exp 0014-2024 y se encuentra en Auto de inicio; de acuerdo con conversación telefónica con la Coordinadora de Jurídica Erika Higuita, me indica que este tipo de trámite no genera auto de inicio en la Corporación, por ello solicito me brinden la directriz a seguir, en este caso, frente al flujo que está en CITA2. Revisé los trámites, que se encuentran cargados en cita 2, y observo que están en situación jurídica inicial. Por lo anterior, adjunto el pantallazo del estado del trámite solicitado, exp 0014-2024, y quedo atenta a la orientación.	HILDA YANETH SEPÚLVEDA	05 de septiembre de 2024	09 de septiembre de 2024	Buenos días, Para solucionar este requerimiento se requiere de un ajuste en el sistema donde se deben quitar las tareas correspondientes a elaboración del auto, radicación, citación, notificación y publicación. Además se debe hacer un proceso de actualización para eliminar las tareas de todos los trámites ya iniciados y que no han pasado por este punto. Por tal motivo la solución se llevará a cabo el día miércoles 11 de septiembre. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 20	olvido en el envío del correo en el tiempo estipulado

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES		Buenas tardes, El manual (M-AA-16) del SGC de corpouraba contempla que el trámite de Registro de una Plantación requiere. 1) Diligenciar el formato R-AA-41 2) Auto de inicio De este proceso CORPOURABA emite una resolución. Entiendo que por situación de emergencia y dado que estábamos caídos en un trámite no se generó Auto de Inicio para un caso específico. Yo pregunto: al apego de qué norma se suspende el Auto de Inicio?, Resulta lógico en la relación costo / beneficio eliminar de un aplicativo un trámite? (Auto de Inicio), Gracias	Alberto Vivas Narvaez	09 de septiembre de 2024	10 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Acorde a lo indicado por medio del correo y telefónicamente por el Ingeniero Alberto Vivas se definió que es necesario realizar el auto de inicio para todos los trámites ambientales, por tal motivo no se realizará ningún ajuste para este caso. Se envía correo para dar cierre a la solicitud realizada. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	200-16-51-01-0114-2024	Buen día, busco para asignar a la compañera Yulis y no me aparece entre los tecnicos.	Leudith Banguera Murillo	12 de septiembre de 2024	12 de septiembre de 2024	Buenos días, Es necesario que se envíe evidencia, dado que durante la revisión se encuentra que si se muestra el usuario para asignar: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 19	
TRAMITES AMBIENTALES		Asignación expediente 200-16-51-01-0114-2024/ Buena tarde, requiero asignar este expediente a la compañera Yuli Paola Borja, y no me aparece para las asignaciones.Les agradezco su valiosa atención.	Leudith Banguera Murillo	09 de septiembre de 2024	11 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó el respectivo ajuste para que se muestre el usuario en la asignación correspondiente: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		olvido en el envío del correo en el tiempo estipulado

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Fwd: Solicitud de usuario y correo corporativo entre otros Recibidos/ Buenas tardes, adjunto solicitud, saludos/	Jairo Arredondo Agudelo	03 de septiembre de 2024	09 de septiembre de 2024	Buen día, se informa que el usuario se encuentra creado en CITA: También tiene usuario creado en el aplicativo CITA 2, se anexa evidencia: Usuario: mgalindo Contraseña: Corpouraba2024 se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente	EVIDEN	error no se registró en la 'tabla de control de las solicitudes y soportes' en el tiempo indicado

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Buenas tardes, Cordial saludo, Estimado compañero, adjunto el formato para solicitar usuario y correo corporativo entre otros, muchas gracias por su atención. Cordialmente	Raul Jaime Marin Zuluaga	03 de septiembre de 2024	09 de septiembre de 2024	Buen día, se informa que el usuario se encuentra creado en CITA: Usuario: mgalindo Contraseña: Corpouraba2024 se anexa evidencia: También tiene usuario creado en el aplicativo CITA 2, se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente	CIA 18	error no se registró en la 'tabla de control de las solicitudes y soportes' en el tiempo indicado

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Fwd: Expedientes que están por fuera de CITA/ Buen dia Andres y Doña Leonor, cordial saludo, De acuerdo al ejercicio de consolidación en las Territoriales de CORPOURABA. Remito la información de los expedientes por fuera de CITA para su desatraso Quedo atenta/Buenos días : Relaciono los expedientes que están por fuera de CITA asociados al proceso de autoridad ambiental. Centro: 18, Nutibara: 31, Caribe: 0, Cabe resaltar que esta información fue suministrada y relacionada con cada una de las territoriales.	Gloria Shillian e Londoñ o Colorad o	30 de agosto de 2024	02 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que durante la jornada del día 2 de septiembre del 2024 se avanzó en el análisis de estos 2 archivos de excel para el desatraso de expedientes, se estima que el día miércoles se pueda socializar la alternativa de solución. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 17	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES		Buenos días : Relaciono los expedientes que están por fuera de CITA asociados al proceso de autoridad ambiental. Centro: 18 Nutibara: 31 Caribe: 0 Cabe resaltar que esta información fue suministrada y relacionada con cada una de las territoriales.	Eufemia Rosa Perez Gonzale	30 de agosto de 2024	02 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que durante la jornada del día 2 de septiembre del 2024 se avanzó en el análisis de estos 2 archivos de excel para el desatraso de expedientes, se estima que el día miércoles se pueda socializar la alternativa de solución. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		
TRAMITES AMBIENTALES	00-06-01-01-212	Solicitud de habilitación de radicado anulado/ Buen día; Amablemente , se solicita activar el radicado 200-06-01-01-2125 del 23 de agosto del 2024. El día de ayer se anuló, por las razones descrita en la casilla dispuesta para ello. Sin embargo, hay otro oficio en el cual se requiere este consecutivo. Agradezco su pronta respuesta.	Luisa Babiloni a	28 de agosto de 2024	28 de agosto de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizo la respectiva activación del radicado correspondiente: Quedo atento a sus comentarios.	EVIDENCIA 16	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	-16-51.1.0114-2	CAMBIO DE TRAMITE SUBTERRANEA A SUPERFICIAL/ Buenos dias. Cordial saludo. ANDRES, DE ACUERDO A LLAMADA TELEFONICA EL DIA 28 DE AGOSTO DEL 2024 SIENDO LAS 08:50 AM, SOLICITO CAMBIO DE TRÁMITE EN CITA, SUBTERRÁNEA A SUPERFICIAL, CONSERVANDO EL NÚMERO DE EXPEDIENTE. CITA:32157, EXP: 200-16-51.1.0114-2024, INVERAGRO EL CAMBULO SAS	Luis Fernando Berrio	28 de agosto de 2024	28 de agosto de 2024	Buenas noches, Se realiza la anulación del trámite para que sea registrado de nuevo en el sistema como un trámite de concesión de aguas superficiales ya que no es posible realizar el paso de un trámite a otro, es necesario que se inicie nuevamente y se cargue la información, cuando se llegue a la parte de radicar el expediente notificar a integración Web para realizar la asociación del radicado que se requiere. Quedo atento a sus comentarios.	EVIDENCIA 15	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	SOLICTUD USUARIO CITA II/ Buenas tardes, Por medio del presente solicito crear usuario en CITA II a la siguiente contratista de la territorial Nutibara: PAOLA ANDREA DAVID HIGUITA, cc 43.183.475, Correo: pdavid@corpouraba.gov.co, Atentamente	Johanna Quintero mejia	27 de agosto de 2024	27 de agosto de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la creación del usuario correspondiente en CITA 2 quedando dela siguiente manera: Usuario: pdavid Contraseña: Corpouraba2024 Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 14	
SISF	200-03-30-99-0410-2023 (16-03-2023)	Cargue de resolucion a CITA II - Res 0410-2023/ Buenos dias, Solicito el cargue de la resolución 200-03-30-99-0410-2023 (16-03-2023) en el aplicativo CITA II, consecutivo N° 194, para finalizar el proceso de adición de acto administrativo. Gracias	John Jairo Correa M	23 de agosto de 2024	26 de agosto de 2024	Buenos días, Se informa que se realizó la asociación correspondiente del documento solicitado, se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 13	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
		flujo detenido en cita/ Buenos dias. Cordial saludo. Andres, a continuación relaciono trámites nuevos que en el flujo de cita no deja cargar la factura. CITA:32159 CITA:32151	Luis Fernando Berrio Ramos	23 de agosto de 2024	26 de agosto de 2024	Buenos días, Es necesario que se envíen las facturas para realizar la respectiva subida dado que durante la revisión no se encuentra ningún error en la tarea, Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	CITA:32159 CITA:32151	Buenos dias. Dando respuesta a los reuqerimientos a traves de correo y llamada telefonica, me permito adjuntar las facturas para el flujo en cita. Agradezco tu diligencia.	Luis Fernando Berrio Ramos	26 de agosto de 2024	27 de agosto de 2024	Buenas tardes, Acorde a reunión sostenida en la mañana de hoy 27/08/2024 se indicó que el sistema no presentaba problemas, por el contrario se encontró que faltaba ingresar una información para poder subir los documentos correspondientes. Por otro lado se encontró que uno de los trámites se inició como una carga de datos, se aclaró que esto era un error y se indicó que hacer para estos casos, se envía correo con video de la reunión para dar cierre a la solicitud. https://drive.google.com/file/d/14n2bUMKggdlhEOEgN69kFf7TDjmvjeHx/view?usp=drive_link, Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 12	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
PQRDS	N/A	Error para cargue de documentos modulo PQRS/ Buenas tardes. Al tratar de cargar la respuesta en el módulo de PQRS, no me deja cargar el oficio y sale un mensaje de error. Quedo atento	John Jairo Correa M.	23 de agosto de 2024	26 de agosto de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la revisión y se encuentra que el documento está subido correctamente y que este error no se presenta, esta pendiente de que se asocie el radicado del documento. Se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 11	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	CITA:32154 CITA:32162	Solicitud de suspensión de tramite/ Buenas tardes.Cordial saludo. necesito de tu colaboración para suspender 2 trámites, ya que cuentan con factura y comprobante de pago de la factura, esta suspensión se realiza debido a que el usuario no allegó las autorizaciones de los demás propietarios que se reflejan en el certificado de libertad o tradición, los trámites son los siguientes: CITA:32154 CITA:32162 Agradezco tu diligencia.	Luis Fernando Berrio Ramos	23 de agosto de 2024	26 de agosto de 2024	Buenos días, Se tuvo conversación telefónica con el usuario donde se revisaron los casos enviados por correo y se definió lo siguiente: Para el consecutivo del trámite 32154 se activó la primera tarea para activar la suspensión acorde a lo hablado telefónicamente con el usuario:	EVIDENCIA 10	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	SOPORTE CITA 2 EN TRAMITES DE APROVECHAMIENTO FORESTAL/ Buenas tardes, Saludos, Mediante el presente, solicito que mi nombre aparezca como responsable de la tarea de elaboración de las facturas y confirmar pagos de los trámites en CITA 2 , ya que, me fue encomendada esa tarea y no ha sido posible avanzar en el flujo de algunos trámites que están siendo atendidos. Adjunto imagen de la tarea	Jesus Salas Caldera	23 de agosto de 2024	26 de agosto de 2024	Buenos días, Se informa que se realizó el ajuste correspondiente para que se muestre el usuario para asignar en la tarea correspondiente: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente/ Para el trámite: 32162 se realizó la devolución del trámite: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 9	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	200-16-51-2-0103-2024 200-16-51-1-0104-2024 200-16-51-5-0102-2024 200-16-51-5-0105-2024 200-16-51-1-0101-2024 200-16-51-4-0106-2024	flujo detenido en cita/ Buenos dias. Cordial saludo. Andres, a continuación relaciono trámites nuevos que en el flujo de cita después de arrojar el radicado del acto administrativo no permite cargar el documento, por esto es importante que me colabores para poder seguir el flujo de los expedientes. EXPEDIENTES: 200-16-51-2-0103-2024 200-16-51-1-0104-2024 200-16-51-5-0102-2024 200-16-51-5-0105-2024 200-16-51-1-0101-2024 200-16-51-4-0106-2024 Agradezco tu diligencia Feliz día.	Luis Fernando Berrio Ramos	22 de agosto de 2024	26 y 27 de agosto de 2024	Buenas tardes, Se informa que se intentó realizar comunicación telefónica con el fin de identificar los expedientes que tienen el problema, dado que los expedientes enviados se encuentran mal escritos y es necesario que se indique exactamente cuales son los expedientes que tienen problemas. Quedo atento a sus comentarios./ Buenas tardes, Durante la reunión sostenida el 27/08/2024 se encontró que el aplicativo no presentaba ningún fallo, el problema se debía a lentitud dentro del aplicativo CITA, se indicó que en casos así era necesario cerrar el navegador y volver lo a abrir para que el sistema refresque y cargue correctamente. https://drive.google.com/file/d/14n2bUMKggdlhEOEgN69kFf7TDjmvjeHx/view?usp=drive_link, Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente. Cordialmente,	EVIDENCIA 8	olvido en el envío del correo en el tiempo estipulado

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
ACCIONES DE MEJORAMIENTO	hallazgo 1390	Solicitud de Ajuste Hallazgo 1390/ Buenos días, Dios les bendiga grandemente en Jesucristo. Conforme directriz, comedidamente se solicita favor ajustar la información del hallazgo 1390, quedando como "Oportunidad de Mejoramiento" y con la siguiente información "Se observa la necesidad de seguir el paso a paso de los procedimientos elaborados para el desarrollo del proceso de Planeación Global del Territorio, realizar las actas de reunión que correspondan, realizar las respectivas presentaciones y recopilar las evidencias que cada procedimiento establezca, de manera que se vea afectada la entrega de un buen servicio. 8.1.d". Muchas gracias, Comedidamente,	Jhon Jaime Miranda Rodríguez	22 de agosto de 2024	26 de agosto de 2024	Se informa que se realizó la modificación del flujo de acciones del mejoramiento para que se realice su respectiva corrección, se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 7	olvido en el envío del correo en el tiempo estipulado

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Buenas tardes Andrés, Por favor me colaboras con la este requerimiento. Saludos	Jairo Agudelo Arredondo	02 de septiembre de 2024	09 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que el usuario del señor Yakson Renteria es yrenteria y por el contrario el usuario para Yilis Marcela Renteria es yrenterias. Por lo tanto el trámite que inició mal el trámite, se anexa evidencia de los usuarios: La PQRDS se encuentra avanzada en el flujo: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDEN	error no se registró en la 'tabla de control de las solicitudes y soportes' en el tiempo indicado

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Buenas tardes Jairo, CITA continúa presentando problemas en cuanto a los permisos, pues no me permite realizar algunas tareas propias de mis funciones como asignación de pqrs, ni radicar correspondencia externa, además el usuario asignado no corresponde a mi nombre como se puede observar en la imagen.	Yilis Marcela Renteria Lozano	02 de septiembre de 2024	09 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que el usuario del señor Yakson Renteria es yrenteria y por el contrario el usuario para Yilis Marcela Renteria es yrenterias. Por lo tanto el trámite que inició mal el trámite, se anexa evidencia de los usuarios: La PQRDS se encuentra avanzada en el flujo: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	CIA 6	error no se registró en la 'tabla de control de las solicitudes y soportes' en el tiempo indicado
TRAMITES AMBIENTALES		Buenos días; De acuerdo al correo que antecede, me permito informar que el ajuste fue realizado. Por lo anterior, se solicita su apoyo, para avanzar.	Luisa Babiloni a	06 de septiembre de 2024	09 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la asociación correspondiente del radicado al trámite ambiental, se anexa evidencia, Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	-16-51-17-0058-2	Buen día; De acuerdo al correo en traza, me permito informar que no ha sido posible continuar con el proceso, debido a que no permite cargar el acto administrativo.	Luisa Babiloni a	11 de septiembre de 2024	12 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se puede dar continuidad con el trámite ambiental, el problema que se presentaba era debido a que el radicado como se asocio por debajo no tomo todas las propiedades para el sistema para poder continuar con normalidad, con el ajuste realizado se puede proceder con la resolución: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 5	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES		Buenas tardes; Reporto novedad para la continuidad del trámite. image.png image.png	Luisa Babiloni a	13 de septiembre de 2024	16 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó el ajuste para que se pueda subir el documento, dado que se ha manipulado es necesario que se realice la subida del documento y se avance hasta la tarea donde se radica la resolución para asociarla, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Buenos dias, Gracias, solo estamos pendientes del cargue de la resolución 1098-2024 para estar al día. Hasta pronto	John Jairo Correa Munera	14 de agosto de 2024	16 de septiembre de 2024	Buenos días, Para dar cierre al soporte dado que Integración Web ya atendió la solicitud, la carga de dicha resolución queda a cargo de la corporación. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 4	error no se registró en la 'tabla de control de las solicitudes y soportes' en el tiempo indicado

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXO	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
SISF	CARIBE: 10802-11001 CENTRO: 11002-11301 NUTIBARA: 11302-11401	Cordial saludo. Al trabajar en la plataforma SISF el dia de hoy, el sistema anuncia que No hay números de CUR disponibles para la sede Oficina Regional Centro. Por favor solicite cupo al administrador. Por favor revisar.	Paul Mateo Perez Arango	2 de agosto de 2024	13 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la revisión del problema y se encuentra que los consecutivos CUR cargan correctamente, esto había sido solucionado con anterioridad pero no se envió correo en su momento, se pide disculpas por la demora en la respuesta. image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	EVIDENCIA 2	error no se registró en la 'tabla de control de las solicitudes y soportes' en el tiempo indicado

EVIDENCIA 2

Paul Mateo Perez Arango <pperez@corpouraba.gov.co> 2 de agosto de 2024, 2:41p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Cordial saludo.

Al trabajar en la plataforma SISF el dia de hoy, el sistema anuncia que **No hay números de CUR disponibles para la sede Oficina Regional Centro.**
Por favor solicite cupo al administrador.

Por favor revisar.

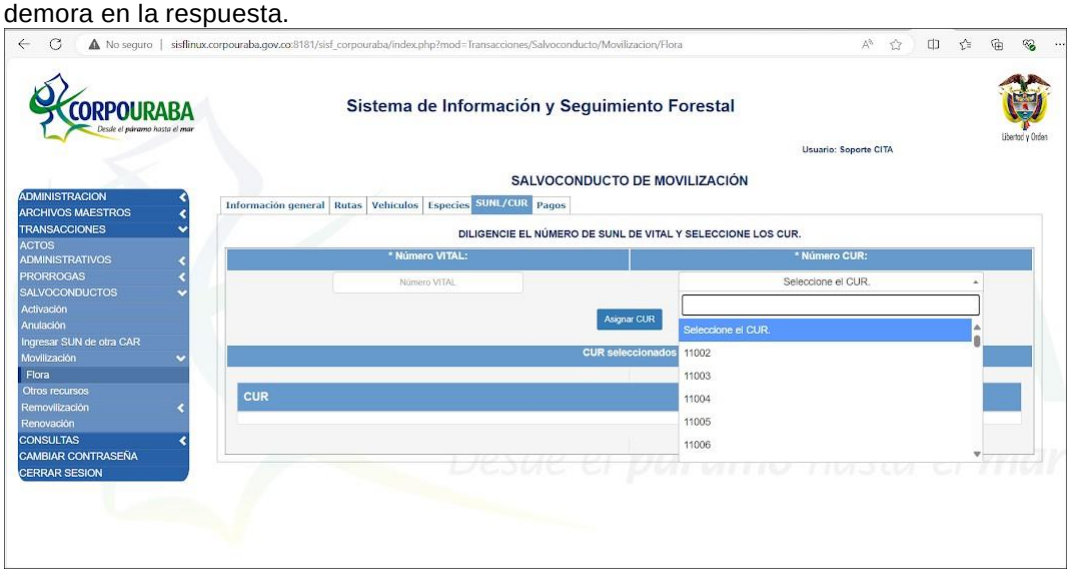


[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 13 de septiembre de 2024, 4:04p.m.
Para: Paul Mateo Perez Arango <pperez@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la revisión del problema y se encuentra que los consecutivos CUR cargan correctamente, esto había sido solucionado con anterioridad pero no se envió correo en su momento, se pide disculpas por la demora en la respuesta.



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 4

John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co> 14 de agosto de 2024, 7:15a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buenos dias,

Gracias, solo estamos pendientes del cargue de la resolución 1098-2024 para estar al día.

Hasta pronto

[Texto citado oculto]
--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

John Jairo Correa Múnera
Técnico Administrativo
jmunera@corpouraba.gov.co
Teléfono: 60-4- 8281022. Ext: 175

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 16 de septiembre de 2024, 7:24a.m.
Para: John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Para dar cierre al soporte dado que Integración Web ya atendió la solicitud, la carga de dicha resolución queda a cargo de la corporación.

Quedo atento a sus comentarios.

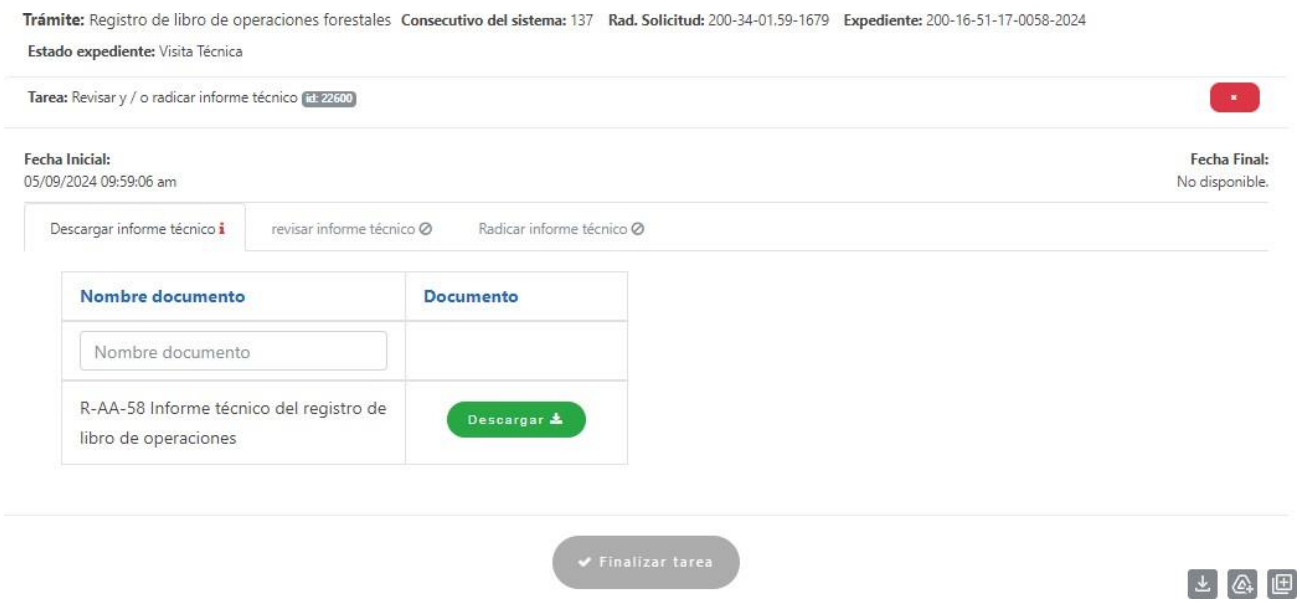
Cordialmente.
[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 5

Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co> 6 de septiembre de 2024, 10:17a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Lina Maria Sierra Cabrera <Lsierra@corpouraba.gov.co>

Buenos días;

De acuerdo al correo que antecede, me permito informar que el ajuste fue realizado. Por lo anterior, se solicita su apoyo, para avanzar.



[Texto citado oculto]
--

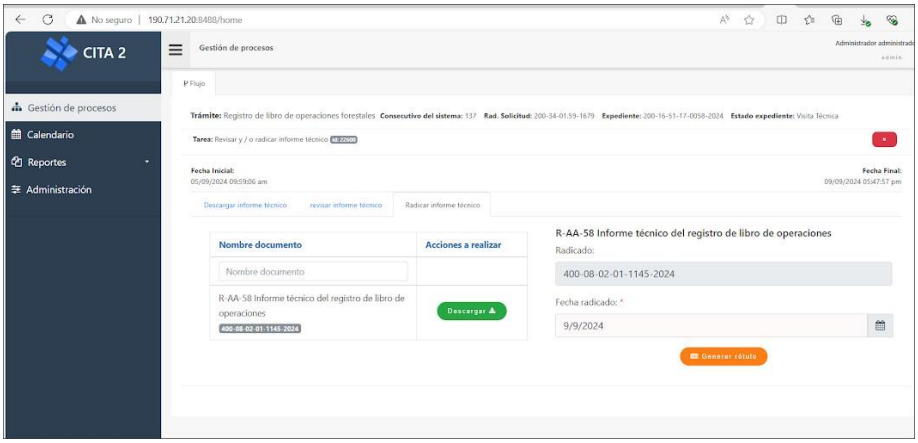
CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Luisa Babilonia
Secretaria - Oficina Jurídica
lbabilonia@corpouraba.gov.co
secretariageneral@corpouraba.gov.co
Teléfono: 8281022- Ext: 149

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 9 de septiembre de 2024, 5:48p.m.
Para: Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co>
CC: Lina Maria Sierra Cabrera <Lsierra@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la asociación correspondiente del radicado al trámite ambiental, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

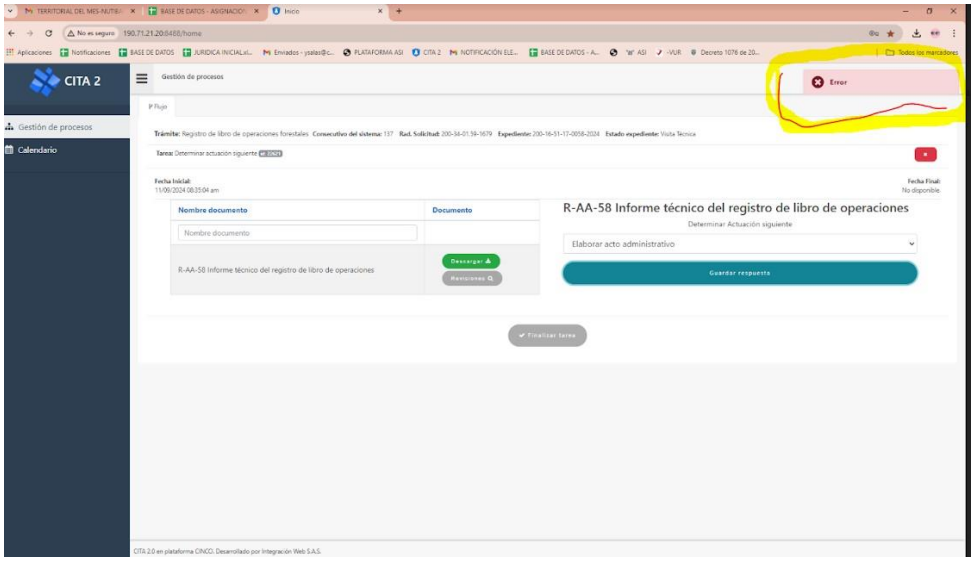
Cordialmente.

[Texto citado oculto]

Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co> 11 de septiembre de 2024, 8:50a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>

Buen día;

De acuerdo al correo en traza, me permito informar que no ha sido posible continuar con el proceso, debido a que no permite cargar el acto administrativo.



[Texto citado oculto]

--

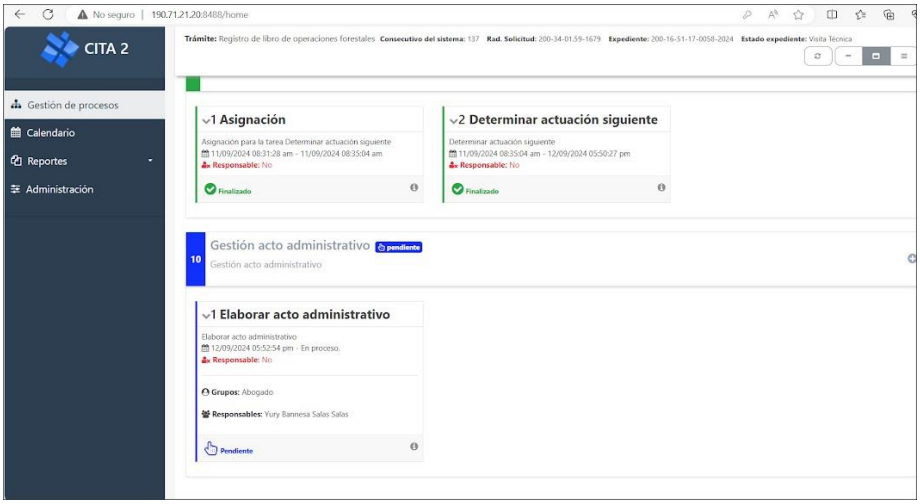
CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Luisa Babilonia
Secretaria - Oficina Jurídica
lbabilonia@corpouraba.gov.co
secretariageneral@corpouraba.gov.co
Teléfono: 8281022- Ext: 149

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 12 de septiembre de 2024, 5:54p.m.
Para: Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co>
CC: Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se puede dar continuidad con el trámite ambiental, el problema que se presentaba era debido a que el radicado como se asocio por debajo no tomo todas las propiedades para el sistema para poder continuar con normalidad, con el ajuste realizado se puede proceder con la resolución:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

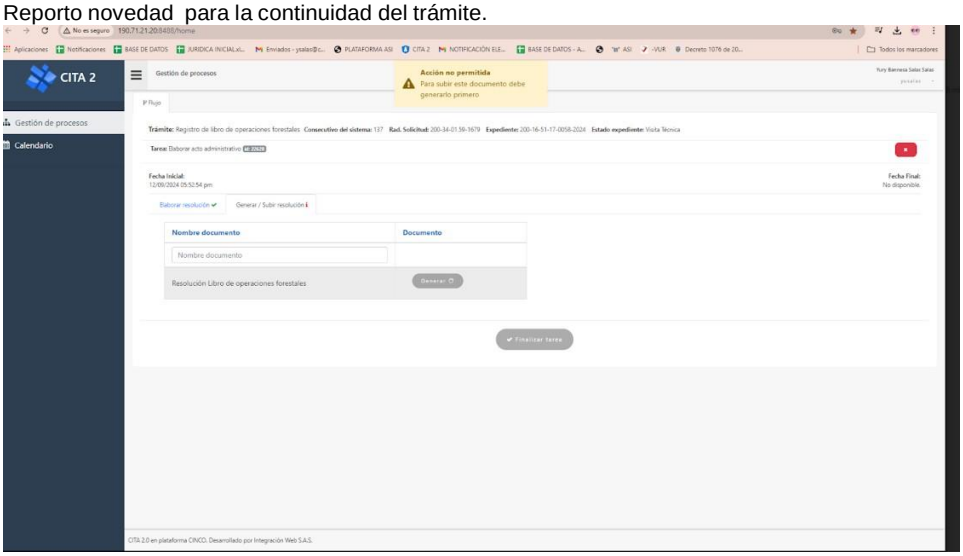
El vie, 16 ago 2024 a la(s) 10:39a.m., Secretaría General (secretariageneral@corpouraba.gov.co) escribió:
[Texto citado oculto]

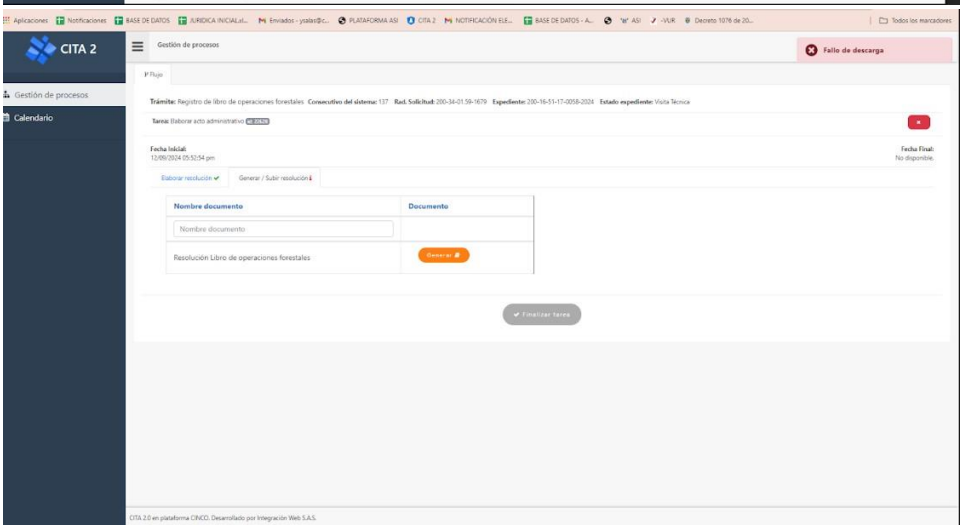
[Texto citado oculto]

Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co> 13 de septiembre de 2024, 4:54p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes;

Reporto novedad para la continuidad del trámite.





[Texto citado oculto]

--

Luisa Babilonia
Secretaria - Oficina Jurídica

lbabilonia@corpouraba.gov.co
secretariageneral@corpouraba.gov.co

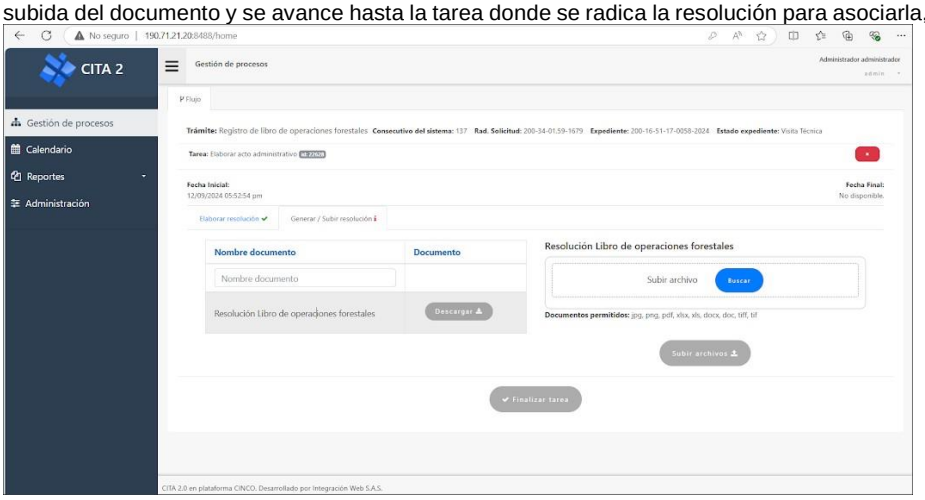
Teléfono: 8281022- Ext: 149

www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 16 de septiembre de 2024, 4:40p.m.
Para: Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co>
CC: Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó el ajuste para que se pueda subir el documento, dado que se ha manipulado es necesario que se realice la subida del documento y se avance hasta la tarea donde se radica la resolución para asociarla, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 6

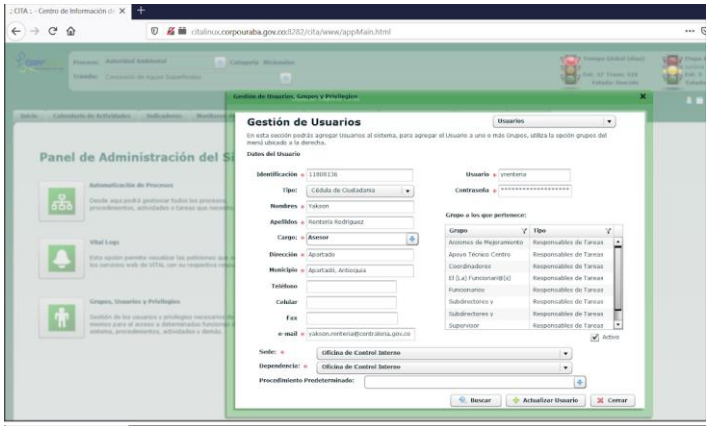


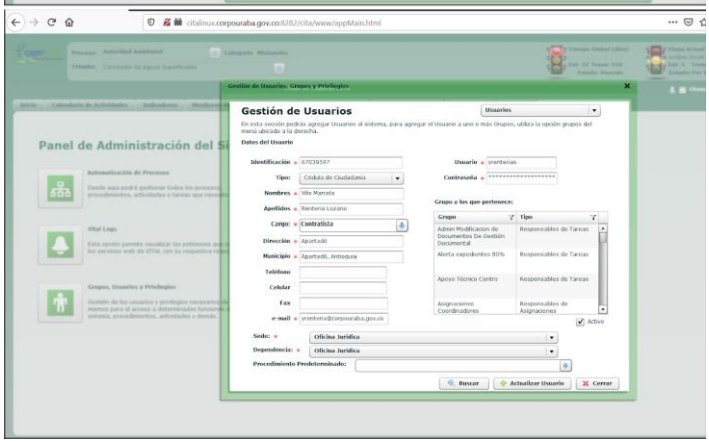
[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 9 de septiembre de 2024, 5:33p.m.
Para: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
CC: Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que el usuario del señor Yakson Renteria es yrenteria y por el contrario el usuario para Yilis Marcela Renteria es yrenterias. Por lo tanto el trámite que inició mal el trámite, se anexa evidencia de los usuarios:





La PQRDS se encuentra avanzada en el flujo:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 7

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Solicitud de Ajuste Hallazgo 1390

2 mensajes

JHON JAIME MIRANDA RODRIGUEZ <jmiranda@corpouraba.gov.co> 22 de agosto de 2024, 10:51a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: JOSE MAURICIO GARZON SANCHEZ <jgarzon@corpouraba.gov.co>, Enilsa Maria Ramos Mercado <eramos@corpouraba.gov.co>

Buenos días, Dios les bendiga grandemente en Jesucristo.
Conforme directriz, comedidamente se solicita favor ajustar la información del hallazgo 1390, quedando como *"Oportunidad de Mejoramiento"* y con la siguiente información *"Se observa la necesidad de seguir el paso a paso de los procedimientos elaborados para el desarrollo del proceso de Planeación Global del Territorio, realizar las actas de reunión que correspondan, realizar las respectivas presentaciones y recopilar las evidencias que cada procedimiento establezca, de manera que se vea afectada la entrega de un buen servicio. 8.1.d"*.

Muchas gracias,

Comedidamente,

Jhon Jaime Miranda Rodríguez

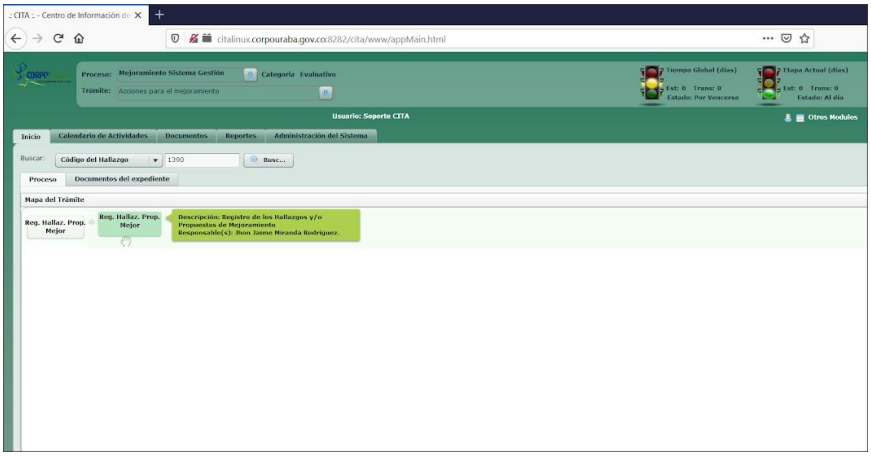
Profesional Universitario SPOT

jmiranda@corpouraba.gov.co
Cel 3148794431

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 26 de agosto de 2024, 11:30a.m.
Para: JHON JAIME MIRANDA RODRIGUEZ <jmiranda@corpouraba.gov.co>
CC: JOSE MAURICIO GARZON SANCHEZ <jgarzon@corpouraba.gov.co>, Enilsa Maria Ramos Mercado <eramos@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la modificación del flujo de acciones del mejoramiento para que se realice su respectiva corrección, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--
Área de Soporte
Integración Web

EVIDENCIA 8

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

flujo detenido en cita

3 mensajes

Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co> 23 de agosto de 2024, 7:30a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Leudith Banguera Murillo <lbanguera@corpouraba.gov.co>, Luisa Fernanda Babilonia Rodriguez <lbabilonia@corpouraba.gov.co>, Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>

Buenos dias.

Cordial saludo.

Andres, a continuación relaciono trámites nuevos que en el flujo de cita después de arrojar el radicado del acto administrativo no permite cargar el documento, por esto es importante que me colabores para poder seguir el flujo de los expedientes.

EXPEDIENTES:

200-16-51-2-0103-2024
200-16-51-1-0104-2024
200-16-51-5-0102-2024
200-16-51-5-0105-2024
200-16-51-1-0101-2024
200-16-51-4-0106-2024

Agradezco tu diligencia

Feliz día.

www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

Luis Fernando Berrio Ramos
Juridica inicial - Notificaciones
Área Jurídica
fberrio@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 113
Celular: 3128873036

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 26 de agosto de 2024, 11:34a.m.
Para: Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co>
CC: ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Leudith Banguera Murillo <lbanguera@corpouraba.gov.co>, Luisa Fernanda Babilonia Rodriguez <lbabilonia@corpouraba.gov.co>, Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se intentó realizar comunicación telefónica con el fin de identificar los expedientes que tienen el problema, dado que los expedientes enviados se encuentran mal escritos y es necesario que se indique exactamente cuales son los expedientes que tienen problemas.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente,
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 27 de agosto de 2024, 4:04p.m.
Para: Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co>
CC: ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Leudith Banguera Murillo <lbanguera@corpouraba.gov.co>, Luisa Fernanda Babilonia Rodriguez <lbabilonia@corpouraba.gov.co>, Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Durante la reunión sostenida el 27/08/2024 se encontró que el aplicativo no presentaba ningún fallo, el problema se debía a lentitud dentro del aplicativo CITA, se indicó que en casos así era necesario cerrar el navegador y volver lo a abrir para que el sistema refresque y cargue correctamente.

https://drive.google.com/file/d/14n2bUMKggdlhEOEgN69kFf7TDjmvjeHx/view?usp=drive_link

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 9

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

SOPORTE CITA 2 EN TRAMITES DE APROVECHAMIENTO FORESTAL

2 mensajes

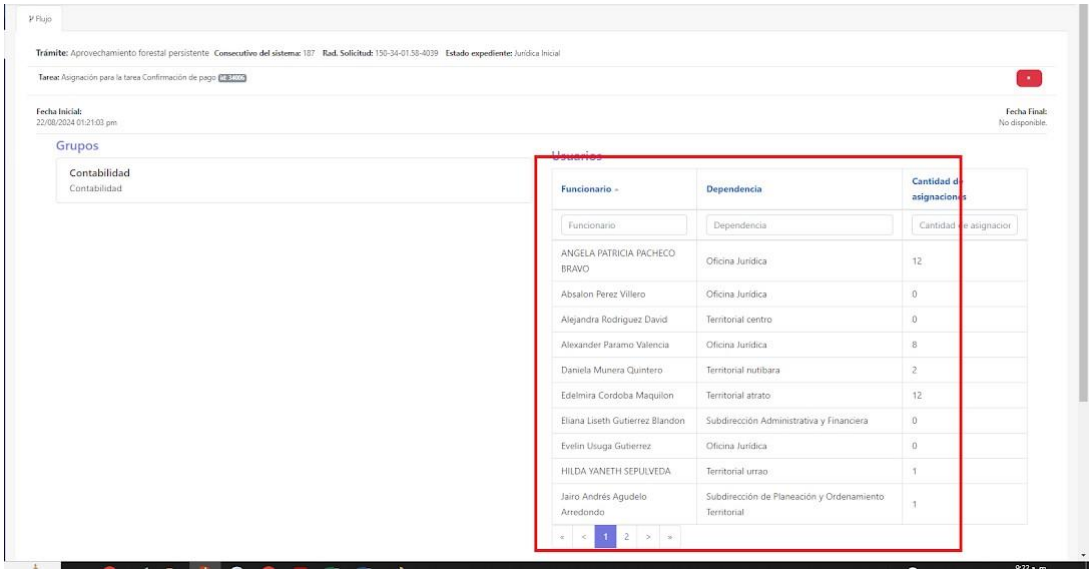
Jesus Salas Caldera <jcaldera@corpouraba.gov.co> 23 de agosto de 2024, 10:24a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, LUCAS EDUARDO PEREZ ARANGO <lperez@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes

Saludos

Mediante el presente, solicito que mi nombre aparezca como responsable de la tarea de elaboración de las facturas y confirmar pagos de los trámites en CITA 2 , ya que, me fue encomendada esa tarea y no ha sido posible avanzar en el flujo de algunos trámites que están siendo atendidos.

Adjunto imagen de la tarea





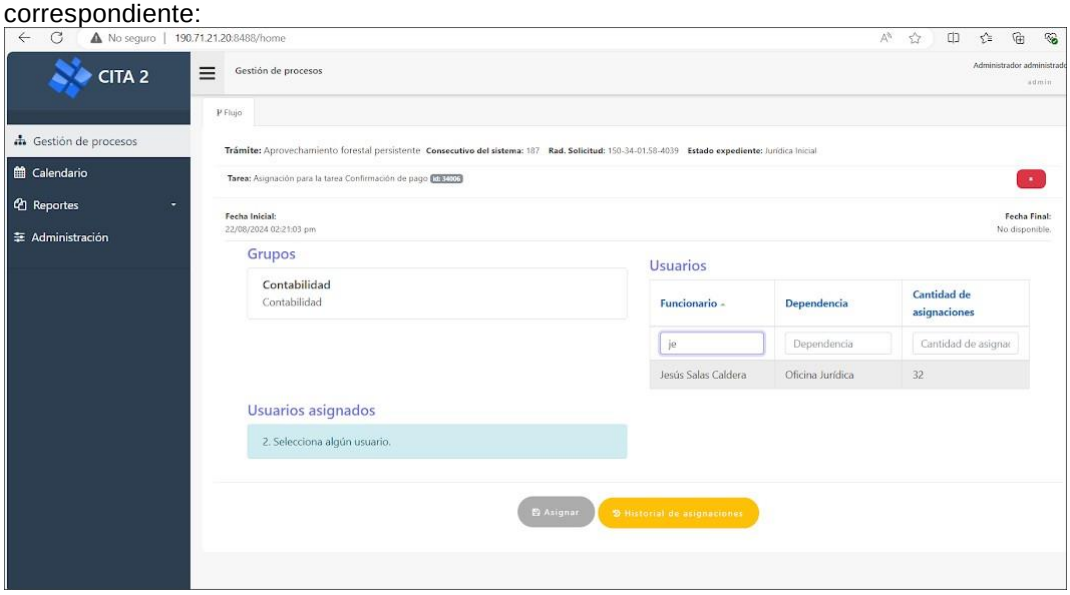
CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

Jesus Salas Caldera
Jurídica inicial - Notificaciones
Área Jurídica
jcaldera@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 113
Celular: 3128873036

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 26 de agosto de 2024, 10:45a.m.
Para: Jesus Salas Caldera <jcaldera@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, LUCAS EDUARDO PEREZ ARANGO <lperez@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Se informa que se realizó el ajuste correspondiente para que se muestre el usuario para asignar en la tarea correspondiente:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--
Área de Soporte
Integración Web

EVIDENCIA 10

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Solicitud de suspensión de tramite

2 mensajes

Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co> 23 de agosto de 2024, 2:46p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes..

Cordial saludo. necesito de tu colaboración para suspender 2 trámites, ya que cuentan con factura y comprobante de pago de la factura, esta suspensión se realiza debido a que el usuario no allegó las autorizaciones de los demás propietarios que se reflejan en el certificado de libertad o tradición, los trámites son los siguientes:

CITA:32154
CITA:32162

Agradezco tu diligencia.

--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

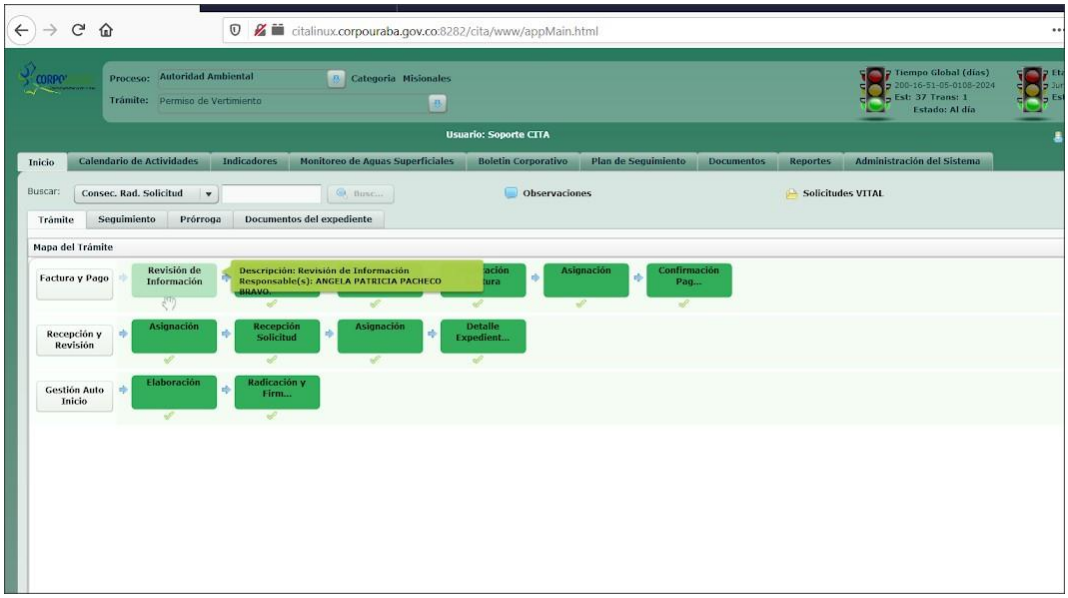
Luis Fernando Berrio Ramos
Juridica inicial - Notificaciones
Área Jurídica
fberrio@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 113
Celular: 3128873036

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 26 de agosto de 2024, 8:44a.m.
Para: Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co>
CC: ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>

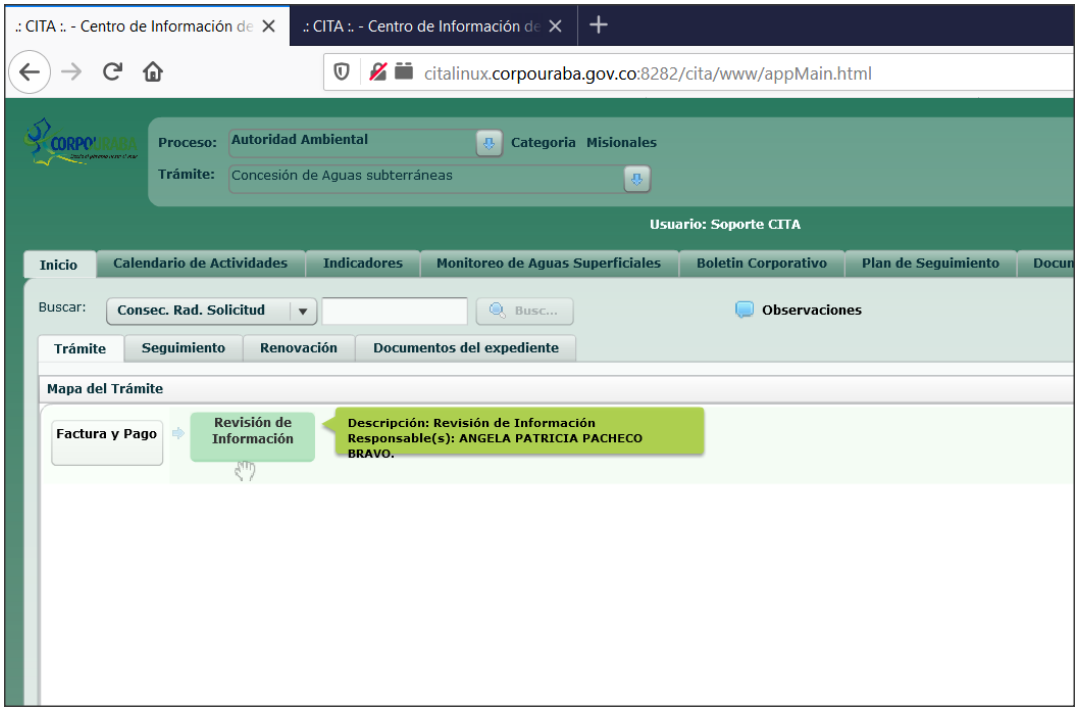
Buenos días,

Se tuvo conversación telefónica con el usuario donde se revisaron los casos enviados por correo y se definió lo siguiente:

Para el consecutivo del trámite 32154 se activó la primera tarea para activar la suspensión acorde a lo hablado telefónicamente con el usuario:



Para el trámite: 32162 se realizó la devolución del trámite:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 11

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Error para cargue de documentos modulo PQRS

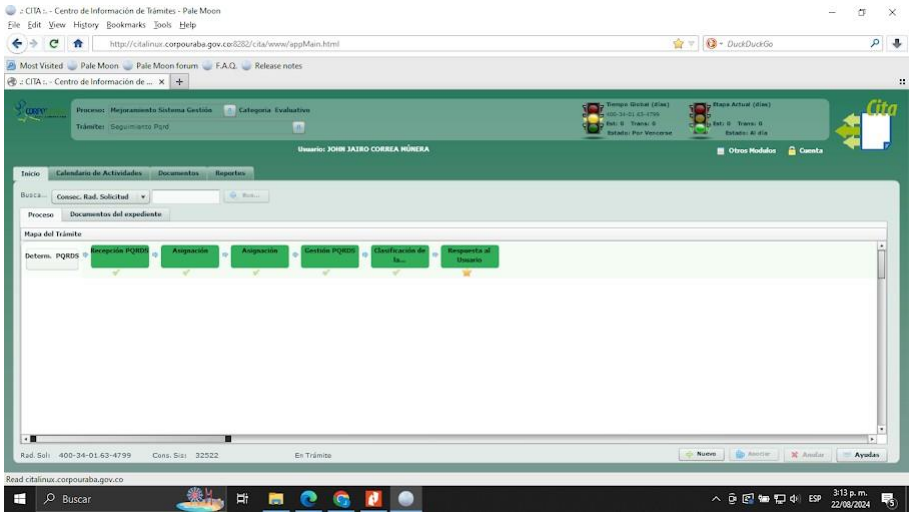
3 mensajes

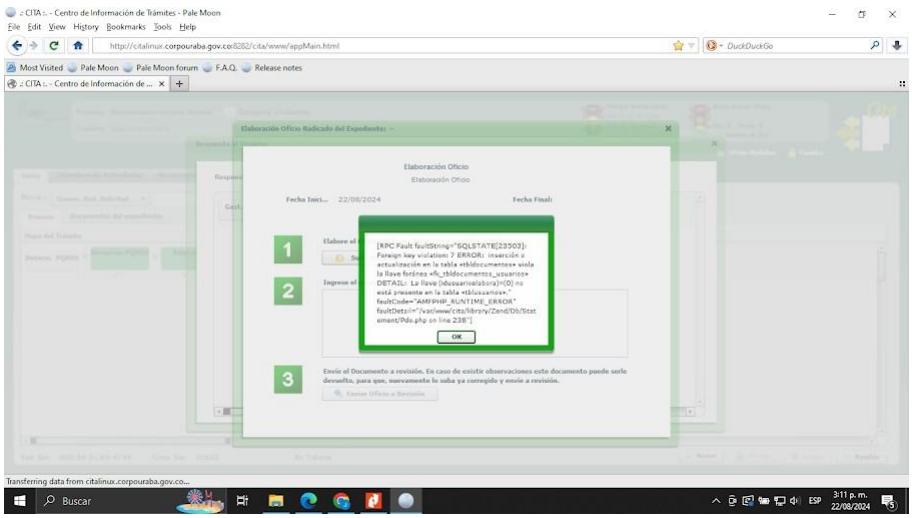
John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co> 22 de agosto de 2024, 3:14p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes.

Al tratar de cargar la respuesta en el módulo de PQRS, no me deja cargar el oficio y sale un mensaje de error.

Quedo atento





--

John Jairo Correa Múnera
Técnico Administrativo
jmunera@corpouraba.gov.co
Teléfono: 60-4- 8281022. Ext: 175
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 26 de agosto de 2024, 11:17a.m.
Para: John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la revisión y se encuentra que el documento está subido correctamente y que este error no se presenta, esta pendiente de que se asocie el radicado del documento. Se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co> 26 de agosto de 2024, 11:23a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Gracias
[Texto citado oculto]
--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

John Jairo Correa Múnera
Técnico Administrativo
jmunera@corpouraba.gov.co
Teléfono: 60-4- 8281022. Ext: 175

EVIDENCIA 12

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

flujo detenido en cita

4 mensajes

Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co> 23 de agosto de 2024, 10:51a.m.
Para: ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buenos dias.

Cordial saludo.

Andres, a continuación relaciono trámites nuevos que en el flujo de cita no deja cargar la factura.

CITA:32159
CITA:32151

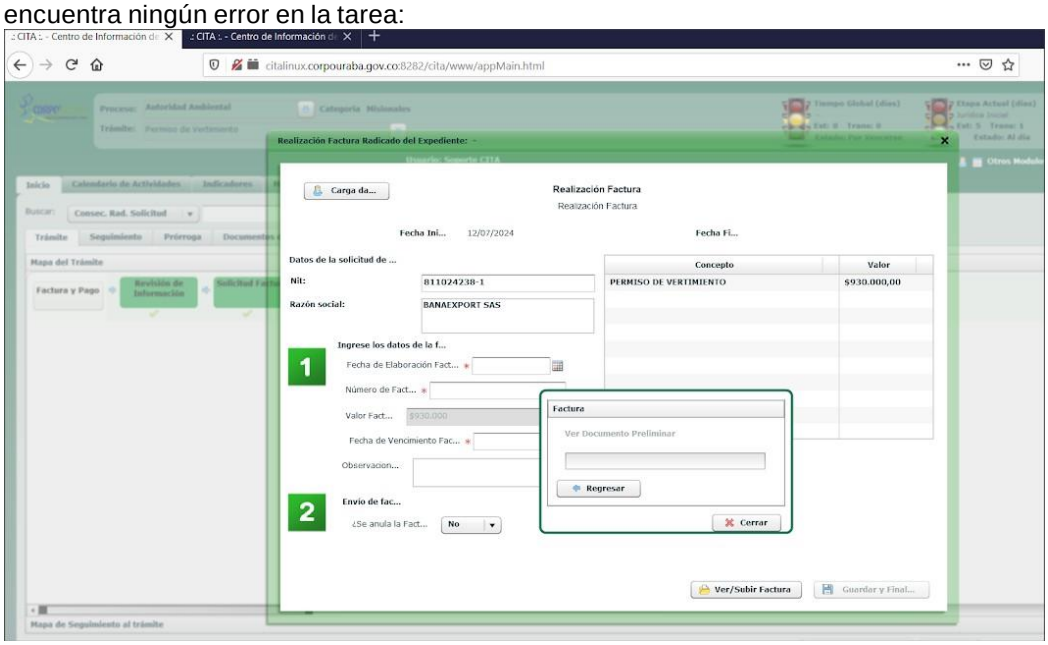
CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

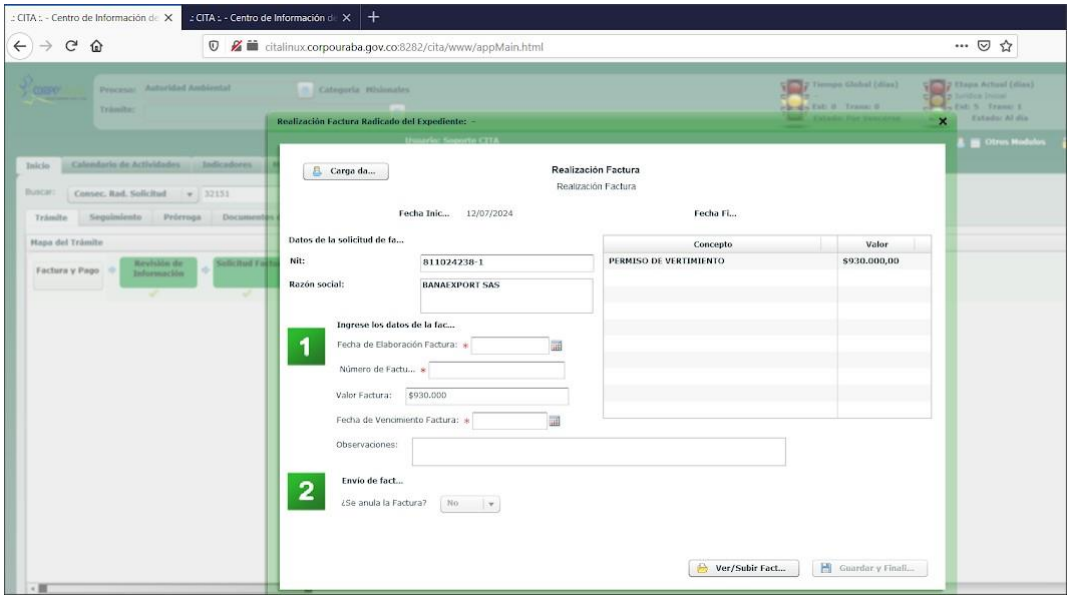
Luis Fernando Berrio Ramos
Juridica inicial - Notificaciones
Área Jurídica
fberrio@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 113
Celular: 3128873036

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 26 de agosto de 2024, 10:23a.m.
Para: Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co>
CC: ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Es necesario que se envíen las facturas para realizar la respectiva subida dado que durante la revisión no se encuentra ningún error en la tarea:





Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--
Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co> 26 de agosto de 2024, 11:56a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buenos dias.

Dando respuesta a los reuqerimientos a traves de correo y llamada telefonica, me permito adjuntar las facturas para el flujo en cita.

Agradezco tu diligencia.
[Texto citado oculto]
--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar

www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

Luis Fernando Berrio Ramos
Juridica inicial - Notificaciones
Área Jurídica
fberrio@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 113
Celular: 3128873036

2 archivos adjuntos

factura 10354.pdf
569K

Factura N° 10398 Banaexport.pdf
609K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 27 de agosto de 2024, 3:58p.m.
Para: Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co>
CC: ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,
Acorde a reunión sostenida en la mañana de hoy 27/08/2024 se indicó que el sistema no presentaba problemas, por el contrario se encontró que faltaba ingresar una información para poder subir los documentos correspondientes. Por otro lado se encontró que uno de los trámites se inició como una carga de datos, se aclaró que esto era un error y seindicó que hacer para estos casos, se envía correo con video de la reunión para dar cierre a la solicitud.

https://drive.google.com/file/d/14n2bUMKggdlhEOEgN69kFf7TDjmvjeHx/view?usp=drive_link

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 13

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Cargue de resolucion a CITA II - Res 0410-2023

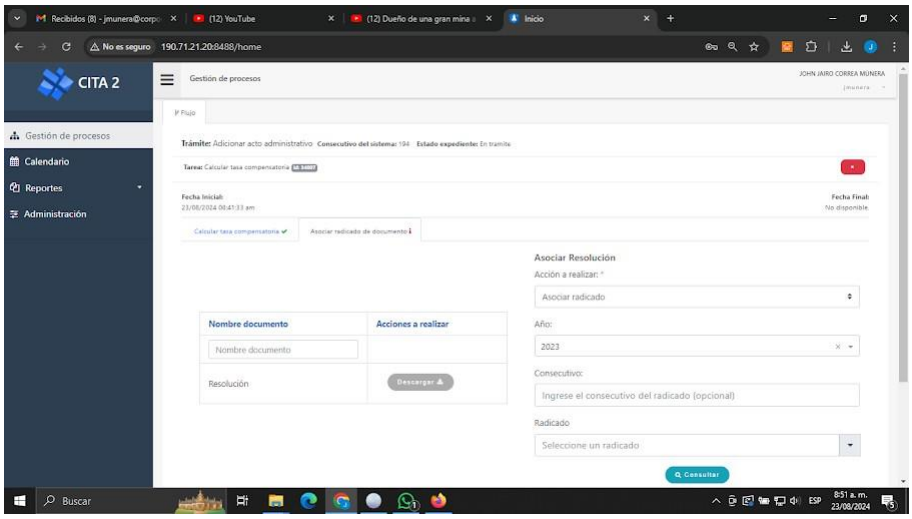
3 mensajes

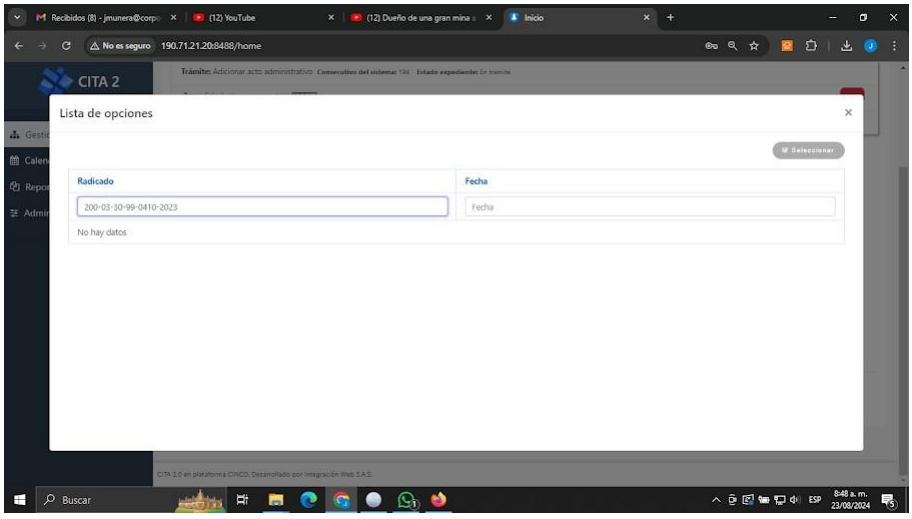
John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co> 23 de agosto de 2024, 8:55a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Absalon Perez Villero <absalon@corpouraba.gov.co>

Buenos dias,

Solicito el cargue de la resolución 200-03-30-99-0410-2023 (16-03-2023) en el aplicativo CITA II, consecutivo N° 194, para finalizar el proceso de adición de acto administrativo.

Gracias





--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

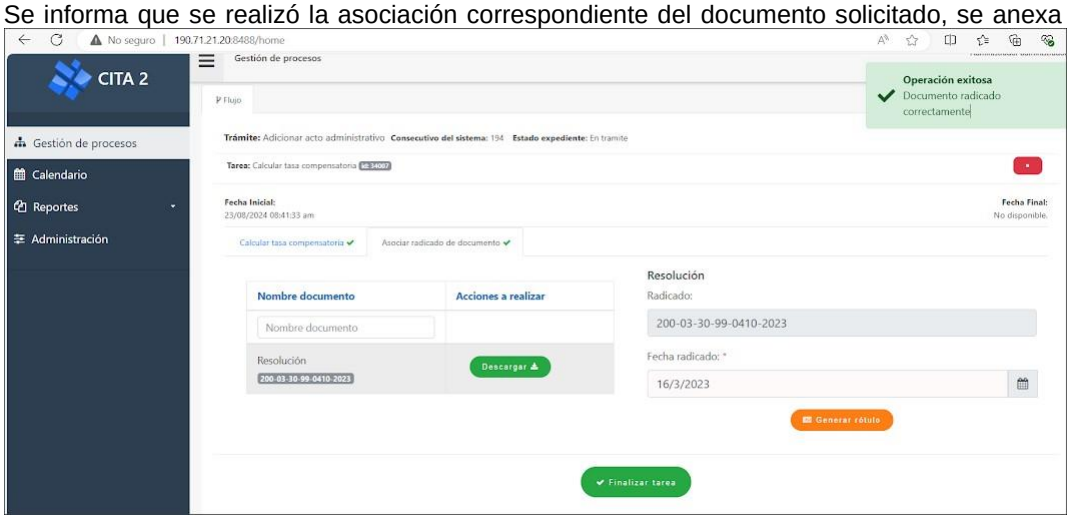
John Jairo Correa Múnera
Técnico Administrativo
jmunera@corpouraba.gov.co
Teléfono: 60-4- 8281022. Ext: 175

0410_Holos_S.A.S_Exp_160-03-50-01-0063-2022_0001.pdf
11147K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 26 de agosto de 2024, 11:01a.m.
Para: John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co>
CC: Absalon Perez Villero <absalon@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Se informa que se realizó la asociación correspondiente del documento solicitado, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co> 26 de agosto de 2024, 5:14p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Gracias
[Texto citado oculto]
--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

John Jairo Correa Múnera
Técnico Administrativo
jmunera@corpouraba.gov.co
Teléfono: 60-4- 8281022. Ext: 175

EVIDENCIA 14

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

SOLICTUD USUARIO CITA II

3 mensajes

Territorial Nutibara <nutibara@corpouraba.gov.co> 27 de agosto de 2024, 3:31p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Paola Andrea David Higuita <pdavid@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Por medio del presente solicito crear usuario en CITA II a la siguiente contratista de la territorial Nutibara:

PAOLA ANDREA DAVID HIGUITA, cc 43.183.475,

Correo: pdavid@corpouraba.gov.co

Atentamente

Johanna Quintero mejia

Territorial Nutibara

Telefono 6048281022- ext 210 /6048564300-Celular 304354695

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 27 de agosto de 2024, 4:13p.m.
Para: Territorial Nutibara <nutibara@corpouraba.gov.co>
CC: Paola Andrea David Higuita <pdavid@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la creación del usuario correspondiente en CITA 2 quedando dela siguiente manera:

Usuario: pdavid
Contraseña: Corpouraba2024

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--
Área de Soporte
Integración Web

Territorial Nutibara <nutibara@corpouraba.gov.co> 27 de agosto de 2024, 4:15p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Paola Andrea David Higuita <pdavid@corpouraba.gov.co>

Muchas gracias por su colaboración.

Johanna Quintero mejia

Territorial Nutibara

Telefono 6048281022- ext 210 /6048564300-Celular 304354695

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 15

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

CAMBIO DE TRAMITE SUBTERRANEA A SUPERFICIAL

2 mensajes

Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co> 28 de agosto de 2024, 9:01a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buenos dias.

Cordial saludo.

ANDRES, DE ACUERDO A LLAMADA TELEFONICA EL DIA 28 DE AGOSTO DEL 2024 SIENDO LAS 08:50 AM, SOLICITO CAMBIO DE TRÁMITE EN CITA, SUBTERRÁNEA A SUPERFICIAL, CONSERVANDO EL NÚMERO DE EXPEDIENTE.

CITA:32157
EXP: 200-16-51.1.0114-2024
INVERAGRO EL CAMBULO SAS

--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar

www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

Luis Fernando Berrio Ramos

Juridica inicial - Notificaciones

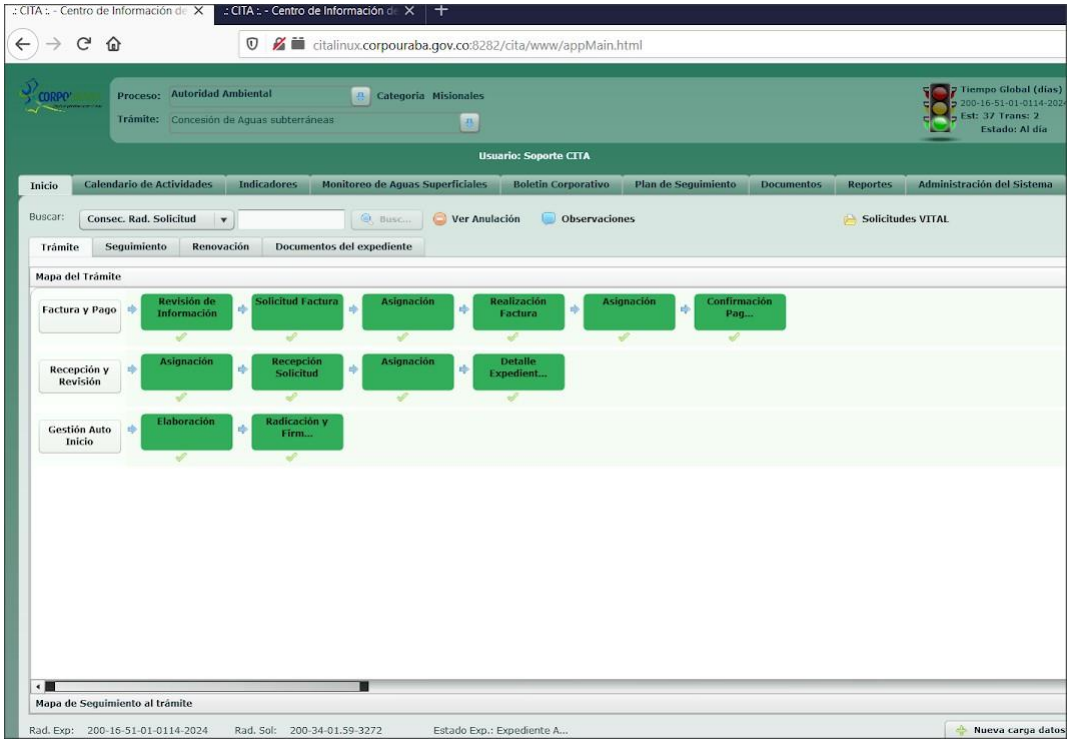
Área Jurídica

fberrio@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 113
Celular: 3128873036

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 28 de agosto de 2024, 11:36p.m.
Para: Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co>

Buenas noches,

Se realiza la anulación del trámite para que sea registrado de nuevo en el sistema como un trámite de concesión de aguas superficiales ya que no es posible realizar el paso de un trámite a otro, es necesario que se inicie nuevamente y se cargue la información, cuando se llegue a la parte de radicar el expediente notificar a integración Web para realizar la asociación del radicado que se requiere.



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 16

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Solicitud de habilitación de radicado anulado

2 mensajes

Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co> 28 de agosto de 2024, 9:06a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buen día;

Amablemente , se solicita activar el radicado 200-06-01-01-2125 del 23 de agosto del 2024. El día de ayer se anuló, por las razones descrita en la casilla dispuesta para ello. Sin embargo, hay otro oficio en el cual se requiere este consecutivo.

Agradezco su pronta respuesta.

--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Luisa Babilonia
Secretaria - Oficina Jurídica

lbabilonia@corpouraba.gov.co
secretariageneral@corpouraba.gov.co

Teléfono: 8281022- Ext: 149

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 28 de agosto de 2024, 11:43p.m.
Para: Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizo la respectiva activación del radicado correspondiente:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

Área de Soporte
Integración Web
INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 17

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Fwd: Expedientes que están por fuera de CITA

2 mensajes

Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co> 30 de agosto de 2024, 11:23a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buen dia Andres y Doña Leonor, cordial saludo

De acuerdo al ejercicio de consolidación en las Territoriales de CORPOURABA. Remito la información de los expedientes por fuera de CITA para su desatraso

Total	49
Ocupaciones de cauce	32
Registro de plantaciones	2
Permisos de vertimientos	5
Concesiones de aguas subterraneas	3
Concesiones de aguas superficiales	3
Prospección y exploración de aguas su	2
Libro de operaciones forestales	1
Aprovechamiento forestal persistente	1

Quedo atenta

Saludos

---------- Forwarded message ---------
De: **Eufemia Rosa Perez Gonzales** <erperez@corpouraba.gov.co>
Date: vie, 30 ago 2024 a la(s) 9:00a.m.
Subject: Expedientes que están por fuera de CITA
To: Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>

Buenos días : Relaciono los expedientes que están por fuera de CITA asociados al proceso de autoridad ambiental.
Centro: 18
Nutibara: 31
Caribe: 0
Cabe resaltar que esta información fue suministrada y relacionada con cada una de las territoriales.



--

Atentamente,

Gloria Shilliane Londoño Colorado
Ingeniera Oceanográfica
Subdirección de Gestión y Administración Ambiental
Celular: 3005153091
Correo: glondono@corpouraba.gov.co.

"El momento en que quieres dejarlo es justo el momento en que tienes que seguir avanzando"

2 archivos adjuntos

EXPEDIENTES A DESATRASAR CITA- CENTRO.xlsx
60K

EXPEDIENTES A DESATRASAR CITA - NUTIBARA.xlsx
19K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 2 de septiembre de 2024, 6:02p.m.
Para: Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que durante la jornada del día 2 de septiembre del 2024 se avanzó en el análisis de estos 2 archivos de excel para el desatraso de expedientes, se estima que el día miércoles se pueda socializar la alternativa de solución.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

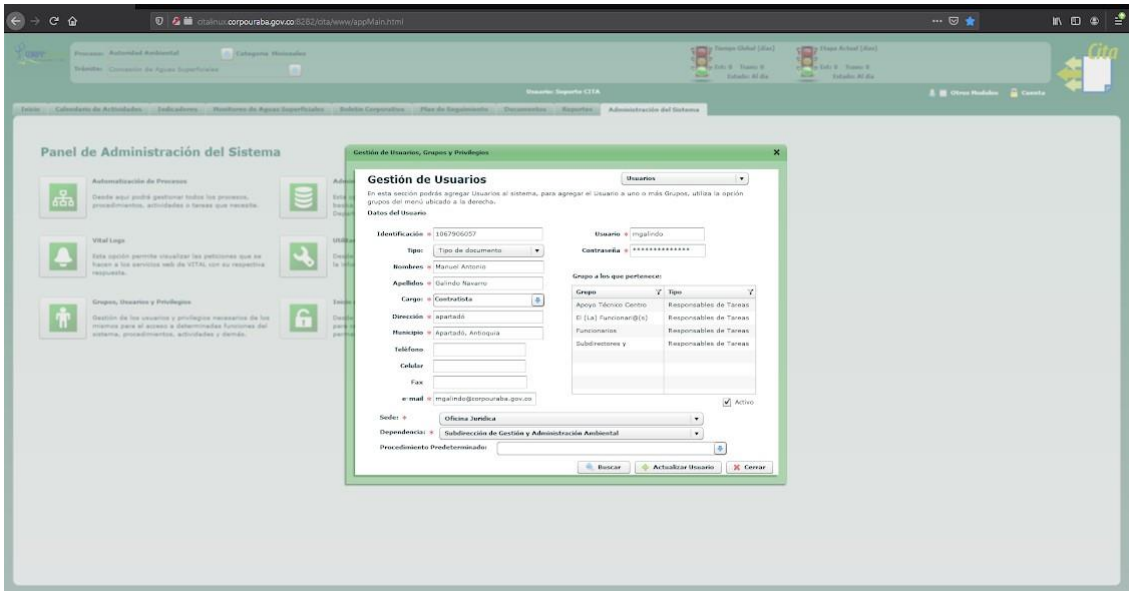
EVIDENCIA 18

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 9 de septiembre de 2024, 4:43p.m.
Para: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
CC: Jose Nelson Morales Restrepo <nmorales@corpouraba.gov.co>, JOSE MAURICIO GARZON SANCHEZ <Jgarzon@corpouraba.gov.co>

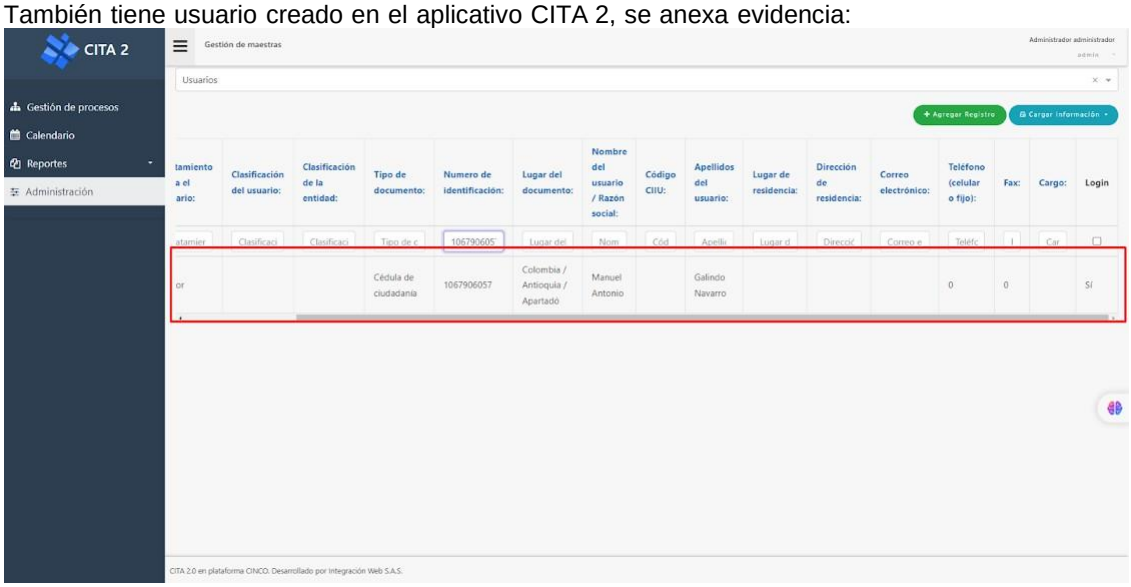
Buen día, se informa que el usuario se encuentra creado en CITA:

Usuario: mgalindo
Contraseña: Corpouraba2024

se anexa evidencia:



También tiene usuario creado en el aplicativo CITA 2, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 19

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Asignación expediente 200-16-51-01-0114-2024

6 mensajes

Leudith Banguera Murillo <autoridadambiental@corpouraba.gov.co> 9 de septiembre de 2024, 12:11p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Yulis Paola Paola Borja <yborja@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buena tarde, requiero asignar este expediente a la compañera Yuli Paola Borja, y no me aparece para las asignaciones.

Les agradezco su valiosa atención.

--

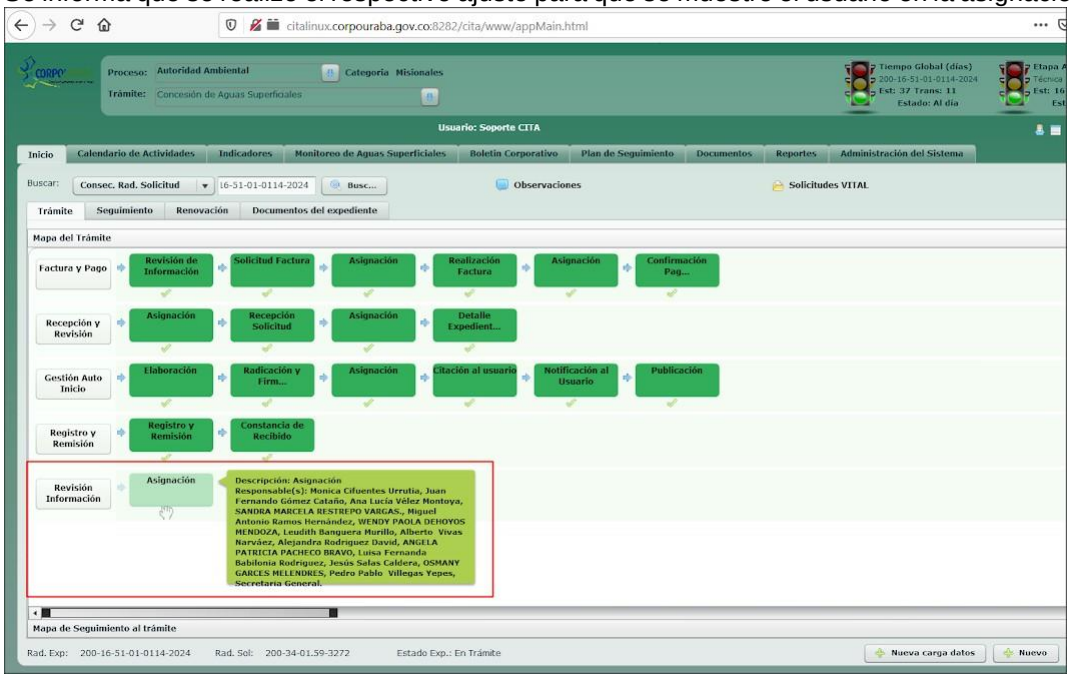
LEUDITH BANGUERA MURILLO
Secretaria
SGAA
Lbanguera@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 11 de septiembre de 2024, 4:41p.m.
Para: Leudith Banguera Murillo <autoridadambiental@corpouraba.gov.co>
CC: Yulis Paola Paola Borja <yborja@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó el respectivo ajuste para que se muestre el usuario en la asignación correspondiente:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--
Área de Soporte
Integración Web

Yulis Paola Paola Borja <yborja@corpouraba.gov.co> 11 de septiembre de 2024, 4:44p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Leudith Banguera Murillo <autoridadambiental@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Muchas gracias.
[Texto citado oculto]

Leudith Banguera Murillo <autoridadambiental@corpouraba.gov.co> 12 de septiembre de 2024, 7:24a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Yulis Paola Paola Borja <yborja@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buen día, busco para asignar a la compañera Yulis y no me aparece entre los tecnicos.

El mié, 11 sept 2024 a la(s) 4:41p.m., Soporte CITA Integracion web (larias@corpouraba.gov.co) escribió:
[Texto citado oculto]

--

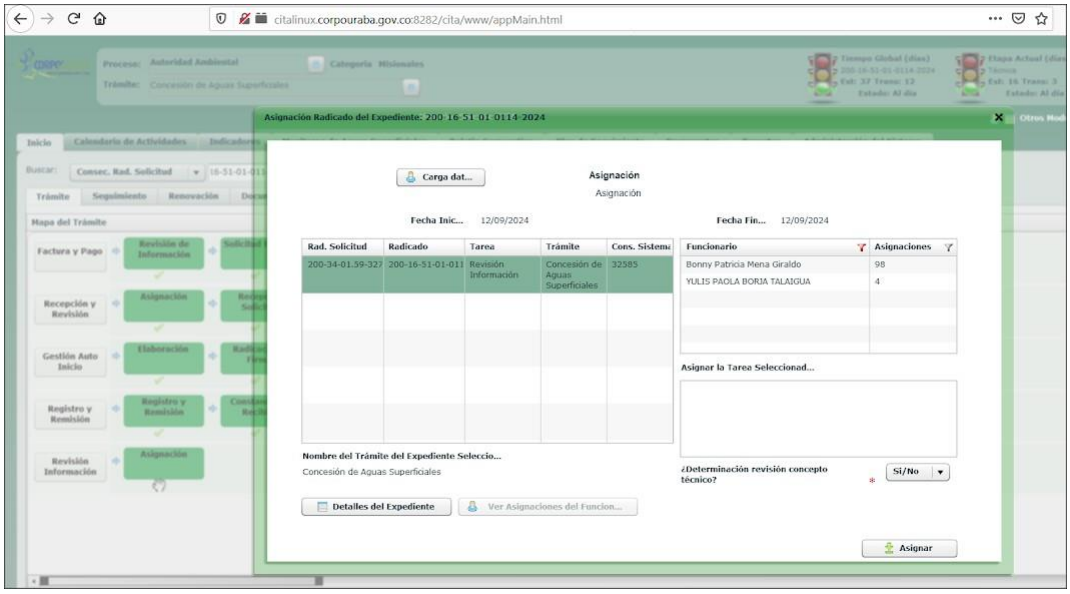
CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

LEUDITH BANGUERA MURILLO
Secretaria
SGAA
Lbanguera@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 12 de septiembre de 2024, 8:29a.m.
Para: Leudith Banguera Murillo <autoridadambiental@corpouraba.gov.co>
CC: Yulis Paola Paola Borja <yborja@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Es necesario que se envíe evidencia, dado que durante la revisión se encuentra que si se muestra el usuario para asignar:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

Leudith Banguera Murillo <autoridadambiental@corpouraba.gov.co> 12 de septiembre de 2024, 8:31a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Yulis Paola Paola Borja <yborja@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buen día, ahora si, mil gracias

[Texto citado oculto]

--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

LEUDITH BANGUERA MURILLO
Secretaria
SGAA
Lbanguera@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

EVIDENCIA 20

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

SOLICITUD REQUERIMIENTO SOFTWARE CITA 2 - EXP- 0014-2024 - REGISTRO DE PLANTACIONES FORESTALES

4 mensajes

Urrao Corpo <corpourrao@corpouraba.gov.co> 5 de septiembre de 2024, 11:24a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>
CC: Edison de Jesus Isaza Ceballos <eisaza@corpouraba.gov.co>, Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Cordial saludo

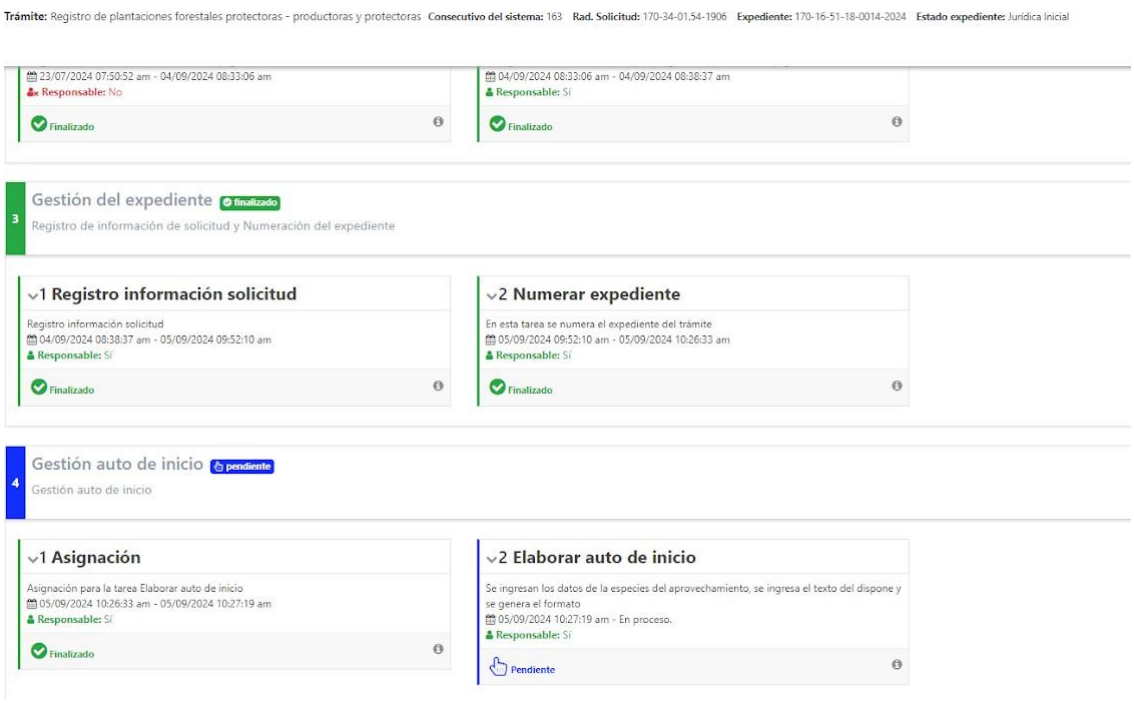
Se envía la presente solicitud, con el fin de aclarar dudas con respecto al flujo del trámite de registro de plantaciones forestales, en CITA2,
toda vez que actualmente, se está adelantando, en la territorial urrao, el flujo del exp 0014-2024 y se encuentra en Auto de inicio; de acuerdo con conversación telefónica
con la Coordinadora de Jurídica Erika Higuita, me indica que este tipo de trámite no genera auto de inicio en la Corporación, por ello solicito me brinden la directriz a seguir,
en este caso, frente al flujo que está en CITA2.

Revisé los trámites, que se encuentran cargados en cita 2, y observo que están en situación jurídica inicial.

Tramite: Registro de plantaciones forestales protectoras - productoras y protectoras

Consecutivo sistema	Radicado solicitud	Expediente	Estado expediente
Consecutivo sistema	Radicado solicitud	Expediente	Estado expediente
35	170-34-01.54-6608		Jurídica Inicial
161	200-34-01.58-1677	200-16-51-18-0053-2024	Jurídica Inicial
163	170-34-01.54-1906	170-16-51-18-0014-2024	Jurídica Inicial
164	200-34-01.58-1141	200-16-51-18-0067-2024	Jurídica Inicial
170	180-34-01.56-2223	200-16-51-18-0071-2024	Jurídica Inicial
174	160-34-01.20-1053	160-16-51-18-0061-2024	Visita Técnica
184	200-34-01.59-3935		Jurídica Inicial

Por lo anterior, adjunto el pantallazo del estado del trámite solicitado, exp 0014-2024, y quedo atenta a la orientación.



Cordialmente

--
HILDA YANETH SEPÚLVEDA
Operario Calificado
CORPOURABA - Territorial Urrao
corpourrao@corpouraba.gov.co
8502606 - 323 4574176

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 9 de septiembre de 2024, 11:58a.m.
Para: Urrao Corpo <corpourrao@corpouraba.gov.co>
CC: Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Edison de Jesus Isaza Ceballos <eisaza@corpouraba.gov.co>, Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Para solucionar este requerimiento se requiere de un ajuste en el sistema donde se deben quitar las tareas correspondientes a elaboración del auto, radicación, citación, notificación y publicación. Además se debe hacer un proceso de actualización para eliminar las tareas de todos los trámites ya iniciados y que no han pasado por este punto.

Por tal motivo la solución se llevará a cabo el día miércoles 11 de septiembre.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--
Área de Soporte
Integración Web

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 9 de septiembre de 2024, 4:29p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Urrao Corpo <corpourrao@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Edison de Jesus Isaza Ceballos <eisaza@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes

El manual (M-AA-16) del SGC de corpouraba contempla que el trámite de Registro de una Plantación requiere

1) Diligenciar el formato R-AA-41
2) Auto de inicio

De este proceso CORPOURABA emite una resolución.

Entiendo que por situación de emergencia y dado que estábamos caídos en un trámite no se generó Auto de Inicio para un caso específico. Yo pregunto: al apego de qué norma se suspende el Auto de Inicio?, Resulta lógico en la relación costo / beneficio eliminar de un aplicativo un trámite? (Auto de Inicio)

Gracias

Alberto

[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 10 de septiembre de 2024, 4:23p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>
CC: Urrao Corpo <corpourrao@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Edison de Jesus Isaza Ceballos

<eisaza@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Acorde a lo indicado por medio del correo y telefónicamente por el Ingeniero Alberto Vivas se definió que es necesario realizar el auto de inicio para todos los trámites ambientales, por tal motivo no se realizará ningún ajuste para este caso.

Se envía correo para dar cierre a la solicitud realizada.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 21

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Fwd: Creación de usuario

2 mensajes

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 10 de septiembre de 2024, 9:12a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buenos días Leonor

Solicito por favor la creación de una cuenta en CITA I y CITA II para

Nombre completo: Yesica Mejia Perez
C.C: 1.214.724.714

Gracias

Alberto

---------- Forwarded message ---------
From: **Jairo agudelo arredondo** <jagudelo@corpouraba.gov.co>
Date: Fri, Sep 6, 2024 at 11:25AM
Subject: Re: Creación de usuario
To: administrador administrador <administrador@corpouraba.gov.co>
Cc: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>, Jose Nelson Morales Restrepo <nmorales@corpouraba.gov.co>

Buenos días

El usuario en CITA fue creado

Nombre de inicio de sesión del usuario: ymejia
Contraseña: Corpouraba2024

El usuario en Adoc está en proceso de creación

Nombre de inicio de sesión del usuario: ymejia@corpouraba.gov.co
Contraseña: Corpouraba2024

Saludos

Jairo Andrés Agudelo
Contratista
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592

El vie, 6 sept 2024 a la(s) 8:11a.m., administrador administrador (administrador@corpouraba.gov.co) escribió:

> Cordial saludo.
> Falta CITA
> Falta Correo Electrónico
>
> Nombre completo: Yesica Mejia Perez
> C.C: 1.214.724.714
> Nombre de inicio de sesión del usuario: ymejia

Contraseña: Corpouraba2024



Daniel F payares Ramos
Tecnólogo en sistemas

SorporteCorpo@corpouraba.gov.co

Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 174

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 12 de septiembre de 2024, 5:30p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buen día, se informa que ya se encuentra creado el usuario de Yesica Mejia Perez en CITA 1 y CITA 2:

Usuario: ymejia
Contraseña: Corpouraba2024

Quedo atento a cualquier inquietud.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web
INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 22

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Creacion de permisos y usuario - Sebastian Florez

5 mensajes

angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co> 9 de septiembre de 2024, 11:56a.m.
Para: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, administrador administrador <administrador@corpouraba.gov.co>
CC: Elizabeth Granada Rios <egranada@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenos dias.

Se solicita para el compañero integrante de Jurídica Inicial:

Creación Usuario CITA (permisos iguales a Angela Pacheco)
Correo electrónico.

Cordialmente,

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Angela Patricia Pacheco Bravo
Secretaria
SGAA
abravo@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co> 9 de septiembre de 2024, 12:02p.m.
Para: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>
CC: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, administrador administrador <administrador@corpouraba.gov.co>, Elizabeth Granada Rios <egranada@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenos días

Por favor diligenciar el formato R-Ri-80

Saludos

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
Jairo Andrés Agudelo
Contratista
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592

[Texto citado oculto]

angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co> 9 de septiembre de 2024, 4:28p.m.
Para: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, juanchoflorez38@gmail.com

CC: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, administrador administrador <administrador@corpouraba.gov.co>, Elizabeth Granada Rios <egranada@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se adjunta formato solicitado.

Cordialmente,



Angela Patricia Pacheco Bravo
Secretaria
SGAA

abravo@corpouraba.gov.co

Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

[Texto citado oculto]

ROLES JUAN SEBASTIAN FLOREZ.pdf
1059K

---

angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co> 10 de septiembre de 2024, 9:31a.m.
Para: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, juanchoflorez38@gmail.com
CC: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, administrador administrador <administrador@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Muy buenos días.

Se agradece colaboración, para que el compañero inicie sus actividades.

Gracias.



Angela Patricia Pacheco Bravo
Secretaria
SGAA

abravo@corpouraba.gov.co

Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 12 de septiembre de 2024, 5:31p.m.
Para: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, juanchoflorez38@gmail.com, administrador administrador <administrador@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buen día, se informa que ya se encuentra creado el usuario de Sebastian Florez en CITA:

Usuario: jflorez
Contraseña: Corpouraba2024

Quedo atento a cualquier inquietud.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web



EVIDENCIA 24

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

QUEJA CITA 32687- RADICADO DE INGRESO 400_ 3685

3 mensajes

angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co> 10 de septiembre de 2024, 12:02p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Soad Abisaad De Hoyos <sabisaad@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Eliutd Mena Vargas <emena@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Solicito su colaboración anexando el Informe técnico adjunto, al flujo en mención, lo anterior para continuar con el proceso y aperturar expediente.

Muchas gracias.

Cordialmente,

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

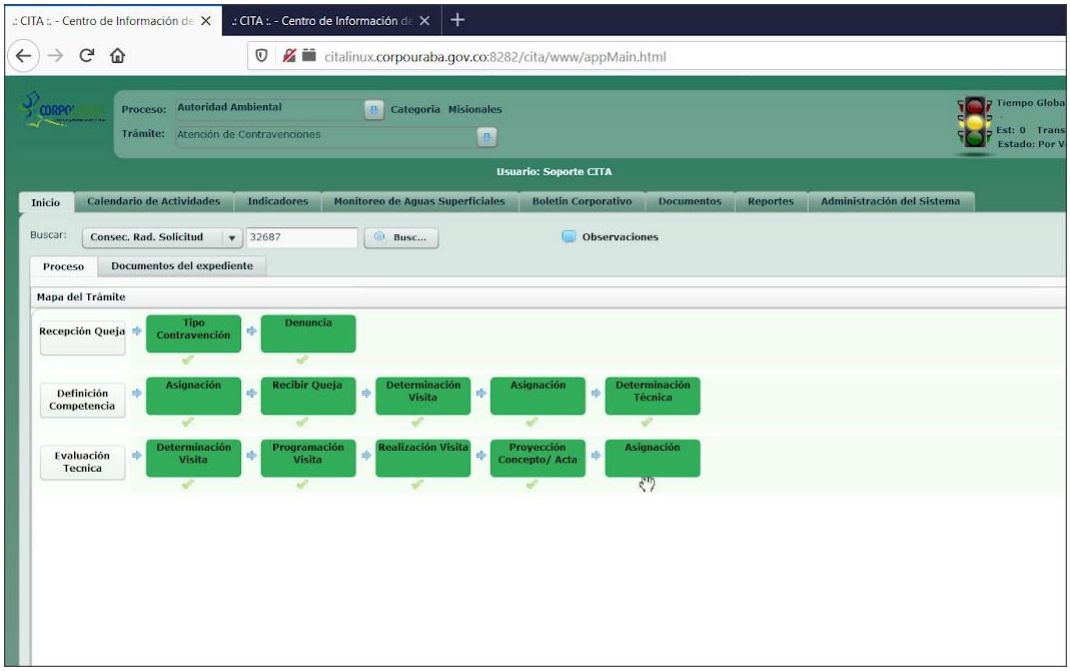
Angela Patricia Pacheco Bravo
Secretaria
SGAA
abravo@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

INFORME TECNICO 400_1204-QUEJA 32687.pdf
18915K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 10 de septiembre de 2024, 4:56p.m.
Para: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>
CC: Soad Abisaad De Hoyos <sabisaad@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Eliutd Mena Vargas <emena@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizo el ingreso del informe en el sistema, se debe realizar la continuación del flujo para que se trabaje con normalidad, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

---

angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co> 11 de septiembre de 2024, 2:25p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Soad Abisaad De Hoyos <sabisaad@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Eliutd Mena Vargas <emena@corpouraba.gov.co>

Muchisimas gracias.

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar

www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Angela Patricia Pacheco Bravo
Secretaria
SGAA

abravo@corpouraba.gov.co

Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 27

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

solicitud de modificación de flujo en cita

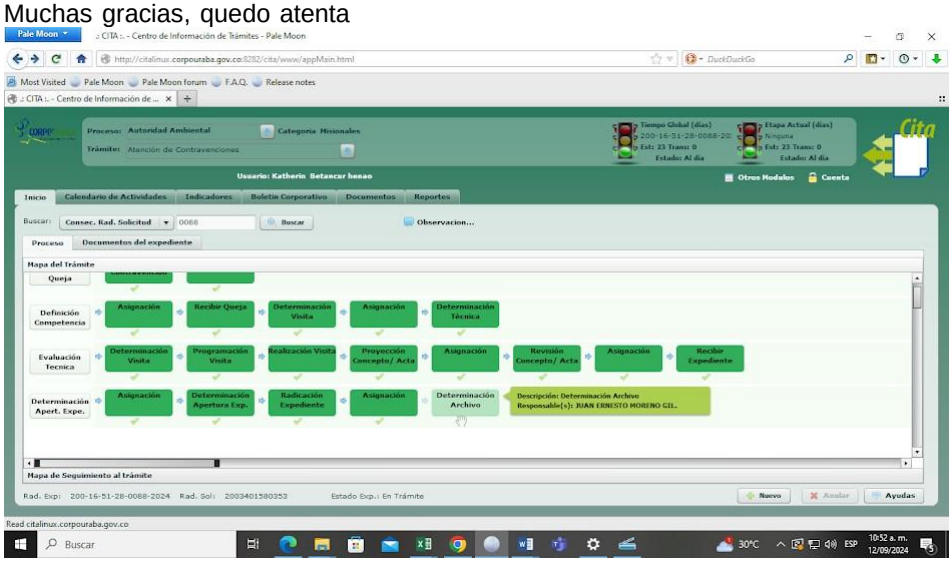
2 mensajes

Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co> 12 de septiembre de 2024, 10:55a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenos días, doña Leonor

De manera respetuosa, solicito devolver el flujo a asignación del expediente 0088-2024 (contravención) ya que por un error se asignó a la persona equivocada, la asignación es para el abogado Juan Angel Martinez.

Muchas gracias, quedo atenta



--

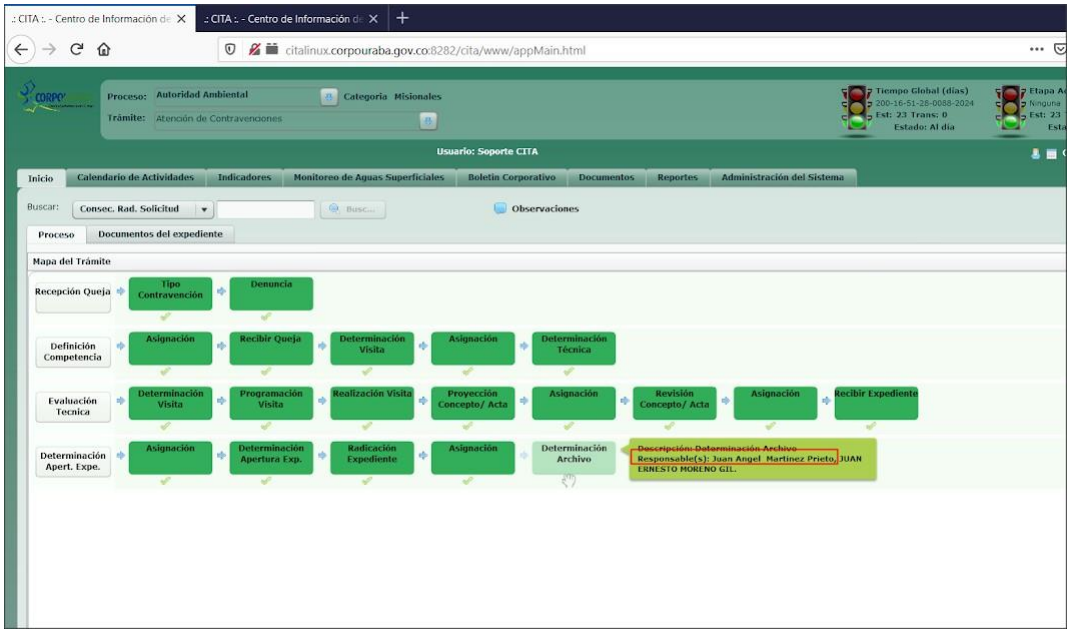
CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

KATHERIN BETANCUR HENAO
ABOGADA CONTRATISTA
EXT: 152

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 12 de septiembre de 2024, 5:38p.m.
Para: Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>
CC: ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la modificación del responsable de la tarea se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co> 13 de septiembre de 2024, 7:36a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

muchas gracias.

[Texto citado oculto]

--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar

www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

KATHERIN BETANCUR HENAO
ABOGADA CONTRATISTA
EXT: 152

EVIDENCIA 28

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Expediente 200-16-51-01-0086-2024

3 mensajes

Leudith Banguera Murillo <autoridadambiental@corpouraba.gov.co> 11 de septiembre de 2024, 11:03a.m.

Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co>, Eliutd Mena Vargas <emena@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co>

Buen día señora Leonor, se requiere de su valioso apoyo en amarrar el informe adjunto al expediente en mención.

Mil gracias por su atención.

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

LEUDITH BANGUERA MURILLO
Secretaria
SGAA
Lbanguera@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

0086_INFORME LA CONSUELO.doc
1745K

Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co> 12 de septiembre de 2024, 3:08p.m.
Para: Leudith Banguera Murillo <autoridadambiental@corpouraba.gov.co>
CC: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes;
De acuerdo al correo en traza, y dando continuidad al trámite, se solicita asociar la resolución 200-03-20-02-1727-2024, al expediente referenciado en el correo que antecede.

Agradezco su gestión.
[Texto citado oculto]
--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

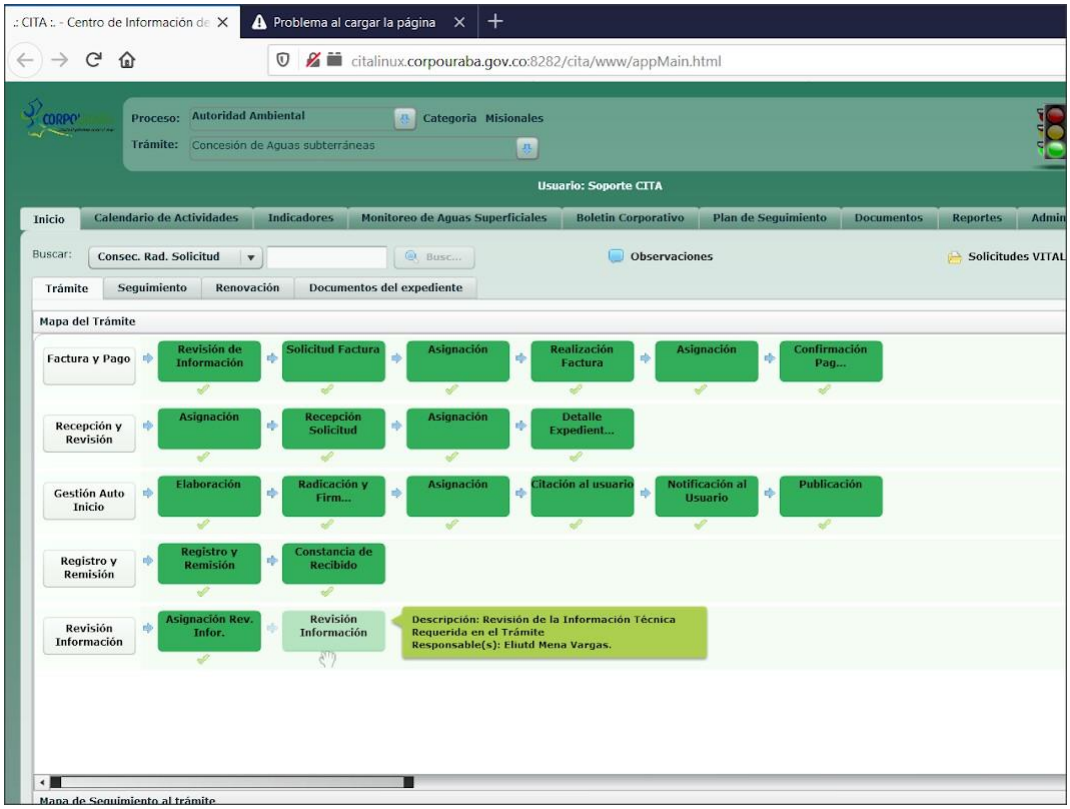
Luisa Babilonia
Secretaria - Oficina Jurídica
lbabilonia@corpouraba.gov.co
secretariageneral@corpouraba.gov.co
Teléfono: 8281022- Ext: 149

Resolución No. 200-03-20-02-1727-2024 - GRUPO PATRIMONIAL ADLER .S. A.S -200-16-51-01-0086-2024_0001.pdf
8332K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 13 de septiembre de 2024, 1:57p.m.
Para: Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co>
CC: Leudith Banguera Murillo <autoridadambiental@corpouraba.gov.co>, Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Para asociar el radicado es necesario que se adelante el trámite hasta la tarea donde se radica el documento, actualmente se encuentra en revisión de información.



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

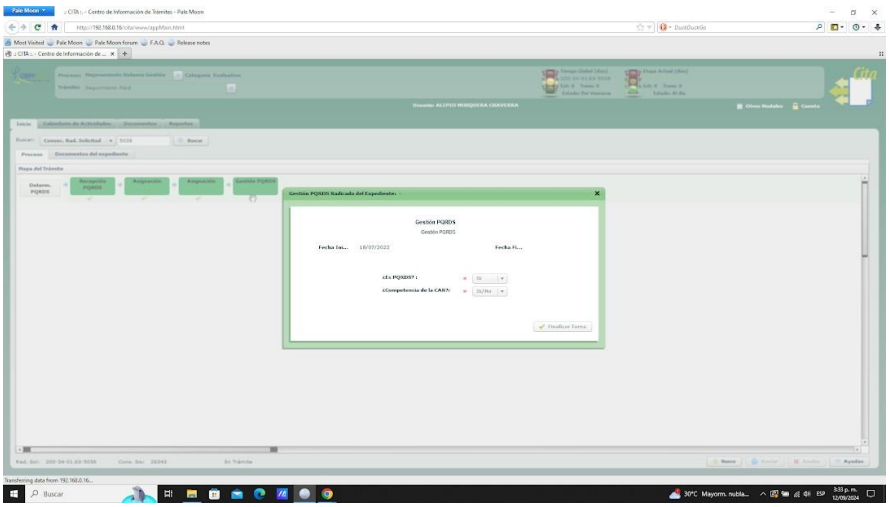
EVIDENCIA 29

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

error en modulo de pqrs cita 1

2 mensajes

Alipio Chaverra Mosquera <achaverra@corpouraba.gov.co> 12 de septiembre de 2024, 3:35p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

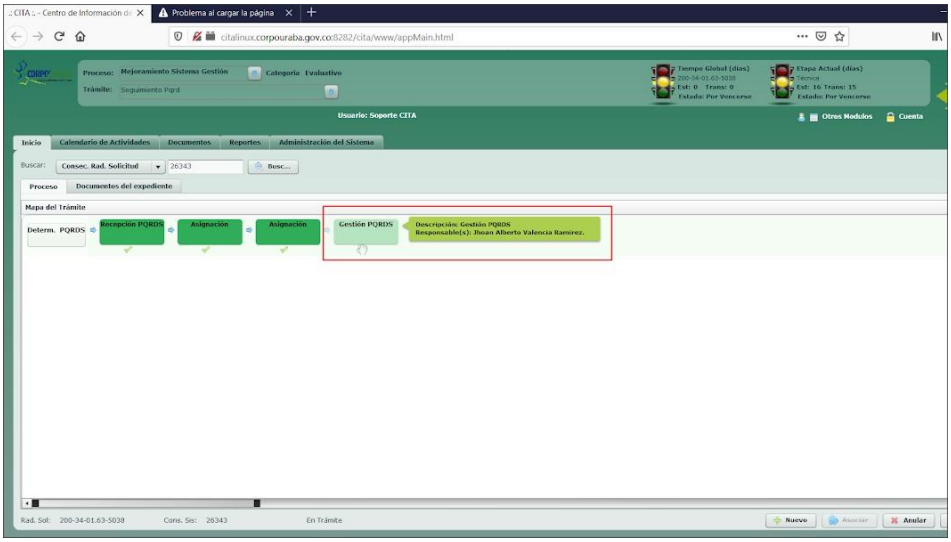


El sistema no deja finalizar la tarea,

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 13 de septiembre de 2024, 2:00p.m.
Para: Alipio Chaverra Mosquera <achaverra@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que el error es debido a que la tarea está a cargo del usuario: Jhoan Alberto Valencia y en la imagen enviada se muestra que el usuario en sesión corresponde a: Alipio Mosquera Chaverra, es necesario que se hablecon el responsable de la tarea o se solicite reasignación de ser necesario para dar continuidad a la PQRDS.



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

EVIDENCIA 30

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Re: Auto

4 mensajes

angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co> 11 de septiembre de 2024, 2:24p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>, CESAR EDUARDO MENA ABADIA <cmena@corpouraba.gov.co>, Territorial Atrato <corpouatrato@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenos dias.

Sr. Andres, Se solicita devolver el flujo al proceso anterior, para corregir la asignación.

Gracias.

Angela Patricia Pacheco Bravo
Secretaria
SGAA

abravo@corpouraba.gov.co

Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

El mié, 11 sept 2024 a la(s) 9:33a.m., Territorial Atrato (corpouatrato@corpouraba.gov.co) escribió:

> Buenos días
>
> Adjunto para conocimiento.
>
> T. Atrato

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 12 de septiembre de 2024, 4:34p.m.
Para: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>, CESAR EDUARDO MENA ABADIA <cmena@corpouraba.gov.co>, Territorial Atrato <corpouatrato@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que durante la revisión del correo no se encuentra anexado un consecutivo del sistema, radicado de solicitud u expediente que permita ubicar el trámite que se desea modificar.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

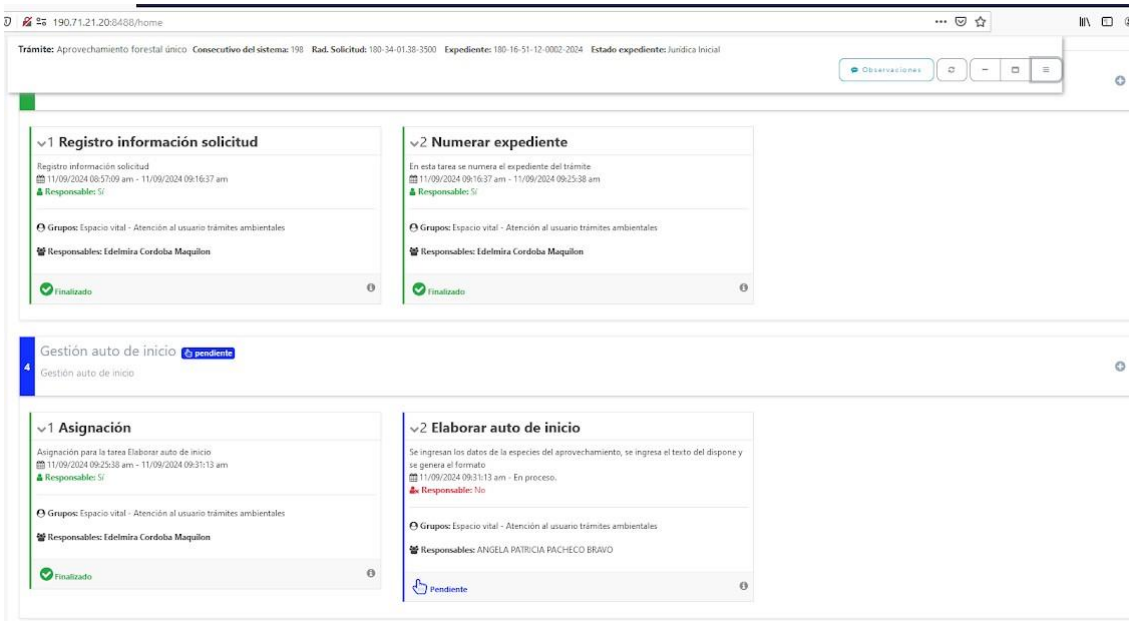
[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

Territorial Atrato <corpouatrato@corpouraba.gov.co> 12 de septiembre de 2024, 5:43p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>, Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>, CESAR EDUARDO MENA ABADIA <cmena@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Exp-180-16-51-12-0002-2024, cita 2- aprovechamiento forestal único.



[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 13 de septiembre de 2024, 2:17p.m.
Para: Territorial Atrato <corpouatrato@corpouraba.gov.co>
CC: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>, Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>, CESAR EDUARDO MENA ABADIA <cmena@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó el ajuste para que se pueda realizar la modificación en la asignación de la tarea para elaborar auto de inicio, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 31

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Solicitud Radicados

5 mensajes

DANIEL ANDRES FLOREZ ALVARADO <dflorez@corpouraba.gov.co> 12 de septiembre de 2024, 11:42a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Cordial saludo, comedidamente le solicito apoyo con respecto a unos radicados que necesito, por favor me puede regalar 2 radicados para acta de reunión, uno de diciembre de 2023 y otro de junio de 2024.

Gracias por su apoyo....

Daniel....

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 12 de septiembre de 2024, 5:40p.m.
Para: DANIEL ANDRES FLOREZ ALVARADO <dflorez@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Es necesario que se indique las fechas con las cuales se desean los radicados para verificar disponibilidad.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--
Área de Soporte
Integración Web

DANIEL ANDRES FLOREZ ALVARADO <dflorez@corpouraba.gov.co> 12 de septiembre de 2024, 5:43p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Saludos:

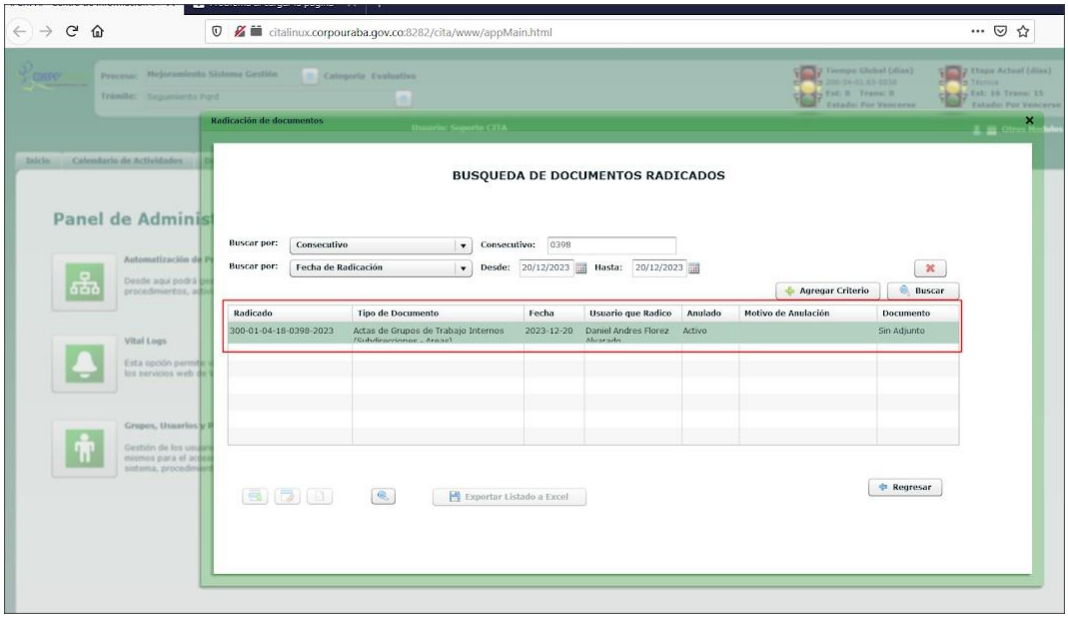
20 12-2023 y 26-06-2024

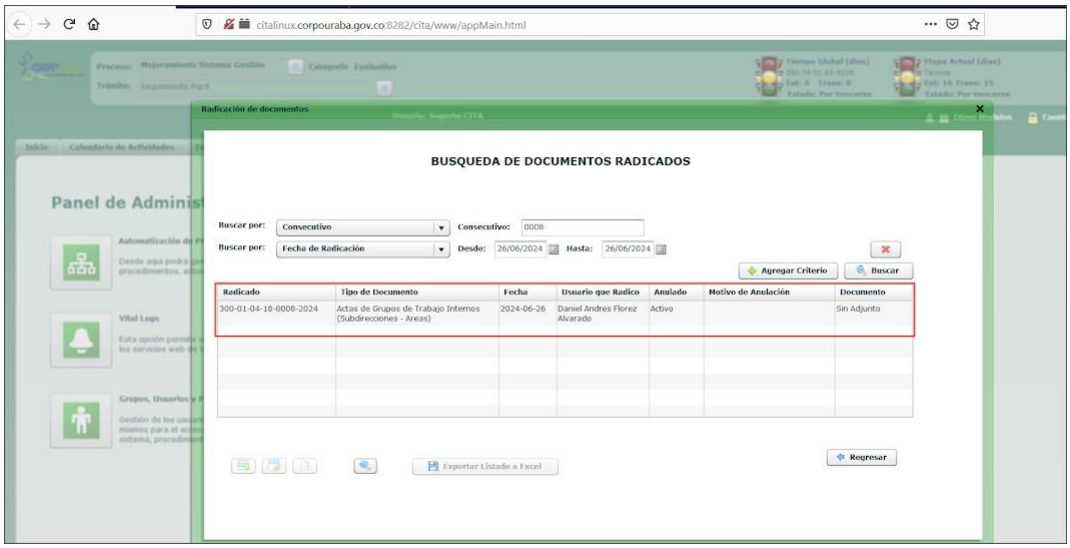
Gracias
[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 13 de septiembre de 2024, 2:36p.m.
Para: DANIEL ANDRES FLOREZ ALVARADO <dflorez@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se realizó la creación de los radicados solicitados, se anexa evidencia:





Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

DANIEL ANDRES FLOREZ ALVARADO <dflorez@corpouraba.gov.co> 13 de septiembre de 2024, 2:37p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Muchas gracias, muy amables....

Daniel....

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 32

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Solicitud cambio de Radicado

3 mensajes

Yulis Paola Paola Borja <yborja@corpouraba.gov.co> 13 de septiembre de 2024, 8:14a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>

Cordial saludo.
De acuerdo con la asignación del expediente 200-16-51-05-0120-2023, se le gestionó radicado a través del SGAA_ Territorial Centro, al informe técnico y arrojó el 190-08-02-01-1517 del 11-09-2024, por lo cual, se solicita cambio de Radicado en cita, el inicial debería ser el 400.

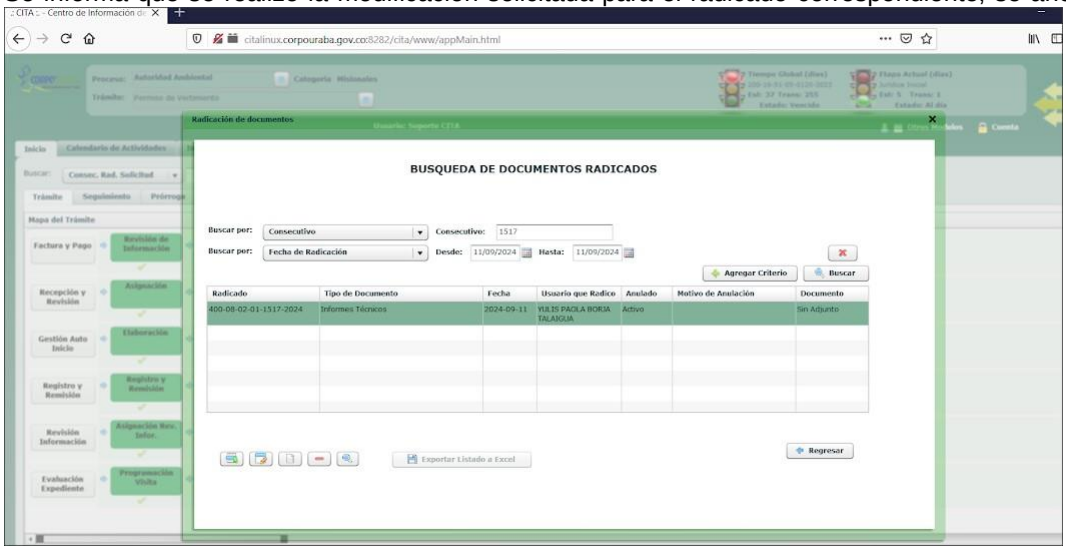
Agradezco la diligencia en el asunto.

Feliz día.

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 16 de septiembre de 2024, 1:57p.m.
Para: Yulis Paola Paola Borja <yborja@corpouraba.gov.co>
CC: Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la modificación solicitada para el radicado correspondiente, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

Yulis Paola Paola Borja <yborja@corpouraba.gov.co> 17 de septiembre de 2024, 8:33a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>

Muchas gracias.
[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 33

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

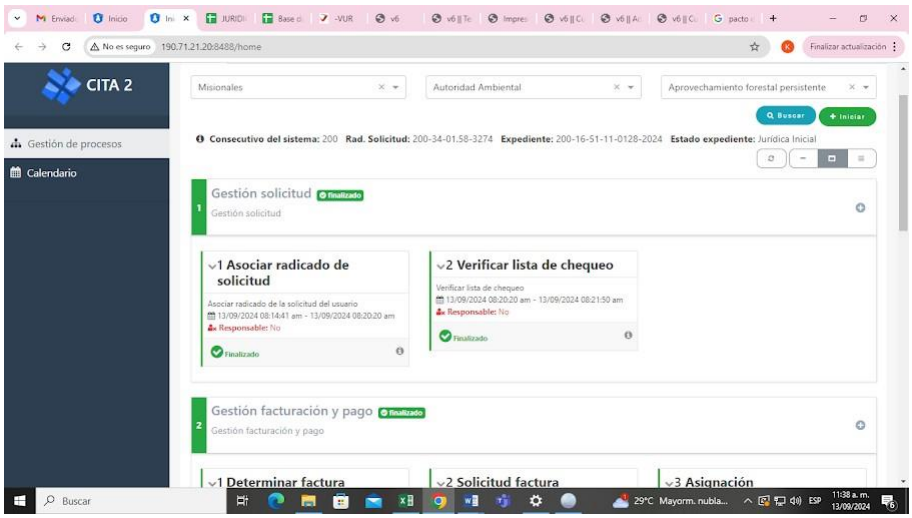
SOLICITUD DE DEVOLUCÓN DE FLUJO EN CITA 2

2 mensajes

Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co> 13 de septiembre de 2024, 11:38a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>

Buenos días, señora Leonor

En el proceso de elaboración de auto de inicio del trámite con Rad. No.200-34-01.58-3274 en la plataforma CITA 2, se evidencio que el usuario no cumplio con todo lo requerido en la lista de chequeo, por ende, de manera respetuosa solicito la devolución del flujo hasta verificar lista de chequeo para proceder a suspender en trámite, de acuerdo a la solicitud se anula también el radicado del expediente.



Muchas gracias, quedo atenta.

--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar

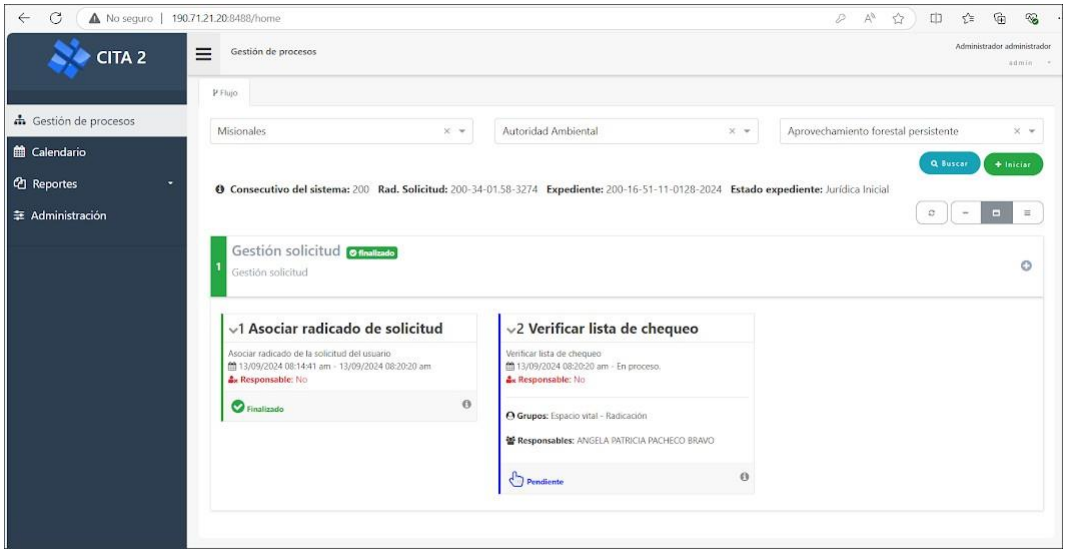
KATHERIN BETANCUR HENAO
ABOGADA CONTRATISTA
EXT: 152

www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 16 de septiembre de 2024, 4:40p.m.
Para: Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>
CC: ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la devolución del flujo acorde a lo solicitado para que se modifique el flujo, el sistema conservará el número del expediente generado hasta la fecha, en caso de querer modificarlo deben realizar la solicitud. Se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 34

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

solicitud de roles y acuerdo de responsabilidades

2 mensajes

Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co> 17 de septiembre de 2024, 7:33a.m.
Para: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

De manera respetuosa solicito la habilitación de las funciones en CITA 1 puesto que las tengo restringidas para la continuidad del flujo de trámites ambientales y la creación de usuario de CITA 2.

Muchas gracias, quedo atenta.

KATHERIN BETANCUR HENAO
ABOGADA CONTRATISTA
EXT: 152

www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

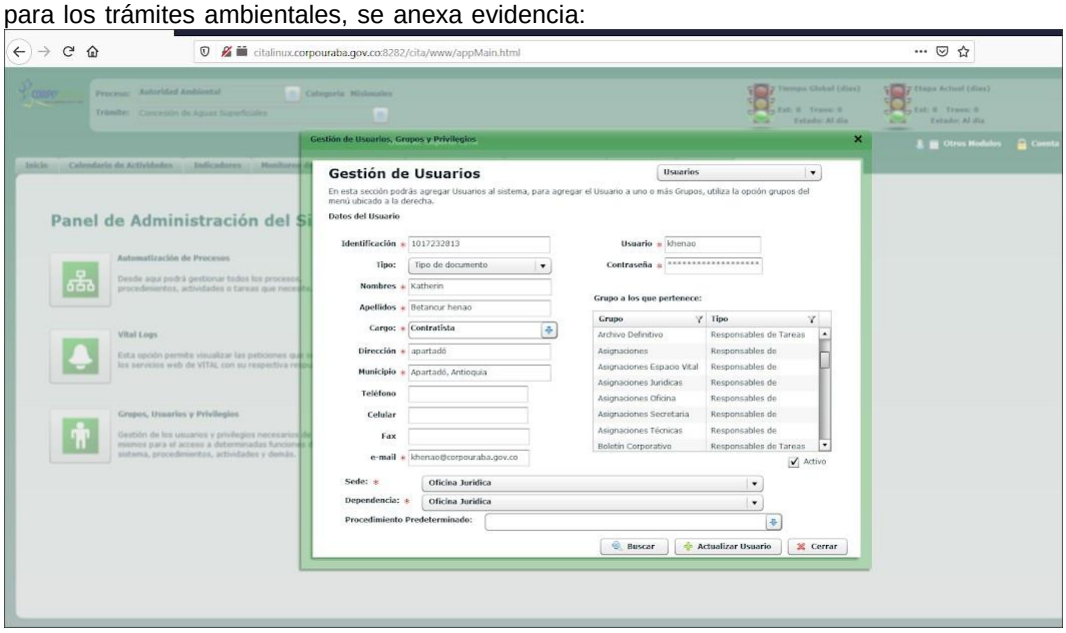
roles y acuerdo_0001.pdf

807K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 18 de septiembre de 2024, 6:00p.m.
Para: Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la modificación del usuario de khenado para que tuviera los permisos correspondientes para los trámites ambientales, se anexa evidencia:



Se realiza la creación del usuario para CITA 2, se anexa usuario:

Usuario: khenao

Contraseña: Corpouraba2024

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web



EVIDENCIA 35

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

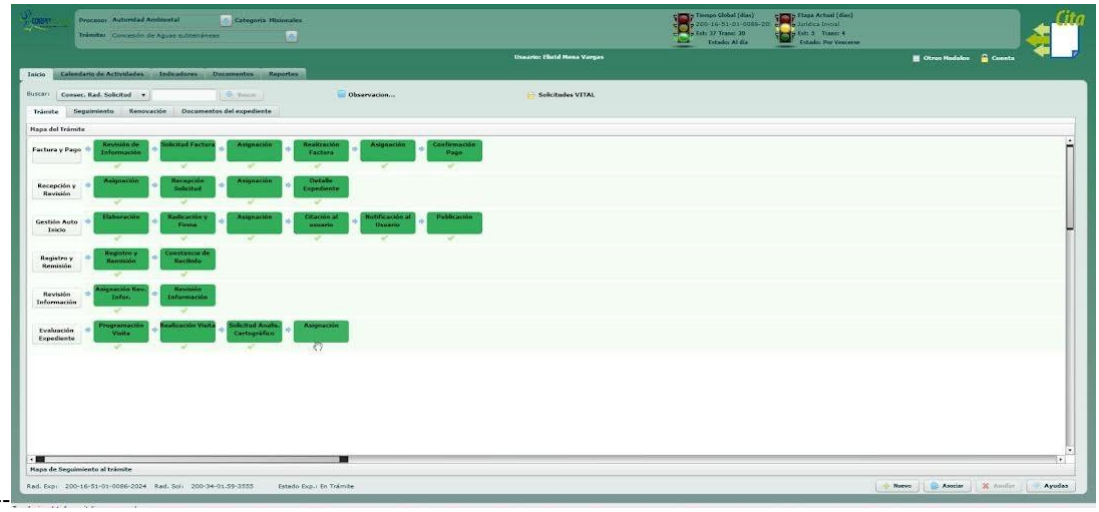
Expediente 200-16-51-01-0086-2024

6 mensajes

Leudith Banguera Murillo <autoridadambiental@corpouraba.gov.co> 16 de septiembre de 2024, 8:20a.m.

Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Eliutd Mena Vargas <emena@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co>, Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co>

Buen día, se adelantó este flujo hasta la solicitud de la cartografía



--

LEUDITH BANGUERA MURILLO
Secretaria
SGAA
Lbanguera@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 17 de septiembre de 2024, 8:23a.m.

Para: Leudith Banguera Murillo <autoridadambiental@corpouraba.gov.co>
CC: Eliutd Mena Vargas <emena@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co>, Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Es necesario que se de claridad sobre qué se necesita que se realice para este soporte, dado que la solicitud no es clara.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

Leudith Banguera Murillo <autoridadambiental@corpouraba.gov.co> 17 de septiembre de 2024, 8:27a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Eliutd Mena Vargas <emena@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co>, Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co>

Buen día, se requiere amarrar el informe técnico y la resolución adjunta al flujo del expediente.
[Texto citado oculto]
--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar

www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

LEUDITH BANGUERA MURILLO
Secretaria
SGAA

Lbanguera@corpouraba.gov.co

Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 18 de septiembre de 2024, 6:05p.m.
Para: Leudith Banguera Murillo <autoridadambiental@corpouraba.gov.co>
CC: Eliutd Mena Vargas <emena@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co>, Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Para poder dar solución a este soporte primero es necesario que se envíe la información completa que se requiere desatrasar (anexar documentos del analisis cartográfico, informe técnico, resolución y fechas de citación y notificación). Adicionalmente debe esperarse un tiempo dado que el desatraso de un expediente es un proceso que toma tiempo considerable.

Quedo atento a la información solicitada

Cordialmente.
[Texto citado oculto]

Leudith Banguera Murillo <autoridadambiental@corpouraba.gov.co> 19 de septiembre de 2024, 7:39a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Eliutd Mena Vargas <emena@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co>, Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co>

Buen día, adjunto lo solicitado, quedando pendiente fechas de citación y notificación.
[Texto citado oculto]
--



www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

LEUDITH BANGUERA MURILLO
Secretaria
SGAA

Lbanguera@corpouraba.gov.co

Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

Expediente 086-2024.zip
10082K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 20 de septiembre de 2024, 1:02p.m.
Para: Leudith Banguera Murillo <autoridadambiental@corpouraba.gov.co>
CC: Eliutd Mena Vargas <emena@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co>, Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que la solución a este soporte será brindada para el día miércoles 25 de septiembre debido al tiempo que requiere invertir en su solución.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 36

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

ERROR EN TRÁMITE- APROVECHAMIENTO FORESTAL 200_3508

8 mensajes

angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co> 17 de septiembre de 2024, 11:20a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>, chronoandres@gmail.com, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenos dias

Agradezco su colaboración con el trámite APROVECHAMIENTO FORESTAL id cita2: 35666
radicado de ingreso: 200-34-01.58.3508.

Se requiere generar el expediente y Cita 2 no permite asociar radicado de Solicitud. 200-34-01.58.3508.

Gracias.

image.png

Cordialmente,

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Angela Patricia Pacheco Bravo
Secretaria
SGAA
abravo@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 18 de septiembre de 2024, 6:12p.m.
Para: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>
CC: Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>, chronoandres@gmail.com, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Es necesario que se envíe la fecha del radicado para ubicarlo, identificar el problema y asociarlo al trámite correspondiente.

Quedo atento a la información solicitada.

Cordialmente
[Texto citado oculto]
--
Área de Soporte
Integración Web
INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co> 19 de septiembre de 2024, 4:56p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes, la fecha del radicado es 18 de junio de 2024.
[Texto citado oculto]
--

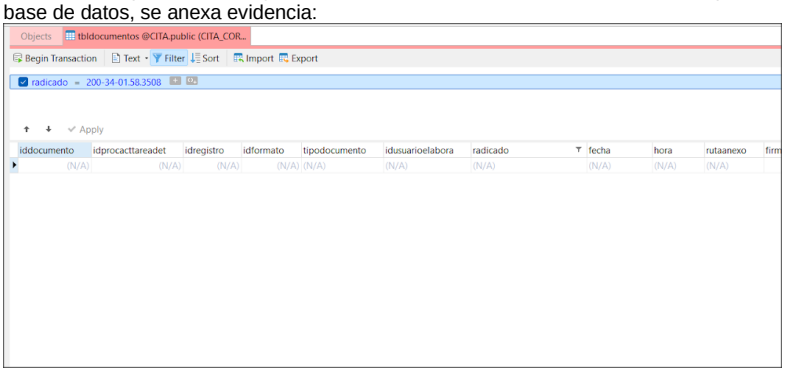
CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

KATHERIN BETANCUR HENAO
ABOGADA CONTRATISTA
EXT: 152

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 20 de septiembre de 2024, 6:14p.m.
Para: Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Es necesario que se envíe alguna evidencia de la existencia del radicado dado que actualmente al buscarlo el radicado no parece existir, ni siquiera en base de datos, se anexa evidencia:



Quedo atento a la información requerida

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

---

angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co> 24 de septiembre de 2024, 9:52a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>, chronoandres@gmail.com, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

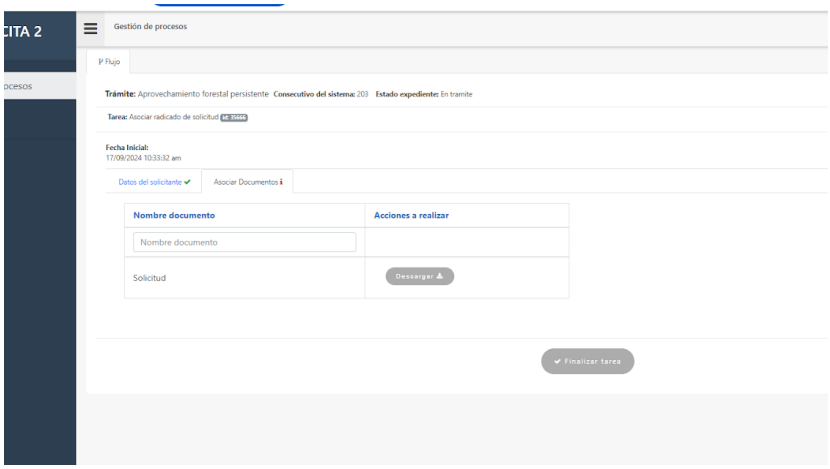
Buenos dias.,

por el 203.
Fecha Inicial:
17/09/2024 10:33:32 am

En el calendario la encuentras así:

206	200-34-01.58-2540	2024	Registro de libro de operaciones forestales	Gestión auto de inicio	Elaborar auto de inicio	pm
204	200-34-01.59-4570	200-16-51-18-0134-2024	Registro de plantaciones forestales protectoras - productoras y protectoras	Gestión auto de inicio	Radicar auto de inicio	19/09/2024 04:40:39 pm
203			Aprovechamiento forestal persistente	Gestión solicitud	Asociar radicado de solicitud	17/09/2024 10:33:32 am
137	200-34-01.59-1679	200-16-51-17-0058-2024	Registro de libro de operaciones forestales	Gestión acto administrativo	Realizar citación	17/09/2024 10:08:59 am
		200-16-51-11-0128-				16/09/2024 05:15:04

Se requiere generar el expediente y Cita 2 no permite asociar radicado de Solicitud. 200-34-01.58.3508.



CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Angela Patricia Pacheco Bravo
Secretaria
SGAA
abravo@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

El mié, 18 sept 2024 a la(s) 6:12p.m., Soporte CITA Integracion web (larias@corpouraba.gov.co) escribió:

[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 24 de septiembre de 2024, 3:16p.m.
Para: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>
CC: Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>, chronoandres@gmail.com, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Como se indicó en el correo anterior, no se encuentra el radicado 200-34-01.58.3508 en ningún sitio, como si no se hubiera generado aun, es necesario que se envie alguna evidencia fotográfica de la existencia de dicho radicado, ya sea una foto del sticker u alguna otra evidencia para poder ubicar el radicado y asociarlo al expediente.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

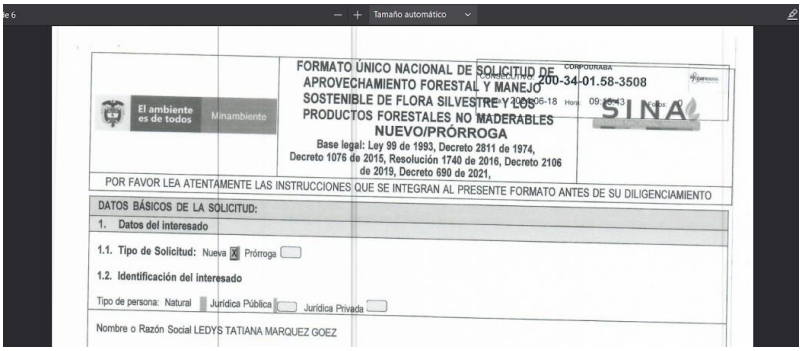
André TM <chronoandres@gmail.com> 24 de septiembre de 2024, 3:42p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>, Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

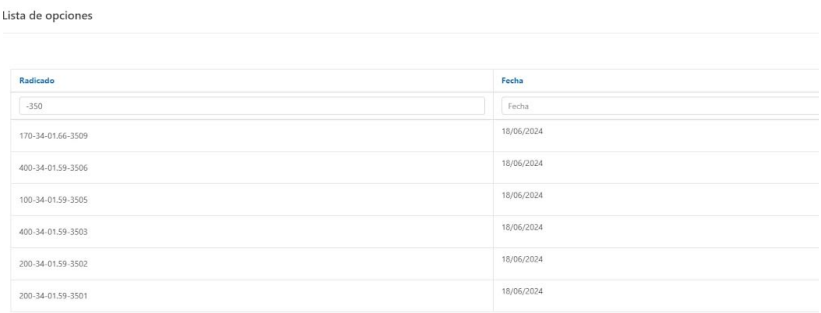
El radicado del cual se hace mención, siendo este el 200-34-01.58-3508, se ubica dentro de la documentación registrada en CITA y se puede consultar.



Así mismo se puede descargar el documento y ver su contenido.



Este es el radicado y documento del cual se ha venido solicitando en la cadena de correos para dar continuidad al trámite. Se requiere asociar dicho radicado a la tarea inicial pues este radicado no se encuentra.



Agradecemos el apoyo y la gestión.

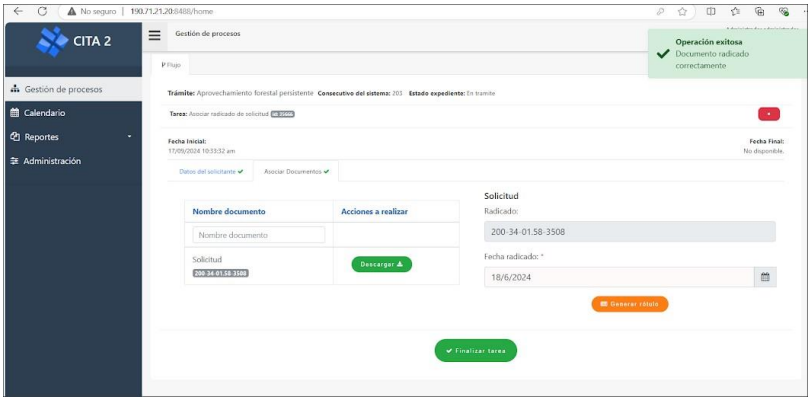
Buen día.

[Texto citado oculto]
--
Disfrutar de pequeños momentos de la vida hace que esta tenga sentido

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 24 de septiembre de 2024, 4:33p.m.
Para: André TM <chronoandres@gmail.com>
CC: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>, Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la asociación correspondiente del documento correspondiente al trámite, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 37

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

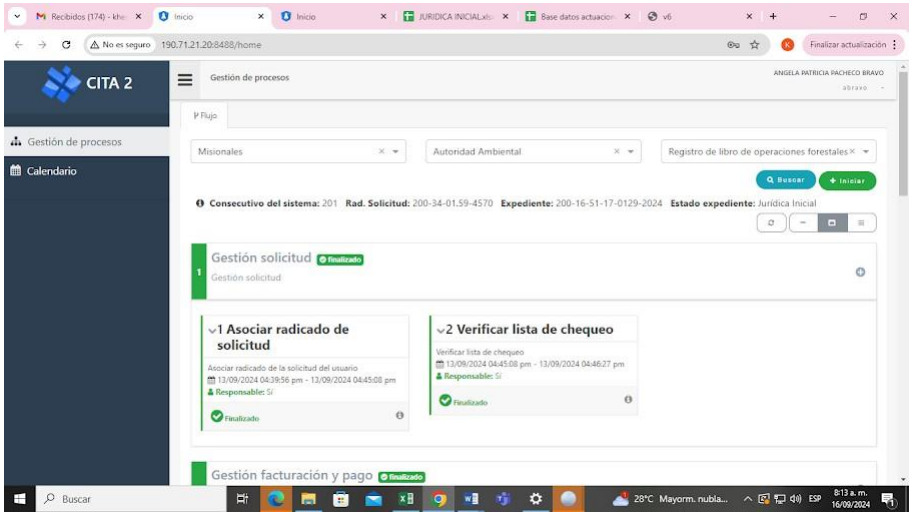
solicitud de anulación de tramite en cita 2

5 mensajes

Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co> 16 de septiembre de 2024, 8:20a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenos días, doña leonor

De manera respetuosa, solicitó la anulación o cambio de flujo del trámite registro de libro de operaciones forestales con rad.no.200-4570 puesto que hubo una equivocación al iniciar el trámite, el trámite correcto es registro de plantaciones forestales.



Quedo atenta.

Muchas gracias.
--

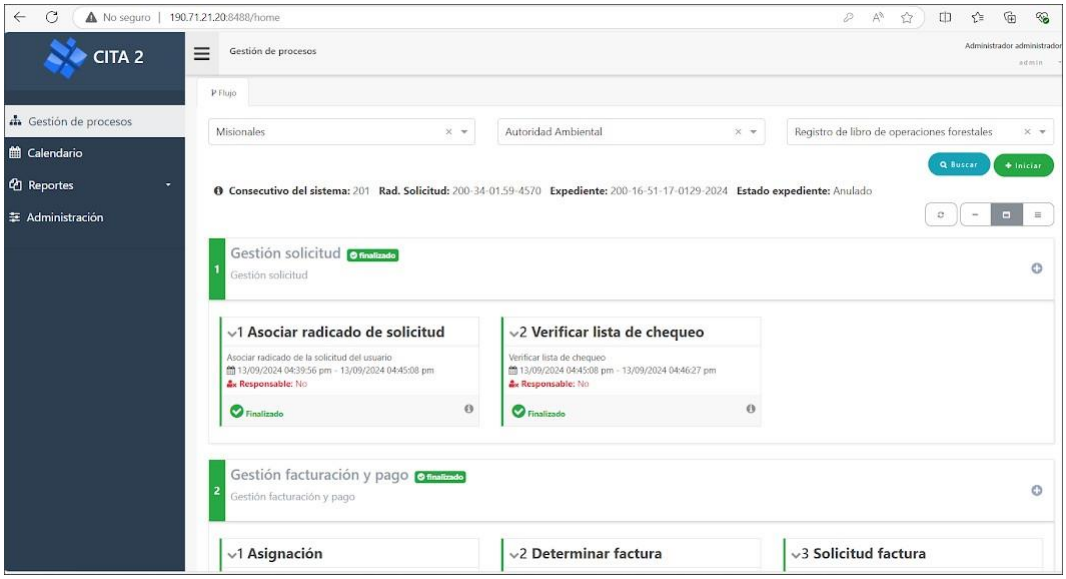
CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

KATHERIN BETANCUR HENAO
ABOGADA CONTRATISTA
EXT: 152

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 17 de septiembre de 2024, 10:53a.m.
Para: Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>
CC: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Se informa que se realizó la anulación del expediente solicitado, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web
INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co> 17 de septiembre de 2024, 11:36a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buenos días, doña leonor.

Procedí a crear el trámite de registro de plantaciones forestales y no me deja asociar el rad. de la solicitud, el radicado No.200-34-01.59-4570 del 08/08/2024.

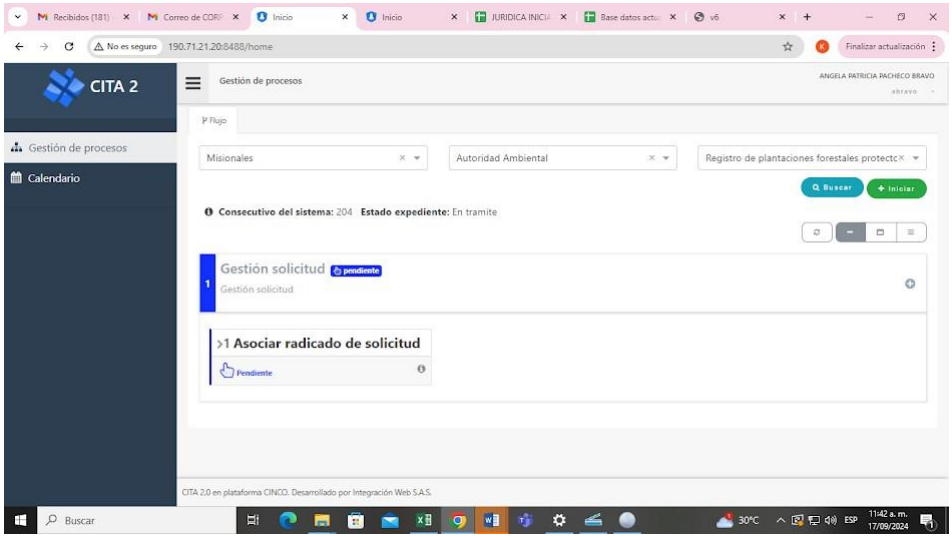
Por fa me ayuda.

Quedo atenta
[Texto citado oculto]
--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

KATHERIN BETANCUR HENAO
ABOGADA CONTRATISTA
EXT: 152

Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co> 17 de septiembre de 2024, 11:42a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>



[Texto citado oculto]

--

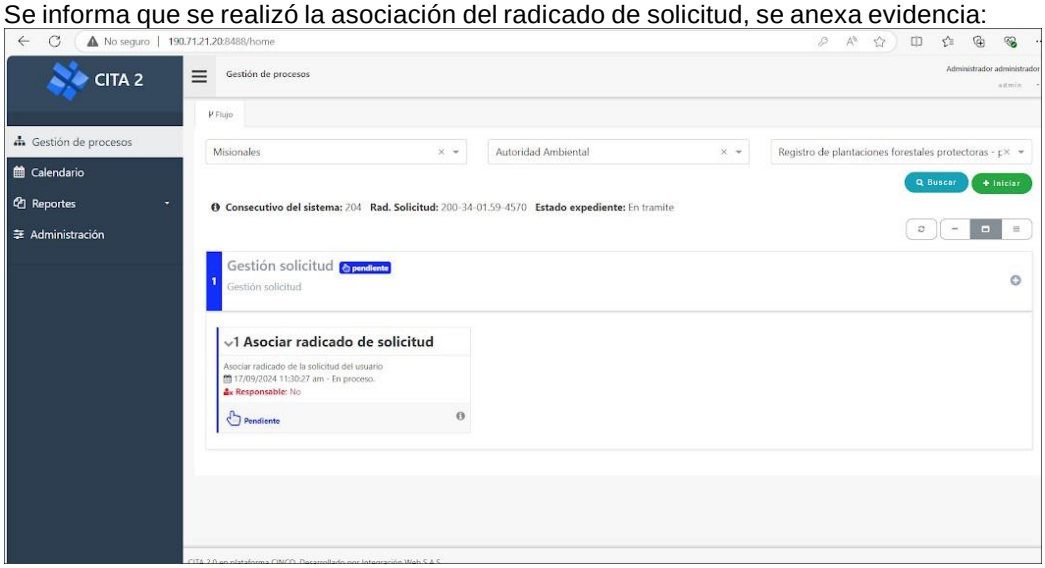
CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

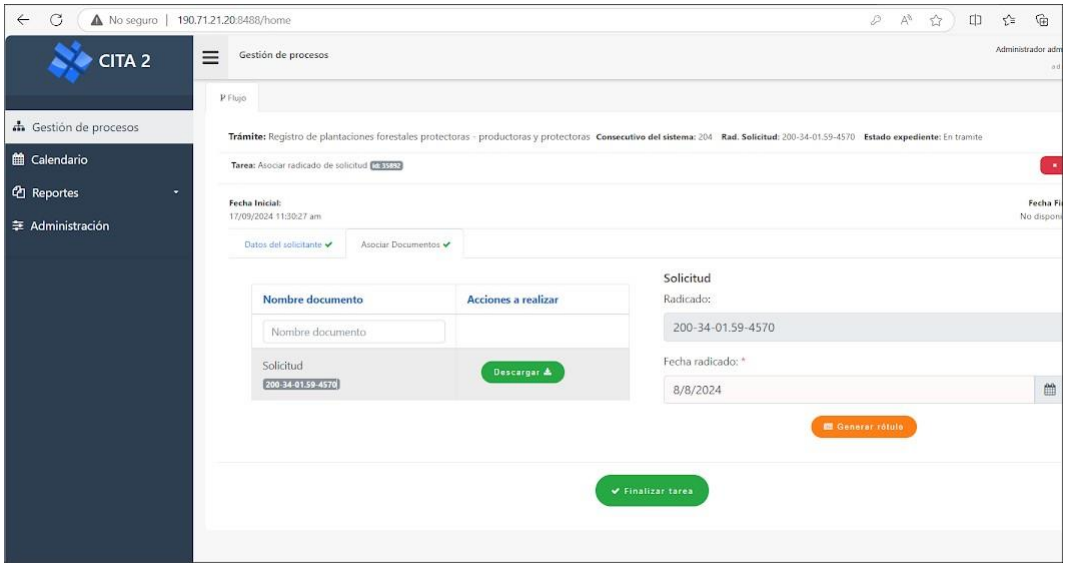
KATHERIN BETANCUR HENAO
ABOGADA CONTRATISTA
EXT: 152

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 18 de septiembre de 2024, 6:21p.m.
Para: Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la asociación del radicado de solicitud, se anexa evidencia:





Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 38

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

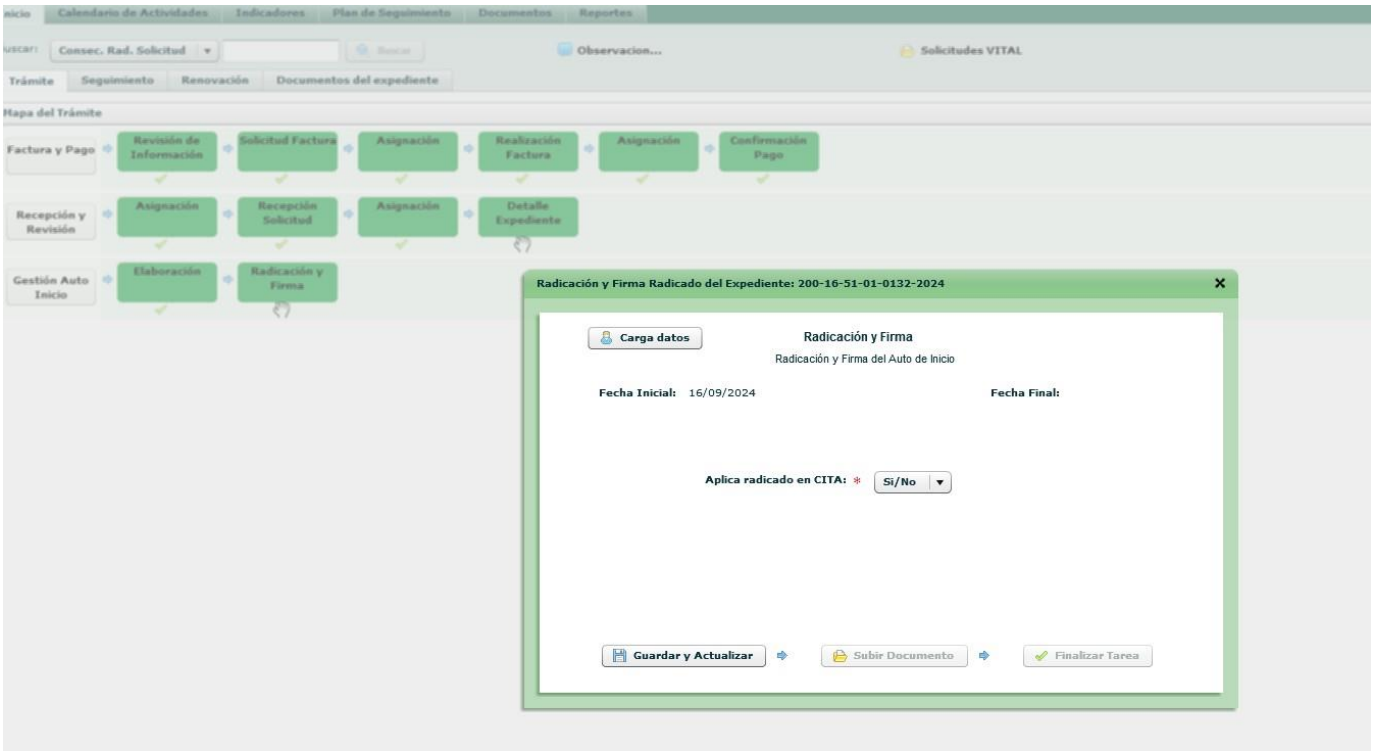
Error en el flujo.

3 mensajes

angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co> 17 de septiembre de 2024, 8:24a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>

Muy buenos días,

Tengo un Expediente recién creado el 200-16-51-01-0132-2024 AGUAS SUBTERRANEAS, al momento de subir el auto de inicio me genera un error, ya que me indica que asocie el radicado,, y lo que necesito es generar el radicado para el auto de inicio. CITA 32351.
Le agradezco.



Cordialmente,

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Angela Patricia Pacheco Bravo
Secretaria
SGAA
abravo@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co> 17 de septiembre de 2024, 12:05p.m.

Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes.

Ya se pudo realizar el cargue del documento.

Muchas gracias.

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar

www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Angela Patricia Pacheco Bravo
Secretaria
SGAA

abravo@corpouraba.gov.co

Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 18 de septiembre de 2024, 6:21p.m.
Para: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>
CC: Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se da respuesta al correo que ya esta solucionado para dar cierre a la solicitud.

Quedo atento a cualquier inquietud

Cordialmente
[Texto citado oculto]
--
Área de Soporte
Integración Web
INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 39

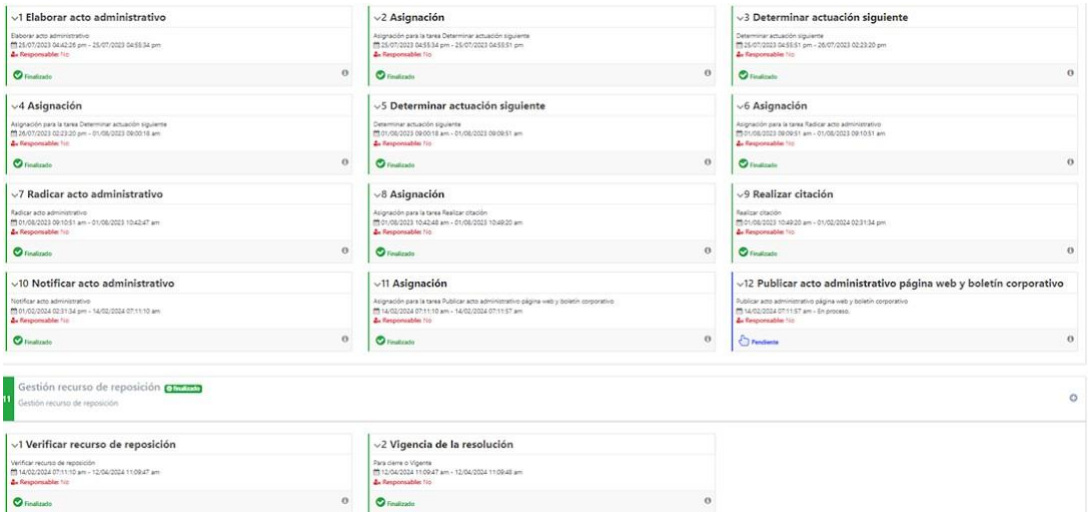
Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Flujo de información Expediente 150-16-51-11-0004-2023

3 mensajes

Absalon Perez Villero <absalon@corpouraba.gov.co> 18 de septiembre de 2024, 2:40p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

En la revisión documental realizada al aprovechamiento forestal de la Resolución **200-03-20-01-1438-2023** se evidencia problemas de flujo, favor dar solución al tema.



La información no ha migrado a SISF, por lo tanto, no se encuentran datos.

Muchas gracias y quedo atento.

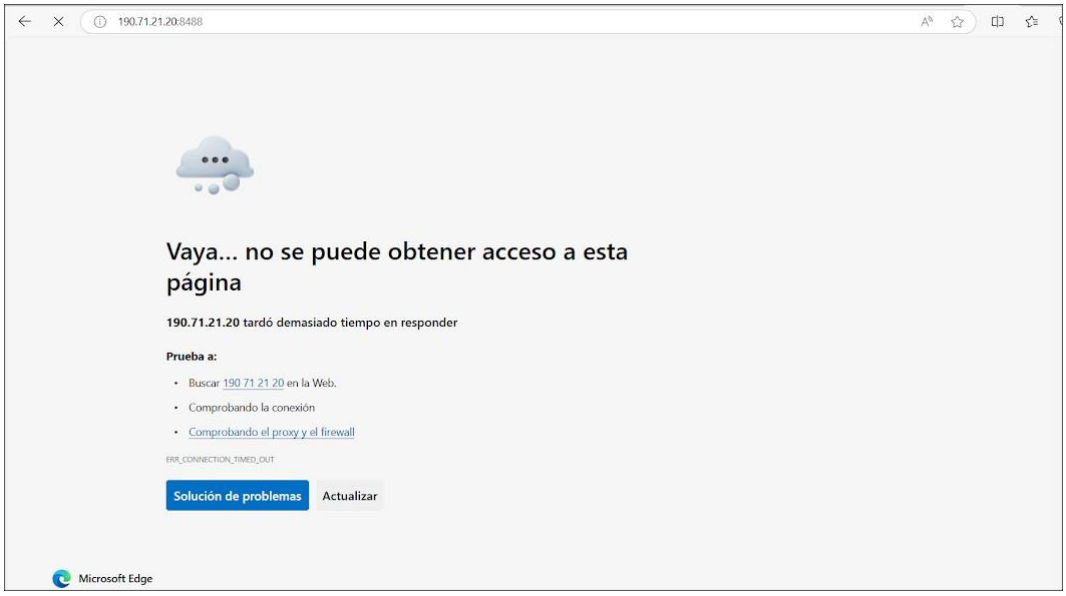
CORPOURABA Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Absalon Perez Villero
Profesional Universitario
SGAA
Absalon@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 160

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 19 de septiembre de 2024, 6:24p.m.
Para: Absalon Perez Villero <absalon@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Debido a caída del servidor de CITA 2 no fue posible finalizar la revisión del problema presentado, por lo tanto se enviará la respuesta definitiva el día 20 de septiembre del 2024 una vez se habilite el servidor.



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

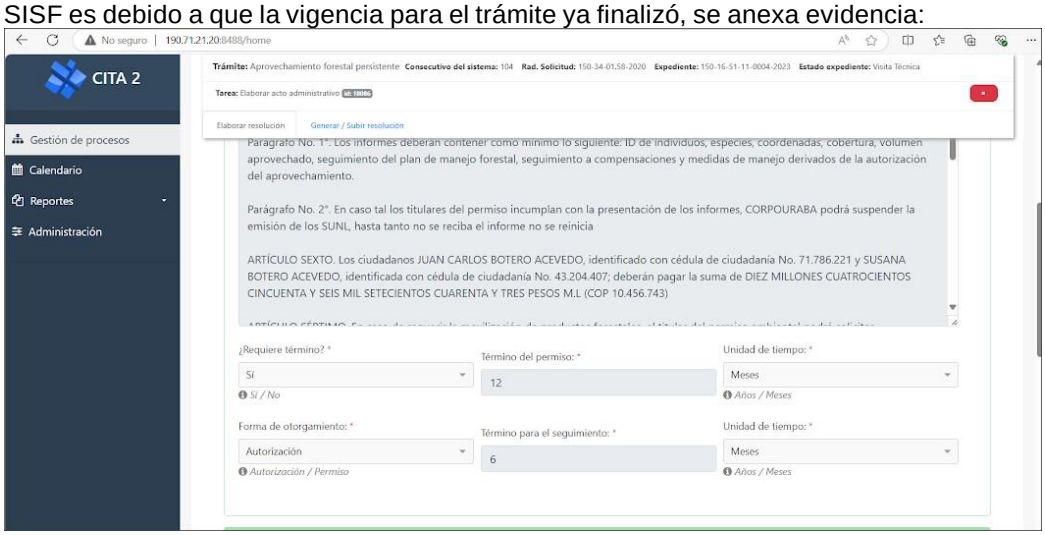
Área de Soporte
Integración Web

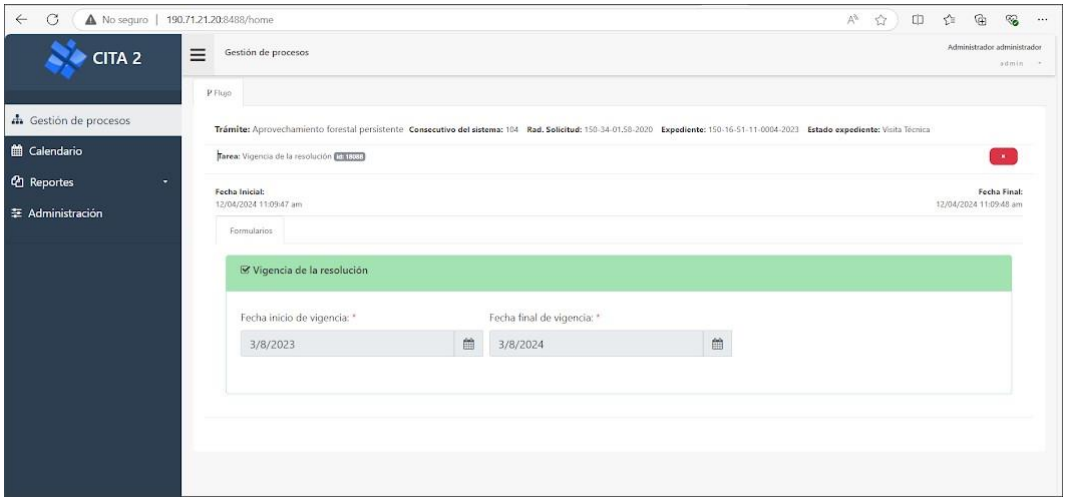
INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 20 de septiembre de 2024, 1:17p.m.
Para: Absalon Perez Villero <absalon@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la revisión del trámite, se encontró que el problema que la resolución no se muestre en el SISF es debido a que la vigencia para el trámite ya finalizó, se anexa evidencia:





Quedo atento a saber si es necesario realizar algún ajuste para esto.

Cordialmente.

El mié, 18 sept 2024 a la(s) 2:40p.m., Absalon Perez Villero (absalon@corpouraba.gov.co) escribió:
[Texto citado oculto]

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 40

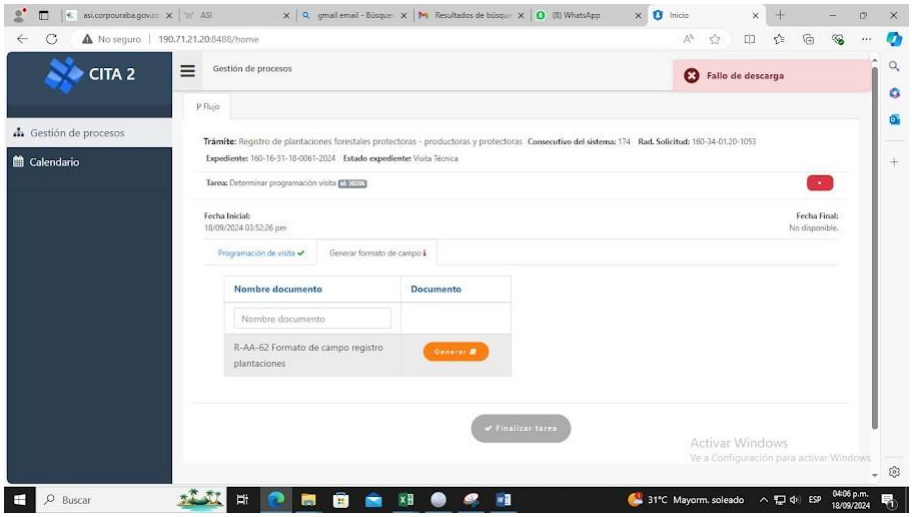
Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Flujo en CITA

3 mensajes

Yulis Paola Paola Borja <yborja@corpouraba.gov.co> 18 de septiembre de 2024, 4:29p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Cordial saludo.
Mi nombre es Yulis Paola Borja, tengo un trámite cargado en CITA II del componente forestal, no puedo avanzar en el flujo por que el aplicativo me muestra la siguiente imagen.
FALLO DE DESCARGA



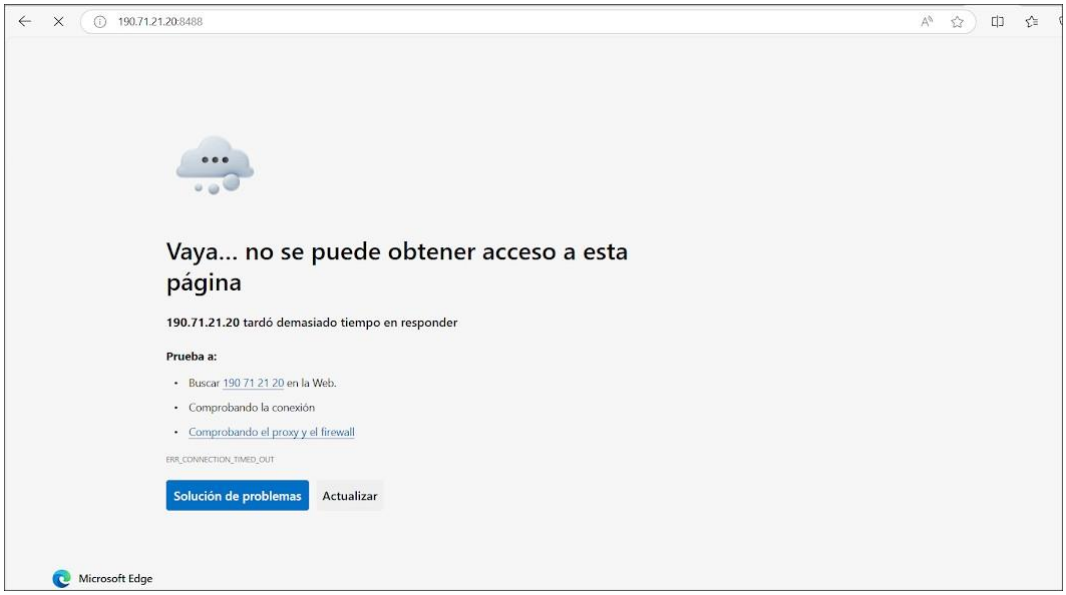
Agradezco la gestión para continuar en el proceso.
Quedo atenta.

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 19 de septiembre de 2024, 6:22p.m.
Para: Yulis Paola Paola Borja <yborja@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Debido a caída del servidor de CITA 2 no fue posible finalizar el soporte, se enviara la respuesta el día 20 de septiembre de 2024.

Se anexa evidencia de la inactivdad de CITA 2:



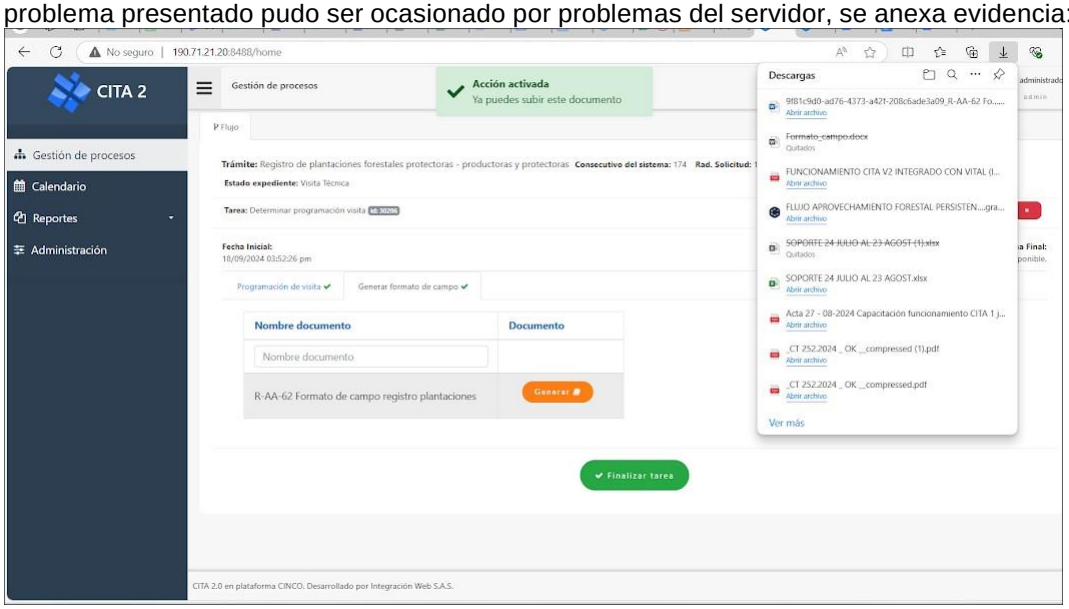
Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--
Área de Soporte
Integración Web

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 20 de septiembre de 2024, 1:12p.m.
Para: Yulis Paola Paola Borja <yborja@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que el sistema genera correctamente el documento correspondiente y permite dar continuidad, el problema presentado pudo ser ocasionado por problemas del servidor, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 42

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Corrección flujo queja 32545

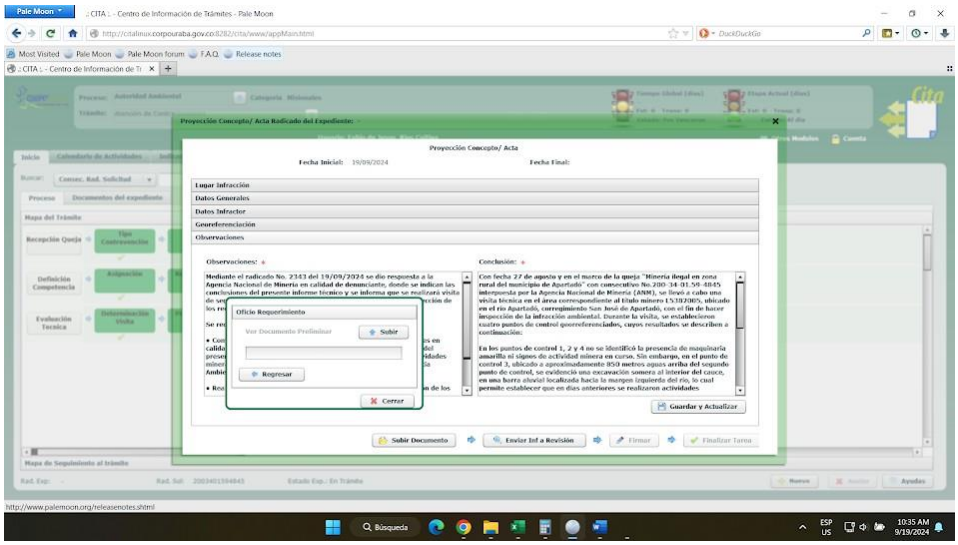
4 mensajes

Fabio de Jesus Rios Cuitiva <frios@corpouraba.gov.co> 19 de septiembre de 2024, 10:39a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Leudith Banguera Murillo <lbanguera@corpouraba.gov.co>

Cordial saludo, espero se encuentren muy bien

Solicito muy amablemente por favor corregir el flujo en cita de la queja 32545, ya que solo permite añadir oficio de requerimientos y el procedimiento a seguir es un informe técnico.

Muchas gracias, que tengan lindo día



Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 20 de septiembre de 2024, 1:06p.m.
Para: Fabio de Jesus Rios Cuitiva <frios@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Leudith Banguera Murillo <lbanguera@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Es necesario que se realice el envío del documento que se requiere subir para poder realizar pruebas y verificar porque no se permite subir el documento.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--
Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

Fabio de Jesus Rios Cuitiva <frios@corpouraba.gov.co> 20 de septiembre de 2024, 4:30p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Leudith Banguera Murillo <lbanguera@corpouraba.gov.co>

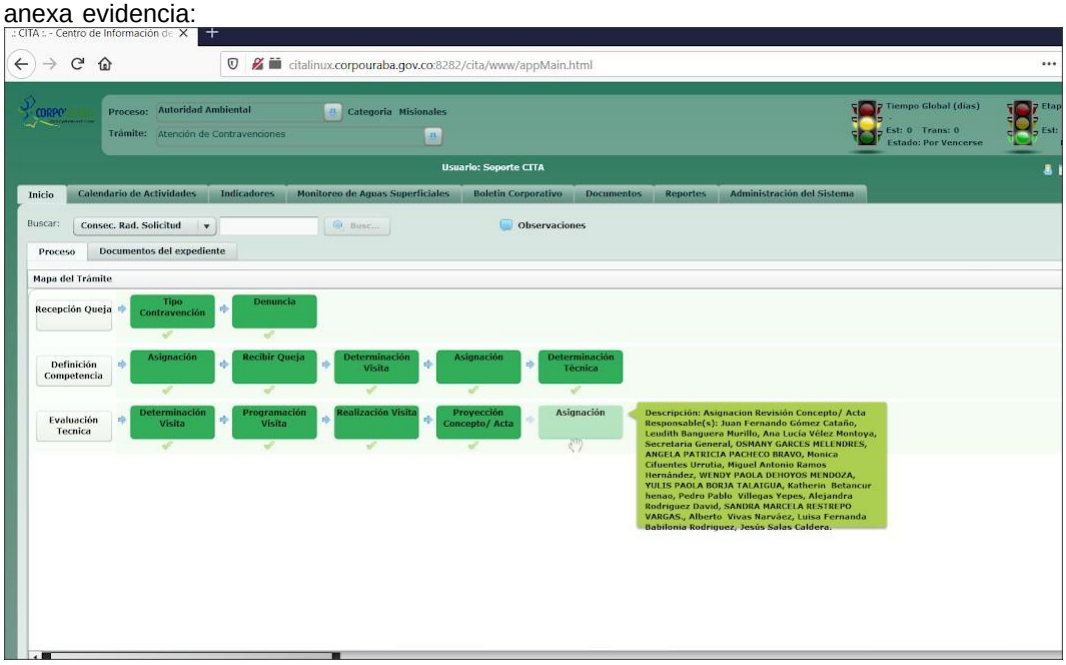
Buenas tardes, muchas gracias por su ayuda. Este es el documento
[Texto citado oculto]

Informe Queja No.32545-2024. Minería ilegal_ANM.doc
4247K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 23 de septiembre de 2024, 2:13p.m.
Para: Fabio de Jesus Rios Cuitiva <frios@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Leudith Banguera Murillo <lbanguera@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó el ajuste correspondiente subiendo el informe técnico y dando continuidad al flujo, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 43

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

solicitud de permisos a cita contratista ANDRES TAPASCO

3 mensajes

Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co> 19 de septiembre de 2024, 2:42p.m.
Para: ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Doña
Leonor

De manera cordial, solicitamos permisos para el compañero ANDRES TAPASCO, a él le dieron el usuario CITA pero no puede acceder a consulta ni a otros ítems.

El requiere acceso a estas actividades.

Proceso	Trámite	Observación
Mejoramiento sistema gestión Corporativo	Seguimiento PQRD	Consulta y seguimiento a flujos de peticiones
Autoridad ambiental	Todos	Consulta y seguimiento a flujos de trámites ambientales
Otros módulos / Documentos	Radicación	Consulta y reporte a radicados
Otros módulos / Documentos	Gestión documental	Consulta y reporte a radicados
CITA2	Reportes dinámicos	Consulta, seguimiento y reporte de trámites.

Muchas gracias

--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

KATHERIN BETANCUR HENAO
ABOGADA CONTRATISTA
EXT: 152

ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co> 20 de septiembre de 2024, 2:06p.m.
Para: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: "chronoandres@gmail.com" <chronoandres@gmail.com>, Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>

Buena tarde, solicito por favor su apoyo en el marco de esta solicitud, dado que son permisos o facultades que requiere el señor Andres Tapasco, en aras de poder ejecutar parte de sus obligaciones contractuales

Les agradezco

Cordialmente
[Texto citado oculto]

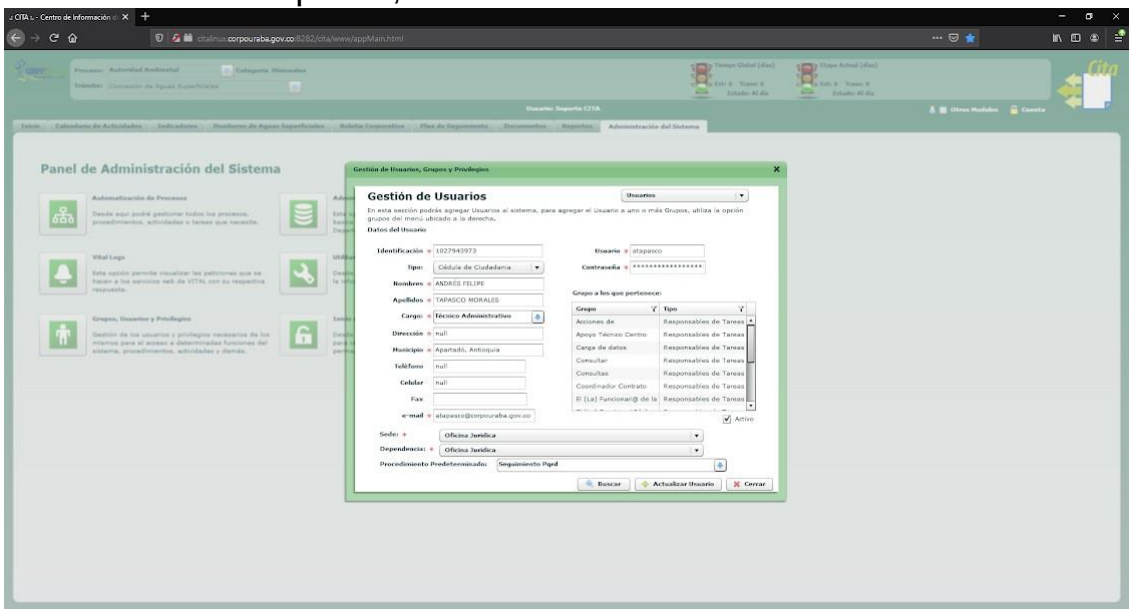
--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Erika Higuita Restrepo
Abogada
ehiguita@corpouraba.gov.co
Teléfono: 4-8283003- 8281022- Extension 116

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 20 de septiembre de 2024, 6:11p.m.
Para: ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, "chronoandres@gmail.com" <chronoandres@gmail.com>, Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>

Buen día, se informa que se realizó la actualización de permisos en CITA para el usuario Andres Tapasco, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.
Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web
INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 44

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

SOLICITUD ROLES Y ACUERDO

3 mensajes

Fernanda Cabeza <fercabeza27@gmail.com> 20 de septiembre de 2024, 8:23a.m.
Para: "larias@corpouraba.gov.co" <larias@corpouraba.gov.co>, "jagudelo@corpouraba.gov.co" <jagudelo@corpouraba.gov.co>, "ehiguita@corpouraba.gov.co" <ehiguita@corpouraba.gov.co>, aecheverry@corpouraba.gov.co

Buenos días Sra Leonor.

Cordial saludo.

Adjunto, envío solicitud de roles y acuerdos para creación de usuario CITA, debido a que cumpliré funciones de consulta y radicación de correspondencia. Asimismo, acceso a plataforma V6 para consulta de estados financieros de terceros.

Quedo atenta, saludos.

Luisa Pereira.

ROLES Y ACUERDO DE LUISA.pdf
985K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 20 de septiembre de 2024, 6:11p.m.
Para: Fernanda Cabeza <fercabeza27@gmail.com>
CC: "jagudelo@corpouraba.gov.co" <jagudelo@corpouraba.gov.co>, "ehiguita@corpouraba.gov.co" <ehiguita@corpouraba.gov.co>, aecheverry@corpouraba.gov.co

Buen día, se informa que se realizó la creación de usuario en CITA:

Usuario: lpereira
Contraseña: Corpouraba2024

Quedo atento a cualquier inquietud.
Cordialmente
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com> 20 de septiembre de 2024, 6:11p.m.
Para: larias@corpouraba.gov.co



Address not found

Your message wasn't delivered to **aecheverry@corpouraba.gov.co** because the domain corpouraba.gov.co couldn't be found. Check for typos or unnecessary spaces and try again.

LEARN MORE

The response was:

DNS Error: DNS type 'mx' lookup of correo.corpouraba.gov.co responded with code NXDOMAIN Domain name not found: correo.corpouraba.gov.co For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=BadRcptDomain

Final-Recipient: rfc822; aecheverry@corpouraba.gov.co
Action: failed
Status: 5.1.2
Diagnostic-Code: smtp; DNS Error: DNS type 'mx' lookup of correo.corpouraba.gov.co responded with code NXDOMAIN
Domain name not found: correo.corpouraba.gov.co For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=BadRcptDomain
Last-Attempt-Date: Fri, 20 Sep 2024 16:11:46 -0700 (PDT)

---------- Mensaje reenviado ----------
From: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
To: Fernanda Cabeza <fercabeza27@gmail.com>
Cc: "jagudelo@corpouraba.gov.co" <jagudelo@corpouraba.gov.co>, "ehiguita@corpouraba.gov.co" <ehiguita@corpouraba.gov.co>, aecheverry@corpouraba.gov.co
Bcc:
Date: Fri, 20 Sep 2024 18:11:35 -0500
Subject: Re: SOLICITUD ROLES Y ACUERDO
Buen día, se informa que se realizó la creación de usuario en CITA:

Usuario: lpereira
Contraseña: Corpouraba2024

Quedo atento a cualquier inquietud.
Cordialmente

El vie, 20 sept 2024 a la(s) 8:23a.m., Fernanda Cabeza (fercabeza27@gmail.com) escribió: Buenos días Sra Leonor.

> Cordial saludo.
>
> Adjunto, envío solicitud de roles y acuerdos para creación de usuario CITA, debido a que cumpliré funciones de consulta y radicación de correspondencia. Asimismo, acceso a plataforma V6 para consulta de estados financieros de terceros.
>
> Quedo atenta, saludos.
>
> Luisa Pereira.

--
Área de Soporte
Integración Web
INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 47

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

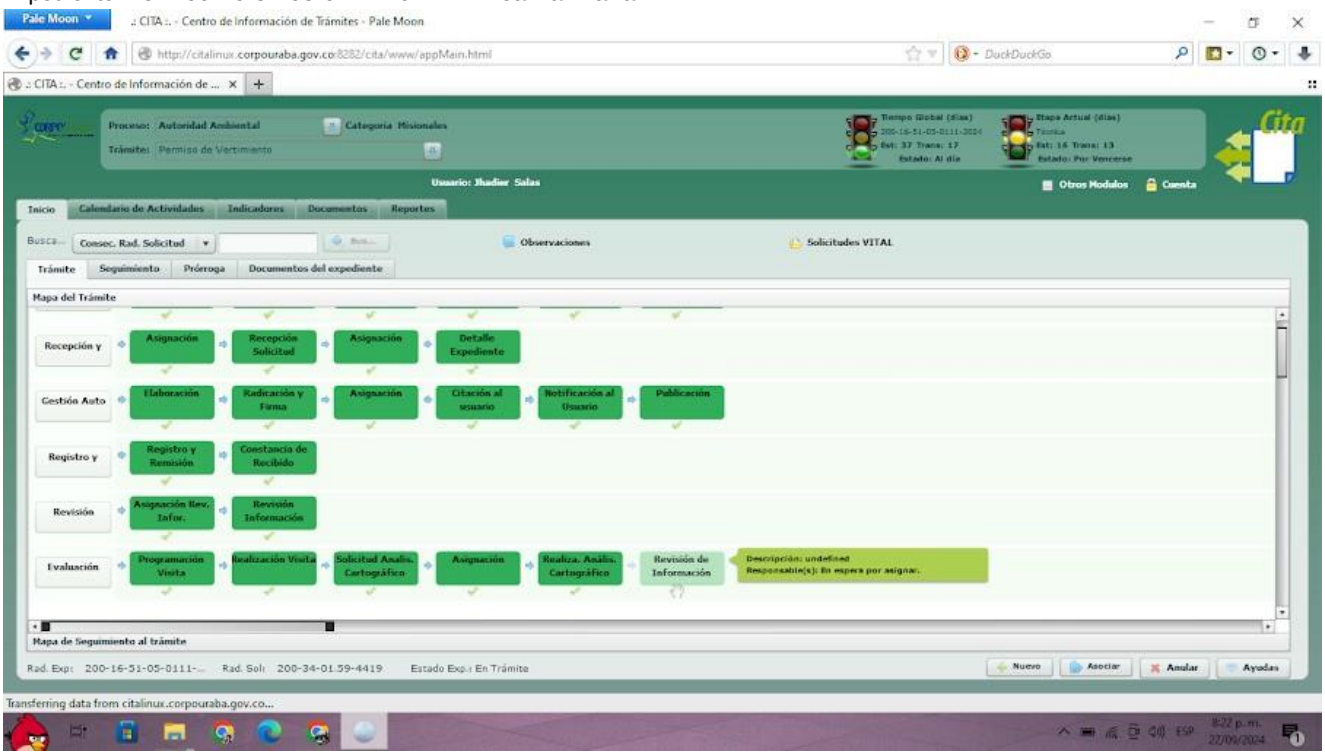
Corrección de flujo en CITA

1 mensajes

Jhadier Salas Quejada <jsalas@corpouraba.gov.co> 22 de septiembre de 2024, 8:25p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Juan Fernando Gomez Cataño <jgomez@corpouraba.gov.co>Cordial saludo

Actualmente el flujo del trámite de permiso de vertimiento, presentan error, ya que no permite la asignación después del análisis cartográfico:

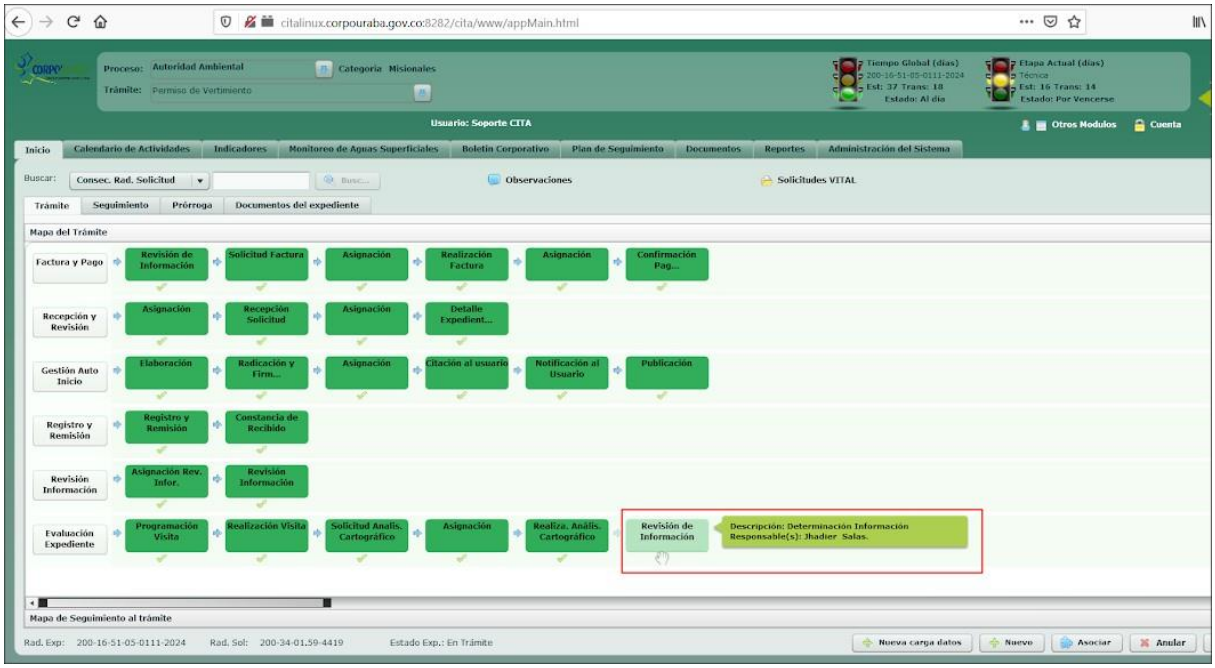
Expediente **No. 200-16-51-05-0111-2024 - Finca La Plana**



Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 23 de septiembre de 2024, 2:13p.m.
Para: Jhadier Salas Quejada <jsalas@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Juan Fernando Gomez Cataño <jgomez@corpouraba.gov.co> Buenas

tardes,

Se informa que se realizó el ajuste para el trámite ambiental asignando el responsable de la tarea correspondiente, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web