INGENIERÍA DE LA EFICIENCIA DEL AGUA, LA ENERGÍA Y EL GAS S.A.S

INFORME DE GESTION

INGELCIA
GRANDES PROYECTOS
BUENAS IDEAS

Medellín, 05 de agosto del 2024

Señores INDER ENVIGADO

Mediante el presente documento, damos a conocer las gestiones y el avance del contrato que hemos realizado durante el mes de julio del año 2024

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	SE CUMPLIO	NO APLICA	OBSERVACIONES
1. Coordinar técnica y operativamente las acciones necesarias para desarrollar el objeto del contrato	X		Se programa 1 visita de seguimiento.
2. Asumir y cancelar los costos que se generen por concepto de legalización, constitución de garantías y demás que se generen para el desarrollo del contrato.		X	N/A
3. Realizar por escrito cualquier requerimiento, reclamación, sugerencia, comentario o demás que considere pertinente para la debida ejecución del objeto contractual, a la Entidad, a través del Supervisor del Contrato	X		Se informa por medio de reporte técnico al supervisor del contrato el estado en el que se encuentran los equipos, la temperatura hallada y los procedimientos o reparaciones realizadas.

4.Prestar servicio de calefacción y mantener la temperatura de la piscina a un rango determinado (normalmente entre 27 y 29 grados Celsius).	X		Se realiza visita de seguimiento donde se evidencia que se cumple con la temperatura pactada con el cliente.
5.Hacer seguimiento periódico a la temperatura de la piscina	X		Se realiza seguimiento a la temperatura mediante 1 visita técnica en el transcurso del mes.
6. En el caso de que, en alguna de las rutinas realizadas, no se llegase a cambiar una pieza incluida en dicha rutina, esta se deberá descontar del valor de la rutina de mantenimiento		X	N/A
7. Hacer seguimiento y mantenimiento periódico al rendimiento de los equipos.	X		Se realiza 1 seguimiento en el transcurso del mes.
8.Hacer seguimiento y mantenimiento permanente a la eficiencia de los equipos, consumo de energía contra transferencia de calor	X		Se mantiene constante comunicación con el supervisor del contrato, y se realizan las visitas técnicas con un resultado positivo frente al funcionamiento de los equipos

9. Entregar informes mensuales al supervisor del contrato sobre el seguimiento al servicio, consumo de energía, temperatura de la piscina, estado de los equipos y tiempos de atención de fallas, anexando registro fotográfico de las visitas y mantenimientos realizados.	X		Se entrega 1 reporte técnico del seguimiento que realizamos durante el mes por medio de correo electrónico y anexado en este informe.
10.Definir los acuerdos de Nivel de Servicio en los que se establezcan tiempos máximos de atención de fallas	X		Se cumple con la demanda del cliente atendiendo entre 1 a 2 días hábiles para la programación de las visitas técnica requeridas y reportes de novedades con los equipos.
11. En caso de requerir algún repuesto para las bombas de calor éste debe tener disponibilidad inmediata		X	No se presenta ningún daño en el sistema de climatización
12. El personal con que cuente el contratista debe ser calificado para atender los requerimientos.	X		Nuestro personal cuenta con la experiencia, experticia e idoneidad para los requerimientos del cliente y garantizar el objeto del contrato.
13.. Realizar el mantenimiento requerido para el normal funcionamiento de los equipos de manera inmediata a todo costo	X		Se cumple con el tiempo mínimo para realizar mantenimiento preventivo, se hacen los ajustes necesarios para garantizar el funcionamiento de los equipos.

14. De existir un daño en los equipos el tiempo de respuesta y solución a los mismos se deberá realizar dentro de los dos (02) días siguientes al reporte del mismo por parte del supervisor del contrato	X		Se atiende novedad en los equipos al día siguiente del reporte
15. Las demás que sean necesarias para dar cumplimiento al objeto contractual o que se hayan indicado en la oferta.		X	N/A



Johnny Yesid Duque Botero
C.C. 71.747.271
Representante Legal.

Gmail Servicio tecnico Ingelcia <serviciotecnicoingelcia@gmail.com>

Reporte técnico visita de seguimiento
1 mensaje

Servicio tecnico Ingelcia <serviciotecnico@ingelcia.com> 6 de julio de 2024, 10:54
Para: nalondono@inderenvigado.gov.co



INFORME DE REVISIÓN TÉCNICA

Señores Administración Inder Envigado - Alto de los Sueños.

Cordial saludo.

A continuación, encontrará un informe técnico de la visita realizada el día 05/07/2024.

Se realizó visita técnica de seguimiento a los equipos de climatización con el fin de constatar el buen funcionamiento, encontrando que al momento todo funciona bien, en los parámetros encontramos una temperatura del agua en la piscina de 26,2°C.

Supervisión técnica.



Libre de virus.www.avast.com