ESTUDIO DE MERCADO

El presente estudio de mercado se centra en analizar las características del mercado relacionado con la prestación del servicio requerido, el cual consiste en *"**RENOVAR LA SUSCRIPCIÓN, HABILITACIÓN DE DATA STORAGE Y SOPORTE DE SEGUNDO NIVEL PARA EL SISTEMA CRM DEL FNA, INCLUYE ALMACENAMIENTO.**"* Para cumplir con estas necesidades, es imprescindible contratar los servicios de un proveedor integral que pueda realizar la renovación de la suscripción, habilitar el Data Storage y proporcionar soporte de segundo nivel para el sistema CRM del Fondo Nacional del Ahorro S.A., así como gestionar el almacenamiento requerido

Los detalles específicos de este servicio se encuentran en el documento:

- *"ANEXO 1- ANEXO TÉCNICO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS".*

Posterior a la revisión, se presenta el resultado a continuación:

1. ANTECEDENTES

La solicitud para este proyecto fue recibida mediante el memorando de WorkManager No 03-2303-202406110011647, con fecha del 11 de junio de 2024. Posteriormente, el 14 de junio de 2024 se solicitó aprobación de formato de cotización a la Gerencia de Sistemas de la Información y a la Gerencia de Contratación. Se recibió el visto bueno de la Gerencia de Sistemas de la Información el 19 de junio de 2024 y de la Gerencia de Contratación el 5 de julio de 2024.

Una vez obtenida la aprobación de ambas áreas, se procedió a cargar la solicitud en SECOP II el 09 de julio de 2024, bajo el proceso de cotización FNA-COT-070-2024 con fecha límite para la presentación de ofertas hasta el día 15 de julio de 2024. Sin embargo, al revisar el proceso se evidenció que no se recibieron cotizaciones. En consecuencia, se amplió el plazo de presentación de ofertas hasta el 22 de julio de 2024.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SOLICITADAS

Los requerimientos y alcance técnicos del servicio a contratar se detallan en el Anexo No.1 – *"ANEXO 1- ANEXO TÉCNICO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS". y ANEXO No. 2 – ANS,* que hace parte integral del presente documento.

3. ANÁLISIS DE LA OFERTA

3.1 CLASIFICADOR DE BIENES Y SERVICIOS

El servicio objeto del presente Proceso de Contratación está codificado en el Clasificado de Bienes y Servicios de Naciones Unidas - UNSPSC, (Sistema de clasificación que permite codificar productos y servicios de forma clara ya que se basa en estándares acordados por la industria los cuales facilitan el comercio entre empresas y gobierno) como se indica en la siguiente tabla:

Segmento	Familia	Clase	Producto
43	4323	432315	43231500 - Software funcional específico de la empresa
43	4323	432323	43232300 - Software de consultas y gestión de datos

81	8111	811115	81111500 - Ingeniería de software o hardware
81	8111	811122	81112200 - Mantenimiento y soporte de software
43	4323	432320	43232000 - Software de entretenimiento o juegos de computador
43	4323	432324	43232400 - Programas de desarrollo
81	8111	811118	81111800 - Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas

4. SONDEO DE MERCADO

En el marco del proceso de contratación FNA-COT-070-2024, se realizó un sondeo de mercado que resultó en la recepción de tres (3) cotizaciones. Este ejercicio se llevó a cabo con el objetivo de determinar el Presupuesto Oficial Estimado - POE, para el servicio en cuestión.

El análisis de las cotizaciones recibidas permitió establecer un POE de CUATRO MIL TREINTA MILLONES QUINIENTOS OCHENTA MIL TRESCIENTOS CUATRO ($4,030,580,304) M/CTE, el cual incluye IVA, la totalidad de impuestos, tasas, contribuciones a que haya lugar y demás costos directos e indirectos en los que deba incurrir el futuro contratista con ocasión de la suscripción, ejecución y liquidación del contrato. Los detalles de estos costos están desglosados en el documento Excel *"ANEXO ANÁLISIS DEL MERCADO"*

Precios Unitarios:

INFORMACION ESTUDIO DE MERCADO						
ITEM	**DESCRIPCION**	**CANT**	**UM**	**COTIZACIÓN 1**	**COTIZACIÓN 2**	**COTIZACIÓN 3**
				VALOR UNITARIO	**VALOR UNITARIO**	**VALOR UNITARIO**
	RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES					
1	Lightning - Sales Cloud - Enterprise CRM	750	UND	3,727,956	$ 4,604,400	3,436,992
2	Sandbox - Developer Pro – Enterprise	1	UND	106,254,000	$ 125,582,400	97,954,272
3	Data Storage - (10 GB) – Enterprise	15	UND	19,117,716	$ 22,599,000	17,625,600
4	**SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SEGUNDO NIVEL A LA HERRAMIENTA CRM DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.**	12	MES	30,000,000	$ 112,255,000	57,672,000

Una vez analizados los valores cotizados por los tres (3) interesados relacionados como cotizaciones en la tabla anterior, se determinó el promedio de la desviación de los ítems requeridos. Este análisis reveló que las cotizaciones presentan una dispersión promedio del 24%. Debido a esta variabilidad, se decidió utilizar la media geométrica como medida de tendencia central. A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

INFORMACION ESTUDIO DE MERCADO							
ITEM	**DESCRIPCION**	**CANT**	**UM**	**MEDIDA DE TENDENCIA: MEDIA GEOMETRICA 11-40%**			
				VALOR UNITARIO	**VALOR DEL IVA**	**VALOR UNITARIO INCLUIDO IVA**	**V/TOTAL INCLUIDO IVA**
	RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES						
1	Lightning - Sales Cloud - Enterprise CRM	750	UND	$ 4,131,295	-	$ 4,131,295	$ 3,098,471,250
2	Sandbox - Developer Pro – Enterprise	1	UND	$ 119,532,810	-	$ 119,532,810	$ 119,532,810
3	Data Storage - (10 GB) – Enterprise	15	UND	$ 19,025,864	-	$ 19,025,864	$ 285,387,960

4	**SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SEGUNDO NIVEL A LA HERRAMIENTA CRM DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.**	12	MES	$ 36,917,947	$ 7,014,410	$ 43,932,357	$ 527,188,284

PRESUPUESTO	**$ 4,030,580,304**

5. PRESUPUESTO OFICIAL ESTIMADO.

En el contexto del estudio de mercado correspondiente al proceso FNA-COT-070-2024 bajo el objeto ***"Renovar la suscripción, habilitación de Data Storage y soporte de segundo nivel para el sistema CRM del FNA, incluye almacenamiento."*** se ha determinado el Presupuesto Oficial Estimado – POE por la suma de CUATRO MIL TREINTA MILLONES QUINIENTOS OCHENTA MIL TRESCIENTOS CUATRO ($4,030,580,304) M/CTE el cual incluye IVA, la totalidad de impuestos, tasas, contribuciones a que haya lugar y demás costos directos e indirectos.

6. CONSIDERACIONES ESPECIALES.

i. **Ajuste en el PAABS – Valor**: La revisión de la Versión 10 - 2024 del Plan Anual de Adquisiciones (PAABS) reveló que este proceso está incluido en la fila 118 con un valor estimado de $4.940.093.856. Por lo tanto, es necesario ajustar el valor en el PAABS a la cifra del presupuesto oficial estimado presentado en este estudio, en concordancia con el valor estimado previamente asignado en el ítem.

ii. **Ajuste en el PAABS - Códigos**: La revisión de la Versión 10 - 2024 del Plan Anual de Adquisiciones (PAABS) se hace necesario que cuando se radique la justificación de la necesidad en el PAABS se incluyan los códigos detallados en el presente estudio junto con el valor estimado de la línea.

iii. **Consideración especificaciones técnicas**: Las especificaciones técnicas que se establecieron para el estudio de mercado deberán ser las mismas que se establezcan para adelantar el proceso de selección.

iv. **Consideración de costos en las cotizaciones:** Las cotizaciones recibidas abarcan tanto costos directos como indirectos, impuestos, tasas, contribuciones y cualquier otra erogación necesaria para la ejecución del contrato

v. **Valores excluidos de IVA**: Según lo establecido en el Estatuto Tributario articulo 476 los items *"Lightning - Sales Cloud - Enterprise CRM"*, *"Sandbox - Developer Pro – Enterprise"* y *"Data Storage - (10 GB) – Enterprise"* no se encuentran gravados con el IVA, toda vez que son servicios en nube.

7. DATOS DE INFORMACIÓN DEL MERCADO.

Se anexa Formato Excel *GLC-CONT-FO-006 ANALISIS DE MERCADO.*

8. ESTUDIO DE LA DEMANDA

El análisis de la demanda se enfocó en examinar las condiciones bajo las cuales el Fondo Nacional del Ahorro – FNA ha adquirido contratos previos con objetos similares al del proceso actual, así como en identificar contratos ejecutados por otras entidades que ofrecen servicios comparables. Este estudio proporciona una base sólida para comprender las tendencias y expectativas del mercado respecto a la prestación de servicios para renovar la suscripción, habilitación de Data Storage y soporte de segundo nivel para el sistema CRM del FNA.

A continuación, se presentan los insumos utilizados para este análisis.

8.1. Adquisiciones previas del Fondo Nacional del Ahorro – FNA.

El FNA ha abordado la necesidad de estos servicios en el pasado a través de la selección de proveedores mediante diversos procesos. Estos procesos anteriores son fundamentales para entender tanto la evolución de las necesidades del FNA como las prácticas de mercado existentes en este ámbito:

Entidad	**FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.**	
Vigencia	2023	
Numero de Proceso	FNA-VTTD-CPA-006-2023	
Modalidad de Selección	CONVOCATORIA PÚBLICA ABREVIADA	
Objeto	RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES, HABILITACIÓN DE DATA STORAGE (10 GB) Y SOPORTE DE SEGUNDO NIVEL PARA EL SISTEMA CRM DEL FNA	
Presupuesto Oficial	$ 3,329,106,930.00	
Plazo de Ejecución	12 MESES	
Garantías	Cumplimiento	20% del valor del contrato Con una vigencia igual al plazo de ejecución del contrato y cuatro (04) meses más) Nota: La garantía de cumplimiento deberá encontrarse vigente hasta que culmine la vigencia del contrato; esto es, hasta su liquidación.
	Pago de salarios y Prestaciones sociales	10% del valor del contrato Con una vigencia igual plazo de ejecución del contrato y tres (3) años más
	Calidad del servicio prestado	20% del valor del contrato Con una vigencia de un (1) año contado a partir de la finalización del Contrato
Oferente Presentado (1)	**SISTEMAS COLOMBIA SAS**	
Fuente	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.4974857&isFromPublicArea=True&isModal=False	

Entidad	**FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.**	
Vigencia	2021	
Numero de Proceso	FNA-SG-CD-120-2021	
Modalidad de Selección	CONTRATACIÓN DIRECTA	
Objeto	SERVICIOS DE RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES, HABILITACIÓN DE DATA STORAGE (10GB) Y SOPORTE DE SEGUNDO NIVEL PARA EL SISTEMA SALESFORCE.COM ENTERPRISE EDITION -CRM DEL FNA	
Presupuesto Oficial	3.329.106.930	
Plazo de Ejecución	12 MESES	
Garantías	Cumplimiento	20% del valor del contrato Con una vigencia igual al plazo de ejecución del contrato y cuatro (04) meses más) Nota: La garantía de cumplimiento deberá encontrarse vigente hasta que culmine la vigencia del contrato; esto es, hasta su liquidación.
	Pago de salarios y Prestaciones sociales	10% del valor del contrato Con una vigencia igual plazo de ejecución del contrato y tres (3) años más
	Calidad del servicio prestado	20% del valor del contrato Con una vigencia de un (1) año contado a partir de la finalización del Contrato

Oferente Presentado (1)	**CONSORCIO FREEWAY**	
Fuente	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2245374&isFromPublicArea=True&isModal=False	

Entidad	**FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.**	
Vigencia	2021	
Numero de Proceso	FNA-SG-CD-046-2021	
Modalidad de Selección	CONTRATACIÓN DIRECTA	
Objeto	SERVICIOS DE RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES, HABILITACIÓN DE DATA STORAGE (10GB) Y SOPORTE DE SEGUNDO NIVEL PARA EL SISTEMA SALESFORCE.COM ENTERPRISE EDITION -CRM DEL FNA.	
Presupuesto Oficial	892.141.593	
Plazo de Ejecución	3 MESES	
Garantías	Cumplimiento	20% del valor del contrato Con una vigencia igual al plazo de ejecución del contrato y cuatro (04) meses más) Nota: La garantía de cumplimiento deberá encontrarse vigente hasta que culmine la vigencia del contrato; esto es, hasta su liquidación.
	Pago de salarios y Prestaciones sociales	10% del valor del contrato Con una vigencia igual plazo de ejecución del contrato y tres (3) años más
	Calidad del servicio prestado	20% del valor del contrato Con una vigencia de un (1) año contado a partir de la finalización del Contrato
Oferente Presentado (1)	**AVANXO COLOMBIA**	
Fuente	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1839826&isFromPublicArea=True&isModal=False	

Adquisiciones de Otras Entidades Estatales

Después de consultar los sistemas electrónicos de contratación pública SECOP I y SECOP II, focalizados en contratos adjudicados y celebrados por otras entidades que guardan relación a los servicios Renovación la suscripción, habilitación de Data Storage y soporte de segundo nivel para el sistema CRM del FNA, se identificaron contrataciones con objetos de procesos de selección similares. Estos contratos pueden considerarse relevantes debido a la similitud de sus características con el presente proceso de contratación. A continuación, se detallan los hallazgos encontrados:

Entidad	**SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA**	
Vigencia	2024	
Numero de Proceso	SDH-CD-0146-2024	
Modalidad de Selección	Contratación Directa	
Objeto	Prestar servicios profesionales de soporte y mantenimiento de Nivel 2 para el módulo CRM del ERP de la Secretaría Distrital de Hacienda.	
Presupuesto Oficial	119.400.000	
Plazo de Ejecución	6 (meses)	
Garantías	Cumplimiento del Contrato	30% del Valor Total del Contrato Vigente por el término de ejecución del contrato y SEIS (6) meses más.

Oferente Presentado (1)	**MAGDA YURANI MARTIN MARIÑO**	
Fuente	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE	

Entidad	**CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES**	
Vigencia	2023	
Numero de Proceso	CD-338.-2023	
Modalidad de Selección	Contratación directa.	
Objeto	CONTRATAR SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL ECOSISTEMA DE NOMINA DE CREMIL, Y APOYO EN LA INTEGRACIÓN CON EL CRM Y LA INTEROPERABILIDAD CON LOS SERVICIOS OFRECIDOS	
Presupuesto Oficial	309.162.001,19	
Plazo de Ejecución	31 DÍAS	
Garantías	GARANTIA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, PAGO DE MULTAS Y CLAUSULA PENAL PECUNIARIA	Su cuantía será equivalente al veinte por ciento (20%) del valor del contrato y cubrirá el plazo de ejecución del contrato y cuatro(4) meses más.
	CALIDAD DEL SERVICIO	Su cuantía será equivalente al treinta (30%) del valor total del contrato y cubrirá a partir de la terminación del plazo de ejecución de este y doce (12) meses más.
	DE PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	Por un monto equivalente al (5%) del valor total del contrato por una vigencia igual al plazo de ejecución del contrato y tres (03) años más.
Oferente Presentado (1)	**GATTACA OUTSOURCING S.A.S. SIGLA – GTKO S.A.**	
Fuente	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE	

Sin otro particular,

BRYAN SALAS R

Firma:
Nombre: Bryan Alberto Salas Ramirez
Cargo: Profesional C2
Revisó: Cristian Camilo García Parra
Cargo Profesional Especializado A3