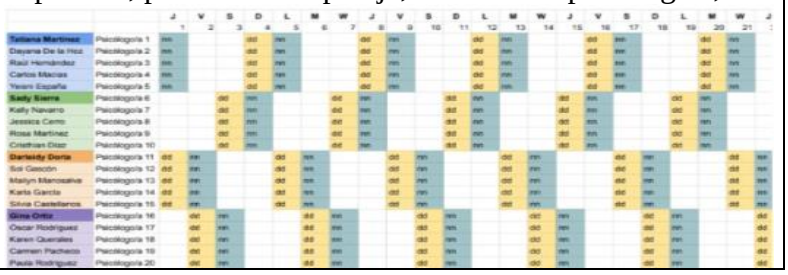
Barranquilla, 04 de octubre del 2024

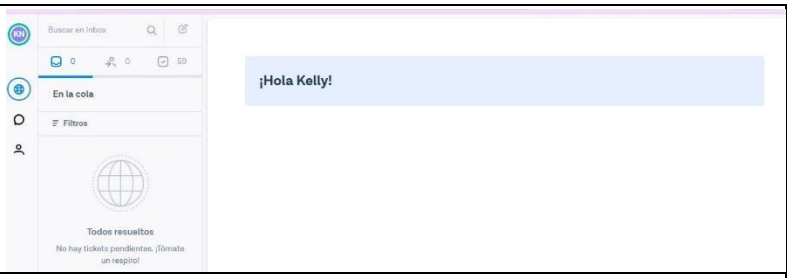
Dr.: CARLOS DANIEL CERVANTES SANJUAN
Cargo
ASESOR DE DESPACHO
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD

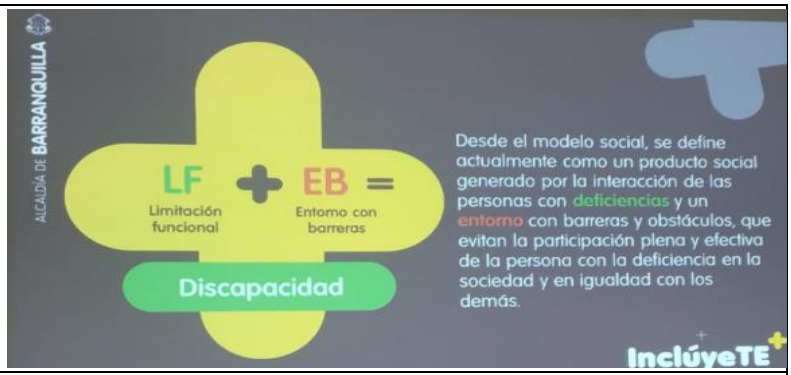
ASUNTO: Informe de Gestión de las actividades realizadas de acuerdo con el contrato de LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato N° CD-11-2024-3257 con objeto contractual PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE SALUD MENTAL

Período que corresponde del 05 de septiembre del 2024 al 04 de octubre 2024.

Obligación Contractual	Producto
Brindar asesoría profesional a la Secretaría de Salud Distrital en la implementación de estrategias y acciones de prevención, atención, seguimiento y vigilancia institucional, ante las alteraciones en la salud mental de las personas.	Se ofreció asesoramiento profesional a la Secretaría de Salud Distrital en la ejecución de estrategias y medidas para la prevención, atención, seguimiento y monitoreo institucional frente a las alteraciones en la salud mental de la población, encaminado a la estrategia de intervención Chatlemos.
Atender a los usuarios que se comuniquen haciendo uso de los distintos canales de ruta dispuestos por la entidad para la atención integral en salud mental.	Se brindó atención a los usuarios, Se proporcionó a los usuarios acceso al soporte y orientación en salud mental, atendiendo casos como: episodios de crisis de ansiedad, depresión, problemas de pareja, orientación psicológica, etc. 

<table>
<tr><td></td><td>
</td></tr>
<tr><td>Gestionar de manera diligente, oportuna la articulación de los usuarios con
las Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB), y sus respectivas
redes prestadoras de servicios especializados-IPS, cuando así fuere necesario.</td><td>Se remitió casos para su respectiva llamada o gestión de citas prioritarias a los usuarios que así lo necesitaron, puesto que, se reconoce la prontitud con la que se necesita la atención,</td></tr>
<tr><td>Realizar seguimiento periódico de los usuarios atendidos e intervenidos, llevando actas de registro de información, bases de datos y evidencias que den cuenta de manera ordenada de las actividades desarrollada</td><td>Se mantiene actualizada la base de datos en la que se registran los contactos con los usuarios de Chatlemos, asegurando que se registren todos los datos y observaciones pertinentes de manera precisa y sistemática.
<table>
<tr><th>Canal de recepción</th><th>Fecha de recepción (mm/dd/aa)</th><th>Recepcion del caso</th><th>Turno</th><th>Tipo de documento de identidad</th></tr>
<tr><td>Chat</td><td>8/24/2024</td><td>8/24/2024</td><td>Día</td><td>CC</td></tr>
<tr><td>Chat</td><td>8/24/2024</td><td>8/24/2024</td><td>Día</td><td>CC</td></tr>
<tr><td>VIA WEB -...</td><td>8/28/2024</td><td>8/28/2024</td><td>Tarde</td><td>TI</td></tr>
<tr><td>VIA WEB -...</td><td>8/29/2024</td><td>8/29/2024</td><td>Tarde</td><td>CC</td></tr>
<tr><td>VIA WEB -...</td><td>8/28/2024</td><td>8/28/2024</td><td>Tarde</td><td>CC</td></tr>
<tr><td>Chat</td><td>8/28/2024</td><td>8/28/2024</td><td>Noche</td><td>CC</td></tr>
<tr><td>VIA WEB -...</td><td>8/28/2024</td><td>8/28/2024</td><td>Tarde</td><td>TI</td></tr>
<tr><td>VIA WEB -...</td><td>8/28/2024</td><td>8/28/2024</td><td>Tarde</td><td>CC</td></tr>
<tr><td>Chat</td><td>8/29/2024</td><td>8/29/2024</td><td>Noche</td><td>CC</td></tr>
<tr><td>Chat</td><td>8/29/2024</td><td>8/29/2024</td><td>Noche</td><td>No report...</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Rendir informes y conceptos sobre los usuarios atendidos y en general,
sobre todos los asuntos encomendados en relación con su objeto contractual.</td><td>Se ha mantenido informada a la jefe de proyecto por medio de comunicación continua por medio de chat y llamadas telefónicas a cerca de los casos atendidos a diario, no obstante, en la base de datos se registran los informes y estados de los casos.</td></tr>
<tr><td>Liderar, organizar, participar y/o asistir a reuniones, eventos, actividades y</td><td>Se asistió a reuniones, capacitaciones constantes con jefe de proyecto, curso lengua de señas y socialización de casos, Discapacidad.</td></tr>
</table>

mesas de trabajos para fortalecer los servicios de atención psicológica, el bienestar emocional, la salud mental, la prevención del suicidio y las autolesiones	
Las demás que le sean asignadas para el alcance de las metas de los proyectos y cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla.	Se da acompañamiento a ferias pal barrio, estación de transmetro, colegios, CDI, donde se realizaron actividades de concientización y prevención en salud mental, además se brindó asesoría psicológica a los usuarios que lo solicitaron y se hizo acto de presencia para contención emocional en caso de ser necesario. ***Actividad de promoción y sensibilización en salud mental:** -Lugar: Comunidad el pueblito. -Descripción: Se hizo intervención mediante una charla con una madre comunitaria la cual padece con problemas familiares y personales  ***Manejo de emociones. -**

	-Lugar: Iglesia Presbiteriana - las flores -Descripción: Se realizó psicoeducación con los estudiantes de la universidad metropolitana, actividades lúdicas referentes a la temática 

Cordialmente,

Kelly Johanna Navarro Mendoza
CC. 1140893064 de Barranquilla - Atlántico
Celular: 3052403111

Vo.Bo. CARLOS CERVANTES