Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN	**INFORME DE ACTIVIDADES**	CÓDIGO : BS-F-26	
		FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	ADRIANA MARCELA LOPEZ SAMACA		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	38.565.777	CONTRATO No.	1090-2024
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	DEL 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	CALI, GT VALLE DEL CAUCA - EJE CAFETERO		

OBJETO DEL CONTRATO:
Prestar servicios profesionales con plena autonomía técnica y administrativa para el desarrollo, implementación y seguimiento de acciones encaminadas a la orientación y acompañamiento para el acceso a servicios de salud de la población objeto de atención en situación de discapacidad, enfermedades de alto costo o personas mayores y su grupo familiar, incorporando los enfoques diferenciales, étnico y de género, en el marco de todos los procesos de atención de la Entidad

OBLIGACIONES	ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO DE ACUERDO CON LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO
1.Implementar actividades encaminadas al acompañamiento, orientación y fortalecimiento de conocimientos para el acceso a servicios de atención integral en salud y el uso de mecanismo de exigibilidad del derecho a la salud, dirigidas a la población objeto de atención y sus familias, teniendo en cuenta el enfoque diferencial, étnico y de género, con énfasis en personas con discapacidad, con enfermedades de alto costo y personas mayores, reconociendo lo definido en la normatividad y métodos operativos asociados.	En la implementación de actividades se brindó orientaciones para el acceso a los servicios de salud *60-07895 se realizó visita domiciliaria para la orientación en el acceso a los servicios de salud teniendo en cuenta los mecanismos de exigibilidad y el enfoque diferencial, junto con su cuidadora. (02.09.24) *60-11912 se brindó orientación para interponer petición ante la super intendencia nacional de salud para el acceso a los servicios de salud y la solicitud de traslado de EAPB. *50-00154 Se realizo remisión a Nueva EPS para revisión de oportunidad de cita con medico ginecológico. *60-01702 Se brindo orientación para interponer una PQR ante la super salud por mala atención en el servicio de salud con E.S.E. Hospital Raúl Orejuela Bueno de Palmira, con número de radicado 20242100012396832 *60-10378 Se realizo remisión a Nueva EPS para revisión de cita con oportunidad de examen especializado por ginecología. *60-12274 se realizó gestión con Nueva EPS para la oportunidad en la remisión a una clínica en Armenia con el fin de continuar su tratamiento hospitalario. Se brindo orientación para instaurar derecho de petición ante la Super Salud con No. de radicado 20242100013129302 *Se realizó taller de fortalecimiento de conocimientos en rutas de atención integral en salud, deberes y derechos y mecanismos de exigibilidad en el municipio de Samaná - Caldas a 7 personas en proceso de reincorporación con el acompañamiento del facilitador. (13.09.24) *Se realizó taller de fortalecimiento de conocimientos en rutas de atención integral en salud, deberes y derechos y mecanismos de exigibilidad en la ciudad de Pereira a 10 personas en proceso de reintegración con el acompañamiento de los profesionales. (16.09.24 – 17.09.24)
2. Desarrollar gestiones facilitar el aseguramiento y el acceso efectivo a los servicios de salud para la población objeto de atención y sus familias teniendo en cuenta el enfoque diferencial, étnico y de género, con énfasis en personas con discapacidad, con enfermedades de alto costo y personas mayores, reconociendo lo definido en la normatividad y métodos operativos asociados.	En el desarrollo de gestiones para facilitar el aseguramiento y acceso efectivo a los servicios de salud: *1049-14 se orientó a la profesional psicosocial para el proceso de afiliación teniendo en cuenta la dificultad en su documento de identidad. *60-07208 se verifico su estado de afiliación y se encuentra activo en el régimen contributivo, se dan orientación a la profesional facilitadora para el acceso a los servicios. *60-01530 se brindo orientación para el proceso de afiliación como ciudadano con la encuesta del Sisben en el municipio de la Unión – Valle Se solicitaron 10 cartas de pertenencia al programa y se orientó a los profesionales psicosociales en el proceso de aseguramiento: *Robinzon Caicedo y Laura Isabel Castaño, de 2 traslados y 1 afiliación de EAPB en el departamento del Valle del Cauca *Diego Vera, Christian Castaño, Leidy Lorena Martinez, Joan Stephane Castaño y Laura Daniela Parra de 6 traslado de EPAB en el Eje cafetero. *Se realizo la validación y se brindó información a 1 profesionales del Valle del Cauca y 2 profesional del Eje cafetero de la novedad en traslado efectivo de lugar y afiliación de las siguientes personas: Código IndividuoMunicipio de Vivienda 60-10378Cartago 60-12522 y grupo familiarBalboa - Risaralda 05-00565Pereira *Se realizó gestión de PQR con código EXT24-014573, dando respuesta con el oficio OFI24-021405 con envío de listado censal dirigida al distrito de Santiago de Cali – Valle del Cauca. * Se realizó gestión de PQR con código EXT24-015240, dando respuesta con el oficio OFI24-022061 con envío de listado censal dirigida al municipio de Chinchiná – Caldas. * Se realizó gestión de PQR con código EXT24-016067, dando respuesta con el oficio OFI24-023240 con envió de listado censal dirigida al municipio de Manizales – Caldas. *Se realizó gestión de PQR con código EXT24-016580, dando respuesta con el oficio OFI24-023891 con envió de listado censal dirigida al municipio de Samaná – Caldas.
3. Identificar la oferta institucional en salud existente en el área de influencia del Grupo Territorial y realizar acciones de orientación, seguimiento y fidelización de la información para que la población objeto de atención se beneficie de esta oferta, tomando en cuenta los enfoques diferenciales, étnico y de género	Durante el mes de septiembre se continuo la construcción del directorio de actores en salud, con los datos de: secretaria de salud área de aseguramiento de Manizales, secretaria de salud grupo aseguramiento de Samaná – Caldas, secretaria de salud grupo aseguramiento, programa de defensor de la salud y RBC de Pereira. Datos de las promotoras de Quimbaya – Quindío *Se envió volante vía WhatsApp sobre conversatorio En-torno a tu mente sobre el suicidio. (04.09.2024) *Se participo en reunión con el equipo de reintegración para la planeación de actividades en la oferta con el Hospital Universitario del Valle y la Red de salud E.S.E. Oriente de Cali. (04.09.2024) *Se apoyo la gestión con la E.S.E Oriente para el taller "Nuestro cuidado es político" dirigido a mujeres integrantes de la organización marcando la diferencia. (17.09.24) *Se gestiono articulación con el Sisbén para atención a población en reincorporación postulada a los subsidios de vivienda en Cali. (25.09.24)
4. Realizar acompañamiento y gestión para la articulación interinstitucional a nivel territorial, con entidades públicas y privadas, que aporten al bienestar en salud de la población objeto de atención, teniendo en cuenta el enfoque diferencial, étnico y de género	En las acciones de acompañamiento y gestión para la articulación interinstitucional, se realizó: *Se sostuvo reunión con la secretaria de salud de Manizales – Caldas para la identificación y solicitud de listado censal. (11.09.24) *Se sostuvo reunión con la secretaria de salud de Samaná – Caldas para la identificación de rutas de acceso en salud, certificado de discapacidad y solicitud de listado censal. (13.09.24) *Se sostuvo reunión con la secretaria de salud de Pereira - Risaralda para la identificación de rutas de acceso en salud, certificado de discapacidad y solicitud de listado censal. (17.09.24).
5. Realizar la gestión encaminada a la postulación de la población objeto de atención al componente específico de salud a partir de los lineamientos establecidos y proporcionar acompañamiento a los profesionales asignados en el Grupo Territorial en la concertación e implementación de los planes de trabajo.	*60-07895 se realizó visita domiciliaria para la educación y medidas de cuidado teniendo en cuenta su condición de salud y discapacidad. (02.09.24) *60-01745 se orienta para el inicio del proceso de certificación de discapacidad, en la solicitud de historia clínica con la IPS Virrey Solis y diligenciamiento del formato de remisión de certificación para la radicación en la secretaria de salud de Yumbo – Valle del Cauca. *60-06270 se brindó orientación para solicitud de citas médicas con especialista, exámenes diagnósticos para el diligenciamiento del formato de remisión de discapacidad.

Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN	**INFORME DE ACTIVIDADES**	CÓDIGO : BS-F-26	
		FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	ADRIANA MARCELA LOPEZ SAMACA
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	38.565.777 — CONTRATO No. 1090-2024
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	DEL 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	CALI, GT VALLE DEL CAUCA - EJE CAFETERO

OBJETO DEL CONTRATO:
Prestar servicios profesionales con plena autonomía técnica y administrativa para el desarrollo, implementación y seguimiento de acciones encaminadas a la orientación y acompañamiento para el acceso a servicios de salud de la población objeto de atención en situación de discapacidad, enfermedades de alto costo o personas mayores y su grupo familiar, incorporando los enfoques diferenciales, étnico y de género, en el marco de todos los procesos de atención de la Entidad

6. Participar en la construcción de los reportes de metas e indicadores y demás herramientas de gestión necesarias para el seguimiento de las estrategias relacionadas con el acompañamiento psicosocial de los procesos desarrollados por la ARN	Se construye le indicador de salud con corte al 30 de agosto del 2024 donde se identifica la población vinculada: *Reintegración = 93% *Justicia y Paz = 100% *Reincorporación = 97% *PAD = 88% *Discapacidad = 100% *Se participo en reunión con grupo de articulación territorial para el análisis del indicador y las inconsistencias en la afiliación. (20.09.24)
7. Articular acciones con los profesionales de atención psicosocial del grupo territorial para la población que requiera acompañamiento psicosocial o acompañamiento especializado en salud mental de manera que se activen rutas y se gestione la oferta pertinente en territorio.	En articulación con entidades de salud se realizó gestión en oferta: *Se diligencio bitácora de registro de casos de violencia basada en género en articulación con la profesional Laura Daniela Parra, la asesora de género y enlace de salud psicosocial. *60-03229 se participó en reunión con enlace de coordinación, asesora social y abogada para abordar el tema de consumo de alcohol y la ruta en salud en el proceso de apoyo terapéutico. (16.09.24) *S0132-2024 Se participo en estudio de caso con asesora de ruta, enlace de coordinación y jurídica para el análisis de acompañamiento integral. (25.09.24)
8. Atender la solicitud de informes, reportes o requerimientos que realice el supervisor del contrato frente al tema de salud y otros que por su naturaleza y contenido se enmarcan en su objeto contractual.	*Se participo en reunión con el equipo facilitador para la planeación del momento de caracterización y socialización del Programa de Reincorporación Integral. (04/09/24) *Se diligencio matriz de seguimiento al reporte No. 4 Atención a Alertas Tempranas Julio – agosto (09.09.24) *Se participo en socialización de la resolución 2319 del 2024 con la directora programática de la ARN. (10.09.24) *Se diligencio el formulario de la estrategia de cuidado psicosocial - Cuidándonos para la paz (10.09.24) *Se participo en reunión con el equipo de articulación territorial para el seguimiento de PQRD ante la super salud. (18.09.24) *Se participo en la socialización del convenio 1370 – ARN y ruta pacifica (19.09.24)
Cumplimiento de las obligaciones generales y demás contenidas en el contrato.	En el presente informe se cumplieron con las obligaciones generales, y los ítems: 25) Cumplir con las directrices, lineamientos de seguridad, políticas, documentos y protección de la información, a través de la gestión segura de los activos de información, del Sistema de Seguridad de la información, que contribuya al cumplimiento de las metas estratégicas de la Agencia. 26) Conocer y adoptar las medidas de autoprotección establecidas en el Manual de Seguridad Preventiva GA M-01 establecido por parte de la ARN.

Adriana Marcela Lopez Samaca — Firmado digitalmente por Adriana Marcela Lopez Samaca

ADRIANA MARCELA LOPEZ SAMACA

Visto Bueno Supervisor(es) (diligenciar manual)**:**

Jennifer Betancourt Marín — Firmado digitalmente por Jennifer Betancourt Marín

NOMBRE(S): JENNIFER BETANCOURT MARIN

Fecha VoBo: 30/09/2024

El registro de datos personales, autoriza a la entidad para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las normas que la modifiquen, adicionen o complementen. Conozca la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales a través de http://www.reincorporacion.gov.co