AVISO DE CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA No. CCENEG-079-01-2024

La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente- se permite convocar a los interesados en participar en el Proceso de Contratación **CCENEG-079-01-2024** para seleccionar a través de Licitación Pública a los proveedores del Acuerdo Marco de Precios de Servicios BPO Generación III.

Los términos utilizados con mayúscula inicial deben entenderse de acuerdo con la definición contenida en el Artículo 2.2.1.1.1.3.1. del Decreto 1082 de 2015, en los estudios previos, en los pliegos de condiciones y en general en las definiciones presentadas en los Documentos del Proceso.

Datos de la Entidad Contratante: Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente. Dirección: Carrera 7 No 26-20 Piso 30. Para todos los efectos, Colombia Compra Eficiente atenderá a los interesados en el Proceso de Contratación en la carrera 7 N° 26 – 20 Piso 30 de Bogotá, D.C., los interesados deben presentar los documentos en desarrollo del Proceso de Contratación a través de la interfase de Mensajes Públicos del Proceso de Contratación **CCENEG-079-01-2024** en el SECOP II. El correo para todos los efectos del presente Proceso de Contratación es el siguiente:

agregaciondedemanda@colombiacompra.gov.co

Objeto: (i)Seleccionar los proveedores para la adquisición de los servicios BPO y (ii) definir las condiciones para la contratación de los servicios BPO por parte de las Entidades Estatales que contraten bajo el amparo del Acuerdo Marco de Precios.

Modalidad de Selección: La modalidad de selección de los Proveedores del Acuerdo Marco de Precios es licitación pública.

Plazo del contrato: El Acuerdo Marco de Precios estará vigente por **dos (2) años** contados a partir del acta de inicio, término que podrá ser prorrogado por **doce (12) meses** por su necesidad y viabilidad.

AVISO DE CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA
CCENEG-079-01-2024

Valor estimado del Acuerdo Marco: El valor del Acuerdo Marco es de **CERO (0,0) PESOS** dado que la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente - no recibe los bienes y/o servicios objeto del Mecanismo de Agregación de Demanda como consecuencia de la suscripción de este.

Disponibilidad presupuestal: La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente - no requiere certificado de disponibilidad presupuestal para suscribir un Acuerdo Marco de Precio, pues no ejecuta directamente recursos públicos con su celebración.

Las Entidades Compradoras al colocar una orden de compra derivada del Acuerdo Marco de Precios deben contar con la disponibilidad presupuestal por el valor de su Orden de Compra.

Participación: En el Proceso de Contratación **CCENEG-079-01-2024** pueden participar personas jurídicas, nacionales o extranjeras, consorcios o uniones temporales cuyo objeto contemple actividades relacionadas y tengan experiencia en las actividades identificadas en el Pliego de Condiciones, conforme a lo establecido en los documentos publicados en SECOP II para el proceso descrito anteriormente, con la clasificación de los siguientes códigos UNSPSC:

Código	Segmento	Familia	Clase	Descripción
83111507	Servicios Públicos y Servicios Relacionados con el Sector Público	Servicios de Medios de Telecomunicaciones	Comunicaciones Telefónicas Locales y de Larga Distancia.	Servicios de Buró de Central de Llamadas Call Center.

Presentación de propuestas: La fecha límite para la presentación de propuestas a través de la Plataforma SECOP II es el 31 de octubre de 2024 a las 5:00 pm.

Acuerdos Comerciales: El Proceso de Contratación **CCENEG-079-01-2024** está cobijado por los siguientes acuerdos comerciales:

AVISO DE CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA
CCENEG-079-01-2024

Acuerdo Comercial		Entidad Estatal incluida	Umbral	Excepción aplicable	Proceso de Contratación cubierto
Alianza Pacífico	Chile	Sí	Sí	No	Sí
	México	Sí	Sí	No	Sí
	Perú	Sí	Sí	No	Sí
Canadá		Sí	Sí	No	Sí
Chile		Sí	Sí	No	Sí
Corea		Sí	Sí	No	Sí
Costa Rica		Sí	Sí	No	Sí
Estados Unidos		Sí	Sí	No	Sí
Estados AELC		Sí	Sí	No	Sí
México		Sí	Sí	No	Sí
Triángulo Norte	El Salvador	Sí	Sí	No	Sí
	Guatemala	Sí	Sí	No	Sí
	Honduras	Sí	Sí	No	Sí
Unión Europea		Sí	Sí	No	Sí
Comunidad Andina		Sí	Sí	No	Sí
Israel		Sí	Sí	No	Sí

Limitación a MiPymes: El Proceso de Contratación **CCENEG-079-01-2024** no es susceptible de limitación a MiPymes, más su ejecución en la operación secundaria sí lo es, y será aplicado como se relaciona en los documentos del proceso.

Precalificación: El Proceso de Contratación **CCENEG-079-01-2024** no está sujeto a precalificación.

Cronograma: El siguiente es el cronograma del proceso de contratación**:**

ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR
Publicación aviso de convocatoria pública	29/08/2024	SECOP II
Publicación Estudios y Documentos Previos	29/08/2024	SECOP II
Publicación del Proyecto de Pliego de Condiciones	29/08/2024	SECOP II
Plazo para presentar observaciones al	12/09/2024	SECOP II

proyecto de pliego de condiciones		
Publicación del Aviso (artículo 30 de la Ley 80 de 1993)	11/09/2024	SECOP II
Respuesta a observaciones y sugerencias al proyecto de pliego de condiciones	27/09/2024	SECOP II
Expedición y publicación del acto administrativo de apertura del proceso de selección	27/09/2024	SECOP II
Publicación del Pliego de Condiciones definitivo	27/09/2024	SECOP II
Audiencia de asignación de riesgos	30/09/2024	SECOP II
Presentación de Observaciones al pliego de Condiciones definitivo	4/10/2024	SECOP II
Respuesta a las observaciones al pliego de condiciones definitivo	18/10/2024	SECOP II
Plazo máximo para expedir adendas	25/10/2024	SECOP II
Fecha de cierre	31/10/2024	SECOP II
Informe de presentación de ofertas	31/10/2024	SECOP II
Publicación del informe de evaluación preliminar de ofertas	15/11/2024	SECOP II
Presentación de observaciones al informe de evaluación de ofertas	22/11/2024	SECOP II
Publicación de borrador del acto administrativo de adjudicación	2/12/2024	SECOP II
		SECOP II

AVISO DE CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA
CCENEG-079-01-2024

Audiencia de adjudicación	2/12/2024	
Publicación del acto administrativo de adjudicación o de declaratoria de desierta	3/12/2024	SECOP II
Firma del Acuerdo Marco de Precios	4/12/2024	SECOP II
Entrega de la garantía única de cumplimiento	10/12/2024	SECOP II
Aprobación de la garantía única de cumplimiento	12/12/2024	SECOP II

Publicidad de la información del Proceso de Contratación: Colombia Compra Eficiente publicó los Documentos del Proceso de Contratación **CCENEG-079-012024** en el SECOP II el día veintinueve (29) de agosto de 2024.

Los interesados pueden consultar los Documentos del Proceso en el SECOP II:

https://community.secop.gov.co/STS/Users/Login/Index?SkinName=CCE

El presente aviso se publica en cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 2.2.1.1.2.1.2 del Decreto 1082 de 2015, el día veintinueve (29) de agosto de 2024.



GUILLERMO BUENAVENTURA CRUZ
SUBDIRECTOR DE NEGOCIOS DE LA AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA – COLOMBIA COMPRA EFICIENTE –

AVISO DE CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA
CCENEG-079-01-2024

CONTROL DE CAMBIOS DEL FORMATO					
VERSION	**AJUSTES**	**FECHA**	**VERSIÓN VIGENTE**		**01**
01	Creación de formato	04/08/2022	**Elaboró**	Karlo Fernández Cala	Gestor
			Revisó	Grupo Gestores SN	Grupo Gestores SN
			Aprobó	Catalina Pimienta Gómez	Subdirectora de Negocios

Nota: El control de cambios en el documento, se refiere a cualquier ajuste que se efectúe sobre el documento que describe ficha técnica del presente documento.