PRIMER INFORME: TECNICO DE CALIDAD Y PRODUCCION DE MONOPOLIO DE SERVICIO TRAZADORES

HOSPITAL LA MILAGROSA
VILLARRICA- TOLIMA

OCTUBRE DEL 2024

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSION	DESCRIPCION DEL CAMBIO
01/10/2023	01	Elaboración del Informe N° 1: Informacion correspondiente del **tercer trimestre del 2024** de Monopolio de los servicios trazadores según las obligaciones contractuales.

Versión: 01	ELABORO	REVISO	APROBO
Nombre	CLAUDIA JULIETA CIRO BASTO	JOSE NUMAR RAMIREZ VALDERRAMA	JOSE NUMAR RAMIREZ VALDERRAMA
Cargo	CALIDAD	GERENTE	GERENTE

INFORMACION GENERAL
HOSPITAL LA MILAGROSA DE VILLARRICA - TOLIMA

NIT	890702476-4
N° CONTRATO	
REPRESENTANTE LEGAL	JOSE NUMAR RAMIREZ VALDERRAMA
CORREO ELECTRONCIO	gerencia@lamilagrosa.gov.co
INFORME MES:	Primer informe: Corresponde a los Meses julio a septiembre del 2024
CODIGO DEL SERVICIO	**NOMBRE DEL SERVICIO**
328	Consulta Externa: MEDICINA GENERAL
1101	ATENCION DEL PARTO
1102	URGENCIAS

1. INDICADORES DE CALIDAD

El hospital garantiza la prestación de servicio de salud definidos en el artículo 2,5,3,8,3,1,2 del Decreto 780 del 2016, en la que detalla la oferta de servicios, trazadores de baja complejidad, por lo tanto, el Hospital realiza el seguimiento y evaluación a los indicadores de oportunidad que serán discutidos a continuación de acuerdo a lo establecido. En la Tabla 1

Tabla 1. Tiempos establecidos en los indicadores de oportunidad.

SERVICIOS	TIEMPO DE ESPERA ESTABLECIDOS
CONSULTA EXTERNA MEDICINA GENERAL	3 DIAS
URGENCIAS	Según la clasificacion del Triage

1.1 OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACION DE CITAS DE PRIMERA VEZ EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL.

La oportunidad en la asignacion de las citas de medicina general se mide según la ficha técnica del indicador de la resolución 256.

FICHA TECNICA:

PROCESO: ACE-01	**CONSULTA EXTERNA HOSPITAL LA MILAGROSA DE VILLARRICA – TOLIMA**
PROPÓSITO DEL INDICADOR:	Determinar el tiempo de espera para la asignación de las citas en consulta externa de primera vez
META:	3 días
NUMERADOR:	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.
DENOMINADOR:	Número total de consultas médicas generales asignadas en la institución.
FORMULA:	(Numerador / Denominador) * 100
UNIDAD:	Días
FUENTE:	registros de historia clínica/

Cálculo del indicador

INDICADOR	CALCULO	INDICADOR
Oportunidad de la asignacion de citas de Primera vez en la consulta de medicina general	**396/264**	**1.5**

El indicador de oportunidad en la asignacion de citas de primera vez en la consulta de medicina general. Tiene como propósito el evaluar el tiempo de la asignacion de citas. Y Para el tercer trimestre del 2024 se cuenta con un tiempo de espera de (1.5) dias.

OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN CONSULTA DE URGENCIAS

PROCESO: GCU-01	GESTIÓN ATENCIÓN DE URGENCIAS
NOMBRE DEL INDICADOR:	Oportunidad en la atención en consulta de urgencias triage 2
PROPÓSITO DEL INDICADOR:	Evaluar el tiempo que se tarda la atención del paciente en el servicio de urgencias.
META:	SEGÚN LA CLASIFICACION DEL TRIAGE 2: 30 MINUTOS
NUMERADOR:	Número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de urgencias clasificado como triage 2 y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico.
DENOMINADOR:	Total, de usuarios atendidos en consulta de urgencias clasificados como Triage 2
FORMULA:	(Numerador / Denominador) * 100
UNIDAD:	Minutos
FUENTE:	reporte de historia clínica

Cálculo del indicador

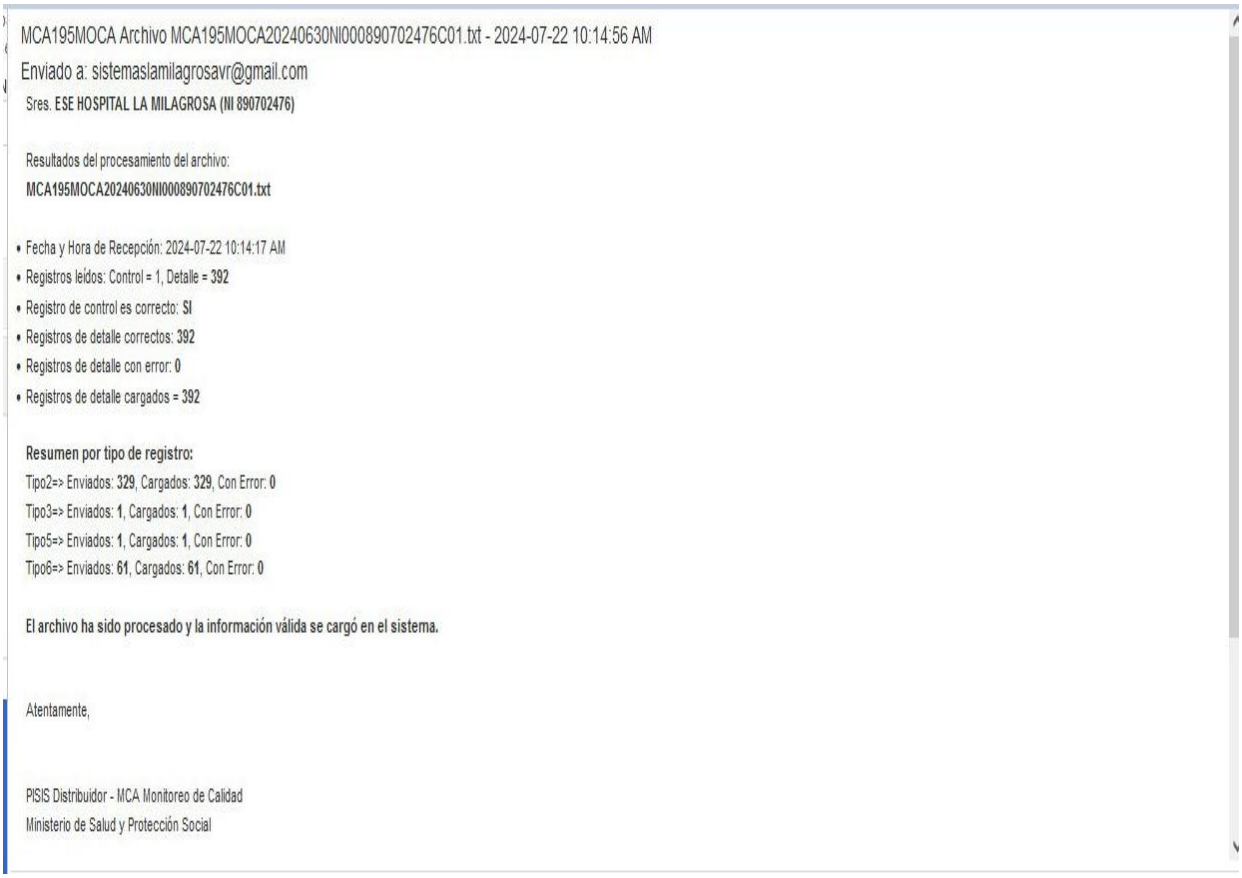
INDICADOR	CALCULO	INDICADOR
Oportunidad en la atención en consulta de urgencias triage 2	**2460/ 164**	**15 minutos**

El indicador de oportunidad en la atencion en el servicio de urgencias tiene como propósito el evaluar el tiempo en que se tarda la atencion del paciente en el servicio de urgencias clasificado como triage 2. El indicador para el tercer trimestre se encuentra en 15 minutos cumpliendo con el estándar ya que se tiene como meta de 30 minutos de espera.

ATENCION DEL PARTO

PARTOS ATENDIDOS EN EL TERCER TRIMESTRE 2024	Se atendió (1) un parto en el tercer trimestre del 2024,

SOPORTE CARGUE RESOLUCION 256 SEGUNDO TRIMESTRE 2024



MCA195MOCA Archivo MCA195MOCA20240630NI000890702476C01.txt - 2024-07-22 10:14:56 AM

Enviado a: sistemaslamilagrosavr@gmail.com

Sres. **ESE HOSPITAL LA MILAGROSA (NI 890702476)**

Resultados del procesamiento del archivo:
MCA195MOCA20240630NI000890702476C01.txt

- Fecha y Hora de Recepción: 2024-07-22 10:14:17 AM
- Registros leídos: Control = 1, Detalle = **392**
- Registro de control es correcto: **SI**
- Registros de detalle correctos: **392**
- Registros de detalle con error: **0**
- Registros de detalle cargados = **392**

Resumen por tipo de registro:
Tipo2=> Enviados: **329**, Cargados: **329**, Con Error: **0**
Tipo3=> Enviados: **1**, Cargados: **1**, Con Error: **0**
Tipo5=> Enviados: **1**, Cargados: **1**, Con Error: **0**
Tipo6=> Enviados: **61**, Cargados: **61**, Con Error: **0**

El archivo ha sido procesado y la información válida se cargó en el sistema.

Atentamente,

PISIS Distribuidor - MCA Monitoreo de Calidad
Ministerio de Salud y Protección Social

INDICADORES DE PRODUCCION

FICHAS TECNICAS DE LOS INDICADORES DE PRODUCCION

MEDICINA GENERAL	
NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento en la consulta de medicina general.
Propósito de indicador	Realizar seguimiento al total de las consultas de medicina general realizadas en el periodo a evaluar.
Formula de indicador	N° de consultas de medicina general realizadas en el periodo a evaluar/ N° de actividades proyectadas para el mes.
CONSULTA DE URGENCIAS	
NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento en las consultas de urgencias realizadas
Propósito de indicador	Realizar seguimiento al total de las consultas del servicio de urgencias realizadas en el periodo a evaluar.
Formula de indicador	N° de consultas de medicina por urgencias realizadas en el periodo a evaluar/ N° de consultas por urgencias proyectadas a realizar por trimestre o por mes.
PARTOS	
NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento en las atenciones obstétricas- atención del parto
Propósito de indicador	Realizar el seguimiento a los partos atendidos en el trimestre o en el mes evaluado.
Formula de indicador	N° de partos atendidos/ total de partos proyectados

CALCULO DEL INDICADOR

	TERCER TRIMESTRE	META
CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL	1017	950 Consulta por trimestre
CONSULTA MEDICINA POR URGENCIAS	445	420 Por trimestre
PARTOS ATENDIDOS	1	Segun los partos atendidos

Las consultas de medicina general, las consultas por urgencias se encuentran por encima de la meta establecida y se atendió (1) parto en el trimestre del 2024.

JOSE NUMAR RAMIREZ VALDERRAMA
GERENTE

Elaboro
Claudia Julieta Ciro Basto
Asesora de Calidad