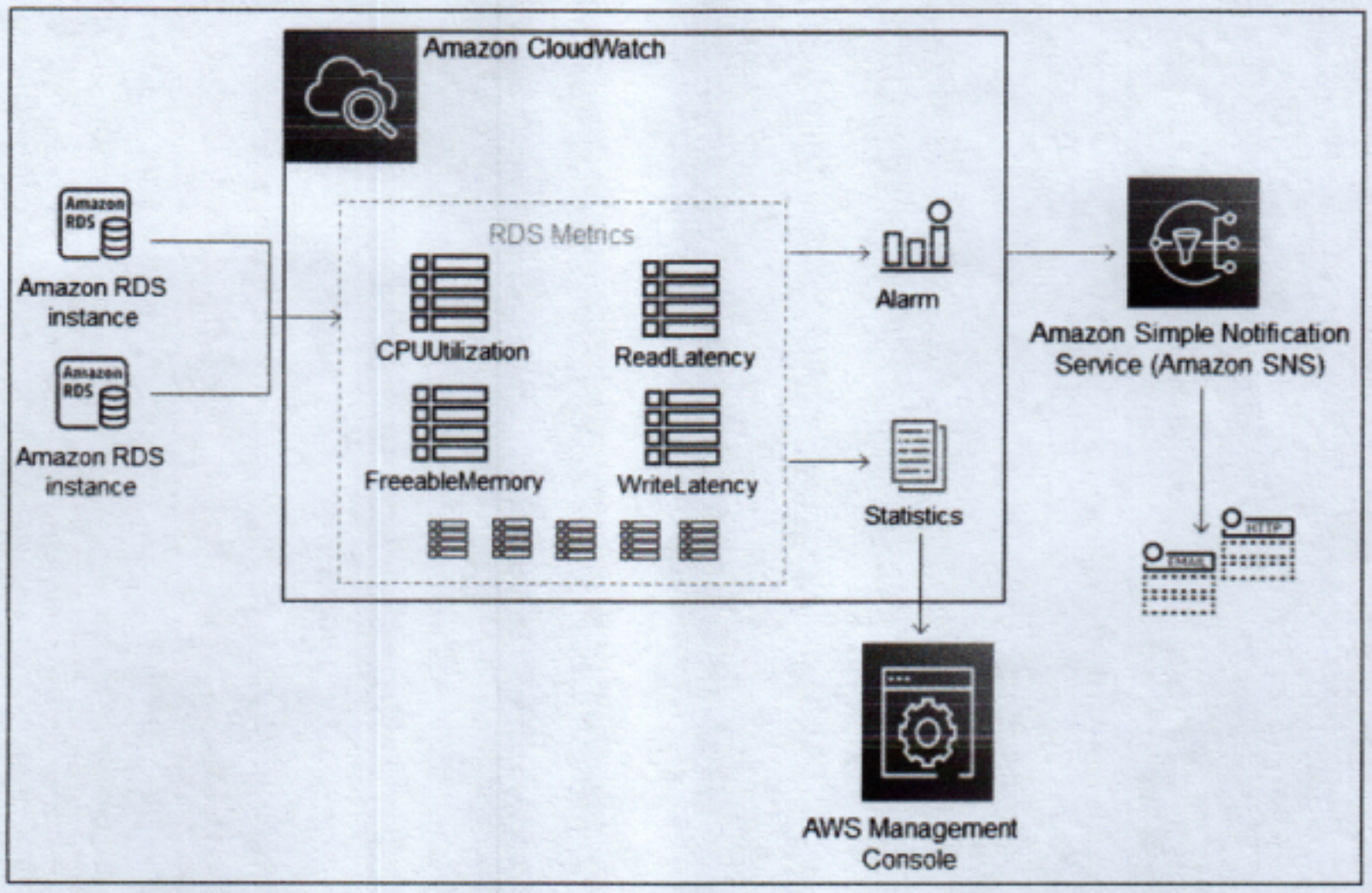
INFORME FINAL DE ACTIVIDADES



https://citapp.cordoba.gov.co/login

Informe Final de actividades

del 19 de agosto al 18 de septiembre 2024

CONTRATO No: DTH-331-2024

<DEV> STRATEGY	**INFORME FINAL DE ACTIVIDADES** **CONTRATO No: DTH-331-2024** "Prestación del servicio en aplicación de software y soporte técnico multiusuario encargado de gestionar el proceso de trámites y solicitudes de pasaportes en la gobernación del departamento de córdoba" **Del 19 de agosto al 18 de septiembre 2024**	GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

INFORME FINAL DE ACTIVIDADES

El presente informe de actividades está relacionado con el soporte, supervisión y mejoras en cuanto a la plataforma de pasaportes. Dicho informe comprende las fechas del 19 de agosto al 18 de septiembre del presente año. Con el despliegue continuo de las métricas de seguimiento de cada solicitud presentada. Dentro de otras actividades de soporte y acompañamiento, se brindó apoyo para ajustar el informe diario de solicitudes y realizar ajustes en los horarios de acuerdo con las fallas en la plataforma de la cancillería.

DESARROLLO DEL INFORME

ETAPA I – APOYO AL PROCESO DE FERIA DE SERVICIOS– GESTION DE CITAS Y HABILITACION DE PLATAFORMA.

Se recibe la solicitud por parte de la oficina de pasaportes para la habilitación de citas en la feria de servicios realizada en los municipios de Sahagún y San Andrés de Sotavento solitud la cual fue ejecutada a satisfacción y se gestionaron 40 citas.

citas programadas desde San Andrés de Sotavento Inbox ×

Alex Hernando Rangel Ospino via cordobagov.co.omnicrocft.com Sep 2, 2024, 5:36 PM
to José, Gabriel

Translate to English

Buenas tarde
Ingeniero Jose García

Por medio de la presente le envío la lista de personas que se agendaron para el tramite de pasaporte en el municipio de San Andrés de Sotavento para los días jueves y viernes (en total 40), es decir dar 20 y 20 y para esos días ofertar 40.

De la misma forma solicito su colaboración para que la próxima jornada contar con alguien de su empresa para que agende las citas.

Quedo atento,

Alex Rangel Ospino
Jefe Oficina de Pasaportes
Gobernación de Córdoba

[Message clipped] View entire message

4 Attachments • Scanned by Gmail

Se confirmo las respectivas asignaciones

José García - Director Desarrollo <jose.garcia@dev-strategy.com> Sep 5, 2024, 6:29 AM (13 days ago)
to ingrid.acosta, Alex, Gabriel

Cordial Saludo atendiendo a su respuesta enviamos el detalle de las solicitudes correspondientes a san andrés de sotavento con horas de citas

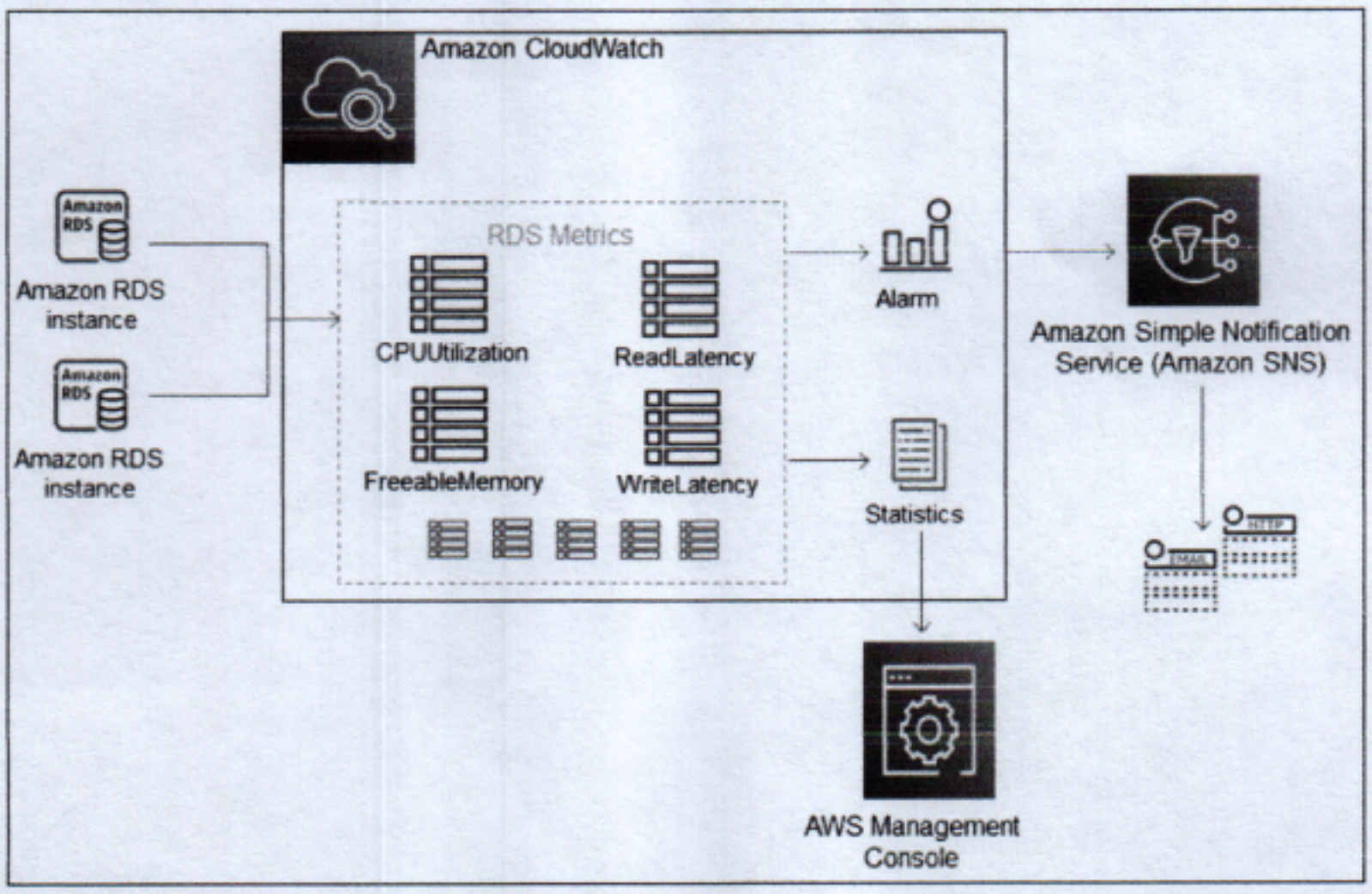
NOMBRES	APELLIDOS	EMAIL	TIPO DOC	DOCUMENTO	CELL	fecha de cita	Hora de la cita
Efrain jose	Gómez Gómez	gomezgomez2007@hotmail.com	CC	1072248816	3017557722	jueves, 5 de septiembre de 2024	10:00:00 a. m.
ANA MARIA	SAEZ MARTINEZ	anasaenz727@gmail.com	CC	34977362	3126234030	jueves, 5 de septiembre de 2024	10:00:00 a. m.
isabella	Estrella Lozano	isabellacipriota110@gmail.com	CC	1062429504	3126642893	jueves, 5 de septiembre de 2024	10:10:00 a. m.
Karen pacia	Falco Alean	karen4719@hotmail.com	CC	1072250777	3008235642	jueves, 5 de septiembre de 2024	10:10:00 a. m.
Yudy esther	Pineda gomez	yudycaro888@hotmail.com	CC	1067848017	3206177087	jueves, 5 de septiembre de 2024	10:20:00 a. m.
Robert alfonso	Arrieta marquez	robertarrieta_marquez@hotmail.com	CC	1067967152	3007724791	jueves, 5 de septiembre de 2024	03:00:00 p. m.
Aura Cristina	Rojas Espitia	aurarojas.psicologa@gmail.com	CC	1003189692	3235060171	jueves, 5 de septiembre de 2024	03:00:00 p. m.
Sienen José	Valencia pertuz	sienen10@valencia@gmail.com	CC	1072250736	3015966919	jueves, 5 de septiembre de 2024	03:10:00 p. m.
Emilce Maria	Palomina Diaz	emipaz97@hotmail.com	CC	1072263472	3017179750	jueves, 5 de septiembre de 2024	03:10:00 p. m.
Jorge Eliecer	Tejada Rosario	Jorge.Tejada@cbf.gov.co	CC	6620199	3013523696	jueves, 5 de septiembre de 2024	03:20:00 p. m.
Diana del Cristo	Velasquez Suárez	dianyelas1415@gmail.com	CC	50874964	3015371449	jueves, 5 de septiembre de 2024	03:20:00 p. m.
Yaquelin	Ines Alean	chaverduvan20@hotmail.com	CC	50877330	3003911199	jueves, 5 de septiembre de 2024	03:30:00 p. m.
Jaime luis	Navarro perez	jaime.navarro96@hotmail.com	CC	1068668836	3012006199	jueves, 5 de septiembre de 2024	03:30:00 p. m.
Alejandra	De leon vargas	Alela16_23@hotmail.com	CC	1063143172	3006796519	jueves, 5 de septiembre de 2024	03:40:00 p. m.
Maria Margarita	Márquez Osorio	mariamargarita12marquez@gmail.com	CC	50875529	3017456898	jueves, 5 de septiembre de 2024	03:40:00 p. m.
FARLY FANET	IZQUIERDO PEREZ	fizquierdo0925@gmail.com	CC	35144805	3043562061	viernes, 6 de septiembre de 2024	09:30:00 a. m.
Armando Elías	Ereuncho Zúñiga	armandoereuncho@gmail.com	CC	78078945	3006131190	viernes, 6 de septiembre de 2024	09:40:00 a. m.
Wendy Yoraine	Osorio Ruiz	wendyyoraine@gmail.com	CC	1067964249	3016279906	viernes, 6 de septiembre de 2024	09:40:00 a. m.
Leonardo José	Gonzalez Orozco	leo-34321@hotmail.com	CC	1007500224	3014357197	viernes, 6 de septiembre de 2024	09:50:00 a. m.
Emma	Ochoa romero	manatere_02@hotmail.com	CC	1068449243	3016159759	viernes, 6 de septiembre de 2024	09:50:00 a. m.
Steyla Mary	Madrigal Gomez	steylamg@gmail.com	CC	1193130756	3148736019	viernes, 6 de septiembre de 2024	10:00:00 a. m.
						viernes, 6 de septiembre de	

<DEV> STRATEGY	**INFORME FINAL DE ACTIVIDADES** **CONTRATO No: DTH-331-2024** "Prestación del servicio en aplicación de software y soporte técnico multiusuario encargado de gestionar el proceso de trámites y solicitudes de pasaportes en la gobernación del departamento de córdoba" **Del 19 de agosto al 18 de septiembre 2024**	GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ETAPA II – DESPLIEGUE CONTINUO DE METRICAS DE MONITOREO PARA LOS ACCESOS Y MULTIPLES SOLICITUDES, BLOQUEO DE USUARIOS y CAPTURA DE LA RESPECTIVA INFORMACIÓN.

Para el desarrollo de la etapa 1, de este informe el equipo de desarrollo y gestión de datos procedió a crear una tabla con descripción y/o nomenclatura USUARIO_DETALLES, en la cual capturamos la información recibida por los usuarios con el fin de tener un detalle por cada solicitud realizada y controlar cada cita entregada, a partir de este ajuste a nivel de desarrollo desplegamos las siguientes métricas a nivel de arquitectura de solución.

- De forma predeterminada, Amazon RDS envía datos de métricas a CloudWatch en periodos de 1 minuto. Por ejemplo, la métrica CPUUtilization registra el porcentaje de utilización de CPU para una instancia de base de datos a lo largo del tiempo. Los puntos de datos con un periodo de 60 segundos (1 minuto) están disponibles durante 15 días. Esto significa que puede acceder a información histórica y ver el rendimiento de su aplicación web o servicio.
- Ahora puede exportar los paneles de métricas de Información de rendimiento desde Amazon RDS a Amazon CloudWatch. Puede exportar paneles de métricas personalizados o preconfigurados como un panel nuevo o añadirlos a un panel de CloudWatch existente. Los paneles de métricas exportados se pueden ver en la consola de CloudWatch. Para obtener más información sobre cómo exportar los paneles de métricas de Información de rendimiento a CloudWatch
- Tal como se muestra en el siguiente diagrama, puede configurar alarmas para las métricas de CloudWatch. Por ejemplo, podría crear una alarma para cuando la utilización de la CPU para una instancia supere el 70 %. Puede configurar Amazon Simple Notification Service para que le envíe un correo electrónico cuando se supere el umbral.



- TABLA DE USUARIO_DETALLES la cual valida el proceso de la captura de datos.

id_usuario	id_cita	citac	nombre	tipo_doc	nro_documento	tipo_solicitud	fecha_expedici
107	3	citac_1068433829.pdf	Mateo Villamea	Tarjeta de Indentidad	1068433829	2	2022-01-06
49	140	0	Juan Jose Ceballos Bravo	Tarjeta de Indentidad	1062969641	1	2017-05-24
96	29	0	nikol alejandra pacheco	Tarjeta de Indentidad	1063293946	1	2018-06-07
49	137	citac_1062969641.pdf	Juna Jose Ceballos Bravo	Tarjeta de Indentidad	1062969641	1	2017-05-24
105	206	citac_1062442684.html	BETTY JAZMIN LOPEZ GUTIERREZ	Tarjeta de Indentidad	1062442684	1	2018-04-11
195	86	citac_1067921426.jpg	Melany Paola Yepes Castillo	Tarjeta de Indentidad	1067921426	1	2018-06-27
158	69	citac_1062537108.pdf	JERONIMO MARTINEZ ZAPATA	Registro Civil	1062537108	1	2016-08-11
151	68	citac_1138033597.pdf	Daniela Gonzalez Solano	Registro Civil	1138033597	1	2019-06-07
340	198	citac_1068438543.pdf	Santiago Atencia Sanchez	Tarjeta de Indentidad	1068438543	1	2023-09-01
340	202	citac_1068442386.pdf	Abigail Atencia Sanchez	Registro Civil	1068442386	1	62019-05-11
96	97	0	nikol alejandra pacheco	Tarjeta de Indentidad	1063293946	1	2011-01-07
49	138	0	Mateo Ceballos Bravo	Registro Civil	1068441407	1	[NULL]
343	104	citac_1146151668.pdf	mathias	Registro Civil	1146151668	1	2023-03-18
361	130	citac_1067979229.pdf	ANA PAULA GARCES CARRASCAL	Registro Civil	1067979229	1	2021-06-30
361	131	citac_1138032702.pdf	LUIS ENRIQUE GARCES CARRASCAL	Registro Civil	1138032702	1	2018-07-12
570	145	0	Mariantonia	Tarjeta de Indentidad	1068439723	2	2024-04-18
625	174	citac_987456321.txt	Julián González	Registro Civil	987456321	1	2022-01-01
625	173	0	Mariana González	Tarjeta de Indentidad	6523147	1	2022-01-01
625	160	citac_3256987.txt	Camilo González	Tarjeta de Indentidad	3256987	0	[NULL]
612	159	citac_1063177464.jpg	CRISTIAN DAVID COGOLLO CANTOR	Tarjeta de Indentidad	1063177464	1	2023-04-24
625	155	citac_8547452.txt	Bernardo Jaramillo	Tarjeta de Indentidad	8547452	1	2023-01-01
1,374	268	citac_1201252969.pdf	Joel David Sanchez Gomez	Tarjeta de Indentidad	1201252969	1	2023-03-17
1,374	338	citac_1201252969.pdf	Joel David Sanchez Gomez	Tarjeta de Indentidad	1201252969	1	2023-03-17
519	356	citac_1022005593.jpg	samuel chavarriaga saravia	Tarjeta de Indentidad	1022005593	2	2017-03-09
1,431	291	citac_1122533946.pdf	mariana manrique mejia	Tarjeta de Indentidad	1122533946	2	2024-04-23
1,277	341	citac_1138030002.pdf	antonella burgos guzman	Tarjeta de Indentidad	1138030002	1	2014-04-15
1,063	363	citac_1196975577.jpg	Benjamin Gallo Buelvas	Registro Civil	1196975577	1	2022-02-01
1,224	386	citac_1125599236.png	LUNA BATISTIM MUÑOZ	Tarjeta de Indentidad	1125599236	2	[NULL]
158	349	citac_1062537108.pdf	JERONIMO MARTINEZ ZAPATA	Registro Civil	1062537108	1	2016-08-11
1,710	297	0	sarah viloria	Registro Civil	1032262347	1	2019-02-08
406	402	citac_1062534895.jpg	MARIA ANTONIA CASTRO CONTRERAS	Tarjeta de Indentidad	1062534895	1	2015-08-18

De acuerdo con lo anterior, el controlador a nivel de aplicación controla dicha solicitud a través de los endpoints configurados y realiza el bloqueo e inactiva el usuario por temas de seguridad.

ETAPA III – OBLIGACIONES CONTINUAS

Funcionamiento protocolo SMTP

Archivo envairoment de configuración donde se despliegan todos los accesos en cuanto al servicio SMPT, esto contiene unas variables de entorno que permiten el despliegue automatizado de los servicios de envió de correo electrónico.

<DEV> STRATEGY	**INFORME FINAL DE ACTIVIDADES** **CONTRATO No: DTH-331-2024** "Prestación del servicio en aplicación de software y soporte técnico multiusuario encargado de gestionar el proceso de trámites y solicitudes de pasaportes en la gobernación del departamento de córdoba" **Del 19 de agosto al 18 de septiembre 2024**	OMNIA SUNT IPSUM FACTA PER GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

Tabla de correos masivos

El sistema ha enviado el correo de satisfacción

id	id_maestro	id_user	fecha_cita	tipo_solicitud	estado_solicitud	observacion	created_at
27	28	67	209	1	1	tramite con exito	2024-04-19 07:01
28	29	75	17	1	1	asistio	2024-04-19 07:04
29	30	66	1	1	1	se hizo tramite	2024-04-19 07:05
30	31	107	2	1	1	asistio	2024-04-19 07:11
31	32	64	3	1	1	asistio	2024-04-19 07:15
32	33	89	58	1	1	tramite con exito	2024-04-19 07:19
33	34	42	4	1	1	asistio	2024-04-19 07:19
34	35	63	92	2	1	tramite con exito	2024-04-19 07:22
35	36	58	99	2	1	asistio	2024-04-19 07:22
36	37	118	5	1	3		2024-04-19 07:29
37	38	110	71	2	1	asistio	2024-04-19 07:31
38	39	109	72	2	2	no asistió	2024-04-19 07:34
39	40	77	21	1	1	tramite con exito	2024-04-19 07:36
40	41	73	91	1	1	tramite con exito	2024-04-19 07:37
41	42	103	11	2	1	se hizo tramite	2024-04-19 07:37
42	43	104	2	2	2	no asistio	2024-04-19 07:41
43	44	106	32	1	1	asistio	2024-04-19 07:41
44	45	112	15	0	1	tramite con exito	2024-04-19 07:43
45	46	60	94	1	1	asistio	2024-04-19 07:46
46	47	114	203	1	1	asistio	2024-04-19 07:46
47	48	152	47	1	1	APLAZADO PARA EL JUEVES EN LA TARDE POR FALTA DE CEC	2024-04-19 07:49
48	49	155	8	1	1	asistio	2024-04-19 07:52
49	50	79	61	1	1	asistio	2024-04-19 07:54
50	51	129	16	1	1	asistio	2024-04-19 07:54
51	52	161	96	1	1	asistio	2024-04-19 07:54
52	53	92	59	0	2	no trajo documentacion requerida para el tramite	2024-04-19 07:54
53	54	71	154	1	1	asistio	2024-04-19 07:55
54	55	133	72	1	1	tramite con exito	2024-04-19 07:56
55	56	177	141	1	3	no asistio	2024-04-19 07:57
56	57	154	31	2	2	no asistio	2024-04-19 07:57
57	58	49	136	0	1	asistio	2024-04-19 07:59

Backup sistema

Se mantiene una copia de seguridad actualizada para garantizar la protección de la información.

