San Juan de Pasto 03 de septiembre 2024

Señores:
GOBERNACION DE NARIÑO
Ciudad

Asunto: Cotización de Servidores Cloud dedicados

Cordial Saludo,

De la manera mas cordial y de acuerdo con su solicitud me permito enviar cotización para el suministro de los servicios en la nube cuyo objeto es Alquiler de servidores dedicados en modo Cloud en alta disponibilidad y almacenamiento NAS en la nube:

ITEM	DESCRIPCION	VALOR MENSUAL
1	SERVICIO DE HOSTING SERVIDORES TIPO CLOUD PRIVADO	$7.300.000
2	ALMACENAMIENTO NAS ALTA DISPONIBILIDAD EN LA NUBE	$4.700.000
3	RENOVAR O SUMINISTRAR LAS LICENCIAS Y/O CUENTAS ACTIVAS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO	$3.900.000
	VALOR TOTAL MENSUAL	15.900.000

El valor de los precios incluye impuestos y descuentos de ley a que haya lugar y cuando aplique.

Especificaciones Técnicas:

1.- CARACTERTISTICAS TECNICAS DEL SERVICIO DE HOSTING SERVIDORES TIPO CLOUD PRIVADO	
DESCRIPCIÓN	**CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS**
Cantidad de Host/Nodos(Servidores) dedicados para la construcción de un Cloud Privado:	Suministro de 6 HOSTS/NODOS (6 Servidores exclusivos dedicados) Cada nodo servidor equipado con mínimo servidores Dual Intel Xeon Gold 6242R - 40c/80t - 3,1 GHz/4,1 GHz(Verifiable) o Superior
Capacidad de Computo - CPU Total garantizada Disponible en CORES - NUCLEOS:	240 CORES DEDICADOS (Verificable) = 6 Procesadores dedicados (HOSTS) Dual Intel Xeon Gold 6242R (Verifiable) x 40 Cores c/u

Capacidad Total de Potencia en GHZ del Cloud Privado	988,1 GHZ de capacidad de cómputo total de (Dedicado en CLOUD con redundancia Total para ser distribuidos en Cores(Verificable) = 240 Cores X 4,1 GHZ
MEMORIA RAM TOTAL Garantizada	2048 GB RAM DDR4 ECC 2933MHz (Verificable)
Caché Total Procesadores	429 MB = 71,5 MB(Intel Xeon Gold 6226R) L3 x 6 Hosts
RAID 10	SI Incluido (Verificable)
LICENCIAS:	Se incluyen en su totalidad las licencias necesarias para el despliegue del entorno en la nube del CLOUD PRIVADO y Virtualización como: VMWARE, Nutanix, Anthos, SCVMM Hyper-V o Windows Azure Pack, que el proveedor elija, que garanticen un entorno CLOUD 100% privado compatible al actual y con acceso y administración total por parte de la Entidad, así como las licencias del panel de control del Hosting de todas las máquinas virtuales desplegadas en le Cloud y todos los Sitios web bajo Plesk y/o Cpanel con licencias para cuentas ilimitadas.
Cantidad de Instancias - Servidores VM - VPS	Ilimitadas (Se podrán desplegar instancias, máquinas, VPS de forma ilimitada hasta agotar los recursos de CLOUD), Gestionadas por el contratista
DOMINIOS Y CUENTAS EN LAS MÁQUINAS:	Licencia de panels de control para dominios ilimitados en todos y cada uno de los servidores Cloud.
ESPACIO EN DISCO: Capacidad de Almacenamiento en Datastores para el despliegue de Servidores VPS Cloud	Suministro hasta 50TB SSD NVMe (Verificable) en Capacidad Almacenamiento Datastore para los servidores Cloud, en discos ESCLUSIVAMENTE SSD NVMe de mínimo 2 TB. Para asignación a los servidores Cloud según necesidad de recursos, creación de Arreglos RAID,entre otros.
Tecnología Avanzadas mínimas del procesador	Intel Deep Learning Boost (Intel DL Boost), Intel Resource Director Techno, logy (Intel RDT), Intel Speed Shift Technology, Intel Hyper-Threading Technology, Intel Transactional Synchronization Extensions, Enhanced Intel SpeedStep® Technology
NIC	GigaEthernet
Disponibilidad (SLA)	99.99% Garantizado Adjunto a la propuesta se debe Presentar Certificaciones como requisito: CERTIFICACIÓN TIER 4 CON CERTIFICACIONES: ISO/IEC 27001:2013, SOC 1 de tipo II (SSAE 16 y ISAE 3401) y SOC 2 de tipo II, y PCI DSS de nivel 1, CSA STAR SelfAssessment, PCI DSS nivel 1
VIRTUAL RACKS Y VLANS PRIVADAS	Suministrar entorno de conexión Rack Virtual de Red a través de Vlans(Hasta 4000) privadas para comunicación interna entre los Nodos/Host y máquinas virtuales garantizando una latencia mínima entre las máquinas de 10 Gbps (verificable)
Ancho de Banda: Saliente (DATA CENTER TIER 4 hacia internet)	1 Gbps
Ancho de Banda Interno (DATA CENTER TIER 4 hacia DATA CENTER	1x 10 Gbps

TIER 4) – RACK VIRTUAL				
Ancho de Banda Entrante (internet hacia DATA CENTER TIER 4)	10 Gbps			
Direcciones IP (IPv4)	Hasta 500 IP Dinámicas (Las IP Dinámicas se permiten mover y reasignar entre Nodos/Hosts para las VPS del Cloud Privado)			
Soporte IPv6 y Compatibilidad IPV4	Hasta 5000 IPs IPV6 (Todas las máquinas deben tener soporte IPV4 e IPV6 en DUAL STACK)			
Garantizar mínimo Doble fuente de alimentación Redundante:	Se debe Disponer mínimo de dos fuentes de alimentación, y cada una de ellas tiene dos tomas de electricidad distinta.			
Garantizar mínimo Doble SAI	Dos sistemas de alimentación ininterrumpida			
Garantizar mínimo Doble conexión de red:	Cada servidor CLOUD debe tener doble conexión de mínimo 1 Gbps. En cualquier punto de la red, debe haber dos caminos posibles entre los servidores y el resto de la infraestructura.			
Garantizar Triple switch:	Cada conexión del servidor debe dirigirse a distintos dispositivos, y cada switch debe estar conectado a dos conmutadores con enlaces duplicados, preferiblemente con tecnología Nexus			
Garantizar Doble mínimo Enrutado	Se debe contar con dos routers que permitan garantizar la redundancia del enrutado (protocolo HSRP).			
Garantizar funcionamiento y compatibilidad 100% de todos los sitios web, Subdominios y Aplicaciones desplegadas en el Cloud Privado	Se debe garantizar en un 100% la compatibilidad y funcionamiento de todas las aplicaciones en caso de migración (cambio de proveedor o migraciones solicitadas entre HOSTS), restauración de Backups, cambio de nodo/host(por parte del Proveedor) o cambio del entorno del Cloud privado, de mínimo los siguientes sitios actualmente desplegados en Múltiples Servidores Cloud que están en instancias y entornos diferentes(con panel y sin panel de control), con características específicos de cada aplicación:			
	1	www.narino.gov.co.	**81**	int.narino.gov.co.
	2	webmail.proyectnar.narino.gov.co.	**82**	innovacionsocial.narino.gov.co.
	3	webmail.narino.gov.co.	**83**	informesgestion.narino.gov.co.
	4	visita.narino.gov.co.	**84**	indicadores.narino.gov.co.
	5	veedurias.narino.gov.co.	**85**	impuestovehicular.narino.gov.co.
	6	tributos.narino.gov.co.	**86**	herramientas.narino.gov.co.
	7	tributos-tesoreria.narino.gov.co.	**87**	hackatones.narino.gov.co.
	8	trazasweb.narino.gov.co.	**88**	guardianes.narino.gov.co.
	9	trazas.narino.gov.co.	**89**	google._domainkey.narino.gov.co.
	10	transparencia.narino.gov.co.	**90**	gobiernoabierto.narino.gov.co.
	11	tic.narino.gov.co.	**91**	gestionproyectos.narino.gov.co.
	12	tecnologias.narino.gov.co.	**92**	gestionpda.narino.gov.co.
	13	talentoti.narino.gov.co.	**93**	gestiondelriesgo.narino.gov.co.
	14	talentohumano.narino.gov.co.	**94**	geoportal.narino.gov.co.
	15	sysman-pruebas.narino.gov.co.	**95**	ganapienso.narino.gov.co.
	16	sueldospúblicos.narino.gov.co.	**96**	ganapae.narino.gov.co.

	17	sueldospublicos.narino.gov.co.	**97**	ganamunicipales.narino.gov.co.
	18	subdetra.narino.gov.co.	**98**	ganaedu.narino.gov.co.
	19	sttdn.narino.gov.co.	**99**	ganadatos.narino.gov.co.
	20	stiga.narino.gov.co.	**100**	ganacontrol.narino.gov.co.
	21	ssan.narino.gov.co.	**101**	gana22.narino.gov.co.
	22	sostic.narino.gov.co.	**102**	gana.narino.gov.co.
	23	soportetic.narino.gov.co.	**103**	gana-app.narino.gov.co.
	24	situr.narino.gov.co.	**104**	ftp.narino.gov.co.
	25	sitio.narino.gov.co.	**105**	fao.narino.gov.co.
	26	sisdac.narino.gov.co.	**106**	fao.narino.gov.co.
	27	simulacro.narino.gov.co.	**107**	eticar.narino.gov.co.
	28	sig.narino.gov.co.	**108**	eslapaz.narino.gov.co.
	29	sgc.narino.gov.co.	**109**	eris.narino.gov.co.
	30	servicios.narino.gov.co.	**110**	encuestasatisfaccion.narino.gov.co.
	31	servicio.narino.gov.co.	**111**	educativo.narino.gov.co.
	32	sepa.narino.gov.co.	**112**	educacion.narino.gov.co.
	33	seguimientoinvestic.narino.gov.co.	**113**	economiacolaborativa.narino.gov.co.
	34	s1.narino.gov.co.	**114**	derechoshumanos.narino.gov.co.
	35	routing-mx.narino.gov.co.	**115**	declaraciones.narino.gov.co.
	36	routing-mx.narino.gov.co.	**116**	decide.narino.gov.co.
	37	routing-mx.narino.gov.co.	**117**	datos.narino.gov.co.
	38	routing-mx.narino.gov.co.	**118**	catedrafuturo.narino.gov.co.
	39	routing-mx.narino.gov.co.	**119**	cuyatodahora.narino.gov.co.
	40	reportevias.narino.gov.co.	**120**	culturaviva.narino.gov.co.
	41	rendicion.narino.gov.co.	**121**	culturaviejo.narino.gov.co.
	42	regalosnavidad.narino.gov.co.	**122**	culturaencasa.narino.gov.co.
	43	redadn.narino.gov.co.	**123**	covid.narino.gov.co.
	44	pvdcontrol.narino.gov.co.	**124**	covid-19.narino.gov.co.
	45	proyectos.narino.gov.co.	**125**	controlingreso.narino.gov.co.
	46	proyectnar.narino.gov.co.	**126**	control.narino.gov.co.
	47	proyectnar.narino.gov.co.	**127**	consultorios.narino.gov.co.
	48	proyectar.narino.gov.co.	**128**	comision.narino.gov.co.
	49	porlosods.narino.gov.co.	**129**	colosussit.narino.gov.co.
	50	plaza.narino.gov.co.	**130**	colaboraris.narino.gov.co.
	51	plandedesarrollo.narino.gov.co.	**131**	codecti.narino.gov.co.
	52	pinacoteca-old.narino.gov.co.	**132**	citaspasaporte.narino.gov.co.
	53	pda.narino.gov.co.	**133**	circulosdeafecto.narino.gov.co.
	54	participa.narino.gov.co.	**134**	certificados.narino.gov.co.
	55	pagosops.narino.gov.co.	**135**	cdn.narino.gov.co.
	56	odhanaold.narino.gov.co.	**136**	catedrafuturo.narino.gov.co.
	57	occipruebas2.narino.gov.co.	**137**	capacitacionpagops.narino.gov.co.
	58	occipruebas.narino.gov.co.	**138**	cambioclimatico.narino.gov.co.
	59	occi.narino.gov.co.	**139**	buscohechos.narino.gov.co.
	60	observatoriopod.narino.gov.co.	**140**	buenaspracticas.narino.gov.co.
	61	ns2.narino.gov.co.	**141**	bpidconsulta.narino.gov.co.
	62	ns1.narino.gov.co.	**142**	bpid.narino.gov.co.
	63	nodos.narino.gov.co.	**143**	bibliotecas.narino.gov.co.

	64	new.narino.gov.co.	**144**	beneficiarios.narino.gov.co.
	65	museocarnaval.narino.gov.co.	**145**	bancproyect.narino.gov.co.
	66	mujeres.narino.gov.co.	**146**	b.narino.gov.co.
	67	minarino-abastecido.narino.gov.co.	**147**	arcgisplaneacion.narino.gov.co.
	68	mi.narino.gov.co.	**148**	apweb1.narino.gov.co.
	69	mesadesaparicion.narino.gov.co.	**149**	aplicaciones.narino.gov.co.
	70	mail.proyectnar.narino.gov.co.	**150**	api-minarinoabastecido.narino.gov.co.
	71	mail.narino.gov.co.	**151**	api-culturaencasa.narino.gov.co.
	72	loestamoshaciendo.narino.gov.co.	**152**	api-covid-19.narino.gov.co.
	73	libre.narino.gov.co.	**153**	aguardiente.narino.gov.co.
	74	lab.narino.gov.co.	**154**	agricultura.narino.gov.co.
	75	justicia.narino.gov.co.	**155**	agenda2030.narino.gov.co.
	76	juninbarbacoas.narino.gov.co.	**156**	accionesdepaz.narino.gov.co.
	77	ipv4.narino.gov.co.	**157**	66.70.193.68 / 24
	78	investic.narino.gov.co.	**158**	2012-2019-intranet.narino.gov.co.
	79	intranet.narino.gov.co.	**159**	07497621.narino.gov.co.
	80	intranet.contraloria.narino.gov.co.		
	Todas las demás aplicaciones e instancias y servidores VPS que pueda haber el sistema de alta Disponibilidad Cloud, adicionales a las aquí relacionadas y para las cuales también se deberá garantizar compatibilidad y funcionamiento en un 100%.			
Despliegue automático de infraestructuras desde el Cloud Panel	Garantizar a necesidad de la entidad el despligue automático de las sigueintes tipos de aplicaciones: · Despligue automatico de Servidors VPS Cloud, que incluyean plantillas, imágenes de aplicaciones Docker listas para usar de la librería de imágenes de Docker · Despliegue de infraestructura servidor propio Cloud VPS Mautic para Email Marketing para envío masivo de correos de mínmo 500 mil mensajes mes, listopara usar · Despliegue de TrueNAS y licenciamiento ilimitado · Despligue automático de servidores Cloud VPS con plantillas de aplicaciones para datos abiertos com CKAN y DKAN listas para usar. · Despliegue autopatico para despligue de aplicaciones con POSTGIS, MAPSERVER, GIS Server, etre otros proyectos de mapas gesoespaciales. · Despliegue automatico de aplizaciones servidores con Laravel, glassgfish4 · Despliegue autompatico de servidor con panel de control gráfico y de acceso web listos para usar · Despliegue automático de hasta 10 servidores Cloud con Windows Server 2022 o Windows Server 2022 Datacenter Edition con Licencia cada uno de 50 USERS y RDS CAL. · Suministro y despliegue instalación Microsoft SQL Server 2019 incluyendo 5 licencias · Despliegue autoático de aplicaciones LAMP automáticas, listas para usar			
Certificado SSL + diseño, instalación configuración e	Se debe suministrar certificados SSL de seguridad en todos los sitios web			

integración de Sistema transacciones en línea.	
Soporte 24/7 con personal capacitado e idóneo de acuerdo con los perfiles requeridos en el equipo de trabajo mínimo requerido	Dada la magnitud de los requisitos técnicos, la naturaleza y comlejiad de la administración y soporte de la infraestructura Cloud se debe garantizar soporte 24/7 de forma permanente y prescencial cuando se lo requiera por parte de la entidad.

2. – SUMINISTRO ALMACENAMIENTO NAS ALTA DISPONIBILIDAD EN LA NUBE	
Descripción	**Suministro de Un Sistema de almacenamiento NAS de alta disponibilidad en la Nube para el almacenamiento de copias de seguridad de todos los servidores Cloud VPS y además de almacenamiento de las copias Externas de seguridad de la Entidad.**
CAPACIDAD ALMACENAMIENTO TOTAL NAS	100 TB
Tipo de disco	SAS - 10000 rpm, 2.5
Seguridad	raid-10
Caché SSD	Escritura
Número de servidores que pueden montar cada partición	5 + 2 bloques RIPE
Protocolo de montaje	NFS/CIFS
Número máximo de particiones	200 (10 GB a 100 TB)
Tamaño NAS – Partición (Almacenamiento)	HASTA 100 TB
Disponibilidad	100% El rack de discos deberá estar conectado a los 2 servidores que administran los discos: principal y secundario o de respaldo. En condiciones normales, el principal presta el servicio NFS/CIFS. Si surge algún problema en el principal, el secundario deberá tomar el control de los discos y empieza a prestar el servicio NFS/CIFS. No se debe percibir ningún corte de acceso a los datos ni corrupción de archivos.
Snapshots	Se debe poder acceder a los snapshots y recuperar los datos en el momento en que se tomó el snapshot por lo menos 12 horas antes
Snapshots personalizables	SI
Periodo del snapshot	SI – HASTA 10

Soporte 24/7 con personal capacitado e idóneo de acuerdo con los perfiles requeridos en el equipo de trabajo	Dada la magnitud de los requisitos técnicos, la naturaleza y comlejiad de la administración y soporte de la infraestructura Cloud se debe garantizar soporte 24/7 de forma permanente y prescencial cuando se lo requiera por parte de la entidad.

3. Renovar o suministrar las siguientes licencias, con duracion de un año	
Divi Theme	Renovar o suminsitrar 10 licencias Divi PRO Theme (plan LIFETIME ACCESS) para Wordpres, cada cuenta se creará con un correo suministrador por la entidad de acceso independiente.
Elementor Pro	Renovar o suministrar Licencia de Elementor Pro - Plan EXPERT
Elementor - Happy Addons Profesional	Renovar o suministrar Licencia de Elementor - Happy Addons - Plan Professional
OCEANWP	Renovar o suministrar Licencia OCEANWP PRO BUNDLE - Plan Business
Crocoblock	Renovar o suministrar Licencia de Crocoblock - Plan All-Inclusive
ChatGTP	Renovar o suministrar Cuenta de ChatGTP
3CX	Renovar o suministrar Licencia 3CX - Plan Small Business
EQUAL WEB ACCESIBILITY	Renovar o suministrar Licencia EQUAL WEB ACCESIBILITY - Plan Small
WPDM ELEMENTOR	Renovar o suministrar Licencia WPDM ELEMENTOR - Plan Business
JETBACKUPS	Renovar o suministrar Licencia Sistema de Backups hasta 10 servidores con dominios ilimitados Jetbackups para Plesk
PATCHAMAN	Renovar o Suministrar Licencia PATCHMAN paquete COVERAGE + CLEAN
Imunify 360	Renovar o Suministrar la licencia de Imunify 360 para 10 servidores con licencia de dominios Ilimitada por servidor
Licencias Entorno Cloud y Panel Servidores Instancias VPS	Renovar o suministrar todas las licencias adicionales que se requiera para el suministro del sistema cloud como son Licencias Panel del Cloud y Panel de Control independiente de cada servidor suministrado

Dentro de las obligaciones del contratista se encuentran las siguientes:

1. Cumplir con todas las condiciones y especificaciones técnicas exigidas y señaladas en el presente estudio previo y en el pliego de condiciones definitivo, con sus respectivos anexos y la oferta presentada, los cuales hacen parte integral del contrato.
2. El contratista debe realizar el Diseño, Instalación, configuración y puesta en marcha de todo el Entorno Cloud en Alta Disponivilidad (HA) a nivel de hardware y software, teniendo en cuenta los requerimientos que indique la entidad. Esto incluye la creación y configuración del servicio DEDICADO EN LA NUBE, con las licencias necesarias para SOPORTAR LA INFRAESTRUCTURA actual de la web de la Gobernación de Nariño con toda la información contenida actualmente el servidor de www.narino.gov.co. y demás servidores sitios web. Las licencias pueden ser: VMWARE, Nutanix, Anthos, SCVMM Hyper-V o Windows Azure Pack, que el proveedor elija, en todo caso 100% compatible y del Sistema de Backups el Alta Disponibilidad en la nube NAS, con toda la información actualmente contenida en él.

3. El contratista deberá realizar la administración de todos los servidores Cloud y el Sistema de almacenamiento Backup en Alta disponibilidad (HA) NAS 100% full managed de todos los SERVIDORES CLOUD que hospeden todos los sitios web, micrositios, subdominios y aplicaciones de la gobernación de Nariño entre ellos su portal institucional www.narino.gov.co, en SERVIDORES CLOUD en la nube que ofrece redundancia total (procesador, almacenamiento, memoria, alimentación eléctrica, conectividad) en alta disponibilidad en la nube de última tecnología para garantizar redundancia y alta disponibilidad.
4. El contratista deberá realizar la administración del Sistema de almacenamiento Backup en Alta disponibilidad NAS 100% full managed que permita garantizar el backup de toda la información que requiera respaldar la entidad, desde la secretaria TIC
5. Garantizar la posibilidad de expansión en recurso a nivel de hardware, almacenamiento, tráfico de información, servicios web, IP públicas fijas y libres, con total redundancia de manera inmediata cuando se lo requiera.
6. Escalable en potencia de cada VM (Máquina Virtual – Servidor Cloud) hasta agotar los recursos contratados.
7. Escalable en demanda de forma inmediata, seguridad y continuidad del negocio para todas las aplicaciones.
8. Servicio aislado en un entorno Cloud Privado No Público.
9. Garantizar y administrar los certificados SSL para el dominio nariño.gov.co y subdominios
10. Garantizar y administrar la seguridad de los sitios WEB institucionales
11. Proveer un Rack Virtual privado entre las máquinas virtuales, para comunicación rápida, segmentada y segura entre las Máquinas Virtuales.
12. Suministro, instalación y configuración de certificados digitales en todos los sitios web y subdominios en los servidores cloud que tengan o no panel de control.
13. Suministro, instalación y configuración del Panel de Control necesario para soportar la Infraestructura actual, teniendo en cuenta que el actualmente instalado es el Panel de Control Plesk, última version. Debiendo ser preferiblemente el mismo, o de lo contrario garantizar un Panel de Control 100% compatible con el software, aplicaciones y bases de datos instaladas actualmente; además se debe garantizar la capacitación sobre el uso y funcionamiento de este, al personal de la Gobernación de Nariño encargados de los diversos roles en los servidores Cloud.
14. Entregar la clave de Administración root del Entorno Cloud, para conectarse vía el Panel de Control del Sistema Cloud, que permita visualizar toda la infraestructura y permitir realizar todas las funciones de administración
15. Entregar las claves de Adminsitrador Root de todas las máquinas y servidores en el Cloud.
16. Realizar migración y configuración de todos los servidores cloud, sitios web, aplicaciones y sistemas de la Gobernación de Nariño entre ellos el portal institucional www.narino.gov.co completo con toda su información, como son archivos, bases de datos, sitios web en subdominios, scripts, cms, entre otros, sin interrupción en el servicio en los tiempos que determine la Gobernación de Nariño, garantizando 100% de compatibilidad independientemente del panel de control o sistema operativo.
17. Instalación de los Sistemas Operativos con todos sus componentes actualizados, que requiera la entidad, compatible con la infraestructura actual Linux en sus últimas versiones: Debian , Ubuntu, Alma Linux, Rocky Linux
18. Configuración de todos los demás sitios web hospedados en los servidores, garantizando al igual que el anterior 100% de compatibilidad y funcionalidad.
19. Implementación de controles de seguridad en todo el entorno cloud, servidores cloud, que permita garantizar la protección de la información de todos los servidores alojados en el cloud de la Gobernación de Nariño y sus respectivos backups.
20. Administración de todos los servidores y máquinas virtuales que se creen en el ambiente cloud (la administración del servidor a nivel servidor), que comprende las siguientes actividades:

a) Creación ilimitada y configuración de máquinas virtuales, hasta agotar recursos del Cloud, según necesidad cuando la Gobernación de Nariño lo solicite.

b) Soporte y administración de las Máquinas virtuales creadas

c) Administración, configuración y mantenimiento de Todos los Componentes instalados en e l Sistema y en cada servidor cloud, siendo los de carácter crítico Apache (httpd), bind, mysql, que permiten el estado en línea de los sitios web alojados en el servidor

d) Actualización constante de parches de software y seguridad de todos los componentes instalados en el sistema, como pueden ser la actualización del Kernel del S.O, httpd, bind, Mysql, PHP, Panel de Controls, etc.

e) Administración y configuración de IPTABLES en cada Máquina Virtual, con reglas que permitan proteger el servidor de ataques externos

f) Aseguramiento de las máquinas virtuales, instalando, configurando y administrando APF, CSF, Etc y el software necesario para la protección y prevención de ataques al servidor

g) Monitoreo de todas las máquinas virtuales 24/7/365 días

h) Monitoreo del Almacenamiento en Disco de cada máquina virtual

i) Aseguramiento del directorio /tmp en todas las máquinas virtuales

j) Instalación, configuración y administración de Rootkit Hunter en todas las máquinas virtuales

k) Monitoreo de Recursos como son uso de RAM y CPU en todas las máquinas virtuales, para asignar más recursos del servidor CLOUD en el momento que se requiera.

l) Actualización de todos los panels de control de las máquinas virtuales.

m) Instalación de módulos y componentes en el servidor compatibles con PLESK ONIX o Panel Suministrado para PHP, Apache, Mysql, etc. en todas las máquinas virtuales

n) Backup completos del servidor todas las noches usando SnapShots con retención de 30 días.

o) Creación de dominios y subdominios a solicitud dentro de las máquinas virtuales.

p) Creación y administración a solicitud de Bases de Datos en las máquinas virtuales

q) Configuración Bind y DNS en todas las máquinas virtuales cuando así se requiera.

r) Presentar a la Gobernación de Nariño reportes de estadísticas con webalizer o Awstats además de reporte de amenazas y seguridad de los sitios WEB mensualmente al correo que designe la entidad.

s) Reportes de Uso Mysql y carga general de las máquinas virtuales mensualmente.

t) Reportes de estado de las máquinas virtuales mensualmente

u) Configuración de los Backups incrementales de los sitios web (Para ser restaurados independientemente por cada sitio web). Con retención de 30 días Servicio de restauración de Backup o SnapShot en caso de ser necesario

v) Verificación del estado de Backups válido en todas las máquinas virtuales

21. Prestar el servicio de monitoreo proactivo del ambiente cloud, que permita:

a) Implementación de Cron automáticos en intervalos de 1 minutos en 2 servidores en redes redundantes (ubicados en diferentes centros de datos), en el que se verifica el estado de los servidores y máquinas virtuales de la Gobernación de Nariño. De encontrar el servidor o servicio caído o fuera de línea, inmediatamente se deberá enviar un SMS al celular de soporte y otro a un celular de contacto de un funcionario de la Gobernación de Nariño, informando que el servidor se encuentra fuera de línea para que se tomen las medidas del caso para colocar en línea los servicios antes de 10 minutos

b) Se debe suministrar servicio con SMS ilimitados durante el período de contratación, sin ningún costo adicional. La Gobernación suministrará un número de celular al que se deberán enviar los SMS de alerta.

c) Administrar y respaldar de los servicios y páginas WEB del dominio narino.gov.co y subdominios de encontrar el servidor o servicio caído o fuera de línea para colocar en funcionamiento antes de 10 minutos

d) Se debe suministrar un link (Sitio web) para verificar y controlar el Uptime o tiempo al aire de los servidores o máquinas virtuales en días, horas y minutos y segundos.

e) Se debe suministrar un link con información del Tiempo Total Online desde el último reinicio de cada servidor o máquina virtual.

f) Envío de Reportes Por email del Uptime del servidor (puerto 80 HTTP). A una dirección de correo facilitada por la Gobernación de Nariño, estos reportes automáticos deben programarse diario, semanal, mensual, o cuando el servidor esté caído de las máquinas o servidores que se soliciten

22. El contratista debe suministrar adicionalmente las licencias y/o cuentas activas durante la vigencia del contrato

a) Renovar o suministrar 10 licencias Divi PRO Theme (plan LIFETIME ACCESS) para Wordpres, cada cuenta se creará con un correo suministrador por la entidad de acceso independiente.

b) Renovar o suministrar Licencia de Elementor Pro - Plan EXPERT

c) Renovar o suministrar Licencia de Elementor - Happy Addons - Plan Professional

d) Renovar o suministrar Licencia OCEANWP PRO BUNDLE - Plan Business

e) Renovar o suministrar Licencia de Crocoblock - Plan All-Inclusive

f) Renovar o suministrar Cuenta de ChatGTP

g) Renovar o suministrar Licencia 3CX - Plan Small Business

h) Renovar o suministrar Licencia EQUAL WEB ACCESIBILITY - Plan Small

i) Renovar o suministrar Licencia WPDM ELEMENTOR - Plan Business

j) Renovar o suministrar Licencia Sistema de Backups hasta 10 servidores con dominios ilimitados Jetbackups para Plesk

k) Renovar o Suministrar Licencia PATCHMAN paquete COVERAGE + CLEAN

l) Renovar o Suministrar la licencia de Imunify 360 para 10 servidores con licencia de dominios Ilimitada por servidor

m) Renovar o suministrar todas las licencias adicionales que se requiera para el suministro del sistema cloud como son Licencias Panel del Cloud y Panel de Control independiente de cada servidor

23. Dada la magnitud del proyecto, la entidad requiere amplia experiencia en el sector, por tanto el contratista debe tener oficina en la ciudad de Pasto debidamente registradas con una antigüedad mínima de 10 años ante la Cámara de Comercio de Pasto ya sea como principal o sucursal(si la empresa es de otra ciudad), de modo que el Contratista pueda garantizar soporte presencial local, con un rango de atención 24/7 con soporte a eventos críticos y no críticos de forma presencial en menos de 30 minutos en las instalaciones de la Gobernación de Nariño y además para el registro de los requerimientos suministrar un aplicativo web Mesa de Ayuda (Help Desk), como segunda opción se realizará la solicitud de soporte por vía telefónica con llamada local a la oficina del contratista, correo electrónico o chat.

24. Además, en caso de falla del servidor o algún servicio asociado a este, el contratista debe contar con la disponibilidad inmediata 24/7 para la administración remota del servidor a través de un ingeniero del equipo de trabajo.

25. Deberá brindar acceso a la Mesa de Ayuda (Help Desk)con revisión y primera respuesta a los requerimientos máximo en treinta (30) minutos.

26. Brindar soporte telefónico, en líneas exclusivas, con trámite directo cuando la Entidad lo requiera.

27. Prestar servicios de asistencia presencial, mediante visitas por parte de los Ingenieros asignados por el Contratista, los cuales se realizarán cada semana en las instalaciones de la Gobernación de Nariño o en las Oficinas del Contratista en la ciudad de Pasto, en las cuales se podrán realizar las siguientes actividades:

a) Capacitación o Apoyo a los usuarios administradores de los servicios Cloud

b) Test y pruebas de Seguridad (Pentesting) de los servidores Cloud.

c) Creación y alta de servidores Cloud

d) Ajustes a los servicios como httpd, DNS, Firewall, de los servidores Cloud.

e) Revisión de procesos que lo requieran, entre otros que el supervisor designe

f) Reuniones periódicas para la presentación informes y/o temas varios al Supervisor del contrato de forma presencial

28. Para los informes, reportes, licencias y cuentas se utilizará el correo tic@narino.gov.co

29. Entregar a la Gobernación de Nariño copias de respaldo en disco(s) externo suministrado por el contratista de la información de alojada en cada máquina una vez terminado el contrato

EQUIPO DE TRABAJO

PERFIL	NIVEL DE FORMACIÓN ACADÉMICA MÍNIMA	EXPERIENCIA MÍNIMA EXIGIDA

Un ingeniero de Soporte principal profesional con título Ingeniero de Sistemas, Especialista en Seguridad Informática o en ciberseguridad certificado como Auditor Lider ISO 27001 vigente	Título de Ingeniero de sistemas Especialización en seguridad informatica o en ciberseguridad Certificación Auditor Lider ISO 27001 vigente	**EXPERIENCIA GENERAL: Mínima de dos (2) años** Acumulada dentro del periodo comprendido entre la expedición de la tarjeta profesional y la fecha de cierre del presente proceso. **EXPERIENCIA ESPECIFICA** Acreditar experiencia de veinticuatro (24) meses en soporte técnico con relación al objeto de la presente invitación y experiencia certificada en implementación de Sistemas de Seguridad de la Información (SGSI) ISO 27001 en entidades públicas y/o privadas y experiencia certificada el Administración de Sistemas de Backup, Cloud Backup y NAS Backup, administración de servidores y aseguramiento de servidores. Acumulada dentro del periodo comprendido entre la expedición de la tarjeta profesional y la fecha de cierre del presente proceso público.
PERFIL	**NIVEL DE FORMACIÓN ACADÉMICA MÍNIMA**	**EXPERIENCIA MÍNIMA EXIGIDA**
Un profesional con título Ingeniero de Sistemas, o Electrónico, con especialización en Seguridad Informática o en ciberseguridad	Título de ingeniero de Sistemas ó Electrónico Especialización en seguridad informática o en ciberseguridad	**EXPERIENCIA GENERAL: Mínima de dos (2) años** Acumulada dentro del periodo comprendido entre la expedición de la tarjeta profesional y la fecha de cierre del presente proceso. **EXPERIENCIA ESPECIFICA** Acreditar experiencia de doce (12) meses en Seguridad y Aseguramiento de Servidores Linux y Servicios Cloud en la Nube, contados a partir de la expedición de la respectiva acta de grado o Diploma de Especialista en Seguridad Informática

CERTIFICACIONES

1. Certificación Parter Cloud Vigente del Proponente, con una antigüedad mínima de 2 años de afiliación, emitida por el Datacenter proveedor

2. Certificaciones de experiencia y afiliación a Payu LATAM y PSE con amplia experiencia en diseño, instalación, integración y configuración de sistemas de pagos en línea para garantizar total confianza y seguridad en los aplicativos de transaccionales y de comercio electrónico y de gobierno electrónico

Nota 1. Los valores relacionados incluyen todos los costos y gastos relacionados con impuestos, estampillas, tasas, pólizas, gastos de legalización, administración, variaciones monetarias, derechos laborales y prestaciones sociales.

La presente cotización se expide a solicitud del interesado a los 3 días del mes de septiembre de 2024 y tiene una validez de **3 meses**

Cordialmente,



Atentamente,
JORGE LUIS VILLEGAS MAGUIÑA