CARBYNE | Redefining Emergency Collaboration

Informe Mensual N°12

Agosto 2024

SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA

DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA TECNOLOGIA E INNOVACION DE MEDELLIN

09 de septiembre 2024

Presentado a:

Ana Carolina Ospina Olaya
Supervisora del contrato
Secretaría de Seguridad y Convivencia – Medellín

Contenido

1. Actividades desarrolladas durante este mes 3

2. Análisis y estadística de la aplicación 4

2.1. Casos atendidos con el sistema 4

2.2. Mapa de casos 7

2.3. Casos de uso notable 8

2.4. Uso operacional y testimonios de operación 10

3. Asuntos técnicos 11

4. Firmas 11

1. Actividades desarrolladas durante este mes

A continuación, se presenta un resumen de las actividades ejecutadas durante el mes de agosto del 2024 del proyecto Carbyne para el SIES-M, las cuales estuvieron enfocadas en:

- Brindar soporte continuo a los operadores de Recepción mediante el enfoque de capacitación en el lugar de trabajo (On-Job training), facilitando la resolución de consultas y ofreciendo asistencia en el uso de la plataforma C-Live Universe de Carbyne.



Figura 1. Personal BSW – Acompañamiento y On job training con personal de la agencia NUSE

- Resolución de dudas y atención a los operadores de recepción con el fin de garantizar el correcto uso operativo de la plataforma c-Live Universe de Carbyne.

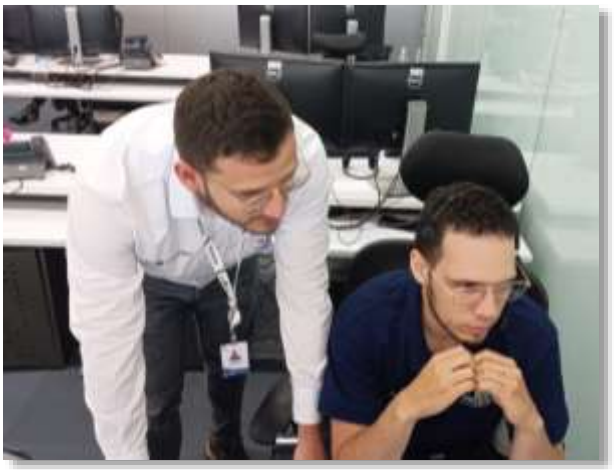


Figura 2. Personal BSW – Acompañamiento y On job training con el personal de la agencia NUSE.

- Contamos con la valiosa colaboración de un ingeniero de BSW – Carbyne quien se encontraba en proceso de familiarización con el entorno operativo y las instalaciones dedicadas a la atención de emergencias. Esta visita contribuirá significativamente a asegurar el óptimo funcionamiento de los futuros proyectos que se implementarán en el SIES-M.



Figura 3. Personal BSW – Visita ingeniero de Carbyne para verificación y monitoreo de uso de la herramienta en el SIES-M.

2. Análisis y estadística de la aplicación

2.1. Casos atendidos con el sistema

A continuación, se detalla el total de los casos atendidos por cada una de las agencias, desde el 01 hasta el 25 de agosto del año 2024:

Tabla 1. Total casos atendidos por agencias – Agosto 2024.

Agencia		Total, de casos atendidos
1.	Recepción	52.490
2.	Salud	970
3.	Social	66
4.	Mujer AMVA	5
5.	Mujer	21
6.	Ambiental	0
7.	DAGRD	12
8.	PONAL	26
TOTAL		53.590

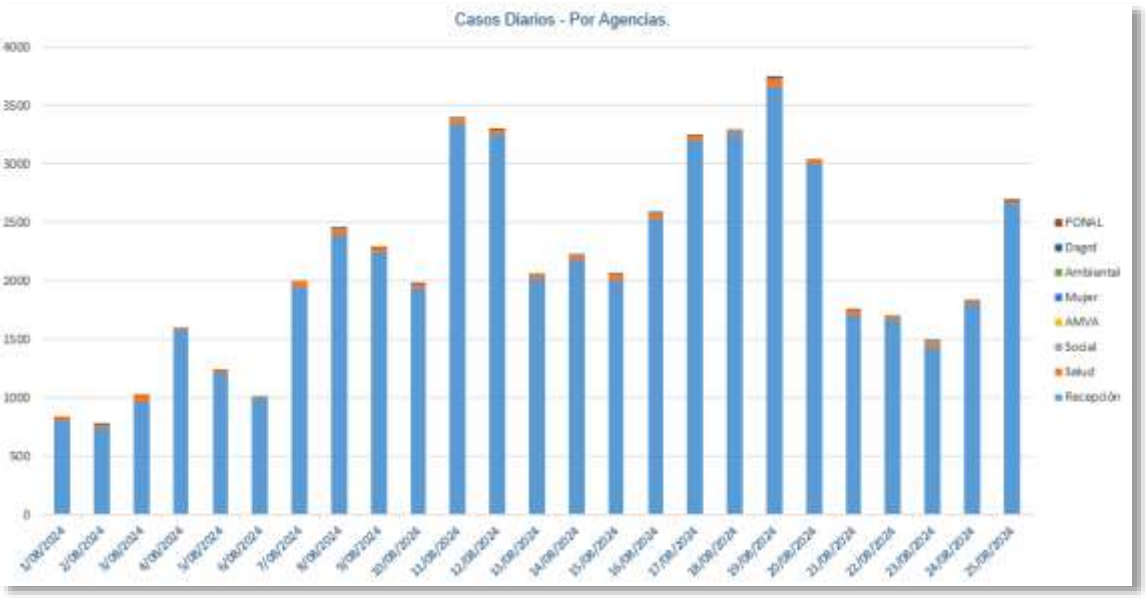


Figura 4. Casos diarios SIES-M – Agosto de 2024.

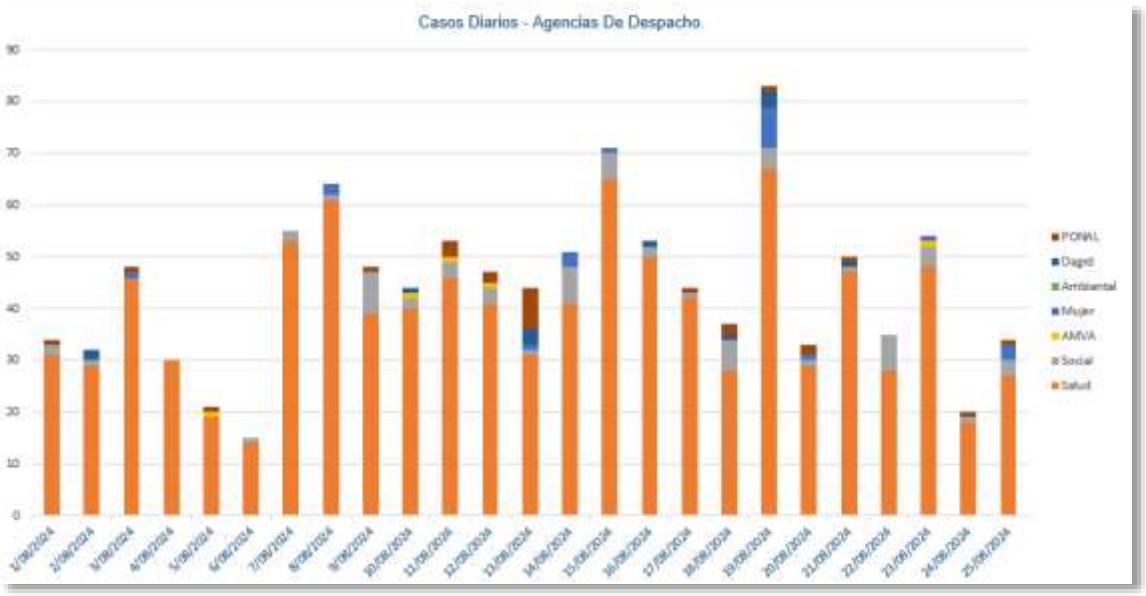


Figura 5. Casos diarios agencias de despacho – Agosto de 2024.

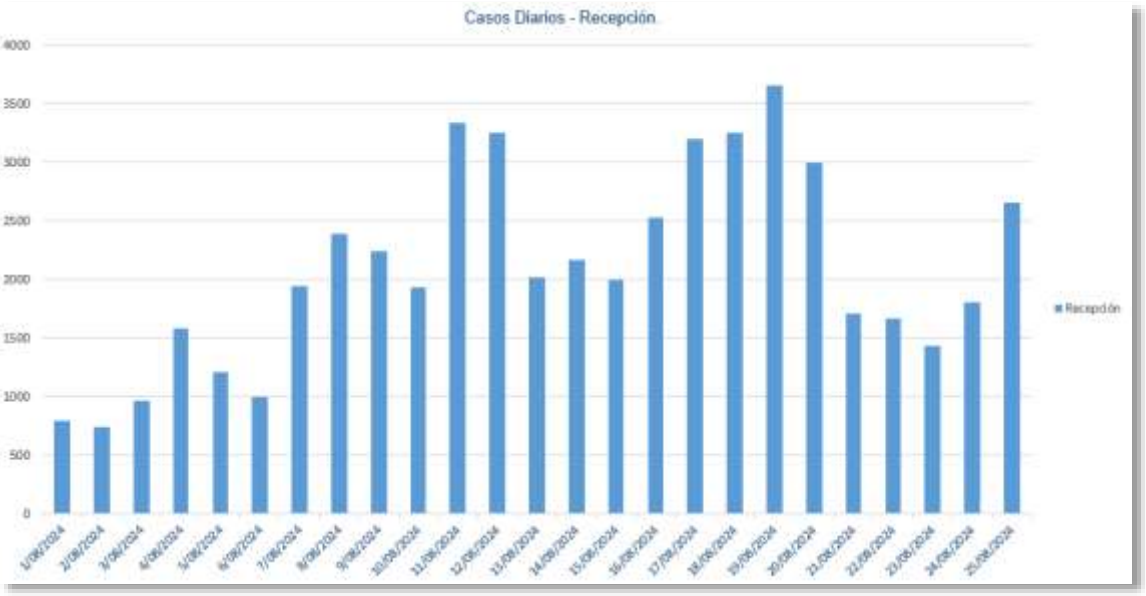


Figura 6. Casos diarios área recepción – Agosto de 2024.

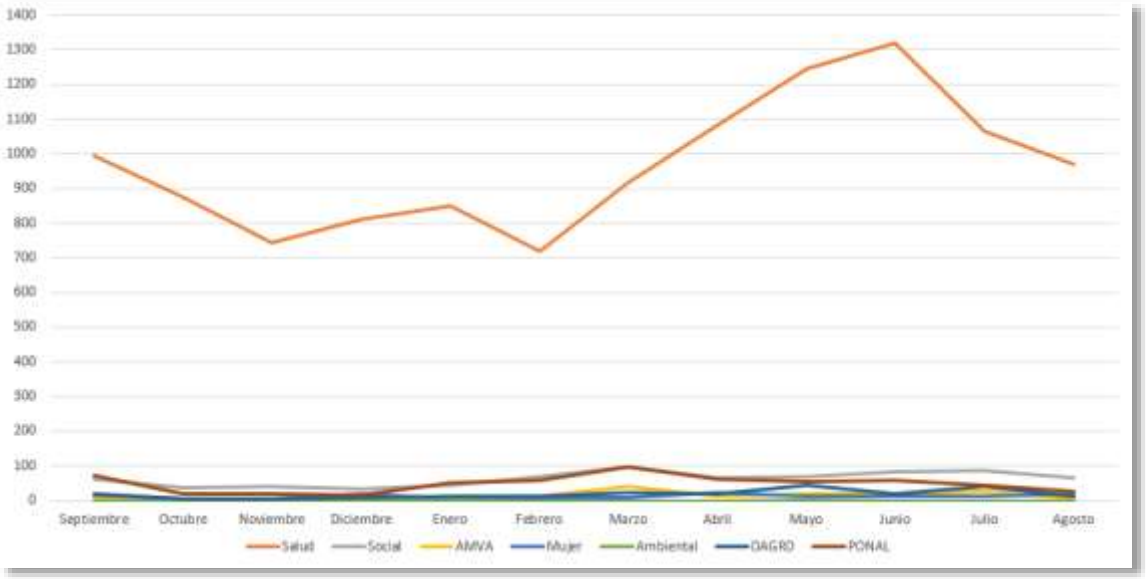


Figura 6. Comparativo por agencias desde septiembre del 2023 hasta agosto del 2024.

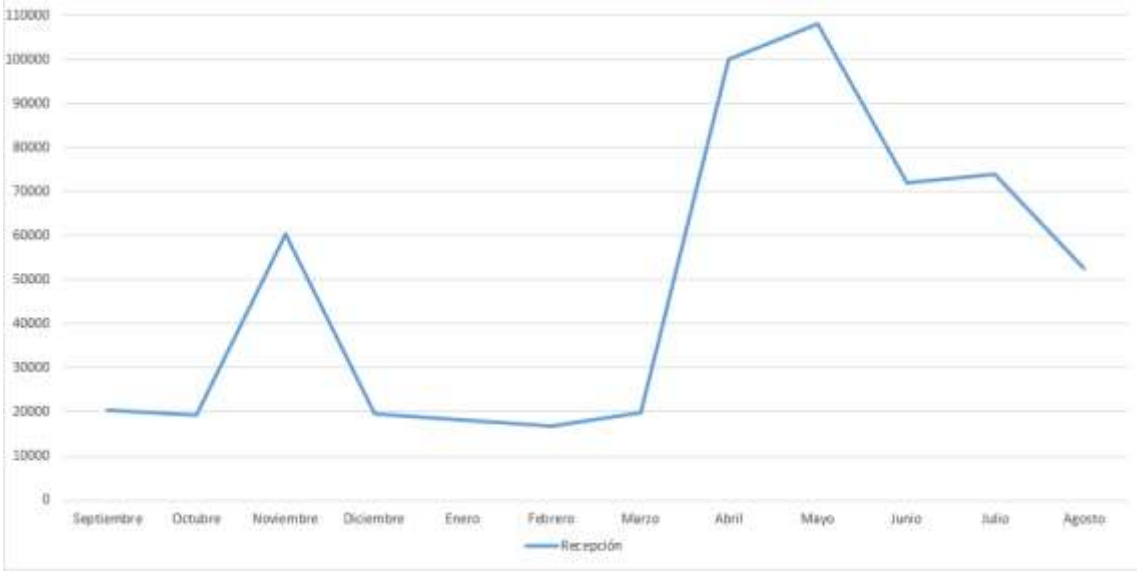


Figura 7. Comparativa área de recepción desde septiembre del 2023 hasta agosto del 2024.

2.2. Mapa de casos

Las siguientes imágenes, extraídas del sistema, muestran la ubicación geográfica de los casos atendidos durante el mes de agosto del 2024:

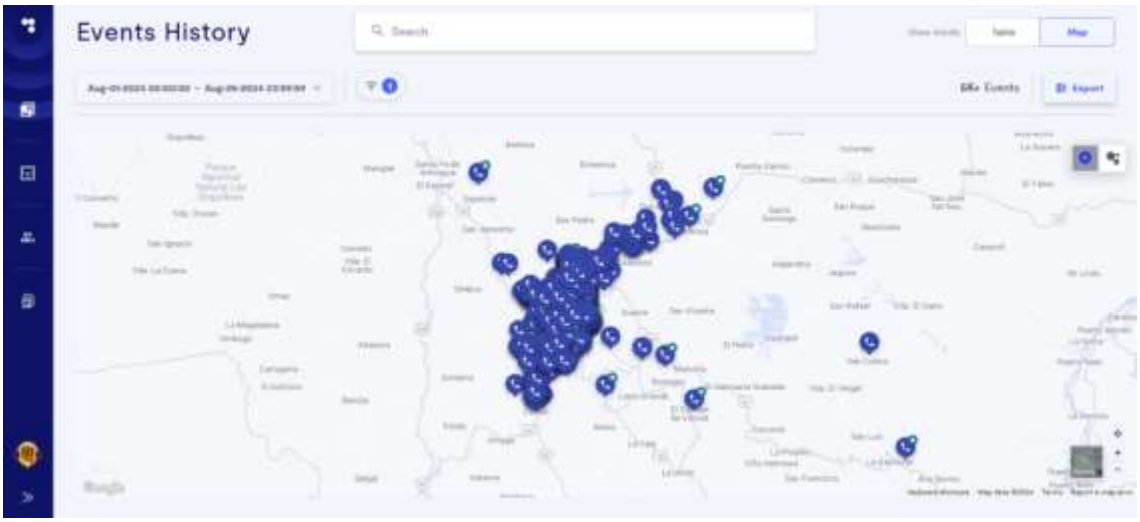


Figura 82. Ubicación geográfica procedencia de los casos – Agosto de 2024.

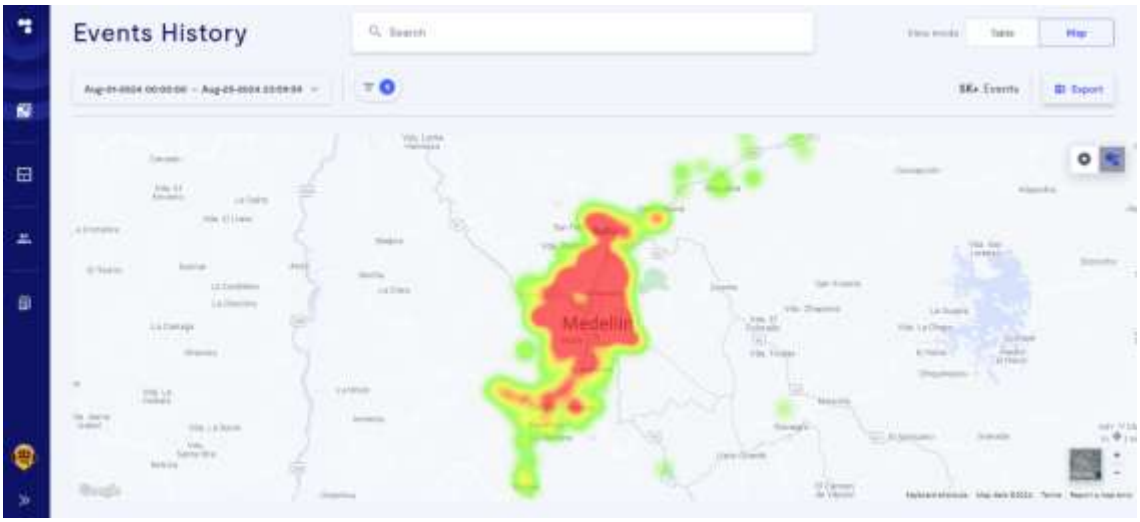


Figura 9. Mapa de calor procedencia de los casos – Agosto de 2024.

2.3. Casos de uso notable

Los siguientes fueron algunos de los casos de uso notable que se atendieron durante el mes de agosto del 2024:

Tabla 2. Casos de uso notable – Agosto 2024.

#	Datos	Situación	Resolución
1	ID: 50895831 Fecha: 01/08/2024 Hora: 21:34:22 Agencia: Salud03 **Situación: Riña.**	Informa que su compañero se cortó el abdomen con un arma blanca tipo cuchillo. No está claro si la herida es profunda o solo superficial. Solicitan asistencia médica para verificar.	Se realiza verificación por medio de video de CARBYNE. Se observa ciudadano tendido en el piso con sangrado abundante. Se despacha ambulancia para atender el incidente. Se informa al cuadrante.
2	ID: 50924456 Fecha: 02/08/2024 Hora: 12:22:48 Agencia: Recepcion15 **Situación: Accidente de tránsito.**	Reporta un accidente de tránsito con personas lesionadas. Vehículo a alta velocidad pierde el control y se volcó en la avenida de las palmas. Solicitan una ambulancia para atender a los heridos.	Se realiza verificación del caso por medio de CARBYNE. Se aprecia vehículo particular volteado y a la comunidad atendiendo la situación mientras llega el personal de bomberos y la ambulancia.

#	Datos	Situación	Resolución
3	ID: 51229982 Fecha: 07/08/2024 Hora: 07:21:16 Agencia: Salud05 **Situación: Asesoría médica.**	Indica que su tía acaba de tener un accidente. Se encontraba barriendo en el techo y de repente se daña una de las tejas. Solicita una ambulancia para atender sus heridas.	Verifican el caso por medio del video proporcionado por CARBYNE. Ciudadano de aproximadamente 50 años cae de 2 metros de altura. Trauma en región dorsal baja complejidad. Se brinda asesoría médica. No es una emergencia vital.
4	ID: 51280118 Fecha: 08/08/2024 Hora: 01:41:29 Agencia: Salud03 **Situación: Emergencia médica.**	Masculino está teniendo un infarto en la sala de espera de un hotel. Indican que vomitó y que ya casi no tiene pulso. Solicitan atención médica Urgente.	Se observa el incidente por medio de CARBYNE. Se despacha ambulancia como prioridad roja. Se le pide al personal del hotel que inicien maniobras de RCP mientras llega la ayuda. Lastimosamente fallese en el lugar.
5	ID: 51480534 Fecha: 11/08/2024 Hora: 08:36:58 Agencia: Cijin-Cipol Situación: **Persona lesionada.**	Informan de masculino que se laza desde un piso alto hacia una cañada. Al parecer se encontraba en una riña con su esposa y luego del altercado decide lanzarse al vacío. Solicitan acompañamiento de la policía.	Verificación del caso por medio del video proporcionado por CARBYNE. Cuadrante ya se encuentra en el lugar del incidente. Encuentran al individuo boca abajo en la quebrada ya sin vida. Su esposa e hijo se encuentran en un centro asistencial siendo atendidos por las heridas de la riña.
6	ID: 51495376 Fecha: 11/08/2024 Hora: 14:16:44 Agencia: Salud04 **Situación: Persona lesionada.**	Masculino acaban de hurtarle sus pertenencias al parecer quedo herido. Tiene un golpe en la cabeza y esta perdiendo mucha sangre. Solicitan una ambulancia.	Se realiza verificación por medio de video de CARBYNE. Masculino de aproximadamente 30 años indica que por resistirse al robo le pegaron con un bate en la cabeza. El cuadrante ya está en el sitio y lo traslada a la unidad intermedia de Castilla.
7	ID: 51601661 Fecha: 13/08/2024 Hora: 08:23:40 Agencia: Salud04 **Situación: Emergencia médica.**	Informan de una persona inconsciente al parecer tiene un ataque de ansiedad. Indica que el compañero de la empresa está pasando por una situación familiar complicada. Solicitan asesoría médica.	Verifican la situación por medio de video de CARBYNE. Se observa masculino inconsciente siendo atendido por sus compañeros de la empresa. Se brindan recomendaciones. Es trasladado al área de apoyo Social.

#	Datos	Situación	Resolución
8	ID: 51601859 Fecha: 13/08/2024 Hora: 08:30:42 Agencia: Salud06 **Situación: Emergencia médica.**	Informan de una femenina que se encuentra dando a luz en su domicilio. Solicitan atención medica ya que temen por el estado de la mamá y su bebe después del parto.	Se verifica el caso por medio de video de CARBYNE. Se realiza acompañamiento mientras llega la ambulancia. La ciudadana y él bebe son trasladados a la clínica bolivariana.
9	ID: 51715231 Fecha: 15/08/2024 Hora: 08:46:31 Agencia: Salud06 **Situación: Emergencia médica.**	Reportan adulto mayor en estado de paro con signos vitales. Se encuentran en una cancha de tenis y el sujeto se desploma. Solicitan una ambulancia.	Se realiza verificación por medio de CARBYNE. Se despacha ambulancia como prioridad roja. Masculino de 60 años con problemas cardiacos. Se realiza reanimación de aproximadamente 20 minutos hasta arribo del APH. Es trasladado con vida a la clínica Rosario Tesoro.
10	ID: 51934388 Fecha: 19/08/2024 Hora: 01:54:25 Agencia: Recepcion21 **Situación: Incendio forestal.**	Informan de un incendio de grandes magnitudes. Es necesaria la presencia del personal de bomberos ya que se encuentra en una zona boscosa y puede expandirse rápidamente.	Se observa por medio de video de CARBYNE la situación. Se despacha personal de bomberos. Llegan al lugar del incidente y el caso es controlado sin novedad. Se levanta puesto de control y perímetro de seguridad.

2.4. Uso operacional y testimonios de operación

- Coordinador NUSE:

  "El aplicativo Carbyne ha sido una herramienta clave para el personal del Número Único de Seguridad de Emergencia (NUSE), facilitando la georreferenciación y permitiendo a los operadores de emergencias ubicar con precisión a quienes reportan incidentes. Carbyne no solo mejora la precisión de las ubicaciones mediante coordenadas geográficas, sino que también sincroniza perfectamente con el software de ICAD, optimizando la atención. Además, al activar el posicionamiento, los ciudadanos pueden proporcionar automáticamente su ubicación exacta, lo que es especialmente útil cuando no tienen una referencia clara. Funciones adicionales, como el chat y el video en vivo, complementan el sistema, permitiendo verificar la ubicación visualmente y agilizando la toma de decisiones en situaciones de emergencia."

3. Asuntos técnicos

Tabla 3. Asuntos técnicos durante el mes de agosto – 2024.

	Fecha	Situación	Solución	Estado actual
-	-	-	-	-

4. Firmas

Confirmamos los contenidos de este informe:



Guy Sandomirsky
Representante Legal
Blue Skies World Colombia S.A.S.