



Soporte Urgente Cobro Coactivo

2 mensajes

Diana Cepeda <diana@grupo-cubo.com>

21 de agosto de 2024, 16:29

Para: clozano@mintrabajo.gov.co, "mfernandez@mintrabajo.gov.co"

<mfernandez@mintrabajo.gov.co>, Soportemt@mintrabajo.gov.co, Fabian Camilo Oviedo

Mendoza <foviedo@mintrabajo.gov.co>, Andres Felipe Palacios Urrego

<analistacalidad@grupo-cubo.com>

Buen dia,

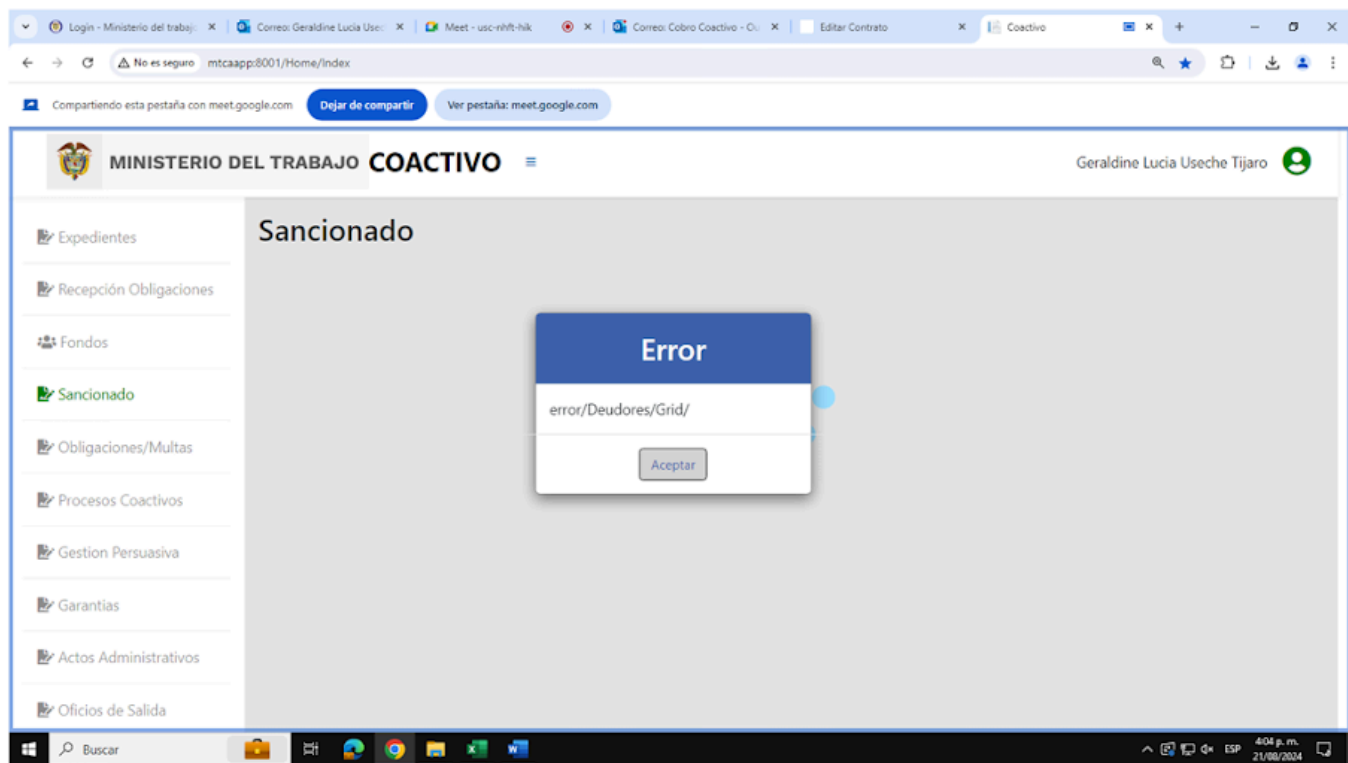
Por medio de la solicité de forma urgente atender caso de soporte.

En la reunión sostenida ayer (20 de Agosto de 2024) con los ingenieros de la OTI, área de soporte, nos indicaron que los accesos proporcionados sobre el sistema de información Cobro Coactivo son en app pruebas, y se realizó actualización de la base de datos de pruebas con Datos de producción.

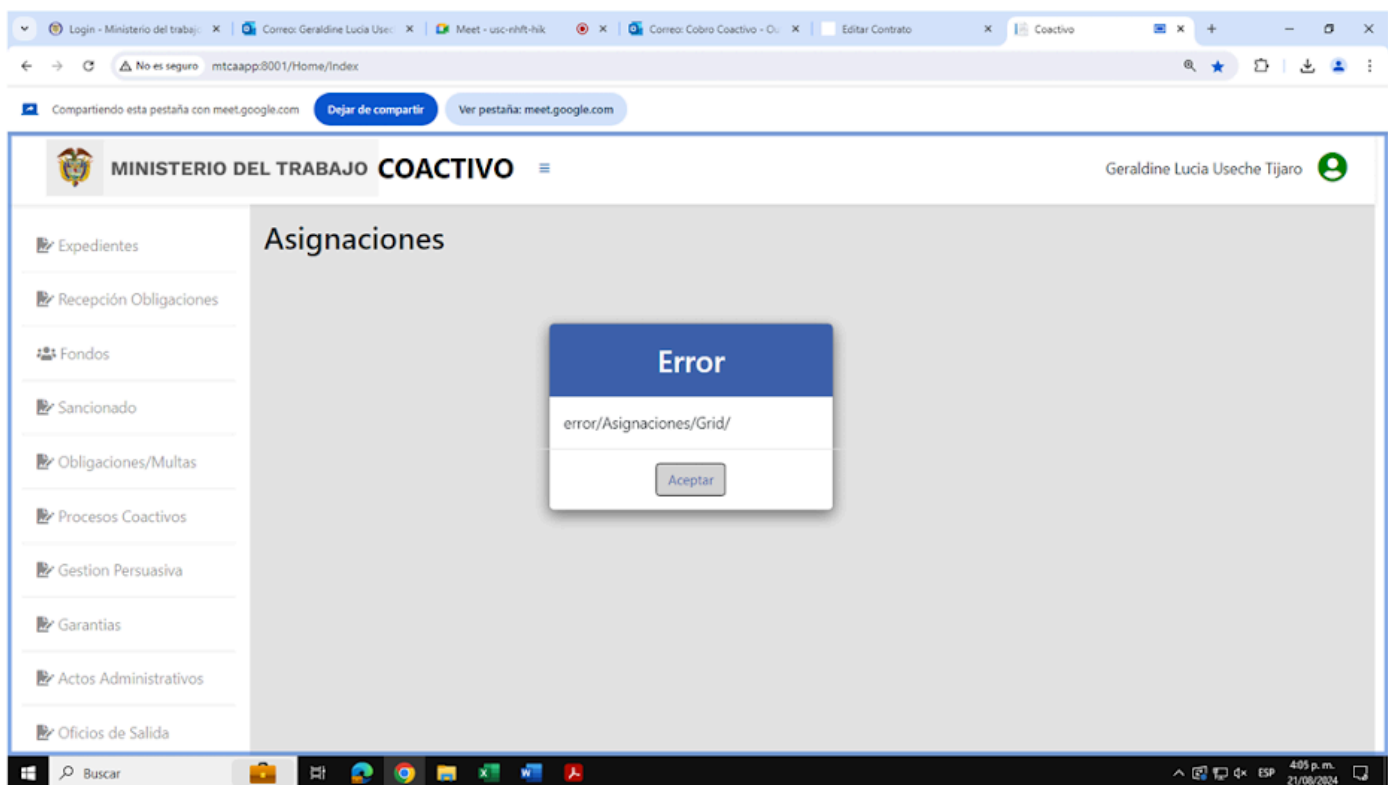
Descripción de la solicitud: Con el fin de atender de forma prioritaria la asignación de obligaciones a los abogados de Cobro Coactivo, se realizó soporte donde se identificó que los errores que se están presentando en producción <http://mtcaapp:8001/>. no se replican en la versión de pruebas <http://mtcaapp:5002/Home/Index>, Como se evidencia en las siguientes imágenes;

App Producción: <http://mtcaapp:8001/>.

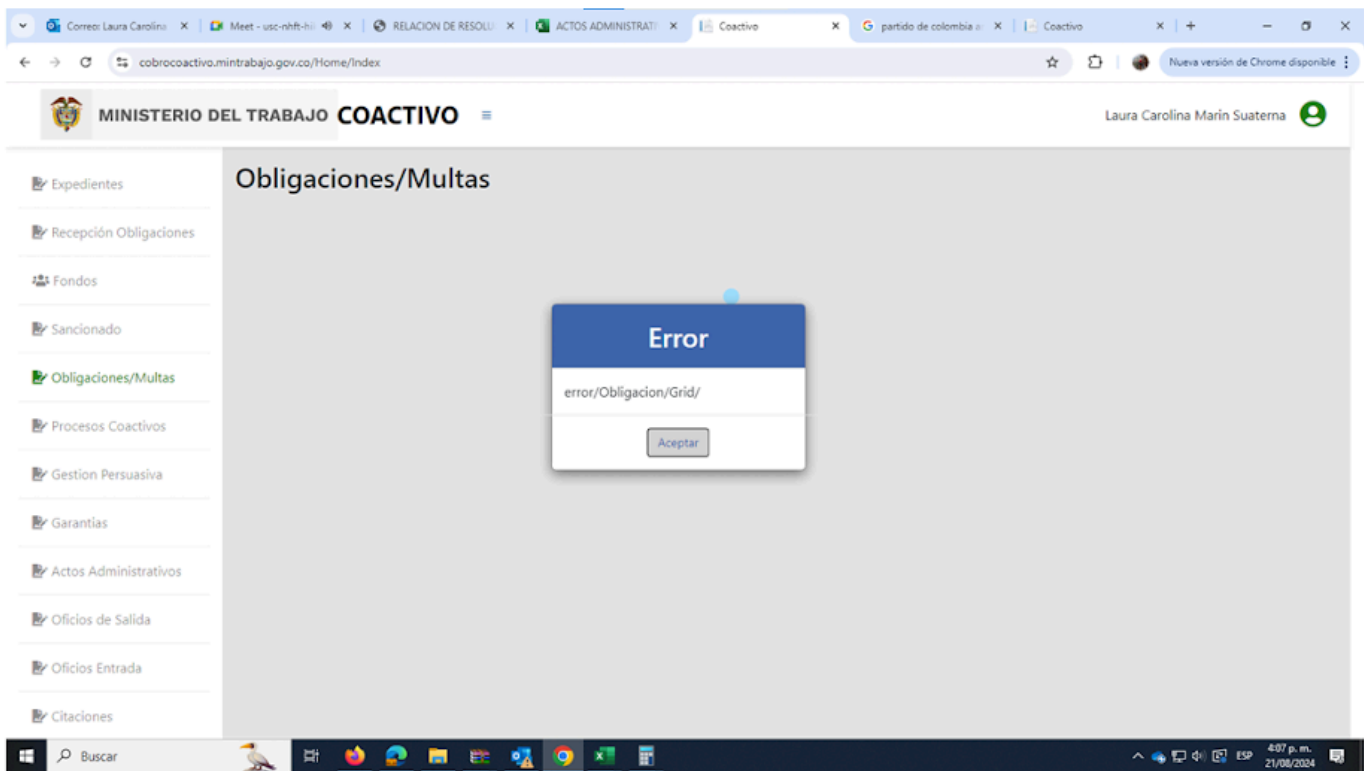
1. Módulo sancionado



2. Módulo Asignaciones

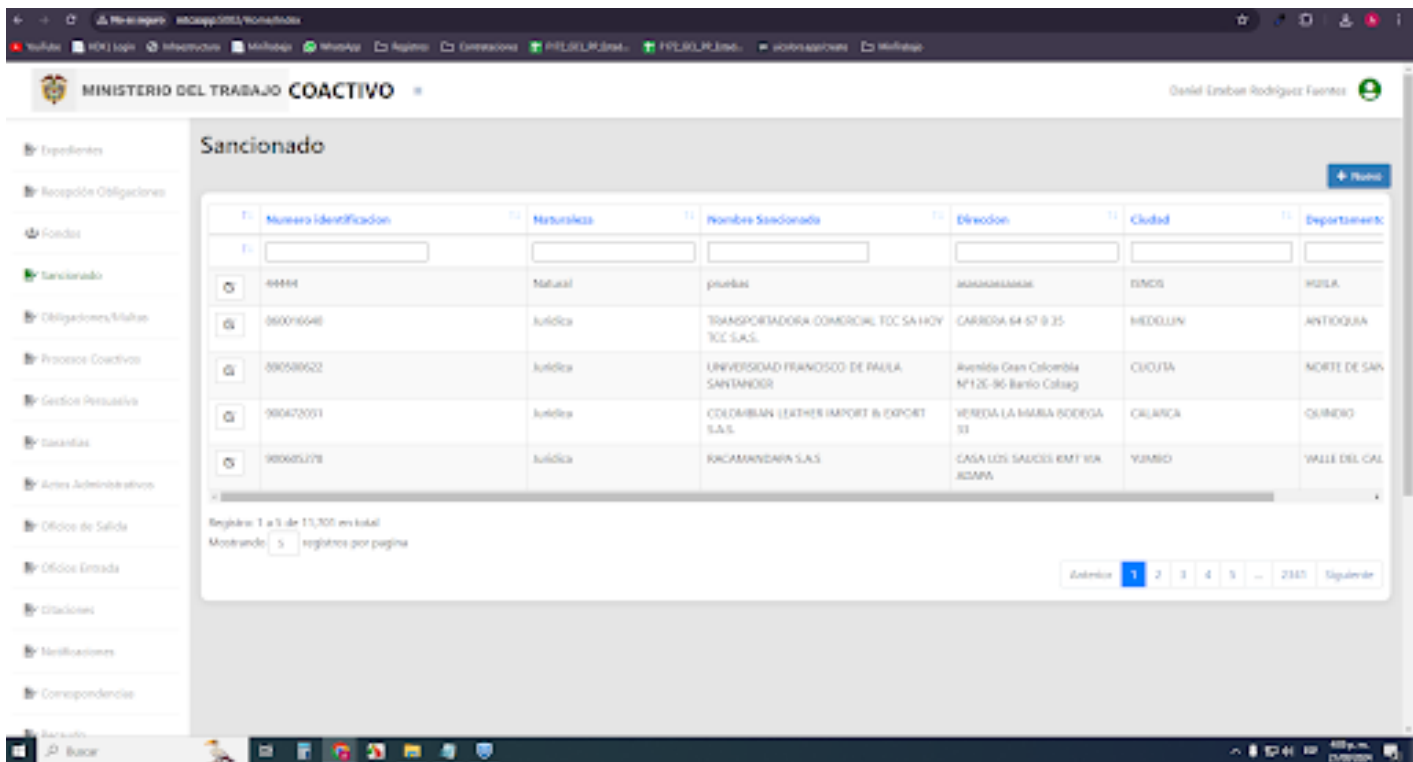


3. Módulo Obligaciones/Multas



App Pruebas: <http://mtcaapp:5002/Home/Index>,

1. Módulo sancionado



2. Módulo Asignaciones

MINISTERIO DEL TRABAJO COACTIVO

Asignaciones

Ti	Ti	Usuario	Proceso Coactivo	Numero Identificacion	Tipo cliente	Nombre deudor	Valor	Saldo
☐	☐	guaracha	2-12-2024	890016640	Juridica	TRANSPORTADORA COMERCIAL TCC SA HOY TCC S.A.S.	\$ 114.000.000,00	\$ 11
☐	☐	guaracha	2-12-2024	890089622	Juridica	UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	\$ 1.014.800.000,00	\$ 1
☐	☐	guaracha	2-11-2024	800472031	Juridica	COLOMBIAN LEATHER IMPORT & EXPORT S.A.S.	\$ 6.698.006,56	\$ 6
☐	☐	guaracha	2-10-2024	80081279	Juridica	RACAMANDANA S.A.S.	\$ 10.000.000,00	\$ 10
☐	☐	guaracha	2-9-2024	13247797	Natural	CARLOS ARTURO MEDRANO PINEDA	\$ 5.500.052,80	\$ 5

Registros: 1 a 5 de 13,235 en total
Mostrando 5 registros por pagina

Anterior 1 2 3 4 5 ... 2647 Siguiente

+ Actualizar Múltiple

3. 3. Módulo Obligaciones/Multas

MINISTERIO DEL TRABAJO COACTIVO

Obligaciones/Multas

Ti	Proceso Coactivo	Numero Identificacion	Naturaleza	Nombre deudor	Direccion	Ciudad	Departamento
☐	2-12-2024	890016640	Juridica	TRANSPORTADORA COMERCIAL TCC SA HOY TCC S.A.S.	CARRERA 64 67 6 35	MEDELLIN	ANTIOQUIA
☐	2-12-2024	890089622	Juridica	UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	Avenida Excmo Colombia #126-96 Barrio Cobogá	CUKUTA	NORTE DE SAN
☐	2-11-2024	800472031	Juridica	COLOMBIAN LEATHER IMPORT & EXPORT S.A.S.	VEREDA LA MARIA BODEGA 33	CALARCA	QUIRINDO
☐	2-10-2024	80081279	Juridica	RACAMANDANA S.A.S.	CASA LOS SAUCES KM7 VIA ADAMA	PUMBO	VILLE DEL CAU
☐	2-9-2024	13247797	Natural	CARLOS ARTURO MEDRANO PINEDA	DIAGONAL SANTANDER N° 10-107	CUKUTA	NORTE DE SAN

Registros: 1 a 5 de 13,235 en total
Mostrando 5 registros por pagina

Anterior 1 2 3 4 5 ... 2647 Siguiente

Por lo cual no es posible realizar diagnóstico de soporte solicitado por Área Funcional; por tanto solicitamos de forma prioritaria una reunión con Soporte con el fin de realizar conjuntamente diagnóstico.

Muchas gracias, quedo atenta a comentarios

Cordialmente:



Diana Marcela Cepeda Martínez

Gerente de Proyecto

Grupo CUBO Ltda.

Tel: 7022216

Dirección: Calle 19 No. 3 – 50 Edificio

Oficina 2102

Barichara Torre A

E-mail: diana@grupo-cubo.com

Página Web: www.grupo-cubo.com

Diana Cepeda <diana@grupo-cubo.com>

22 de agosto de 2024, 15:38

Para: Fabian Camilo Oviedo Mendoza <foviedo@mintrabajo.gov.co>, Andres Felipe Palacios Urrego <analistacalidad@grupo-cubo.com>

Buen dia Dr. Fabian,

Descripción del caso:

Al terminar la reunión de esta mañana, fue posible replicar el bug que se está presentando en los módulos:

- Obligligaciones/Multas
- Sancionado
- Asignación.

Análisis del caso:

Luego de realizar análisis de la solicitud, se evidencio que el sancionado SINTRAMETRO, identificado con 900626037, registra en la base de datos una naturaleza que no existe en los parámetros, por tanto solicitamos amablemente nos indique la naturaleza que le corresponde.

1. Natural

2. Jurídico

Solución del caso:

1. Indicar la naturaleza que le corresponde al sancionado:
Fabian Oviedo
2. Crear un script para corregir la información en la base de datos del sistema, aplicación en producción: CUBO
3. Enviar script a mesa de servicio mintrabajo para su aprobación: CUBO
4. Revisar script, aprobar y ejecutar en base de datos producción: mesa de servicio mintrabajo

Muchas gracias, quedo atenta a comentarios

Cordialmente:



Diana Marcela Cepeda Martínez

Gerente de Proyecto

Grupo CUBO Ltda.

Tel: 7022216

Dirección: Calle 19 No. 3 – 50 Edificio

Oficina 2102

Barichara Torre A

E-mail: diana@grupo-cubo.com

Página Web: www.grupo-cubo.com

[El texto citado está oculto]