



RV: ERROR CREACION DE PROCESOS APLICATIVO

4 mensajes

Fabian Camilo Oviedo Mendoza <foviedo@mintrabajo.gov.co>
Para: diana <diana@grupo-cubo.com>, Sandra Cepeda <sandra@grupo-cubo.com>
Cc: Andres Felipe Palacios Urrego <analistacalidad@grupo-cubo.com>

12 de septiembre de 2024, 10:30

Buenos días Diana

Agradezco nos ayudes, dado que el sistema se salto dos proceso a la hora de la creación, quedamos atentos que nos informe debido a que se vuela la secuencia de los nuevos proceso a crear.

Fabián Camilo Oviedo Mendoza.

Coordinador Grupo Cobro Coactivo
Oficina Asesora Jurídica
Ministerio del Trabajo
[Carrera 7 No. 31-10](#)
[Bogotá D.C., Colombia](#)
PBX (601) 518 5830 Ext. 11107
Email foviedo@mintrabajo.gov.co
www.mintrabajo.gov.co



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



Trabajo

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información confidencial del Ministerio del Trabajo. Si usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Entendemos que este mensaje y sus anexos no contienen virus ni otros defectos, sin embargo, el destinatario debe verificar que este mensaje no está afectado por un virus o cualquier otro inconveniente.

Antes de imprimir este correo, piense en su compromiso con el medio ambiente. Pregúntese: "¿Necesito realmente una copia en papel?"



Guídemnos el
Medio Ambiente
Reduce - Reusa - Recicla

De: Laura Carolina Marin Suaterna <lmарins@mintrabajo.gov.co>
Enviado: jueves, 12 de septiembre de 2024 10:26 a. m.
Para: Fabian Camilo Oviedo Mendoza <foviedo@mintrabajo.gov.co>
Cc: Geraldine Lucia Useche Tijaro <gusechet@mintrabajo.gov.co>
Asunto: SOLICITUD DE INFORMACION

Dr. Fabián buenos días,

De manera atenta y respetuosa, me permito manifestar que el aplicativo de Cobro Coactivo esta presentando inconveniente en la asignación de procesos, salteándose del proceso 2-440-2024 al 2-443-2024 (adjunto pantallazo)

↑↓	Usuario	↑↓	Proceso Coactivo	↑↓	Numero identificacion	↑↓	Tipo cliente	↑↓	Nom
	<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>
	Imarins		2-443-2024		800062177		Juridica		MR C
	Imarins		3-440-2024		901382008		Juridica		ACER INTEC
	gusechet		4-438-2024		21109848		Natural		ZOILA VALD
	Imarins		2-439-2024		860034667		Juridica		FUND AUTC
	Imarins		2-436-2024		89006472		Natural		TAFA



12 de septiembre de 2024, 13:21

Cordialmente:



CMMIDEV/3SM
Exp. 2021-01-27 / Appraisal #31670

Exp. 2021-01-27 / Appraisal #31670

Dirección: Calle 19 No. 3 – 50 Edificio Oficina 2102
Barichara Torre A
E-mail: analistacalidad@grupo-cubo.com
Página Web: www.grupo-cubo.com

12 de septiembre de 2024, 14:52

Para: Andres Felipe Palacios Urrego <analistacalidad@grupo-cubo.com>, Fabian Camilo Oviedo Mendoza <foviedo@mintrabajo.gov.co>, Caterin Lozano Triana <clozano@mintrabajo.gov.co>, Mauricio Fernandez Duero <mfernandez@mintrabajo.gov.co>
Cc: diana <diana@grupo-cubo.com>, Sandra Cepeda <sandra@grupo-cubo.com>

Buen día , **Sr@. Cindy Feria**

Quedamos atentos a su autorización para proceder con la creación del caso .

Cualquier información, con gusto será atendida.

Gracias por la atención prestada.

Cordialmente,

Mesa de Servicio

Grupo De Soporte Informático
Ministerio del Trabajo
Email: soportemt@mintrabajo.gov.co
TEL: (601) 5185830 EXT - 1080
[Carrera 7 No. 31-10 piso 22-Bogotá D.C](#)



De: Andres Felipe Palacios Urrego <analistacalidad@grupo-cubo.com>
Enviado: jueves, 12 de septiembre de 2024 1:21 p. m.
Para: Fabian Camilo Oviedo Mendoza <foviedo@mintrabajo.gov.co>; Soporte MT <soportemt@mintrabajo.gov.co>;
Caterin Lozano Triana <clozano@mintrabajo.gov.co>; Mauricio Fernandez Duero <mfernandez@mintrabajo.gov.co>
Cc: diana <diana@grupo-cubo.com>; Sandra Cepeda <sandra@grupo-cubo.com>
Asunto: Re: ERROR CREACION DE PROCESOS APLICATIVO

[El texto citado está oculto]

Andres Felipe Palacios Urrego <analistacalidad@grupo-cubo.com> 17 de septiembre de 2024, 15:16
Para: Soporte MT <soportemt@mintrabajo.gov.co>
Cc: Fabian Camilo Oviedo Mendoza <foviedo@mintrabajo.gov.co>, Caterin Lozano Triana <clozano@mintrabajo.gov.co>, Mauricio Fernandez Duero <mfernandez@mintrabajo.gov.co>, diana <diana@grupo-cubo.com>, Sandra Cepeda <sandra@grupo-cubo.com>

Cordial saludo,

Buen dia Dr. Fabian, se validó el caso en la base de datos y se pudo determinar que el proceso 2-441-2024 y 2-442-2024 no tiene obligaciones asociadas por lo que no se presenta en el aplicativo web.
Con base a esta información surgen la siguientes preguntas:
1. ¿Desea que se le asigne las obligaciones a estos procesos? De ser así, por favor indíquenos la información de las obligaciones y a que proceso pertenece cada una (2-441-2024, 2-442-2024).
2. Según la última actualización de la base de datos, se evidencio la creación de varios procesos. ¿Como quiere que se manejen estos procesos?

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente:



GRUPO
CUBO
SOLID RESULTADOS



CMMIDEV / 3 SM
Exp. 2021-01-27 / Appraisal #31670

Certificados por:

[El texto citado está oculto]

Andrés Palacios
Analista de Calidad
Grupo Cubo SAS.

Tel: 7022216

Dirección: Calle 19 No. 3 – 50 Edificio Oficina 2102
Barichara Torre A

E-mail: analistacalidad@grupo-cubo.com

Página Web: www.grupo-cubo.com