REPÚBLICA DE COLOMBIA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAESP

ANEXO No. 3
ANEXO TECNICO

MODALIDAD DE SELECCIÓN: MINIMA CUANTIA

OBJETO: TIC-052 Contratar la renovación y soporte técnico del licenciamiento RunMyProcess (RMP - Suscripción), en la Unidad Administrativa Especial de Servicios públicos – UAESP.

BOGOTÁ D.C., AGOSTO 2024

CONTEXTO Y NORMATIVA A APLICAR

La normatividad aplicable se relaciona con el manejo de información institucional, garantizando propiedad intelectual y el tratamiento adecuado de la información; con el fin de garantizar la eficiente y segura prestación de los servicios TI a sus usuarios internos.

- ✓ Decreto Ley 019 de 2019, por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública
- ✓ Ley 2069 de 2020 que tiene por objeto establecer un marco regulatorio que propicie el emprendimiento y el crecimiento, consolidación y sostenibilidad de las empresas, con el fin de aumentar el bienestar social y generar equidad.
- ✓ Ley 2195 de 2022, La presente Ley tiene por Objeto adoptar disposiciones tendientes a prevenir los actos de corrupción, a reforzar la articulación y coordinación de las entidades del Estado y a recuperar los daños ocasionados por dichos actos con el fin de asegurar promover la cultura de la legalidad e integridad y recuperar la confianza ciudadana y el respeto por lo público
- ✓ Ley 1581 de 2012: Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- ✓ Decreto 1078 de 2015, Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- ✓ Ley 1915 de 2018: Por la cual se modifica la Ley 23 de 1982 y se establecen otras disposiciones en materia de derecho de autor y derechos conexos.
- ✓ Resolución 500 de 2021, por la cual se establecen los lineamientos y estándares para la estrategia de seguridad digital y se adopta el modelo de seguridad y privacidad como habilitador de la política de Gobierno Digital.
- ✓ Resolución 460 de 2022, por la cual se expide el Plan Nacional de Infraestructura de Datos y su hoja de ruta en el desarrollo de la Política de Gobierno Digital, y se dictan los lineamientos generales para su implementación.
- ✓ Decreto 1041 de 2022, Por el cual se adiciona un parágrafo transitorio al artículo 2.2.1.1.1.5.2. y se modifican los parágrafos transitorios 1 y 2 del artículo 2.2.1.1.1.5.6. del Decreto 1082 de 2015, Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional, con el 'fin de extender hasta el año 2023 la facultad de los oferentes de acreditar el mejor indicador financiero y organizacional de los últimos tres (3) años, para contribuir a la reactivación económica.

1. OBJETO A CONTRATAR

TIC-052 Contratar la renovación y soporte técnico del licenciamiento RunMyProcess (RMP - Suscripción), en la Unidad Administrativa Especial de Servicios públicos – UAESP.

2. ALCANCE DEL OBJETO

Realizar la renovación de la suscripción del licenciamiento RunMyProcess y el soporte técnico, para garantizar el uso de la herramienta de gestión colaborativa, implementada en la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP; mediante flujos de trabajo para la atención a usuarios de procesos de la Unidad.

3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	DESCRIPCIÓN LICENCIMIENTO A RENOVAR
FUNCIONALIDAD	Renovación del licenciamiento de la plataforma en la nube RunMyProcess - RMP para gestión de los procesos: GTI-PC-03 V6 Gestión de Usuarios, paz y salvo (GTH-FM-05 V7 Paz y salvo , GAL-FM-85 V1 Paz y salvo contratista), mediante los cuales se realiza la creación y/o gestión de usuarios y trámites de paz y salvo, garantizando a través de esta herramienta el seguimiento de la cadena de tareas que realiza cada uno de los roles que participan en los procesos. La Solución debe incluir como mínimo las siguientes Funciones: • Diseñador de interfaz web • Módulo de informes y herramientas de administración • Diseñador y motor de procesos • Gestión de versiones • Diseñador y motor de integración • Monitoreo visual • Biblioteca de conectores y módulo de gestión de API. • Compatibilidad con varios idiomas. • Operaciones y actualizaciones de la plataforma • Almacén de procesos empresariales • Base de datos en línea y almacenamiento de archivos • RunMyApp (Android, iOS y Windows)
RENOVACION	Renovación por Catorce (14) meses del licenciamiento RunMyProcess – RMP con modalidad tipo **USAGE BASED TIER 1** (incluido soporte por parte del fabricante). • **Número de Usuarios:** Ilimitado • **Transacciones de negocio mensuales:** Hasta 2500. **NOTA:** Se debe realizar la actualización de la versión del licenciamiento en caso de liberarse nuevas versiones durante la vigencia de las Licencias.
SOPORTE TÉCNICO	El soporte técnico del fabricante será mínimo 7 x 24 x 4 (siete días a la semana, durante veinticuatro horas con un tiempo de respuesta de cuatro horas sobre la aplicación implementada), por Catorce (14) meses.
CANALES DE ATENCIÓN	El proveedor deberá entregar documento con los canales de atención y tiempo de respuesta ante solicitudes por parte de la supervisión.
REQUERIMIENTOS ADICIONALES	Entregar Carta o certificación vigente (no más de un mes de expedición) de partner y/o distribuidor autorizado del licenciamiento ofertado.

Firma:



Nombre: JORGE ALEXIS RODRIGUEZ MEZA
Cargo: Jefe Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Dependencia Solicitante: Oficina TIC.

Elaboró: Daniel Felipe Hurtado – Contratista – Oficina TIC.
Elaboró: Carlos Andrés Cuartas – Profesional Universitario – Oficina TIC.

Aprobó: Jorge Alexis Rodríguez Meza – Jefe Oficina TIC.