Manizales 01 de octubre del 2024

Señores:

MUNICIPIO DE SEVILLA VALLE

Asunto:

INFORME RESUMEN - LABORES DE MONITOREO

Cordial saludo,

Amablemente nos permitimos resumir actividades de servicio de monitoreo electrónico para los sistemas de alarma de la Alcaldía de Sevilla Valle:

Sistemas de alarma monitoreados:

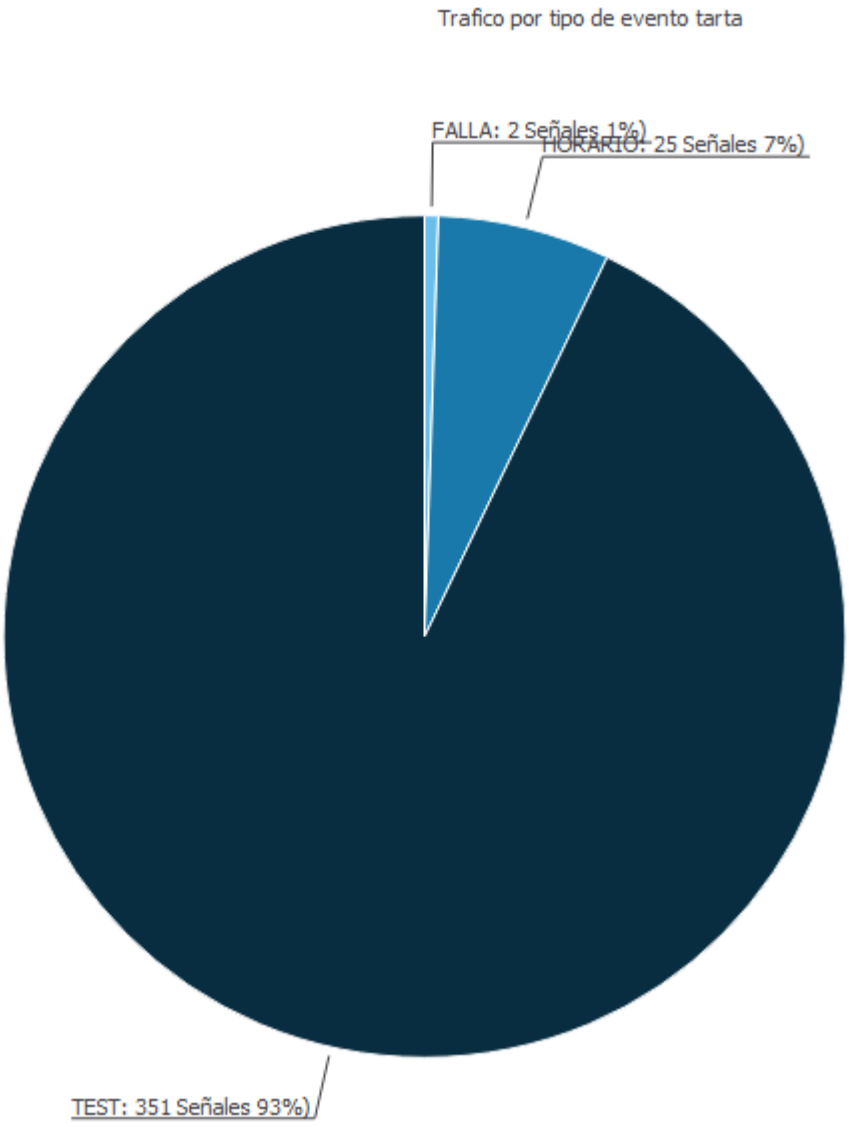
SEDE	DIRECCIÓN	FECHA DE INICIO
ADMINISTRACIÓN	PARQUE PRINCIPAL SEVILLA	12/07/2024
BIBLIOTECA	CALLE 47 # 52- 49	17/07/2024
CASA DE LA MUJER	CARRERA 47 CALLE 47 ESQUINA	18/07/2024

Descripción del servicio:

- Monitoreo 24/7 sistemas de alarma
- Notificación a las autoridades competentes en caso de alarma
- Soporte técnico telefónico 24/7
- Aplicativo móvil para consulta de eventos del sistema
- Notificación a las autoridades competentes en caso de señal de alarma o pánico
- Control de horario de cierre

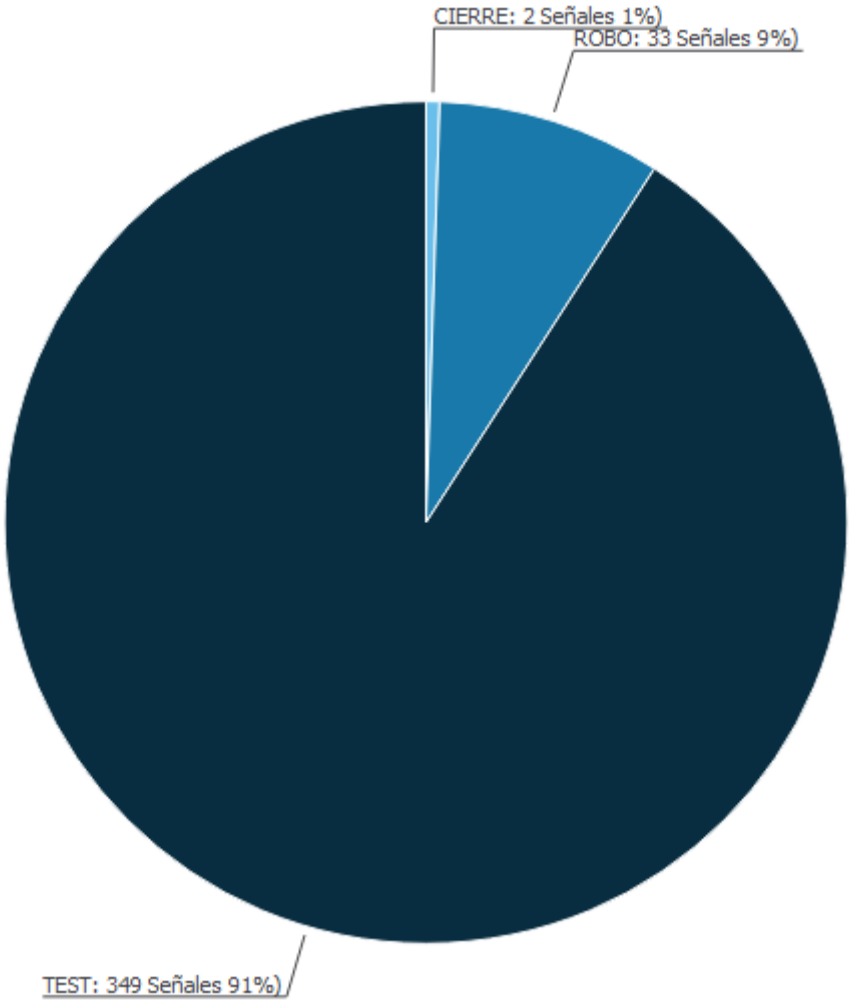
ALCALDÍA DE SEVILLA SEDE PRINCIPAL:

Durante el mes de septiembre, la sede principal de la Alcaldía de Sevilla tuvo un 93% de señales de test, las cuales indican que el sistema de alarma está operando con normalidad, y tuvo 6% de señales de alerta de no uso del sistema de alarma. Presentó fallo de energía en una ocasión, debido a trabajos de red externa según nos informa el Sr Nicolás. No se presentaron eventos de robo pánico o emergencia.



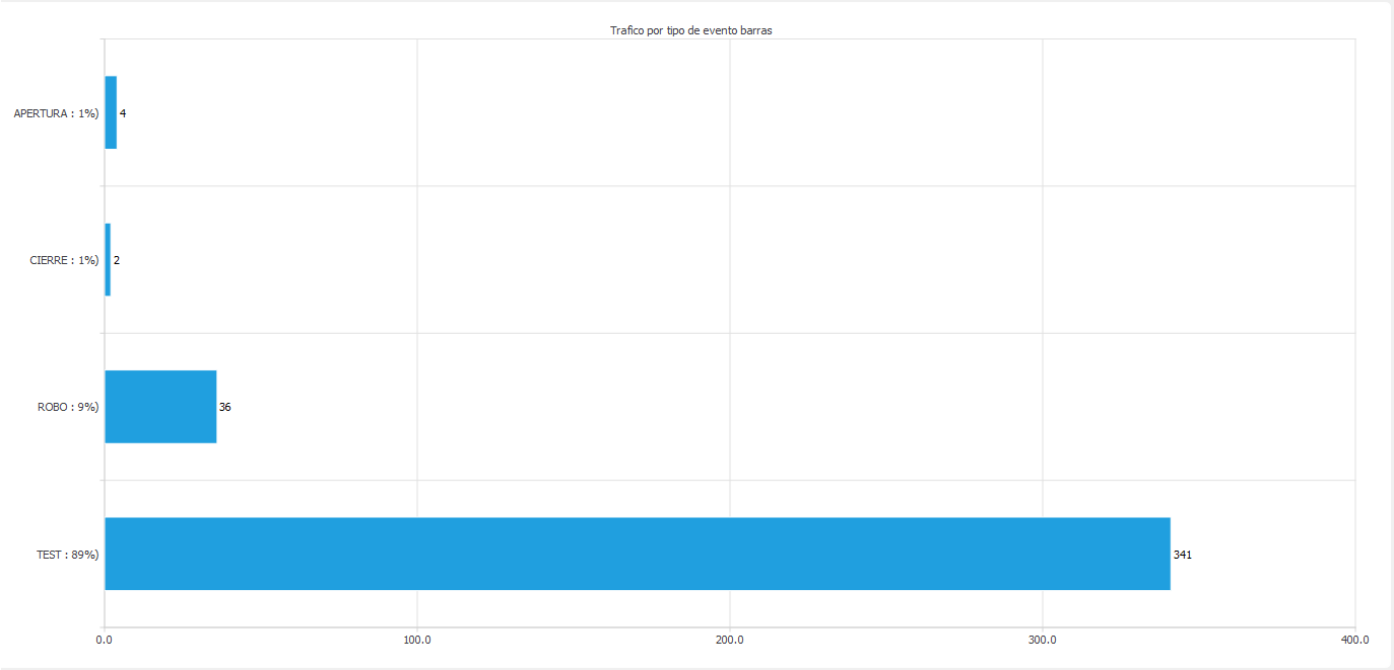
ALCALDÍA DE SEVILLA VALLE SEDE BIBLIOTECA:

Durante el mes de septiembre, la sede en mención se caracteriza por su poco uso del sistema de alarma (armado solamente en dos ocasiones), durante las cuales, un 9% se presentaron señales de falsas activaciones confirmadas por la policía nacional y por uso del sistema de alarma. El sistema presenta conexión estable con nuestra sala de Monitoreo:



ALCALDÍA DE SEVILLA VALLE SEDE CASA DE LA MUJER:

La sede de Casa de la Mujer, reportó con normalidad durante el mes de septiembre, tenemos información de que es una sede desocupada, la cual presenta falsas activaciones debido a animales voladores. La comunicación de esta sede se mostró estable y reflejó todos los eventos del sistema de alarma:



Observaciones:

- Los sistemas de alarma gozan de una comunicación estable con neustra sala de monitoreo
- Evidenciamos a través de información suministrada, que la sede Casa de la Mujer es un sitio que actualmente está desocupado y con presencia de animales voladores, se recomienda tomar acciones que minimicen la presencia de estos animales para evitar falsas activaciones
- Notamos que se le dá poco uso a los sistemas de alarma, se recomienda realizar armado de manera diaria.
- A la fecha no hemos tenido novedades de hurto o emergencia
- Se recomienda a los usuarios comunicarse con la sala de monitoreo de manera periódica para realizar pruebas con su sistema de alarma

Recalcamos nuestro compromiso de servirles de la mejor manera, nos ponemos a su disposición para atender cualquier tipo de requerimiento, a continuación presentamos nuestros contactos 24/7:



Esperamos el presente sea de su agrado, estamos para servirles!

Cordialmente,

CAMILO ANTONIO RUBIO ROMÁN
LÍDER DE MONITOREO
GRUPO DE SEGURIDAD CELAR