INFORME DE ACTIVIDADES No. 6

PERIODO 5 SEPTIEMBRE 2024 AL 5 OCTUBRE 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO	
ENTIDAD: No CONTRATO:	ALCALDIA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA **SSM-2000-0894-2024**
OBJETO DEL CONTRATO:	Prestar los servicios de apoyo a la gestión asistencial de carácter temporal en la secretaria de salud municipal para el fortalecimiento del servicio de atención a la comunidad SAC.
ACTA DE INICIO:	5 ABRIL 2024
DURACION DEL CONTRATO:	6 MESES
DEPENDENCIA EN DONDE REALIZA LAS ACTIVIDADES	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
PORCENTAJE (%) DE AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO INICIAL:	100%
VALOR DEL CONTRATO INICIAL:	$ 9.000.000
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	YUDY MARCELA CUELLAR
DOCUMENTO DEL CONTRATISTA:	C.C 1.115.079.817
SUPERVISOR DEL CONTRATO:	SECRETARIO DE SALUD

Las obligaciones contractuales definidas en el contrato, se presenta el informe correspondiente:

INFORME DE ACTIVIDADES No. 6

PERIODO 5 SEPTIEMBRE 2024 AL 5 OCTUBRE 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

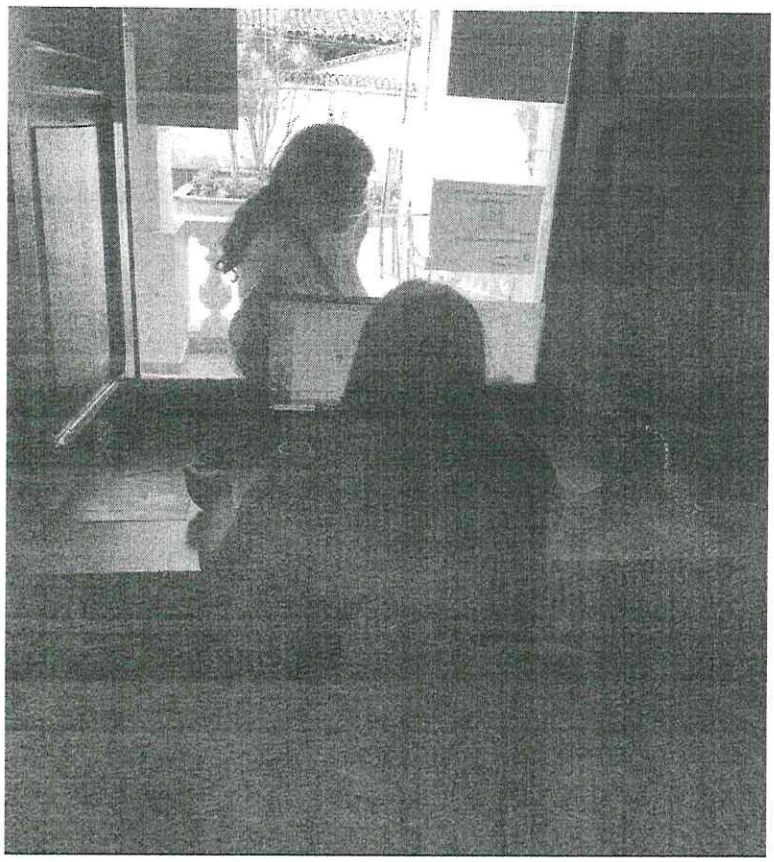
EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 1

OBLIGACION CONTRACTUAL
Apoyar al área del SAC en recepción, trámite y orientación de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias en salud que realicen los ciudadanos incluyendo los de la población vulnerable (Víctimas del conflicto, población carcelaria, habitante de calle etc.) Ante la Secretaría de Salud Municipal en el área del SAC de igual forma las quejas que llegan por correo y por Orfeo en jornada de atención a los usuarios establecida por la líder del proceso. ENTREGABLE: Informe de PQRS reportadas y gestionadas, actas de reunión y/o visitas, seguimiento a las quejas (correos enviados con su captura de pantalla, mensajes de WhatsApp con su captura de pantalla).
EVIDENCIA
La contratista da apoyo en el área del SAC donde recepciona, tramita y orienta las PQRS de los usuarios que se acercan a dar a conocer las diferentes PQRS. ***Se evidencian las siguientes actividades:*** - Se anexa consolidado de atención PQRS mes septiembre 2024. - Se anexa evidencia fotográfica de la actividad realizada. - Se anexan correos electrónicos enviados con gestión de PQRS.

FECHA	NOMBRE	IDENTIFICACION	NACIONALIDAD	EDAD	DIRECCION	ZONA	CORREO	TELEFONO	SEXO	DISCAPACIDAD	CUAL	ETNIA	VICTIMA DEL CONFLICTO	LGBTI	EPS	IPS	EXTERNAS	TIPO DE ATENCION
02-09-2024	PAULA ANDREA CHILITO FIGUEROA	1112388036	COLOMBIANO	20	CALLE23#9A49	URBANO	NO	3169000595	F	NO	NO	NO	NO	NIO	NUEVA EPS	AUDIFARMA		MEDICAMENTO
02-09-2024	LIBARDO ROSADO BRAVO	6287949	COLOMBIANO	72	CALLE24#12-55	URBANO	NO	3152366789	M	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO
02-09-2024	EDGAR ALFONSO NARANJO OSPINA	2618644	COLOMBIANO		CRA18#9-80	URBANO	NO	3175787660	M	NO	NO	NO	NO		SOS	CRUZ VERDE		MEDICAMENTO
02-09-2024	JACOBO OSPINA LONDOÑO	TI 1112407887	COLOMBIANO	9	CALLE9#4-74	URBANO	NO	3164967471	M	NO	NO	NO	NO		NUEVA EPS	AUDIFARMA		MEDICAMENTO
02-09-2024	LUZ ANGELA VASQUEZ	29557360	COLOMBIANO	59	SONSO	RURAL	NO	3158823060	F	NO	NO	NO	NO		SOS	CRUZ VERDE		MEDICAMENTO
02-09-2024	GERSON EMILIO DURAN	94471776	COLOMBIANO	47	CALLE 25 15-09	URBANO	NO	3157372917	M	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	FHSJB		CITA MEDICA
02-09-2024	MARIA DEL CARMEN CARDOZO DE GIRON	24273191	COLOMBIANO	90	CRA 14 #20-67	URBANO	NO	3004847735	F	NO	NO	NO	NO		NUEVA EPS	AUDIFARMA		MEDICAMENTO
02-09-2024	VICTOR EMILIO DURAN	148700859	COLOMBIANO	74	CALLE 25 15-09	URBANO	NO	3157372917	M	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	FHSJB		CITA MEDICA
02-09-2024	DAVID ANTONIO DIAZ	1006491140	COLOMBIANO	24	CARRERA 26A 16	URBANO	NO	3117976658	M	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	EMSSANAR		ORIENTACION
04-09-2024	KAREN XIMENA MARTINEZ PRIETO	1115090267	COLOMBIANO		CALLE11#7-50	URBANO	NO	3137011139	F	NO	NO	NO	NO		SOS	COMFANDI		CITA MEDICA
04-09-2024	KAREN XIMENA MARTINEZ PRIETO	1115090267	COLOMBIANO		CALLE11#7-50	URBANO	NO	3137011139	F	NO	NO	NO	NO		SOS	CRUZ VERDE		MEDICAMENTO
04-09-2024	STEFANIA MORA LEMOS	TI 1112156308	COLOMBIANO	13	CALLE10#15-30	URBANO	NO	3117867467	F	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	FHSJB		AUTORIZACION
04-09-2024	MARIA SOCORRO ROMAN VINASCO	38861103	COLOMBIANO	63	CALLE8#4E-43	URBANO	NO	3127078736- 3165040588	F	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	FHSJB		CITA MEDICA
04-09-2024	islena restrepo berrio	29230468	COLOMBIANO	62	cra8 #30-15	URBANO	no	3185652805-3226603845	f	no	no	no	no		EMSSANAR	EMSSANAR		ORIENTACION
04-09-2024	SALOME RUIZ CANO	1112157836	COLOMBIANO	11	CERA18#12-50	URBANO	NO	3154802806-3177388626	F	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	EMSSANAR		ORIENTACION
04-09-2024	JAIRO ALEXANDER ACEVEDO DOMINGUEZ	94477781	COLOMBIANO	43	CALLE24#13-34	URBANO	no	3175331029-3173226397	M	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	EMSSANAR		ORIENTACION
04-09-2024	MARIA DEL PILAR MARULANDA RENGIFO	38872992	COLOMBIANO	53	SONSO	URBANO	NO	3167775591	F	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	FHSJB		CITA MEDICA
04-09-2024	JESUS ALBEIRO ARROYAVE	14876978	COLOMBIANO	66	CRA13#16-70	URBANO	NO	3177247692	M	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	MARIO CORREA		CITA MEDICA
04-09-2024	JESUS ALBEIRO ARROYAVE	14876978	COLOMBIANO	66	CRA13#16-70	URBANO	NO	3177247692	M	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	HUV		CITA MEDICA
05-09-2024	GUSTAVO ADOLFO MOSQUERA BC	1116157636	COLOMBIANO	33	CALLE 18#11-C	URBANO	NO	3238273618-3172532250	M	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO
05-09-2024	AMPARO BEJARANO MEDINA	38794822	COLOMBIANO	61	HABITANTE DE C	URBANO	NO	NO	F	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	FHSJB		CITA MEDICA
10-09-2024	ALEXANDER GARCIA GUERRERO	94472700	COLOMBIANO	46	CALLE13B#5E45	URBANO	NO	3185835706	M	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO
10-09-2024	LUZ MERY ALARCON CASTILLO	29899417	COLOMBIANO	57	CRA16#16-48	URBANO	NO	3164609293	F	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	FHSJB		CITA MEDICA
10-09-2024	PAOLA ANDREA HERRERA MESA	31655574	COLOMBIANO		CALLE21B#5-71	URBANO	NO	3137861069	F	NO	NO	NO	NO		SOS	FHSJB		CITA MEDICA
10-09-2024	JUAN ESTEBAN CASTAÑO CHILITO	1115063813	COLOMBIANO	37	CALLE 7#13-85	URBANO	NO	3152030476-	M	NO	NO	NO	NO		SOS	SOS		AUTORIZACION
10-09-2024	Diego Fernando tigreros López	14883278	COLOMBIANO	61	Cra 31c 14a 41	URBANO	NO	3146708408	M	NO	NO	NO	NO		SOS	CLICA PALMA REAL		CITA MEDICA
10-09-2024	ALICIA RENDON VIUDA DE TORO	29737052	COLOMBIANO	87	CRA17#14-42	URBANO	NO	3166467710	F	NO	NO	NO	N		NUEVA EPS	AUDIFARMA		MEDICAMENTO
10-09-2024	DOLI LATORRE SANCGEZ	29283465	COLOMBIANO	75	CALLE1635-56	URBANO	NO	3175547156	F	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	EMSSANAR		ORIENTACION
10-09-2024	ALEXANDER AGUIRRE RENGIFO	94475699	COLOMBIANO	45	CARRERA 15#11-	URBANO	NO	3164037734	M	NO	NO	NO	NO		NUEVA EPS	NUEVA EPS		ORIENTACION
11-09-2024	MIGUEL ANGEL OSSA JURADO	1127048230	COLOMBIANO	15	CALLE13#13-30	URBANO	NO	3165234067	M	NO	NO	NO	NO		NUEVA EPS	KIDS HEALTH S.A.S		CITA MEDICA
11-09-2024	JESSICA LILIANA CANDADO CUELL	1015410449	COLOMBIANO	35	ZANJON HONC	URBANO	NO	3172296590	F	NO	NO	NO	NO		NUEVA EPS	NUEVA EPS		CITA MEDICA
11-09-2024	Carlos Arnulfo Mendez	89000298	COLOMBIANO	NO	VEREDA MAJA HI	RURAL	NO	3185366895	M	NO	NO	NO	NO		NUEVA EPS	NUEVA EPS		AUTORIZACION
11-09-2024	ANTHONY DANIEL MARTINEZ	RC 1095846034	COLOMBIANO	4	MEDIACANOA CA	RURAL	NO	3227767442	M	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	EMSSANAR		ORIENTACION
11-09-2024	JUAN DAVID HERNANDEZ MONTOYA	1115081712	COLOMBIANO			URBANO	NO		M	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	EMSSANAR		ORIENTACION
12-09-2024	MARLENY DE JESUS CANO BEDOYA	31197664	COLOMBIANO	69	CALLE31A#14A-1	URBANO	NO	3163239074	F	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	EMSSANAR		ORIENTACION
12-09-2024	EVELIO CERON	6497115	COLOMBIANO	80	CALLE 31A#14A1	URBANO	NO	3163239074	M	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	EMSSANAR		ORIENTACION
12-09-2024	FREDY HUMBERTO LOPEZ	14881964	COLOMBIANO	64	CALLE13A#5-19	URBANO	NO	3245095329	M	NO	NO	NO	NO		SOS	HUV		CITA MEDICA
12-09-2024	JUAN DAVID LOPEZ PALOMINO	1115090085	COLOMBIANO	26	CALLE 17#12-4	URBANO	NO	3188449667	M	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO
16-09-2024	GUSTAVO ALBERTO CASTAÑEDA	14884790	COLOMBIANO	66	CALLE 8 BIS #2	URBANO	NO	3218699905	M	NO	NO	NO	NO		NUEVA EPS	CLINICA DE OCCIDENTE		CITA MEDICA
16-09-2024	CELESTE VANEGAS MEJIA	1112160367	COLOMBIANO	7	CALLE 25#18-47	URBANO	NO	316372461-3162550116	F	NO	NO	NO	NO		SOS	SOS		ORIENTACION
16-09-2024	LUIS MARIO RAMOS	6188832	COLOMBIANO	71	CHAMBIMBAL	RURAL	NO	3146725778--3152734705	M	NO	NO	NO	NO		SOS	CLINA ENDOVASCULAR		CITA MEDICA
16-09-2024	BLANCA LIBIA VELEZ DE GRISALES	31370135	COLOMBIANO	84	CALLE16#12-73 C	URBANO	NO	3177523728	F	NO	NO	NO	NO		SOS	CRUZ VERDE		MEDICAMENTO
17-09-2024	LUZ DARY GALLEGO SALDARRIAGA	43437551	COLOMBIANO	59	CRA 14C#18-68	URBANO	NO	3016099120	F	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO
17-09-2024	MARIA LUDIVIA SANCHEZ	24463075	COLOMBIANO	84	CARRERA 18 #	URBANO	NO	3157578459	F	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	FHSJB		CITA MEDICA
17-09-2024	CARMEN HELENA GARCIA MOGOLLON	52873115	COLOMBIANO	47	CRA13#16-24	URBANO	NO	3123747974	F	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO
17-09-2024	LEONOR RODRIGUEZ DIAZ	29278744	COLOMBIANO	80	CALLE13#15-08	URBANO	NO	3146434278	F	NO	NO	NO	NO		NUEVA EPS	FHSJB		CITA MEDICA
17-09-2024	FRANCISCA ANTONIA DURAN POSSO	38876019	COLOMBIANO	52	CALLE13A#5E-59	URBANO	NO	3158734508--3127206332	F	SI	NO	NO	NO		NUEVA EPS	NUEVA EPS		ORIENTACION
17-09-2024	JOSE WILLIAN CASTRILLON CANO	14886355	COLOMBIANO	60	CARRERA10#13-1	URBANO	NO	3178452369	M	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION
17-09-2024	OVED DAVID ANDRADE PEREZ	PPT 965794	COLOMBIANO	61	CRA14#32-A-63	URBANO	NO	3002085273	M	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION
18-09-2024	MARIA NEFFER ARIAS IDARRAGA	38852753	COLOMBIANO		CALLE 15-16-38	URBANO	NO	NO	F	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	HDV		CITA MEDICA
18-09-2024	MARIA MAGDALENA MUÑOZ FRANCO	31644062	COLOMBIANO	73	CRA32-15-46	URBANO	NO	3147960647-3188679119	F	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO
19-09-2024	AURELIANO ACOSTA GOMEZ	14878110	COLOMBIANO	67	CALLE 19#19A	URBANO	NO	3177012056	M	NO	NO	NO	NO		NUEVA EPS	AUDIFARMA		MEDICAMENTO
19-09-2024	DORIS MARTINEZ NIÑO	38854114	COLOMBIANO	69	cra7c-27-26	URBANO	no	3157287257	f	no	no	NO	NO		NUEVA EPS	AUDIFARMA		MEDICAMENTO
19-09-2024	JORGE HUMBERTO MARTINEZ	14897063	COLOMBIANO	50	VEREDA SANJON	RURAL	NO	3156846608	M	NO	NO	NO	NO		NUEVA EPS	CEDICAR TULUA		CITA MEDICA
19-09-2024	JOSE ARBEY SANCHEZ VALENCIA	17667913	COLOMBIANO	64	CRA 15#19-57	URBANO	NO	3162544284	M	NO	NO	NO	NO		NUEVA EPS	FHSJB		CITA MEDICA
19-09-2024	EMMA JULIA ARIZA DE AVILA	28716001	COLOMBIANO	83	CALLE10A#7AE-S	URBANO	NO	3158118059	F	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO
19-09-2024	EMMA JULIA ARIZA DE AVILA	28716001	COLOMBIANO	83	CALLE10A#7AE	URBANO	NO	3158118059	F	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION
23-09-2024	DAILESTER MEZA ARISTIZABAL	1065856788	COLOMBIANO	46	carrera 4 e # 9	URBANO	NO	3143529476	F	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO
23-09-2024	PAULA ANDREA GONZALEZ BARBOSA	1115082974	COLOMBIANO		CALLE 1N #21-48	URBANO	NO	3046298344	F	NO	NO	NO	NO		SOS	CLINICA DE LOS REMEDIOS		CITA MEDICA
23-9-2024	MARIA CIELO CASTAÑEDA DE BOHORQUE	38852912	COLOMBIANO	69	PRESIDENTE BARRIO EL VIÑEDO		NO	3156609102	F	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	HOSPITAL RAUL OREJUELA PALMIR		CITA MEDICA
23-9-24	BLANCA ROCIO MONTES	38853337	COLOMBIANO	66	CARRERA 8 #	URBANO	NO	3507187644	F	NO	NO	NO	NO		NUEVA EPS	AUDIFARMA		MEDICAMENTO
23-9-24	margarita arango de perez	31186967	COLOMBIANO	73	calle 8 sur #G-3	URBANO	NO	3183345056	F	NO	NO	NO	NO		NUEVA EPS	CLINICA DE OCCIDENTE		CITA MEDICA
23-9-24	HEBERT ANTONIO ALEGRIA	16781015	COLOMBIANO	53	CALLE 20 12 3(	URBANO	NO	3215809267	M	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION
23-9-24	JUAN JOSE MENDOZA GOMEZ	1112402309	COLOMBIANO		CRA 10 #10-63	URBANO	NO	3173983430	M	NO	NO	NO	NO		SOS	CLINICA CALI		CITA MEDICA
24-09-2024	JOSELYN JULIETH ADARME TORRES	1112149325	COLOMBIANO	19	CALLE33#11A11	URBANO	NO	3160414524	F	NO	NO	NO	NO		NUEVA EPS	NUEVA EPS		CITA MEDICA
24-09-2024	JUAN PABLO PALACIOS ECHEVERRI	1115065255	COLOMBIANO	37	CALLE8#2-17	URBANO	NO	3178071727	M	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO
24-09-2024	ROSMERY MARIN DE RODRIGUEZ	29278344	COLOMBIANO	83	CRA5 #13A-08	URBANO	NO	3127757381	F	NO	NO	NO	NO		NUEVA EPS	AUDIFARMA		MEDICAMENTO
24-9-2024	ALVARO VASQUEZ VALDES	14879505	COLOMBIANO	no	no	URBANO	alvasv17@hotm	3175645543	M	NO	NO	NO	NO		NUEVA EPS	IPS VIVIR		AUTORIZACION
24-09-2024	LUZ MYRIAM LADINO RIVERA	51693089	COLOMBIANO	61	NO	URBANO	NO	3217771130	F	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	FHSJB		CITA MEDICA
24-9-24	JHON FREDY LOZANO GONZALEZ	1115074796	COLOMBIANO	33	CALLE 13 SUR	URBANO	NO	3188762354-3158924193	M	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION
24-09-2024	CARMEN LILIANA LOPEZ	38864539	COLOMBIANO	45	CALLE 24 E 18	URBANO	NO	3167992834	F	NO	NO	NO	NO		NUEVA EPS	AUDIFARMA		MEDICAMENTO
24-09-2024	CARMEN ALEYDA TREJOS	31234389	COLOMBIANO	76	calle8bis#3-14b t	URBANO	NO	3156553441-3154886553	F	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION
24-09-2024	CARMEN ALEYDA TREJOS	31234389	COLOMBIANO	76	calle8bis#3-14b	URBANO	NO	3156553441-3154886553	F	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	FHSJB		CITA MEDICA
24-09-2024	BLADIMIR ROMERO ISAZA	94473802	COLOMBIANO	45	CALLE 3 CS 7	URBANO	NO	3153812211	M	NO	NO	NO	NO		NUEVA EPS	NUEVA EPS		AUTORIZACION
24-09-2024	BLANCA NUBIA GALVIS	29896941	COLOMBIANO	75	ALASKA	RURAL	NO	3146623114	F	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	FHSJB		CITA MEDICA
25-09-2024	ARIANA YISED ACEVEDO COLAÑOS	TI 1112400163	COLOMBIANO	17	CALLE12#13-55	URBANO	NO	3135034788	F	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION
25-09-2024	GUSTAVO ADOLFO MOSQUERA BC	1116157636	COLOMBIANO		CALLE 18#11-C	URBANO	NO	3238273618-3172532250	M	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO
26-09-2024	LUIS FERNANDO VILLAREAL	1115064380	COLOMBIANO	56	CRA 15#28-55	URBANO	NO	3127832481	M	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO
26-09-2024	MARIA ESTRELLA VANEGAS OROZCO	29271590	COLOMBIANO	86	CLL8#7-48	URBANO	NO	3152722553-3168396667	F	NO	NO	NO	NO		NUEVA EPS	AUDIFARMA		MEDICAMENTO
26-09-2024	MYRIAN BERNAL LADINO	29286603	COLOMBIANO	57	CHAMBIMBAL	URBANO	NO	-3175534034-3156596789	F	NO	NO	NO	NO		NUEVA EPS	IPS VIVIR		ORIENTACION
26-09-2024	SAMUEL ANDRES SALCEDO BOCAN	TI 1112408259	COLOMBIANO		CRA 14# 18-44	URBANO	NO	3163239281	M	NO	NO	NO	NO		SOS	CENTRO MEDICO DE ATENCI		CITA MEDICA
30-09-2024	CLAUDIA LORENA MARIN DIAZ	31657066	COLOMBIANO	39	CRA 4 #10-19	URBANO	NO	3174642093	F	NO	no	NO	NO		EMSSANAR	HUV		CITA MEDICA
30-09-2024	BLANCA RUBIA FLOREZ ALZATE	38864437	COLOMBIANO	74	CRA31A#15-64	URBANO	NO	3205926829	F	NO	NO	NO	NO		EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO

MOTIVO DE QUEJA	SE	ESTADO DEL TRAMITE	FUNCIONARIO	DESCRIPCION DE LA	RESULTADO DE LA	EVIDENCIAS	SEGUIMIENTO ACORDE
llega familiar(pad	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
lega usuario al ar	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
Llega usuario al a	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	5 DE SEPTIEMBR	CORREO ELECTRONICO	
Llega usuaria MA	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	5 DE SEPTIEMBR	CORREO ELECTRONICO	
llega usuaria que	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTR	16-09-2024 se en
llega usuario que	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega usuario fam	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega usuario que	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTR	16-09-2024 SE EN
llega usuario par	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENTREGA DOC	PERSONAL	PERSONAL	
llega usuaria al a	sac	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	18 DE SEPTIEMBI	CORREO ELECTRONICO	
llega suaria al are	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
lega usuaria mad	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
buen dia llega us	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega usuaria co	sac	SOLUCIONADO	MARCELA	se reciben docun	PERSONAL	PERSONAL	
llega usuaria co	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	se reciben docun	PERSONAL	PERSONAL	
llega usuario co	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	se reciben docun	PERSONAL	PERSONAL	
llega usuaria al a	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega usuario quie	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
remito pqrs que	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
Llega usuaria ,	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	06 DE SEPTIEMBI	CORREO ELECTRONICO	
llega usuaria al a	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
Se envia queja	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
lega usuaria al	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	13 DE SEPTIEMBI	CORREO ELECTRONICO	
llega usuaria al a	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
lega usuario al ar	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTRONICO	
lega usuario al	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega usuaria al a	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
LLEGA USUARIA A	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE RECIben docu	PERSONAL	PERSONAL	
LLEGA USUARIO A	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE RECIben do	PERSONAL	PERSONAL	
llega usuaria al	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO 18 SEPTIEM	
llega usuaria al a	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
Se envía caso p	CORREO	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
LLEGA MADRE DE	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	PERSONAL	PERSONAL	PERSONAL	
LLEGA MADRE DE	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	PERSONAL	PERSONAL	PERSONAL	
LLEGA USUARIA A	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	PERSONAL	PERSONAL	PERSONAL	
LLEGA USUARIA A	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	PERSONAL	PERSONAL	PERSONAL	
llega usuario al a	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
lega usuaria al	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega usuario al a	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SEENVIA CORREC	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega usuaria qu	sac	SOLUCIONADO	MARCELA	SE RECIBEN DOC	PERSONAL	PERSONAL	
llega usuario al	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega usuaria al a	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega usuaria qu	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE COMENTA CA	PERSONAL	PERSONAL	
llega familiar(hijc	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega familiar de l	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	LINK Lista de esp	LINK	LINK	
LLEGA FAMILIAR	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE RECIBEN DOC	PERSONAL	PERSONAL	
llega usuario al a	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
LLEGA USUARIO	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
LLEGA USUARIA A	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE COMUNICA VI	VIA TELEFONICA	VIA TELEFONICA	
llega usuaria al a	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
Llega usuario a	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTO	CORREO ELECTRONICO	
llega usuaria al	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
lega usuaria al ar	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega usuario quie	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE SOLIICTA CITA	LINK	LINK	
llega usuaria al a	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTO	CORREO ELECTRONICO	
llega usuaria al a	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega usuaria qu	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega usuaria al	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega usuaria al ar	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
lega al area del	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega usuaria al	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
buenas tardes re	CORREO	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega madre del	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORREO	A SOS Y CLINICA CALI		
llega familiar de u	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega familiar de u	sac	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENCIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega familiar de u	SAc	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
Buenas tardes re	ORFEO	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
lega usuaria al ar	Sac	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
Buenas tardes re	ORFEO	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega pqrs por cor	CORREO	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega familiar (Hij	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega familiar (Hij	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega usuario al a	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega por wasapt	WASSP	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA LINK FI	PERSONAL Lista e	PERSONAL	
llega familiar en e	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE COMUNICA VI	WSP	WSP	
Llega usuaria ,	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega usuario al a	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega familiar de u	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	
llega familiar de u	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRO	CORREO ELECTRONICO		
ega madre del m	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORRE	POR VIA LLAMAD	VIA TELEFONICA	
Presentó pqrs de	SAC	EN GESTION	MARCELA	CORREO HUV Y E	sta emssanar	REO ELECTRONICO	
llega familiar(Hi	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTR	CORREO ELECTRONICO	

Evidencia fotográfica – Atención en el área del SAC a usuarios



Descripción: Se da apoyo en la atención de usuarios en el área del SAC

Fecha: Septiembre 2024.

Lugar: SAC

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>

PQRS USUARIA MATILDE SANCHEZ QUICENO CC. 38 852 435

3 mensajes

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 16 de agosto de 2024, 16:30
Para: SERADICACION <seradicacionpqrdyt@emssanareps.co>, Silvia Bastidas <silviabastidas@emssanar.org.co>, Yanid Tigreros <yanidtigreros@emssanar.org.co>, mercadeo@clinicainstitutoocular.com.co

Buenas tardes

Presentó pqrs de usuaria en mención de quien su hermano wilson sánchez como acudiente solicita de manera oportuna le sea asignada fecha de cita para CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN OFTALMOLOGÍA , la cual lle en espera de ser asignada desde el mes de noviembre del año 2023, la superintendencia de salud le asignó fecha de cita para el dia 25 de julio del 2024 con servicio de transporte el cual a al fecha no fue cumplido, solicita que la entidad le vuelva a asignar la cita y emssanar le haga entrega de mipres.

MATILDE SANCHEZ QUICENO
CC. 38 852 435
DIRECCION: CALLE 15 # 7 66
CELULAR: 3154798505

Atentamente
--
LEIDY JOHANA CASTRILLON
SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD (SAC)
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
GUADALAJARA DE BUGA

MATILDE SANCHEZ QUICENO 16-08-24.pdf
1072K

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 9 de septiembre de 2024, 17:39
Para: gestionpqr@clinicainstitutoocular.com.co, asesor5@clinicainstitutoocular.com.co

buenas tardes reenvio correo segunda vez para dar respuesta a usuario solicita de manera oportuna le sea asignada fecha de cita para CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN OFTALMOLOGÍA , la cual lle en espera de ser asignada desde el mes de noviembre del año 2023, la superintendencia de salud le asignó fecha de cita para el dia 25 de julio del 2024 con servicio de transporte el cual a al fecha no fue cumplido, solicita que la entidad le vuelva a asignar la cita y emssanar le haga entrega de mipres.

MATILDE SANCHEZ QUICENO
CC. 38 852 435
DIRECCION: CALLE 15 # 7 66
CELULAR: 3154798505

[El texto citado está oculto]

MATILDE SANCHEZ QUICENO 16-08-24.pdf
1072K

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 24 de septiembre de 2024, 15:19
Para: mercadeo@clinicainstitutoocular.com.co, gestionpqr@clinicainstitutoocular.com.co, asesor5@clinicainstitutoocular.com.co, SERADICACION <seradicacionpqrdyt@emssanareps.co>

---------- Forwarded message ---------
De: **Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga** <sac_salud@bugadigital.gov.co>
Date: lun, 9 sept 2024 a las 17:39
Subject: Fwd: PQRS USUARIA MATILDE SANCHEZ QUICENO CC. 38 852 435
To: <gestionpqr@clinicainstitutoocular.com.co>, <asesor5@clinicainstitutoocular.com.co>

buenas tardes reenvio correo TERCERA vez para dar respuesta a usuario solicita de manera oportuna le sea asignada fecha de cita para CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN OFTALMOLOGÍA , la cual lle en espera de ser asignada desde el mes de noviembre del año 2023, la superintendencia de salud le asignó fecha de cita para el dia 25 de julio del 2024 con servicio de transporte el cual a al fecha no fue cumplido, solicita que la entidad le vuelva a asignar la cita y emssanar le haga entrega de mipres.
[El texto citado está oculto]
[El texto citado está oculto]

MATILDE SANCHEZ QUICENO 16-08-24.pdf
1072K

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>

JUAN ESTEBAN CASTAÑO CHILITO CC 1115063813

2 mensajes

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 10 de septiembre de 2024, 15:54
Para: Victoria Eugenia Alzate Martinez <valzate@sos.com.co>

BUENA TARDE

llega usuario al area del sac quien expresa su inconformidad con la eps S.O.S ya que lleva cuatro meses en la necesidad de una cita para toma de examen y la eps siempre le realiza la autorización mal , con otro código el cual cuando va a pedir la cita en el prestador de servicio autorizado le niegan la cita debido a que la autorización no está con el código correcto , el usuario solicita de manera comedida que le ayuden con la entrega de la autorización correcta

JUAN ESTEBAN CASTAÑO CHILITO
CC 1115063813
CALLE 7#13-85
SOS
--
LEIDY JOHANA CASTRILLON
SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD (SAC)
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
GUADALAJARA DE BUGA

3 adjuntos



WhatsApp Image 2024-09-10 at 3.40.45 PM.jpeg
136K



WhatsApp Image 2024-09-10 at 3.40.45 PM (1).jpeg
100K



WhatsApp Image 2024-09-10 at 3.40.44 PM.jpeg
180K

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 25 de septiembre de 2024, 14:22
Para: Victoria Eugenia Alzate Martinez <valzate@sos.com.co>

BUENA TARDE
reenvio correo por segunda vez ya que no hemos recibido respuesta para el usuario , quien llega a nuestra dependencia nuevamente , para saber qué respuesta ha llegado de la S.O.S
[El texto citado está oculto]

3 adjuntos



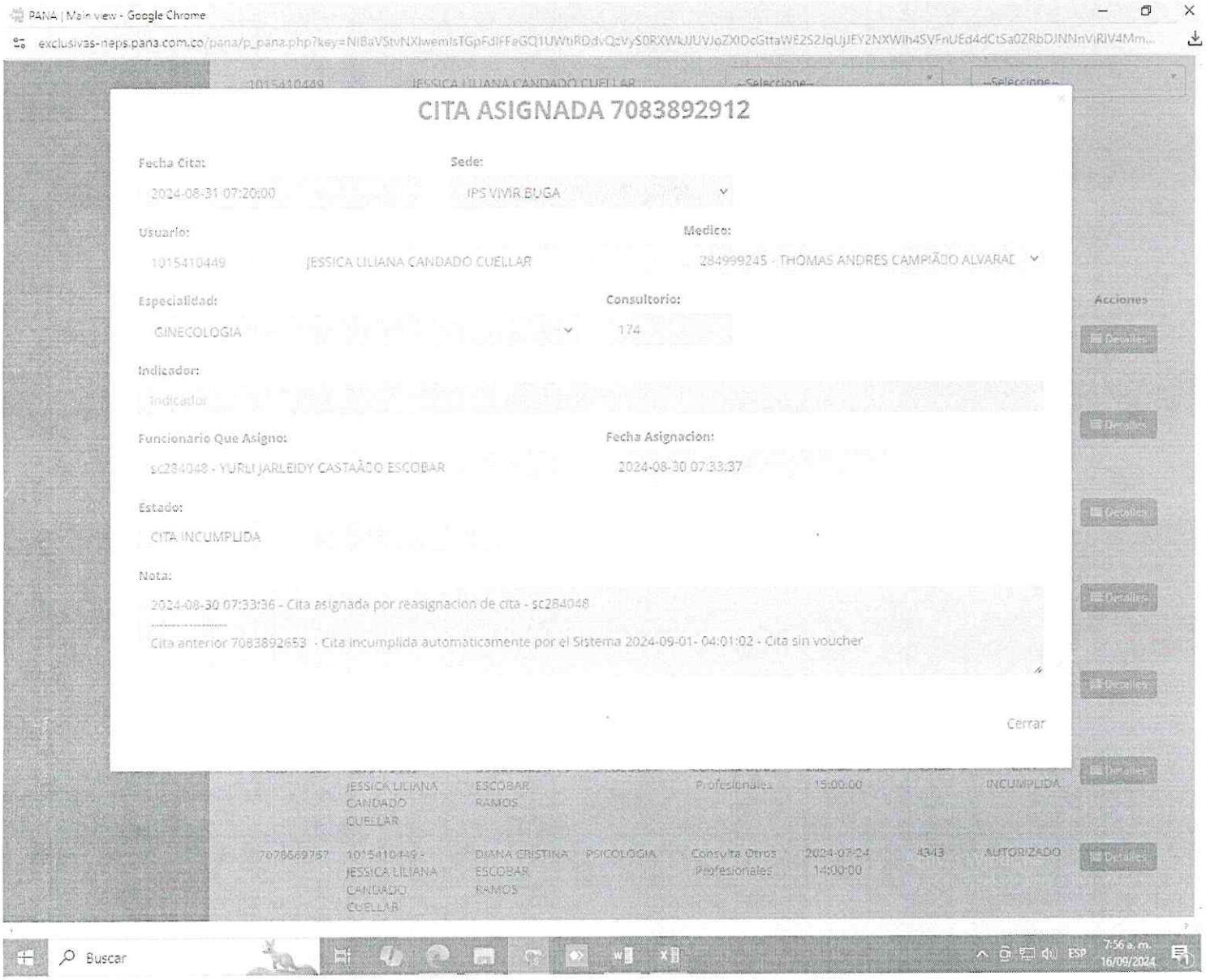
WhatsApp Image 2024-09-10 at 3.40.45 PM.jpeg
136K



WhatsApp Image 2024-09-10 at 3.40.45 PM (1).jpeg
100K



WhatsApp Image 2024-09-10 at 3.40.44 PM.jpeg
180K


PANA | Main view - Google Chrome
exclusivas-neps.pana.com.co/pana/p_pana.php?key=NiBaVStvNXlwemlsTGpFdlFFeGQ1UWtiRDdvQzVyS0RXWkJUUVJoZXlDcGttaWE2S2JqUjJEY2NXWlh4SVFnUEd4dCtSa0ZRbDJNNnViRlV4Mm...
CITA ASIGNADA 7083892912
Fecha Cita:
2024-08-31 07:20:00
Sede:
IPS VIVIR BUGA
Usuario:
1015410449 JESSICA LILIANA CANDADO CUELLAR
Medico:
284999245 - THOMAS ANDRES CAMPIÃO ALVARAE
Especialidad:
GINECOLOGIA
Consultorio:
174
Indicador:
Indicador
Funcionario Que Asigno:
sc284048 - YURLI JARLEIDY CASTAÃ‘O ESCOBAR
Fecha Asignacion:
2024-08-30 07:33:37
Estado:
CITA INCUMPLIDA
Nota:
2024-08-30 07:33:36 - Cita asignada por reasignacion de cita - sc284048
Cita anterior 7083892653 - Cita incumplida automaticamente por el Sistema 2024-09-01- 04:01:02 - Cita sin voucher
Cerrar
Acciones
Detalles
JESSICA LILIANA CANDADO CUELLAR
ESCOBAR RAMOS
Profesionales
15:00:00
INCUMPLIDA
7078669757
1015410449 - JESSICA LILIANA CANDADO CUELLAR
DIANA CRISTINA ESCOBAR RAMOS
PSICOLOGIA
Consulta Otros Profesionales
2024-07-24 14:00:00
4343
AUTORIZADO
Buscar
ESP
7:56 a. m.
16/09/2024

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>

PQRS USUARIA NICOLLE RODRIGUEZ PANIAGUA CC. 1000273742

2 mensajes

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 3 de septiembre de 2024, 16:40
Para: SERADICACION <seradicacionpqrdyt@emssanareps.co>, Silvia Bastidas <silviabastidas@emssanar.org.co>, Yanid Tigreros <yanidtigreros@emssanar.org.co>

Buenas tardes

Presento pqrs de usuaria en mencion quien solicita cambio de prestador para CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN REUMATOLOGÍA.

NICOLLE RODRIGUEZ PANIAGUA
CC. 1000273742
EDAD: 20 AÑOS
DIRECCION: VEREDA LA GRANJITA
CELULAR: 3024753166 - 3136707492
EMSSANAR

Atentamente
--
LEIDY JOHANA CASTRILLON
SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD (SAC)
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
GUADALAJARA DE BUGA

NICOL RODRIGUEZ PANIGUA 03-09-24.pdf
2581K

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 18 de septiembre de 2024, 14:36
Para: SERADICACION <seradicacionpqrdyt@emssanareps.co>, Silvia Bastidas <silviabastidas@emssanar.org.co>, Yanid Tigreros <yanidtigreros@emssanar.org.co>, gerencia general <gerenciageneral@emssanar.org.co>

buena tarde
reenvio correo por segunda vez ya que no se ie ha dado solucion al cambio del prestador de servicios de la usuaria
[El texto citado está oculto]

NICOL RODRIGUEZ PANIGUA 03-09-24.pdf
2581K

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>

JESUS ALBEIRO ARROYAVE CC 14876978

4 mensajes

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 4 de septiembre de 2024, 12:01
Para: SERADICACION <seradicacionpqrdyt@emssanareps.co>, citas@hospitalmariocorrea.gov.co, siau@hospitalmariocorrea.gov.co

BUEN DIA

llega usuario quien manifiesta su inconformidad con la eps emssanar y con el hospital mario correa ya que lleva tratando de agendar cita por MEDICINA INTERNA y le ha sido imposible ya que siempre le dicen que no hay agenda, el usuario solicita de manera comedida que le ayuden con el agendamiento lo más pronto posible .

JESUS ALBEIRO ARROYAVE
CC 14876978
CELULAR:3177247692
DIRECCION:CRA 13#16-70
EPS: EMSSANAR
--
LEIDY JOHANA CASTRILLON
SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD (SAC)
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
GUADALAJARA DE BUGA

JESUS ALABEIRO VILLEGAS (MARIO CORREA).pdf
1289K

Atencion al Usuario - Hospital Mario Correa Rengifo <siau@hospitalmariocorrea.gov.co> 9 de septiembre de 2024, 8:56
Para: Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>, SERADICACION <seradicacionpqrdyt@emssanareps.co>, Citas - Hospital Mario Correa Rengifo <citas@hospitalmariocorrea.gov.co>

Cordial saludo

En respuesta a la solicitud me permito informar que para el agendamiento de citas se deben adjuntar ordenes medicas y autorizaciones vigentes.

Gracias por la atención prestada.

SIAU-HDMCR

ZARINA NARANJO CARDONA

Jefe Oficina Atención al Usuario

TEL 3180020 EXT 147

MARIO CORREA RENGIFO

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico y sus anexos contiene información del **HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO E.S.E.** Si no es el destinatario de este correo y lo recibió por error comuníquelo de inmediato, respondiendo al remitente y eliminando cualquier copia que pueda tener del mismo. Si no es el destinatario, no podrá usar su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si es el destinatario, le corresponde mantener reserva en general sobre la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Antes de imprimir este correo, considere si es realmente necesario hacerlo, recuerde que puede guardarlo como un archivo digital.

De: Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>
Enviado: miércoles, 4 de septiembre de 2024 12:01
Para: SERADICACION <seradicacionpqrdyt@emssanareps.co>; Citas - Hospital Mario Correa Rengifo <citas@hospitalmariocorrea.gov.co>; Atencion al Usuario - Hospital Mario Correa Rengifo <siau@hospitalmariocorrea.gov.co>
Asunto: JESUS ALBEIRO ARROYAVE CC 14876978

[El texto citado esta oculto]

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 9 de septiembre de 2024, 10:33
Para: Atencion al Usuario - Hospital Mario Correa Rengifo <siau@hospitalmariocorrea.gov.co>

buen dia en los documentos adjuntos se encuentra el numero de la autorizacion y la historia clinica correspondiente
[El texto citado está oculto]

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 18 de septiembre de 2024, 15:03
Para: citas@hospitalmariocorrea.gov.co, Atencion al Usuario - Hospital Mario Correa Rengifo <siau@hospitalmariocorrea.gov.co>

buena tarde, reenvio correo por segunda vez ya que no hemos recibido el agendamiento para el usuario
[El texto citado está oculto]

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>

GUSTAVO ADOLFO MOSQUERA BOCANEGRA CC 1116157636

3 mensajes

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 5 de septiembre de 2024, 14:49
Para: SERADICACION <seradicacionpqrdyt@emssanareps.co>, Silvia Bastidas <silviabastidas@emssanar.org.co>, Yanid Tigreros <yanidtigreros@emssanar.org.co>, gerencia general <gerenciageneral@emssanar.org.co>, Buga Ensalud <sedebuga@ensalud.com.co>, Farma Ensalud <farma@ensalud.com.co>

BUENA TARDE

Llega usuaria , al area del sac expresando su inconformidad con la eps emssanar y con la farmacia ensalud ya que lleva tratando de que a su hijo el hagan entrega de medicamentos(HIDROXIUREA 500MG CAPSULA), pero e ha sido imposible ya que cada vez que se acerca a la farmacia , l e dicen que no lo hay, su hijo debe tomar el medicamento a diario ya que hace crisis de dolor y puede para en la uci debido a que no se toma el medicamento , la usuaria solicita de manera comedida que le ayuden con la entrega del medicamento lo más pronto posible .

GUSTAVO ADOLFO MOSQUERA BOCANEGRA
CC 1116157636
TELEFONO:3238273618-3172532250
DIRECCION: CALLE 18#11-07
EPS: EMSSANAR
--
LEIDY JOHANA CASTRILLON
SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD (SAC)
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
GUADALAJARA DE BUGA

GUSTAVO ADOLFO MOSQUERA BOCANEGRA.pdf
1348K

Farma zona norte <farma@ensalud.com.co> 6 de septiembre de 2024, 7:08
Para: Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>, SERADICACION <seradicacionpqrdyt@emssanareps.co>, Silvia Bastidas <silviabastidas@emssanar.org.co>, Yanid Tigreros <yanidtigreros@emssanar.org.co>, gerencia general <gerenciageneral@emssanar.org.co>, Buga Ensalud <sedebuga@ensalud.com.co>

Buen dia, por medio del presente me permito informar que la molécula en cuestión (HIDROXIUREA 500) se encuentra agotada, por este motivo no se a podido dispensar, nuestra área de compras esta trabajando para poder ubicar el medicamento; inmediatamente tengamos disponibilidad se informara.

Quedo atento a sus comentarios.

ensalud®

John Jairo Toledo Valencia
Jefe de farma
I.P.S. Ensalud Colombia S.A.S
Tel: (57-2) 3876270 Ext: 1011
Cel: 324 - 3196753
farma@ensalud.com.co
OF Principal: Cll. 5 No. 39- 46
Cali| Valle del Cauca | Colombia
Sitio web: ensalud.com.co
Síguenos en facebook: @ensaludgroup

De: Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>
Enviado: jueves, 5 de septiembre de 2024 2:49 p. m.
Para: SERADICACION <seradicacionpqrdyt@emssanareps.co>; Silvia Bastidas <silviabastidas@emssanar.org.co>; Yanid Tigreros <yanidtigreros@emssanar.org.co>; gerencia general <gerenciageneral@emssanar.org.co>; Buga Ensalud <sedebuga@ensalud.com.co>; Farma zona norte <farma@ensalud.com.co>
Asunto: GUSTAVO ADOLFO MOSQUERA BOCANEGRA CC 1116157636

[El texto citado está oculto]

Hidroxiurea 500mg tabletas.pdf
348K

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 18 de septiembre de 2024, 16:16
Para: SERADICACION <seradicacionpqrdyt@emssanareps.co>, Silvia Bastidas <silviabastidas@emssanar.org.co>, Yanid Tigreros <yanidtigreros@emssanar.org.co>, gerencia general <gerenciageneral@emssanar.org.co>, Buga Ensalud <sedebuga@ensalud.com.co>, Farma Ensalud <farma@ensalud.com.co>

BUENA TARDE
envio correo por segunda vez ya que el usuario no ha recibido el medicamento el cual le hace entrega la farmacia ensalud, solicitamos de manera comedida que le ayuden con la entrega ya que es un medicamento que debe tomar a diario
[El texto citado está oculto]

Hidroxiurea 500mg tabletas.pdf
348K

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>

PQRS USUARIA MERCEDES APOLINAR DE CASTRO CC. 29.967.106

2 mensajes

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 3 de septiembre de 2024, 15:09
Para: SERADICACION <seradicacionpqrdyt@emssanareps.co>, Silvia Bastidas <silviabastidas@emssanar.org.co>, Yanid Tigreros <yanidtigreros@emssanar.org.co>

Buenas tardes

Presentó pqrs de usuaria en mención de quien su hija gloria castro solicita para su madre órdenes de autorización para cita por:

- CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GERIATRÍA .

-CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN RADIOTERAPIA .

- CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS.

-GAMAGRAFIA OSEA (CORPORAL TOTAL O SEGMENTARIA)

-RADIOGRAFIA DE TORAX

-CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CARDIOLOGÍA .

MERCEDES APOLINAR DE CASTRO
CC. 29.967.106
EDAD: 89 AÑOS
DIRECCION: CALLE 19 # 15- 50 DIVINO NIÑO
CELULAR: 3163076123
EMSSANAR

Atentamente
--
LEIDY JOHANA CASTRILLON
SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD (SAC)
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
GUADALAJARA DE BUGA

2 adjuntos

MERCEDES APOLINAR DE CASTRO 03-09-24.pdf
4944K

MERCEDES APOLINAR DE CASTRO 2.pdf
1325K

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 18 de septiembre de 2024, 14:27
Para: SERADICACION <seradicacionpqrdyt@emssanareps.co>, Silvia Bastidas <silviabastidas@emssanar.org.co>, Yanid Tigreros <yanidtigreros@emssanar.org.co>

reenvio correo por segunda vez ya que no hemos recibido respuesta para la usuaria
[El texto citado está oculto]

2 adjuntos

MERCEDES APOLINAR DE CASTRO 03-09-24.pdf
4944K

MERCEDES APOLINAR DE CASTRO 2.pdf
1325K

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>

JOSE ALBERTO LONDOÑO CC 6184742

2 mensajes

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 30 de agosto de 2024, 14:54
Para: contactolinea@epssura.com.co, lquinteros@sura.com.co

BUENA TARDE

llega usuario al area del sac expresando su inconformidad con la eps SURA ya que lleva tratando de que le hagan entrega de autorizaciones(CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ANESTESIOLOGIA) examenes de laboratorio (CREATININA , ELECTROCADIOMA, HEMOGRAMA, TIEMPO DE PROTROMBINA, TIEMPO PARCIAL DE TROMBOPLASTINA) pero le ha sido imposible , el usuario solicita de manera comedida que le ayuden con la entrega de autorizaciones lo más pronto posible

JOSE ALBERTO LONDOÑO
CC 6184742
CELULAR:3104038750
DIRECCION:CALLE 4C#2-27
EPS: SURA
--
LEIDY JOHANA CASTRILLON
SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD (SAC)
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
GUADALAJARA DE BUGA

JOSE ALBERTO LONDOÑO.pdf
4549K

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 11 de septiembre de 2024, 16:50
Para: contactolinea@epssura.com.co, lquinteros@sura.com.co

buena tarde
reenvio correo por segunda vez ya que no hemos recibido respuesta para el usuario
[El texto citado está oculto]

JOSE ALBERTO LONDOÑO.pdf
4549K

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>

PQRS MARIA EMARIS PANIAGUA CC 29278064

2 mensajes

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 30 de agosto de 2024, 11:28
Para: Buga Ensalud <sedebuga@ensalud.com.co>
Cc: SERADICACION <seradicacionpqrdyt@emssanareps.co>

Buen dia
llega hija de la usuaria en mencion con inconformidad de la farmacia ya que no le hacen entrega correcta de sus insumos, LEVETIRACETAM 500 MG TABLETA , PAÑALES TALLA L Y ENSURE CLINICAL LÍQUIDO 220ML BOTELLA, remito para su gestion en tiempos de ley
DATOS
MARIA EMARIS PANIAGUA
CC 29278064
DIRECCION CALLE 15 # 14 - 82
TELEFONO 3148120921
EDAD 81 AÑOS
--
LEIDY JOHANA CASTRILLON
SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD (SAC)
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
GUADALAJARA DE BUGA

MARIA EMARIS PANIAGUA.pdf
2362K

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 11 de septiembre de 2024, 16:47
Para: Buga Ensalud <sedebuga@ensalud.com.co>, Servicio al Cliente Ensalud <servicioalcliente@ensalud.com.co>

buena tarde
reenvío queja por segunda vez ya que no hemos recibido respuesta para el usuario
[El texto citado está oculto]

MARIA EMARIS PANIAGUA.pdf
2362K

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>

PQRS MERCEDES LUCY BERMUDEZ CC 29283898

2 mensajes

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 30 de agosto de 2024, 11:17
Para: Buga Ensalud <sedebuga@ensalud.com.co>

buen dia
llega usuaria a esta dependencia que manifiesta que no le hacen entrega de medicamento BETAHISTINA 16 MG TABLETA, remito para su gestion en tiempos de ley
DATOS
MERCEDES LUCY BERMUDEZ
CC 29283898
DIRECCION CARRERA 14 B # 18 - 21
TELEFONO 3172127192
EDAD 71 AÑOS
--
LEIDY JOHANA CASTRILLON
SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD (SAC)
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
GUADALAJARA DE BUGA

MERCEDES LUCY BERMUNEZ LOSADA.pdf
807K

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 11 de septiembre de 2024, 16:45
Para: Buga Ensalud <sedebuga@ensalud.com.co>, Farma Ensalud <farma@ensalud.com.co>

BUENA TARDE

envio correo por segunda vez ya que no hemos recibido respuesta para el usuario
[El texto citado está oculto]

MERCEDES LUCY BERMUNEZ LOSADA.pdf
807K

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>

PQRS LEONEL VALDEZ CC 1226130

2 mensajes

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 30 de agosto de 2024, 10:22
Para: Ana Yuli Aguilar Murillo <anay.aguilar@nuevaeps.com.co>

buen dia
llega hija del usuario en mencion que manifiesta que no es posible que le hagan entrega de medicamento QUETIAPINA TABLETA 25 MG, remito para su gestion en tiempos de ley
DATOS
LEONEL VALDEZ
CC 1226130
DIRECCION CARRERA 11 # 19 - 79
TELEFONO 3161002208
EDAD 93 AÑOS

--
LEIDY JOHANA CASTRILLON
SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD (SAC)
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
GUADALAJARA DE BUGA

LEONEL VALVES.pdf
2006K

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 11 de septiembre de 2024, 14:39
Para: Ana Yuli Aguilar Murillo <anay.aguilar@nuevaeps.com.co>

se envía correo por segunda vez ya que no hemos recibido respuesta para el usuario
[El texto citado está oculto]

LEONEL VALVES.pdf
2006K

YESID ISAZA GARCIA CC 14875418

2 mensajes

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 23 de agosto de 2024, 8:24
Para: SERADICACION <seradicacionpqrdyt@emssanareps.co>

BUEN DIA

llega usurario al area del sac manifestando su inconformidad con la eps emssanar ya que le autorizaron unos examenes formulados por el médico para el hospital san josé de buga y cuando va a realizarse los exámenes le dicen que no tienen convenio con emssanar por falta de pago , el usuario solicita de manera comedida que le ayuden con el cambio de prestador de servicio , para una entidad donde si tengan convenio y si lo puedan atender

YESID ISAZA GARCÍA
CC 14875418
CELULAR:3154187377
DIRECCION:CALLE20B#6A-34
EPS: EMSSANAR
--
LEIDY JOHANA CASTRILLON
SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD (SAC)
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
GUADALAJARA DE BUGA

YESID ISAZA GARCIA.pdf
924K

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 11 de septiembre de 2024, 14:36
Para: SERADICACION <seradicacionpqrdyt@emssanareps.co>

Buena tarde reenvio correo por segunda vez ya que no hemos recibido respuesta para el usuario
[El texto citado está oculto]

YESID ISAZA GARCIA.pdf
924K

INFORME DE ACTIVIDADES No. 6

PERIODO 5 SEPTIEMBRE 2024 AL 5 OCTUBRE 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 2

OBLIGACION CONTRACTUAL
Diariamente dar apoyo a la gestión del Orfeo y del correo del área de servicio de atención a la comunidad en lo correspondiente al trámite y seguimiento de las PQRS dentro de los términos legales según la normatividad vigente. ENTREGABLE: Captura de pantalla sobre los casos realizados en Orfeo y correo institucional, Indicadores de Orfeo al día.
EVIDENCIA
La contratista da apoyo en la gestión y tramite de Orfeo correspondiente a las PQRS que llegan al SAC. ***Se evidencian las siguientes actividades:*** - Se anexa evidencia fotografía de la actividad realizada. - Se anexa oficio realizado de respuesta de Orfeo

ALCALDÍA DE
GUADALAJARA
DE BUGA
Secretaría de Salud

NIT. 891.380.033-5

Guadalajara de Buga, Martes, 24 de Septiembre de 2024

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: *202420000136031*
Fecha radicado: 24-09-2024

Señor

ALVARO VASQUEZ VALDES

CC 14879505

Correo:Alvasv17@hotmail.com

CELULAR 3175645543

ASUNTO: TRASLADO POR COMPETENCIAS

Cordial saludo

Por medio de la presente y de acuerdo a los lineamientos establecidos en la resolución 3687 del 17 de agosto de 2016 La Secretaria de Salud Municipal se permite informar que con relación al caso radicado en ventanilla única con el radicado 7122 correspondiente al caso del usuario **ALVARO VASQUEZ VALDES CC 14879505** donde por competencia se trasladó a LA NUEVA EPS E IPS VIVIR desde el servicio de atención a la comunidad le estaremos informando el seguimiento a este caso.

Cordialmente,

Dr. MAURICIO SOTO BERRIO
SECRETARIO DE SALUD
ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA

	Nombre	Cargo	Firma
Proyectó	Leidy Johana Castrillon	Técnico Administrativo	
Aprobó	Mauricio Soto Berrio	Secretario de Salud	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes; y por lo tanto bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			

Guadalajara de Buga, Martes, 24 de Septiembre de 2024

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: *202420000136071*
Fecha radicado: 24-09-2024

Señor

JHON FREDY LOZANO GONZALEZ

CC 1115074796

CALLE 13 SUR 11 28

CELULAR 3188762354- 3158924193

ASUNTO: TRASLADO POR COMPETENCIAS

Cordial saludo

Por medio de la presente y de acuerdo a los lineamientos establecidos en la resolución 3687 del 17 de agosto de 2016 La Secretaria de Salud Municipal se permite informar que con relación al caso radicado en ventanilla única con el radicado 7132 correspondiente al caso del usuario **JHON FREDY LOZANO GONZALEZ CC 14891010** donde por competencia se trasladó a EMSSANAR desde el servicio de atención a la comunidad le estaremos informando el seguimiento a este caso.

Cordialmente,

Dr. MAURICIO SOTO BERRIO
SECRETARIO DE SALUD
ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA

	Nombre	Cargo	Firma
Proyectó	Leidy Johana Castrillon	Técnico Administrativo	
Aprobó	Mauricio Soto Berrio	Secretario de Salud	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes; y por lo tanto bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			

Guadalajara de Buga, Viernes, 27 de Septiembre de 2024

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: *202420000138361*
Fecha radicado: 27-09-2024

Señora:

SANDRA PATRICIA LOZANO

CC 38878461

CELULAR 3158551408

ASUNTO: TRASLADO POR COMPETENCIAS

Cordial saludo

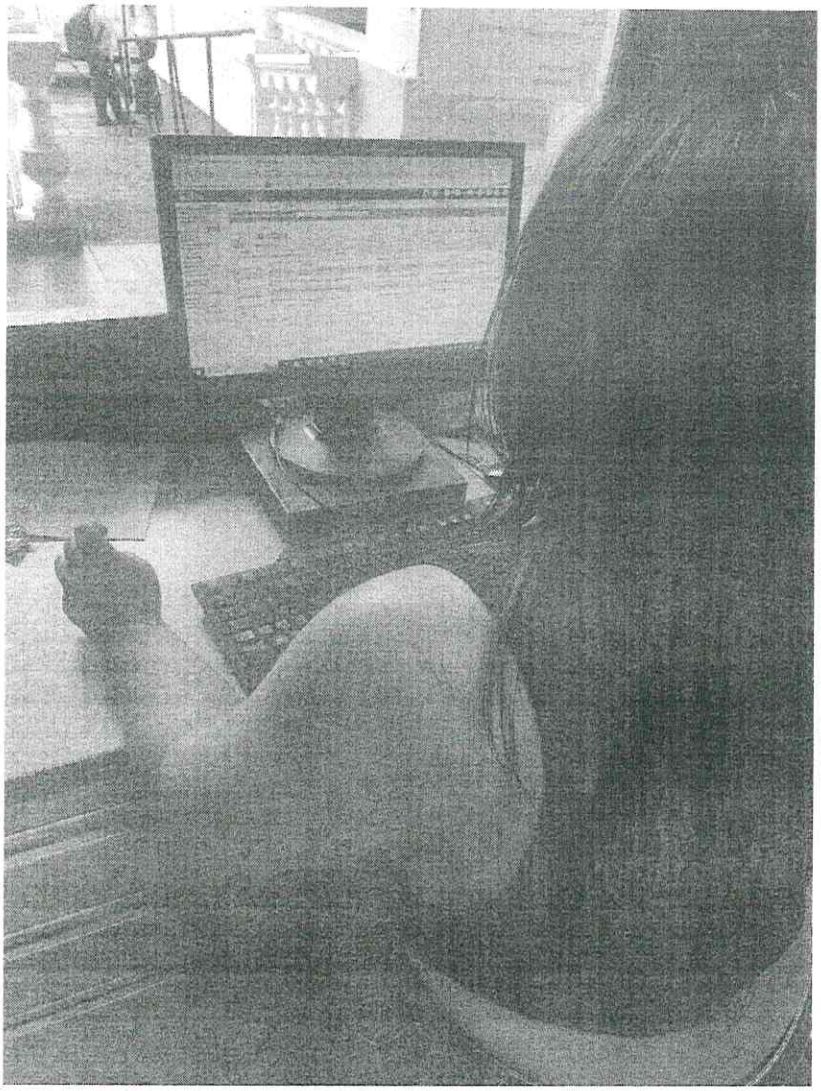
Por medio de la presente y de acuerdo a los lineamientos establecidos en la resolución 3687 del 17 de agosto de 2016 La secretaria de Salud Municipal se permite informar que con relación al caso radicado en ventanilla única con el radicado 7692 correspondiente al caso del menor **MICHAEL ROJAS LOZANO CC 1112148973** donde por competencia se trasladó a EMSSANAR desde el servicio de atención a la comunidad le estaremos informando el seguimiento a este caso.

Cordialmente,

Dr. MAURICIO SOTO BERRIO
SECRETARIO DE SALUD
ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA

	Nombre	Cargo	Firma
Proyectó	Leidy Johana Castrillon	Técnico Administrativo	
Aprobó	Mauricio Soto Berrio	Secretario de Salud	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes; y por lo tanto bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			

Evidencia fotográfica – ORFEO



Descripción: Se da apoyo en la gestión de Orfeo.

Fecha: 24 septiembre 2024

Lugar: SAC

INFORME DE ACTIVIDADES No. 6

PERIODO 5 SEPTIEMBRE 2024 AL 5 OCTUBRE 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 3

OBLIGACION CONTRACTUAL
Según cronograma de actividades, realizar apoyo en la canalización, radicación y trámite de inquietudes y peticiones que realicen los ciudadanos en ejercicio de sus derechos y deberes en las aperturas de buzones de cada IPS Y EPS que operan en el municipio. ENTREGABLE: Informe de PQRS reportadas y gestionadas, actas de reunión, evidencia fotográfica de lo realizado.
EVIDENCIA
La contratista da apoyo en la canalización radicación y tramite de PQRS encontradas en las aperturas de buzón de las siguientes EPS – IPS: - EPS SOS - GESENCRO SURA - CLINICA REDES IMAT ***Se evidencian las siguiente es actividades:*** - Se anexan actas de visita debidamente diligenciadas. - Se anexa evidencia fotográfica de la actividad realizada. - Se anexa informe de PQRS reportadas en aperturas de buzón.

Guadalajara de Buga, 5 octubre 2024

Secretario de Salud Municipal.

ASUNTO: INFORME DE APERTURAS DE BUZON DE SUGERENCIAS DE EPS SOS, GESENCRO SURA Y CLINICA REDES IMAT.

Cordial saludo,

Con respecto al asunto, se realiza apertura de buzón de sugerencias de EPS SOS, GESENCRO SURA Y CLINICA REDES IMAT las cuales operan en el municipio de Guadalajara de Buga esto con el fin de dar seguimiento, tramite y gestión a las PQRS que manifiestan los usuarios afiliados; donde se acuerda con la persona encargada del área de cada entidad, previamente según el cronograma para realizar el correspondiente acompañamiento de la apertura.

- **EPS SOS:**
  5 septiembre 2024: Se evidencian 2 formatos PQRS.
  12 septiembre 2024: Se evidencian 3 formatos PQRS.
  19 septiembre 2024: No se evidencian formatos PQRS.
  26 septiembre 2024: Se evidencia 1 formatos PQRS.
  3 octubre 2024: No se evidencian formatos PQRS.

- **EPS SURA:**
  6 septiembre 2024: Se evidencian 2 formatos PQRS en la entidad, donde en la visita, se llaman a usuarios y se solucionan dichas PQRS.
  13 septiembre 2024: Se evidencian 1 formatos PQRS en la entidad, donde en la visita, se llaman a usuarios y se solucionan dichas PQRS.
  20 septiembre 2024: No se evidencian formatos PQRS.
  27 septiembre 2024: Se evidencian 4 formatos PQRS en la entidad, donde en la visita, se llaman a usuarios y se solucionan dichas PQRS.
  4 octubre 2024: No se evidencian formatos PQRS.

- **CLININA REDES IMAT**:
  12 septiembre 2024: No se evidencian formatos PQRS.

Se acuerda planes de mejora, según las PQRS que se encontraban en las aperturas, se realizan los debidos compromisos para las próximas aperturas, se tiene en cuenta que las quejas que se encuentren se deben de solucionar lo más pronto posible para que los usuarios estén satisfechos con los servicios.

Cordialmente,

Yudy Marcela C.

YUDY MARCELA CUELLAR
Contratista - secretaria de Salud Municipal.

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA SECRETARIA DE SALUD ACTA DE VISITA	Código: Rev. No.0 Fecha de Emisión: Página 1 de 1

ACTA No. 2

TEMA: APERTURA DE BUTON (PQRS)

Fecha: 05 SEPTIEMBRE 2024
Lugar: SOS
Hora: 10:00AM

Asistentes:

Lina María Cabal M. Jhon Marcela C.	AUX ENF (SAC)

Invitados:

//	//

Ausentes:

//	//

Orden del Día:

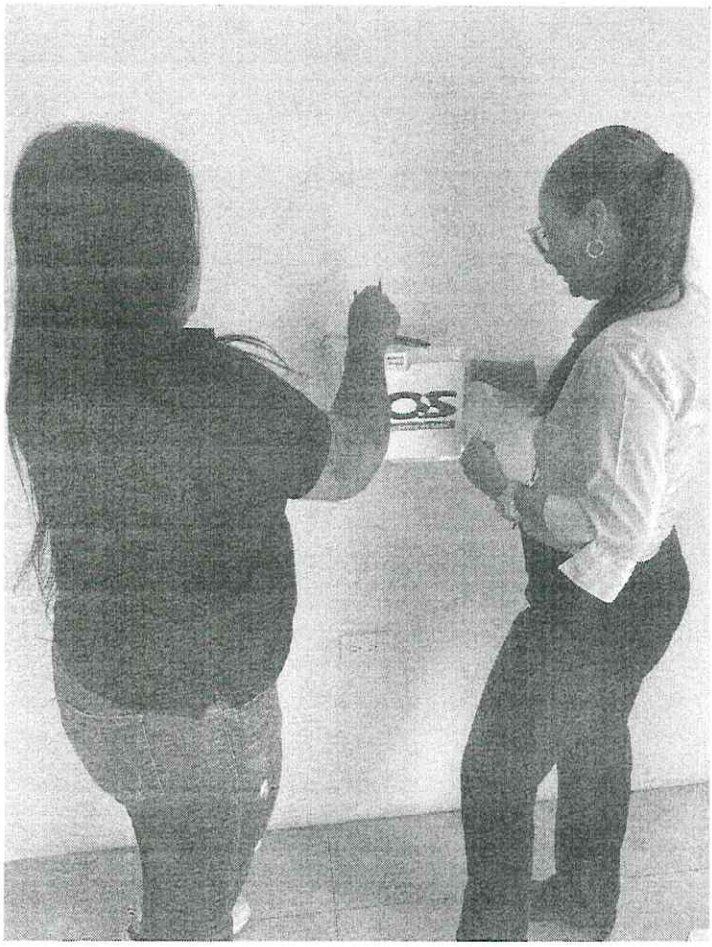
1. Llamado a lista.
2. Tema 1: APERTURA DE BUTON (PQRS)
3. Tema 2: Deberes y Derechos (Maria)
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista. Atendido

2. Tema 1. Se realiza apertura de buton en compañia de Lina funcionaria de la SOS.

Evidencia fotográfica – apertura de buzón de sugerencia – EPS SOS



Descripción: Se realiza apoyo en la apertura de buzón

Fecha: 5 septiembre 2024

Lugar: EPS SOS

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA
Secretaría de Salud
NIT. 891.380.033-5

TEMA: APERTURA DE BUTÓN PQRS

Fecha: 06-09-2024
Lugar: SUBA CENTRO
Hora: 11:00 am

Asistentes:

Daniela Alexandra Valos O.
TRABAJADORA SOCIAL
T.P. 1099553336

Yady Marcela Cuellar — AUX ENF. SAC.

Invitados:

// — //

Ausentes:

// — //

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: APERTURA DE BUTÓN
3. Tema 2: DEBERES Y DERECHOS EN LA SALUD
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista.

Atendido

2. Tema 1.

Se realiza apertura de Buton En compañia de la trabajadora social Daniela valdo

3. Tema 2.

En la Apertura de Buton se evidenaan 3 pqrs

Evidencia fotográfica – apertura de buzón de sugerencia – GESENCRO SURA



Descripción: Se realiza apoyo en la apertura de buzón

Fecha: 6 septiembre 2024

Lugar: GESENCRO SURA

3122046905

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA SECRETARIA DE SALUD ACTA DE VISITA	Código: Rev. No.0 Fecha de Emisión: Página 1 de 1

ACTA No. 3

TEMA: APERTURA DE Buzón (PQRS)

Fecha: 12 de SEPT. 2024
Lugar: Bedesimat
Hora: 10:00 A.m.

Asistentes:

Manzol Vidal O
Yoda Marcela C. — AUX ENF (SAC)

Invitados:

Ausentes:

Orden del Día:

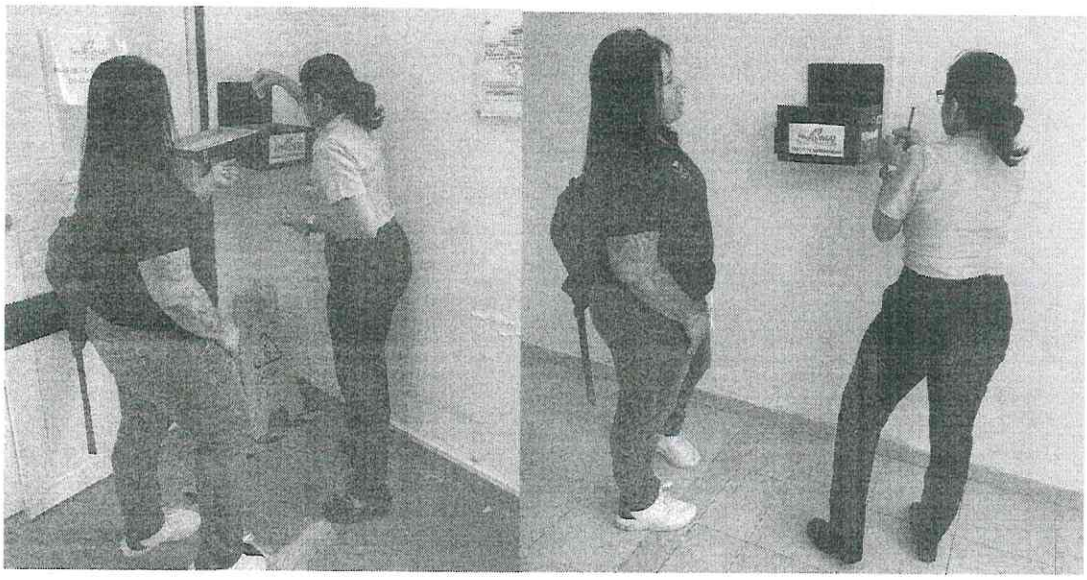
1. Llamado a lista.
2. Tema 1: APERTURA DE Buzón
3. Tema 2:
4. Tema 3:
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista. Atendido

2. Tema 1. En la APERTURA DE Buzón, Realizada con Manzol. no se evidencias, formatos de PQRS

Evidencia fotográfica – apertura de buzón de sugerencia – CLINICA REDES IMAT



Descripción: Se realiza apoyo en la apertura de buzón

Fecha: 12 septiembre 2024

Lugar: Redes Imat

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA SECRETARIA DE SALUD ACTA DE VISITA	Código: Rev. No.0 Fecha de Emisión: Página 1 de 1

ACTA No. 4

TEMA: APERTURA DE BUZÓN PQRS

Fecha: 12 de Sept
Lugar: SOS
Hora: 10:00 AM

Asistentes:

Julie Vanessa Ramirez Garcia	Aux. Oficina EPS SOS
Yady Marcela C.	AUX ENF SAC

Invitados:

Ausentes:

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: APERTURA DE BUZÓN
3. Tema 2: Charla de deberes y Derechos en la salud
4. Tema 3:
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista. Atendido

2. Tema 1.

Se realiza apertura de buzón en compañía de Julieth funcionaria de la SOS

Evidencia fotográfica – apertura de buzón de sugerencia – EPS SOS



Descripción: Se realiza apoyo en la apertura de buzón

Fecha: 12 septiembre 2024

Lugar: EPS SOS

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA
Secretaría de Salud
NIT. 891.360.033-5

TEMA: APERTURA DE BUZÓN

Fecha: 13 SEPT 2024
Lugar: SOLA.
Hora: 11:00 AM

Asistentes:

Daniela Alexandra Vahos O.
TRABAJADORA SOCIAL
T.P. 1099553336

Yuddy Marcela C. — AUX ENF (SAC)

Invitados:

// — //

Ausentes:

// — //

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: APERTURA DE BUZÓN
3. Tema 2: _____
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista.

Atendido

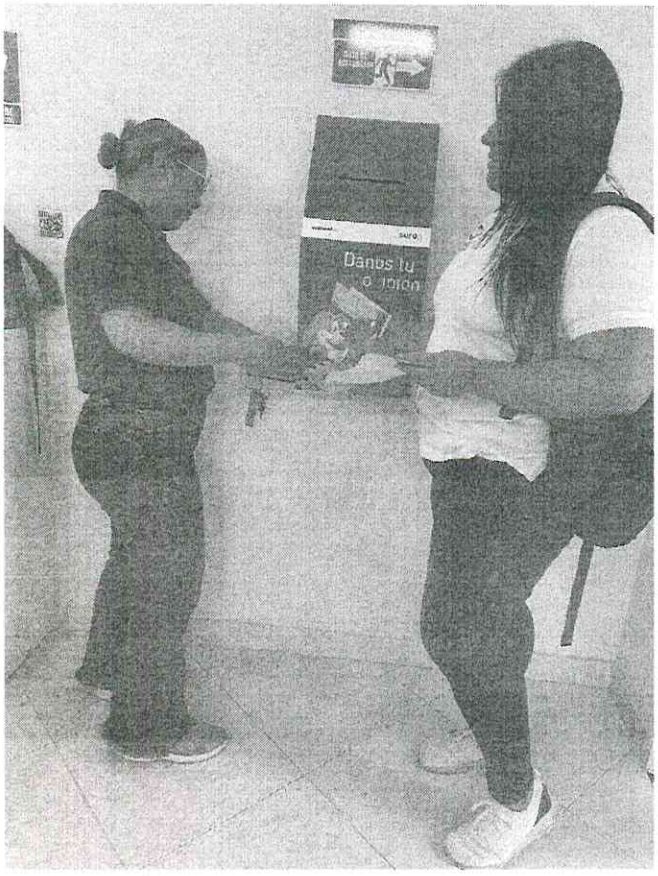
2. Tema 1.

Se Realiza APERTURA DE BUZON CON LAS CON. Daniela Vahos trabajadora social

3. Tema 2.

En la Apertura de Buzon se

Evidencia fotográfica – apertura de buzón de sugerencia – GESENCRO SURA



Descripción: Se realiza apoyo en la apertura de buzón

Fecha: 13 septiembre 2024

Lugar: GESENCRO SURA

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA
Secretaría de Salud
NIT. 891.380.033-5

TEMA: APERTURA DE BUZON

Fecha: 19 SEPT 2024
Lugar: SOS
Hora: 10:00 AM

Asistentes:

JULIO MARCELO RAMIREZ GARCIA	AUX. OFICINA EPS SOS.
4004 Marcela C.	AUX ENF. (SAC)

Invitados:

//	//

Ausentes:

//	//

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: APERTURA DE BUZON
3. Tema 2: Charla de deberes y Derechos
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista.

   Atendido

2. Tema 1.

   Se realiza apertura de BUZON en compañía de Julie aux de oficina de la eps sos.

3. Tema 2.

   En la apertura de BUZON no se evidencian PQRS

Evidencia fotográfica – apertura de buzón de sugerencia – EPS SOS



Descripción: Se realiza apoyo en la apertura de buzón

Fecha: 19 septiembre 2024

Lugar: EPS SOS

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA
Secretaría de Salud
NIT. 891.380.037-5

TEMA: APERTURA DE BUCÓN

Fecha: 20 SEPT 2024
Lugar: SOLA PRESENCIAL
Hora: 11:00 AM

Asistentes: Daniela Alexandra Vahos O.
TRABAJADORA SOCIAL
T.P. 1099553336

Yody Marcela C — AUX ENF (SAC)

Invitados: // — /

Ausentes: // — //

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: APERTURA BUCON PARS
3. Tema 2: DEBERES Y DERECHOS
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista.
   Atendido
2. Tema 1.
   SE realiza apertura de Buton en compañía de Daniela Vahos trabajadora social.
3. Tema 2.
   En la APERTURA DE BUCON SE NO se observan PARS.

Evidencia fotográfica – apertura de buzón de sugerencia – GESENCRO SURA



Descripción: Se realiza apoyo en la apertura de buzón

Fecha: 20 septiembre 2024

Lugar: GESENCRO SURA

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA
Secretaría de Salud
NIT. 891.380.033-5

TEMA: APERTURA DE BUZÓN

Fecha: 26 de SEPT 2024
Lugar: SOS.
Hora: 10:00 AM.

Asistentes:

Julie Ramirez Ramirez	AUX. OFICINA EPS SOS.
Yody Marcela C.	AUX ENF (SAC)

Invitados:

//	//

Ausentes:

//	//

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: Apertura de Buzón
3. Tema 2: Charla de deberes y derechos
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista.

   Atendido

2. Tema 1.

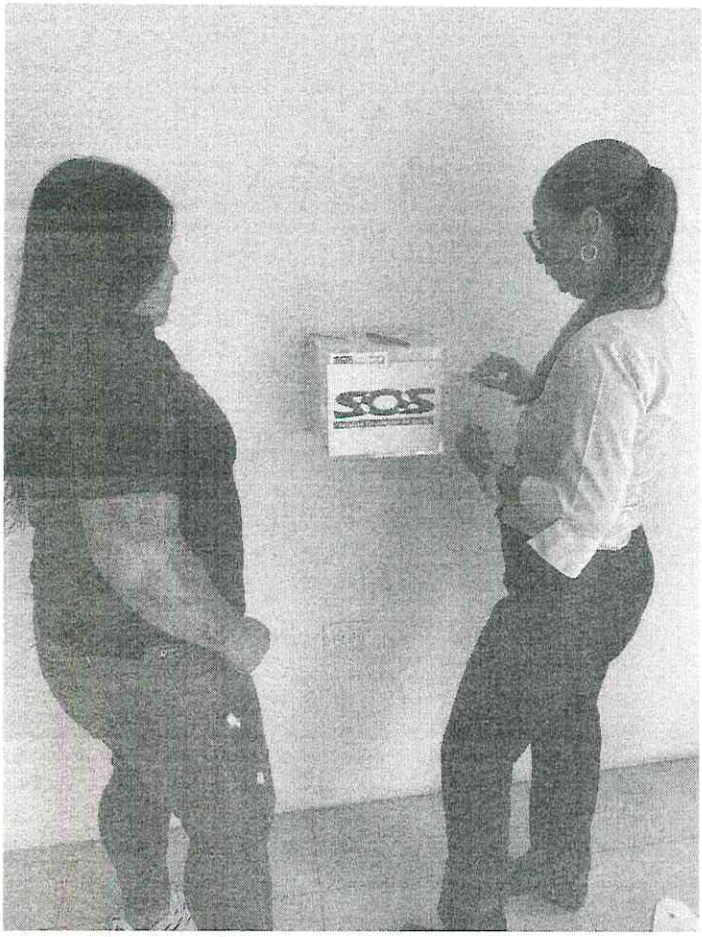
   Se realiza apertura de Buzon en compañia de Julieth ramirez aux de afianz de la eps SOS

   Se brinda charla de deberes y derechos a los usuarios presentes en sala de espera.

3. Tema 2.

   En la apertura de buzon. Se evidencia 1 PQRS

Evidencia fotográfica – apertura de buzón de sugerencia – EPS SOS



Descripción: Se realiza apoyo en la apertura de buzón

Fecha: 26 septiembre 2024

Lugar: EPS SOS

ACTA No. 5

TEMA: Apertura de Buzon.
Fecha: 17 de Sept. 2024
Lugar: SUBA. GESENCRO
Hora: 11:00 AM

Asistentes:

Daniela Alexandra Valos O.
TRABAJADORA SOCIAL
T.P. 1099553336

Yoly Marcela C. — AUX ENF (SAC)

Invitados:

//

Ausentes:

//

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: Apertura de Buzon
3. Tema 2: Deberes y derechos
4. Tema 3:
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista.

Atendido

2. Tema 1.

Se realiza apertura de Buzon en compañia de daniela valos, trabajadora social de sumi. y se brinda charla de deberes y derechos a los asuanos presentes.

3. Tema 2.

En la apertura de Buzon se evidencian 4 pqrs las cuales dos son por autorizacion donde los usuarios manifiestan que suben la documentacion a la plataforma y

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA SECRETARIA DE SALUD ACTA DE VISITA	Código: Rev. No.0 Fecha de Emisión: Página 1 de 1

ACTA No. 6

TEMA: Apertura Buton pars

Fecha: 03 de octubre
Lugar: SOS
Hora: 10:00

Asistentes:

Julie Katerine Ramirez Garcia	Aux- de oficina EPS SOS.
Yudy Marcela C.	Aux Enf (SAC)

Invitados:

///	///

Ausentes:

//	//

Orden del Día:

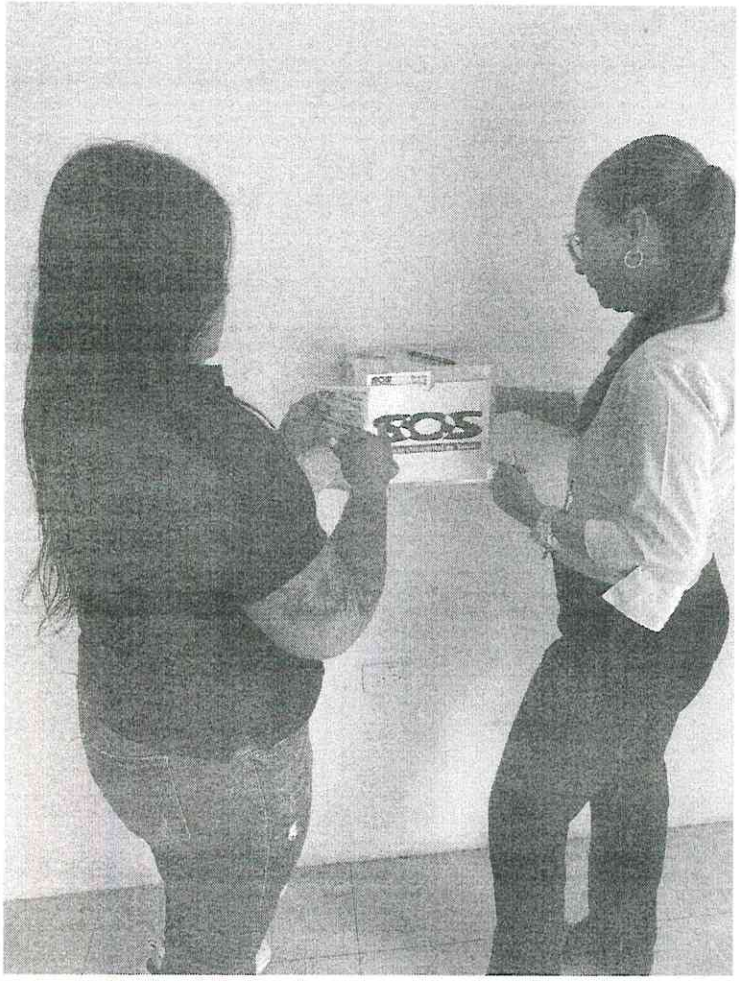
1. Llamado a lista.
2. Tema 1: Apertura de Botón
3. Tema 2: _____
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista. Atendido

2. Tema 1. Se realiza apertura de Buton en compañia de julie trabajadora de la EPS SOS

Evidencia fotográfica – apertura de buzón de sugerencia – EPS SOS



Descripción: Se realiza apoyo en la apertura de buzón

Fecha: 3 octubre 2024

Lugar: EPS SOS

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA SECRETARIA DE SALUD ACTA DE VISITA	Código: Rev. No.0 Fecha de Emisión: Página 1 de 1

ACTA No. 7

TEMA: APERTURA DE BARRIO

Fecha: 04 de OCTUBRE 2024
Lugar: SURA CAFETERO
Hora: 11:00 AM.

Asistentes:

Daniela Alexandra Vahos O.
TRABAJADORA SOCIAL
T.P. 1099553336

Yady Marcela C
AUX ENF (SAC)

Invitados:

//

//

Ausentes:

//

//

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: Apertura de barrio
3. Tema 2: charla de deberes y derechos en la salud
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista. Atendido

2. Tema 1. Se realiza apertura de barrio en compañía de daniela vahos trabajadora social y se brinda charla de capacitación en deberes y derechos en la salud.

INFORME DE ACTIVIDADES No. 6

PERIODO 5 SEPTIEMBRE 2024 AL 5 OCTUBRE 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 4

OBLIGACION CONTRACTUAL
Capacitar según cronograma semanal del área del SAC en Deberes y derechos en salud a diferentes grupos, organizaciones de base, entidades de salud y comunidad en general. ENTREGABLE: Actas de reunión, evidencia fotográfica de lo realizado.
EVIDENCIA
La contratista realiza capacitación al área del SAC y a EPS – IPS en deberes y derechos en salud a los usuarios presentes en sala de espera y en pasillos del lugar. ***Se evidencian las siguientes actividades:*** - Se anexa evidencia fotográfica de actividad realizada

Evidencia fotográfica – Capacitación Deberes y Derechos en salud



Descripción: Se realizaron capacitación en deberes y derechos en salud a usuarios presentes en el área del SAC.

Fecha: septiembre 2024

Lugar: SAC – SSM

INFORME DE ACTIVIDADES No. 6

PERIODO 5 SEPTIEMBRE 2024 AL 5 OCTUBRE 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 5

OBLIGACION CONTRACTUAL
Realizar llamadas mensuales al consolidado de las PQRS recibidas de las diferentes IPS y EPS, indicando la dependencia y el responsable de la resolución de dichas quejas y la solución que se dio al caso, con el fin de retroalimentar el servicio de atención a la comunidad de la secretaria de salud municipal. ENTREGABLE: informe de plan de mejoramiento conforme a lo encontrado en los seguimientos, reportando los hallazgos correspondientes al área de prestación de servicios de salud, actas de reunión, evidencia fotográfica de lo realizado.
EVIDENCIA
La contratista realiza llamadas al consolidado de PQRS con el fin de dar solución al usuario ante las EPS – IPS – FARMACIAS que operan en el municipio. ***Se evidencian las siguientes actividades:*** - Se anexa consolidado de llamadas realizadas.

FECHA	NOMBRE	IDENTIFICACION	NACIONALIDAD	EDAD	DIRECCION	ZONA
17-09-2024	LEONOR RODRIGUEZ DIAZ	29278744	COLOMBIANO	80	CALLE13#15-08	URBANO
18-09-2024	MARIA NEFFER ARIAS IDARRAGA	38852753	COLOMBIANO		CALLE 15·16-38	URBANO
19-09-2024	JOSE ARBEY SANCHEZ VALENCIA	17667913	COLOMBIANO	64	CRA 15#19-57	URBANO
25-09-2024	ARIANA YISED ACEVEDO COLAÑOS	TI 1112400163	COLOMBIANO	17	CALLE12#13-55	URBANO
26-09-2024	SAMUEL ANDRES SALCEDO BOCAN	TI 1112408259	COLOMBIANO		CRA 14# 18-44	URBANO

CORREO ELECTRONIC	TELEFONO	SEXO	DISCAPACIDA D (SI O NO)	ETNIA (SI O NO)	VICTIMA DEL CONFLICTO	LGBTI (SI O NO)
NO	3146434278	F	NO	NO	NO	NO
NO	NO	F	NO	NO	NO	NO
NO	3162544284	M	NO	NO	NO	NO
NO	3135034788	F	NO	NO	NO	NO
NO	3163239281	M	NO	NO	NO	NO

EPS	IPS	EXTERNAS	TIPO DE QUEJA	MOTIVO DE QUEJA	SE DIRECCIONA	ESTADO DEL TRAMITE	FUNCIONARIO
NUEVA EPS	FHSJB		CITA MEDICA	llega familiar de la	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA
EMSSANAR	HDV		CITA MEDICA	LLEGA USUARIA A	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA
NUEVA EPS	FHSJB		CITA MEDICA	llega usuario quie	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA
EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION	llega familiar en c	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA
SOS	CENTRO MEDICO DE ATENCIO		CITA MEDICA	ega madre del me	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA

DESCRIPCION DE LA QUEJA	RESULTADO DE LA	EVIDENCIAS
LINK Lista de espe	LLAMADAS	LLAMADA
SE COMUNICA VI/	LLAMADAS	LLAMADA
SE SOLIICTA CITA	LLAMADAS	LLAMADA
SE COMUNICA VI/	LLAMADAS	LLAMADA
SE ENVIA CORREC	LLAMADAS	LLAMADA

INFORME DE ACTIVIDADES No. 6

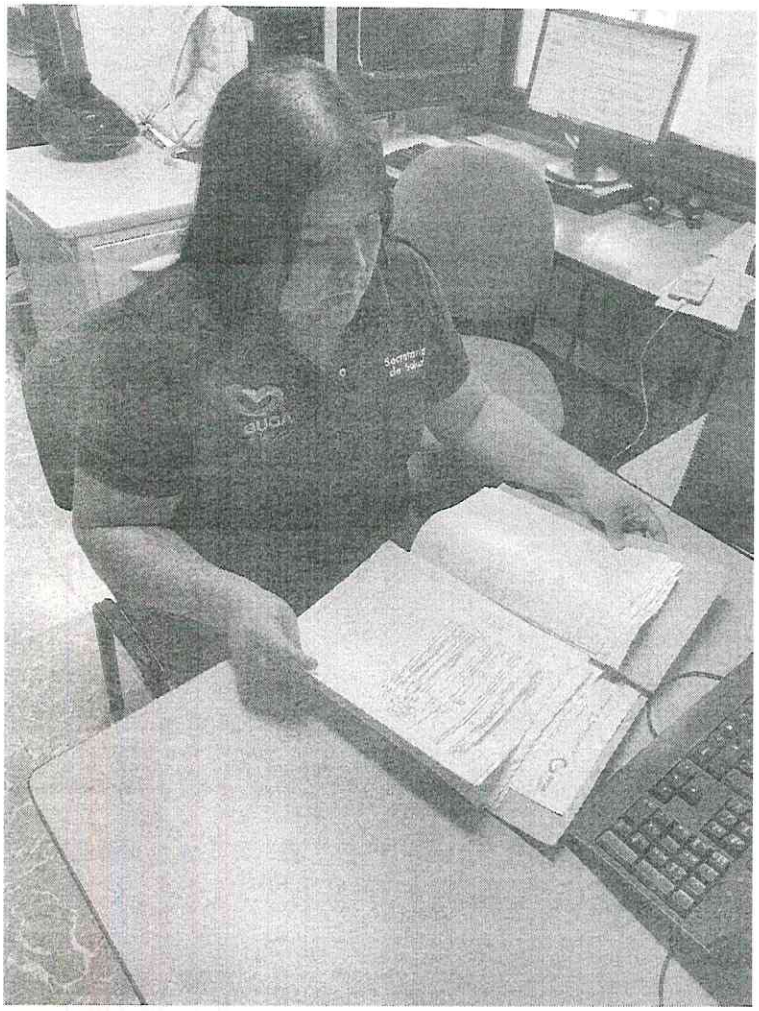
PERIODO 5 SEPTIEMBRE 2024 AL 5 OCTUBRE 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 6

OBLIGACION CONTRACTUAL
Realizar el apoyo al archivo físico y virtual del proceso del servicio de atención a la comunidad, debidamente foliado, organizado en cajas y digitado en los formatos establecidos teniendo en cuenta la tabla retencional y la gestión documental, cumpliendo con las políticas establecidas en la Ley General del Archivo. ENTREGABLE: Evidencia fotográfica al líder el proceso mensual.
EVIDENCIA
La contratista da apoyo al archivo físico del área del SAC, donde se folia y se organiza en cajas según necesidad del momento en el área. ***Se evidencian las siguientes actividades:*** - Se anexa evidencia fotográfica de la actividad realizada.

Evidencia fotográfica – ARCHIVO FISICO – SAC



Descripción: Se realiza archivo físico en el área del SAC.

Fecha: septiembre 2024

Lugar: SAC

INFORME DE ACTIVIDADES No. 6

PERIODO 5 SEPTIEMBRE 2024 AL 5 OCTUBRE 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 7

OBLIGACION CONTRACTUAL
Participar en las jornadas para la promoción de la salud y prevención de las enfermedades programadas por la Secretaria de salud Municipal. ENTREGABLES: Actas, registros fotográficos.
EVIDENCIA
La contratista da apoyo en la participación de jornadas programadas de la SSM, se da apoyo en jornada SSM en zona rural chambimbal san Antonio el día 14 de septiembre 2024. ***Se evidencian las siguientes actividades:*** - Se anexa acta de visita debidamente diligenciada. - Se anexa evidencia fotográfica de actividad realizada.

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA
Secretaría de Salud
NIT. 891.380.031-5

TEMA: JORNADA DE SALUD (CHAMBIMBAL SAN ANTONIO)

Fecha: 14 de Sept 2024
Lugar: CHAMBIMBAL San antonio
Hora: _____

Asistentes:

Yody Marcela C	AUX ENF (SAC)

Invitados:

EPS EMSSANAR	Secretaria de salud
HOSPITAL DIVINO NIÑO	

Ausentes:

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: JORNADA DE SALUD
3. Tema 2: TOMA DE MUESTRAS
4. Tema 3: QUEJAS PQRS Y ATENCION (MEDICINA GENERAL, SALUD ORAL)
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista.

   Atendido

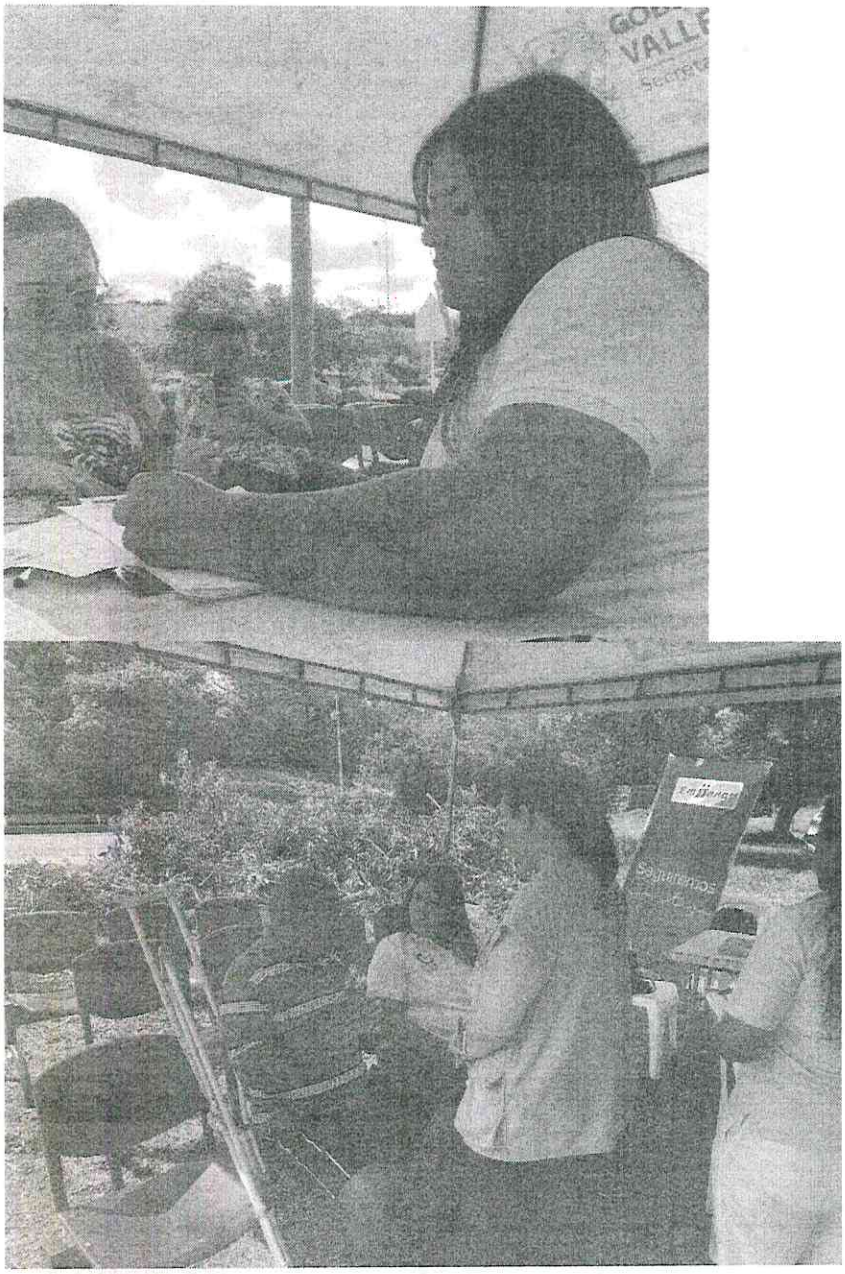
2. Tema 1.

   Se realiza acompañamiento a jornada de salud en CHAMBIMBAL SAN ANTONIO para direccionar a los pacientes que tengan PQRS

3. Tema 2.

   Se. consulta un usuario el Señor LUIS MARIO RAMOS CC. 6188832.

Evidencia fotográfica – Jornada SSM – Chambimbal San Antonio



Descripción: Se da apoyo en jornada SSM.

Fecha: 14 septiembre 2024

Lugar: Chambimbal San Antonio

INFORME DE ACTIVIDADES No. 6

PERIODO 5 SEPTIEMBRE 2024 AL 5 OCTUBRE 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 8

OBLIGACION CONTRACTUAL
Conforme a la programación mensual del área de SAC apoyar la implementación de la estrategia Atención Primaria en Salud implementada en el municipio de Buga. PRODUCTO A ENTREGAR: Plan de trabajo mensual, Informe mensual de ejecución del plan de trabajo con registro fotográfico de las actividades.
EVIDENCIA
Durante el mes de septiembre 2024, no se requirió del apoyo de la contratista en la implementación de la estrategia de APS.

INFORME DE ACTIVIDADES No. 6

PERIODO 5 SEPTIEMBRE 2024 AL 5 OCTUBRE 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 9

OBLIGACION CONTRACTUAL
Acompañamiento y articulación con los agentes técnicos de salud que están en campo en el marco de la ejecución de la estrategia APS en el municipio de Buga, apoyando la gestión de los procesos y procedimientos de atención en salud comunitaria que se relacionen con el área de servicio de atención a la comunidad, ejecutados en el marco de la estrategia APS. PRODUCTO A ENTREGAR: Informe de cumplimiento de actividades relacionadas con el área de SAC y gestión realizada.
EVIDENCIA
Durante el mes de septiembre 2024, no se requirió del apoyo de la contratista en acompañamiento de campo de estrategia de APS.

INFORME DE ACTIVIDADES No. 6

PERIODO 5 SEPTIEMBRE 2024 AL 5 OCTUBRE 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 10

OBLIGACION CONTRACTUAL
Participar en las reuniones del equipo de planeación-coordinación de la estrategia APS PRODUCTO A ENTREGAR: actas de reunión y o visitas, Plan de trabajo mensual, Informe mensual de ejecución del plan de trabajo y evidencia fotográfica de lo realizado.
EVIDENCIA
Durante el mes de septiembre 2024, no se requirió del apoyo de la contratista en participación de reuniones de APS.