OFERTA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

AUDITORÍA INTERNA NTC- ISO/IEC 17025:2017

Para el laboratorio:
SENA CENTRO DE DISEÑO Y METROLOGIA
Atn. Claudia Patricia Peña Ardila
Responsable del Sistema de Gestión
Calle 57 No. 8 – 69
Bogotá D.C.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Objetivo General

Realización de auditoría interna al sistema de gestión de calidad del laboratorio de calibración y mediciones industriales del centro de diseño y metrología conforme con los requisitos de la norma NTC-ISO/IEC 17025:2017, así como los legales, normativos, reglamentarios y del ente acreditador aplicables a la organización.

Alcance de la auditoría

Sistema de gestión de la calidad del laboratorio de calibración de calibración y mediciones industriales del centro de diseño y metrología para las magnitudes de longitud, temperatura y presión de acuerdo con el alcance de acreditación anexo y los requisitos contenidos en la norma NTC-ISO/IEC 17025:2017, los requisitos normativos y los requisitos del ente acreditador de conformidad con las normas de auditoría generalmente aceptadas, mediante la aplicación de técnicas de muestreo de documentos y registros, además de la evaluación de la competencia técnica de uno o varios miembros del personal que realiza calibración.

Criterios de auditoría

- ✓ Requisitos de la Norma ISO 19011:2018
- ✓ Requisitos de la Norma NTC-ISO/IEC 17025:2017
- ✓ Requisitos legales aplicables
- ✓ Requisitos del ente acreditador
- ✓ Requisitos normativos
- ✓ Requisitos legales
- ✓ Documentación interna del sistema de gestión de calidad de la organización

Metodología del servicio

Teniendo en cuenta los requisitos de la organización, la auditoría será realizada bajo las siguientes etapas:

- ✓ **Etapa 1**

  Preparación de la auditoría: Contacto inicial con el auditado.
  Información necesaria: Dueños de proceso, documentos y registros del sistema de gestión de la empresa, el alcance de acreditación.
  Actividades: contacto inicial con el auditado, determinación de la viabilidad de la auditoría, preparación de las actividades de la auditoría (elaboración del plan de auditoría, asignación del trabajo al equipo auditor, preparación de documentos de trabajo)
  Entregables: Plan de auditoría.

- ✓ **Etapa 2**

  Auditoría en sitio: Esta fase incluye entrevistas con trabajadores, revisión de registros y documentos, recorridos y observación dentro de las instalaciones de la organización.
  Información de entrada: Documentos revisados en sitio, plan de auditoría, listas de chequeo, atestiguamiento además de documentos y registros solicitados por el(los) auditor(es).
  Actividades: Reunión de apertura, ejecución de la revisión durante la realización de auditoría, recolección y verificación de información, atestiguamiento, generación de hallazgos de auditoría, preparación de las conclusiones de la auditoría, reunión de cierre.
  Entregables: Informe de auditoría con la siguiente información
  Objetivo y alcance de la auditoría
  Criterios de auditoría acordados, incluyendo lista de documentos de referencia evaluados en el sistema
  Fechas de realización de la auditoría
  Identificación del equipo auditor y del personal visitado
  Declaración escrita de la confidencialidad de la información
  Conclusiones de la auditoría
  Lista de chequeo

- ✓ **Etapa 3**

  Revisión del plan de acción: Esta fase incluye la revisión del plan de acción en reunión de manera remota con la Responsable del Sistema de Gestión y el Auditor Líder.

Duración, fechas y horarios

De acuerdo con lo establecido en la metodología de trabajo, la duración de cada una de las fases es la siguiente:

Fases	Número de días	Responsables
Etapa 1: Elaboración del plan de auditoria Revisión documental	1	Equipo Auditor
Etapa 2: Auditoria en sitio Elaboración del informe de auditoria Revisión del plan de acción	3	Auditor Líder, Expertos técnicos Personal del laboratorio Equipo Auditor

Las fechas sugeridas para la auditoria es en el mes de noviembre del 2024

El horario sugerido para las sesiones de auditoría sería 8:00 – 16:00

Equipo de trabajo y valor de la propuesta

Auditor líder: Ing. Adriana Garzón
Experto técnico: Lic. Aldrin Hernandez

Profesional con competencias, formación, capacitación y experiencia en la asesoría, implementación, mantenimiento y auditorias de sistemas de gestión de laboratorios de calibración y ensayo conforme ISO/IEC 17025:2017. La hoja de vida actualizada se adjunta con esta propuesta.

PRESUPUESTO	
Realización de una auditoría interna conforme con los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017, Requisitos Legales, Requisitos ONAC y Requisitos del SGC.	
Tiempo de la auditoria	4 días como se indica en el ítem de duración, fechas y horarios
TOTAL	**$9.800.000** **Nueve millones ochocientos mil pesos m/cte.**

El pago debe realizarse contra entrega informe de auditoría.

Espero que esta oferta comercial sea de su agrado y estaré atento a atender cualquier inquietud referente al alcance y/o a la logística para prestar este servicio, favor no dude en contactarme y poder ofrecerles un excelente servicio.

Cordialmente

Aldrin Hernández Pacheco
Cel. 3178942844
e-mail: aldher1@yahoo.com.co
2024-06-24