Incidencia - ID: 1247435 (Root Entity > Colombia Compra Eficiente > Subdireccion de Informacion y Desarrollo Tecnologico > Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente)

Fecha de Apertura	2024-10-17 16:57	**Estado***	En curso (asignada)
Prioridad	Mediana		

Información del solicitante

Nombre	**Nombre**	YEIMI PAOLA ORTIZ BELTRAN			
	Entidad	CUNDINAMARCA - BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA	**Teléfono**	3116890446	**Email** Yeimypaola.ob@gmail.com
	Departamento	Bogotá D.C.	**Municipio**	Bogotá D.C.	**Tipo** Comprador
Grupo					

Detalle del Caso

Tipo*	Falla en la plataforma	**Canal de reporte***	Canal Telefonico
Aplicación*	SECOP II		
Categoría*	Soporte Técnico	**Urgencia***	Mediana
Sub categoria*	Gestion contractual	**Impacto***	Medio

Tiempo para adueñarse	2024-10-17 17:57	**Meta de atención**	Soporte Tecnico	**Tiempo de solución**	2024-10-23 08:57	**Meta de solución**	Mediana

Elementos asociados*	Software : S II - Modificación de contratos
Proveedor	

Usuario acceso	Yeimipaola.ob	**Nro Proceso - Orden de Compra**	ESAL-046-2024, ESAL-0(
Modalidad contratación*	Regimen Especial con oferta	**Etapas del proceso***	Presentaciòn de Oferta - Cierre de Oferta
Ticket tercero			
Solución técnica			

Información de gestión

Grupo de soporte	* Agentes Front MS -	**Tecnico**	* Cristian Villamil Quiceno
Gestor nivel II	No está sujeto a una aprobación	**Fecha solución terceros**	0
Por	Nataly Peña Romero	**Última actualización**	2024-10-18 07:59 por Edirleny Montoya Montoya

Título*	1-SECOP II-CONTRATO -ENTIDAD - P1960
Descripción*	Formatos B I A A

Estimado usuario

Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas:

¿El usuario tiene más de una consulta? SI: [ ] NO: [ ]

1. **Consulta del usuario: solicita validación de modificaciones de contrato, ya que se queda cargando.**

Detalles adicionales:

Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes

Incidentes relacionados	
Archivo (8 Mb max)	

Arrastrar su archivo aquí, o

Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados