Cantidad de Solicitudes (PQRS) radicadas en la vigencia 2024 (30 de junio)

| Canales de atención escrito | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMRBE | DICIEMBRE | TOTAL, GENERAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CORREO ELECTRÓNICO | 16.825 | 15.601 | 18.510 | 13.550 | 18.525 | 15.988 | 15.101 | 14.681 | 15.272 | 14.190 | 15.137 | 13.465 | 186.845 |
| VENTANILLA | 3.772 | 4.396 | 5.839 | 4.322 | 5.860 | 5.619 | 4.962 | 4.824 | 5.069 | 4.452 | 3.977 | 3.463 | 56.555 |
| SDQS | 1.759 | 1.934 | 2.713 | 2.636 | 2.957 | 2.602 | 1.841 | 1.371 | 1.046 | 924 | 712 | 564 | 21.059 |
| BUZÓN DE SUGERENCIAS | 53 | 32 | 56 | 32 | 35 | 36 | 28 | 18 | 35 | 25 | 23 | 31 | 404 |
| **Total, general** | **22.409** | **21.963** | **27.118** | **20.540** | **27.377** | **24.245** | **21.932** | **20.894** | **21.422** | **19.591** | **19.849** | **17.523** | **264.863** |

Cantidad de Solicitudes (PQRS) radicadas en la vigencia 2024 (30 de junio)

| Canales de atención escrito | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | TOTAL, GENERAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CORREO ELECTRÓNICO | 11.978 | 15.699 | 11.635 | 18.451 | 13.466 | 9.378 | 80.607 |
| VENTANILLA | 2.779 | 3.406 | 2.678 | 4.432 | 3.375 | 2.305 | 18.975 |
| SDQS | 1.009 | 1.468 | 2.109 | 2.902 | 1.692 | 980 | 10.160 |
| BUZÓN DE SUGERENCIAS | 19 | 56 | 36 | 51 | 41 | 21 | 224 |
| **Total general** | **15.785** | **20.629** | **16.458** | **25.836** | **18.574** | **12.684** | **109.966** |