Cantidad de Solicitudes (PQRS) radicadas en la vigencia 2023

Canales de atención escrito	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMRBE	DICIEMBRE	TOTAL, GENERAL
CORREO ELECTRÓNICO	16.825	15.601	18.510	13.550	18.525	15.988	15.101	14.681	15.272	14.190	15.137	13.465	186.845
VENTANILLA	3.772	4.396	5.839	4.322	5.860	5.619	4.962	4.824	5.069	4.452	3.977	3.463	56.555
SDQS	1.759	1.934	2.713	2.636	2.957	2.602	1.841	1.371	1.046	924	712	564	21.059
BUZÓN DE SUGERENCIAS	53	32	56	32	35	36	28	18	35	25	23	31	404
Total, general	**22.409**	**21.963**	**27.118**	**20.540**	**27.377**	**24.245**	**21.932**	**20.894**	**21.422**	**19.591**	**19.849**	**17.523**	**264.863**

Cantidad de Solicitudes (PQRS) radicadas en la vigencia 2024 (30 de junio)

Canales de atención escrito	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL, GENERAL
CORREO ELECTRÓNICO	11.978	15.699	11.635	18.451	13.466	9.378	80.607
VENTANILLA	2.779	3.406	2.678	4.432	3.375	2.305	18.975
SDQS	1.009	1.468	2.109	2.902	1.692	980	10.160
BUZÓN DE SUGERENCIAS	19	56	36	51	41	21	224
Total general	**15.785**	**20.629**	**16.458**	**25.836**	**18.574**	**12.684**	**109.966**