Ingeniero
**Andrés Vásquez**
Secretario TIC – Ciudad Pereira
Pereira

Propuesta Técnica y Económica

# Sistema APP para gestión de seguridad de mujeres y atención desde un puesto de mando unificado.

## Alcaldía de Pereira

**Pereira octubre 8 de 2024**

## PRESENTACIÓN

Cordial saludo señores Alcaldía de Pereira, por medio de la presente propuesta nos permitimos presentar propuesta técnica y Económica para atender los requerimientos por ustedes indicados.

Nuestra empresa lleva varios años atendiendo procesos de entidades públicas y privadas en la región, fortaleciendo los procesos administrativos y operativos de cada entidad y generando valor para la toma de decisiones en cada organización.

Nuestra experiencia nos permite aportar a las organizaciones, no solo desde el ámbito de la ingeniería de sistemas, sino desde la atención de procesos, con profesionales ingenieros industriales que no solo se dedican a la implementación de sistemas de información, sino también a la atención integral y optimización de los procesos, en conjunto con usuarios y buenas prácticas.

Nuestra empresa trabaja bajo entornos de desarrollos web y plataformas APP para sistemas operativos Android y IOS, que facilitan la implementación de las soluciones para los usuarios y de manera posterior, el despliegue de nuevas versiones y actualizaciones.

Con base en lo anterior, a continuación presentamos nuestra propuesta técnica y económica para la atención integral de la plataforma de seguridad para mujeres, de la Alcaldía de Pereira.

De antemano gracias por la atención prestada.

# PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA

Nuestra propuesta incluye los siguientes alcances o servicios:

1. Suministro licencia a Perpetuidad Sistema de Información
2. Soporte técnico Sistema De Información
3. Suministro de Código Fuente
4. Alcances Funcionales
5. Suministro de Actualizaciones
6. Desarrollo de Evolutivos
7. Cumplimiento de la totalidad de requisitos técnicos exigidos por la alcaldía de Pereira.
8. Oferta Económica

Descripción por Componentes

## 1 Suministro licencia a Perpetuidad Sistema de Información

Nuestra empresa suministrará la licencia a perpetuidad del sistema de información, para la alcaldía de Pereira.

## 2 Soporte Técnico Sistema de Información

Nuestra empresa incluye en la presente oferta, el servicio de soporte técnico del sistema de información hasta el 31 de diciembre de 2024.

El servicio de soporte técnico será brindado por nuestro personal técnico, de acuerdo a las solicitudes de servicio de la alcaldía de Pereira. La recepción de casos de soporte o nuevos desarrollos podrá realizarse por medio de la plataforma de gestión de casos que destine para este fin la alcaldía de Pereira o a través del contacto directo entre el supervisor del contrato y nuestra empresa.

En los casos donde de manera remota no puedan ser atendidos los requerimientos o se requiera por solicitud del interventor del contrato la presencia en sitio, nuestra empresa colocará el equipo técnico a disposición de la Alcaldía de Pereira, para atención en sitio del soporte técnico.

Nuestro equipo de atención en sitio, se encargará también de realizar los procesos de mantenimiento y capacitación a usuarios funcionales y técnicos.

## 3 Suministro código fuente

Nuestra empresa suministrará el código fuente del sistema de información, bajo la metodología seleccionada por la alcaldía de Pereira, entendiendo que este suministro no restringe ni limita a nuestra empresa para continuar con la comercialización del producto a otras entidades.

## 4 Alcances Funcionales

Nuestro sistema de información permite de manera general las siguientes funcionalidades:

1. Descarga de la aplicación desde las tiendas virtuales.
2. Registro de cada usuario dentro de la plataforma
3. Creación de múltiples perfiles, con acceso a la información especifica de cada perfil o nivel de acceso.
4. Configuración de redes o equipos de apoyo.
5. Compartir o suministrar la ubicación en tiempo real de los usuarios, de acuerdo a las restricciones y requerimientos de la Alcaldía de Pereira.
6. Generar alertas y avisar a un centro de control y monitoreo, enviando los datos definidos por la Alcaldía de Pereira.
7. Generar un usuario para ser utilizado en el centro de monitoreo, publicando a través de una interfaz web, un dash board de control de toda la información.
8. Generar una trazabilidad de cada evento de alerta o emergencia reportado.

## 5 Suministro de actualizaciones

Nuestra empresa constantemente está liberando versiones nuevas de sus plataformas, las cuales permiten nuevas funciones o generación de valor en las existentes, para esto, y durante el tiempo de vigencia del soporte técnico se estarán haciendo las liberaciones previa notificación para su implementación.

## 6 Desarrollo de Evolutivos

Debido a que este tipo de procesos requiere revisiones y mejoras de manera dinámica y continua, por cambios en normatividad o directrices internas, nuestra propuesta incluye realizar los evolutivos y modificaciones sobre los procesos que ya se encuentran desarrollados, con el fin de mantenerlos actualizados y generando valor a la organización.

Para realizar cada evolutivo, se debe realizar el siguiente procedimiento:

1. Recibir solicitud formal sobre el requerimiento.
2. Dimensionar el tamaño y complejidad del desarrollo.
3. Establecer fecha de entrega, en conjunto con el supervisor del contrato.
4. Realizar pruebas
5. Colocar en producción el evolutivo.

## 7 Valor de la Oferta

Nuestra oferta económica, suministrando la licencia a perpetuidad, el código fuente y el soporte técnico hasta el 31 de diciembre del presente año es de **$ 104.150.000**, valor que incluye retenciones, estampillas e IVA.



**HECTOR FABIO ARIAS CARDONA**
Gerente

Innovación Digital SAS