INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO DE SEPTIEMBRE DE 2024													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
38667	1	Soporte	Media	2024-09-02 08:05	Edgar Camargo Muñoz	Inventario	Buenos días Ingeniera solicito su amable colaboración y ayudarme con la anulación del comprobante de ingreso 71 del 15 de agosto ya que lo ingrese por menor cuantía y es por ingreso de contrato devolutivo o si en su defecto me lo pudiera cambiar al devolutivo se lo agradezco.	Cerrado	2024-09-02 - 09:36	2024-09-02 - 09:36	SGC Se verifico el movimiento 71 de ingreso devolutivos y se encontró que se modificaron de espacio y tercero el mismo día con el movimiento 2760 de traslado DV; por lo tanto, se anularon ambos registros de movimiento. Favor verificar informes. Código de Inventarios: 9051277 MUEBLE ORGANIZADOR PARA ALMACENAMIENTO DE FRASCOS PLASTICOS 9051278 MUEBLE ORGANIZADOR PARA ALMACENAMIENTO DE FRASCOS PLASTICOS 9051279 MUEBLE ORGANIZADOR PARA ALMACENAMIENTO DE FRASCOS PLASTICOS	12	1,5
38668	2	Soporte	No Aplica ANS	2024-09-02 08:55	Katy Alexandra Olaya Gutierrez	Inventario	Buenos días, Solicito su amable colaboración ayudándome a quitar algunas partes innecesarias de algunos elementos del inventario ya que cuando le doy eliminar me arroja un error el cual adjunto. Muchas gracias	Cerrado	2024-09-13 - 09:35	2024-09-13 - 09:35	Buenos días Katy Se identifica que estas partes estaban asociadas a una toma física de 2014, por lo tanto no permitía su eliminación. Una vez evaluado que la información de la toma física ya no se requiere, fue habilitada la eliminación de todas las partes de elementos. En reunión Katy, realizó la eliminaciípón del caso solicitado.	No Aplica ANS	No Aplica ANS
38671	3	Soporte	Baja	2024-09-02 11:13	Betty Silva Parra	Presupuesto	Buenos días, Por medio del presente me permito informar que de acuerdo con la programación de comisión, la cual fue autorizada mediante resolución 703 y RP142124 se me autorizó el rubro de servicio de manipulación de carga por un valor de $217.848 (adjunto pantallazo del rubro autorizado). La semana pasada, el día jueves, regresé de comisión y el día viernes 30 de agosto intenté ingresar los recibos en el aplicativo por este rubro y me sorprende que en el sistema aparece como un rubro de mantenimiento y reparación de maquinaria. Por lo anterior, comedidamente solicito se realice la corrección en el sistema para poder continuar con el trámite de legalización de comisión.	Cerrado	2024-09-03 - 17:46	2024-09-03 - 17:46	Buenas tardes, RP 142124 SGR Comision 483 tercero 41103638 Atendiendo su solicitud, se realizó la actualización del rubro presupuestal del RP según lo progrmado en la comisión. Por favor verificar la legalizacion.	24	13,5
38673	4	Soporte	Media	2024-09-02 11:56	Paula Andrea Jerez Velasco	ontrol de Comision	Cordial saludo, Solicito su amable colaboración con la revisión de la autorización No. 29524, comisión No. 357, perteneciente al contratista, debido a que no se refleja la firma de la Secretaria General, en los adjuntos, solo llega firmada la 29424 perteneciente a los funcionarios, Agradezco la atención, y la colaboración prestada	Cerrado	2024-09-03 - 09:56	2024-09-03 - 09:56	Buenos días Paula, En este caso es necesario realizar la firma digital nuevamente de las Autorizaciones de la comisión 357. Por favor solicitar nuevamente la firma de las autorizaciones en el sistema. Quedamos atentos a sus comentarios.	12	7,5
38677	5	Soporte	Media	2024-09-03 11:03	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Presupuesto	Buen dia Estimados Solicito muy amablemente la inclusión del rubro de la comisión, con el fin de que la comisionada pueda legalizar Cordialmente	Cerrado	2024-09-03 - 17:47	2024-09-03 - 17:47	Buenas tardes, Ticket respondido en e caso 38671. RP 142124 SGR Comision 483 tercero 41103638 Atendiendo su solicitud, se realizó la actualización del rubro presupuestal del RP según lo progrmado en la comisión. Por favor verificar la legalizacion.	12	7

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO DE SEPTIEMBRE DE 2024													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
38679	6	Soporte	No Aplica ANS	2024-09-03 12:29	Luz Angela Linares	Nómina	Buenas tardes Se descargó el informe detallado con saldos, el cual refleja los saldos de fondo de solidaridad que se descuentan de manera anticipada por pago de vacaciones para ser remitido al Grupo de Contabilidad, sin embargo, se encuentra que los descuentos hechos con el retroactivo no están siendo aplicados y en el informe aparecen como saldos por utilizar. Solicito se corrija este informe por favor ya que debe ser enviado a la mayor brevedad al grupo que lo está solicitando	Cerrado	2024-09-04 - 15:52	2024-09-13 - 10:14	Buenas Tardes, Luz Angela Para que el sistema refleje en los saldos los registros liquidados en el retro de aportes, se debe parametrizar el mes donde se van aplicar, en ese momento esta 9, modificar por funcionalidad el número de mes en el cual se van a aplicar, y reprocesar los saldos. Nota: solo se pueden reprocesar saldos de periodos activos. Si es de un mes anterior modificar mes e indicar, para reprocesar por parte de websafi. Menú Nomina -> Administración-> Parámetros Generales Campo: Mes Saldo Retro Buenos días Luz Angela Se reproceso saldos desde oct de 2023 a la fecha, para aplicar saldos de retro de aportes según el mes y año que corresponda. Retro 2023 queda en saldos de OCTUBRE 2023. Retro 2024 queda en saldos de JUNIO 2024. Por favor verificar y confirmar.	No Aplica ANS	No Aplica ANS
38680	7	Soporte	Media	2024-09-04 08:33	Radicación Presupuesto SGC	ontrol de Comision	Buenos días, Revisando en la plataforma identificamos que la programación de coimision 325 de PGN, se encuentra en estado GENERANDO RP. Este estado indica que la comisión ya fue Firmada Digitalmente y le generaron RP. Quedamos atentos a sus comentarios.	Cerrado	2024-09-05 - 10:42	2024-09-05 - 10:42	Buen dia Pido su colaboración, para que esta comision aparezca en websafi y se pueda asignar a través del módulo. Debido a que dias atrás llegó por el módulo y se asigno pero se devolvió para ajustes del programador y volvió a llegar pero ya no sale en el módulo.	12	11:42min
38682	8	Soporte	Media	2024-09-04 11:42	Julieth Buitrago Bedoya	ontrol de Comision	Buenos días: Quiero informar que hice la comisión del personal del OVS Popayán que se desplazará a Cali para las olimpiadas el 11 de septiembre, inicialmente me solicitaron 0.5 días, pero por problemas en la vía la secretaría general autorizó 1.5 días. Por lo anterior debo solicitar prórroga y adición al plan inicial. En el sistema estoy tratando de hacer la adición desde el 11 para adicionar 1 día (0.5 para el 11 y 0.5 para el 12 de septiembre) pero me sale el siguiente mensaje: Por lo anterior les solicito su colaboración para que me indiquen que debo hacer?	Cerrado	2024-09-05 - 08:48	2024-09-05 - 10:34	Buenos dias Julieth, La programación de Comision 355 se encuentra con fecha de salida 11 de septiembre de 2024 por 0,5 días para cada uno de los comisionados. En este caso de acuerdo con las imagenes que envia esta agregando la fecha 11 de septiembre con 1 día, en este caso el sistema no permite agregar esta fecha con un día; ya que en la comisión original se encuentra ocupando medio dia de esta fecha. Nos encontramos atentos a sus comentarios.	12	7
38683	9	Soporte	Media	4/09/2024 12:16	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Presupuesto	Buenas tardes sra Tatiana me puede ayudar con la revision del calculo de los viaticos del comisionado, ya que le esta solicitando el Reintegro de este Rubro	Cerrado	2024-09-05 - 08:46	2024-09-05 - 08:46	Buenos días, Atendiendo su solicitud, se verifico la liquidación de viaticos en el Resumen de Legalización correspondiente al RP 38683. Por favor verificar.	12	6,5
38694	10	Soporte	Media	2024-09-06 15:00	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Presupuesto	Buenas tardes sra Tatiana el comisionado va a registrar los gastos asociados a este RP, pero selecciona el icono "+", y le aparece la pagina en blanco;	Cerrado	2024-09-06 - 16:42	2024-09-06 - 16:42	Buenas tardes, Atendiendo a su solicitud, se verificaron los rubros agregados en la programación de comisión. Por favor verificar nuevamente el proceso de legalizacion.	12	1,42min

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO DE SEPTIEMBRE DE 2024													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
38696	11	Soporte	Media	2024-09-06 16:40	Juan Camilo Perez Rache	Nómina	Muy buenas tardes. Solicito muy amablemente su colaboración para realizar las siguientes correcciones en la planilla de seguridad social de agosto: 19421785 - GERARDO VARGAS QUINTERO 3 LÍNEAS VST: 3 días $727.921 VAC: 6 días $462.444 INC: 21 días $1.027.652 El IBC de3 parafiscales es de $8.064.890 1013581418 - NURY ANDREA BARON CHACON Corregir el error generado: El número de días reportados para la novedad IRL no coincide con la cantidad de días reportados entre la fecha inicial y la fecha final de la novedad 80032388 - BILLY ALEXANDER RODRIGUEZ CASTELLANOS Encargado en el cargo No 194: 028 21 PROFESIONAL ESPECIALIZADO Por favor cambiar el centro de operación a Cali Quedo atento a cualquier inquietud	Cerrado	2024-09-10 - 08:10	2024-09-10 - 08:10	Buenos dias, Revision de casos aportes: 1013581418 - NURY ANDREA BARON CHACON Corregir el error generado: El número de días reportados para la novedad IRL no coincide con la cantidad de días reportados entre la fecha inicial y la fecha final de la novedad Se verifica novedades de ARL y se realiza modificación, para que salgan fechas que correspondan a los días reportados 80032388 - BILLY ALEXANDER RODRIGUEZ CASTELLANOS Encargado en el cargo No 194: 028 21 PROFESIONAL ESPECIALIZADO Por favor cambiar el centro de operación a Cali Se modifica centro de operación al cargo 194, por la funcionalidad de talento humano, verificar. Menu:: DISTRIBUCIÓN PLANTA -> Administración de Planta de Personal	12	10
38697	12	Soporte	Media	2024-09-06 16:42	Viviana Patricia Flórez Herrera	Contratación	Cordial saludo, Por medio del presente solicito por favor se reintegre el proceso EP20240000069309 con valor de 70.373.837 donde la responsable es Andrea Corchuelo Cortes, ya que se encontraba duplicado y se eliminó el que no servía con registro EP20240000069513, por lo tanto, se solicita que se reintegre. Muchas gracias.	Cerrado	2024-09-09-11:58	2024-09-09-11:58	Buenos días, El día viernes con la usuaria Andrea Corchuelo se identifico que el ultimo estudio previo generado de la version con ID 69309 corresponde al registro con ID 69513. En este caso se actvo la ultima versió y se verifico con la usuaria. Cordial Saludo,	12	5
38700	13	Soporte	No Aplica ANS	2024-09-09 09:19	Diana Marcela Lopez	Inventario	Buenos dias Ingeniera se encontraron diferencias en el cierre del mes de agosto en los traslados de SGR existe una diferencia de $53.364 en el traslado 2722	Cerrado	2024-09-19-04:18	2024-09-19-04:18	Buenos días Diana Se reprocesan movimientos contables de inventarios AGOSTO 2024 Hay 2 tipos de movimientos que se debieron procesar manualmente TRASLADO DE CONTROL FISCAL ENTRE REGIONALES TRASLADO DE CONTROL FISCAL A INSERVIBLES Fueron utilizados conceptos que aplican para bienes que estén en propiedad planta y equipo, por lo tanto generan error. Es necesario revisar estos movimientos para que en próximas oportunidades se puedan parametrizar.	No Aplica ANS	No Aplica ANS
38702	14	Soporte	Media	2024-09-09 14:09	Santiago Miguel Ruiz Bermúdez	Contratación	Buenos dias, Apreciados Por medio del presente solicito su acostumbrada ayuda, para poder obtener el número del contrato al proceso 15 de menor cuantía, ya que no me deja y me sale este mensaje.	Cerrado	2024-09-10-08:34	2024-09-10-08:34	Buenos días, Verificando hoy en el sistema ya se identifica el estudio previo con proceso 15. Quedamos atentos.	12	4

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO DE SEPTIEMBRE DE 2024													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
38711	15	Soporte	Media	2024-09-10 13:29	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Presupuesto	Buenas tardes, sra Tatiana me puede ayudar con este calculo de los viaticos	Cerrado	2024-09-11-08:08	2024-09-11-08:08	Buenos días, Atendiendo su solicitud, se verifico el rubro del RP vs Comisión para que se presente la liquidación de viaticos correctamente en el Resumen de Legalización. Por favor verificar.	12	4,8min
38720	16	Soporte	Media	2024-09-12 09:50	Katy Alexandra Olaya Gutierrez	Inventario	Buenos días, Solicito su amable colaboración ayudándome con el ingreso No 138 de consumo ya que este debe quedar por $4.625.000 y al momento de realizar el ingreso me queda por valor de $ 5.503.750. Muchas gracias	Cerrado	2024-09-13-10:18	2024-09-13-10:18	Buenos días Katy Se identificó que el contrato 21 de Minima, había sido registrado con IVA. Ya se retiró, por favor intentar nuevamente terminar el ingreso. quedamos atentos.	12	9
38727	17	Soporte	Media	2024-09-13 09:15	Claudia Liliana Herrera Castillo	Presupuesto	Cordial saludo, Respetuosamente solicito su colaboración para realizar la carga del soporte adjunto al RP 125324 SGR, en la siguiente sección:	Cerrado	2024-09-13-11:47	2024-09-13-11:47	Buenos días Claudia, Atendiendo su solicitud, se reemplazo el documento del gasto solicitado en la legalización con RP 38727 de SGR. Recomendamos limpiar el historial y verificar. Por favor verificar y Confirmar.	12	2,5
38728	18	Soporte	Media	2024-09-13 09:42	Claudia Yaneth Martínez	Presupuesto	Cordial saludo Me colaboran por favor con la información de la línea de correos. Quedo atenta	Cerrado	2024-09-13-18:11	2024-09-13-18:11	Buenas tardes Claudia, Verificando la comisión 367 de viaticos se encuentra en estado Cerrado. Para las comisiones de tipo GASTO CONEXO, no se debe registrar el rubro presupuestal al crear la comisión, el sistema al crearla toma el rubro de la comisión original de viaticos y le permitira unicamente agregar los gastos a cada cmisionado. Quedamos atentos a sus comentarios.	12	8,5
38731	19	Soporte	Baja	2024-09-13 15:33	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Presupuesto	Buenas tardes sra Tatiana la comisionada va a registrar los gastos conexos del RP 155224 PGN, pero despues de seleccionar el "+" le aparece una pagina en blanco por favor asociar los usos presupuestales para registrar los gastos.	Cerrado	2024-09-16-20:19	2024-09-16-20:19	Buenas tardes, Se verifico el rubro de la comisión Vs el Rp. Por favor verificar la legalización.	24	14
38732	20	Soporte	Media	2024-09-13 15:40	Paula Andrea Jerez Velasco	comisiones	Cordial saludo, Solicito su amable colaboración con el cambio de rubro en la programación No. 382, dicha programación tiene asignado el rubro A-02-02-02-010 - VIÁTICOS DE LOS FUNCIONARIOS EN COMISIÓN, mientras que el CDP tiene el C-2199-1900-11-53105B-2199072-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA - FORTALECIMIENTO TRANSVERSAL DEL SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO A NIVEL NACIONAL - PREVIO CONCEPTO DNP, solicitó amablemente que se ajuste la programación al CDP. Adjunto soportes, Agradezco la atención prestada,	Cerrado	2024-09-16-14:20	2024-09-16-14:20	Buenos tardes Paula, Atendiendo su solicitud, se reproceso el rubro presupuestal de la comision 382 de PGN. Por favor verificar.	12	8,5
38734	21	Soporte	Baja	2024-09-13 20:56_2024-09-16 08:00	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	ontrol de Comision	Buen dia Estimados Solicito su valiosa colaboración con el siguiente caso Cordialmente	Cerrado	2024-09-17-19:11	2024-09-17-19:11	Buenas tardes, Atendiendo su solicitud, se modifica el RP 155324 y la comisión 344 de 20244 para el uso indicado. Uso A02020200800901 Servicios de edición, impresión y reproducción Por favor verificar.	24	18

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO DE SEPTIEMBRE DE 2024													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
38737	22	Soporte	Baja	2024-09-16 10:51	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Presupuesto	Buenos días sra Tatiana la comisionada esta tratando de registrar los gastos y no le aparece la pagina despues de seleccionar el "+"; nos podria ayudar con este inconveniente	Cerrado	2024-09-17-16:45	2024-09-17-16:45	Buenas tardes, Atendiendo su solicitud, se verifico el rubro de la comisión Vs Registro Presupuestal. Por favor verificar el proceso de Legalización.	24	15,5
38739	23	Soporte	Baja	2024-09-16 12:17	Adriana Pacheco	Contratación	Tatiana buenas tardes, Amablemente solicito tu colaboración para colocar el siguiente párrafo en las garantía del proceso 1178 - Diplomat. Respecto de la obligatoriedad de las garantías, el Decreto 1082 de 2015 establece en la Sección 3 Garantías, Subsección 1. Generalidades, lo siguiente: "Artículo 2.2.1.2.1.4.5. No obligatoriedad de garantías. En la contratación directa la exigencia de garantías establecidas en la Sección 3, que comprende los artículos 2.2.1.2.3.1.1 al 2.2.1.2.3.5.1.del presente decreto no es obligatoria y la justificación para exigirlas o no debe estar en los estudios y documentos previos. (Decreto 1510 de 2013, artículo 77)." Teniendo en cuenta lo anterior, para esta contratación y en concordancia con las características del Proveedor Exclusivo al ser una contratacion directa , no se solicitará la exigencia de Garantías. Lo anterior en razón a que el Proveedor y/o futuro Contratista es una empresa Extranjera, sin domicilio en Colombia, aunado a lo anterior el objeto del contrato lo comporta una renovación y soporte de un licenciamiento de software por lo que no se vislumbra un riesgo que amerite la exigencia de las garantías en mencion Dicho ajuste se debe realizar en la siguiente parte del EP, esto dado que no se requiere póliza: Gracias y quedo atenta a tus comentarios.	Cerrado	2024-09-17-16:11	2024-09-17-16:11	Buenas tardes Adriana, Evaluando la actualización de la información de garantias, teniendo en cuenta que esta infomación es parametrizada y se presenta en todos los Estudios Previos, por favor indicarnos si esta información se modificara para todos los Eps que se generen de ahora en adelante? Esta consulta se realiza teniendo en cuenta que NO es posible modificar solamente el documento del Estudio Previo solicitado. Quedamos atentos a sus comentarios.	24	13,20min
38740	24	Soporte	Baja	2024-09-16 13:41	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Presupuesto	Buenas tardes sra Tatiana me puede ayudar, actualizando el siguiente tercero en Websafi, ya que el comisionado esta realizando el registro y le aparece con otra razon social.	Cerrado	2024-09-17-19:14	2024-09-17-19:14	Buenas tardes Documento 830073087 Atediendo su solicitud, se realizo la modificación del nombre y se completa el DV para el tercero indicado. Este proceso se realiza por la funcionalidad de tesorería maestro de terceros. Por favor verificar.	24	15
38741	25	Soporte	Baja	2024-09-16 14:56	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Presupuesto	Buenas tardes sra Tatiana el comisionado va a registrar los gastos de auxiliares y transporte de carga; pero solo le aparece el uso de serv.alquiler. nos podria ayudar, para que le aparezca todos los usos presupuestados.	Cerrado	2024-09-17-16:45	2024-09-17-16:45	Buenas tardes, Atendiendo su solicitud, se verifico el rubro de la comisión Vs Registro Presupuestal. Por favor verificar el proceso de Legalización.	12	11
38746	26	Soporte	Media	2024-09-17 10:18	Claudia Yaneth Martínez	ontrol de Comision	Cordial saludo estimados Me colaboran por favor para que refleje en la comisión 396 este rubro por pilas, C-2106-1900-20-40302B-2106005-02-02-01-004-006-04, debido a que se muestra en transporte del proyecto 1001546.	Cerrado	2024-09-18-11:54	2024-09-18-11:54	Buenas tardes Claudia, Atendiendo su solicitud, se realizo el cargue de los rubros presupuestales según solicitud del CDP. Por favor verificar.	12	11,10min

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO DE SEPTIEMBRE DE 2024													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
38747	27	Soporte	No Aplica ANS	2024-09-17 13:31	Paula Andrea Jerez Velasco	Comisiones	Cordial saludo, Solicito tu amable colaboración, para hacer el cambio de la autorización 31824 por la 32324, perteneciente a la comisión 386, en el módulo de comisiones, adjunto soporte, ya que por error involuntario se registró el transporte en aéreo y era solo terrestre,	Cerrado	2024-09-17-16:16	2024-09-17-16:16	Buenas tardes Paula, En sesión con Stefania Cabrera me informa que el cambio lo realizaran desde el perfil de presupuesto Cordial Saludo,	No Aplica ANS	No Aplica ANS
38749	28	Soporte	Media	2024-09-17 16:25	María Alejandra Caicedo Serrato	ontrol de Comision	Cordial saludo, Amablemente solicito la validación de las firmas de éstas autorizaciones 31424 y 31324, toda vez que abiertas, el programa adobe no reconoce la firma de la Secretaría General. Quedo atenta para poder continuar con el trámite de expedición de Registro Presupuestal. Cordialmente,	Cerrado	2024-09-18-14:09	2024-09-18-14:09	Buenas tardes Maria Alejandra, Revisando su solicitud, se identifico que NO se estaban tramitando con firma digital las comisiones. En este caso se solicito a la Secretaria General reprocesar los documentos con Firma Digital. Adjunto documento generado el dia de hoy. Quedamos atentos a sus comentarios.	12	7
38750	29	Soporte	Media	2024-09-17 16:51	María Alejandra Caicedo Serrato	ontrol de Comision	Cordial saludo, Amablemente solicito la validación de la firma de la autorización 31724, toda vez que abierta, el programa adobe no reconoce la firma de la Secretaría General. Quedo atenta para poder continuar con el trámite de expedición de Registro Presupuestal. Cordialmente,	Cerrado	2024-09-18-14:08	2024-09-18-14:08	Buenas tardes Maria Alejandra, Revisando su solicitud, se identifico que NO se estaban tramitando con firma digital las comisiones. En este caso se solicito a la Secretaria General reprocesar los documentos con Firma Digital. Adjunto documento generado el dia de hoy. Quedamos atentos a sus comentarios.	12	7
38751	30	Soporte	Alta	2024-09-17 17:03	Luz Angela Linares	Nómina	Buenas tardes Al funcionario 1022360008 - JOSE ANDRES CESPEDES RIVERA no le está liquidando nómina en septiembre. Por favor agradezco su colaboración. él estaba en periodo de prueba en otra entidad y se reintegró el mes pasado, en nómina adicional se le registró terminación de comisión en otra entidad	Cerrado	2024-09-18-10:25	2024-09-18-10:25	SGC 1022360008 - JOSE ANDRES CESPEDES RIVERA Se verifica la novedad de terminación y se ajusta días de liquidación, verificar.	4	3
38756	31	Soporte	Alta	2024-09-18 10:46	Mónica Márquez Ruiz	ontrol de Comision	Cordial saludo De manera atenta solicitó la creación de los rubros presupuestales siguientes en la plataforma WEB Safi para el proyecto 1001665 Investigación de emanaciones de hidrocarburos en el área de San Luis de Gaceno. C-2106-1900-18-40302A2106002-02-02-01-003-003-03 Aceites de petróleo o aceites obtenidos de minerales bituminosos (excepto los aceites crudos); preparados n.c.p., que contengan por lo menos el 70% de su peso en aceites de esos tipos y cuyos componentes básicos sean esos aceites. C-2106-1900-18-40302A2106002-02-02-02-006-007-04 Servicios de apoyo al transporte por carretera C-2106-1900-18-40302A2106002-02-02-02-008-007- 01-4 Servicios de mantenimiento y reparación de maquinaria y equipo de transporte Agradezco su gestión,	Cerrado	2024-09-18-11:53	2024-09-18-11:53	Buenas tardes Monica, Atendiendo su solicitud, se crearon los rubros presupuestales solicitados. Por favor verificar. Rubro C-2106-1900-18-40302A2106002-02 Adquisición de bienes y servicios Usos Presupuestales C-2106-1900-18-40302A2106002-02-02-01-003-003-03 Aceites de petróleo o aceites obtenidos de minerales bituminosos (excepto los aceites crudos); preparados n.c.p., que contengan por lo menos el 70% de su peso en aceites de esos tipos y cuyos componentes básicos sean esos aceites C-2106-1900-18-40302A2106002-02-02-02-006-007-04 Servicios de apoyo al transporte por carretera C-2106-1900-18-40302A2106002-02-02-02-008-007- 01-4 Servicios de mantenimiento y reparación de maquinaria y equipo de transporte	4	1,8min
38768	32	Soporte	Media	2024-09-19 15:40	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Presupuesto	Buenas tardes, sra Tatiana el comisionado ha tratado de generar el cumplido pero cuando digita el numero del RP le aparece una pantalla en blanco. Nos podria ayudar y por favor verificar cual fue el error o que falto, porque se han hecho cargas y nunca sale con problemas	Cerrado	2024-09-19-18:06	2024-09-19-18:06	Buenas tardes Giuliano, Se identifico que el Registro Presupuestal se encontraba relacionado a un Acto administrativo que NO existia. Se verifico la relación del RP con el acto administrativo y la comisión 275. Por favor verificar.	12	2,5

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO DE SEPTIEMBRE DE 2024													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
38772	33	Soporte	Media	2024-09-20 10:07	Diana Marcela Lopez	Inventario	Buenos dias ingeniería solicito su amable colaboración ya que estoy realizando un traslado de bienes en popayán de devolutivo a menor cuantía pero me sale este enunciado y no me deja grabarlo.	Cerrado	2024-09-23-08:26	2024-09-23-08:26	Buenos días, Mov traslado DV 328 de 2024 POPAYAN Se identifica y el registro si entro correctamente, se cerró con la primera vez que se ejecutó la acción, se verifico datos de saldos, movimiento e inventarios. Nota: en el LOG se evidencia que posteriormente al cerrar, se envió varias veces más la petición al momento y por esto, genera la validacion. Quedamos atentos a sus comentarios.	12	8
38773	34	Soporte	Media	2024-09-20 10:47	Julie Andrea Sepulveda Ferrer	Comisiones	Cordial saludo, en el mes de agosto se realizó solicitud de asociación de CDP Global al proyecto 1001658 lo cual efectivamente se realizó (se encuentra en cadena de correos), pero hay un rubro que en éste momento se está necesitando programar que estaba incluido en ese cdp global y no está en el listado que aparece en websafi PGN para escogerlo, por lo cual amablemente solicito su pronta ayuda en asociar el rubro al sistema ya que necesito cerrar ya mismo y radicar el plan de comisión gasto conexo No. 423 PGN. El rubro es el siguiente tal cual aparece en el cdp: En websafi no está en listado para usarse: Quedo atenta a su pronta y amable respuesta, gestión y solución.	Cerrado	2024-09-20-14:29	2024-09-20-14:29	Buenas tardes Julie Amdrea, Se realizo la creación de los usos faltantes para el rubro presupuesta Rubro :C-2106-1900-17-40302A2106030-02 Adquisición de bienes y servicios Por favor verificar.	12	3,50min
38775	35	Soporte	Media	2024-09-20 16:26	Claudia Yaneth Martínez	ontrol de Comision	Cordial saludo estimados Nos colaboran de carácter urgente con la comisión 568 de regalías, debido a que en el seguimiento no resulta en los procesos de la aplicación. Quedamos atentos porque salen el lunes	Cerrado	2024-09-20-17:08	2024-09-20-17:08	Buenas tardes, En sesión directa con la usuaria, se identifico que la comisión 568 de SGR se encontraba en estado Cerrado. En este caso se apoyo la apertura de la comisión para que puedan realizar la modificación del Vobo. Cordial Saludo,	12	0,5
38777	36	Soporte	Media	2024-09-20 17:37_2024-08-23 - 08:00	Derly Yineth Zuleta Gaitan	ontrol de Comision	Cordial saludo, Por medio del presente solicito por favor de su colaboración para que el valor de los honorarios de los contratistas @Kevin George Chacon León y @Andrés Antonio Beltrán Montiel aparezcan actualizados en la programación No. 421 de PGN de acuerdo con el valor de los contratos vigentes, pues a pesar de que desde presupuesto nos confirmaron la actualización la programación no refleja dichos cambios. Adjunto contratos vigentes. Quedo atenta a sus comentarios.	Cerrado	2024-09-23-12:50	2024-09-23-12:50	Buenas tardes Derly, Verificando en el sistema se evidencia que los contratos 1219-2024 y 1220-2024 NO se encuentran legalizados y activos en el radicador por este motivo el sistema no actualiza la informacion y no permitira programar comisiones. Recomendamos solicitar información del proceso de su contrato, al área de legalizaciones de contratos <tramitescontratos@sgc.gov.co> Este proceso NO lo realiza sofhouse Quedamos atentos a sus comentarios.	12	5
38778	37	Soporte	Baja	2024-09-23 09:58	Roberto Abdul Guarin Asis	ontrol de Comision	Buenos días Solicito su colaboración para poder modificar las solicitudes iniciales de la programación de la comisión 380, esto debido a que las solicitudes número 31324 y 31424, fueron revocadas. Quedo atento a sus comentarios	Cerrado	2024-09-24-17:07	2024-09-24-17:07	Buenas tardes Roberto, Verificando en el sistema identificamos que la programacion de comisión 380 de PGN ya se encuentra firmada Digitalmente por la secretaria General. En este caso recomedamos verificar con Stefania Cabrera para que verifique el cambio solicitado. Quedamos atentos a sus comentarios.	24	16,5

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO DE SEPTIEMBRE DE 2024													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
38783	38	Soporte	Media	2024-09-23 17:49	Julie Andrea Sepulveda Ferrer	Nómina	Cordial saludo, se necesita urgente programar para comisión al funcionario Willian Orlando Monroy Vásquez con C.C. No. 9528821 sede Cali, pero al buscarlo en el websafi PGN no sale por ningún lado ni con sus nombres ni con sus apellidos, y únicamente con su número de cédula sale automático en la franja no para escoger) su nombre completo pero sin valor de salario y así no puedo sacar la comisión. En talento humano me dicen que ellos lo crearon y está en la nómina sin problema por lo cual no pueden hacer nada sino escalarlo a sofhouse.	Cerrado	2024-09-24-19:05	2024-09-24-19:05	Buenas tardes Julie Andrea, Se realizó la verificación del funcionario 9528821 - WILLIAN ORLANDO MONROY VASQUEZ, revisando el proceso de programaciones de control de comisiones. Por favor verificar.	12	11
38789	39	Soporte	Media	2024-09-25 12:35	Julie Andrea Sepulveda Ferrer	ontrol de Comision	Cordial saludo, se está realizando programación de comisión No. 452 PGN, al momento de diligenciar la información del contratista Andrés Gilberto Hernández Gómez con C.C. No. 75101518 no sale su valor de honorarios, por lo cual solicito ayuda para que se revise internamente ya que a mí no me permite realizar ningún tipo de edición sobre esa información: Quedo atenta a su amable y pronta respuesta.	Cerrado	2024-09-26-12:39	2024-09-26-12:39	Buenas tardes Julie Andrea, Atendiendo su solicitud, se verifico el valor mensualizado del contratista 75101518 - ANDRES GILBERTO HERNANDEZ GOMEZ. Por favor verificar.	12	9,40min
38790	40	Soporte	No Aplica ANS	2024-09-25 15:00	Claudia Liliana Herrera Castillo	Tesoreria	Cordial saludo Señora Tatiana El comisionado registro en el rubro "3419 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MAQUINARIA Y EQUIPO DE TRANSPORTE" $271.475 y tenía programado $200.000, solicitamos que al recibo quede con un valor neto de $120.000	Cerrado	2024-09-30-07:47	2024-09-30-07:47	Buenas tardes Claudia, En este caso se identifico que la informacion de la comisión no se relaciono correctamente con el RP al realizar la legalizacion de comision. Por favor verificar nuevamente el Informe de Legalizacion del RP 123524 de SGR. Quedamos atentos a sus comentarios.	No Aplica ANS	No Aplica ANS
38794	41	Soporte	Alta	2024-09-26 10:05	Luz Angela Linares	Nómina	Buenos días En nómina adicional se incluyó la terminación del Encargo de la funcionaria 1015437202 - LAURA LILIANA PACHECO CASTILLO el 23/09/2024 para poder ingresar encargo a partir del 24/09/2024 en Profesional Universitario grado 09. Sin embargo el aplicativo no la devuelve a su cargo original y al querer incluirle el encargo dice que es necesario registrar la terminación. Por favor solicitamos solucionar de manera prioritaria	Cerrado	2024-09-26-11:56	2024-09-26-11:56	Buenos días, Luz Angela 1015437202 - LAURA LILIANA PACHECO CASTILLO En reunion se verifico registrar el encargo nuevo y que cambiara al cargo nuevo, por novedad de ajuste se ajustaran los valores de diferencia, por ser una nómina adicional.	4	2
38796	42	Soporte	Media	2024-09-26 12:37	Derly Yineth Zuleta Gaitan	Comisiones	Reciban un cordial saludo, Por medio del presente solicito por favor su colaboración llevando a cabo la parametrización del CDP No. 85524 en el módulo de comisiones. Adjunto documentos del CDP. Agradezco la atención prestada, quedo atenta a su respuesta.	Cerrado	2024-09-27-12:22	2024-09-27-12:22	Buenas tardes Derly, Atendiendo su solicitud, se realizó la parametrización del CDP 85524 correspondiente al proyecto 1001670 Mantenimiento a las Sedes del Servicio Geológico C de PGN. Por favor verificar.	12	10
38797	43	Soporte	No Aplica ANS	2024-09-26 12:47	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	ontrol de Comision	Buen dia Estimados Por medio del presente solicito su valiosa colaboración para que le llegue a través de notificación el acto administrativo y la programación de comisión para la expedición de tiquetes al correo sgc_tiquetesaereos@sgc.gov.co una vez sea firmado en secretaria general. Qued o atenta	Cerrado	2024-09-27-14:18	2024-09-27-14:18	Buenas tardes Stefania, Atendiendo su solicitud, se agrego copia al correo sgc_tiquetesaereos@sgc.gov.co de la notificación que se genera al firmar el Acto administrativo en PGN y SGR. Se empezara a generar copia desde las comisiones que se firmen esta tarde. Cordial Saludo,	No Aplica ANS	No Aplica ANS
38799	44	Soporte	Media	2024-09-26 19:55	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	ontrol de Comision	Buen dia Debido a un error en la programación y pese a que ya esta firmada la autorización, es necesario devolver el proceso para colocar las autorizaciones correctas, solicito su acostumbrada colaboración par dar solución al inconveniente.	Cerrado	2024-09-27-12:30	2024-09-27-12:30	Buenas tardes, Atendiendo su solicitud, se retiro el firmado digital de la programación de comisión 410 de PGN para que sea reprocesado. Por favor verificar.	12	4,5

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO DE SEPTIEMBRE DE 2024													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
38800	45	Soporte	Media	2024-09-27 06:30	Mercedes Ortiz Montañez	Inventario	Estoy realizando la legalización de la siguiente comisión: Comisionado: 30009163 - MERCEDES ORTIZ MONTAÑEZ No. Resolución: No. Comisión: 518 Comisión y/o desplazamiento con Interrupción: NO No. RP: 148724 Objeto de la comisión y/o desplazamiento: Realizar actividades de revisión, apoyo del levantamiento de inventario de material geocientífico y bibliotecario, readecuación de espacio para la biblioteca en el OVSMA. Días de Comisión: 1.5 Fecha de Salida: 24-09-2024 Fecha de Regreso: 25-09-2024 No. Orden de Pago: 183062224 Fecha de Pago: 20-09-2024 Presenta lo siguiente: Ingreso los datos como de costumbre y acepto la legalización Al cargar queda en blanco Al descargar la legalización no guardo los cambios	Cerrado	2024-09-27-15:43	2024-09-27-15:43	Buenas tardes Mercedes, Verificando su solicitud, se identifico que el sistema NO se encontraba reconociendo a la funcionaria de la comisión. Por favor verifcar nuevamente la legalización del RP 148724	12	8