N.º Radicado 0124010920802/MDN-COGFM-JEMCO-SEMPE-CGDJ6-DITIN-29-10

Bogotá D.C., 26 de septiembre de 2024

Señor Teniente Coronel
Geovanny Andres Suarez Penagos
Director Administrativo y Financiero COGFM
Comando General Fuerzas Militares
Avenida el Dorado CAN Carrera 54 No 26-25
Bogotá D.C.

Asunto: Informe de Supervisión y Seguimiento No 04 de la Orden de Compra No. 150 de 2024
Mensual _ ó Final X

Respetuosamente, me dirijo al señor Teniente Coronel Director Administrativo y Financiero, con el fin de presentar el informe de supervisión y seguimiento del contrato del asunto, de acuerdo con la siguiente información:

1. Datos del supervisor

Nombre del supervisor	TE. IVAN NICOLAS RAMIREZ VERGARA
Dependencia	Dirección Tecnologías de la Información
Cargo	Jefe de Área de Infraestructura Tecnológica
Apoyo a la supervisión	N/A

2. Datos del contrato

Número y fecha de suscripción del Contrato		No. 150 del 26/04/2024	
Contratista		IDENTIAN SAS	
Cedula de Ciudadanía o Nit.		900.678.711-3	
Objeto		"Contratar la renovación, actualización, ampliación, y soporte de la herramienta de monitoreo para la infraestructura de TI del Comando General de las Fuerzas Militares, de acuerdo con las especificaciones técnicas"	
Valor del Contrato		$ 99.000.000,00	
Plazo de ejecución		Desde 03/05/2023 hasta 25/10/2024	
Modificatorio			
Adición	Prorroga	Suspensión	Otros

3. Descripción del desarrollo de las actividades contractuales

Número	Obligación especificas del contratista y/o cumplimiento de las especificaciones técnicas del contrato	Cumple	No cumple	Evidencia del cumplimiento de las obligaciones específicas del contratista y/o cumplimiento de las especificaciones técnicas del contrato
1	Cumplir con el objeto del contrato, de conformidad con las especificaciones Técnicas contratadas y dentro del plazo establecido para la ejecución	X		El contratista realizo su labor sin ninguna novedad y cumplió con el primer y segundo mantenimientos establecidos en el contrato con esto se ejecuta a totalidad el contrato
2	Obtener con la oportunidad debida, las licencias, autorizaciones y permisos a que hubiere lugar para el cumplimiento de todas las obligaciones que le corresponden en los términos del contrato	X		El contratista realizo su labor actualizo la plataforma sin ninguna novedad, cumplió con los mantenimientos que están establecidos en el contrato con esto se ejecuta a totalidad el contrato
3	Mantener durante el plazo de ejecución del contrato los precios ofertados	X		El contratista se compromete a no aumentar los precios del presenta contrato y a cumplir con lo estableció en el contrato
4	Elaborar y suscribir, dentro de los cinco (05) días siguientes a la comunicación del inicio del plazo de ejecución, conjuntamente con el supervisor, el cronograma de actividades del contrato	X		El contratista cumple y envía el cronograma realizado en conjunto con el supervisor
	SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA			
5	Se debe realizar dos (02) mantenimientos preventivos a todo nivel, durante el tiempo de ejecución del contrato así: a) Un anexo que describa la clasificación de acuerdo con el nivel de criticidad establecidos en la herramienta de la siguiente manera: - Prioridad Crítica/ Alta: Es requerido la acción inmediata sobre la continuidad total del negocio que afectan su disponibilidad eventos cuyo umbral superan el nivel crítico según las definiciones. - Prioridad Media: Cuando hay alertamiento de nivel warning sobre infraestructura de criticidad media para el negocio - Prioridad Baja: Cuando hay alertamiento sobre entornos menores como calidad, desarrollo o catalogados como de criticidad baja b) Atención de casos ilimitados. c) Atención de consultas técnicas ilimitadas. d) Acceso a Portal de Soporte del proveedor. e) Soporte técnico remoto Ilimitado. f) Recepción de casos en horario 5x8 (horario local - Colombia). g) Soporte técnico telefónico ilimitado. h) Update de versiones menores (Instalación de parches) i) Soporte del Fabricante j) Upgrade de software aplicación k) Reportes de desempeño del servicio l) Todo el soporte debe ser en español, así como la documentación que se genere. m) El contratista debe ofrecer soporte local a través de ingenieros certificados en la herramienta ofrecida. n) El contratista debe certificar que los servicios ofrecidos, por lo que requiere presentar la	X		El contratista se compromete a realizar los dos mantenimientos los cuales el primero se realizó iniciando el proyecto y el segundo a finalizar. (junio - agosto), el segundo fue realizado en el mes de (agosto – septiembre) El proveedor de servicio anexa el documento del con 24 páginas.

	certificación donde demuestra que cuenta con el respaldo del fabricante del producto. ñ) Soporte Local a través de un Ingeniero de sistemas con experiencia comprobada de la solución ofrecida en desarrollo, customización, soporte y gestión de infraestructura de la solución ofrecida.			
6	El oferente debe estar en la capacidad de gestionar y/o realizar: a) Cualquier evento que se presente en la operación de la entidad y que sea detectado por el sistema de monitoreo debe ser registrado por la herramienta. b) Un anexo que describa el estado de los eventos y/o incidentes y/o problemas de monitoreo que hayan afectado cualquiera de los componentes que conforman el alcance del servicio. c) Un conjunto de informes predeterminado en la herramienta de monitoreo que describa el estado de monitoreo de los servicios a nivel de negocio donde el cliente pueda consultar cuando desee. d) Un reporte generado por la herramienta de inventario donde se pueda conocer el estado actual de monitoreo y los activos en monitoreo. e) Un anexo que describa la clasificación de acuerdo con el nivel de criticidad establecidos en la herramienta de la siguiente manera: - Prioridad Crítica/ Alta: Es requerido la acción inmediata sobre la continuidad total del negocio que afectan su disponibilidad eventos cuyo umbral superan el nivel crítico según las definiciones. - Prioridad Media: Cuando hay alertamiento de nivel warning sobre infraestructura de criticidad media para el negocio - Prioridad Baja: Cuando hay alertamiento sobre entornos menores como calidad, desarrollo o catalogados como de criticidad baja	X		El contratista se compromete a garantizar, gestionar cualquier evento que se presente
	GARANTÍA TÉCNICA Y SERVICIO			
7	Se deberá prestar un acompañamiento con un Horario 7x24 por el proveedor, por el término de doce (12 meses)	X		El proveedor anexo la documentación de servicio técnico en el informe N2
8	Se debe brindar acompañamiento técnico telefónico o remoto de forma inmediata en el momento de presentar alguna novedad con el servicio adquirido. Si en el lapso de cuatro (04) horas después de haber reportado el incidente no se ha dado una solución definitiva al incidente, se deberá enviar personal técnico especializado a sitio en un tiempo máximo de una (02) horas. (tiempos de respuesta)	X		El proveedor anexo la documentación de servicio técnico en el informe N2
9	El servicio de acompañamiento se podrá prestar a través de herramientas de servicio remoto, o también en sitio en la ciudad de Bogotá	X		El proveedor anexo la documentación de servicio técnico en el informe N2
10	El servicio prestado deberá indicar procedimiento de escalamiento si es necesario	X		El proveedor anexo la documentación de servicio técnico en el informe N2
	ALCANCE GARANTÍA TÉCNICA			
11	El término de la garantía técnica o garantía legal de conformidad con los artículos No. 7, 8, 9 y 11 de la Ley 1480 de 2011, será de (12) meses contados a partir de la activación de las licencias. Estos acompañamientos deben incluir como mínimo las siguientes actividades:	X		El proveedor anexo el alcance de la garantía en el informe N2

	- Actualizaciones (Upgrade, Update, criticas de Seguridad). - Revisión y solución de errores. - Realización y programación de copias de seguridad. - Revisión logs. - Desinstalación de funcionalidades inoperativas. - Procedimientos de hardening. Los acompañamientos deben ser programados en horarios no hábiles de acuerdo con las coordinaciones y necesidades del COGFM. - Configuraciones, puesta en producción y funcionamiento. El servicio será prestado en sitio en la ciudad de Bogotá de acuerdo con los tiempos de respuesta establecidos			
	ACTUALIZACIONES			
12	Durante el tiempo de la garantía se debe brindar e instalar actualizaciones a la herramienta descrita en el presente anexo, cada vez que se libere en el mercado una nueva versión de software, upgrade, o parche. Lo anterior previa solicitud y aprobación del supervisor del contrato y una vez haya sido probada en laboratorio, asegurando la continuidad del servicio y funcionamiento de los sistemas	X		El contratista garantizo, la actualización de la herramienta y la entrego en su última versión, cabe resaltar que como se tiene garantía del software por un año en ese tiempo el oferente seguirá actualizando el sistema operativo
13	Se debe realizar entrega al COGFM, de los medios magnéticos y/o manuales si existen cambios de versión	X		El proveedor entrego los manuales de las versiones actualizadas en medio magnético los cuales reposan en CGDJ6-DITIN debido a que los documentos son pesados no se adjuntan al informe de supervisión (2052 paginas).
	REPORTES E INFORMES TÉCNICOS			
14	Una vez realizados los acompañamientos (remotos o en sitio), se deberá hacer entrega o enviar dentro de los cinco (05) días siguientes de cada mantenimiento, un reporte técnico donde se indique las actividades realizadas, observaciones y pendientes, el informe técnico como mínimo debe indicar: - Actividades realizadas. - Actualizaciones aplicadas. - Procedimientos preventivos y/o correctivos aplicados. - Recomendaciones. - Pendientes	X		El proveedor de servicio anexo el documento del primer mantenimiento se anexa documento con 48 páginas. En el informe de supervisión N°01. El segundo mantenimiento fue realizado en el mes de septiembre del 2024 y anexa documento de soporte en el informe de supervisión N°02.
	SEGURIDAD			
15	ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD: El contratista y todos los colaboradores de la ejecución del contrato se comprometen a firmar acuerdos de confidencialidad y no divulgación de equipos, elementos, configuraciones, cantidad y características de activos en hardware, software e información previos instalados y por adquirir, así como los resultados de los posibles análisis de Malware que serán usados para las pruebas, durante la ejecución del contrato, este se reserva el derecho de admisión del personal que hará del desarrollo del proyecto por parte de la empresa contratista seleccionada, lo cual será verificado por el supervisor del contrato	X		El contratista envío el documento de confidencialidad en el informe de supervisión N°1

16	Políticas de seguridad informática: El contratista debe comprometerse a conocer, aceptar y ajustarse a las políticas de seguridad de la directiva de seguridad informática de las Fuerzas Militares	X		El contratista envío el documento de confidencialidad en el informe de supervisión N°1
17	El Contratista se compromete a cumplir lo expuesto en las políticas y directivas de Ciberdefensa y seguridad de la información del Ministerio de Defensa – Comando General de las Fuerzas Militares, durante el tiempo de ejecución, garantía y soporte que brindará	X		El contratista envío el documento de confidencialidad en el informe de supervisión N°1
	PERFIL DEL PERSONAL REQUERIDO EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO			
18	- Consultor Seguridad de la Información II: 1 (uno), con dedicación de tiempo parcial, presencial o virtual, quien realizara las actividades de liderar cada una de las actividades del presente proceso según el anexo de especificaciones técnicas - Consultor Pen Testing: 1 (uno), con dedicación de tiempo parcial, presencial o virtual, Quien realizara las actividades de implementación de la herramienta de monitoreo del presente proceso según el anexo de especificaciones técnicas	X		El contratista envía hojas de vida de los ingenieros que van a cumplir esta labor que son los ingenieros Arthuz Diaz y Robin Salcedo en el informe de supervisión N°1. Así mismo anexa planillas de pago se seguridad las cuales son: Arthuz Diaz planilla N°80489683 con fecha 25/09/2024. Robin Salcedo planilla N°80014073 con fecha 04/09/2024

4. Cumplimiento de Obligaciones al Sistema de Seguridad Social y Parafiscales

Que la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes N° 80014073 con fecha de pago 04 de septiembre de 2024, evidencian el cumplimiento de las obligaciones al Sistema de Seguridad Social Integral, la cual es anexada al presente informe.

Que mediante certificación de fecha 19 de septiembre de 2024, suscrito por el señor JAVIER STIVEN MUÑOZ URIBE, revisor fiscal con TP. No 258022-T, de la empresa IDENTIAN SAS, estipula encontrarse al día en el pago al Sistema de Seguridad Social en Pensiones y en Salud, riesgos profesionales, aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Se anexa certificado del cumplimiento por parte del contratista.

NOTA: El certificado de aportes parafiscales lo puede firmar el representante legal cuando en cámara de comercio no reporta revisor fiscal, cuando el contratista tiene revisor fiscal este es el único competente para firmar las certificaciones de paz y salvo de seguridad social y parafiscal.

5. Aspectos Financieros

Valor Inicial del Contrato Incluido IVA:	$ 99.000.000,00
Valor total del Contrato es de:	$ 99.000.000,00

Que se tramitaron las siguientes facturas con cargo al contrato supervisado:

No Factura	Fecha	Valor de la Factura
FAID1001	11/07/2024	$49.500.000,01
Oficio de Centavo	11/07/2024	- $0,01
FAID 1026	03/09/2024	$49.500.000,01
Oficio de Centavo	03/09/2024	- $0,01
Valor Facturado		$ 99.000.000,00
Saldo por Facturar		$0
Valor de Reintegro		$0
Valor Total del Contrato		$ 99.000.000,00

Nota: En el anterior cuadro se deberán relacionar todas las facturas que se hayan tramitado para pago durante la ejecución del contrato.

6. Observaciones relevantes del supervisor:

   Ninguna.

7. Documentos anexos:

Anexo	Descripción del anexo	No. paginas
Certificado de aportes parafiscales	X	01
Planilla de pagos al sistema de seguridad social	X	03
Oficio de reducción centavo	X	01
Factura	X	01
Documento mantenimiento	X	24
Acta Reunión	X	01

Atentamente,

TENIENTE RAMIREZ VERGARA IVAN NICOLAS
Supervisor Contrato No. 150/2024
Correo electrónico ivanram@cgfm.mil.co
Teléfono 3150111 - Ext. 21221

Espacio para ser diligenciado en la Dirección Administrativa y Financiera

CONTROL DE APROBACIONES Y DE TIEMPOS PARA PUBLICAR				
CONTRATOS	FECHA DE RECEPCIÓN DEL INFORME	FECHA DE APROBACIÓN Y CARGUE DEL INFORME.	NOMBRE DE FUNCIONARIO REVISOR	FIRMA DEL FUNCIONARIO AVALANDO INFORME
	26 SEP/24	26 SEP/24	PS. LOURDES FONSECA 26 SEP/24 10:33 AM	

Bogotá, Septiembre 03 de 2024

Señores:
CGFM
Ciudad

Asunto: Facturación de contrato150COGFM DIADF2024

Estimados Señores:

Teniendo en cuenta el contrato 150COGFM DIADF2024, cuyo objeto es "Servicio de Mantenimiento para la Herramienta de Monitoreo, Detección y Alertamiento de Eventos sobre la Infraestructura de TI de COGFM", y que el Supervisor del Contrato el Sr. Teniente Nicolas Ramirez, realiza la solicitud de generación de factura por el cincuenta porciento (50%).
Hemos emitido la Factura FAID 1026 por valor de $49.500.00.01 y encontramos que se presenta una diferencia de mayor valor frente a lo estipulado en la liquidación por un centavo ($0.01) en el valor del IVA, esta diferencia se presenta porque al subir el valor de la base de la factura a nuestra plataforma contable (SIIGO), el valor del IVA se aproxima al siguiente decimal, ocasionando en el valor total de la factura haya un centavo ($0.01) de diferencia, elevamos esta consulta a asesoría en la DIAN y nos dicen que no es posible hacer una NC por un centavo ($0.01) ya que se afectaría el valor base de la factura.
Teniendo esto en cuenta certificamos y confirmamos con este documento que Identian no cobrará esta diferencia y asume ese centavo ($0.01) en la diferencia del IVA y no hará cobro de él, esta situación también está en conocimiento del Supervisor del contrato el Teniente Nicolas Ramirez.
Por lo tanto el valor a cancelar por parte del Comando General de las Fuerzas Militares será de $49.500.000.00= Cuarenta y nueve millones quinientos mil pesos.

Agradecemos de antemano su amable atención y gestión.

Saludos,

Robin José Salcedo Buelvas
Representante Legal
CC. 77.090.560 de Valledupar
rsalcedo@identian.co
www.identian.co
PBX. 601-7042400 - 3014873962

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900678711-3	IDENTIAN SAS	AC 26 59 41 OF 1002	3014873962	INFO@IDENTIAN.CO	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	B – menos de 200 c		BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ. D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2024-08	2024-08	Y	25/09/2024	80489683	$383.400	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	162.500	0		0		0	21	2.600	0	165.100	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230301	Porvenir	800224808-8	208.000	0	0	0	0	21	3.300	0	211.300	1

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-11	ARL SURA	890903790-5	6.800				6.800	21	200	7.000			68	7.000	1

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	21	0	0	0
ICBF				
0	21	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA

Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	1	162.500	165.100
Pensión	1	208.000	211.300
Riesgos Laborales	1	6.800	7.000
CCF	0	0	0
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	3	377.300	383.400

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE							
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900678711-3	IDENTIAN SAS		AC 26 59 41 OF 1002	3014873962	INFO@IDENTIAN.CO	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ. D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2024-08	2024-08	Y	25/09/2024	80489683	$383.400	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE									INFORMACIÓN NOVEDADES																PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES				
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Extranjero	Colom. exterior	Exonerado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntario o Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC	80154844	DIAZ ORTIZ ARTHUZ GIOVANNY	59	0			N	X																230301	1.300.000	208.000	0	0	0	0	EPS008	1.300.000	162.500	14-11	1.300.000	1	6.800		0	0	0	0	0	0	0	0

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

IDENTIAN SAS

NIT : 900,678,711 - 3
AV CLLE 26 No 59 41 OFC 1002
BOGOTA D.C.-BOGOTA - COLOMBIA
6017042400
info@identian.co
Responsables de iva - No somos autorretenedores
Actividad Económica 6202 Tarifa 6,90

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA
FAID 1026

Fecha y Hora de Factura

Generación	2024-09-03	16:44:25
Expedición	2024-09-03	16:54:09
Vencimiento	2024-10-03	

Cliente	MINISTERIO DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUIERZAS MILITARES.		
NIT	800,230,729 - 9 /Id. Extranjero:	**Teléfono**	6013150111
Dirección	AV DORADO CAN CARRERA 54 26 25	**Vendedor**	IDENTIAN SAS
Ciudad	BOGOTA D.C.-BOGOTA - COLOMBIA	**Centro Costo**	1.270
Correo	facturacionDIADF@cgfm.mil.co		
Order Reference Prefijo		**Numero**	150COGFM DIADF2024

Código	Descripción	Unid	Cant	V. Unit	Valor Total
0100006000001	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA LA HERRAMIENTA DE MONITOREO, DETECCION Y ALERTAMIENTO DE EVENTOS SOBRE LA INFRAESTRUCTURA DE TI DE COGFM 150COGFM DIADF2024	UND	1	41,596,638.66	41,596,638.66

Total Bruto	41,596,638.66
IVA	7,903,361.35
Total a Pagar	**$ 49.500.000,01**

CONDICION DE PAGO

Credito	Credito Clientes Nacionales	Efectivo	49.500.000,01	Cuota 1 Vence el 2024-10-03

VALOR EN LETRAS

Cuarenta Y Nueve Millones Quinientos Mil Pesos M/Cte Con 01/100

OBSERVACIONES

#$15-01-02-000;contrato150;facturacionDIADF@cgfm.mil.co#$

Esto con el fin de recepcionar la factura de la manera adecuada en SIIF nación.

Elaborado, impreso y enviado electrónicamente por Siigo S.A.S Nit:

Firma Elaborado por : Fernanda Castro

Firma Recibido

REALIZAR PAGO A LA CUENTA DE AHORROS BANCOLOMBIA No. 58216984933. A NOMBRE DE IDENTIAN SAS NIT. 900.678.711-3, Esta factura causará intereses de mora a la tasa máxima legal vigente a partir de la fecha de su vencimiento, art. 884 del Cód. de Ccio.

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Resolución y/o Autorización de facturación No**18764074219907 **aprobado en** 2024-07-03 **vigente** 1 Años, **prefijo** FAID **desde el número** 993 **al** 2000

CUFE :8577812f7494a21e6280865692925a87684ec9088142d8251bca85c4f5c76ee85b13f02b525b2575ee28e876814679a9

ORIGINAL

IDENTIAN®

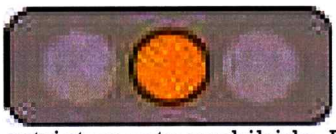
Informe de monitoreo y correlación NOC

Presentado a:

COMANDO GENERAL
FUERZAS MILITARES DE COLOMBIA
UNIÓN - INTEGRIDAD - VICTORIA

Septiembre 2024

RESTRICCIONES DE USO Y DECLARACIONES



Este documento contiene información privilegiada. Su uso es sólo para destinatarios autorizados. Cualquier propagación, distribución o duplicado de esta información, total o parcial, sin previa autorización escrita por parte de **IDENTIAN**, está estrictamente prohibida. Estas restricciones no limitan el derecho otorgado a los destinatarios autorizados del documento a utilizar las estadísticas o información disponible en este documento, las cuales fueron obtenidas a través de fuentes tales como organizaciones públicas, privadas o reportes noticiosos. Si usted no es un destinatario autorizado, por favor contacte a quien se lo envió, y destruya toda copia del mensaje original.

TABLA DE CONTENIDO

Capítulo **Página**

1.INTRODUCCIÓN 4
2.OBJETIVO 8
3.ALCANCE 8
4.CUMPLIMIENTO 8
5.METODOLOGIA 11
6.RIESGO 13
7.DIAGRAMA 18
8.ACTIVOS 19
8.1 ESTADO POR AGENTE 21
8.2 ESTADO DE LOS SERVICIOS 22
9.CONCLUSIÓN 24

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe ejecutivo tiene como objetivo documentar el desarrollo del documento de ingeniería llevado a cabo durante el proyecto de Implementación de plataforma de monitoreo basada en Zabbix y Grafana para comando General de las Fuerzas Militares (CGFM). En este informe, se proporcionará una descripción detallada de cada una de las pestañas que componen el documento, desde una perspectiva a nivel gerencial. El enfoque principal será evaluar el grado de cumplimiento de los requisitos iniciales establecidos, así como analizar la información presentada en dichas pestañas con respecto a las disposiciones de información planteadas inicialmente.

Zabbix es una solución de monitoreo distribuido de código abierto de clase empresarial, es un software que monitorea numerosos parámetros de una red y la salud e integridad de servidores, máquinas virtuales, aplicaciones, servicios, bases de datos, sitios web, la nube, etc. Esto lo vuelve escalable e implementable en grandes infraestructuras.

Esta herramienta es una solución de monitoreo de red altamente integrada que ofrece una multiplicidad de características en un solo paquete.

Beneficios potenciales

- Mejora en la detección temprana de problemas de rendimiento y disponibilidad.
- Reducción del tiempo de inactividad y aumento de la disponibilidad de servicios.
- Mejora en la eficiencia operativa y optimización de recursos.
- Facilita la toma de decisiones informadas basadas en datos.

A continuación, se nombrarán muchas de las funciones que son de interés en Zabbix por miles de compañías:

Recopilación de datos

- Verificaciones de disponibilidad y rendimiento.
- soporte para SNMP (tanto captura como sondeo), IPMI, JMX, monitoreo de VMware
- Verificaciones personalizadas
- Recopilación de los datos deseados a intervalos personalizados
- Realizado por servidor/proxy y por agentes

Definiciones de umbral flexibles

- Puede definir umbrales de problemas muy flexibles, llamados iniciadores, logrando generar alertas cuando se superen estos umbrales personalizados.

Alertas altamente configurables

- El envío de notificaciones se puede personalizar para el cronograma de escalamiento, destinatario, tipo de medio
- Las notificaciones pueden hacerse significativas y útiles mediante macro. variables
- Las acciones automáticas incluyen comandos remotos

Gráficos en tiempo real

- las métricas monitoreadas se grafican inmediatamente usando la funcionalidad de gráficos integrados

Capacidades de monitoreo web

Zabbix puede seguir una ruta de clics de ratón simulados en un sitio web y comprobar la funcionalidad y el tiempo de respuesta.

Extensas opciones de visualización

- Capacidad de crear gráficos personalizados que pueden combinar varios elementos en una sola vista
- Mapas de red
- Presentaciones de diapositivas en una descripción general estilo panel de control
- Informes
- Vista de alto nivel (comercial) de los recursos monitoreados

Información histórica de almacenamiento

- Datos almacenados en base de datos
- Historial configurable
- Procedimiento de limpieza incorporado

Configuración fácil

- Agregar dispositivos monitoreados como equipos
- Los equipos se seleccionan para el monitoreo, una vez en la base de datos
- Aplicar plantillas a dispositivos monitoreados

Uso de plantillas

- Agrupar verificaciones en plantillas
- Las plantillas pueden heredar otras plantillas
- Descubrimiento de red
- Descubrimiento automático de dispositivos de red
- Registro automático de agentes
- Descubrimiento de sistemas de archivos, interfaces de red y OIDs de SNMP

Interfaz web

- Una interfaz web en PHP
- Accesible desde cualquier lugar
- Puede hacer clic en su camino a través
- Registro de auditoría

API de Zabbix

- La API de Zabbix proporciona una interfaz programable a Zabbix para manipulaciones masivas, integración de software de terceros y otros fines.

Requisitos del Sistema

Sistema Operativo

Debido a los requisitos de seguridad y la naturaleza de misión crítica del servidor de monitoreo, UNIX es el único sistema operativo que puede ofrecer constantemente el rendimiento necesario, la tolerancia a fallos y la resiliencia sin embargo Zabbix opera en versiones líderes del mercado.

Los componentes de Zabbix están disponibles y probados para las siguientes plataformas[1]:

Plataforma	Servidor	Agente
Linux	Si	Si
IBM AIX	Si	Si
FreeBSD	Si	Si
NetBSD	Si	Si
OpenBSD	Si	Si
HP-UX	Si	Si
Mac OS X	Si	Si
Solaris	Si	Si
Windows	-	Si

Hardware Necesario

Windows:

- Sistema operativo: Windows XP o superior (64 bits recomendado desde Zabbix)
- Procesador: Cualquier procesador compatible con la arquitectura del sistema operativo
- Memoria RAM: 128 MB
- Espacio en disco: 256 MB

Linux:

- Sistema operativo: Cualquier distribución compatible con la arquitectura del sistema operativo
- Procesador: Cualquier procesador compatible con la arquitectura del sistema operativo
- Memoria RAM: 128 MB
- Espacio en disco: 256 MB

Software necesario

-

Requisito	Estado obligatorio	Descripción
libpcre/libpcre2	Uno de	Se requiere una de las bibliotecas PCRE/PCRE2 para admitir Expresión regular compatible con Perl (PCRE). El nombre puede diferir dependiendo de la distribución GNU/Linux, por ejemplo 'libpcre3' o 'libpcre1'. Se admiten PCRE v8.x y PCRE2 v10.x (desde Zabbix 6.0.0). Requerido para el monitoreo de registros. También requerido en Windows.
libpthread	Sí	Requerido para soporte de muteSi y bloqueo de lectura-escritura (podría ser parte de libc). No es necesario en Windows.
libresolv		Requerido para la resolución DNS (podría ser parte de libc). No es necesario en Windows.
libiconv		Requerido para la codificación de texto/conversión de formato a UTF-8 en elementos de registro, contenido de archivos, expresiones regulares de archivos y elementos de coincidencia (podría ser parte de libc). No es necesario en Windows.
libgnutls o *libopenssl*		Obligatorio si se usa encryption. Versiones mínimas: *libgnutls* - 3.1.18, *libopenssl* - 1.0.1 En Microsoft Windows se requiere OpenSSL 1.1.1 o posterior.
libldap	No	Obligatorio si se utiliza LDAP. No compatible con Windows.
libcurl		Requerido para las métricas del agente Zabbix web.page.*. No es compatible con Windows. Se recomienda la versión 7.28.0 o superior.
libmodbus		Solo es necesario si se utiliza la monitorización Modbus. Versión 3.0 o superior.

2.OBJETIVO

Ofrecer soporte, mantenimiento y actualizaciones sobre la herramienta Zabbix instalada On Premise en **CGFM** y proporcionando acompañamiento en la administración de la herramienta de monitoreo.

3.ALCANCE

El objetivo del **servicio** es mantener y garantizar el correcto funcionamiento de la herramienta de monitoreo con el fin de darle una visual al cliente de la infraestructura monitoreada, con la generación de informes que les permitan observar la capacidad y consumo de los activos.

(Monitoring as a Service).

Escalabilidad: La infraestructura permite escalar el sistema según las necesidades del cliente, ya sea en términos de número de dispositivos monitoreados o volumen de datos procesados.

Mantenimiento y Actualizaciones: Gestionar el mantenimiento y las actualizaciones del sistema, asegurando que la infraestructura esté siempre al día con las últimas mejoras y parches de seguridad.

Reducción de Costos: reducir costos operativos al no tener que invertir en hardware, licencias de software y personal especializado para gestionar el sistema de monitoreo.

Alta Disponibilidad: Las solucione MaaS garantizan alta disponibilidad y redundancia, minimizando el riesgo de tiempo de inactividad.

Seguridad: implementar medidas de seguridad robustas para proteger los datos monitoreados, lo que incluye cifrado, controles de acceso y auditorías de seguridad.

4.CUMPLIMIENTO

CONPES 3854: Se destaca el rol crucial del gobierno en la sociedad, resaltando su capacidad para mantener la seguridad integral y establecer directrices. Se enfatiza la necesidad de la participación y constante del gobierno en la transformación digital, haciendo hincapié en aspectos como la formación de abogados con conocimientos tecnológicos, programas de actualización en universidades para expertos en seguridad, leyes que respalden a los usuarios frente a delitos cibernéticos y la inversión en infraestructura tecnológica para protegerse contra ataques cibernéticos. También se subraya la importancia de realizar revisiones constantes, incluyendo auto evaluaciones para descubrir nuevas vulnerabilidades que puedan poner en riesgo activos críticos.

1. **Creación de un marco institucional**: Definir claramente las responsabilidades y roles en la gestión de la seguridad digital.

2. **Gestión de riesgos:** Establecer condiciones para que las partes interesadas gestionen los riesgos de seguridad digital en sus actividades.

3. **Fortalecimiento de la seguridad digital:** Mejorar la seguridad de individuos y del Estado en el entorno digital tanto a nivel nacional como transnacional.

4. **Defensa y soberanía digital:** Impulsar acciones para proteger la integridad y seguridad nacional en el ámbito digital.

5. **Cooperación internacional:** Promover la colaboración y asistencia en materia de seguridad digital a nivel nacional e internacional

MIPG: Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es un marco de gestión adoptado en Colombia que integra varios sistemas de gestión para mejorar la eficiencia y eficacia de las entidades públicas.

El estándar **ISO 27001:2022** ayuda a las organizaciones a administrar la seguridad de los activos confidenciales, como datos financieros, propiedad intelectual, registros de empleados, datos de clientes y otra información confidencial. Exige que **CGFM** hagan cumplirla seguridad de la información, reduciendo así el posible riesgo de robos e infracciones de datos.

CONTROLES ISO 27002:2022

El siguiente es el cumplimiento que cumple el monitoreo SOC a la norma *ISO 27001:2022*

A.5.6 Contacto con grupos de interés especial

Proporciona contactos apropiados con grupos de interés especial u otros foros de seguridad especializados y asociaciones profesionales

A.8.1 Política de dispositivos móviles

Se adoptará una política y medidas de seguridad de apoyo para gestionar los riesgos introducidos por el uso de dispositivos móviles.

A.5.9 Inventario de activos

Se identificarán los activos de control asociados con la información y las instalaciones de procesamiento de la información y se elaborará y mantendrá un inventario de estos activos.

A.5.10 Propiedad de los activos

Se deben identificar, documentar e implementar reglas para el uso aceptable de la información y de los activos asociados con la información y las instalaciones de procesamiento de la información. Uso aceptable de los activos.

A.8.7 Controles contra el malware

Está relacionado con los controles de detección, prevención y recuperación para proteger contra el malware que se implementarán, combinado con la conciencia adecuada del usuario.

A.8.5 Registro de eventos

Está relacionado con los registros de eventos que registran las actividades de los usuarios, las excepciones, las fallas y los eventos de seguridad de la información que deben producirse, conservarse y revisarse periódicamente.

A.8.19 Instalación de software en Sistemas operativos

Se implementarán procedimientos para controlar la instalación de software en los sistemas operativos.

A.8.8 Restricciones en la instalación de software

Se establecerán e implementarán reglas que rijan la instalación de software por parte de los usuarios.

A.8.34 Controles de auditoría de sistemas de información

Está relacionado con los requisitos y actividades de auditoría que involucran la verificación de sistemas operativos que deben planificarse y acordarse cuidadosamente para minimizar las interrupciones en los procesos comerciales.

A.8.8 Informe de eventos de seguridad de la información

Está relacionado con los eventos de seguridad de la información que se deben informar a través de los canales de gestión apropiados lo más rápido posible.

A.5.36 Cumplimiento de las Políticas y Estándares de Seguridad

Está relacionado con los gerentes TI que deben revisar periódicamente el cumplimiento de los procedimientos y procesamiento de información dentro de su área de responsabilidad con las políticas, estándares y cualquier otro requisito de seguridad apropiado.

A.5.7 Inteligencia de amenazas

El objetivo de la inteligencia de amenazas es proporcionar a las organizaciones una comprensión más profunda de las amenazas cibernéticas mediante la recopilación, el análisis y la contextualización de datos sobre ataques cibernéticos actuales y futuros. Un ejemplo de inteligencia de amenazas sería identificar las tácticas, técnicas y procedimientos (TTP) que usan los atacantes para ingresar a las redes o comprometer a sus objetivos. Como resultado, la defensa contra esos ataques específicos se vuelve más manejable.

A 8.12 fuga de datos

La fuga de datos se puede definir como el acceso, la transmisión o la extracción no autorizados de información por parte de personal y sistemas internos y externos, o entidades maliciosas que tienen como objetivo los sistemas de información de una organización. La fuga de datos es un problema frecuente para las organizaciones que gestionan grandes cantidades de datos, que van desde diferentes clasificaciones, en múltiples sistemas de TI, aplicaciones y SWITCHes de archivos distintos e interconectados.

A.8.16 monitoreo de la red

El monitoreo de la red es esencial para cualquier operación exitosa de soporte de TI y seguridad de la información. Las organizaciones deben implementar una estrategia de

resolución de incidentes y seguridad de la información de extremo a extremo que marque hasta el último casillero al promover un enfoque proactivo para el monitoreo que tiene como objetivo prevenir incidentes antes de que ocurran y coordinar esfuerzos reactivos.

A.8.28 Codificación segura

Ayuda a las organizaciones a prevenir riesgos de seguridad y vulnerabilidades que pueden surgir debido a prácticas de codificación de software deficientes mediante el desarrollo, la implementación y la revisión de prácticas de codificación de software seguro adecuadas.

Circular Externa 33 del 2020 de la Superintendencia Financiera por medio de la cual se imparten Instrucciones relacionadas con la Taxonomía Única de Incidentes Cibernéticos TUIC, el formato para el reporte de métricas de seguridad de la información y ciberseguridad y el protocolo de etiquetado para el intercambio de información **TrafficLight Protocol (TLP)**

5.METODOLOGIA

1. Planificación y Definición de Requisitos

1.1. Identificación de Objetivos

Definir objetivos de monitoreo: Disponibilidad, rendimiento, seguridad, capacidad, etc.

Determinar, definir y mantener los KPI (Key Performance Indicators): Métricas clave que se quieren monitorizar.

1.2. Análisis de Infraestructura

Inventario de recursos: Identificar, agregar, mantener y soportar todos los dispositivos y sistemas que serán monitoreados (SWITCHes, aplicaciones, dispositivos de red, etc.).

Requisitos de red y conectividad: Verificar, diagnosticar y mantener la conectividad entre los agentes, proxies y el SWITCH Zabbix.

1.3. Evaluación de Recursos

Requerimientos de hardware y software: Recomendar, validar y mantener los recursos necesarios para el SWITCH Zabbix, base de datos y almacenamiento.

Asignación de soporte Zabbix. Ilustración 1.Metodología NIST. › del mantenimiento y

2. Diseño de la Arquitectura

2.1. Arquitectura del Sistema

SWITCH Zabbix: mantenimiento SWITCH principal el cual tiene ubicación on-premise.

Base de Datos: Seleccionar el tipo de base de datos y su configuración.

Agentes Zabbix: Mantenimiento y soporte de agentes en los dispositivos a monitorear.

2.2. Seguridad

Acceso y Autenticación: Definir políticas de acceso, autenticación y permisos para usuarios.

Seguridad de Datos: Implementar medidas de cifrado y asegurar la integridad de los datos de monitoreo.

3. Implementación

3.1. Instalación de nuevas características de Zabbix

Interfaz Web: Configurar la GUI de Zabbix y asegurar su accesibilidad segura.

3.2. Configuración de Proxies y Agentes

Proxies Zabbix: Instalar y configurar proxies si se necesitan.

Agentes Zabbix: Desplegar agentes en todos los dispositivos relevantes, configurar el monitoreo básico.

3.3. Plantillas de Monitoreo

Desarrollar Plantillas: Crear y soportar plantillas de monitoreo personalizadas para diferentes tipos de dispositivos y aplicaciones.

Aplicar Plantillas: Asociar las plantillas con los hosts correspondientes.

4. Pruebas y Validación

4.1. Pruebas de Funcionamiento

Verificar Conectividad: Asegurarse de que todos los agentes y proxies se comuniquen correctamente con el SWITCH Zabbix.

Pruebas de Monitoreo: Validar que las métricas y datos recogidos sean precisos y útiles.

4.2. Pruebas de Rendimiento

Carga del Sistema: Evaluar el rendimiento del sistema bajo carga esperada y ajustar configuraciones según sea necesario.

Optimización: Realizar ajustes para optimizar el rendimiento del SWITCH Zabbix y la base de datos.

5. Implementación en Producción

5.1. Despliegue

Desplegar en Producción: Mantener y soporta el despliegue de nuevas características en el entorno de producción.

5.2. Monitorización Continua

Monitoreo y Ajustes: Continuar monitoreando el rendimiento del sistema y realizar ajustes según sea necesario.

Actualizaciones y Mantenimiento: Planificar y ejecutar actualizaciones y mantenimiento regular del sistema Zabbix.

6. Capacitación y Documentación

6.1. Formación de Personal

Manuales y Documentación: Proporcionar documentación detallada sobre la configuración y operación del sistema.

6.2. Mejora Continua

Retroalimentación: Recoger retroalimentación de los usuarios y hacer mejoras continuas en la configuración de monitoreo.

Revisión Periódica: Realizar revisiones periódicas de la configuración y rendimiento del sistema para asegurarse de que sigue cumpliendo con los objetivos de monitoreo.

6.RIESGO

El personal **CGFM** debe identificar al personal que será contactado para las alertas críticas. Además, determinar quién se contactará primero, y sucesivamente bajo estos escenarios. Se define la siguiente matriz para las escalas de notificación de acuerdo con la clasificación de los eventos de la herramienta que permite clasificar los eventos de acuerdo con la criticidad del mismo clasificado de acuerdo con la matriz de impacto. Podemos interpretar mediante un parámetro de julior o menor probabilidad a que la alerta o vulnerabilidad pueda ser aprovechada, materializada y así generar una amenaza por parte de un adversario (interno o externo), hasta el momento en que sea mitigada o remediada totalmente.

FRECUENCIA /PROBABILIDAD/OCURRENCIA		
Frecuencia	**Descripción**	**Valor**
Muy probable	Es muy alta la probabilidad de ocurrencia del riesgo, normalmente la materialización del riesgo ocurre con frecuencia o recurrente.	5
Probable	La materialización del riesgo es posible que suceda varias veces en la vida laboral.	4
Moderado	Es posible que se materialice el riesgo alguna vez en la vida laboral, el riesgo puede materializarse en cualquier momento.	3
Improbable	No es esperable que se materialice el riesgo, aunque puede ser concebible, la probabilidad de que ocurra es baja, aunque puede presentarse.	2
Muy Improbable	No es esperable que se materialice el riesgo, la probabilidad de que ocurra un riesgo, es decir, que se materialice, es demasiado baja, casi nula.	1

Tabla. Criterios para determinar la probabilidad de ocurrencia.

IMPACTO		
Impacto	**Criterio** (Impacto del riesgo para el negocio)	**Valor**
Insignificante	**Impacto en el negocio Insignificante.** Se puede remediar rápidamente. (incluye el impacto ambiental) Nada reportable a la alta dirección. No hay productos o servicios no conformes. Mínima insatisfacción de personal o el cliente. 0,5% del total de los ingresos operacionales El riesgo está controlado.	2
Menor	**Impacto leve en el negocio.** Daños localizados. (incluye el impacto ambiental) Incidente reportable a la alta dirección. Afectación menor a la conformidad de productos y servicios. Algunos problemas de insatisfacción del personal o el cliente. Monto equivalente del 0,5% al 2,5% del total de los ingresos operacionales Bajo impacto en las medidas preventivas tomadas.	4
Moderado	**Impacto limitado en el negocio**. Impacto moderado en ciertos recursos. Incidente reportable a la alta dirección con seguimiento. Correcciones en productos o servicios no conformes. Problemas generalizados de insatisfacción del personal o el cliente. Monto equivalente del 2,6% al 5,0% del total de los ingresos operacionales La eficacia de los controles es moderada.	6
Julior	**Impacto serio en el negocio.** Impacto serio en los recursos. Significativa pérdida de mercado. Reportable a la alta dirección con seguimiento de su parte y acción correctiva. Correcciones a grupos de productos y servicios no conformes. Reportable a organismos legales con corrección. Alta rotación de personal. Monto equivalente del 5,1% al 7,4% del total de los ingresos operacionales Cuenta con medidas preventivas o correctivas con una eficacia baja.	8
Catastrófico	**Impacto desastroso en el negocio.** Daños juliores en gran cantidad de recursos. Dramática pérdida de mercado. Serios problemas legales (litigaciones, multas, cierre) Daños irreparables en la satisfacción de clientes y empleados. Cierre potencial del negocio, Monto equivalente del 7,5% en adelante del total de los ingresos operacionales. Las acciones preventivas o correctivas son nulas o no existen.	10

Tabla. Criterios para determinar el impacto.

PROBABILIDAD		IMPACTO				
		Insignificante	Menor	Moderado	Julior	Catastrófico
		2	4	6	8	10
Muy probable	5	10	20	30	40	50
Probable	4	8	16	24	32	40
Moderado	3	6	12	18	24	30
Improbable	2	4	8	12	16	20
Muy improbable	1	2	4	6	8	10

Tabla. Criterios para determinar el riesgo.

Sin clasificar (Not classified)

o Estas alertas se notificarán únicamente a través de la interfaz Web y no llevan asociada ninguna acción. No se ha definido ninguna alerta de este tipo para la plataforma de monitorización actual.

Información (Information)

Se notificarán a través de la interfaz Web y, dependiendo del tipo de alerta concreta, también se ejecutará una acción de envío de e-mail.Las alertas de este tipo que se han diseñado son:

- □ Aviso de reinicio en el SWITCH de Zabbix.
- □ Cambios en la configuración del host en el SWITCH de Zabbix.
- □ Cambio del nombre del SWITCH de Zabbix.

Advertencia (Warning)

Los criterios son los mismos que para el caso de las alertas de nivel Información.

Las alertas diseñadas para este nivel son:

- Enlace caído en un puerto de los conmutadores de la electrónica de red.
- Equipo sin conexión (electrónica de red).
- Carga de CPU excesiva durante los últimos 3 minutos en el SWITCH central Zabbix.
- Alta carga de procesador en el SWITCH central Zabbix.
- Excedido el 90% de uso de CPU en los equipos.
- Eventos de advertencia registrados en los Logs de Seguridad,Sistema y Aplicación correspondientes a los equipos de los
- Cambio de versión del agente Zabbix instalado en los equipos

Medio (Average)

La forma de actuar es la misma que para las alertas con nivel Información y Advertencia. Las alertas diseñadas para este nivel son:

- Los demonios syslogd, sshd, inetd y mysqld no están ejecutándose en el SWITCH central Zabbix.
- Demasiados usuarios conectados al SWITCH central Zabbix.
- Falta de memoria libre en el SWITCH central Zabbix.
- Cambios en la configuración de los ficheros /usr/sbin/sshd,/usr/bin/ssh, /etc/services, /etc/passwd, /etc/inetd.conf
- Demasiados procesos ejecutándose en el SWITCH central Zabbix.
- El SWITCH SSH no está ejecutándose en el SWITCH central Zabbix.
- Falta de memoria libre en los equipos de los centros de control o en los SWITCHes
- Reinicio de un SWITCH de grabación o de un equipo
- Cambios en la configuración del fichero "autoexec.bat".
- Cambios en la información de los equipos
- Alta carga de procesador en los equipos
- Uso elevado de CPU en los equipos

Alto (High)

En este caso, la alerta se notificará a través de la interfaz Web y, en todos los casos, se enviará un correo electrónico informando del evento una vez se ha producido y otro correo electrónico una vez se haya solucionado el problema. Las alertas diseñadas para el nivel alto son:

- Equipo sin conexión.
- Bajo nivel de espacio en disco en el SWITCH central Zabbix.
- El proceso zabbix_server no se está ejecutando en el SWITCH central Zabbix.
- El proceso zabbix_agentd no se está ejecutando en el SWITCH central Zabbix.
- El SWITCH de Apache no se está ejecutando en el SWITCH central.
- El SWITCH HTTP no se está ejecutando en el SWITCH central.
- El SWITCH central Zabbix está caído (no responde a conexión).
- Demasiados procesos ejecutándose en el SWITCH central.
- Demasiados procesos ejecutándose en los equipos
- Fallo en uno de los discos del RAID de almacenamiento

- Temperatura de la CPU por encima de los 60°C
- Bajo nivel de espacio disponible (<10 MB) en disco en los equipos
- Espacio libre en disco por debajo del 5% de la capacidad total en los SWITCHes □
- Eventos de error registrados en los Logs de Seguridad, Sistema y Aplicación correspondientes a los equipos

Crítico (Disaster)

Las consideraciones son las mismas que para el caso del nivel Alto.

Daño total de los equipos

Time ▾	Severity	Recovery time	Status	Info	Host	Problem
2022-09-09 07:44:56	Warning		PROBLEM		Zabbix server	High swap space usage (less than 50% free)
2022-09-07 15:26:10	Average		PROBLEM		Apache	Interface eno1: Link down
2022-09-07 15:26:06	Average		PROBLEM		Apache	Service is down
2022-09-07 15:26:06	Average		PROBLEM		Apache	Failed to fetch status page
2022-09-07 15:26:06	Average		PROBLEM		Apache	Service is down
2022-09-07 15:26:06	Average		PROBLEM		Apache	Failed to fetch status page
2022-09-09 07:44:56	Information		PROBLEM		Zabbix server	System name has changed

Symptom

Tabla. Niveles de riesgo.

7.DIAGRAMA

Diagrama de red actual que identifica todas las conexiones entre el entorno de datos de la correlación. En esta pestaña podemos evidenciar un diagrama de la arquitectura de la plataforma de monitoreo, así como el detalle de recursos utilizados para la implementación en cada máquina. Dentro del diagrama se pueden apreciar los puertos a habilitar dentro de los diferentes servidores para que el sistema de monitoreo funcione de manera correcta.

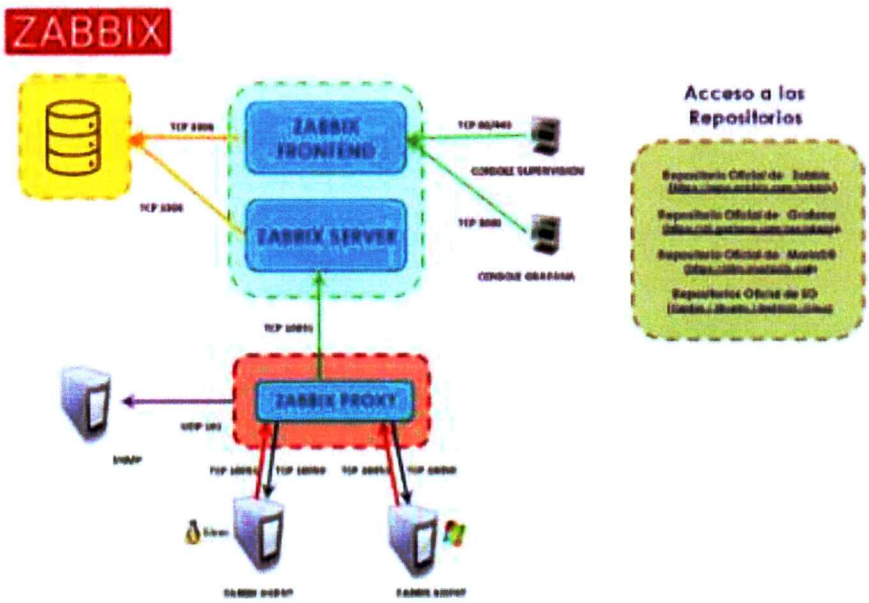


Ilustración 2.Diagrama de la correlación de eventos CGFM.

8.ACTIVOS

El análisis de la recolección de evidencias de este documento tiene como fin, poner al tanto a **COMANDO GENERAL DE LAS FUERZA MILITARES**

Este tipo de registros son aplicados a los siguientes activos:

NOMBRE	HOST	DESCRIPCION	IP	TIPO DE MONITOREO
AGREGACION	AGREGACION	SW DE AGREGACION	172.18.30.253	SNMP
AGRUPACION DE SEGURIDAD	AGRUPACION DE SEGURIDAD		172.18.30.28	SNMP
ALMACEN-COM-RIC	ALMACEN-COM-RIC		172.18.30.17	SNMP
BYPASS	BYPASS		172.18.30.60	SNMP
CAMPUS	CAMPUS		192.168.18.17	SNMP
CANCILLERIA-COGFM	CANCILLERIA-COGFM		172.18.30.37	SNMP
CCTV-INDUMIL	CCTV-INDUMIL		172.18.30.42	SNMP
CENTRO DE MONITOREO CCTV	CENTRO DE MONITOREO CCTV		172.18.30.29	SNMP
CGADCHRONOS	CGADCHRONOS	SWITCH AD	172.18.1.12	AGENTE ZABBIX
CGADPIJAO01	CGADPIJAO01	SWITCH AD	172.18.1.13	AGENTE ZABBIX
CGALFA	CGALFA		172.18.42.120	AGENTE ZABBIX
CGBETA	CGBETA		172.18.42.121	AGENTE ZABBIX
CGDUJO	CGDUJO	NODO CGDUJO	172.18.42.92	AGENTE ZABBIX
CGKOGI	CGKOGI	NODO CGKOGI	172.18.42.93	AGENTE ZABBIX
CGMATAPI	CGMATAPI	NODO MATAPI	172.18.42.94	AGENTE ZABBIX
CGNUKAK	CGNUKAK	BACKUP NUKAK	172.18.42.95	AGENTE ZABBIX
CGPIJAO	CGPIJAO	SERVER FILE CGPIJAO	172.18.42.171	AGENTE ZABBIX
CGPISAMIRA	CGPISAMIRA	NODO CGPISAMIRA	172.18.42.91	AGENTE ZABBIX

CGYAGUA	CGYAGUA	NODO CGYAGUA	172.18.42.90	AGENTE ZABBIX
CONTROL-ACCESO-VEHICULAR	CONTROL-ACCESO-VEHICULAR		172.18.30.254	SNMP
DCCA CALL CENTER	DCCA CALL CENTER		172.18.30.49	SNMP
DCCAE	DCCAE		172.18.30.50	SNMP
GESTION_ORACLE	GESTION_ORACLE		172.18.30.10	SNMP
GPON1	GPON1	SWITCH REDES	172.18.42.206	AGENTE ZABBIX
GRUPO-SEGURIDAD	GRUPO-SEGURIDAD		172.18.30.28	SNMP
GUARDIA-MODULOS	GUARDIA-MODULOS		172.18.30.65	SNMP
GUARDIA ANTIGUA	GUARDIA ANTIGUA		172.18.30.27	SNMP
GUARDIA GENERALES	GUARDIA GENERALES		172.18.30.40	SNMP
RED_MOVIL_DIGITAL	RED_MOVIL_DIGITAL		172.18.30.19	SNMP
SISTEMAS-RIC	SISTEMAS-RIC		172.18.30.16	SNMP
SUPERVISION-RIC	SUPERVISION-RIC		172.18.30.15	SNMP
SW CORE 7500	SW CORE 7500	CORE	172.18.30.254	SNMP
TRANSPORTES	TRANSPORTES		172.18.30.32	SNMP
Zabbix server	Zabbix server		172.16.42.86	SWITCH ZABBIX
Zabbix_DB	Zabbix_DB		172.16.42.87	SWITCH ZABBIX
Zabbix_Proxy_01	Zabbix_Proxy_01		172.16.42.88	SWITCH ZABBIX

Tabla. Activos CGFM.

La siguiente es la tabla de registros solicitados por **CGFM** muestra el cumplimiento de cada uno de los activos monitoreado durante el mes de julio:

SEVERIDAD	FECHA	STATUS	HOST	INCIDENTE	DURACION	TIPO
High	2024-03-22 15:21:01	PROBLEM	Zabbix server	Sitios Web	2M 1d 23h	
High	2024-02-29 13:15:12	PROBLEM	CGNUKAK	High disk space utilization (over 95%) on volumen C:	2M 24d 2h	Application: ChatBot, Application: Filesystem C:, Application: Filesystems

High	2023-11-09 8:40:38	PROBLEM	Zabbix_DB	Unavailable by ICMP ping	6M 16d 6h	Application: Status, Availability: Yes
High	3/22/2024 15:21	PROBLEM	Zabbix server	Sitios Web	2M 1d 23h	
High	2/29/2024 13:15	PROBLEM	CGNUKAK	High disk space utilization (over 95%) on volumen C:	2M 24d 2h	Application: ChatBot, Application: Filesystem C:, Application: Filesystems
High	11/9/2023 8:40	PROBLEM	Zabbix_DB	Unavailable by ICMP ping	6M 16d 6h	Application: Status, Availability: Yes
High	3/22/2024 15:21	PROBLEM	Zabbix server	Sitios Web	2M 1d 23h	
High	2/29/2024 13:15	PROBLEM	CGNUKAK	High disk space utilization (over 95%) on volumen C:	2M 24d 2h	Application: ChatBot, Application: Filesystem C:, Application: Filesystems
High	11/9/2023 8:40	PROBLEM	Zabbix_DB	Unavailable by ICMP ping	6M 16d 6h	Application: Status, Availability: Yes

Tabla. Eventos críticos

Activos desconectados

- Guardia-modulos 172.18.30.66
- Campus 192.168.18.17

8.1 ESTADO POR AGENTE

Ítems

Los ítems son las métricas de datos que se recogen. Un host necesita tener ítems para todos los aspectos que se quieran monitorizar. Estos valores se pueden obtener mediante snmp, agente instalado, comprobaciones externas u otros protocolos. Por ejemplo, se puede utilizar snmp para comprobar el estado de las interfaces de un dispositivo para revisar que se encuentra levantada. Zabbix cada X tiempo realizará consultas para recoger el estado y tener valores actualizados del estado de las interfaces.

Triggers

Los Triggers son expresiones que sirven para generar alertas ante ciertas condiciones. Utilizando los ítems se genera una expresión lógica para comparar el valor recogido con un umbral. De la misma forma que una interfaz caída genera una alerta, se puede configurar que cuando la interfaz vuelva a estar operativa se solucione la alerta y no aparezca en el dashboard.

Templates

Los templates permiten crear, como su nombre indica, plantillas para definir una estructura de métricas y alertas que aplicar a un host.

En nuestro caso el objetivo es agrupar todas las métricas necesarias para cumplir con la baseline en una template.

Las templates se pueden anidar e incluir otras templates en su interior. Zabbix dispone de un conjunto bastante extenso de templates.

Para nuestro caso se ha creado una template nueva y anidado varias templates sencillas para comprobar el estado superficial del estado de la máquina; como el acceso por ICMP ping, estado y accesibilidad de SNMP, o estado del servicio del agente de Zabbix

8.2 ESTADO DE LOS SERVICIOS

Servicio URL

Zabbix http://monitoreo.cgfm.mil.co/zabbix/

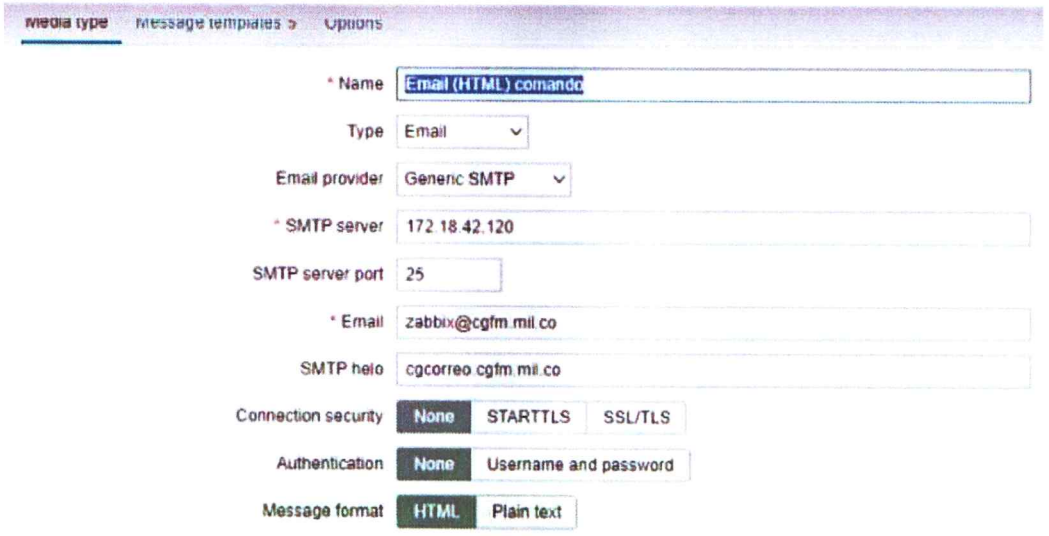
Grafana http://monitoreo.cgfm.mil.co:3000

El Zabbix Proxy es considerado una extensión o brazo del Zabbix Server, ya que tiene la posibilidad de ejecutar las mismas funciones de monitoreo que la cabeza de la operación. Su utilización trae muchas ventajas, como la de delegar cargas de procesamiento de nuestros servidores y la posibilidad de gestionar los accesos de monitoreo más fácilmente, esto en caso de que existan firewalls o reglas de seguridad de por medio.

Alias	Nombre	Apellido	e-mail	Group	User type
alex.balaguera	Alex	Balaguera Gutierrez	alex.balaguera@unisimon.edu.co	Todo	Administrador
breiner.pinilla	Breiner	Pinilla Padilla	breiner.pinilla@unisimon.edu.co	Todo	Administrador
nelson.cardozo	Nelson	Cardozo Salas	nelson.cardozo@unisimon.edu.co	Todo	Administrador
francisco.pautt	Francisco Jose	Pautt Lopez	francisco.pautt@unisimon.edu.co	Todo	Administrador

Como se evidencia se tiene el cerebro de la operación etiquetado como Zabbix Server que comprende un servidor mencionado en la sección anterior. El Zabbix Server se enlaza a nodo de base de datos MariaDB a donde almacenará toda la información.

Finalmente, el sistema se vincula con un Zabbix Proxy, con el fin de mejorar el performance de la herramienta.



En estos dashboards se podrá encontrar el resumen de todos los sistemas integrados y su respectiva redirección a los dashboards específicos.

IDENTIAN®	ACTA DE REUNIÓN	Código: FR-SI-SGSI-10 Fecha emisión: 10/07/2017 Versión: 01

FECHA: DD 30 MM 08 AAAA 2024

Motivo de reunión: Actualización de la herramienta de monitoreo y definición de visitas	Hora de Inicio:	02:30pm
	Hora de Finalización:	05:30pm
Asistentes Andrés Cardozo Byron Burgos	Cargos Director de Proyectos Cabo	

- Se realiza la reunión de soporte.
- Se reestablece la funcionalidad de GRAFANA.
- Se da espacio para preguntas.

Compromiso y/o acuerdo	Responsable	Plazo/fecha
Revisión de software	Cabo Burgos	Lo más pronto posible
Fecha Próxima Reunión	No hay fecha programada	
Observaciones: N/A		

Firmas:

CS. Ferney Burgos
Firma del Cliente

Firma del Proveedor

Como consta en el acta anterior para este periodo solo se generó soporte o atención a incidente, debido a la detención de los servicios de **Grafana.**

Se procedió a atender el incidente con el Cabo Byron Burgos, en donde se realiza una revisión en general de los sistemas que componen a **Zabbix** y su estado evidenciado fue de un correcto funcionamiento.

Durante la atención del incidente se procedió a subir los servicios de **Grafana** y a ejecutar pruebas para visualizar el correcto ingreso al componente integrado con **Zabbix.**

Se acuerda con el cliente **CGFM** una próxima reunión después de que realicen una revisión interna, esto con el objetivo de unificar requerimientos e incidentes.

9.CONCLUSIÓN

- Actualmente se está prestando únicamente servicio de soporte a la plataforma de monitoreo **Zabbix**, donde no presenta ninguna novedad ya que previamente se realizaron actividades de actualización, soporte, mantenimiento y backup de cada uno de los componentes de la herramienta.

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900678711-3	IDENTIAN SAS	AC 26 59 41 OF 1002	3014873962	INFO@IDENTIAN.CO	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	B – menos de 200 c		BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					17	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2024-09	2024-08	E	04/09/2024	80014073	$12.174.500	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS001	ALIANSALUD EPS S.A.	830113831-0	440.000	0		0		0	0	0	0	440.000	1
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	138.400	0		0		0	0	0	0	138.400	3
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	1.076.100	0		0		0	0	0	0	1.076.100	7
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	92.700	0		0		0	0	0	0	92.700	2
EPS017	Famisanar EPS	830003564-7	130.700	0		0		0	0	0	0	130.700	3
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	72.000	0		0		0	0	0	0	72.000	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	800229739-0	1.529.100	0	0	0	0	0	0		1.529.100	5
230301	Porvenir	800224808-8	1.725.700	0	0	28.000	28.000	0	0		1.781.700	6
230901	Skandia Pensiones Obligatorias	800253055-2	1.759.900	0	0	55.000	55.000	0	0		1.869.900	1
231001	Colfondos	800227940-6	1.200.100	0	0	0	0	0	0		1.200.100	2
25-14	Colpensiones	900336004-7	1.584.000	0	0	0	0	0	0		1.584.000	3

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-11	ARL SURA	890903790-5	252.900				252.900	0	0	252.900			2.529	252.900	17

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF24	Compensar Caja	860066942-7	2.006.900	0	0	2.006.900	17

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900678711-3	IDENTIAN SAS		AC 26 59 41 OF 1002	3014873962	INFO@IDENTIAN.CO	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ. D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					17	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2024-09	2024-08	E	04/09/2024	80014073	$12.174.500	

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	6	1.949.900	1.949.900
Pensión	5	7.964.800	7.964.800
Riesgos Laborales	1	252.900	252.900
CCF	1	2.006.900	2.006.900
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	13	12.174.500	12.174.500

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900678711-3	IDENTIAN SAS		AC 26 59 41 OF 1002	3014873962	INFO@IDENTIAN.CO
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ. D.C.	

EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLEADOS: 17 / UPC: 0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR
2024-09	2024-08	E	04/09/2024	80014073	$12.174.500

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE								INFORMACIÓN NOVEDADES																PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES				
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Extranjero	Colom. exterior	Exonerado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC	1000617102	SANABRIA HERNANDEZ MAYRA ALEJANDRA	1	0			S																230201	1.500.000	240.000	0	0	0	0	EPS002	1.500.000	60.000	14-11	1.500.000	1	7.900	CCF24	1.500.000	60.000	0	0	0	0	0
2	CC	1003400525	HUERTAS ORTIZ GABRIEL ENRIQUE	1	0			S								X								230301	1.365.283	218.500	0	0	0	0	EPS008	1.365.283	54.700	14-11	1.365.283	1	7.200	CCF24	1.365.283	54.700	0	0	0	0	0
3	CC	1012375277	DIAZ NEISA BRIAN ALEXANDER	1	0			S	X															230301	60.000	9.600	0	0	0	0	EPS017	60.000	2.400	14-11	60.000	1	400	CCF24	662.500	26.500	0	0	0	0	0
4	CC	1016005713	ANTONIO NIEVES LOREN SOFIA	1	0			S	X															230201	950.000	152.000	0	0	0	0	EPS008	950.000	38.000	14-11	950.000	1	5.000	CCF24	950.000	38.000	0	0	0	0	0
5	CC	1016060373	CASTRO CARRILLO MONICA FERNANDA	1	0			S																230301	1.500.000	240.000	0	0	0	0	EPS037	1.500.000	60.000	14-11	1.500.000	1	7.900	CCF24	1.500.000	60.000	0	0	0	0	0
6	CC	1016060373	CASTRO CARRILLO MONICA FERNANDA	1	0			S													X			230301	300.000	48.000	0	0	0	0	EPS037	300.000	12.000	14-11	300.000	1	0	CCF24	300.000	12.000	0	0	0	0	0
7	CC	1018440090	CARDOZO RODRIGUEZ ANDRES DAVID	1	0			S																231001	4.833.334	773.400	0	0	0	0	EPS005	4.833.334	193.400	14-11	4.833.334	1	25.300	CCF24	4.833.334	193.400	0	0	0	0	0
8	CC	1018440090	CARDOZO RODRIGUEZ ANDRES DAVID	1	0			S													X			231001	166.667	26.700	0	0	0	0	EPS005	166.667	6.700	14-11	166.667	1	0	CCF24	166.667	6.700	0	0	0	0	0
9	CC	77090560	SALCEDO BUELVAS ROBIN JOSE	1	0			S																230901	10.999.017	1.759.900	0	0	55.000	55.000	EPS001	10.999.017	440.000	14-11	10.999.017	1	57.500	CCF24	10.999.017	440.000	0	0	0	0	0
10	CC	79629459	GRANADOS CASTRO HENRY	1	0			S		X														230301	5.600.000	896.000	0	0	28.000	28.000	EPS005	5.600.000	224.000	14-11	5.600.000	1	29.300	CCF24	6.183.333	247.400	0	0	0	0	0
11	CC	79941570	RUIZ NAVARRETE CAMILO ALBERTO	1	0			S		X														25-14	4.350.000	696.000	0	0	0	0	EPS005	4.350.000	174.000	14-11	4.350.000	1	22.800	CCF24	4.587.500	183.500	0	0	0	0	0
12	CC	79278377	URUEÑA RODRIGUEZ OSCAR	1	0			S																25-14	5.000.000	800.000	0	0	0	0	EPS005	5.000.000	200.000	14-11	5.000.000	1	26.100	CCF24	5.000.000	200.000	0	0	0	0	0
13	CC	1077145726	CARDENAS AREVALO DANIEL ANDRES	1	0			S																230201	1.300.000	208.000	0	0	0	0	EPS017	1.300.000	52.000	14-11	1.300.000	1	6.800	CCF24	1.300.000	52.000	0	0	0	0	0
14	CC	1015447833	FORERO ESPINOSA RAFAEL ANDRES	1	0			S	X															231001	2.500.000	400.000	0	0	0	0	EPS005	2.500.000	100.000	14-11	2.500.000	1	13.100	CCF24	2.500.000	100.000	0	0	0	0	0
15	CC	1014184755	PRADA MARTINEZ DIANA MARCELA	1	0			S	X															230201	3.900.000	624.000	0	0	0	0	EPS005	3.900.000	156.000	14-11	3.900.000	1	20.400	CCF24	3.900.000	156.000	0	0	0	0	0
16	CC	1016037580	ZAMBRANO SANABRIA HAROLD SAMUEL	1	0			S	X															230201	1.906.667	305.100	0	0	0	0	EPS017	1.906.667	76.300	14-11	1.906.667	1	10.000	CCF24	1.906.667	76.300	0	0	0	0	0
17	CC	1033812518	ZAMORA BUSTOS GIOVANNY ALEXANDER	1	0			S	X															230301	660.000	105.600	0	0	0	0	EPS002	660.000	26.400	14-11	660.000	1	3.500	CCF24	660.000	26.400	0	0	0	0	0
18	CC	1193421584	QUIMBAYO BARBOSA MANUEL SEBASTIAN	1	0			S	X															25-14	550.000	88.000	0	0	0	0	EPS005	550.000	22.000	14-11	550.000	1	2.900	CCF24	550.000	22.000	0	0	0	0	0
19	CC	1028781290	GONZALEZ VALDERRAMA JASETH STIVEN	1	0			S																230301	1.300.000	208.000	0	0	0	0	EPS002	1.300.000	52.000	14-11	1.300.000	1	6.800	CCF24	1.300.000	52.000	0	0	0	0	0

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900678711-3	IDENTIAN SAS	AC 26 59 41 OF 1002	3014873962	INFO@IDENTIAN.CO	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				1	0
					TOTAL A PAGAR	
2024-08	2024-08	Y	04/09/2024	80015552	$377.300	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	162.500	0		0		0	0	0	0	162.500	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
25-14	Colpensiones	900336004-7	208.000	0	0	0	0	0	0		208.000	1

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-11	ARL SURA	890903790-5	6.800				6.800	0	0	6.800			68	6.800	1

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA

Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	1	162.500	162.500
Pensión	1	208.000	208.000
Riesgos Laborales	1	6.800	6.800
CCF	0	0	0
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	3	377.300	377.300

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900678711-3	IDENTIAN SAS		AC 26 59 41 OF 1002	3014873962	INFO@IDENTIAN.CO	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLEADOS: 1 / UPC: 0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR
2024-08	2024-08	Y	04/09/2024	80015552	$377.300

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE									INFORMACIÓN NOVEDADES																PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES					
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Extranjero	Colom. exterior	Exonerado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC	88261214	CONTRERAS FLOREZ JOHAN LORENZO	59	0			N	X																25-14	1.300.000	208.000	0	0	0	0	EPS005	1.300.000	162.500	14-11	1.300.000	1	6.800		0	0	0	0	0	0	0	0

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

JSMU
SERV. PROF. EN CONTABILIDAD Y REVISORÍA FISCAL

Señores
IDENTIAN S.A.S.
Bogotá D.C.

Fui nombrado revisor fiscal de IDENTIAN S.A.S., identificada con NIT. 900.678.711-3 el 01 de abril de 2024. Desde mi nombramiento he desarrollado los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros auditados por el periodo de seis meses comprendido entre el 1 de abril y el 30 de septiembre de 2024 de las subcuentas 23700501 "Aportes Salud", 23700502 "Aportes ARL", 23701001 "Aportes Caja de Compensación" y 23803001 "Fondo de Pensiones", incluyen la causación de los aportes a los sistemas de salud, riesgos laborales, aportes al fondo de pensiones obligatorio, aportes a las cajas de compensación familiar, la entidad no realiza aportes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje, conforme al artículo 114-1 del Estatuto Tributario. Las planillas integradas liquidación evidencian el pago de los aportes por el periodo antes mencionado.

La información financiera y contable, es responsabilidad de la Administración de la Compañía.

Con base a los procedimientos ejecutados a la fecha, no estoy enterado de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada.

Esta certificación se expide por solicitud de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la ley 789 de 2002, y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

JAVIER STIVEN MUÑOZ URIBE
Revisor Fiscal
TP 258022 – T
Bogotá, D.C, 19 de septiembre de 2024

IDENTIAN®	ACTA DE REUNIÓN	Código: FR-SI-SGSI-10 Fecha emisión: 10/07/2017 Versión: 01

FECHA: DD 30 MM 08 AAAA 2024

Motivo de reunión: Actualización de la herramienta de monitoreo y definición de visitas	**Hora de Inicio:**	02:30pm
	Hora de Finalización:	05:30pm
Asistentes Andrés Cardozo Byron Burgos	**Cargos** Director de Proyectos Cabo	

- Se realiza la reunión de soporte.
- Se reestablece la funcionalidad de GRAFANA.
- Se da espacio para preguntas.

Compromiso y/o acuerdo	Responsable	Plazo/fecha
Revisión de software	Cabo Burgos	Lo más pronto posible
Fecha Próxima Reunión	No hay fecha programada	

Observaciones: N/A

Firmas:

CS. Ferney Burgos
Firma del Cliente

Firma del Proveedor