ANEXO. ESTUDIO DE SECTOR
ESTUDIOS PREVIOS DE CONTRATACIÓN DIRECTA

Renovar el licenciamiento y soporte de solución de backup

SEPTIEMBRE 2024

Recuerde: *Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, se considera* ***"Copia No Controlada"****. La versión vigente se encuentra publicada en el Sistema de Gestión Único Estratégico de Mejoramiento - SIGUEME.*

1. OBJETIVO DEL ESTUDIO

Renovar el licenciamiento y soporte de solución de backup.

2. ANÁLISIS DEL SECTOR

1.1. ASPECTOS GENERALES

Necesidad del servicio:

La UPME cuenta con una infraestructura tecnológica que comprende sistemas operativos, bases de datos, software de plataforma y servicios de tecnología, que soportan las diferentes aplicaciones (sistemas de información) y servicios de TI de la UPME. Lo anterior se encuentra definido por el principio de arquitectura, de tal forma que la entidad le apunta a contar con una plataforma tecnológica unificada en cuanto a bases de datos, sistemas operativos y gestores de contenidos web, con los objetivos de reducir tiempos y frecuencias de incidentes asociados a la disponibilidad de los servicios tecnológicos soportados en la infraestructura.

Con el fin de garantizar el respaldo y la recuperación de la información soportada por la infraestructura tecnológica con la que cuenta la entidad, se hace necesario contratar el servicio de soporte y mantenimiento para la solución de Backup existente en la UPME, con el fin de que ésta se encuentre en su versión más actualizada, permitiendo así la disponibilidad de los servicios tecnológicos requeridos para la operación de la UPME.

Aspecto regulatorio:

En el proceso de identificación de la regulación que pudiera tener alguna incidencia en la adquisición del servicio brindado se han consultado las diversas Fuentes Sugeridas por la Agencia Nacional de Contratación Pública – CCE, encontrando que si bien existen dentro del ordenamiento jurídico diversas fuentes con referencias a las tecnologías de la información, ninguna tiene un alcance determinante en la adquisición de soporte para nuestra solución de Backup Commvault.

Requerimientos, especificaciones, condiciones (tiempo de entrega) o descripción del servicio requerido:

Los servicios requeridos contemplan: La renovación del servicio de soporte (FD82C S-PREM-18-RNWL - MAINTENANCE RENEWAL) desde el 08 de diciembre del 2024 al 07 de diciembre del 2025. También incluye 20 horas de Soporte Especializado que se ejecutará por demanda de acuerdo a la necesidad de la operación.

Recuerde: *Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, se considera* ***"Copia No Controlada"****. La versión vigente se encuentra publicada en el Sistema de Gestión Único Estratégico de Mejoramiento - SIGUEME.*

Clasificador de Bienes y Servicios UNSPSC:
Se consultó el link http://www.colombiacompra.gov.co/clasificador-de-bienes-y-servicios , encontrando que el objeto de la presente contratación se encuentra clasificado así:

- **Código UNSPSC 81111820 - Servicios de funcionalidad del sistema**
- **Código UNSPSC 81112201 - Servicios de respaldo de datos**
- **Código UNSPSC 81112205 - Servicios de mantenimiento y soporte de software de respaldo**
- **Código UNSPSC 81112306 - Servicios de actualización de software**
- **Código UNSPSC 81111811 - Servicios de mantenimiento de sistemas de almacenamiento.**

Deber de análisis de las Entidades estatales:
La entidad realizó un análisis de procesos publicados en el portal de SECOP II con características y especificaciones técnicas similares al objeto del presente proceso de selección, con el fin de comprender la dinámica del mercado, este análisis incluyó la revisión de presupuestos y modalidades de selección utilizadas en procesos similares, en este contexto, el sector de soluciones de backup, como Commvault, es altamente competitivo, con proveedores que buscan satisfacer la creciente demanda de protección de información en sectores críticos.

Desde una perspectiva financiera, se ha evaluado el costo-beneficio en términos de costos de licencias y soporte frente a la protección de datos y la continuidad operativa, a nivel organizacional, se requiere la integración adecuada con los equipos de TI y la capacitación del personal, técnicamente, las soluciones deben ser compatibles, escalables y capaces de garantizar la recuperación ante desastres, finalmente, en cuanto a los riesgos, estas soluciones mitigan amenazas relacionadas con la pérdida de datos y ciberataques, asegurando una rápida recuperación y la seguridad de la información.

Sustentación del porqué se requiere hacer una contratación directa:
De conformidad con lo establecido en el artículo 47 de la Resolución UPME No. 511 del 28 de junio de 2024, la modalidad de selección es DIRECTA, bajo la causal 47.4. "Contratos cuya cuantía sea igual o inferior a 150 SMMLV".

Análisis del valor del Presupuesto:
Se procedió desde la Oficina de Tecnologías de la Información a realizar un análisis a través de la solicitud de información a diferentes actores del mercado que cuentan con la capacidad de proveer el servicio de backup requerido por la entidad, con el propósito

*Recuerde: Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, se considera **"Copia No Controlada"**. La versión vigente se encuentra publicada en el Sistema de Gestión Único Estratégico de Mejoramiento - SIGUEME.*

de identificar el valor adecuado del presupuesto para la adquisición y soporte de la solución de backup Commvault, para ello, se realizó un sondeo de mercado que nos permitiera identificar las empresas que cumplieran con las características técnicas exigidas por la entidad y, a su vez, establecer un monto acorde con las tarifas vigentes en el mercado, como resultado de este ejercicio, se determinó que el valor más adecuado para este proceso, cumpliendo con los requisitos técnicos y ajustándose a las dinámicas comerciales, fue el menor valor ofertado, el cual fue presentado por la empresa M&S Soluciones.

2. HISTÓRICO DE CONTRATACIÓN

Por parte de la UPME:

La Unidad de Planeación Minero Energética (UPME) ha contratado servicios relacionados con soporte y mantenimiento de soluciones de backup en varias ocasiones, utilizando tanto contratación directa como selección pública, los valores de estos contratos han oscilado entre $106 millones y $216 millones, dependiendo de la complejidad del servicio, la contratación ha involucrado empresas como M&S Soluciones y COLSISTEC, con pagos generalmente fraccionados según el cumplimiento de hitos y la aprobación de los avances, esta modalidad de contratación asegura la continuidad y soporte de las soluciones tecnológicas implementadas en la entidad, los contratos suscritos por la UPME son los siguientes:

Numero de Contrato	CO1.PCCNTR.5662289
Año	2023
Objeto	Adquirir el soporte y mantenimiento de la solución BACKUP
Valor	$106.645.277,20
Modalidad de Contratación	Contratación Directa
Contratista	M&S SOLUCIONES

Numero de Contrato	C-138-2022
Año	2022
Objeto	Prestar el servicio de soporte y mantenimiento de la solución BACK UP COMMVAULT implementada en la entidad
Valor	$111.932.352
Modalidad de Contratación	Contratación Directa
Contratista	M&S SOLUCIONES

Numero de Contrato	C-107-2021

*Recuerde: Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, se considera **"Copia No Controlada"**. La versión vigente se encuentra publicada en el Sistema de Gestión Único Estratégico de Mejoramiento - SIGUEME.*

Año	2021
Objeto	Ampliación, soporte y mantenimiento a la solución de backup commvault implementada en la entidad
Valor	$216.295.193
Modalidad de Contratación	Selección Publica
Contratista	COLSISTEC

Por parte de otras Entidades:

La entidad realizó un análisis de procesos publicados en el portal de SECOP II donde se evidencio que diversas entidades han contratado servicios relacionados con soluciones de backup mediante diferentes modalidades, el Instituto para la Economía Social (IPES) contrató la renovación de licenciamiento y servidor de backup, incluyendo soporte e instalación, a través de una selección abreviada de menor cuantía, el Instituto Tecnológico Metropolitano renovó el soporte de su plataforma de backup mediante una selección abreviada con subasta inversa, mientras que la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá adquirió soporte y licenciamiento de un sistema de backups mediante una contratación por mínima cuantía, estos contratos varían en valor y modalidad, reflejando la adaptación de cada entidad a sus necesidades y presupuestos. A continuación, se relacionan los contratos que fueron consultados:

Entidad Contratante	INSTITUTO PARA LA ECONOMIA SOCIAL- IPES
Numero de Contrato	PSAMCIPES042024
Año	2024
Objeto	BS 33 RENOVAR EL LICENCIAMIENTO Y SERVIDOR VEEAM BACKUP, QUE INCLUYA INSTALACIÓN, MIGRACIÓN, CONFIGURACIÓN, AFINAMIENTO, SOPORTE Y PUESTA EN MARCHA DE LA PLATAFORMA DE BACKUP PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL IPES
Valor	$ 222.903.155
Modalidad de Contratación	Selección abreviada menor cuantía
Contratista	UT EDGE - ORIGIN

Entidad Contratante	INSTITUTO TECNOLOGICO METROPOLITANO
Numero de Contrato	SA 02 DE 2024
Año	2024
Objeto	Renovación de soporte a la plataforma de Backup y garantía de los servidores RPS del Instituto Tecnológico Metropolitano, de acuerdo con las especificaciones técnicas
Valor	$ 137.999.976

Modalidad de Contratación	Selección abreviada subasta inversa
Contratista	SUMIVAC S.A.S

Entidad Contratante	SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
Numero de Contrato	SGA-MC-004-2024
Año	2024
Objeto	Adquirir el Soporte y licenciamiento del sistema completo de backups - StoreOnce, que se encuentra fuera de garantía y que hacen parte de la infraestructura tecnológica de la Secretaría General.
Valor	$ 53.473.000
Modalidad de Contratación	Mínima cuantía
Contratista	SANOLIVAR S.A.S

3. ESTUDIO DEL MERCADO

El estudio de mercado comprende el análisis de los precios con el fin de establecer el presupuesto oficial del proceso de contratación.

De conformidad con la causal de contratación directa, se realizó el siguiente sondeo de mercado, a las empresas: COLSISTEC, recibida vía correo electrónico el 17 de septiembre de 2024, M&S SOLUCIONES, recibido mediante correo electrónico el 16 de septiembre de 2024 y QPLS, recibido mediante correo electrónico el 18 de septiembre de 2024, encontrando el siguiente resultado:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COLSISTEC		M&S Soluciones		QPLS	
		VALOR UNITAR	VALOR TOTAL	VALOR UNITAR	VALOR TOTAL	VALOR UNITAR	VALOR TOTAL
FD82C S-PREM-18-RNWL - MAINTENANCE RENEWALFROM 12/7/2024 TO 12/6/2025	1	87.800.000,00	87.800.000,00	84.800.000,00	84.800.000,00	86.900.900,00	86.900.900,00
Soporte especializado	20	510.894,00	10.217.880,00	440.894,00	8.817.880,00	501.994,00	10.039.880,00
SUBTOTAL			**98.017.880,00**		**93.617.880,00**		**96.940.780,00**
IVA			**18.623.397,20**		**17.787.397,20**		**18.418.748,20**
TOTAL			**116.641.277,20**		**111.405.277,20**		**115.359.528,20**

Conclusión:
De lo anterior se concluye que el valor para la presente contratación se encuentra ajustado al Mercado y es coherente con lo que la Entidad y otras, ha pagado por servicios o bienes similares en años anteriores, con los correspondientes incrementos de ley.

4. ANEXOS

1. Cotizaciones de 3 empresas.

*Recuerde: Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, se considera **"Copia No Controlada"**. La versión vigente se encuentra publicada en el Sistema de Gestión Único Estratégico de Mejoramiento - SIGUEME.*

Recuerde: *Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, se considera* ***"Copia No Controlada"****. La versión vigente se encuentra publicada en el Sistema de Gestión Único Estratégico de Mejoramiento - SIGUEME.*