ANEXO N 02.
ESPECIFICACIONES TECNICAS EXCLUYENTES

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	
1	PRESTACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO A LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y VIRTUALIZADA QUE COMPONE LA PLATAFORMA RIS/PACS HIRUKO PARA IMÁGENES DIAGNÓSTICAS Y DE RAYOS X, ADMINISTRADA POR EL DISPENSARIO MEDICO NIVEL II BOGOTÁ.	1	Soporte técnico remoto por 6 meses para la plataforma RIS/PACS que permita la continuidad de los procesos y los servicios de Imagenología para el DMBOG y los Establecimientos de Sanidad Militar integrados a la misma.
		2	Realizar evaluación de funcionamiento integral a la plataforma RIS/PACS tanto en el sistema de información como en la plataforma de almacenamiento de imágenes, con el fin de identificar fallas que se puedan estar presentando con el fin de brindar solución a las mismas.
		3	Soporte al almacenamiento de imágenes con manejo de compresión sin pérdida de datos con estándares de calidad diagnóstica, que permita optimizar los tiempos de respuesta y no se pierda o degrade la velocidad en red al descargar las imágenes. El manejo mínimo de un ciclo de imágenes diagnósticas sin pérdida de un año en línea y posterior, se debe garantizar la imagen de referencia.
		4	Actualizar el certificado de seguridad SSL para la Solución web (HTML5) con validación extendida EV que conserve las mismas características del anterior o mejor y que permita realizar consultas, descargues y demás actividades necesarias para la entrega de resultados a pacientes y médicos remitentes, donde se evidencie el control de acceso, descargues y visualizaciones a los mismos.
		5	Garantizar la Compatibilidad DICOM
		6	Garantizar la Compatibilidad HL7
		7	Soporte técnico en sitio en caso de ser requerido debido a fallas o alertas que se presenten y que requieran evaluación diagnóstica o correcciones técnicas avanzadas.
		8	Entregar al personal técnico del DMBOG, administrador central de la plataforma, los detalles de licenciamiento (sistema operativo y virtualización) y estructura técnica de hardware y software de la plataforma RIS/PACS.
		9	Soporte técnico para garantizar que el sistema cuente con integración y visualización de imágenes multisite, en todos los Establecimientos de Sanidad Militar.
		10	Soporte para que el sistema permita la integración con el sistema HIS (Salud.SIS) de la entidad, de acuerdo a los requerimientos solicitados por la DIGSA.
		11	Soporte en los casos donde se presenten novedades en el almacenamiento de objetos, imagen (escaneo, archivos PDF, orden médica, Download) y otros tipos de archivos que se requieran almacenar en el PACS.
		12	Certificado de distribuidor exclusivo autorizado y/o representación del fabricante en el mercado colombiano para la marca HIRUKO.
		13	Capacitación con entrenamiento dirigido al personal de tecnólogos, médicos, y personal administrativo del servicio de radiología de la DISAN y los Establecimientos de Sanidad Militar donde se encuentre el servicio de radiología, que incluya entrenamiento, manejo, soluciones a inconvenientes, posibles fallas de software. El personal deberá recibir certificado por la empresa que acredite el grado de responsabilidad e idoneidad en el funcionamiento y manejo del software.
		14	Capacitación al personal de sistemas, en cuanto a la administración, errores y posibles fallas de software con su solución en temas técnicos del manejo de la plataforma y sus equipos.