PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá, D.C. octubre 20 de 2024

Señor (a)
LUIS ALEJANDRO CARREÑO HERNÁNDEZ
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.5839706**
Cargo del supervisor Coordinador Académico
Dependencia Centro de Gestión Administrativa - Jornada madrugada
Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes octubre del año 2024

Referencia: No **CO1.PCCNTR.5839706** del año 2024

VIVIANA FERNANDA CAVIEDES ROJAS identificado con la cédula de ciudadanía No. **55.169.572** de Neiva, en mi calidad de Contratista del SENA, en Coordinación Madrugada, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: CUARENTA Y SIETE MILLONES CIENTO OCHENTA Y CINCO MIL NOVECIENTOS VEINTISEIS MIL PESOS M/CTE ($47.185.926) Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) DIEZ (10) pagos iguales correspondientes a los meses de FEBRERO a NOVIEMBRE de 2024, por valor de CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS CUARENTA Y CINCO PESOS ($4.465.545,00) M/cte., cada uno b) UN (1) pago final correspondiente al mes de DICIEMBRE de 2024, por valor de DOS MILLONES QUINIENTOS TREINTA MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y SEIS PESOS ($2.530.476) M/cte..

Plazo: Será hasta el 17 de Diciembre de 2024.

OBJETO: (Trascriba el objeto del contrato, dentro del siguiente cuadro)
Prestar los servicios profesionales de carácter temporal, para apoyar en la orientación de la formación profesional integral presencial y/o virtual, para las jornadas diurna, nocturna, madrugada y fines de semana en su sede principal, subsede y organizaciones, así como otras

acciones que se deriven de los procesos formativos, para atender la formación Tecnológica, Laboral y Complementaria, de las especialidades impartidas por el Centro de Gestión Administrativa.

Obligaciones Especificas: (Trascriba las obligaciones específicas del contrato, dentro del siguiente cuadro)

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	EL CONTRATISTA apoyará el desarrollo de la formación profesional integral con calidad, oportunidad y eficiencia en los programas de nivel tecnológico, laboral y complementario según su modalidad, de acuerdo con la programación de las fichas de caracterización determinadas por las Coordinaciones académicas en el marco del Calendario académico y el desarrollo curricular.	Se hizo acompañamiento a los aprendices en el desarrollo de procesos formativos y/o productivos.	Planeación Pedagógica del Proyecto Formativo / Drive 
2	Apoyar la preparación, desarrollo y evaluación de los procesos de aprendizaje en cualquiera de las estrategias de respuesta institucional para los diferentes grupos poblacionales objeto de Formación Profesional Integral y presentar los reportes de notas de los aprendices y demás informes dentro de los plazos estipulados por el Centro para tal efecto, siendo proactivo y recursivo frente a las diferentes experiencias y situaciones que se presenten en el proceso de formación	N/A	N/A
3	Gestionar oportunamente en el sistema Sofía Plus, todas las actividades relacionadas con el proceso de Formación Profesional Integral, garantizando la calidad de la formación y su coherencia en el proceso formativo, tales como: - Registro de los juicios evaluativos – Creación de las rutas de aprendizaje – Registro de los juicios	Se actualizaron contenidos y tecnologías en las diversas competencias del programa de formación.	https://sena.territorio.la/init.php Se registra las fallas injustificadas de los aprendices-

	evaluativos del reconocimiento de aprendizajes previos, inasistencias, entre otros.		
4	Verificar el correcto registro de datos de los aprendices en el aplicativo SOFIA PLUS e informar las novedades por escrito a la Coordinación de Administración Educativa, garantizando que estos datos al finalizar la formación se encuentren correctos para iniciar el proceso de certificación.	Se Elaboraron y entregaron los formatos y documentos requeridos en el proceso académico administrativo.	Planeación Pedagógica del Proyecto Formativo / Drive
5	Informar a la coordinación de Administración Educativa mediante correo electrónico las novedades que se generen de la verificación de registro de datos en el aplicativo SOFIAPLUS para cada ficha asignada previo a la inscripción de aprendices en los diferentes cursos de formación complementaria.	N/A	N/A
6	Gestionar registro fotográfico e información básica de todos los aprendices de las fichas asignadas a la Coordinación de Administración Educativa para la respectiva carnetización.	N/A	N/A
7	Dar cumplimiento al instructivo de política de protección de datos personales según Acuerdo 009 de 2016 del SENA, con base en la Ley 1581 de 2012.	N/A	N/A
8	Asistir y participar en las reuniones programadas por las coordinaciones, comités de evaluación y seguimiento de los aprendices cuando se requieran.	Se asistió a las reuniones programadas en el mes de JULIO de inducción para la III oferta institucional y de coordinación jornada madrugada	 Realizar el PLAN DE MEJORAMIENTO_Aprendiz Lía Edith Sáenz_CC. 53101127 celular: 3134645792_ competencia. 38413 - SELECCIONAR CANDIDATOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA
9	Apoyar la participación en la programación y ejecución del proceso de inducción de los aprendices y el reconocimiento de	Se apoyó con la programación de la ficha 2995427 en temas de gestión	

	aprendizajes previos relacionados con el área de formación.	administrativa y académica, según el Reglamento del aprendiz.	
10	Apoyar los procesos de promoción y publicidad de los programas de Formación Profesional Integral, servicios y actividades de Divulgación Tecnológica, proyectos de cooperación Nacional e internacional, programados por el Centro de Formación dentro y fuera de las instalaciones del Centro de Formación.	N/A	N/A
11	Apoyar la elaboración de las evaluaciones técnicas dentro de los procesos de contratación pública relacionados con elementos propios de la Formación Profesional del Centro de Formación, haciendo parte activa del comité evaluador cuando se requiera.	N/A	N/A
12	Gestionar oportunamente los informes mensuales (planillas, reportes, formatos) requeridos sobre las acciones encomendadas y los productos resultantes de procesos de aprendizaje realizados por aprendices a quienes imparte Formación Profesional.	Se llevó a cabo la Formación Profesional Integral a los aprendices según programación de fichas.	https://drive.google.com/drive/folders/1376FaqIA88D2WIayQ3JfVcpT2-FFVV0k
13	Apoyar las actividades relacionadas con el área de investigación cuando se hayan aprobado proyectos al Centro de Formación, registrando productos concretos según líneas programáticas SENNOVA y que correspondan con las exigencias de las condiciones de calidad para los registros calificados de los programas de formación que estén en ejecución. Los productos o proyectos realizados en el área de investigación durante la vigencia son propiedad intelectual de la entidad.	N/A	N/A
14	Aplicar los procesos y procedimientos establecidos	N/A	N/A

	por la entidad, para la gestión documental relacionado con el objeto contractual, según Tablas de Retención Documental vigentes de la dependencia asignada		
15	Garantizar el conocimiento y aplicación de los lineamientos y normas que rigen la Formación Profesional Integral, y el uso de los formatos actualizados que se encuentran en la plataforma compromiso.	N/A	N/A
16	Apoyar activamente en el logro de los indicadores y metas establecidas para el Centro de Formación.	N/A	N/A
17	Garantizar el uso adecuado de los ambientes de formación, así como el aseo y cuidado de los equipos y elementos que hacen parte de los mismos.	Se fomentó en los aprendices durante la formación del cuidado de los materiales de formación e infraestructura del CGA	
18	Reintegrar los materiales y equipos utilizados en los procesos formativos.	N/A	N/A
19	Participar en procesos de Evaluación y Certificación de competencias laborales del sector educativo NSCL 240201056 - Orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa.	Se participó	Se obtuvo el certificado
20	Asumir y utilizar sus propios medios técnicos para que el objeto contratado se cumpla a cabalidad.	N/A	N/A
21	Aplicar los procesos y procedimientos establecidos por la entidad, para la gestión documental relacionada con el objeto contractual, según Tablas de Retención Documental vigentes de la dependencia asignada.	Se registró la documentación en el DRIVE de la jornada madrugada, según las indicaciones de la Coordinación	https://drive.google.com /drive/folders/16OZWmQ7xSHoyL6gnqszC-ZAOF7YI5oI3
22	Dar cumplimiento a la circular 3-2023-000255 del 27 de diciembre de 2023 y la	N/A	N/A

	resolución 1- 02689 del 26 de diciembre de 2023, correspondientes a la implementación del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo para la conformación del Archivo Electrónico SENA – AES y demás normas concordantes o complementarias.		
23	Las demás actividades que de mutuo acuerdo con el Supervisor, sean asignadas al contratista con ocasión de la ejecución del objeto contractual o las demás que por ley le correspondan.	N/A	N/A

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.				
2.				

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos

realizados y el No. de la planilla 9472215244 -, Aportes en línea, del mes de SEPTIEMBRE del 2024, Fecha 2024/08/29 (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Evidencias en (xx) folios

Cordialmente,

Firma

Viviana Fernanda Caviedes Rojas
Contratista
C.C. No. 55169572 de Neiva
Recibí a satisfacción:

Firma
LUIS ALEJANDRO CARREÑO HERNÁNDEZ
Supervisor(a) Contrato CO1.PCCNTR.5839706
Coordinador Académico

	EVIDENCIAS DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO _OCTUBRE DE 2024	
	Instructor	Viviana Fernanda Caviedes Rojas

1. Formación virtual 15 y 24 de octubre

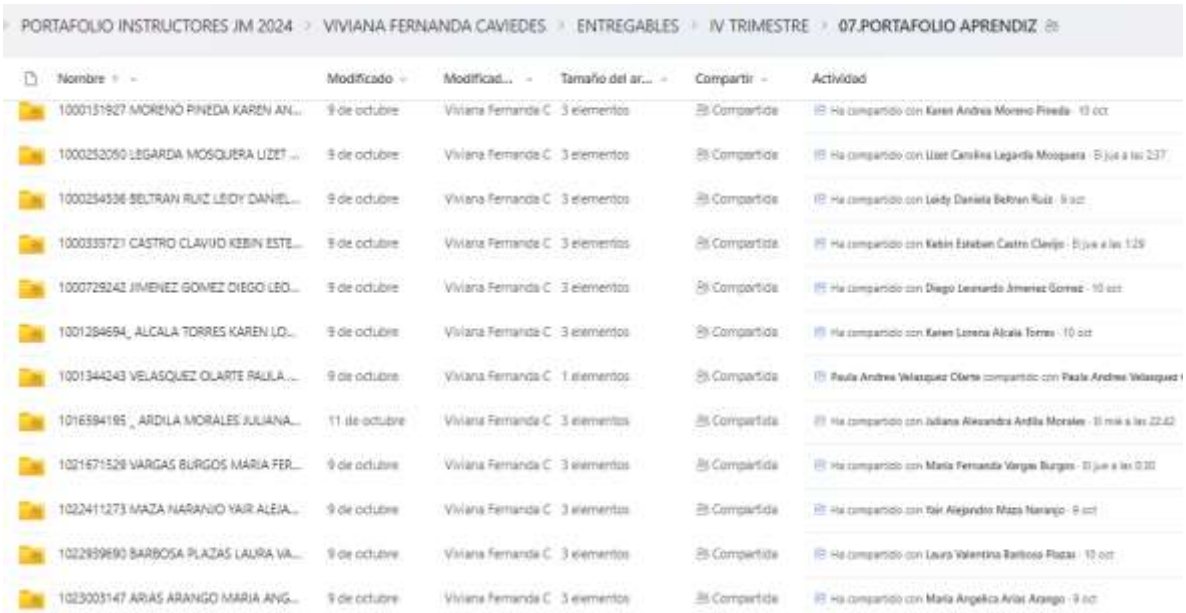


Imagen 1_ Carpeta de evidencias individual



Imagen 2_ Programación por aprendiz

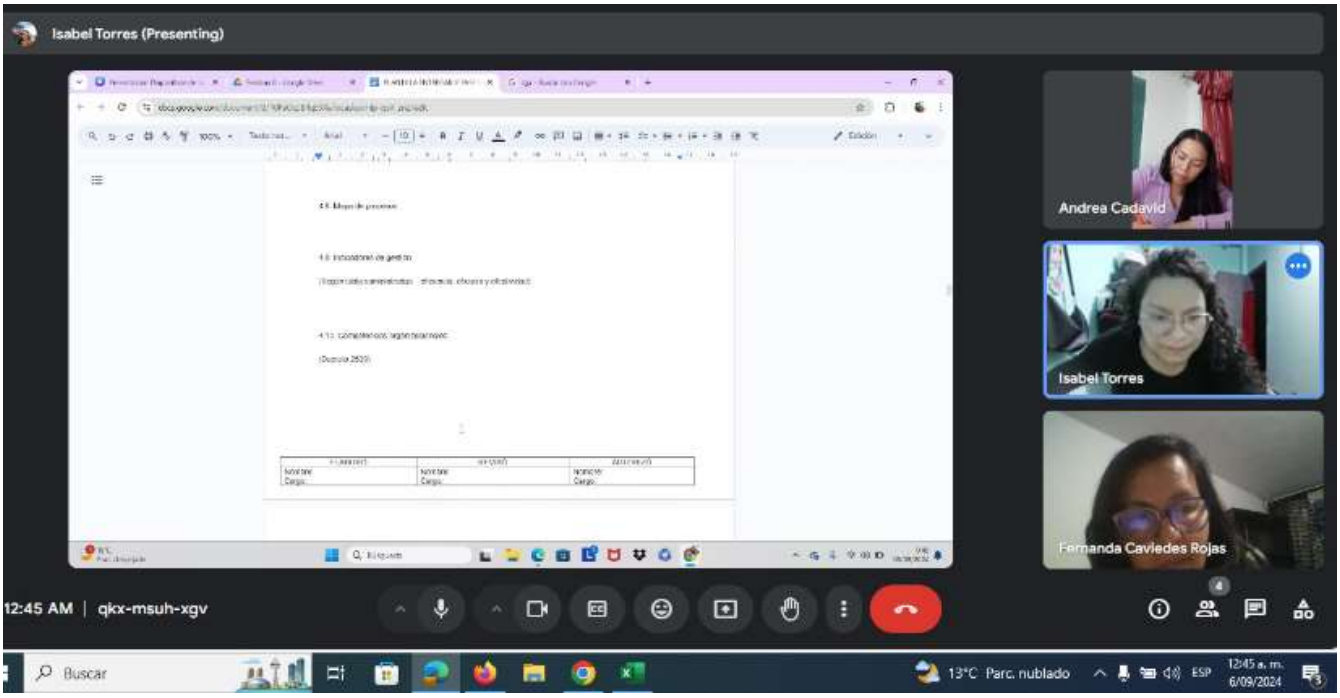
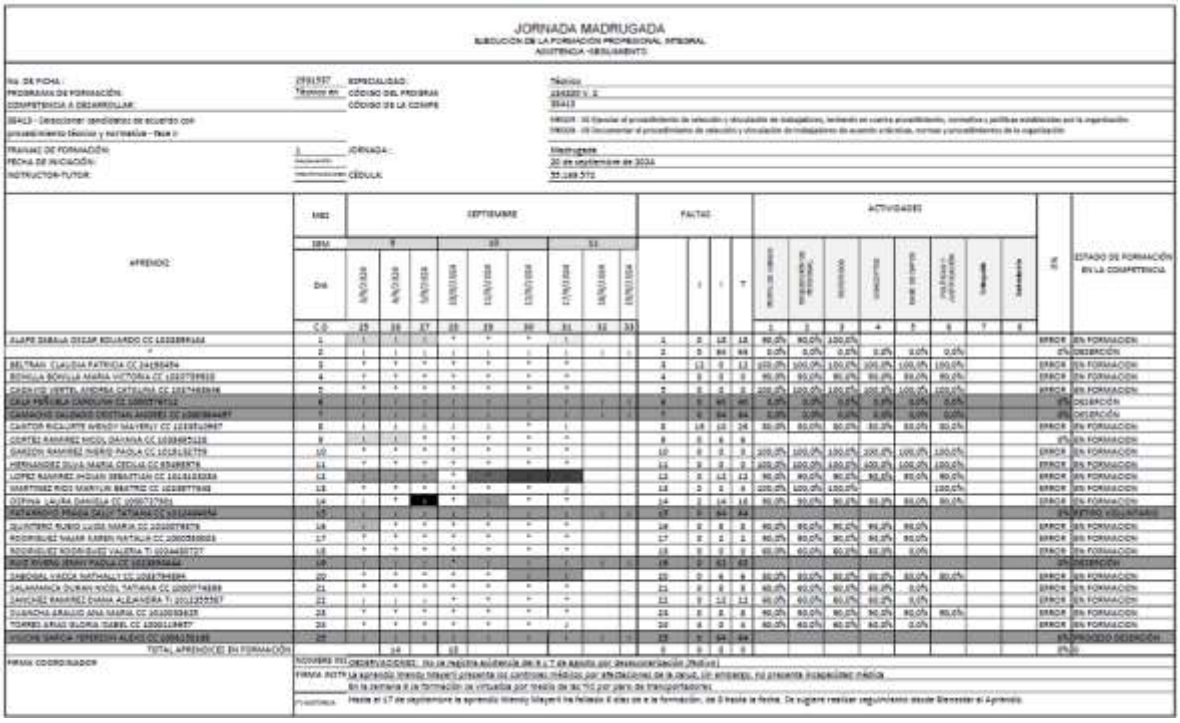


Imagen 3_ Revisión de los formatos de los protocolos de preselección, selección y vinculación_TRH_Octubre 15 de 2024

LISTA DE ASISTENCIA E IMAGEN DE LOS REGISTROS EN SENA SOFIA DE LAS INASISTENCIAS DE LOS APRENDICES POR LAS FICHAS ASIGNADAS

Técnico en Recursos Humanos_ Ficha2931537_Competencia_Seleccionar Candidatos de acuerdo a procedimientos técnicos y normativos_

	EVIDENCIAS DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO _OCTUBRE DE 2024	
	Instructor	Viviana Fernanda Caviedes Rojas



JORNADA MADRUGADA

EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

ASISTENCIA <SEMBRAMOS>

No. DE FICHA:	2931537	ESPECIALIDAD:	Técnico
PROGRAMA DE FORMACIÓN:	Técnico en	CÓDIGO DEL PROGRAMA	234320 V. 3
COMPETENCIA A DESARROLLAR:		CÓDIGO DE LA COMPE	35413
TRIMAE DE FORMACIÓN:	1	JORNADA:	Madrugada
FECHA DE INICIACIÓN:			20 de septiembre de 2024
INSTRUCTOR-TUTOR:		CÉDULA:	55.169.572

APRENDIZ	MES	SEPTIEMBRE										FALTAS				ACTIVIDADES								%	ESTADO DE FORMACIÓN EN LA COMPETENCIA
	SEM	9			10			11																	
	Día	5/9/2024	6/9/2024	9/9/2024	10/9/2024	12/9/2024	13/9/2024	17/9/2024	18/9/2024	19/9/2024		J	I	T											
	C.D	15	16	17	18	19	20	21	22	23						1	2	3	4	5	6	7	8		
ALAPE DABAJA OSCAR EDUARDO CC 1032889434	1											4	0	12	12	60,0%	60,0%	100,0%						ERROR	0% FORMACIÓN
	2											2	0	44	44	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%			0%	OBSERCIÓN
BELTRAN CLAUDIA PATRICIA CC 24196476	3											3	13	0	13	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%			ERROR	0% FORMACIÓN
BONILLA BONILLA MARIA VICTORIA CC 1032759910	4											4	0	0	0	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%			ERROR	0% FORMACIÓN
CADENAS VERTEL ANDREA CATALINA CC 1057140636	5											5	0	0	0	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%			ERROR	0% FORMACIÓN
CALA PATIÑO CAROLINA CC 1098778716	6											6	0	44	44	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%			0%	OBSERCIÓN
CAMACHO SALDAÑO CRISTIAN ANDRES CC 1000784487	7											7	0	44	44	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%			0%	OBSERCIÓN
CANTOR RICAURTE WENDY MAYERLY CC 1233510967	8											8	14	10	24	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%			ERROR	0% FORMACIÓN
CORTES RAMIREZ NICOL DAYANA CC 1030867128	9											8	0	8	8									0%	0% FORMACIÓN
GARZON RAMIREZ INGRID PAOLA CC 1018136778	10											10	0	0	0	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%			ERROR	0% FORMACIÓN
HERNANDEZ SILVA MARIA CECILIA CC 65466878	11											11	0	0	0	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%			ERROR	0% FORMACIÓN
LOPEZ RAMIREZ JHOAN SEBASTIAN CC 1013163283	12											12	0	12	12	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%			ERROR	0% FORMACIÓN
MARTINEZ RIOS MARYURI BEATRIZ CC 1030877368	13											13	0	0	0	100,0%	100,0%	100,0%			100,0%			ERROR	0% FORMACIÓN
OTERO LAVIN DANIELA CC 1000717901	14											14	0	14	14	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%			ERROR	0% FORMACIÓN
PATARROYO PRADA DELLY TATIANA CC 1012340954	15											15	0	44	44									0%	RETIRO VOLUNTARIO
QUINTERO RUBIO LUISA MARIA CC 1030878678	16											16	0	0	0	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%				ERROR	0% FORMACIÓN
RODRIGUEZ NAVAR KAREN NATALIA CC 1000358503	17											17	0	0	0	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%				ERROR	0% FORMACIÓN
RODRIGUEZ RODRIGUEZ VALERIA TI 1032440727	18											18	0	0	0	60,0%	60,0%	60,0%	60,0%	0,0%				ERROR	0% FORMACIÓN
RUIZ RIVERA JENNY PAOLA CC 1013993444	19											19	0	63	63									0%	OBSERCIÓN
SANDOVAL VACCA NATHALLY CC 1098794894	20											20	0	6	6	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%			ERROR	0% FORMACIÓN
SALAMANCA DURAN NICOL TATIANA CC 1000774888	21											21	0	0	0	60,0%	60,0%	60,0%	60,0%	0,0%				ERROR	0% FORMACIÓN
SANCHEZ RAMIREZ DIANA ALEJANDRA TI 1013255767	22											22	0	12	12	60,0%	60,0%	60,0%	60,0%	0,0%				ERROR	0% FORMACIÓN
SUANCHA ARAUJO ANA MARIA CC 1010059429	23											23	0	0	0	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%			ERROR	0% FORMACIÓN
TORRES ARIAS GLORIA ISABEL CC 1000118477	24											24	0	0	0	60,0%	60,0%	60,0%	60,0%	0,0%				ERROR	0% FORMACIÓN
VIVIAN GARCIA YEPERSEN ALEXIS CC 1098178189	25											25	0	44	44									0%	PROCESO DESERCIÓN
TOTAL APRENDICES EN FORMACIÓN			24		23							0	0	0	0									0%	0

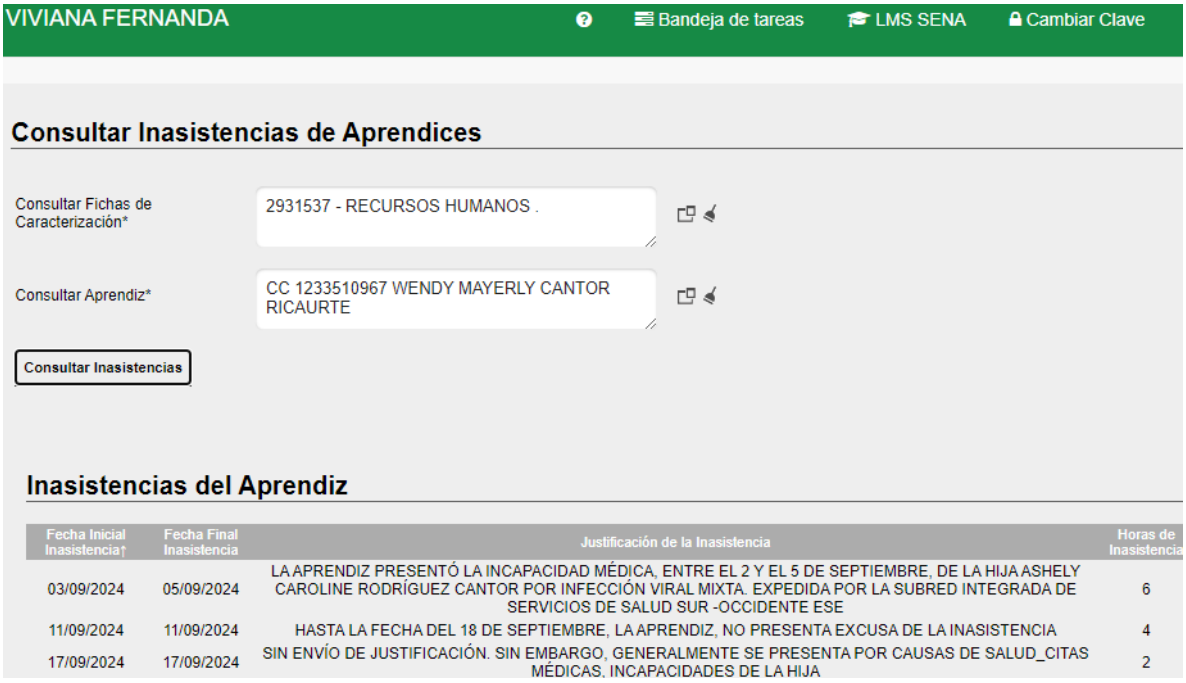
FIRMA COORDINADOR

NOVEDAD REGISTRADA: OBSERVACIONES: No se registra asistencia del 9 y 17 de agosto por desincronización (Nubia)

FIRMA INSTRUCTOR: La aprendiz Wendy Mayerly presenta las constancias médicas por afectaciones de la salud, en adjunto, no presenta incapacidad medica

En la semana 4 la formación se virtualiza por tramo de las 10 por paro de transportadores

Hasta el 17 de septiembre la aprendiz Wendy Mayerly ha faltado 4 días en la formación, de 0 hasta la fecha. Se sugiere realizar seguimiento desde Bienestar al Aprendiz



VIVIANA FERNANDA | Bandeja de tareas | LMS SENA | Cambiar Clave

Consultar Inasistencias de Aprendices

Consultar Fichas de Caracterización*: 2931537 - RECURSOS HUMANOS .

Consultar Aprendiz*: CC 1233510967 WENDY MAYERLY CANTOR RICAURTE

Consultar Inasistencias

Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas de Inasistencia
03/09/2024	05/09/2024	LA APRENDIZ PRESENTÓ LA INCAPACIDAD MÉDICA, ENTRE EL 2 Y EL 5 DE SEPTIEMBRE, DE LA HIJA ASHELY CAROLINE RODRÍGUEZ CANTOR POR INFECCIÓN VIRAL MIXTA. EXPEDIDA POR LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR -OCCIDENTE ESE	6
11/09/2024	11/09/2024	HASTA LA FECHA DEL 18 DE SEPTIEMBRE, LA APRENDIZ, NO PRESENTA EXCUSA DE LA INASISTENCIA	4
17/09/2024	17/09/2024	SIN ENVÍO DE JUSTIFICACIÓN. SIN EMBARGO, GENERALMENTE SE PRESENTA POR CAUSAS DE SALUD_CITAS MÉDICAS, INCAPACIDADES DE LA HIJA	2

La aprendiza Wendy Mayerly no inició las actividades del proceso formativo en el mes de octubre, por tanto, en proceso de deserción.



Consultar Inasistencias de Aprendices

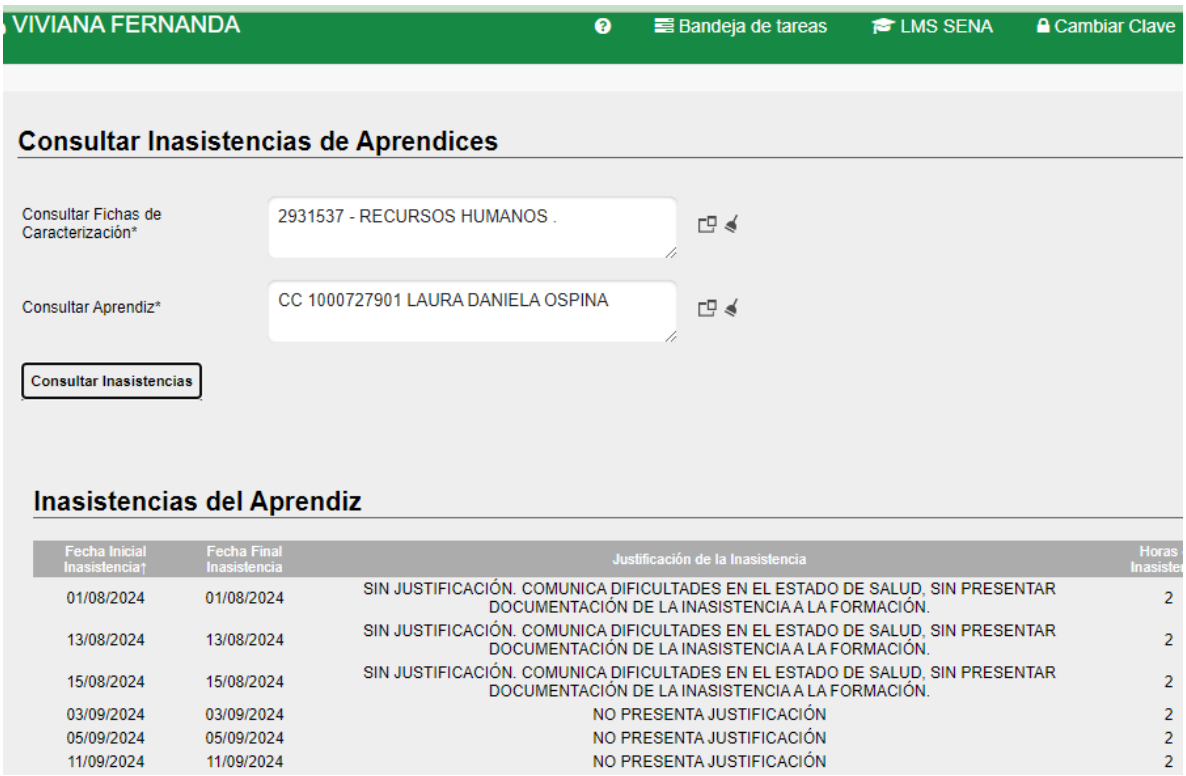
Consultar Fichas de Caracterización*: 2931537 - RECURSOS HUMANOS .

Consultar Aprendiz*: CC 1023899144 OSCAR EDUARDO ALAPE ZABALA

Consultar Inasistencias

Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia↑	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas de Inasistencia
23/07/2024	23/07/2024	NO PRESENTA JUSTIFICACIÓN. EL 15 DE AGOSTO COMUNICA DIFICULTADES FAMILIARES QUE AFECTAN, RARA VEZ, LA PRESENCIALIDAD EN LA FORMACIÓN. TIENE EN CUSTODIA LO DOS HIJOS.	2
24/07/2024	24/07/2024	NO PRESENTA JUSTIFICACIÓN. EL 15 DE AGOSTO COMUNICA DIFICULTADES FAMILIARES QUE AFECTAN, RARA VEZ, LA PRESENCIALIDAD EN LA FORMACIÓN.	2
13/08/2024	13/08/2024	NO PRESENTA JUSTIFICACIÓN. EL 15 DE AGOSTO COMUNICA DIFICULTADES FAMILIARES QUE AFECTAN, RARA VEZ, LA PRESENCIALIDAD EN LA FORMACIÓN.	2
14/08/2024	14/08/2024	NO PRESENTA JUSTIFICACIÓN. EL 15 DE AGOSTO COMUNICA DIFICULTADES FAMILIARES QUE AFECTAN, RARA VEZ, LA PRESENCIALIDAD EN LA FORMACIÓN.	2
03/09/2024	05/09/2024	DIFICULTADES DE LA CONECTIVIDAD. EN ESA SEMANA LA FORMACIÓN FUE VIRTUAL. ADEMÁS, EL APRENDIZ COMUNICA ESTAR SIN EMPLEO Y APROVECHÓ PARA TRABAJAR EN EMPLEO INFORMAL CON EL TRASLADO DE PERSONA EN MOTO POR LA RESPONSABILIDADES ECONÓMICAS CON LOS DOS HIJOS	6



VIVIANA FERNANDA | Bandeja de tareas | LMS SENA | Cambiar Clave

Consultar Inasistencias de Aprendices

Consultar Fichas de Caracterización*: 2931537 - RECURSOS HUMANOS .

Consultar Aprendiz*: CC 1000727901 LAURA DANIELA OSPINA

Consultar Inasistencias

Inasistencias del Aprendiz

Fecha Inicial Inasistencia↑	Fecha Final Inasistencia	Justificación de la Inasistencia	Horas Inasiste
01/08/2024	01/08/2024	SIN JUSTIFICACIÓN. COMUNICA DIFICULTADES EN EL ESTADO DE SALUD, SIN PRESENTAR DOCUMENTACIÓN DE LA INASISTENCIA A LA FORMACIÓN.	2
13/08/2024	13/08/2024	SIN JUSTIFICACIÓN. COMUNICA DIFICULTADES EN EL ESTADO DE SALUD, SIN PRESENTAR DOCUMENTACIÓN DE LA INASISTENCIA A LA FORMACIÓN.	2
15/08/2024	15/08/2024	SIN JUSTIFICACIÓN. COMUNICA DIFICULTADES EN EL ESTADO DE SALUD, SIN PRESENTAR DOCUMENTACIÓN DE LA INASISTENCIA A LA FORMACIÓN.	2
03/09/2024	03/09/2024	NO PRESENTA JUSTIFICACIÓN	2
05/09/2024	05/09/2024	NO PRESENTA JUSTIFICACIÓN	2
11/09/2024	11/09/2024	NO PRESENTA JUSTIFICACIÓN	2

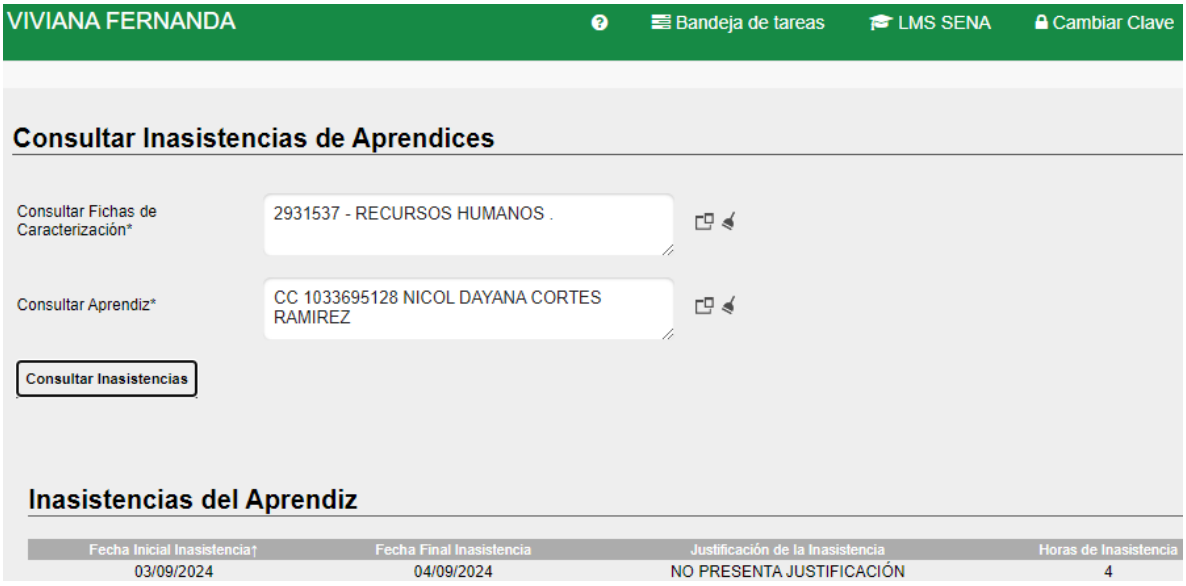
	EVIDENCIAS DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO _OCTUBRE DE 2024	
	Instructor	Viviana Fernanda Caviedes Rojas





	EVIDENCIAS DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO _OCTUBRE DE 2024	
	Instructor	Viviana Fernanda Caviedes Rojas





JORNADA MADRUGADA

EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

ASISTENCIA -SEGUIMIENTO

No. DE FICHA :	**2930312**	**ESPECIALIDAD:**	**TECNÓLOGO**
PROGRAMA DE FORMACIÓN:	**TECNÓLOGO EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**	**CÓDIGO DEL PROGRAMA:**	**112005 V101**
COMPETENCIA A DESARROLLAR:	PRESELECCIONAR CANDIDATOS QUE CUMPLAN CON LAS POLITICAS Y REQUERIMIENTOS ESPECÍFICADOS POR LA ORGANIZACIÓN, PARA VINCULARLOS A LA EMPRESA O A NUEVOS ROLES DE TRABAJO.	**CÓDIGO DE LA COMPETENCIA:**	**2829**
		RESULTADOS DE APRENDIZA	**229060, 229061, 229062, 229063 y 229064**
FRANJAS DE FORMACIÓN:	**2**	**JORNADA :**	**Madrugada**
FECHA DE INICIACIÓN:	**30 de septiembre de 2024**	**FECHA DE TERMINACIÓN:**	**13 de septiembre de 2024**
INSTRUCTOR-TUTOR:	**VIVIANA FERNANDA CAVIEDES ROJAS**	**CÉDULA:**	**55.169.572**

APRENDIZ	MES	OCTUBRE															NOVIEMBRE												DICIEMBRE					
	SEM	1			2			3			4			5			6			7			8			9			10			11		
	DIA	1/10/2024	2/10/2024	3/10/2024	8/10/2024	9/10/2024	10/10/2024	15/10/2024	16/10/2024	17/10/2024	22/10/2024	23/10/2024	24/10/2024	29/10/2024	30/10/2024	31/10/2024	5/11/2024	6/11/2024	7/11/2024	12/11/2024	13/11/2024	14/11/2024	19/11/2024	20/11/2024	21/11/2024	26/11/2024	27/11/2024	28/11/2024	3/12/2024	4/12/2024	5/12/2024	10/12/2024	11/12/2024	12/12/2024
	C.O	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
ALCALA TORRES KAREN LORENA CC 1001284694	1	*	*	I	*	*	*	*	*	*																								
ARDILA MORALES JULIANA ALEXANDRA TI 1016594195	2	I	*	*	*	I	I	*	*	*																								
ARIAS ARANGO MARIA ANGELICA CC 1023003147	3	*	*	*	*	*	*	*	*	*																								
BARBOSA PLAZAS LAURA VALENTINA CC 1022939690	4	*	*	*	*	*	*	*	*	*																								
BELTRAN RUIZ LEIDY DANIELA CC 1000254536	5	*	*	*	*	*	*	I	*	*																								
CASTRO CLAVIJO KEBIN ESTEBAN CC 1000335721	6	*	*	*	*	*	*	*	*	*																								
CORZO PULIDO FRANZ JORDI CC 79908273	7	*	*	*	*	*	*	*	*	I																								
JIMENEZ GOMEZ DIEGO LEONARDO CC 1000729242	8	*	*	*	I	*	*	*	I	*																								
LEGARDA MOSQUERA LIZET CAROLINA CC 1000252050	9	*	*	*	*	*	*	*	*	I																								
LEON DIAZ ANAY YIRETH CC 1056504139	10	*	*	*	*	*	I	*	*	*																								
LEYVA SANCHEZ CLAUDIA CELMIRA CC 53048266	11	*	*	*	*	*	I	*	*	*																								
MAHECHA ROJAS YENNY CAROLINA CC 1015459297	12	*	I	*	*	*	*	*	*	*																								
MARTINEZ COQUIRA LEIDY YULIAN TI 1028662800	13	*	*	*	*	*	*	*	*	*																								
MAZA NARANJO YAIR ALEJANDRO CC 1022411273	14	*	*	*	*	*	*	*	*	*																								
MORENO PINEDA KAREN ANDREA CC 1000131927	15	*	*	I	*	*	*	I	*	*																								
MUÑOZ ANGELA PATRICIA CC 52822313	16	*	*	*	*	*	*	*	*	*																								
PINEDA GARZON BRYAN STEVEN CC 1010215354	17	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J	J
VARGAS BURGOS MARIA FERNANDA TI 1021671529	18	*	*	*	*	*	*	*	*	*																								
VELASQUEZ OLARTE PAULA ANDREA CC 1001344243	19	*	*	*	I	*	*	*	*	*																								

APRENDIZ	FALTAS				ACTIVIDADES											0%	JUICIO EVALUATIVO	APROBADO		ESTADO DE FORMACIÓN EN LA COMPETENCIA
		J	I	T	1_Presentación personal_Marca personal	2_Diario de aprendizaje y sustentación	3_REGISTRAR LA HOJA DE VIDA en: SIMO	4_ Evaluación 1_ Preselección sector público	Evidencia 5_ TALLER 1_Elaborar formato de requisición _ vacantes temporales y	Evidencias 6_Seminario_ Oportunidades y riesgos en los portales digitales para reclutar	Evidencia 7_ Simulación de Preseleccionar candidatos:	Evidencia 8_FORMARO DE REQUISICIÓN AUTOMATIZADO	Evidencia 9_ Sustentación del entregable							
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			SI	NO	
ALCALA TORRES KAREN LORENA CC 1001284694	1	0	4	4	90,0%	90,0%		NV	50,0%							ERROR	A	X		0
ARDILA MORALES JULIANA ALEXANDRA TI 1016594195	2	0	12	12		50,0%			90,0%							ERROR	A	X		0
ARIAS ARANGO MARIA ANGELICA CC 1023003147	3	0	0	0	90,0%	90,0%	90,0%	%	50,0%							ERROR	A	X		0
BARBOSA PLAZAS LAURA VALENTINA CC 1022939690	4	0	0	0	100,0%	100,0%			90,0%							ERROR	A	X		0
BELTRAN RUIZ LEIDY DANIELA CC 1000254536	5	0	4	4	90,0%	90,0%	50,0%		0,0%							ERROR	A	X		0
CASTRO CLAVIJO KEBIN ESTEBAN CC 1000335721	6	0	0	0	90,0%	90,0%	90,0%		70,0%							ERROR	A	X		0
CORZO PULIDO FRANZ JORDI CC 79908273	7	0	4	4	90,0%	90,0%	90,0%		80,0%							ERROR	A	X		0
JIMENEZ GOMEZ DIEGO LEONARDO CC 1000729242	8	0	8	8	90,0%	90,0%	0,0%		60,0%							ERROR	A	X		0
LEGARDA MOSQUERA LIZET CAROLINA CC 1000252050	9	0	4	4	90,0%	90,0%	90,0%		90,0%							ERROR	A	X		0
LEON DIAZ ANAY YIRETH CC 1056504139	10	0	4	4	90,0%	90,0%	0,0%		90,0%							ERROR	A	X		0
LEYVA SANCHEZ CLAUDIA CELMIRA CC 53048266	11	0	4	4	90,0%				60,0%							ERROR	A	X		0
MAHECHA ROJAS YENNY CAROLINA CC 1015459297	12	0	4	4	90,0%											90%	A	X		0
MARTINEZ COQUIRA LEIDY YULIAN TI 1028662800	13	0	0	0					90,0%							90%	A	X		0
MAZA NARANJO YAIR ALEJANDRO CC 1022411273	14	0	0	0	90,0%	90,0%	70,0%		80,0%							ERROR	A	X		0
MORENO PINEDA KAREN ANDREA CC 1000131927	15	0	8	8	90,0%	90,0%	50,0%		50,0%							ERROR	A	X		0
MUÑOZ ANGELA PATRICIA CC 52822313	16	0	0	0					60,0%							60%	D		X	0
PINEDA GARZON BRYAN STEVEN CC 1010215354	17	128	0	128												0%	D		X	0
VARGAS BURGOS MARIA FERNANDA TI 1021671529	18	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	30,0%							30%	D		X	0
VELASQUEZ OLARTE PAULA ANDREA CC 1001344243	19	0	4	4		50,0%			60,0%							ERROR	A	X		0

FIRMA COORDINADOR

NOMBRE INSTRUCTOR:

FIRMA INSTRUCTOR:

(*) ASISTENCIA | (I) INASISTENCIA | (J)JUSTIFICADA | (T) Total

OBSERVACIONES:

El aprendiz Esteban Clavijo se retira del CGA antes de terminar la formación el jueves 3 de octubre por motivos de calamidad familiar

JORNADA MADRUGADA

EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

ASISTENCIA -SEGUIMIENTO

No. DE FICHA : 2931537

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Técnico en Recursos Humanos

COMPETENCIA A DESARROLLAR:

Seleccionar Candidatos de acuerdo a procedimientos técnicos y normativos_ Fase III

FRANJAS DE FORMACIÓN:

FECHA DE INICIACIÓN: 30 de septiembre de 2024

INSTRUCTOR-TUTOR: Viviana Fernanda Caviedes Rojas

ESPECIALIDAD:

CÓDIGO DEL PROGRAMA:

CÓDIGO DE LA COMPETENCIA: 38413 FASE III

RESULTADOS DE APRENDIZA 590331 - 04 Verificar acciones de selección y vinculación de trabajadores, teniendo en cuenta procedimiento, normativa y políticas establecidas por la organización. 590330 - 05 Elaborar informe de trazabilidad de selección y vinculación de trabajadores,

JORNADA : Madrugada

FECHA DE TERMINACIÓN: 13 de diciembre de 2024

CÉDULA: 55.169.572

APRENDIZ	MES	OCTUBRE															NOVIEMBRE												DICIEMBRE					
	SEM	1			2			3			4			5			6			7			8			9			10			11		
	DIA	1/10/2024	2/10/2024	3/10/2024	8/10/2024	9/10/2024	10/10/2024	15/10/2024	16/10/2024	17/10/2024	22/10/2024	23/10/2024	24/10/2024	29/10/2024	30/10/2024	31/10/2024	5/11/2024	6/11/2024	7/11/2024	12/11/2024	13/11/2024	14/11/2024	19/11/2024	20/11/2024	21/11/2024	26/11/2024	27/11/2024	28/11/2024	3/12/2024	4/12/2024	5/12/2024	10/12/2024	11/12/2024	12/12/2024
	C.O	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
ALAPE ZABALA OSCAR EDUARDO CC 1023899144	1	*	*	*	*	I	I	*	I	*																								
BELTRAN XXXXX CLAUDIA PATRICIA CC 24198454	2	*	*	*	*	*	I	*	*	*																								
BONILLA BONILLA MARIA VICTORIA CC 1020739928	3	*	*	*	*	*	*	*	*	*																								
CADAVID VERTEL ANDREA CATALINA CC 1037468646 CC 1037468646	4	*	*	*	*	*	*	J	*	*																								
CANTOR RICAURTE WENDY MAYERLY CC 123351096	5	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
HERNANDEZ SILVA MARIA CECILIA CC 65498976	6	*	*	*	*	*	*	*	*	*																								
LOPEZ RAMIREZ JHOJAN SEBASTIAN CC 1013103284	7	*	*	*	*	*	*	*	*	*																								
MARTINEZ RÍOS MARYLIN BEATRIZ CC 1023977643	8	I	*	*	*	*	*	J	*	*																								
QUINTERO RUBIO LUISA MARIA CC 1010079376	9	*	*	*	*	*	*	I	*	*																								
RODRÍGUEZ NAJAR KAREN NATALIA CC 1000580003	10	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
RODRIGUEZ RODRIGUEZ VALERIA CC 1024480727	11	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
SABOGAL VACCA NATHALLY CC 1033794894	12	*	*	*	*	*	J	*	*	*																								
SALAMANCA DURAN NICOL TATIANA CC TI 1000774399	13	*	*	*	*	*	I	*	*	*																								
SÁNCHEZ RAMIREZ DIANA ALEJANDRA TI 1012355587	14	*	*	I	*	*	*	I	*	*																								
SUANCHA ARAUJO ANA MARIA CC 1010033625	15	*	I	*	*	*	*	*	*	*																								
GARZON RAMIREZ INGRID PAOLA CC 1019132759	16	*	*	*	*	*	I	*	*	J																								
TORRES ARIAS GLORIA ISABEL, CC 1000119957	17	*	*	*	*	*	*	*	*	*																								
CORTES RAMIREZ NICOL DAYANA CC 1033695128	18	*	*	*	*	*	I	*	*	*																								
-	19																																	
-	20																																	
-	21																																	
-	22																																	
-	23																																	
-	24																																	
-	25																																	
-	26																																	
-	27																																	
-	28																																	
-	29																																	
-	30																																	
-	31																																	
-	32																																	
-	33																																	
-	34																																	
-	35																																	

C.O	FALTAS				ACTIVIDADES											0%	JUICIO EVALUATIVO	APROBADO		ESTADO DE FORMACIÓN EN LA COMPETENCIA
		J	I	T	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			SI	NO	
1	1	0	0	0												0%	D		X	0
2	2	0	0	0												0%	D		X	0
3	3	0	0	0												0%	D		X	0
4	4	0	0	0												0%	D		X	0
5	5	0	0	0												0%	D		X	0
6	6	0	0	0												0%	D		X	0
7	7	0	0	0												0%	D		X	0
8	8	0	0	0												0%	D		X	0
9	9	0	0	0												0%	D		X	0
10	10	0	0	0												0%	D		X	0
11	11	0	0	0												0%	D		X	0
12	12	0	0	0												0%	D		X	0
13	13	0	0	0												0%	D		X	0
14	14	0	0	0												0%	D		X	0
15	15	0	0	0												0%	D		X	0
16	16	0	0	0												0%	D		X	0
17	17	0	0	0												0%	D		X	0
18	18	0	0	0												0%	D		X	0
19	19	0	0	0												0%	D		X	0
20	20	0	0	0												0%	D		X	0
21	21	0	0	0												0%	D		X	0
22	22	0	0	0												0%	D		X	0
23	23	0	0	0												0%	D		X	0
24	24	0	0	0												0%	D		X	0
25	25	0	0	0												0%	D		X	0
26	26	0	0	0												0%	D		X	0
27	27	0	0	0												0%	D		X	0
28	28	0	0	0												0%	D		X	0
29	29	0	0	0												0%	D		X	0
30	30	0	0	0												0%	D		X	0
31	31	0	0	0												0%	D		X	0
32	32	0	0	0												0%	D		X	0
33	33	0	0	0												0%	D		X	0
34	34	0	0	0												0%	D		X	0
35	35	0	0	0												0%	D		X	0

FIRMA COORDINADOR

NOMBRE INSTRUCTOR:

FIRMA INSTRUCTOR:

OBSERVACIONES:

(*) ASISTENCIA (I) INASISTENCIA (J)JUSTIFICADA (T) Total

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: VIVIANA FERNANDA CAVIEDES ROJAS

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA

FECHA INICIAL: 01/09/2024 00:00:00

FECHA FINAL: 30/09/2024 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2931537 - RECURSOS HUMANOS .

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DOCUMENTAR PROCESOS DE ACUERDO CON NORMATIVA Y PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Procesar datos de acuerdo con procedimiento técnico y metodología estadística
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: SELECCIONAR CANDIDATOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 IDENTIFICAR REGLAMENTOS Y NORMATIVA DE SELECCIÓN Y VINCULACIÓN DE TRABAJADORES, SEGÚN PROCEDIMIENTOS Y POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN.

02 EJECUTAR EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN Y VINCULACIÓN DE TRABAJADORES, TENIENDO EN CUENTA PROCEDIMIENTO, NORMATIVA Y POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN.

03 DOCUMENTAR EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN Y VINCULACIÓN DE TRABAJADORES DE ACUERDO A TÉCNICAS, NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN

04 VERIFICAR ACCIONES DE SELECCIÓN Y VINCULACIÓN DE TRABAJADORES, TENIENDO EN CUENTA PROCEDIMIENTO, NORMATIVA Y POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN.

05 ELABORAR INFORME DE TRAZABILIDAD DE SELECCIÓN Y VINCULACIÓN DE TRABAJADORES, TENIENDO EN CUENTA NORMAS, POLÍTICAS Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS ESTABLECIDAS POR EL ÁREA FUNCIONAL.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 17,80

FICHA DE APRENDIZAJE: 2995427 - GESTIÓN ADMINISTRATIVA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: CONTABILIZAR OPERACIONES DE ACUERDO CON LAS NORMAS VIGENTES Y LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COORDINAR LAS ACTIVIDADES DEL TALENTO HUMANO ASIGNADO, TENIENDO EN CUENTA LAS FUNCIONES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

EJECUTAR LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL TALENTO HUMANO DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS Y LAS FUNCIONES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA.

ESTRUCTURAR TAREAS Y ACTIVIDADES PARA EL TALENTO HUMANO ASIGNADO, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES, LAS FUNCIONES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA, EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LAS NORMAS DE LA ORGANIZACIÓN.

PROPONER TAREAS Y ACTIVIDADES AL TALENTO HUMANO INVOLUCRADO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES PRIORITARIAS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA, LAS POLÍTICAS, PRÁCTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

VERIFICAR LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL TALENTO HUMANO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE CUMPLA CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN, LA POLÍTICA INSTITUCIONAL Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

IDENTIFICAR SOLUCIONES DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA TECNOLOGÍA DISPONIBLE, TENIENDO EN CUENTA LOS REQUERIMIENTOS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA Y LA ORGANIZACIÓN.

OPERAR LOS RECURSOS TÉCNICOS Y TECNOLÓGICOS DISPONIBLES PARA LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN, LAS NORMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.

PROPORCIONAR ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, DE MANERA EFECTIVA, A TRAVÉS DE LOS MEDIOS TECNOLÓGICOS Y LOS APLICATIVOS DISPONIBLES, APLICANDO LA COMUNICACIÓN EMPRESARIAL, LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES; EL PROTOCOLO, LA ETIQUETA Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN, DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS.

UTILIZAR LOS APLICATIVOS (SOFTWARE-HARDWARE) Y SUS CARACTERÍSTICAS, EN LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO CONTINUO, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

VERIFICAR LA APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA, A TRAVÉS DE MEDIOS TECNOLÓGICOS EN INGLES Y ESPAÑOL DE ACUERDO CON LA POLÍTICA INSTITUCIONAL Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO ORGANIZACIONAL QUE SE DERIVEN DE LA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ORGANIZAR EVENTOS QUE PROMUEVAN LAS RELACIONES EMPRESARIALES, TENIENDO EN CUENTA EL OBJETO SOCIAL DE LA EMPRESA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ORGANIZAR LA DOCUMENTACIÓN TENIENDO EN CUENTA LAS NORMAS LEGALES Y DE LA ORGANIZACIÓN
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PRODUCIR LOS DOCUMENTOS QUE SE ORIGINEN DE LAS FUNCIONES ADMINISTRATIVAS, SIGUIENDO LA NORMA TÉCNICA Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROPONER PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	17,80

FICHA DE APRENDIZAJE: 2930318 - GESTIÓN ADMINISTRATIVA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	CONTABILIZAR OPERACIONES DE ACUERDO CON LAS NORMAS VIGENTES Y LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COORDINAR LAS ACTIVIDADES DEL TALENTO HUMANO ASIGNADO, TENIENDO EN CUENTA LAS FUNCIONES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

EJECUTAR LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL TALENTO HUMANO DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS Y LAS FUNCIONES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA.

ESTRUCTURAR TAREAS Y ACTIVIDADES PARA EL TALENTO HUMANO ASIGNADO, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES, LAS FUNCIONES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA, EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LAS NORMAS DE LA ORGANIZACIÓN.

PROPONER TAREAS Y ACTIVIDADES AL TALENTO HUMANO INVOLUCRADO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES PRIORITARIAS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA, LAS POLÍTICAS, PRÁCTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

VERIFICAR LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL TALENTO HUMANO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE CUMPLA CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN, LA POLÍTICA INSTITUCIONAL Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

IDENTIFICAR SOLUCIONES DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA TECNOLOGÍA DISPONIBLE, TENIENDO EN CUENTA LOS REQUERIMIENTOS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA Y LA ORGANIZACIÓN.

OPERAR LOS RECURSOS TÉCNICOS Y TECNOLÓGICOS DISPONIBLES PARA LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN, LAS NORMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.

PROPORCIONAR ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, DE MANERA EFECTIVA, A TRAVÉS DE LOS MEDIOS TECNOLÓGICOS Y LOS APLICATIVOS DISPONIBLES, APLICANDO LA COMUNICACIÓN EMPRESARIAL, LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLÉS Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES; EL PROTOCOLO, LA ETIQUETA Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN, DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS.

UTILIZAR LOS APLICATIVOS (SOFTWARE-HARDWARE) Y SUS CARACTERÍSTICAS, EN LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO CONTINUO, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

VERIFICAR LA APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA, A TRAVÉS DE MEDIOS TECNOLÓGICOS EN INGLES Y ESPAÑOL DE ACUERDO CON LA POLÍTICA INSTITUCIONAL Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO ORGANIZACIONAL QUE SE DERIVEN DE LA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ORGANIZAR EVENTOS QUE PROMUEVAN LAS RELACIONES EMPRESARIALES, TENIENDO EN CUENTA EL OBJETO SOCIAL DE LA EMPRESA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ORGANIZAR LA DOCUMENTACIÓN TENIENDO EN CUENTA LAS NORMAS LEGALES Y DE LA ORGANIZACIÓN
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PRODUCIR LOS DOCUMENTOS QUE SE ORIGINEN DE LAS FUNCIONES ADMINISTRATIVAS, SIGUIENDO LA NORMA TÉCNICA Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROPONER PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	17,80

FICHA DE APRENDIZAJE:	2873966 - PRESELECCION DE TALENTO HUMANO MEDIADO POR HERRAMIENTAS TIC
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DOCUMENTAR PROCESOS DE ACUERDO CON NORMATIVA Y PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Estructurar perfiles de cargos según metodologías y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Procesar datos de acuerdo con procedimiento técnico y metodología estadística
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	SELECCIONAR CANDIDATOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 IDENTIFICAR REGLAMENTOS Y NORMATIVA DE SELECCIÓN Y VINCULACIÓN DE TRABAJADORES, SEGÚN PROCEDIMIENTOS Y POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN.

02 EJECUTAR EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN Y VINCULACIÓN DE TRABAJADORES, TENIENDO EN CUENTA PROCEDIMIENTO, NORMATIVA Y POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN.

03 DOCUMENTAR EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN Y VINCULACIÓN DE TRABAJADORES DE ACUERDO A TÉCNICAS, NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN

04 VERIFICAR ACCIONES DE SELECCIÓN Y VINCULACIÓN DE TRABAJADORES, TENIENDO EN CUENTA PROCEDIMIENTO, NORMATIVA Y POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN.

05 ELABORAR INFORME DE TRAZABILIDAD DE SELECCIÓN Y VINCULACIÓN DE TRABAJADORES, TENIENDO EN CUENTA NORMAS, POLÍTICAS Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS ESTABLECIDAS POR EL ÁREA FUNCIONAL.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 17,80

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 71,20

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
01/09/2024	30/09/2024	OTROS	88,00

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 88,00

INSTRUCTOR: VIVIANA FERNANDA CAVIEDES ROJAS

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA