Montería, 21 de octubre 2024

ENTREGA DE EVIDENCIAS
CONTRATISTA: DEV STRATEGY
Nit 901162376-7

Doctor:
BORIS FELIPE ZAPATA ROMERO
SUPERVISOR DEL CONTRATO

NO. DEL CONTRATO	DTH-1105-2024
FECHA DE INICIO	19 DE SEPTIEMBRE 2024
FECHA DE FINALIZACIÓN	31 DE DICIEMBRE DE 2024
VALOR DEL CONTRATO:	$ 65.233.333,00 M/CTE

ASUNTO ENTREGA DE LAS EVIDENCIAS DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DTH-1105-2024

HECHOS

Tengo el agrado de dirigirme a usted. Para expresarle mi cordial saludo y a la vez hacerle entrega las evidencias correspondientes al contrato DTH-1105-2024, con el objeto contractual "PRESTACIÓN DE APOYO EN EL SERVICIO EN APLICACIÓN DE SOFTWARE Y SOPORTE TÉCNICO MULTIUSUARIO ENCARGADO DE GESTIONAR EL PROCESO DE TRAMITES Y SOLICITUDES DE PASAPORTES EN LA GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE CORDOBA (en la ciudad de Montería)".

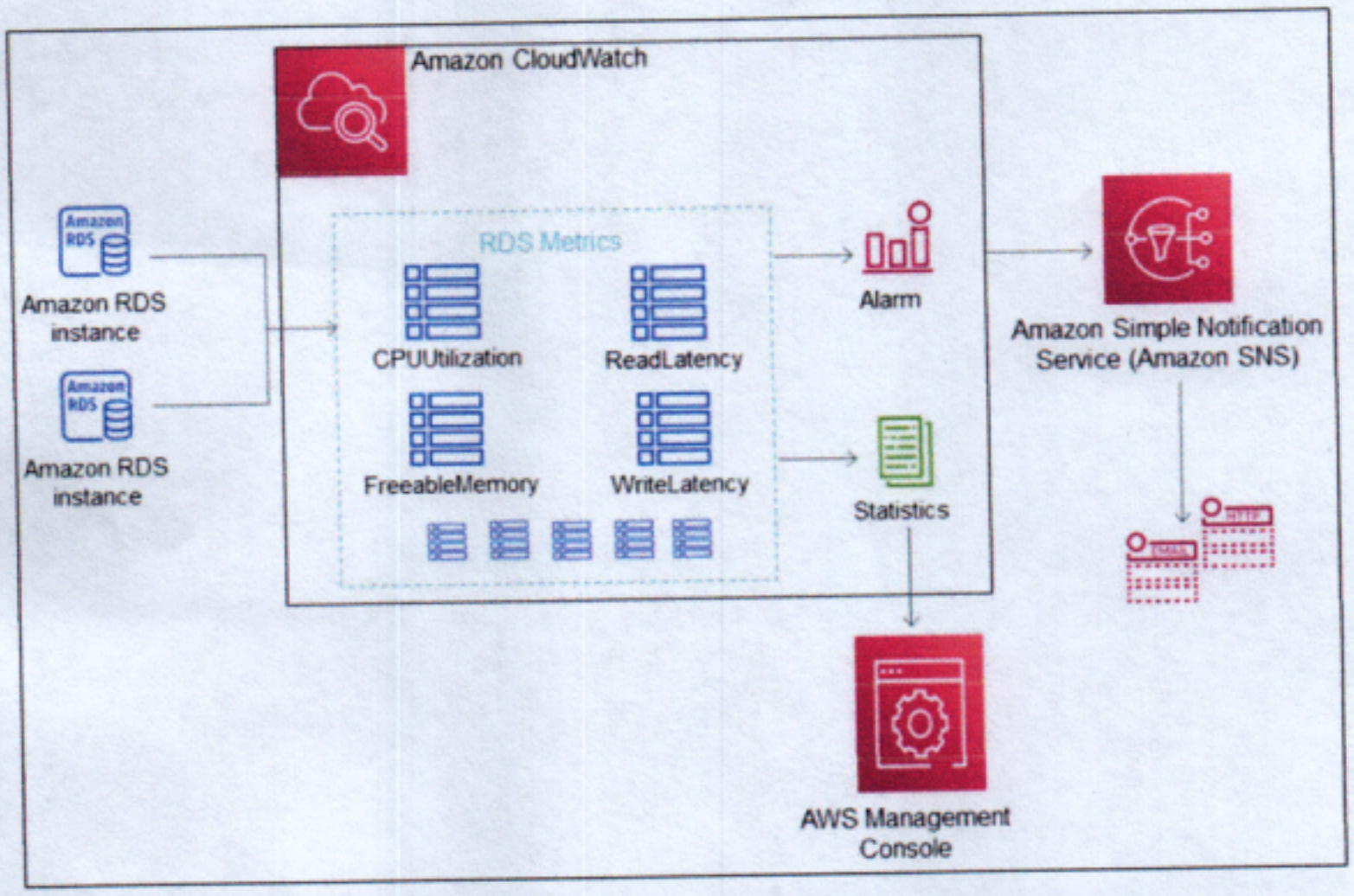
Se le hace entrega en orden y en una (1) carpeta más (dos copias), las respectivas evidencias desarrolladas durante el 1 primer mes del contrato DTH-1105-2024.

Para su constancia se firma al veintiuno días (21) del mes de octubre del 2024.

Atentamente,

José Germon García
JOSE GERMAN GARCIA PERNETT
Representante Legal

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES No 01



https://citapp.cordoba.gov.co/login

<DEV> STRATEGY	**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES No 01** **CONTRATO No: DTH-1105-2024** "PRESTACIÓN DE APOYO EN EL SERVICIO EN APLICACIÓN DE SOFTWARE Y SOPORTE TÉCNICO MULTIUSUARIO ENCARGADO DE GESTIONAR EL PROCESO DE TRAMITES Y SOLICITUDES DE PASAPORTES EN LA GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE CORDOBA". **Del 19 de septiembre al 18 de octubre 2024**	GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

INFORME DE ACTIVIDADES No 1

El presente informe de actividades está relacionado con el soporte, supervisión y mejoras en cuanto a la plataforma de pasaportes. Dicho informe comprende las fechas del 19 de septiembre al 18 de octubre del presente año. Con el despliegue continuo de las métricas de seguimiento de cada solicitud presentada por el contratante, procedimos a abrir una ventana de soporte para usuarios que presentaron inconvenientes a la hora de sacar las citas, gracias a esto se logró identificar que usuarios a un no conocen el paso a paso de sacar la cita.

DESARROLLO DEL INFORME

ETAPA I – IMPLEMENTACION DE NUEVA FUNCIONALIDAD POR SITIO Y UBICACIÓN GPS DE ACUERDO A LA FERIA DE SERVICIOS - APOYO AL PROCESO DE FERIA DE SERVICIOS– GESTION DE CITAS Y HABILITACION DE PLATAFORMA PARA LA FERIA DE SERVICIOS DE MOÑITOS

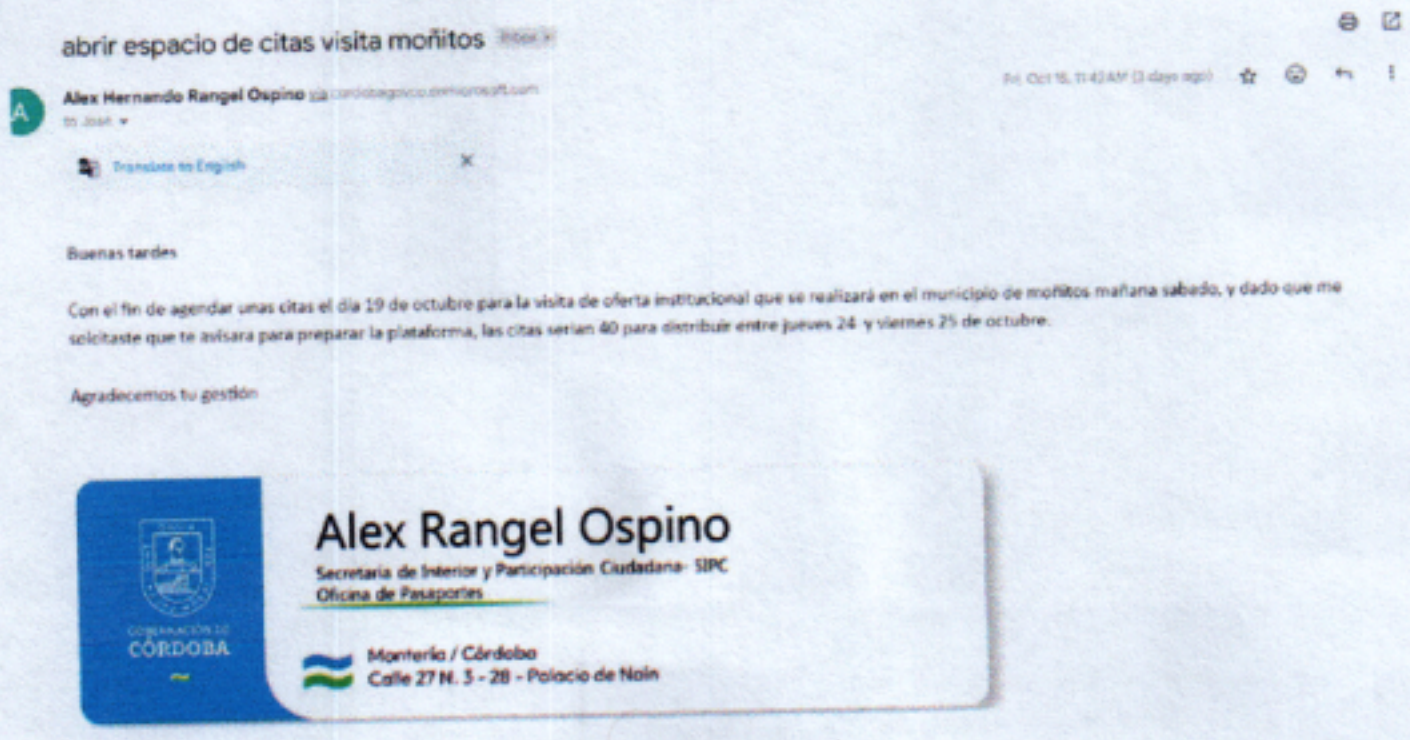
Se recibe la solicitud por parte de la oficina de pasaportes para la habilitación de citas en la feria de servicios realizada en los municipios de Moñitos, solitud la cual fue ejecutada a satisfacción y se gestionaron 40 citas.

- Se genero un URL específica para gestión de citas de las ferias de servicios de tal manera que se parametrizan por ferias y ubicación sectorizada:

URL ASIGNADA PARA MESAS DE SERVICIOS:
https://citapp.cordoba.gov.co/gestion/feria/servicios

- Se crea un QR de acceso directo al proceso de gestión de citas para dar accesibilidad y facilidad al proceso:

Evidencias de Correos recibidos por solicitud y se confirmó las respectivas asignaciones:



abrir espacio de citas visita moñitos

Alex Hernando Rangel Ospino

Translate to English

Buenas tardes

Con el fin de agendar unas citas el dia 19 de octubre para la visita de oferta institucional que se realizará en el municipio de moñitos mañana sabado, y dado que me solicitaste que te avisara para preparar la plataforma, las citas serian 40 para distribuir entre jueves 24 y viernes 25 de octubre.

Agradecemos tu gestión

Alex Rangel Ospino
Secretaria de Interior y Participación Ciudadana- SIPC
Oficina de Pasaportes
Montería / Córdoba
Calle 27 N. 3 - 28 - Palacio de Nain

<DEV> STRATEGY	**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES No 01** **CONTRATO No: DTH-1105-2024** "PRESTACIÓN DE APOYO EN EL SERVICIO EN APLICACIÓN DE SOFTWARE Y SOPORTE TÉCNICO MULTIUSUARIO ENCARGADO DE GESTIONAR EL PROCESO DE TRAMITES Y SOLICITUDES DE PASAPORTES EN LA GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE CORDOBA". **Del 19 de septiembre al 18 de octubre 2024**	GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

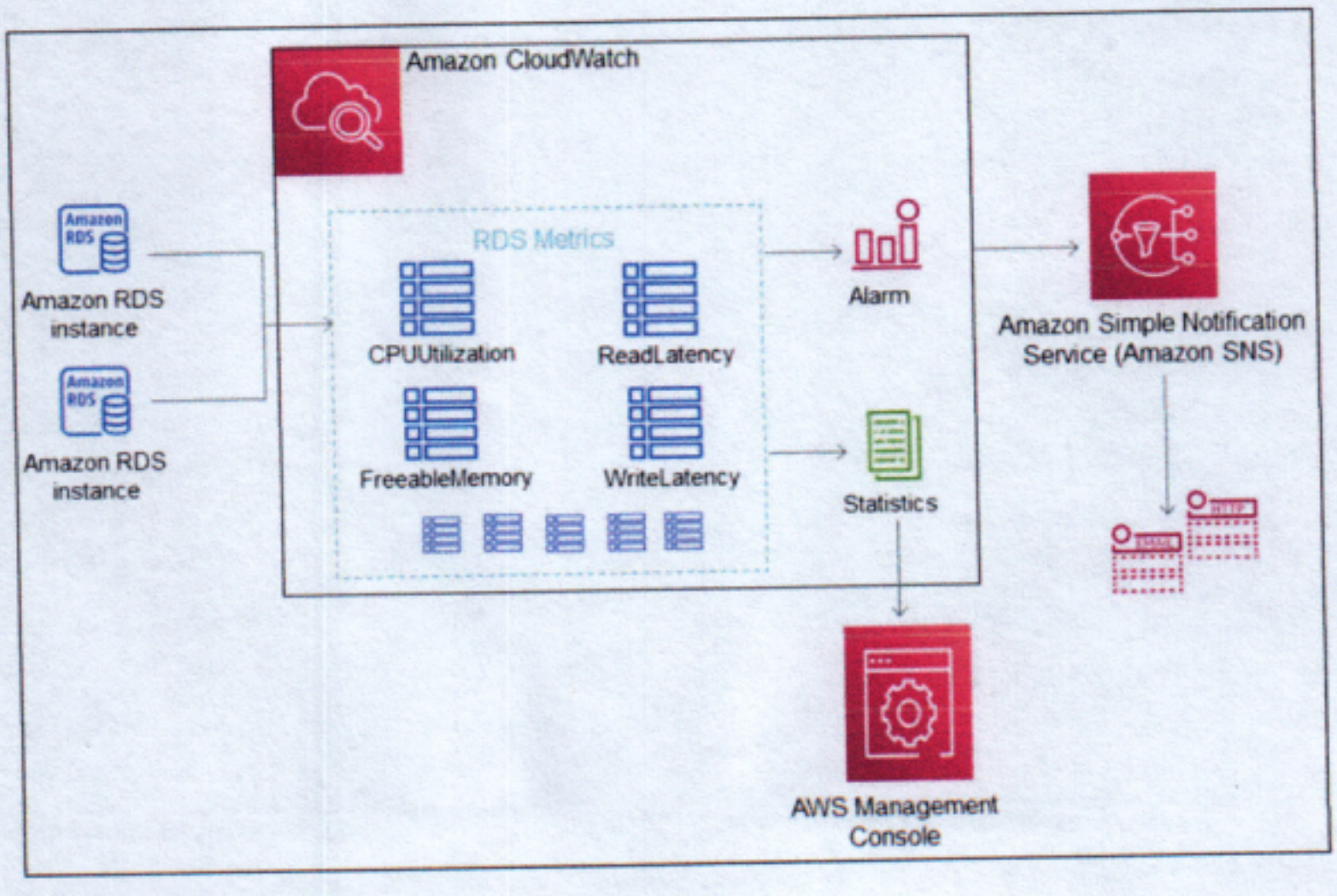
ETAPA II – DESPLIEGUE CONTINUO DE MÉTRICAS DE MONITOREO PARA LOS ACCESOS Y MÚLTIPLES SOLICITUDES SL, BLOQUEO DE USUARIOS y CAPTURA DE LA RESPECTIVA INFORMACIÓN.

Para el desarrollo de la etapa 1, de este informe el equipo de desarrollo y gestión de datos procedió a crear una tabla con descripción y/o nomenclatura USUARIO_DETALLES, en la cual capturamos la información recibida por los usuarios con el fin de tener un detalle por cada solicitud realizada y controlar cada cita entregada, a partir de este ajuste a nivel de desarrollo desplegamos las siguientes métricas a nivel de arquitectura de solución.

- De forma predeterminada, Amazon RDS envía datos de métricas a CloudWatch en periodos de 1 minuto. Por ejemplo, la métrica CPUUtilization registra el porcentaje de utilización de CPU para una instancia de base de datos a lo largo del tiempo. Los puntos de datos con un periodo de 60 segundos (1 minuto) están disponibles durante 15 días. Esto significa que puede acceder a información histórica y ver el rendimiento de su aplicación web o servicio.

- Ahora puede exportar los paneles de métricas de Información de rendimiento desde Amazon RDS a Amazon CloudWatch. Puede exportar paneles de métricas personalizados o preconfigurados como un panel nuevo o añadirlos a un panel de CloudWatch existente. Los paneles de métricas exportados se pueden ver en la consola de CloudWatch. Para obtener más información sobre cómo exportar los paneles de métricas de Información de rendimiento a CloudWatch

- Tal como se muestra en el siguiente diagrama, puede configurar alarmas para las métricas de CloudWatch. Por ejemplo, podría crear una alarma para cuando la utilización de la CPU para una instancia supere el 70 %. Puede configurar Amazon Simple Notification Service para que le envíe un correo electrónico cuando se supere el umbral.



<DEV> STRATEGY	**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES No 01** **CONTRATO No: DTH-1105-2024** "PRESTACIÓN DE APOYO EN EL SERVICIO EN APLICACIÓN DE SOFTWARE Y SOPORTE TÉCNICO MULTIUSUARIO ENCARGADO DE GESTIONAR EL PROCESO DE TRAMITES Y SOLICITUDES DE PASAPORTES EN LA GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE CORDOBA". **Del 19 de septiembre al 18 de octubre 2024**	OMNIA SUNT PER IESUM FACTA GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

- TABLA DE USUARIO_DETALLES la cual valida el proceso de la captura de datos.

id_usuario	id_cita	citac	nombre	tipo_doc	nro_documento	tipo_solicitud	fecha_expedic
107	3	citac_1068433829.pdf	Mateo Villarreal	Tarjeta de Indentidad	1068433829	2	2022-01-06
49	140	0	Juan Jose Ceballos Bravo	Tarjeta de Indentidad	1062969641	1	2017-05-24
96	29	0	wiksi alejandra pacheco	Tarjeta de Indentidad	1063293946	1	2018-06-07
49	137	citac_1062969641.pdf	Juna Jose Ceballos Bravo	Tarjeta de Indentidad	1062969641	1	2017-05-24
165	206	citac_1062442684.html	BETTY JAZMIN LOPEZ GUTIERREZ	Tarjeta de Indentidad	1062442684	1	2018-04-11
155	86	citac_1067921426.jpg	Meiany Paola Yepes Castillo	Tarjeta de Indentidad	1067921426	1	2018-06-27
158	69	citac_1062537108.pdf	JERONIMO MARTINEZ ZAPATA	Registro Civil	1062537108	1	2016-08-11
151	68	citac_1138033597.pdf	Daniela Gonzalez Solano	Registro Civil	1138033597	1	2019-06-07
340	198	citac_1068458543.pdf	Santiago Atencia Sanchez	Tarjeta de Indentidad	1068458543	1	2023-09-01
340	202	citac_1068442386.pdf	Abigail Atencia Sanchez	Registro Civil	1068442386	1	62019-05-11
96	97	0	wiksi alejandra pacheco	Tarjeta de Indentidad	1063293946	1	2011-01-07
49	138	0	Mateo Ceballos Bravo	Registro Civil	1068461407	1	(NULL)
343	104	citac_1146151668.pdf	mathias	Registro Civil	1146151668	1	2023-03-18
361	130	citac_1067979229.pdf	ANA PAULA GARCES CARRASCAL	Registro Civil	1067979229	1	2021-06-30
361	131	citac_1138032702.pdf	LUIS ENRIQUE GARCES CARRASCAL	Registro Civil	1138032702	1	2018-07-12
570	145	0	Mariantonia	Tarjeta de Indentidad	1068419723	2	2024-04-18
625	174	citac_987456321.txt	Julian Gonzalez	Registro Civil	987456321	1	2022-05-01
625	173	0	Mariana Gonzalez	Tarjeta de Indentidad	6523547	1	2022-05-01
625	180	citac_3256987.txt	Camilo Gonzalez	Tarjeta de Indentidad	3256987	0	(NULL)
612	159	citac_1063177464.jpg	CRISTIAN DAVID COGOLLO CANTOR	Tarjeta de Indentidad	1063177464	1	2023-04-24
625	155	citac_8547452.txt	Bernardo Josemito	Tarjeta de Indentidad	8547452	1	2023-01-01
1,374	268	citac_1201252969.pdf	Joel David Sanchez Gomez	Tarjeta de Indentidad	1201252969	1	2023-03-17
1,374	338	citac_1201252969.pdf	Joel David Sanchez Gomez	Tarjeta de Indentidad	1201252969	1	2023-03-17
510	356	citac_1022005593.jpg	samuel chaverraga sanavia	Tarjeta de Indentidad	1022005593	2	2017-01-09
1,481	291	citac_1122533946.pdf	mariana manrique mejia	Tarjeta de Indentidad	1122533946	2	2024-04-23
1,277	341	citac_1138030002.pdf	antonella burgos guzman	Tarjeta de Indentidad	1138030002	1	2014-04-15
1,063	383	citac_1196975577.jpg	Benjamin Gallo Barrios	Registro Civil	1196975577	1	2023-02-01
1,224	386	citac_1125595236.png	LUNA BAUTISTA MUÑOZ	Tarjeta de Indentidad	1125595236	2	(NULL)
158	349	citac_1062537108.pdf	JERONIMO MARTINEZ ZAPATA	Registro Civil	1062537108	1	2016-08-11
1,710	397	0	sarah vitoria	Registro Civil	1032262347	1	2019-02-08
434	403	citac_1063134895.txt	MARIA ANTONIA CASTRO CONTRERAS	Tarjeta de Indentidad	1063134895	1	2015-09-10

De acuerdo con lo anterior, el controlador a nivel de aplicación controla dicha solicitud a través de los endpoints configurados y realiza el bloqueo e inactivación del usuario por motivos de seguridad.

ETAPA III – VENTANA DE SOPORTE PARA LA ATENCION DE USUARIOS CON INCONVENEINTES PARA SACAR LA CITA EN ACOMPAÑAMEINTO CON EL EQUIPO DE TECNOLOGIA DE LA GOBERNACION DE CODOBA.

Se presentaron el día miércoles 16 de Octubre 10 casos de personas que estaban con inconvenientes para sacar sus citas, las cuales estaban en la oficina de pasaporte generando bloqueantes por motivo ya mencionado (No podían sacar las citas, manifestaban los usuarios), la oficina de TI de la gobernación de Córdoba junto con el equipo de soporte de Dev Strategy procedieron de inmediato a revisar caso por caso en donde se permitió identificar que las personas no podían sacar las citas por temas de incomprensión y entendimiento del proceso:

CAUSAS IDENTIFICADAS DEL PORQUE NO PO

1. 8 de los 10 casos no estaban registrados en la plataforma
2. 2 de los 10 casos tenían 2 registro: el mismo nombre con diferente correo, celular y la misma cedula con un numero disto al final lo que se definieron como fraude de registro y se les dio la oportunidad de valerse a registrar su cita.

ETAPA IV – ACTIVIDADES REGULARES

Funcionamiento protocolo SMTP

Archivo envairoment de configuración donde se despliegan todos los accesos en cuanto al servicio SMPT, esto contiene unas variables de entorno que permiten el despliegue automatizado de los servicios de envió de correo electrónico.





STRATEGY <DEV>	**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES No 01** **CONTRATO No: DTH-1105-2024** "PRESTACIÓN DE APOYO EN EL SERVICIO EN APLICACIÓN DE SOFTWARE Y SOPORTE TÉCNICO MULTIUSUARIO ENCARGADO DE GESTIONAR EL PROCESO DE TRAMITES Y SOLICITUDES DE PASAPORTES EN LA GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE CORDOBA". **Del 19 de septiembre al 18 de octubre 2024**	OMNIA IPSUM FACTA PER SUNT GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

Tabla de correos masivos

- El sistema ha enviado el correo de satisfacción

id	id_maestro	id_user	fecha_cita	tipo_solicitud	estado_solicitud	observacion	created_at
27	28	67	209	1	1	tramite con exito	2024-04-19 07:01
28	29	75	17	1	1	asistio	2024-04-19 07:04
29	30	86	1	1	1	se hizo tramite	2024-04-19 07:05
30	31	107	2	1	1	asistio	2024-04-19 07:11
31	32	64	3	1	1	asistio	2024-04-19 07:15
32	33	89	58	1	1	tramite con exito	2024-04-19 07:19
33	34	42	4	1	1	asistio	2024-04-19 07:19
34	35	63	92	2	1	tramite con exito	2024-04-19 07:22
35	36	58	93	2	1	asistio	2024-04-19 07:22
36	37	114	5	1	3		2024-04-19 07:29
37	38	110	71	2	1	asistio	2024-04-19 07:31
38	39	109	72	2	2	no asistio	2024-04-19 07:34
39	40	77	21	1	1	tramite con exito	2024-04-19 07:36
40	41	73	91	1	1	tramite con exito	2024-04-19 07:37
41	42	103	91	2	1	se hizo tramite	2024-04-19 07:37
42	43	104	2	2	2	no asistió	2024-04-19 07:41
43	44	106	92	1	1	asistio	2024-04-19 07:41
44	45	112	93	0	1	tramite con exito	2024-04-19 07:43
45	46	60	94	1	1	asistio	2024-04-19 07:46
46	47	114	208	1	1	asistio	2024-04-19 07:46
47	48	152	47	1	1	APLAZADO PARA EL JUEVES EN LA TARDE POR FALTA DE CEC	2024-04-19 07:49
48	49	155	8	1	1	asistio	2024-04-19 07:52
49	50	79	61	1	1	asistio	2024-04-19 07:54
50	51	129	16	1	1	asistio	2024-04-19 07:54
51	52	161	96	1	1	asistio	2024-04-19 07:54
52	53	92	59	0	2	no trajo documentacion requerida para el tramite	2024-04-19 07:54
53	54	71	158	1	1	asistio	2024-04-19 07:55
54	55	133	72	1	1	tramite con exito	2024-04-19 07:56
55	56	177	141	1	3	no asistio	2024-04-19 07:57
56	57	154	21	2	2	no asistio	2024-04-19 07:57
57	58	46	116	0	1	asistio	2024-04-19 07:57

Backup sistema

Se mantiene una copia de seguridad actualizada para garantizar la protección de la información.

