Barranquilla, 16 octubre de 2024

Doctor:
NELSON PATRÓN PÉREZ
Secretario Distrital de Gobierno.
Alcaldía Distrital de Barranquilla

ASUNTO: QUINTO INFORME DE GESTION POR LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS DEL 10 DE SEPTIEMBRE AL 9 DE OCTUBRE DE 2024.
.

Cordial Saludo.

A continuación, le presento el Informe de Gestión en mi condición de asesoría profesional a la Secretaría Distrital de Gobierno, bajo las siguientes obligaciones contractuales:

“1. Evaluar la oferta de servicios de las Casas de Justicia con miras a optimizar los recursos y mejorar la calidad del servicio.
2. Elaborar informes con el avance, evolución y/o contratiempos presentados en los programas ofrecidos las Casas de Justicia.
3. Realizar los cálculos, simulaciones y valoraciones requeridos para asegurar el funcionamiento y sostenibilidad de las Casas de Justicia.
4. Sensibilizar a la comunidad y socializar los servicios, estrategias y planes sobre el sistema de justicia y trámites legales que se realizan en las Casas de Justicia.
5. Brindar orientación a las personas que se acerquen a las Casas de Justicia sobre la oferta que se brinda en estas con miras a resolver de manera ágil y sencilla sus inquietudes. “

Las actividades realizadas incluyen:

1. Se brinda asesoría a la Secretaria de Gobierno, en el marco de las labores, requerimiento y actividades que surgen por parte de las Casas de Justicias, en los asuntos que surgen, a causa del particular o la comunidad y al personal que hace parte de estas, para guiarlo en las estrategias y planes frente a los servicios brindados en esta dependencia de la secretaria

2. Se realizan visitas en las Casas de Justicia de simón bolívar y la paz, con la finalidad de recopilar información con la planta del personal, para la realización de informes Sobre los avances, evolución y/o contratiempos de los programas ofrecidos en las casas de justicia en pro de brindar un servicio calidad a la comunidad y buscar mediante estos, donde se presentan las falencias de los programas ofrecidos.

3. Se realizó seguimiento a los casos denunciados en las casas justicia Simón Bolívar y la Paz por maltrato animal.

4. Participación en el evento **PLAN ALCALDE** "**VAMOS PA`L BARRIO**" realizado en el barrio San Francisco y Santo Domingo de Guzman , liderado por Gerencia de Ciudad.

brindando información a la comunidad de los servicios ofrecidos por la secretaria Distrital de Gobierno en el cumplimiento de los objetivos misionales.





5. Se brinda apoyo profesional en la orientación de los servicios brindados en la oferta institucional a los ciudadanos, a través del fortalecimiento de las jornadas a tu barrio, haciendo que la comunidad pueda tener un enlace directo con las casas de justicias de manera rápida, gratuita y sencilla.

Atentamente,

CARMEN REGINA VERANO CADENA
C.C No 55.223.535