aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1143340916		POMBO ARRIETA JAZMIN YOLAYNE	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	barrio Marbella edificio 47 apto 1406	CARTAGENA-BOLIVAR	3044169229	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-09	2024-09	20240918122711009098	9471544091	I	2024/10/04	2024/09/18	BANCO AV VILLAS	0	$377,300

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)					$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0
1	CC	1143340916 POMBO JAZMIN	230301	30	$1,300,000	$208,000	EPS048	30	$1,300,000	$162,500		0	$0	$0	14-23	30	$1,300,000	$6,800	0	$0	$0
Total		**Afiliados(1)**			$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1143340916		POMBO ARRIETA JAZMIN YOLAYNE	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	barrio Marbella edificio 47 apto 1406	CARTAGENA-BOLIVAR	3044169229	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-09	2024-09	20240918122711009098	9471544091	I	2024/10/04	2024/09/18	BANCO AV VILLAS	0	$377,300

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$208,000	$0	$0	$208,000
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	$208,000	$0	$0	$208,000
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$6,800	$0	$0	$6,800
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$6,800	$0	$0	$6,800
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$162,500	$0	$0	$162,500
EPS MUTUAL SER	EPS048	806,008,394	7	1	$162,500	$0	$0	$162,500
TOTAL				**1**	**$377,300**	**$0**	**$0**	**$377,300**

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 19 de Septiembre de 2024	Cuenta Cobro No.	6

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

JAZMÍN POMBO ARRIETA
IDENTIFICACIÓN No. 1143340916

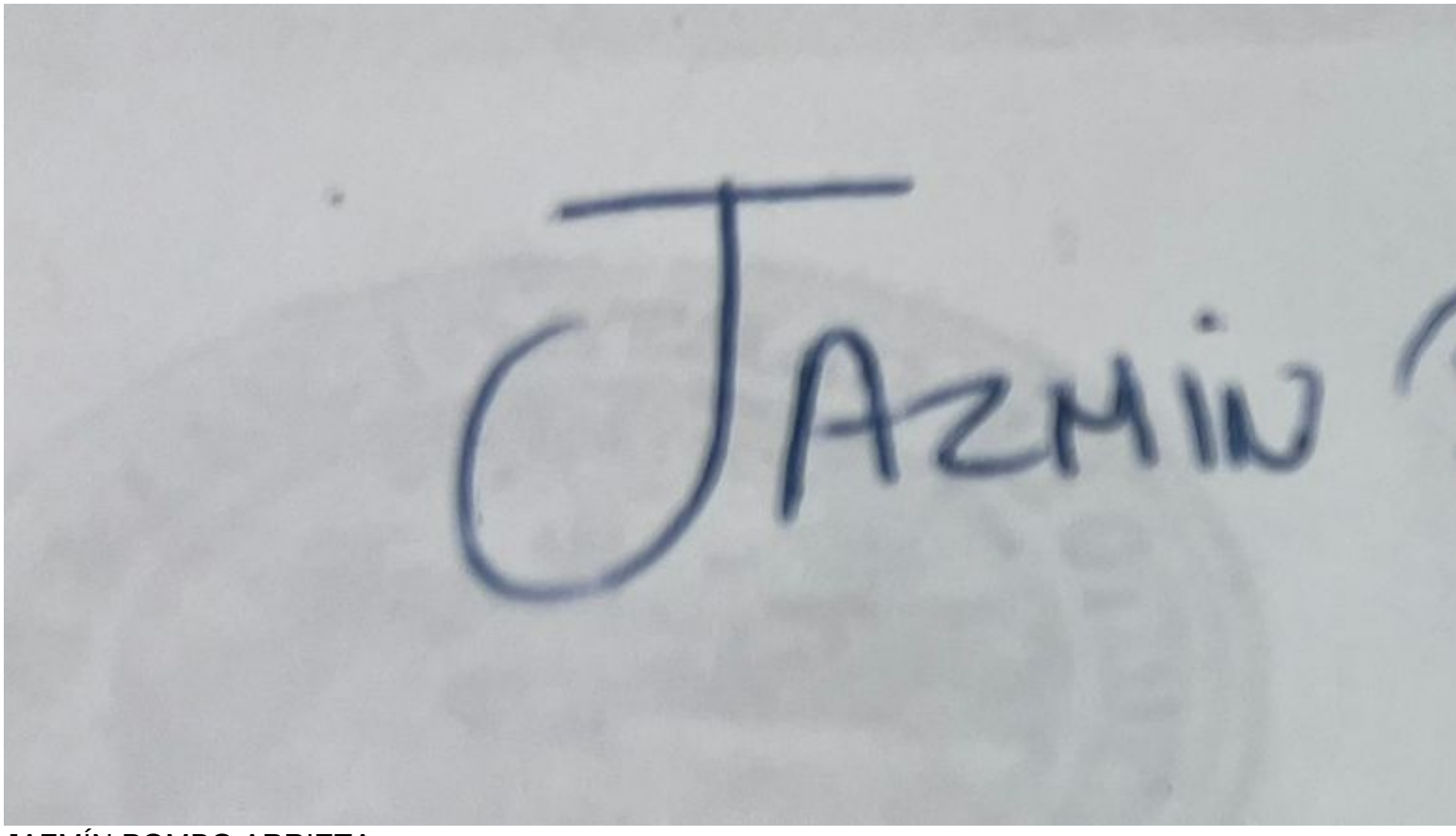
LA SUMA DE:
$3,000,000
Tres Millones de pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO..

Desembolso No.	6	Periodo reportado:	Del 22 de Agosto al 21 de Septiembre del 2024

Entidad Bancaria:	BANCO DAVIVIENDA SA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	488432778402	Títular de la Cuenta:	JAZMÍN POMBO ARRIETA



JAZMÍN POMBO ARRIETA
1143340916

PERSONERIA DE CARTAGENA DE INDIAS	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

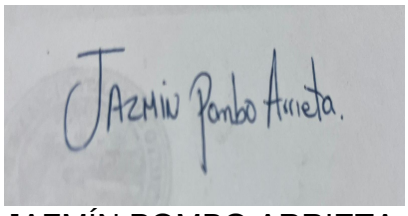
CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.6126454	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 21000000
PLAZO DE EJECUCION	7 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	21 de Marzo del 2024
FECHA INICIO CONTRATO	22 de Marzo del 2024
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	1143340916
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	JAZMÍN POMBO ARRIETA
VALOR PAGO PARCIAL:	3000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 22 de Agosto al 21 de Septiembre del 2024

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	240904114334091697843	2024-09-04	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR PEDRO GONZALEZ JULIO NIC 6951416I SE LE BRINDA ASESORIA ANTE RESPUESTA DE AFINIA
2	240904114334091697845	2024-09-04	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR JULIO CESAR PUA DIAZ POLIZA 847282 SE LE BRINDA ASESORIA ANTE AGUAS DE CARTAGENA
3	240904114334091697859	2024-09-04	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR EUDES ENRIQUE PAJARO GARCIA NIC 7055095 SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION
4	240904114334091697862	2024-09-04	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR HILARIO CORREA ARRIETA NIC 7384231 SE LE REALIZA RECURSO ANTE AFINIA
5	240904114334091697870	2024-09-04	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR ALFREDO PALOMINO RENDON NIC 1329654 SE LE REALIZA RECURSO ANTE AFINIA
6	240904114334091697875	2024-09-04	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA DINIS MARIMON AUDIVET NIC 1229201 SE LE RALIZA UN RECURSO ANTE AFINIA
7	240904114334091697889	2024-09-04	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA TATIANA CERVANTE GARCES NIC 1148328 SE LE REALIZA DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA
8	240904114334091697903	2024-09-04	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR ALEXIS PITALUA ORTIZ POLIZA 749956 SE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE AGUAS DE CARTAGENA
9	240904114334091697906	2024-09-04	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA GILMARA PASA BARRIOS N0 CONTRATO 5257456 ASESORIA SURTIGAS
10	240904114334091697912	2024-09-04	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA LEDIS MARTINEZ NAVARRO NIC 1193671 SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA
11	240904114334091697925	2024-09-04	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR OSVALDO ENRRIQUE SERVANTE DIAZ NIC 1286630 SE LE ELABORA RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA
12	240904114334091697931	2024-09-04	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA DORIS ISABEL CANTILLO CABALLERO NIC 1140076 SE LE BRINDA ASESORIA
13	240904114334091697940	2024-09-04	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA PETRONA NAVARRO DIAZ NIC 1252743 SE LE ELABORA RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA

14	240904114334091697946	2024-09-04	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA IBON IBARRA FLOREZ NIC 1169482 SE LE REALIZA RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA
15	240904114334091697959	2024-09-04	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR WILMER MATTOS PATERNINA NIC 1145343 SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA
16	240910114334091698671	2024-09-10	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA MARIELA ESCORCIA BELTRAN POLIZA 649903 SE LE BRINDA ASESORIA ANTE RESPUESTA DE AGUAS DE CARTAGENA
17	240910114334091698674	2024-09-10	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA HILSA BRAVO, POLIZA 576573 SE LE BRIENDA ASESORIA ANTE RESPUESTA DE AGUAS DE CARTAGENA
18	240910114334091698686	2024-09-10	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA YAMIL PEREZ ROCHA NIC 7139567 SE LE REALIZA RECURSO DE REPOSISION ANTE LA EMPRESA AFINIA
19	240910114334091698694	2024-09-10	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR DIEGO RAFAEL MORALES SANCHEZ CONTRATO 4385690 SE LE REALIZA RECURSO DE REPOSICION ANTE LA EMPRESA SURTIGAS
20	240910114334091698695	2024-09-10	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR OMAR GUSTAVO SANTO JULIO NIC 7059475 SE LE BRINDA ASESORIA ANTE AFINA
21	240910114334091698704	2024-09-10	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA LUZ MARINA RAMIREZ ROMERO NIC 1029722 SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE LA EMPRESA AFINIA
22	240910114334091698711	2024-09-10	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	COBROS INDEBIDOS	LA SEÑORA DIANA MILENA PAJORO YEPES NIC 6794774 SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA
23	240910114334091698721	2024-09-10	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR JOSE LUIS PEREIRA BUELVAS NIC 1185897 SE LE REALIZA RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA
24	240910114334091698744	2024-09-10	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	COBROS INDEBIDOS	EL SEÑOR ADALBERTO BLANQUISET HERRERA NIC 1223216 SE LE ELEABORA DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA
25	240910114334091698749	2024-09-10	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA MONICA PEREZ PAUTT SE LE BRINDA ASESORIA ANTE RESPUESTA
26	240910114334091698752	2024-09-10	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	COBROS INDEBIDOS	LA SEÑORA CARMELINA RAMOS OROZCO NIC 6923783 ELABORACION DE DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA
27	240910114334091698758	2024-09-10	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR FRANCISCO PADILLA CARDENAS NIC 7415429 SE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA
28	240910114334091698767	2024-09-10	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	COBROS INDEBIDOS	LA SEÑORA GINA PAOLA DIAZ MURILLO NIC 1179990 ELABORACION DE DERECHO DE PETICION
29	240910114334091698787	2024-09-10	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA ESTELA MARINA HORTA BELTRAN NIC 1205539 SE LE ELABORA UN DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA
30	240910114334091698795	2024-09-10	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR LUIS ENRIQUE QUINTO DIAZ NO CONTRATO 258269 SE REALIZA RECURSO ANTE AFINIA
31	240910114334091698802	2024-09-10	SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA PIEDAD MORENO POLO NIC 7403981 ANTE LA EMPRESA AFINIA
32	240910114334091698827	2024-09-10	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA MATIDZA CAMELO LASCARO NIC 7865437 ANTE LA EMPRESA AFINIA
33	240912114334091699033	2024-09-12	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA GELBIS CABARCAS NIC 1156744 SE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA
34	240912114334091699045	2024-09-12	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBROS POR MATERIALES	LA SEÑORA ANNIE JAQUELINE MAY BENT SE LE BRINDA ASESORIA ENTE RESPUESTA DE AGUA DE CARTAGENA
35	240912114334091699052	2024-09-12	SOLICITUD DE INTERVENCION	COBROS POR MATERIALES	EL SEÑOR RAMON ELIBERTO ZULUAGA ZULUAGA POLIZA 820897 SE LE ELABORA SOLICITUD DE INTERVENCION
36	240912114334091699069	2024-09-12	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	LA SEÑORA MERCEDES ESPERANZA REYES BOBADILLA N0 CONTRATO 271304 RESPUESTA DE SURTIGAS
37	240912114334091699072	2024-09-12	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR EDISON JOSE VERGARA ASEVEDO NIC 5918575 SE LE BRINDA ASESORIA ANTE RESPUESTA DE AFINIA

38	240912114334091699076	2024-09-12	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA VIANOR VICTORIA PEREZ FUENTE POLIZA 555350 ASESORIA ANTE AGUAS DE CARTAGENA



JAZMÍN POMBO ARRIETA
1143340916

Cartagena de Indias, 19 de Septiembre del 2024

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista JAZMÍN POMBO ARRIETA , identificado(a) con cedula de ciudadania No. 1143340916, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.6126454 en su cuota No. 6 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

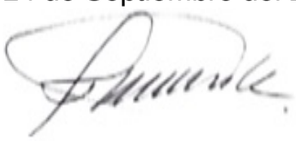
Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6126454	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 21 de Marzo del 2024
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: JAZMÍN POMBO ARRIETA CC/NIT: 1143340916
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: RITA LOPEZ OROZCO
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	7 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	22 de Marzo del 2024
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6126454	
2.1 CDP No:	69
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	173
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 21000000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 3000000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6126454	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 22 de Agosto al 21 de Septiembre del 2024 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 24 de Septiembre del 2024.



RITA LOPEZ OROZCO
33151544

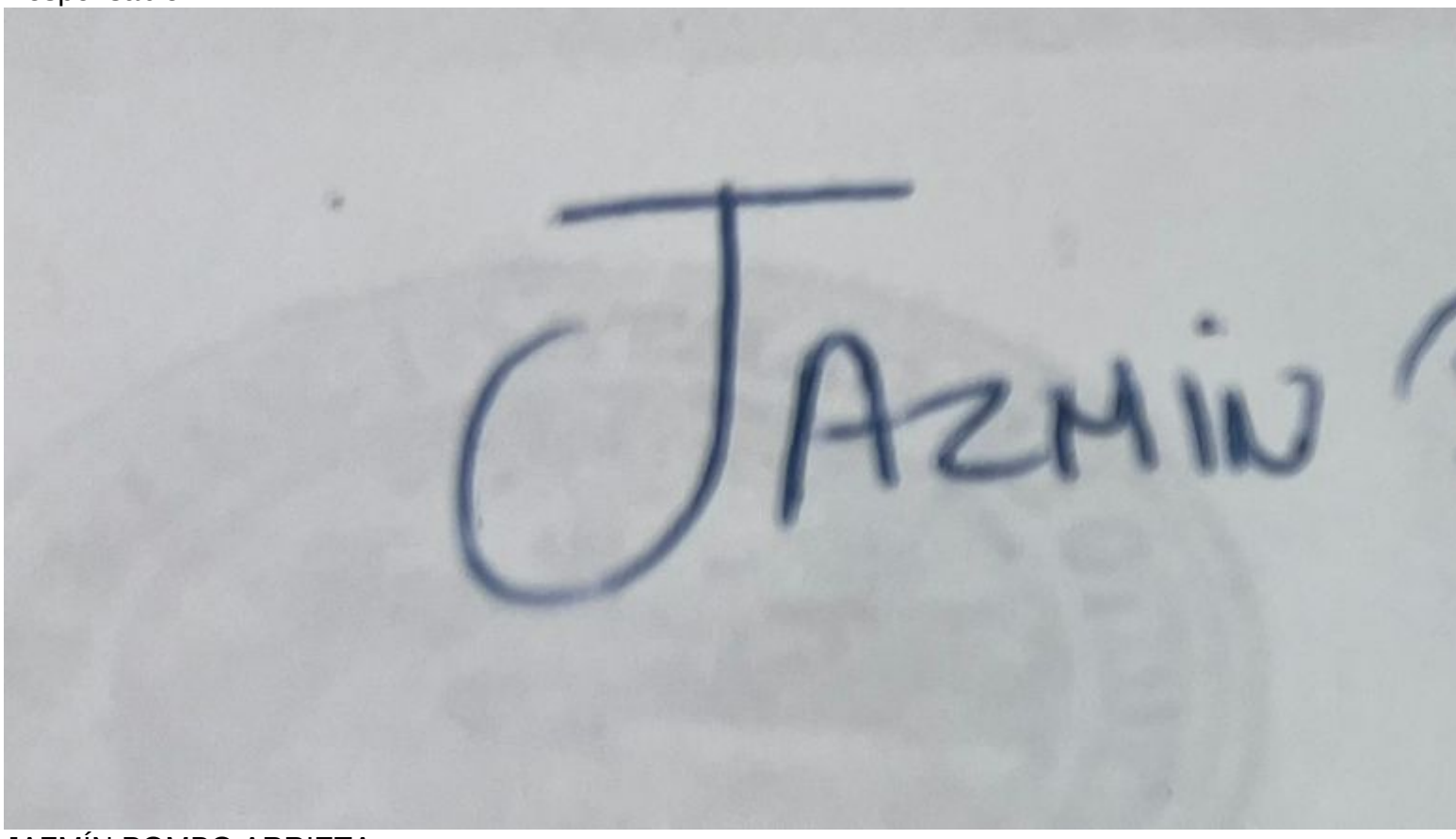
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	240910114334091698695
Fecha	2024-09-10
Cedula Persona Atendida:	73594203
Nombre Persona Atendida:	OMAR GUSTAVO SANTO JULIO
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

EL SEÑOR OMAR GUSTAVO SANTO JULIO NIC 7059475 SE LE BRINDA ASESORIA ANTE AFINA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

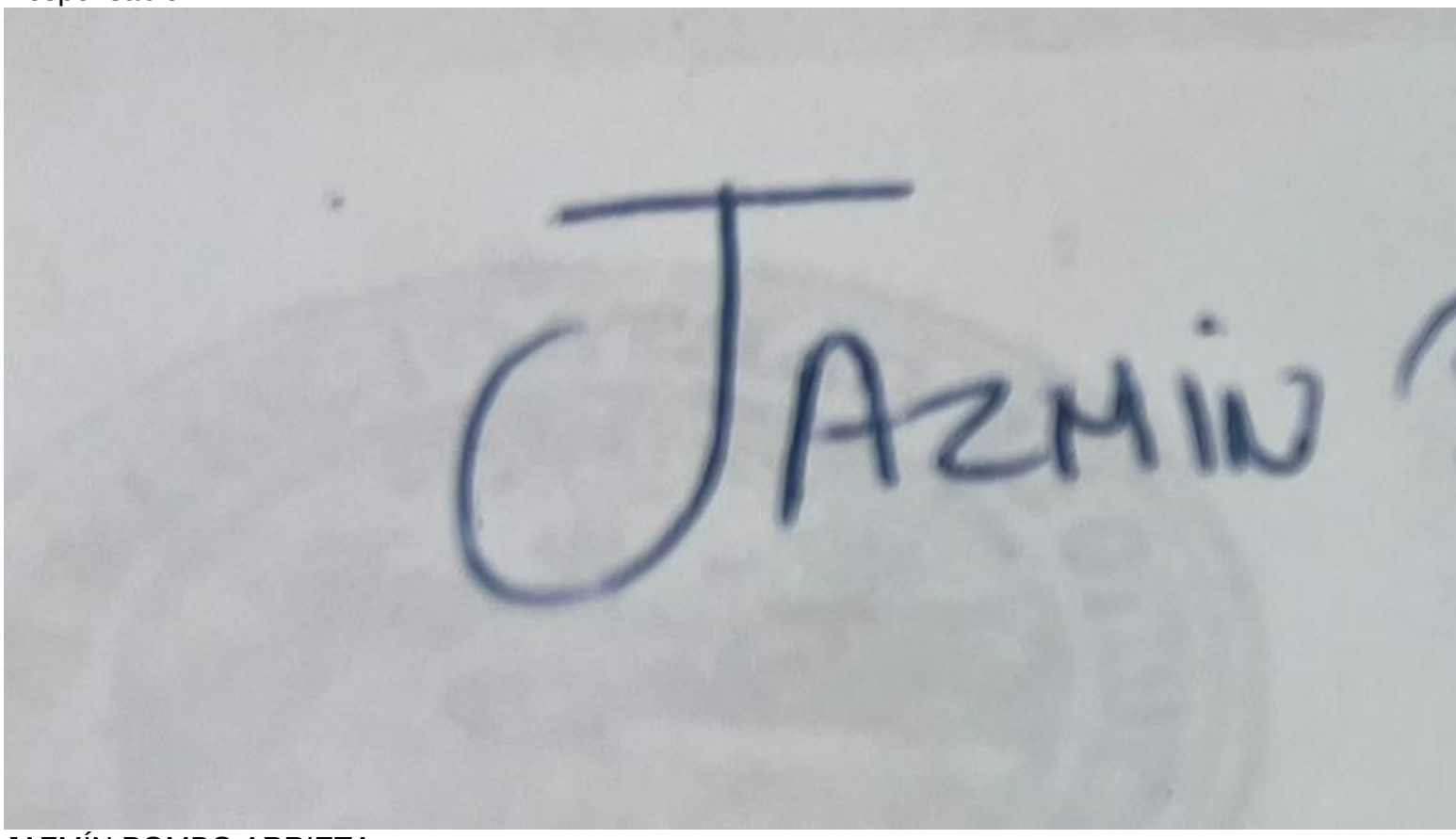
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	240910114334091698694
Fecha	2024-09-10
Cedula Persona Atendida:	73142778
Nombre Persona Atendida:	DIEGO RAFAEL MORALES SANCHEZ
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	RESPUESTA DE SURTIGAS
Servicio realizado:	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

EL SEÑOR DIEGO RAFAEL MORALES SANCHEZ CONTRATO 4385690 SE LE REALIZA RECURSO DE REPOSICION ANTE LA EMPRESA SURTIGAS

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

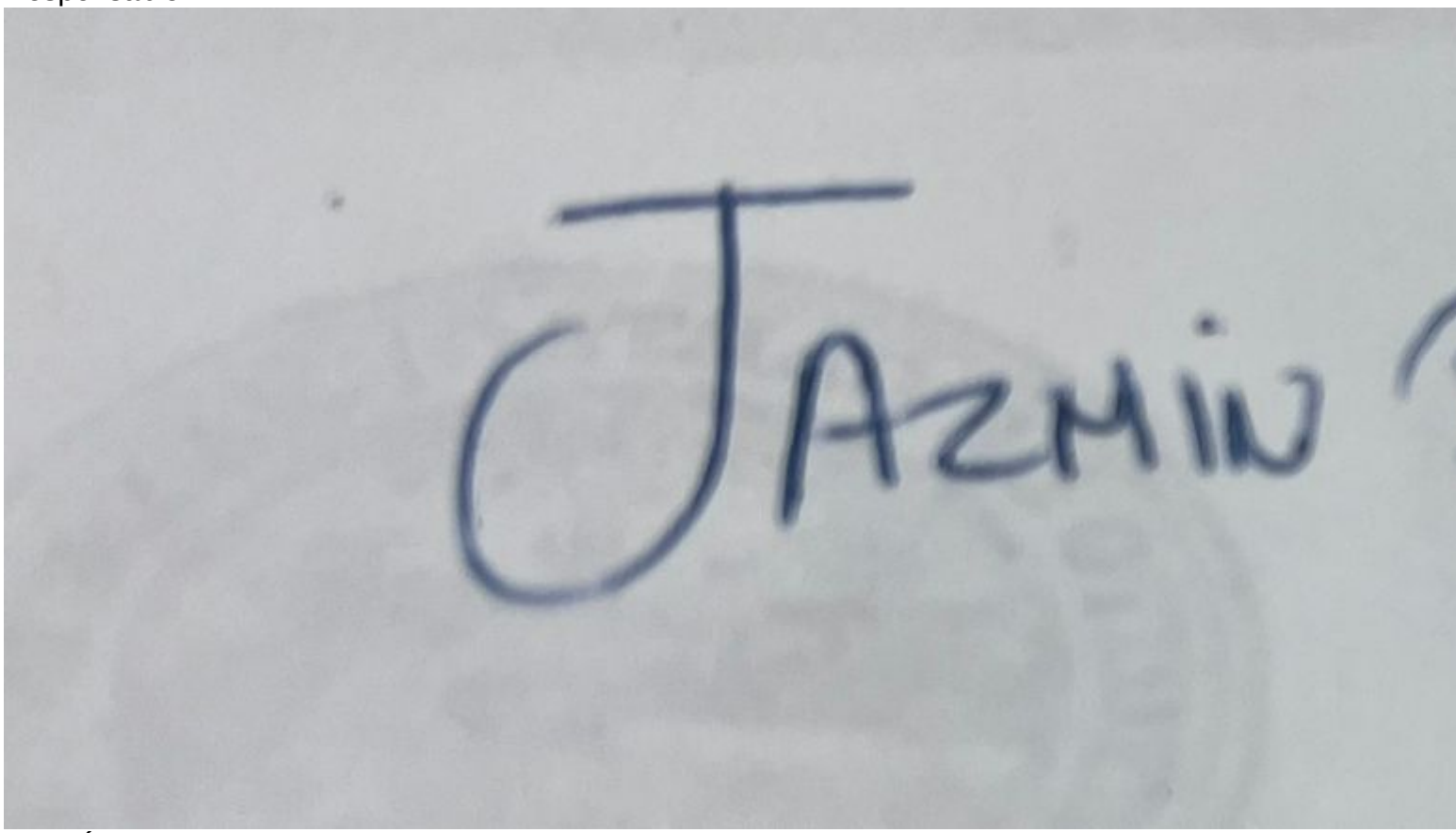
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	240910114334091698686
Fecha	2024-09-10
Cedula Persona Atendida:	73163495
Nombre Persona Atendida:	YAMIL PEREZ ROCHA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA YAMIL PEREZ ROCHA NIC 7139567 SE LE REALIZA RECURSO DE REPOSISION ANTE LA EMPRESA AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

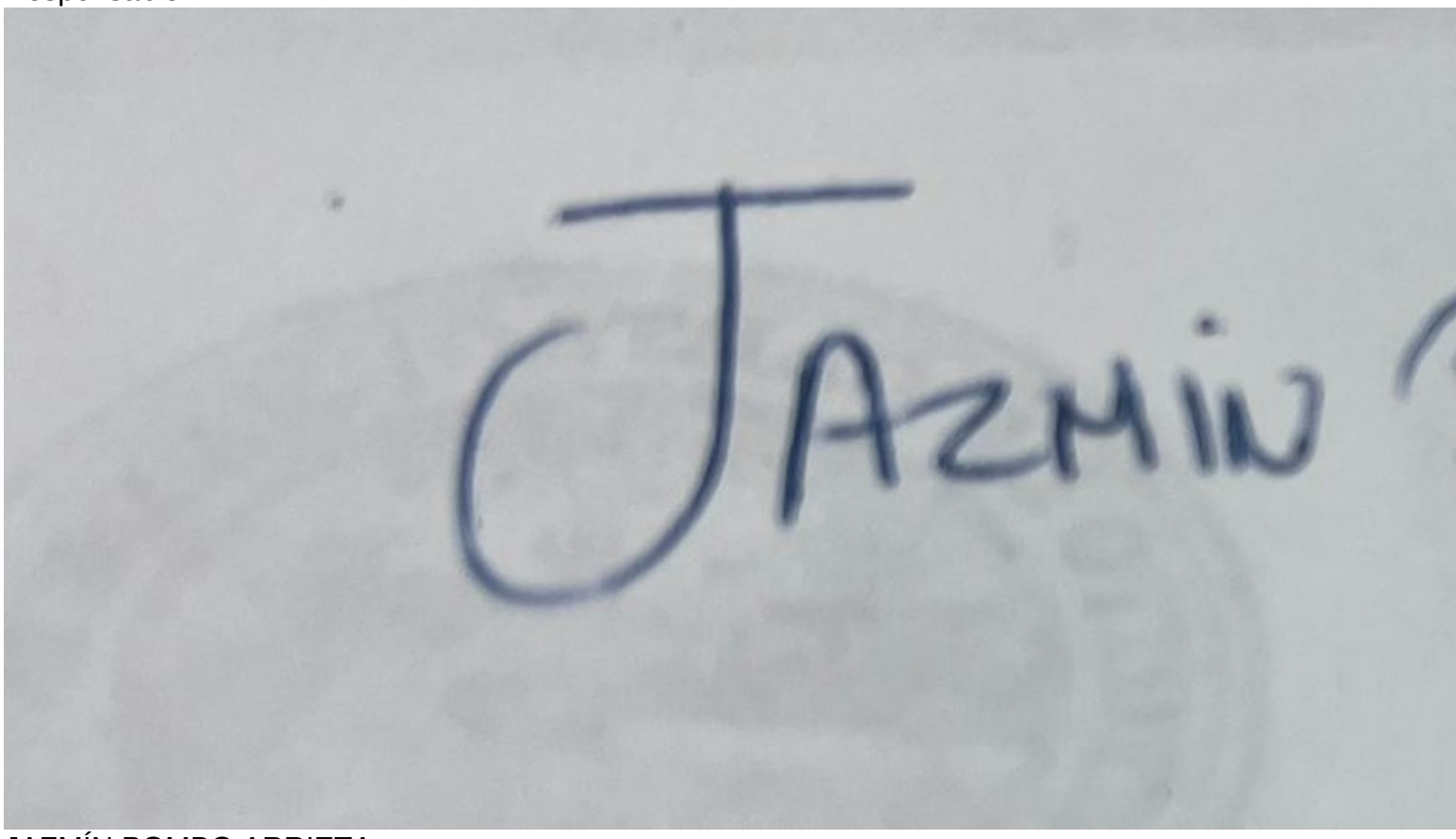
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	240910114334091698674
Fecha	2024-09-10
Cedula Persona Atendida:	33145048
Nombre Persona Atendida:	HILSA BRAVO, CANTERO
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	RESPUESTA DE AGUA DE CARTAGENA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA HILSA BRAVO, POLIZA 576573 SE LE BRIENDA ASESORIA ANTE RESPUESTA DE AGUAS DE CARTAGENA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

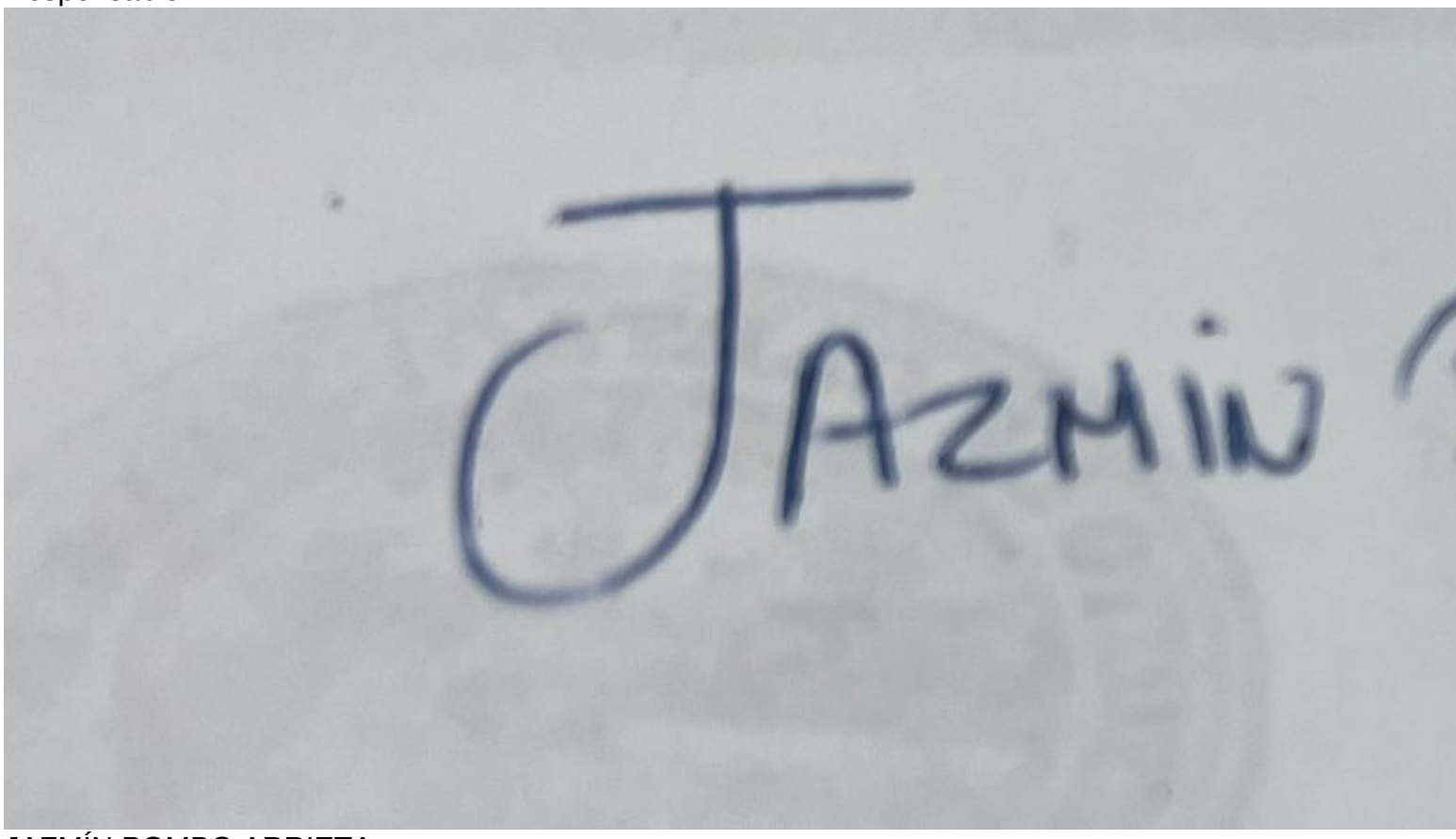
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	240910114334091698671
Fecha	2024-09-10
Cedula Persona Atendida:	45428453
Nombre Persona Atendida:	MARIELA ESCORCIA BELTRAN
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	RESPUESTA DE AGUA DE CARTAGENA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA MARIELA ESCORCIA BELTRAN POLIZA 649903 SE LE BRINDA ASESORIA ANTE RESPUESTA DE AGUAS DE CARTAGENA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

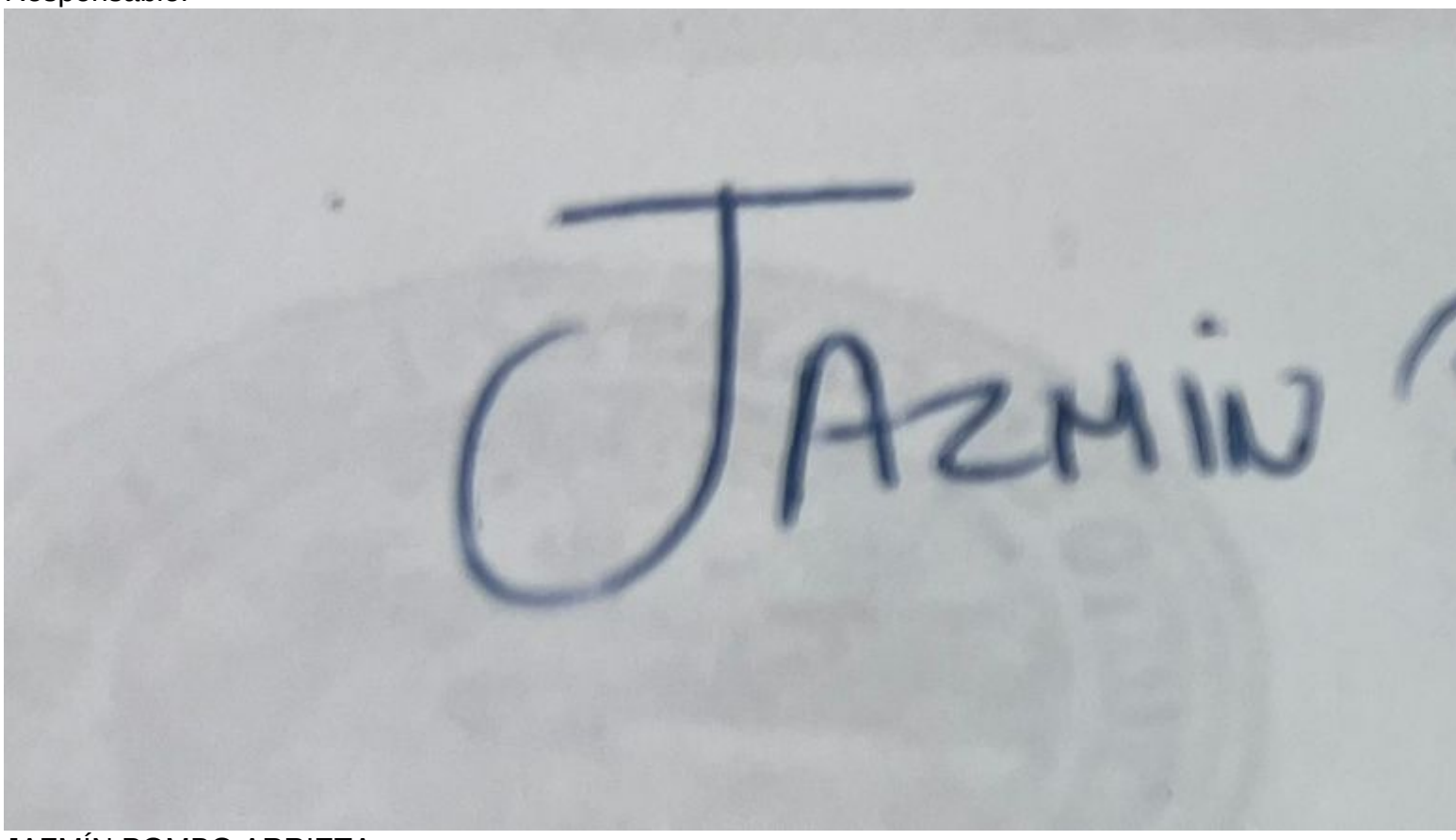
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	240910114334091698827
Fecha	2024-09-10
Cedula Persona Atendida:	33134382
Nombre Persona Atendida:	MATIDZA CAMELO LASCARO
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CON AFINIA POR ALTA FACTURACION
Servicio realizado:	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA MATIDZA CAMELO LASCARO NIC 7865437 ANTE LA EMPRESA AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA
C.C 1143340916

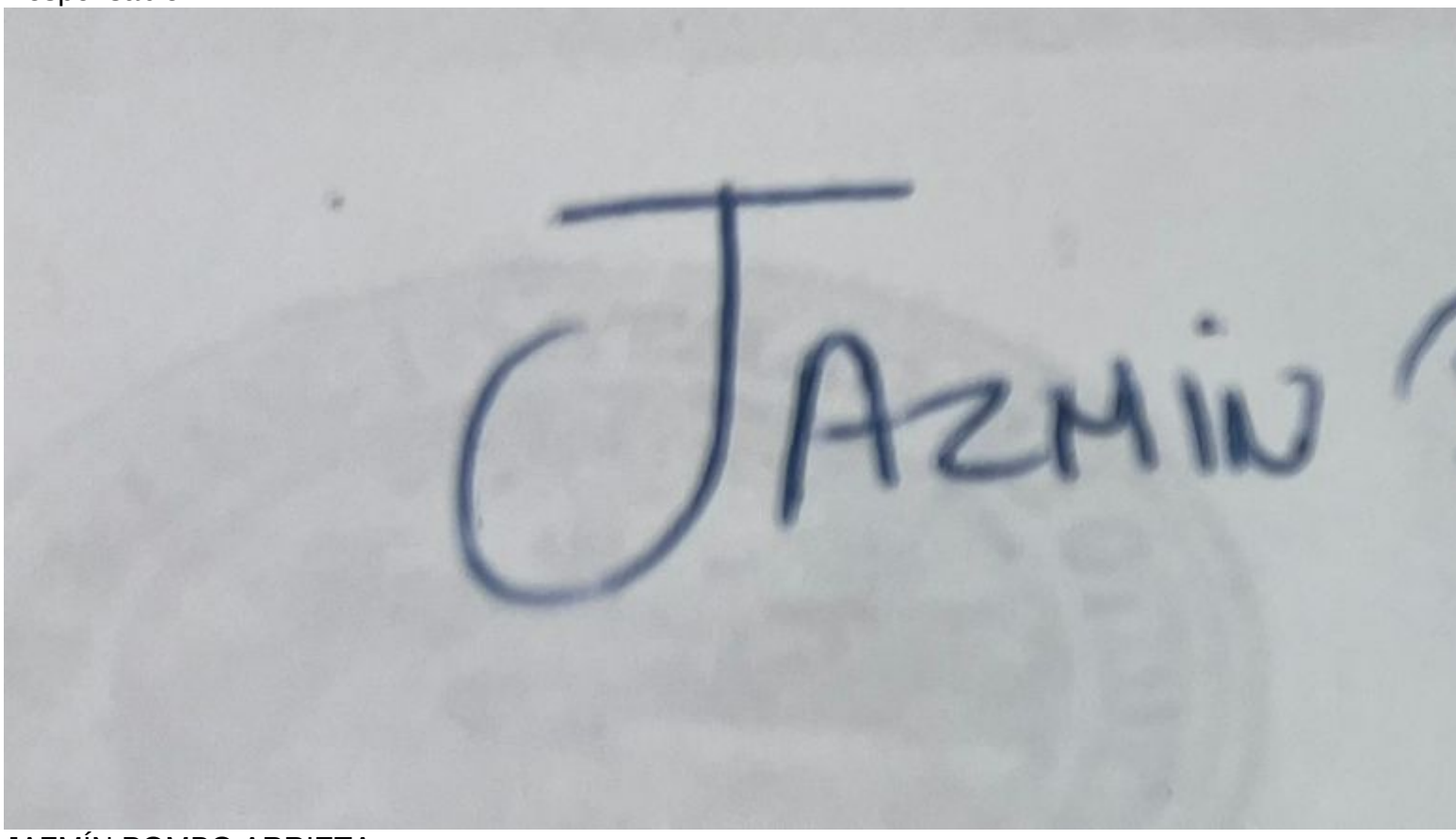
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	240912114334091699069
Fecha	2024-09-12
Cedula Persona Atendida:	32739584
Nombre Persona Atendida:	MERCEDES ESPERANZA REYES BOBADILLA
Asunto:	COBROS INDEBIDOS
Motivo:	RESPUESTA DE SURTIGAS
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA MERCEDES ESPERANZA REYES BOBADILLA N0 CONTRATO 271304 RESPUESTA DE SURTIGAS

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

Cartagena de Indias D.T y C. 12 de septiembre 2024.

Señores
Personeros Delegado para los Servicios Públicos
Cartagena de Indias Calle 31 (Av. Pedro de Heredia) No. 39-264, Barrio Amberes
info@personeriacartagena.gov.co
Ciudad

SOLICITUD DE INTERVENCION – PÓLIZA 820897-6225470-622486

Cordial saludo:

De conformidad con sus deberes de asesoría al usuario en materia de servicios públicos domiciliarios contenido en el artículo 157 de la Ley 142 de 1994, solicito la intervención de esta entidad, para solucionar la siguiente problemática:

El día 14 de junio de la presenta una petición ya que aguas de Cartagena hace trabajos inconcluso, respeto a la rotula de una placa, la cual se encuentra afectado en los predio de las pólizas antes mencionada, la empresa responde a favor y accede a mis peticiones pero hasta la fecha aun no hacen el trabajo y nos vemos afectados.

Cordialmente,

RAMON ERIBERTO ZULUAGA

C.C 45.505717 de Cartagena
Teléfono: 3106061755

Dirección: AMBERES K.44 A 26 87-A203
CORREO: cibercafeamberes@gmail.com ramoneriberto1@hotmail.com

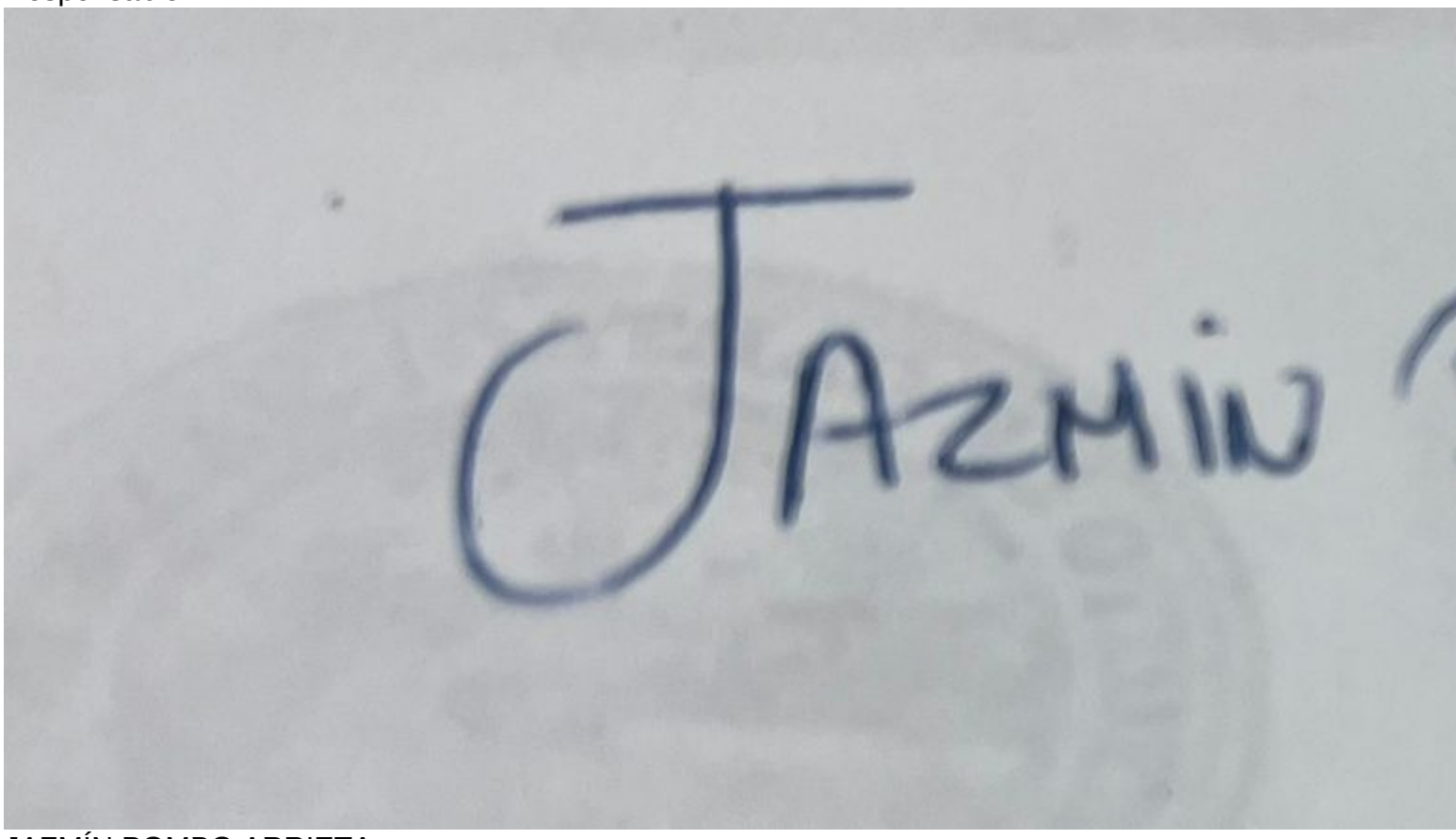
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	240912114334091699045
Fecha	2024-09-12
Cedula Persona Atendida:	33144374
Nombre Persona Atendida:	ANNIE JAQUELINE MAY BENT
Asunto:	COBROS POR MATERIALES
Motivo:	QUEJA CONTRA ACUACAR
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA ANNIE JAQUELINE MAY BENT SE LE BRINDA ASESORIA ENTE RESPUESTA DE AGUA DE CARTAGENA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

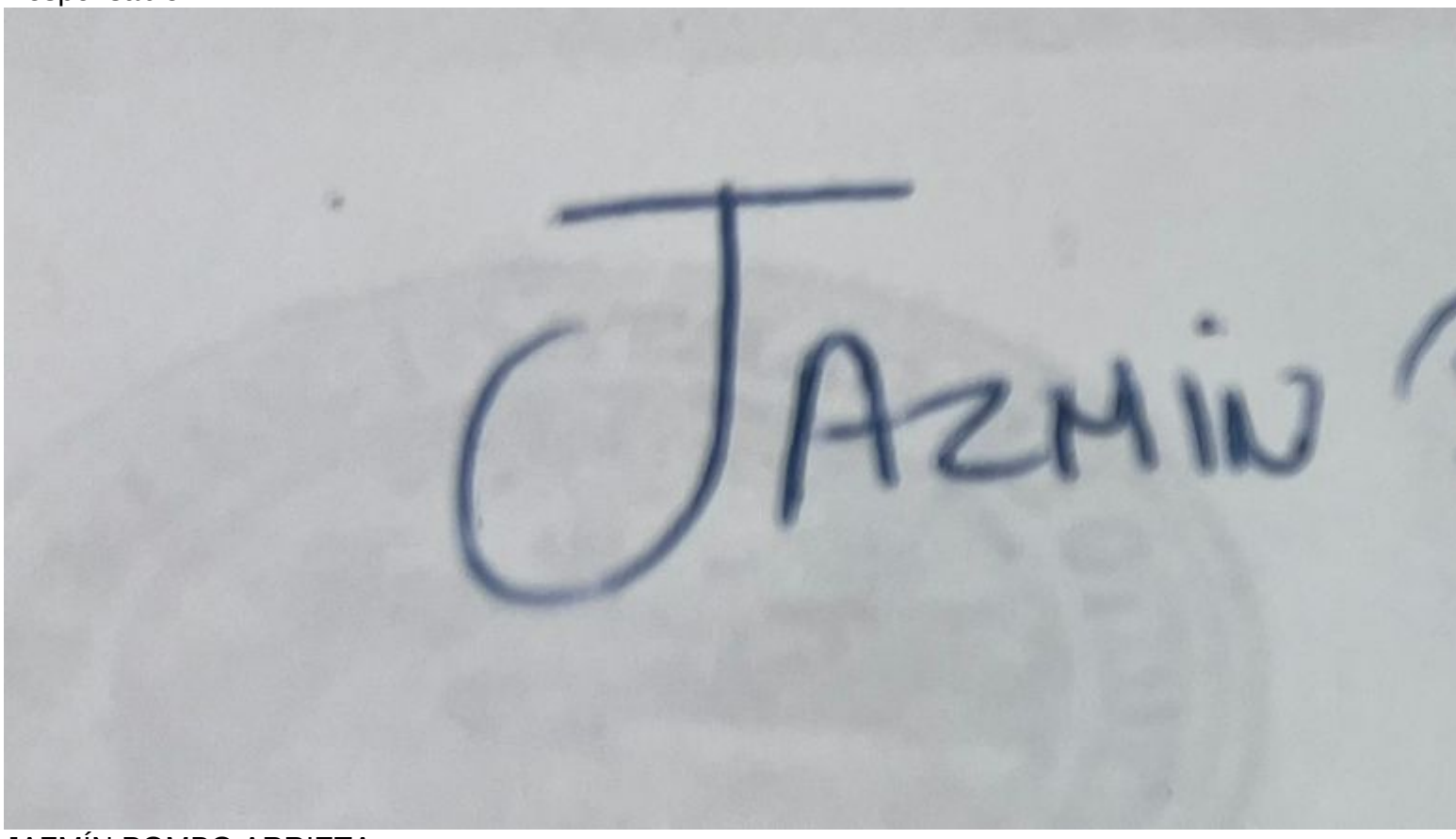
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	240912114334091699033
Fecha	2024-09-12
Cedula Persona Atendida:	45502162
Nombre Persona Atendida:	GELBIS CABARCAS
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CON AFINIA
Servicio realizado:	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA GELBIS CABARCAS NIC 1156744 SE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916