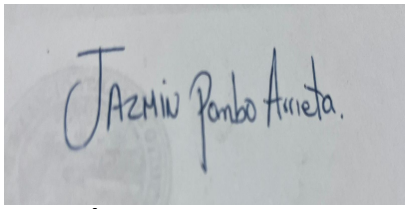
PERSONERIA DE CARTAGENA DE INDIAS	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.6126454	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 21000000
PLAZO DE EJECUCION	7 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	21 de Marzo del 2024
FECHA INICIO CONTRATO	22 de Marzo del 2024
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	1143340916
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	JAZMÍN POMBO ARRIETA
VALOR PAGO PARCIAL:	3000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 22 de Septiembre al 21 de Octubre del 2024

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	2410031143340916102647	2024-10-03	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO FACTURADO	EL SEÑOR LUIS RUA MORENO NIC 6577874 SE REALIZA RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA
2	2410031143340916102654	2024-10-03	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	CONSUMO ESTIMADO	LA SEÑORA ALBA LUCIA CORTEZ MESTRA NIC 7709353 SE LE ELABORA RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA
3	2410031143340916102658	2024-10-03	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR SEBASTIAN AHUMEDO CASTAÑO NIC 1116606 SE REALIZA DERECHO DE PETICION ANTE LA EMPRESA AFINIA
4	2410031143340916102725	2024-10-03	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	COBROS INDEBIDOS	LA SEÑORA ANA JULIA DIAZ SIERRA NIC 1180348 SE LE ELABORA UN RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA
5	2410031143340916102735	2024-10-03	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	LA SEÑORA KELY DE JESUA UTRIA ALFARO POLIZA 760340 RESPUESTA DE AGUAS DE CARTAGENA
6	2410031143340916102743	2024-10-03	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA ORLINA DEL CARMEN GONZALEZ POLIZA 678532 SE LE BRINDA ASESORIA DE RESPUESTA
7	2410031143340916102749	2024-10-03	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR DIOVANIT DEL CREISTO SEVERICHE MEDINA NIC 6621088 SE LE REALIZA RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA
8	2410031143340916102755	2024-10-03	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA ANABEL DEL SOCOROO MONTAÑO ULLOA NIC 7625818 SE LE ELABORA RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA
9	2410031143340916102758	2024-10-03	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA ANA LEYD BLANCO NIC 1216602 SE LE ELABORA RECURSO ANTE AFINIA
10	2410031143340916102764	2024-10-03	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO FACTURADO	EL SEÑOR MANUEL NIETO CASTRO NIC 1183569 SE ELABORO RECURSO ANTE AFINIA
11	2410031143340916102771	2024-10-03	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	LA SEÑORA MIRTA VELAZQUE BANQUEZ NIC 764834 ASESORIA

12	2410031143340916102772	2024-10-03	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA LEDIS MARTINEZ NAVARRO NIC 1193671 SE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA
13	2410031143340916102775	2024-10-03	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	COBROS INDEBIDOS	EL SEÑOR LUIS ENRIQUE QUINTO DIAZ NIC 1177451 ELABORACION DE DERECHO DE PETICION
14	241007114334091610302l	2024-10-07	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA DAYSI DEL CARMEN RAMOS CAICEDO NIC 1147374 SE LE REALIZA UN RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA
15	241007114334091610303 6	2024-10-07	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA OMAIRA RIVERA PULIDO NIC 6926772 SE LE REALIZA UN RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA
16	241007114334091610304 1	2024-10-07	RECURSOS DE QUEJA	RECURSO DE QUEJA	LA SEÑORA MAYDA CORTES GAVIRIA SE LE ELABORA RECURSO DE QUEJA POLIZA 629791
17	241007114334091610304 9	2024-10-07	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	LA SEÑORA JASMIN ARELLANO SERRANO NIC 7544809 SE LE BRINDA ASESORIA
18	241007114334091610306 9	2024-10-07	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CAMBIO DE MEDIDOR	LA SEÑORA CONCEPCION GONZALEA BALDIRI POLIZA 966608 SE LE BRINDA ASESORIA ANTE LA EMPRESA AGUAS DE CARTAGENA
19	241007114334091610309 8	2024-10-07	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR DANIEL ALBERTO POLO SARMIENTO NIC 781542 SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA
20	241007114334091610311 9	2024-10-07	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA ROSIRIS OSPINO IBARRA NIC 6303949 DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA
21	241007114334091610315 1	2024-10-07	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA AURA URIBE NIC 7774080 SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA
22	241007114334091610316 5	2024-10-07	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA LUZ NERY MARRUGO CARDONA POLIZA 739137 ASESORIA
23	241007114334091610317 4	2024-10-07	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA MARITZA ELENA JULIO CARRILLO NIC1187216 SE ELABORARECURSO ANTE AFINIA
24	241007114334091610319 6	2024-10-07	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	COBROS INDEBIDOS	LA SEÑORA ANA VICTORIA DUKE AGUILAR POLIZA 876617 INTERPONE DERECHO DE PETICION ANTE AGUAS DE CARTAGENA
25	241010114334091610381 4	2024-10-10	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	COBROS INDEBIDOS	LA SEÑORA NURY CRESPO PIÑERO NIC 1254635 SE LE REALIZA RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA
26	241010114334091610381 8	2024-10-10	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	LA SEÑORA MARELIS DEL CARMEN CAUSIL MERCADO NIC 7868790 SE LE BRINDA ASESORIA SOBRE RESPUESTA DE AFINIA
27	241010114334091610381 9	2024-10-10	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA BERSAIDA PARRA PARRA NIC 5887068 SE LE REALIZA RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA
28	241010114334091610382 3	2024-10-10	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA NURY DEL CARMEN BERRIO MENDOZA NIC 1327013 SE LE REALIZA RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA



JAZMÍN POMBO ARRIETA
1143340916

Cartagena de Indias, 23 de Octubre del 2024

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista JAZMÍN POMBO ARRIETA , identificado(a) con cedula de ciudadania No. 1143340916, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.6126454 en su cuota No. 7 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6126454	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 21 de Marzo del 2024
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: JAZMÍN POMBO ARRIETA CC/NIT: 1143340916
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: RITA LOPEZ OROZCO
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	7 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	22 de Marzo del 2024
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6126454	
2.1 CDP No:	69
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	173
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 21000000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 3000000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6126454	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 22 de Septiembre al 21 de Octubre del 2024 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 24 de Octubre del 2024.

Indira Ma Jimenez A.

INDIRA MARGARITA JIMENEZ AMARIS
32939323

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 23 de Octubre de 2024	Cuenta Cobro No.	7

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

JAZMÍN POMBO ARRIETA
IDENTIFICACIÓN No. 1143340916

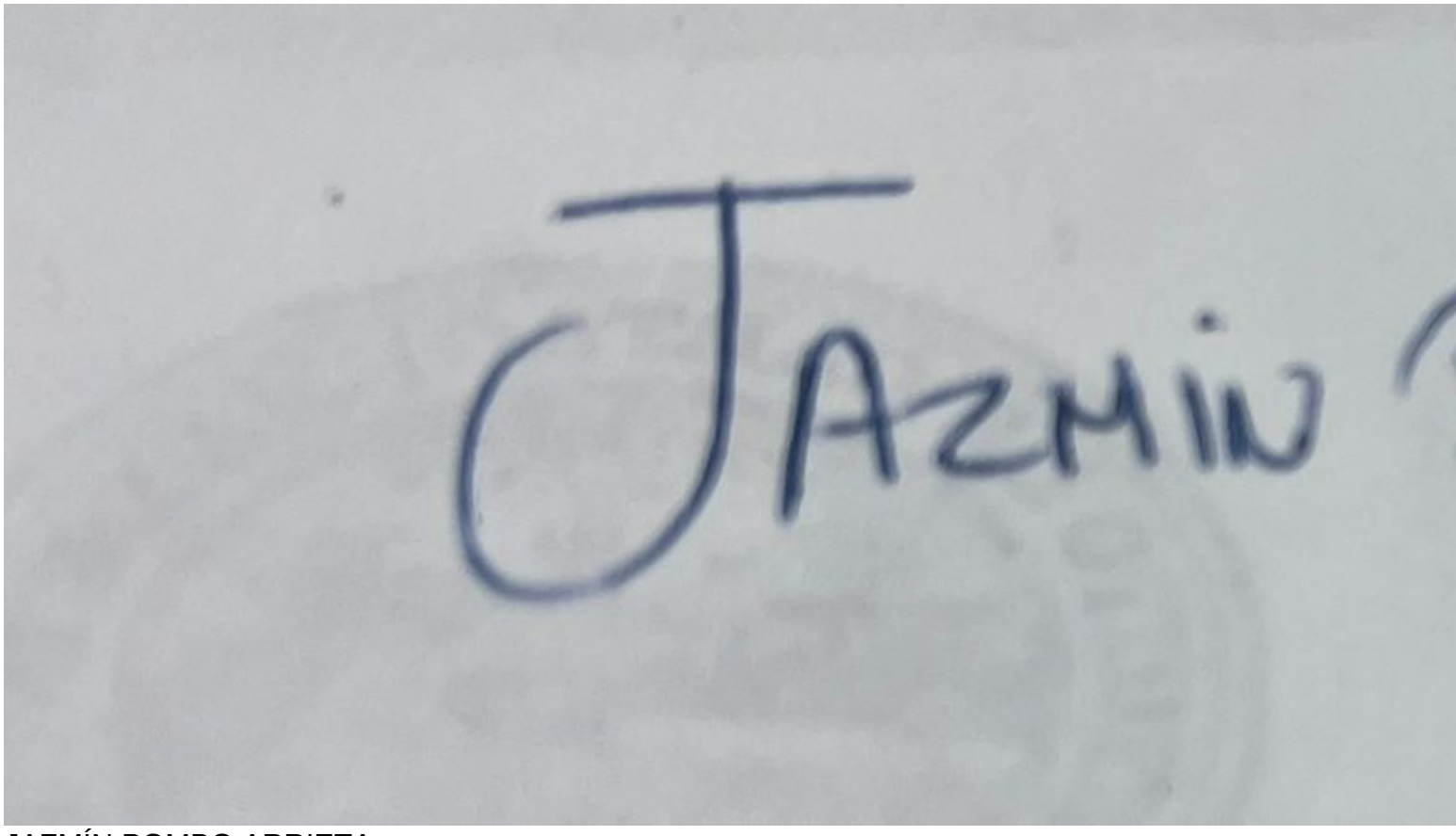
LA SUMA DE:
$3,000,000
Tres Millones de pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO..

Desembolso No.	7	Periodo reportado:	Del 22 de Septiembre al 21 de Octubre del 2024

Entidad Bancaria:	BANCO DAVIVIENDA SA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	488432778402	Títular de la Cuenta:	JAZMÍN POMBO ARRIETA



JAZMÍN POMBO ARRIETA
1143340916

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1143340916		POMBO ARRIETA JAZMIN YOLAYNE	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	barrio Marbella edificio 47 apto 1406	CARTAGENA-BOLIVAR	3044169229	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-10	2024-10	9475791595	9475791595	I	2024/11/07	2024/10/23	BANCO DE BOGOTA	0	$377,300

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)					$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0
1	CC	1143340916 POMBO JAZMIN	230301	30	$1,300,000	$208,000	EPS048	30	$1,300,000	$162,500		0	$0	$0	14-23	30	$1,300,000	$6,800	0	$0	$0
Total		**Afiliados(1)**			$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1143340916		POMBO ARRIETA JAZMIN YOLAYNE	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	barrio Marbella edificio 47 apto 1406	CARTAGENA-BOLIVAR	3044169229	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-10	2024-10	9475791595	9475791595	I	2024/11/07	2024/10/23	BANCO DE BOGOTA	0	$377,300

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$208,000	$0	$0	$208,000
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	$208,000	$0	$0	$208,000
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$6,800	$0	$0	$6,800
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$6,800	$0	$0	$6,800
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$162,500	$0	$0	$162,500
EPS MUTUAL SER	EPS048	806,008,394	7	1	$162,500	$0	$0	$162,500
TOTAL				**1**	**$377,300**	**$0**	**$0**	**$377,300**

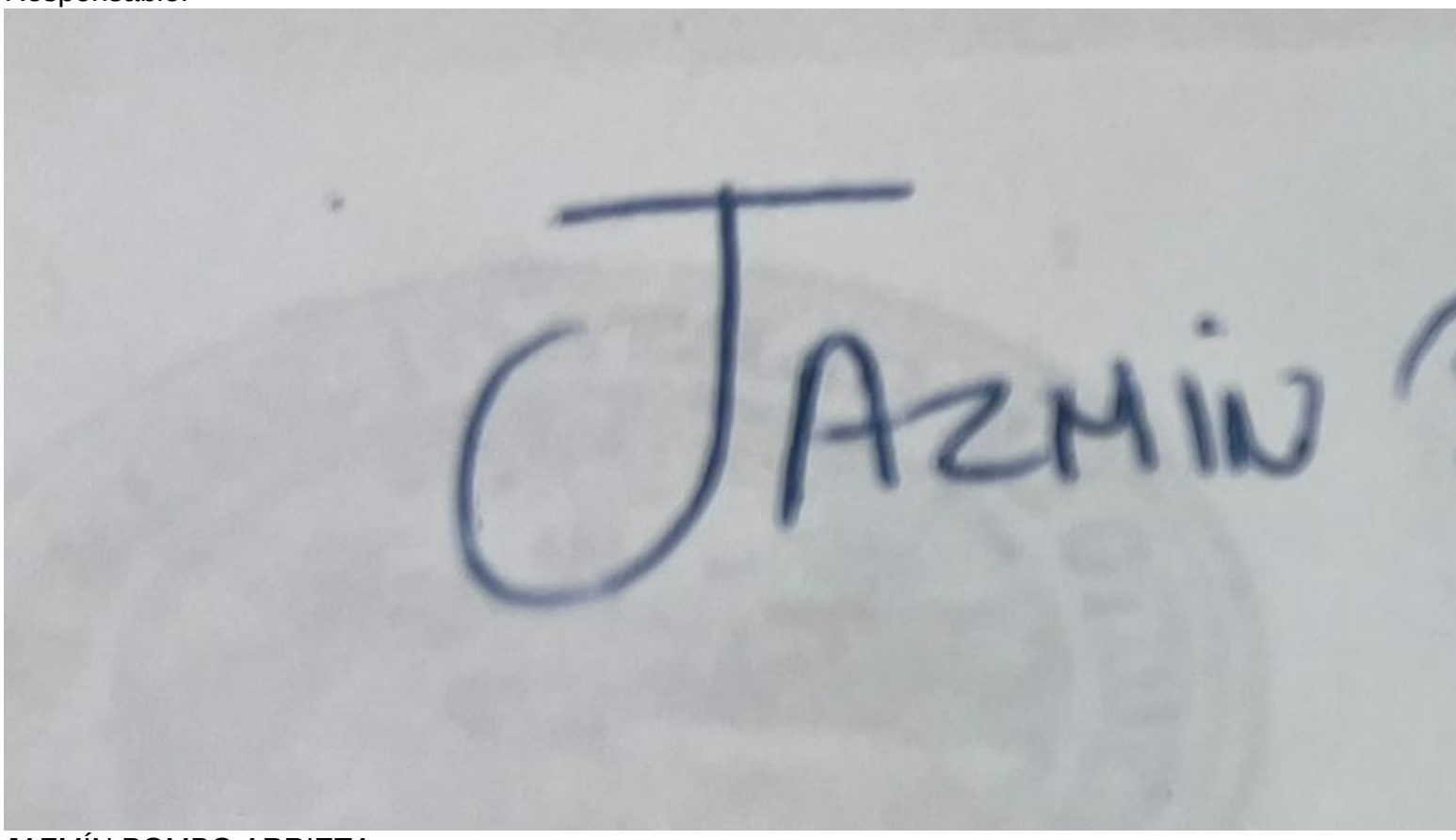
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	241007114334091610304 1
Fecha	2024-10-07
Cedula Persona Atendida:	33135883
Nombre Persona Atendida:	MAYDA CORTES GAVIRIA
Asunto:	RECURSO DE QUEJA
Motivo:	QUEJA CON AGUACAR
Servicio realizado:	RECURSOS DE QUEJA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA MAYDA CORTES GAVIRIA SE LE ELABORA RECURSO DE QUEJA POLIZA 629791

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA
C.C 1143340916

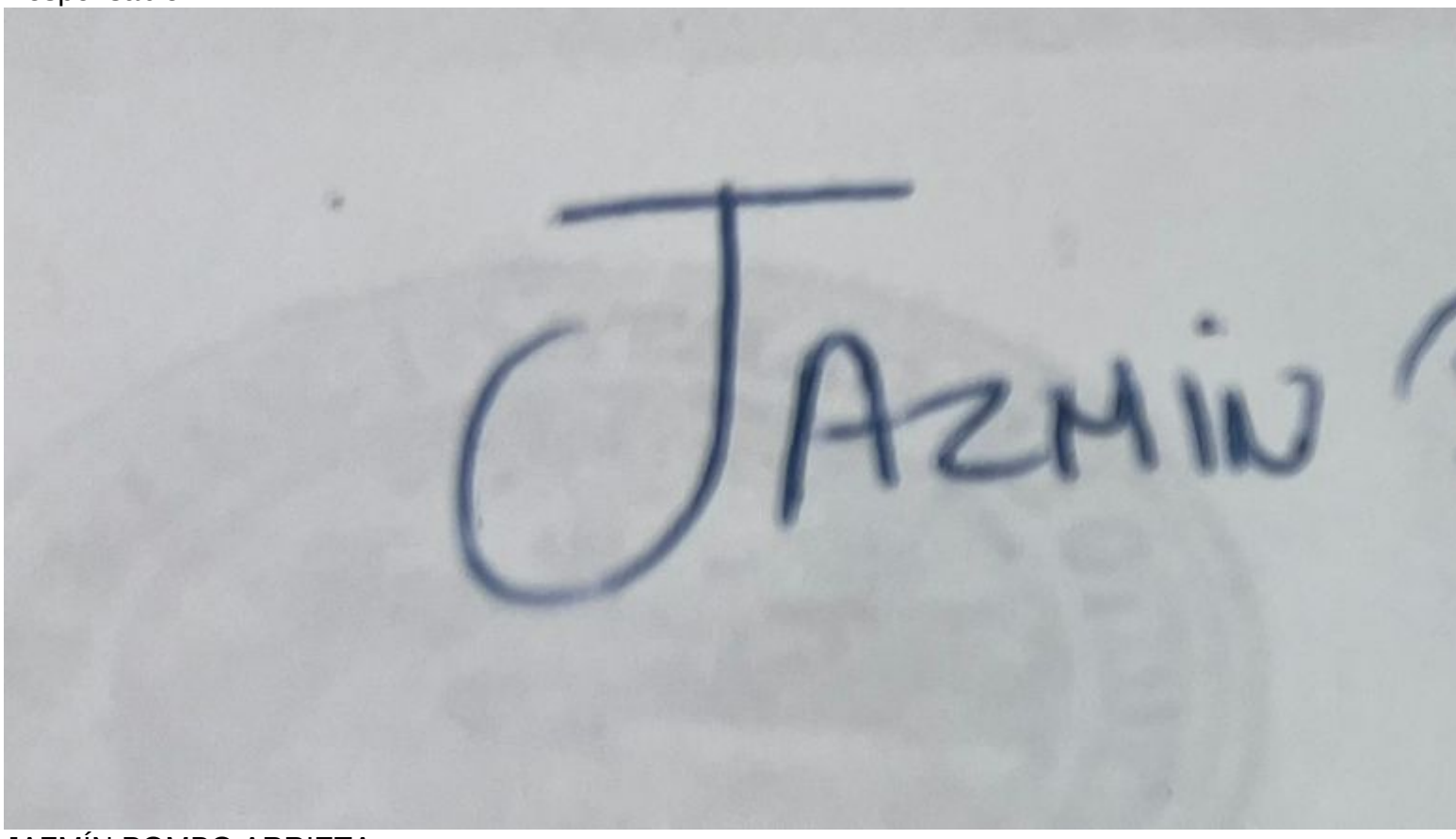
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2410071143340916103036
Fecha	2024-10-07
Cedula Persona Atendida:	45495653
Nombre Persona Atendida:	OMAIRA RIVERA PULIDO
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CON AFINIA
Servicio realizado:	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA OMAIRA RIVERA PULIDO NIC 6926772 SE LE REALIZA UN RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

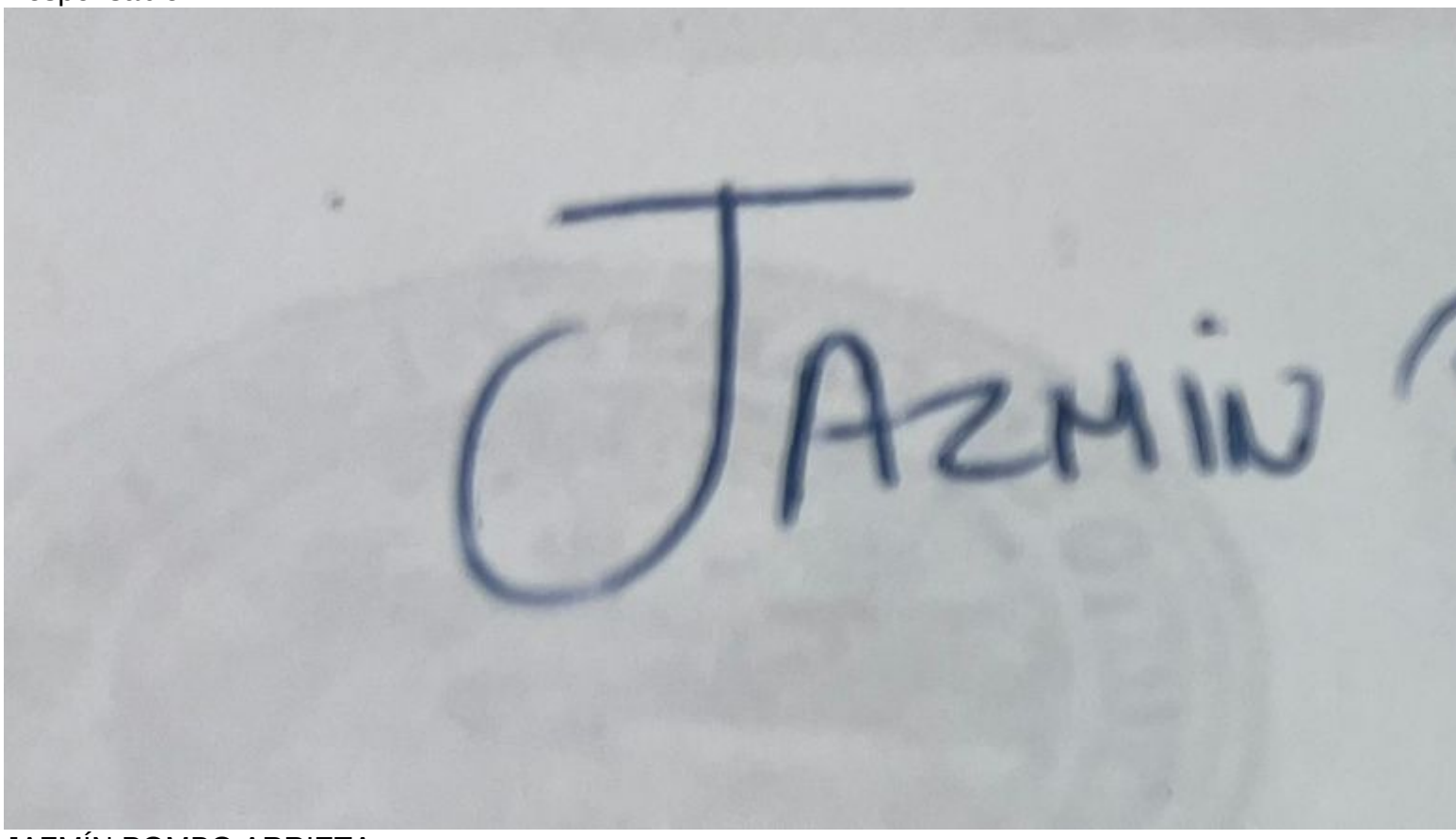
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	241007114334091610302l
Fecha	2024-10-07
Cedula Persona Atendida:	45426075
Nombre Persona Atendida:	DAYSI DEL CARMEN RAMOS CAICEDO
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CON AFINIA
Servicio realizado:	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA DAYSI DEL CARMEN RAMOS CAICEDO NIC 1147374 SE LE REALIZA UN RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

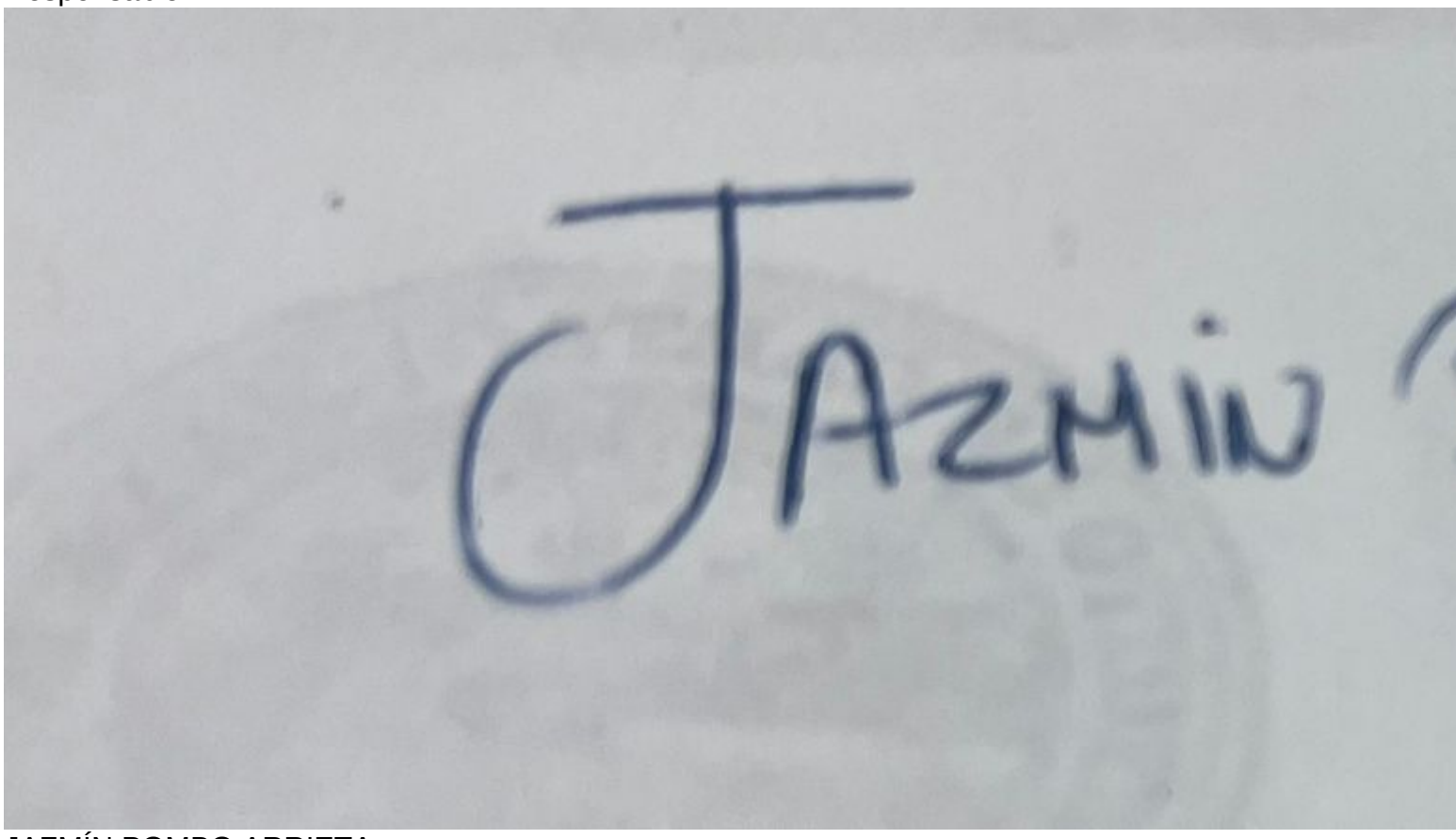
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2410071143340916103196
Fecha	2024-10-07
Cedula Persona Atendida:	40987584
Nombre Persona Atendida:	ANA VICTORIA DUKE AGUILAR
Asunto:	COBROS INDEBIDOS
Motivo:	QUEJA CON AGUA DE CARTAGENA
Servicio realizado:	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA ANA VICTORIA DUKE AGUILAR POLIZA 876617 INTERPONE DERECHO DE PETICION ANTE AGUAS DE CARTAGENA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

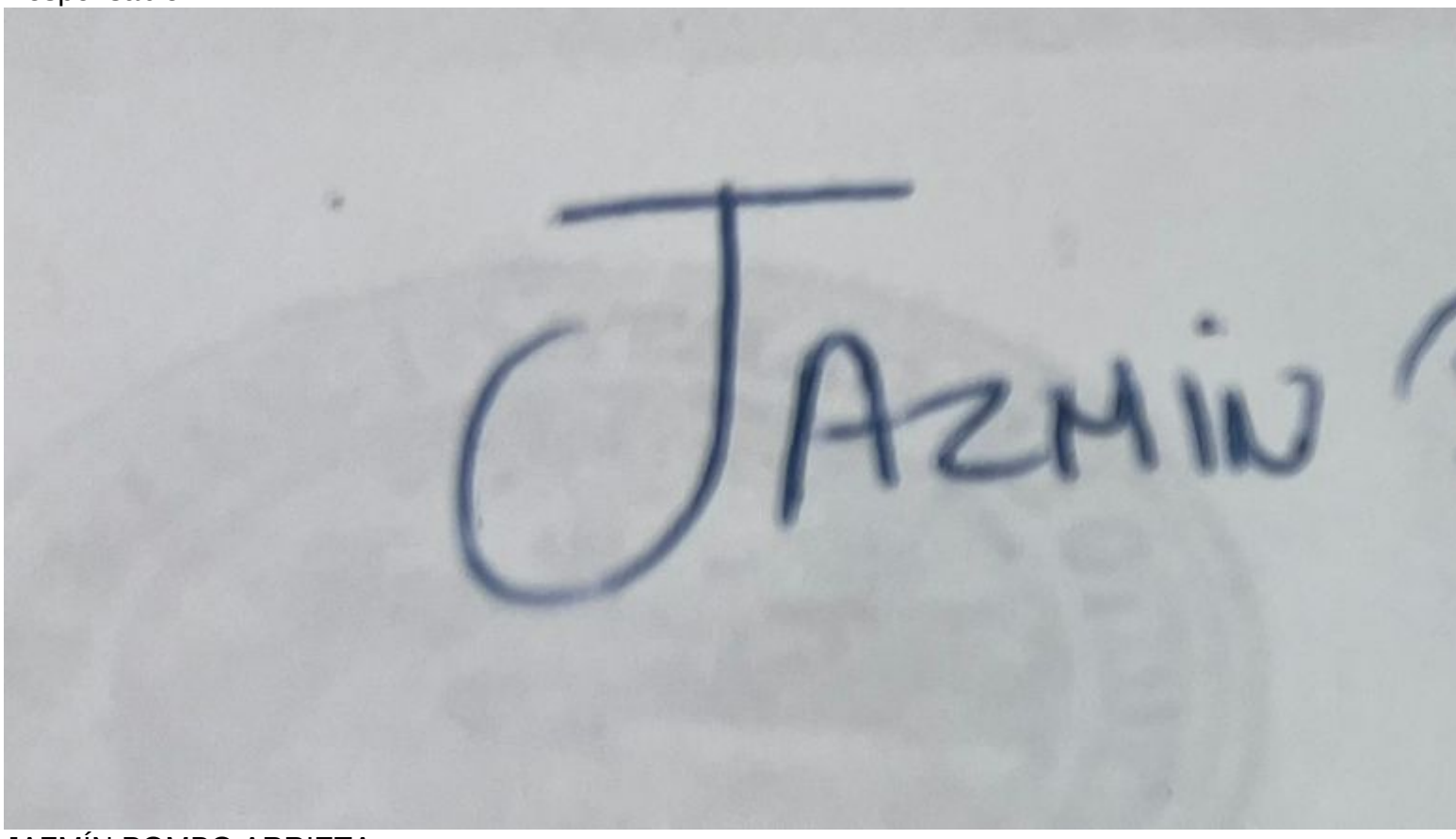
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	241007114334091610317 4
Fecha	2024-10-07
Cedula Persona Atendida:	45452045
Nombre Persona Atendida:	MARITZA ELENA JULIO CARRILLO
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA MARITZA ELENA JULIO CARRILLO NIC1187216 SE ELABORARECURSO ANTE AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

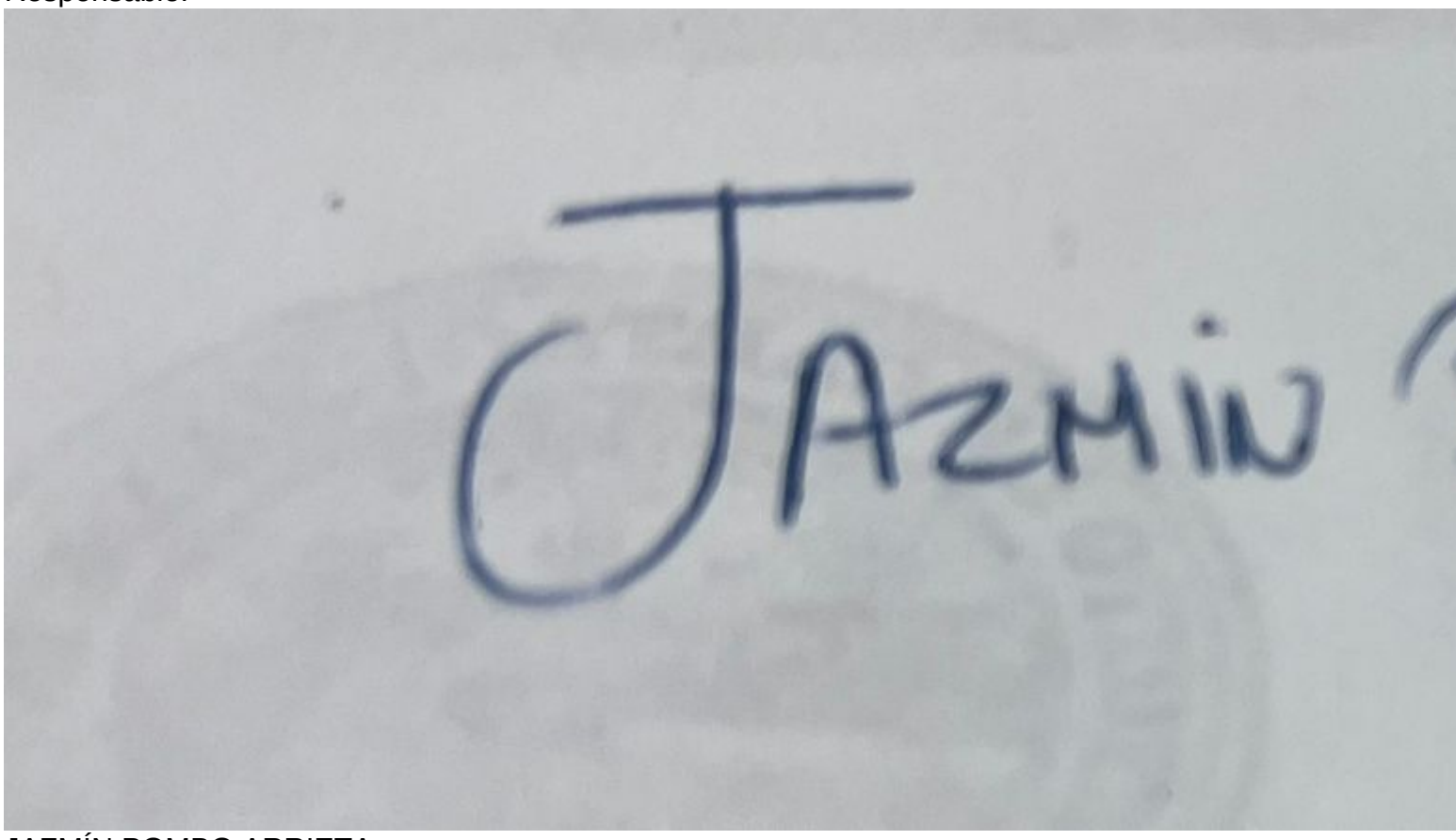
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	241007114334091610316 5
Fecha	2024-10-07
Cedula Persona Atendida:	22802252
Nombre Persona Atendida:	LUZ NERY MARRUGO CARDONA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	SOLICITUD DE RESPUESTA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA LUZ NERY MARRUGO CARDONA POLIZA 739137 ASESORIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA
C.C 1143340916

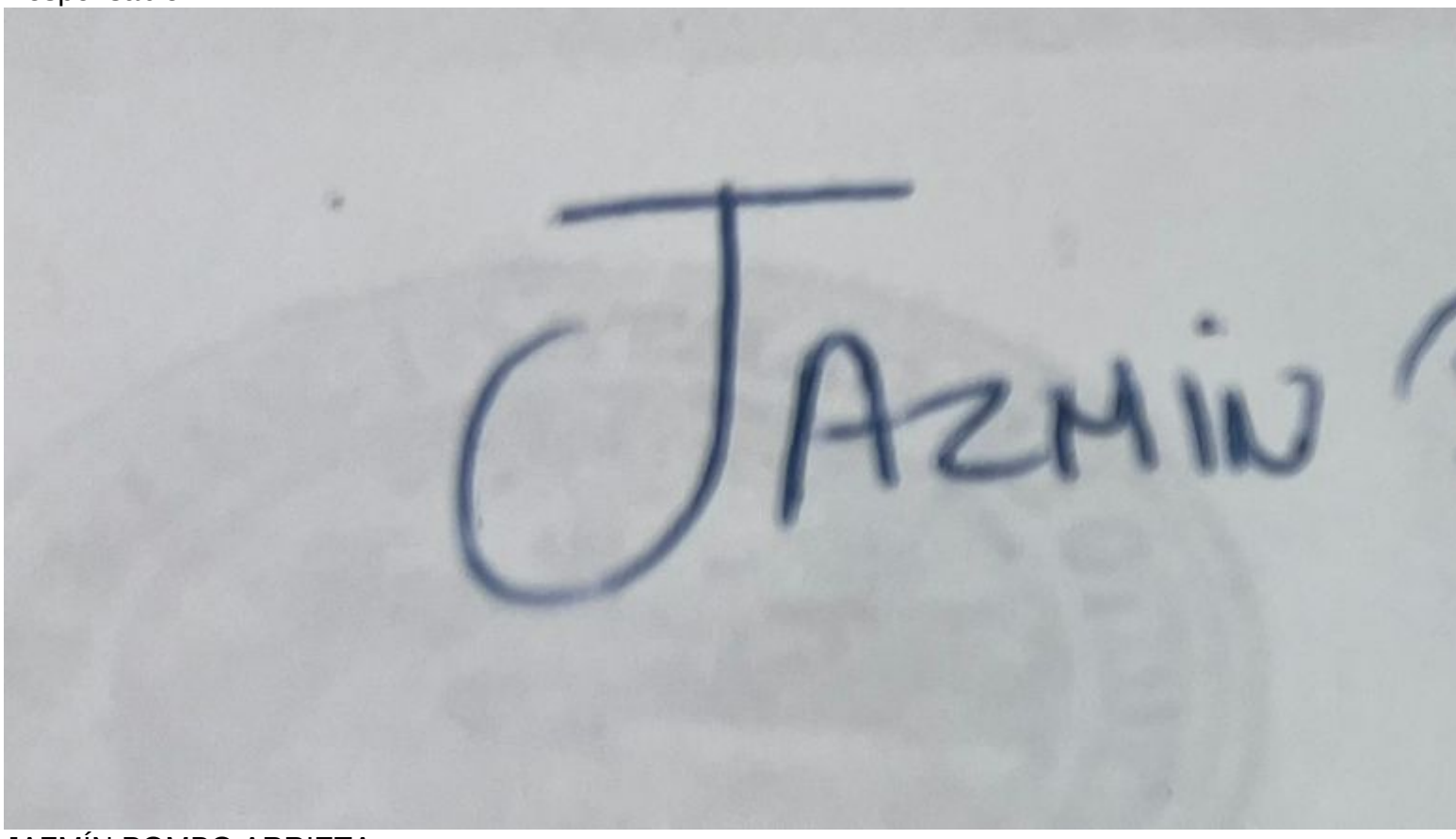
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	241010114334091610382 3
Fecha	2024-10-10
Cedula Persona Atendida:	45534517
Nombre Persona Atendida:	NURY DEL CARMEN BERRIO MENDOZA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	RECLAMO DE AFINIA
Servicio realizado:	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA NURY DEL CARMEN BERRIO MENDOZA NIC 1327013 SE LE REALIZA RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

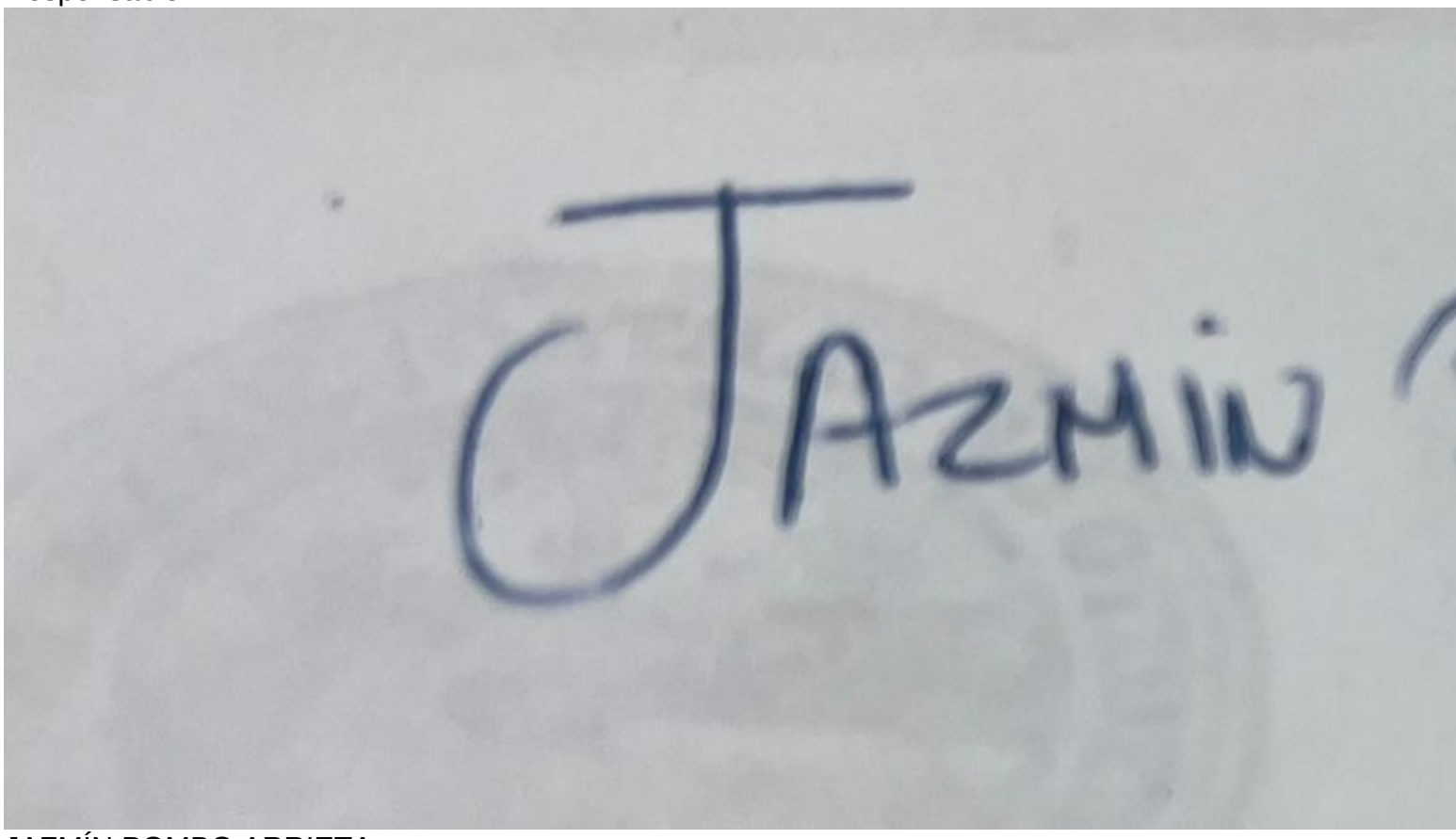
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	241010114334091610381 9
Fecha	2024-10-10
Cedula Persona Atendida:	23190983
Nombre Persona Atendida:	BERSAIDA PARRA PARRA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	RECLAMO CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA BERSAIDA PARRA PARRA NIC 5887068 SE LE REALIZA RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

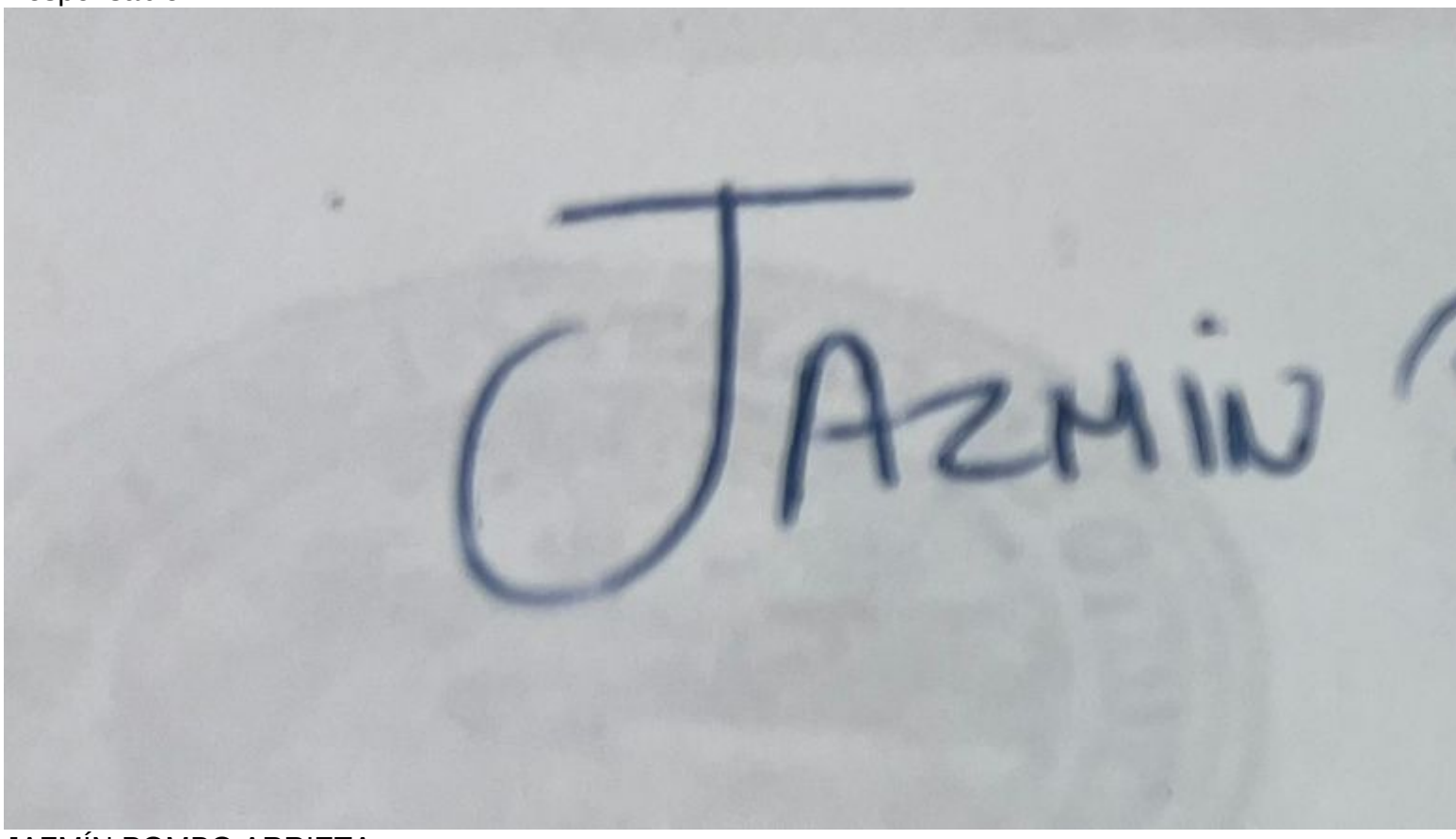
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	241010114334091610381 8
Fecha	2024-10-10
Cedula Persona Atendida:	45686700
Nombre Persona Atendida:	MARELIS DEL CARMEN CAUSIL MERCADO
Asunto:	COBROS INDEBIDOS
Motivo:	ASESORIA SOBRE RESPUESTA DE AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA MARELIS DEL CARMEN CAUSIL MERCADO NIC 7868790 SE LE BRINDA ASESORIA SOBRE RESPUESTA DE AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

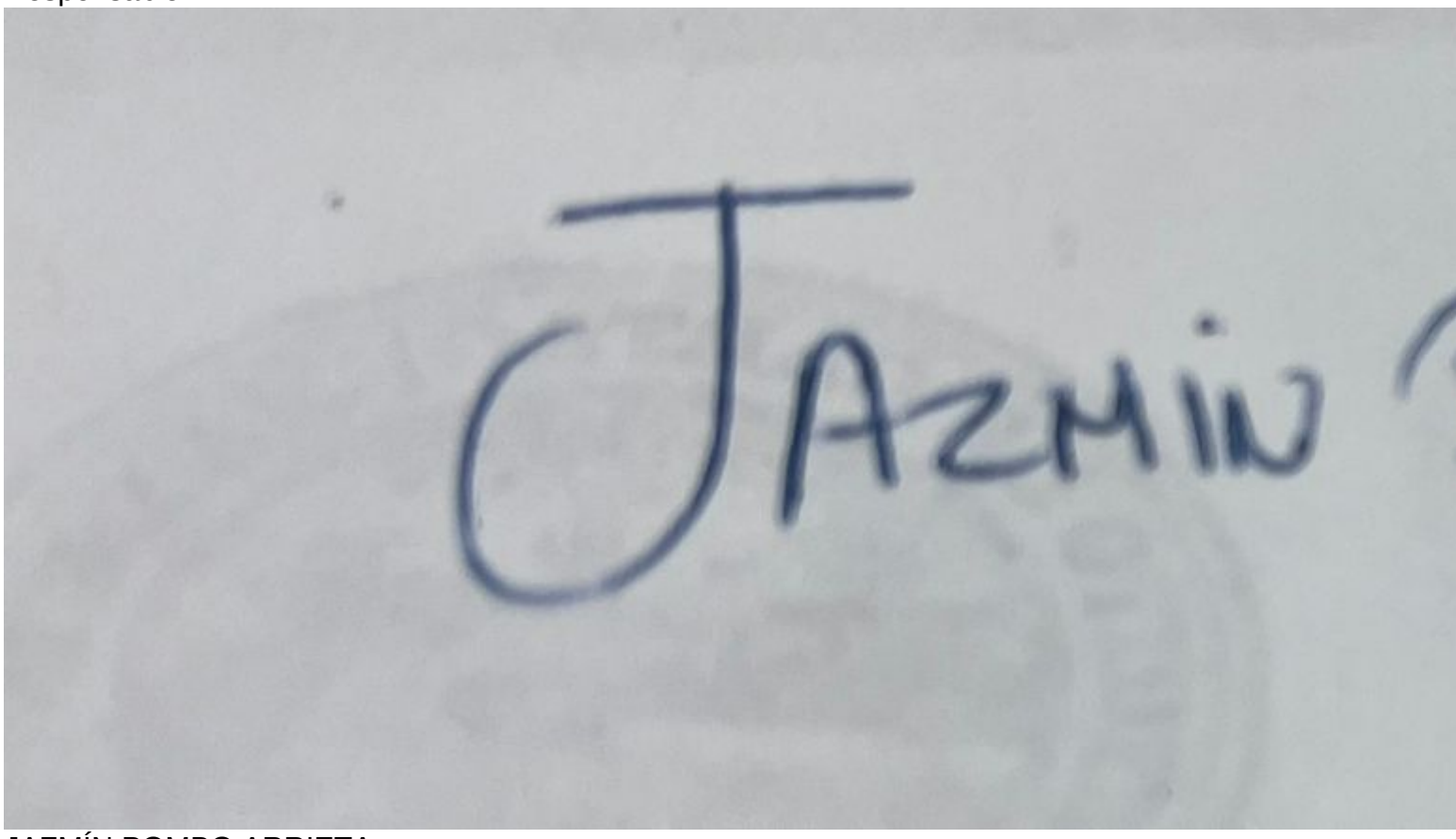
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	241010114334091610381 4
Fecha	2024-10-10
Cedula Persona Atendida:	45496683
Nombre Persona Atendida:	NURY CRESPO PÍÑERO
Asunto:	COBROS INDEBIDOS
Motivo:	ASESORIA SOBRE RESPUESTA AFINIA
Servicio realizado:	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA NURY CRESPO PIÑERO NIC 1254635 SE LE REALIZA RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916