

Evidencia 3

Elaboré los componentes formativos 1 y 2 del programa 21720017 CRM - La administración de la relación con los clientes

Plan de trabajo

SEPTIEMBRE DE 2024																	
Responsable asignación		Programa		MI	J	V	L	M	MI	J	V	L	Observaciones				
		Código	Nombre	18	19	20	23	24	25	26	27	30					
4	LINA MARCELA PÉREZ MANCHIGO	51130034	ORGANIZACION DOCUMENTAL EN EL ENTORNO LABORAL														
		51320102	FUNDAMENTACION EN TECNICA VOCAL	CF02	CF02	CF02											
		333333	A la espera de insumos														
		21720017	CRM - LA ADMINISTRACION DE LA RELACION CON LOS CLIENTES						CF01	CF01		CF01					
OCTUBRE DE 2024																	
Responsable asignación		Programa		M	MI	J	V	L	M	MI	J	V	M	MI	J	V	Observaciones
		Código	Nombre	1	2	3	4	7	8	9	10	11	15	16	17	18	
4	LINA MARCELA PÉREZ MANCHIGO	21720017	CRM - LA ADMINISTRACION DE LA RELACION CON LOS CLIENTES	CF01	CF01	CF02	CF02	CF02	CF02	CF02	CF02	CF02					
		12310066	PLAN DE MERCADEO											CF01	CF01	CF01	
		63220163	PROMOTOR EN PUNTO DE VENTAS														

- 21720017 CRM - La administración de la relación con los clientes CF1

Recursos existentes: [0_Historico](#)

Productos de diseño instruccional: [1_D_Instruccional](#)

Fuentes: [2_1_Diseño](#), [2_2_Desarrollo](#), [2_3_Audiovisual](#), [2_4_Conf_Accesibles](#), [2_5_LCHQ](#)

Git:
https://github.com/ECOREDSENA-TOLIMA/21720017_CF01_CRM_LA_ADMINISTRACION_DE_LA_RELACION_CON_LOS_CLIENTES

Visualización:
https://ecoredsena-tolima.github.io/21720017_CF01_CRM_LA_ADMINISTRACION_DE_LA_RELACION_CON_LOS_CLIENTES/

Lista de comprobación

☐ Agregar un elemento

Datos adjuntos

Agregar datos adjuntos

Comentarios

Escribe aquí tu mensaje

Enviar

Lina Marcela Perez Machego 9 de octubre de 2024 23:24

cordial saludo, los entregables se encuentran cargados en la carpeta de diseño oiuribe@sena.edu.co
lvmoralesg@sena.edu.co

Nota: la breve descripción del CF está incompleta en el DI, y la síntesis no tenía texto acompañando el esquema. ifbotero@sena.edu.co

Componente

Salir >

[Iniciar >](#)

Cargue

- 21720017 CRM - La administración de la relación con los clientes CF2

The figure consists of two side-by-side screenshots of a web application interface.

Left Screenshot (Visualización): This is the main dashboard of the CRM system. It features a top navigation bar with tabs for 'Inicio', 'Listado', 'Virt.', 'CF2', and 'Semi'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Visualización' with a URL: https://ecorensena-tolima.github.io/21720017_CF02_CRM_LA_ADMINISTRACION_DE_LA_RELACION_CON_LOS_CLIENTES/. Below this, there is a 'Lista de comprobación' (Checklist) section with a radio button for 'Agregar un elemento'. There is also a 'Datos adjuntos' (Attached Data) section showing a file named 'CF2CRM.png' with a link to 'https://senad4.sharepoint.com/si'. A button 'Mostrar en la tarjeta' (Show on card) is next to the file. Below this, there is a 'Comentarios' (Comments) section with a text area for 'Escribe aquí tu mensaje' and a 'Enviar' button. At the bottom, there are two comments from users: 'Lina Marcela Perez Macheo' dated '18 de octubre de 2024 16:18' and 'Liliana Victoria Morales Gualdon' dated '16 de octubre de 2024 14:25'. The comments mention the design and development of the program and the assignment of components.

Right Screenshot (Cargue): This is the 'Cargue' (Upload) page. It features a large illustration of a person using a laptop with various icons around it. The text on the page reads: 'CRM en las ventas y en el servicio al cliente'. Below this, there is a description: 'Este componente formativo, titulado "CRM en las ventas y en el servicio al cliente", se centra en la comprensión y aplicación de los sistemas de gestión de relaciones con los clientes (CRM) en los procesos comerciales. A través del análisis de casos prácticos y la revisión de estrategias de ventas y servicios al cliente se exploran aspectos clave como la automatización de las ventas, el impacto del CRM en la productividad de los equipos comerciales, el marketing relacional y la atención al cliente.' A button 'Iniciar' (Start) is located at the bottom left of the illustration.