Bucaramanga, octubre 3 de 2024

Señores
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER
Profesional Universitario Servicios Básicos
Bucaramanga

REF: INFORME TÉCNICO DEL 29 DE AGOSTO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024.

Cordial saludo;

El presente informe de gestión llega a su oficina con el fin de dar cumplimiento parcial al objetivo del contrato de prestación de servicios **N° 393** de 2024 el cual tiene como objeto la prestación del servicio integral de lavandería hospitalaria, aseo y desinfección de ropería hospitalaria y suministro de paquetes desechables quirúrgicos para garantizar la adecuada atención de los usuarios de la E.S.E. Hospital Universitario de Santander en el período correspondiente del 29 de agosto 2024 al 30 de septiembre 2024.

El cual contiene la siguiente información:

- Ficha técnica del indicador.
- Resumen de entrega de ropa hospitalaria por servicios.
- Cantidad de ropa hospitalaria entregada por tipo de prenda.
- Sábanas
- Batas
- Trajes de mayo
- Fundas
- Campos
- Paquetes quirúrgicos de tela
- Compresas
- Cobijas
- Nivel de satisfacción del cliente.
- Kilos lavados durante el mes.
- Paquetes quirúrgicos desechables consumidos en la E.S.E. HUS.

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

NOMBRE	CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES			
CODIGO	FT-LA			
JUSTIFICACIÓN	Dar cumplimiento oportuno a la entrega de ropa hospitalaria a las unidades de servicio, minimizando los riesgos de contagio y propagación de enfermedades, procurando siempre por la seguridad del paciente.			
DOMINIO	Gerencia de Ambiente Físico	TIPO DE INDICADOR: Eficiencia		
DEFINICIÓN OPERACIONAL				
NUMERADOR	Total de ropa entregada a las unidades de servicio según la clasificación por tipo de prenda			
DENOMINADOR	Total ropa programada a entregar en los servicios según la clasificación por tipo de prenda			
UNIDAD DE MEDICION	Prendas			
FACTOR	1			
FORMULA DE CÁLCULO	Sumatoria de prendas entregadas a las unidades de servicio según el tipo de prendas, multiplicado por el factor.			
VARIABLE	**NUMERADOR**		**DENOMINADOR**	
ORIGEN DE LA INFORMACIÓN	Formatos de entrega de ropa diaria lavandería		No aplica	
PERIODICIDAD DELCÁLCULO	Diaria			
FRECUENCIA DEL REPORTE	Mensual			
RESPONSABLE	Coordinador de Enlace Lavandería – Profesional Universitario Servicios Básicos			
ANÁLISIS				
NIVEL DE SEGREGACIÓN	Todos los servicios asistenciales. Se clasifica la ropa en sábanas, batas, trajes de mayo, fundas, campos, paquetes quirúrgicos de tela, compresas y cobijas.			
CONSIDERACIONES PARAEL ANÁLISIS	Se describe la cantidad de ropa entregada a las unidades de servicio.			
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	Servicio de Lavandería	RESPONSABLE DEL ANÁLISIS	Profesional Universitario Servicios Básicos	
UMBRAL DE DESEMPEÑO	RANGO ESTABLECIDO	SABANAS < 25000	26000	> 35000
		BATAS < 7000	8000	> 10000
		TRAJES DE MAYO < 5000	6000	> 7000
		FUNDAS < 8000	9000	> 10000
		CAMPOS < 500	1000	> 1500
		PAQUETES DE TELA < 600	700	> 900
		COMPRESAS < 7000	8000	> 9000
		COBIJAS < 300	350	> 500
	INTERPRETACION DE RESULTADOS	DEFICIENTE	REGULAR	EXCELENTE
META	Según tipo de ropa se considera la meta igual a la clasificación en el rango excelente.			
USUARIOS				
INTERNOS: Profesional Universitario Servicios Básicos, súper logística BGA (contratista)				

RESUMEN DE ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA POR SERVICIOS

MES	SEPTIEMBRE	AÑO:	2024	RESPONSABLE:			DIANA PATRICIA DUARTE		
PISO	SERVICIO	SÁBANAS	BATAS	TRAJES DE MAYO	FUNDAS	CAMPOS	PQTES DE TELA	COMPRESAS	COBIJAS
1	AMBULANCIAS	96	0	0	0	0	0	30	0
1	UCI ADULTOS	1620	90	0	450	0	40	300	40
1	URGENCIAS PEDIÁTRICAS	1200	90	0	60	0	0	300	40
1	URGENCIAS TRAUMA	2080	90	0	0	0	0	300	0
1	REANIMACIÓN	250	60	0	0	0	0	600	0
1	CONSULTORIOS	150	60	0	0	0	0	150	0
1	CONSULTA EXTERNA	139	44	0	0	40	0	40	0
2	MADRE CANGURO	100	0	0	0	0	0	30	0
2	BANCO DE SANGRE	0	0	0	0	0	0	60	20
2	IMAGENOLOGÍA	480	14	0	0	0	120	150	20
2	ONCOLOGÍA	160	32	0	0	0	0	300	40
2	URGENCIAS C7	1050	60	0	210	0	0	300	0
2	URGENCIAS C8	1050	60	0	240	0	0	300	0
2	URGENCIAS C9	1050	60	0	300	0	0	300	0
2	URGENCIAS C10	1050	300	0	240	0	0	300	0
2	URGENCIAS C11	1050	60	0	210	0	0	300	0
2	URGENCIAS C12	1200	60	0	240	0	0	300	0
2	URGENCIAS POLICÍA C3	900	117	0	210	0	0	300	0
2	URGENCIAS MUJERES C1	1050	60	0	210	0	0	300	0
2	URGENCIAS HOMBRES C2	1050	95	0	210	0	0	300	0
3	LABORATORIO	0	0	0	0	0	0	0	0
3	UCI ADULTOS	2160	90	0	450	0	40	300	45
3	URGENCIAS C6	1050	60	0	210	0	0	300	0
3	URGENCIAS C4 - C5	1200	120	0	420	0	0	300	0
4	UCI ADULTOS	2070	90	0	450	0	40	300	45
5	MATERNO FETAL	180	180	0	300	150	0	300	0
5	URGENCIAS GINECOBSTÉTRICAS	1500	900	0	0	0	0	300	0
5	CIRUGÍA PLÁSTICA	1200	300	0	0	0	0	300	10
5	UNIDAD DE QUEMADOS	1800	900	0	450	900	0	300	40
6	CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	1500	450	0	900	600	750	0	0
6	QUIRÓFANOS (TRANSFER Y RECUPERA)	4200	600	8523	20	0	0	300	0
6	MEDICINA INTERNA - HEMATOLOGÍA	2400	300	0	300	0	0	300	0

7	UCI ADULTOS	1800	90	0	300	0	40	300	30
7	MEDICINA INTERNA - HOMBRES	1500	210	0	210	0	0	300	0
7	MEDICINA INTERNA - MUJERES	1500	300	0	210	0	0	300	0
8	CIRUGÍA GENERAL	2700	480	0	900	0	0	300	0
9	UCI PEDIÁTRICA	1200	152	0	300	450	0	300	40
9	UCI NEONATAL	600	900	0	300	450	0	300	0
10	RECIÉN NACIDOS	93	15	0	200	200	0	80	1000
10	MEDICO LACTANTES	900	90	0	300	0	0	300	0
10	LACTARIOS	600	381	0	150	300	0	300	0
10	INFECTO	900	90	0	0	0	0	300	0
11	ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS	3000	381	0	300	300	0	300	0
11	GINECOBSTETRICIA	1800	210	0	300	600	0	300	0
11	GASTROENTEROLOGÍA	450	90	0	120	30	0	40	0
12	NEUMOLOGÍA	16	20	0	0	30	0	60	0
12	NEUROLOGÍA	16	20	0	0	60	0	40	0
12	CARDIOLOGÍA	23	30	0	0	60	0	20	0
12	OFTALMOLOGÍA	15	0	0	0	60	0	10	0
TOTAL ENTREGAS		**52.098**	**8.801**	**8.523**	**9.670**	**4.230**	**1.030**	**11.510**	**1.370**

CANTIDAD DE ROPA HOSPITALARIA ENTREGADA POR TIPO DE PRENDA

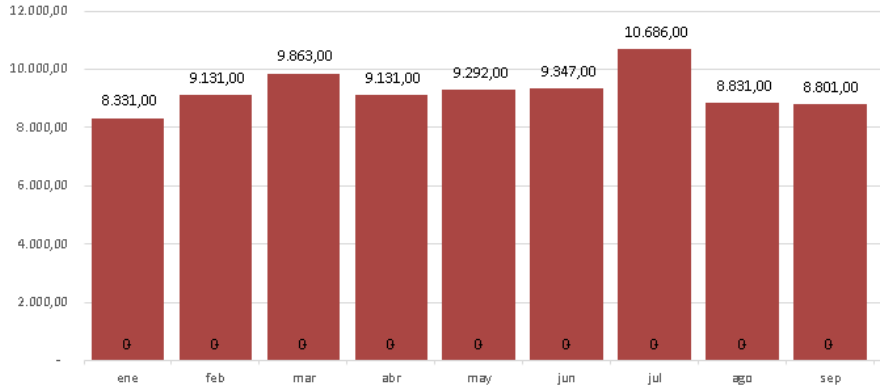
- **Sábanas**



META: 35.000 **CUMPLIMIENTO:** 52.098 **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO:** 149%

Análisis: Se evidencia un 49**%** por encima de la meta propuesta para la entrega de sábanas, debido a ajustes en los stocks en las diferentes áreas asistenciales, así mismo por la rotación de cama día.

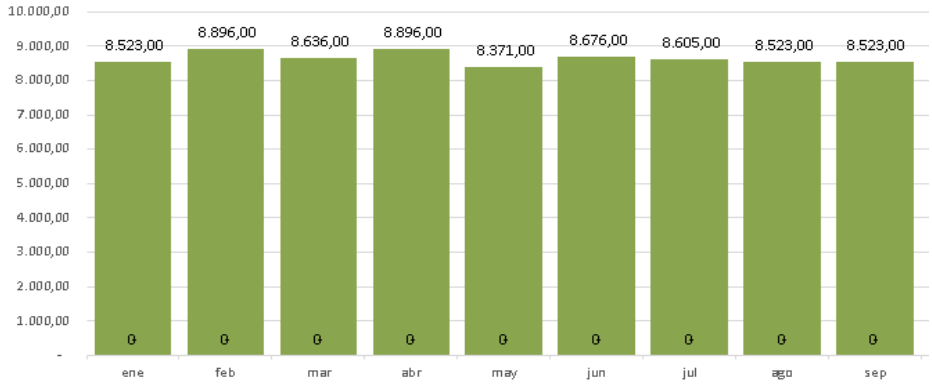
- **Batas**



META: 10.000 **CUMPLIMIENTO:** 8.801 **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO:** 88%

Análisis: Se evidencia un 88% del cumplimiento. Para este mes, se pudo cumplir con la meta propuesta ya que se ha venido aumentando el de stock y la compra de batas, es suficiente con la alta demanda, por aislamiento.

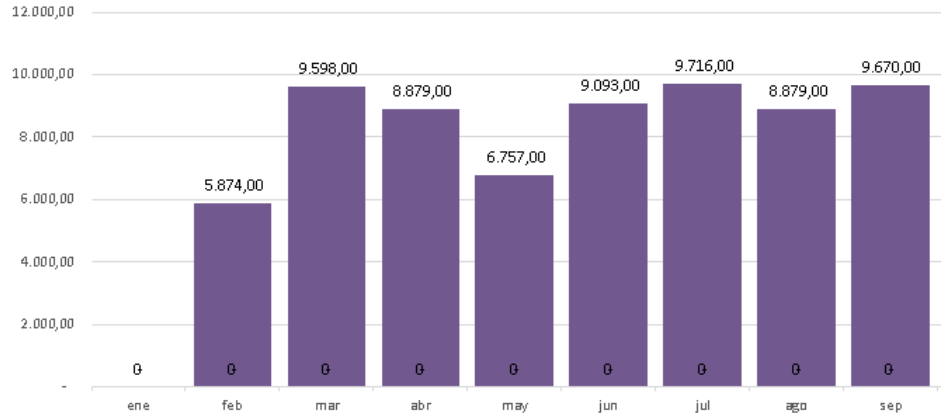
- **Trajes de mayo**



META: 7.000 **CUMPLIMIENTO:** 8.523 **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO:** 122%

Análisis: Se evidencia una superación del 22% en relación a la meta establecida para la entrega de trajes de mayo, esto debido al aumento de rotación del personal que requiere el uso de esta prenda.

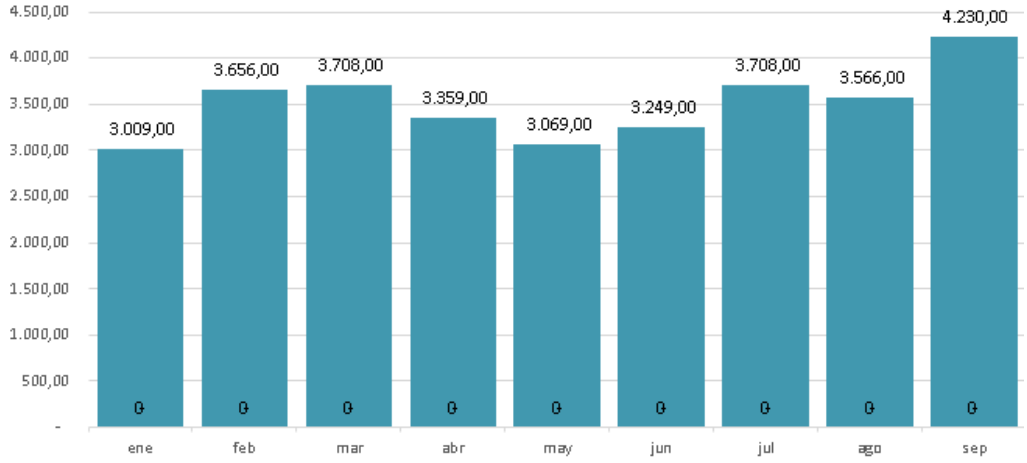
- **Fundas**



META: 10.000 **CUMPLIMIENTO:** 9.670 **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO**: 97%

Análisis: Se evidencia un 97% del cumplimiento en relación a la meta establecida para la entrega de fundas, esto debido a la rotación de la ropa hospitalaria y asociada a las necesidades de cada servicio.

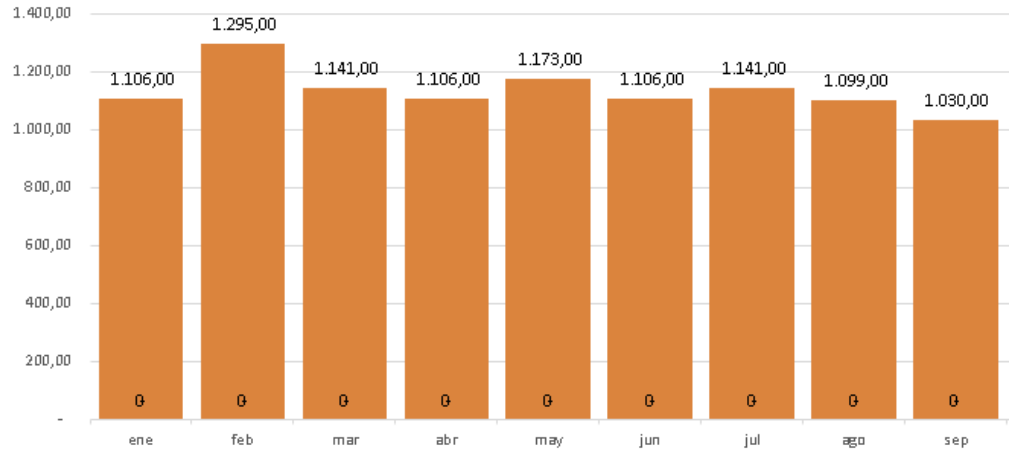
- **Campos**



META: 1.500 **CUMPLIMIENTO:** 4.230 **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO:** 282%

Análisis: Se evidencia una superación del 182% en el cumplimiento de la meta para la entrega de este tipo de prendas, debido la gran disponibilidad en stock, también debido a la alta demanda por parte del servicio quirúrgico y de hospitalización.

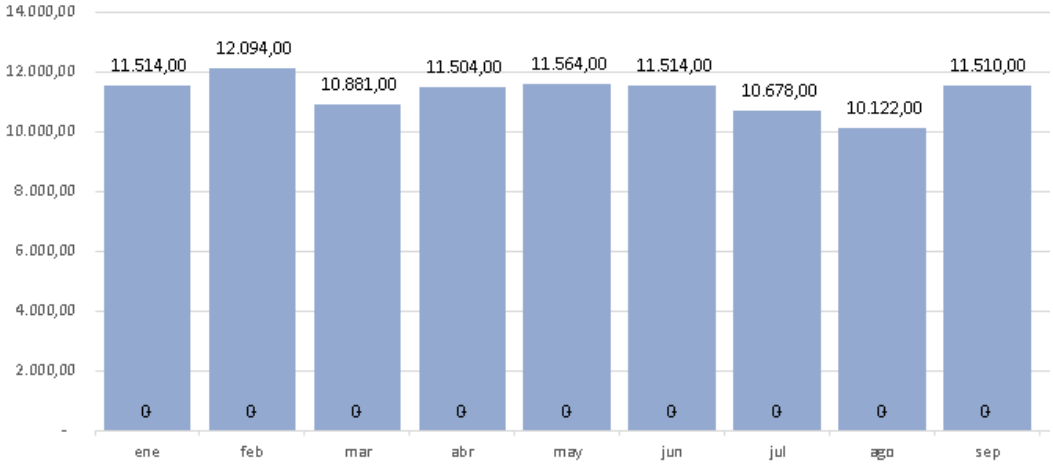
- **Paquetes quirúrgicos de tela**



META: 900 **CUMPLIMIENTO:** 1.030 **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO**: 114%

Análisis: Se evidencia una superación del 14% en el cumplimiento de la meta para la entrega de este tipo de prendas, debido la gran disponibilidad en stock, alta demanda por parte del servicio quirúrgico, UCI, imagenologia, vasculares, entre otros.

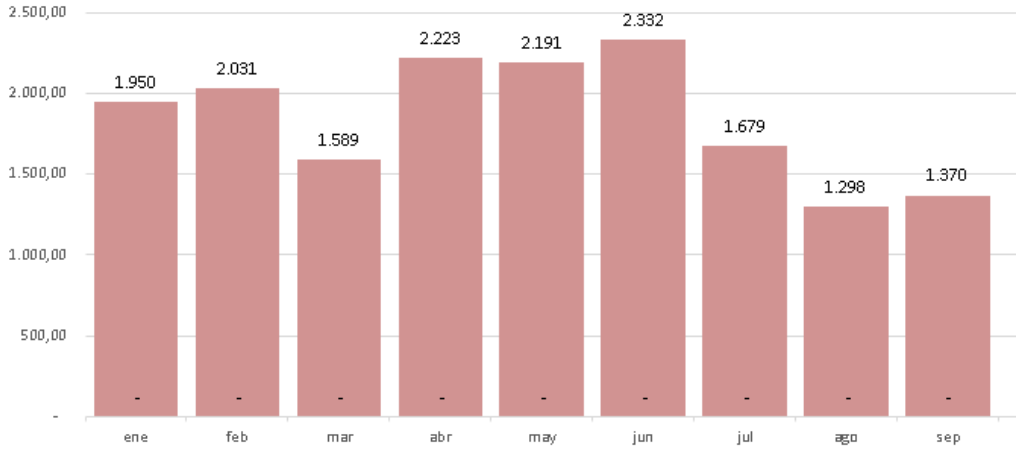
- **Compresas**



META: 9.000 **CUMPLIMIENTO:** 11.550 **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO:** 128%

Análisis: Se evidencia una superación del 28% de la meta establecida para este tipo de prenda, cabe mencionar que es por causa de la alta demanda y rotación por parte de las unidades de servicio.

- **Cobijas**



META: 500 **CUMPLIMIENTO:** 1.370 **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO:** 274%

Análisis: Se evidencia una superación del 174% en relación a la meta proyectada en la entrega de cobijas, teniendo en cuenta la alta rotación de estas prendas por parte de las unidades de servicio, especialmente por los servicios de Oncología, Rayos X, UCI, entre otras; adicional a la nueva disponibilidad en stock de este tipo de prenda.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Durante el periodo comprendido del 29 de Agosto de 2024 al 30 de septiembre de 2024, el servicio de lavandería cubrió las necesidades de las unidades de servicio de la E.S.E. HUS según la disponibilidad y oportunidad de ropa hospitalaria, teniendo en cuenta la prioridad entre los servicios.

Esto de acuerdo con los compromisos acordados con anterioridad, en los cuales se dispone como prioridad en entrega los servicios que realizan procedimientos quirúrgicos, Unidades Cuidados Intensivos y hospitalización. Así mismo, se ha trabajado en conjunto con el personal operativo de lavandería y los jefes de las unidades de servicio para acordar los horarios y cantidades de entrega más oportunos, con el fin de cubrir las necesidades que requieran para suplir cada servicio de manera eficaz.

KILOS LAVADOS

Durante el 01 al 30 de septiembre de 2024 el total de kilos lavados del mes ha sido de kilos **52.151**

Es importante destacar que cada kilo lavado de ropa sucia de la E.S.E. HUS equivale al costo de **$ 3451** (tres mil cuatrocientos cincuenta y un peso m/c).

Coordinadora de Enlace
DIANA PATRICIA DUARTE ARENAS