INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 3/10/2024

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Maria Dolly

Dependencia y Extencion Contabilidad

Ubicación del Equipo: Instalaciones Anexos Rayentay

Descripción del Servicio:

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno	HP					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mino Sanchez	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

Maria Dolly Ramirez

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 24/10/2024.

Codigo IE

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Fabian Noreña.

Dependencia y Extencion: Secretaria Planeacion y Administrativa

Ubicación del Equipo:

Descripción del Servicio: Solicitar Servicio de Soporte.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro:

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en Uno.	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones:

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 3/10/2024 **Codigo** IE

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Estela Rodriguez.
Dependencia y Extencion Administrativa y Financiera
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Reg: 2167 Reemplazo incapacidad. Solicitud

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Coplas	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro:

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en uno	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones:

CONFORMIDAD

Stellaq
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 23/10/2024.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☒ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Diana Lorena.
Dependencia y Extencion Presupuesto Ext: 2190F
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: NOTR-1996
NOTR-2057.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en Uno	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Jaramillo P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5
Observaciones: _____

CONFORMIDAD

Diana Lorena Leon B.
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 16/10/2024. **Codigo** IE

Tipo de Mantto. Preventivo [ ] Correctivo [ ]
Tipo de Solicitud Inmediata [X] No Inmediata [ ]
Tipo de Equipo Otro [ ] Equipo [ ]

Nombre Solicitante: Diana Lorena.
Dependencia y Extencion Proyecto. Reg: 2836
Ubicación del Equipo: Inventario de Activos.
Descripción del Servicio: Fijar

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	[X]	Eq Portatil	[ ]
Eq CPU	[X]	Eq Escanner	[ ]
Eq Monitor	[X]	Eq Video Beam	[ ]
Eq Teclado	[X]	Copias	[ ]
Eq Mouse	[X]	Actualizacion	[ ]
Eq Ups	[ ]	Instalacion	[ ]
Eq Impresora	[ ]	Formateo	[ ]
Eq Servidor	[ ]	Otro	[ ]

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mario Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si [X] no [ ]
Reparación parcial [ ]
Tiempo de Respuesta [1] [2] [3] [4] [5]
Calidad del Servicio [1] [2] [3] [4] [5]
Atención [1] [2] [3] [4] [5]
Observaciones: _____

CONFORMIDAD
Diana Lorena Leon A.
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 9/10/2024.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Diana Lorena.
Dependencia y Extencion Presupuesto Reg: 21796.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Depreciación. TRDE-46.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mario Sanchez P.	Interno						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si	☒	no	☐		
Reparación parcial		☐				
Tiempo de Respuesta	1	2	3	4	5	
Calidad del Servicio	1	2	3	4	5	
Atención	1	2	3	4	5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

Diana Lorena Leon P.
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 8/10/2024.

Codigo IE

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☒ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Diana Lorena.
Dependencia y Extencion: Preventivo. Reg. 2760
Ubicación del Equipo: Almacen. Depositos
Descripción del Servicio:

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☐	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro:

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en Uno.	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alirio Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5

Observaciones:

CONFORMIDAD

Diana Lorena Leon R.
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 18/10/2024.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☒ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Diana Lorena.
Dependencia y Extencion Presupuesto Ext. 2107
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Cuenta de Usuarios. Instalacion, Inicio de Sesion. y Conexion.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno.	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutes
Mario Sandoval P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5
Observaciones: _____

CONFORMIDAD
Diana Lorena Leon O.
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 3/10/2024.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo [ ] Correctivo [ ]
Tipo de Solicitud Inmediata [X] No Inmediata [ ]
Tipo de Equipo Otro [ ] Equipo [ ]

Nombre Solicitante: Diana Lorena.
Dependencia y Extencion Preventivo. Req. 2709
Ubicación del Equipo: TRIANA.
Descripción del Servicio:

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	[X]	Eq Portatil	[ ]
Eq CPU	[X]	Eq Escanner	[ ]
Eq Monitor	[X]	Eq Video Beam	[ ]
Eq Teclado	[X]	Copias	[ ]
Eq Mouse	[X]	Actualizacion	[ ]
Eq Ups	[ ]	Instalacion	[ ]
Eq Impresora	[ ]	Formateo	[ ]
Eq Servidor	[ ]	Otro	[ ]

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno.	HP					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mario Sanchez P.	Sistemas.						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si [X] no [ ]
Reparación parcial [ ]
Tiempo de Respuesta [1] [2] [3] [4] [5]
Calidad del Servicio [1] [2] [3] [4] [5]
Atención [1] [2] [3] [4] [5]
Observaciones: _____

CONFORMIDAD

Diana Lorena Leon A.
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	
Fecha de Aprobación:	

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 9/10/2024.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo [ ] Correctivo [ ]
Tipo de Solicitud Inmediata [X] No Inmediata [ ]
Tipo de Equipo Otro [ ] Equipo [ ]

Nombre Solicitante: Diana Lorena,
Dependencia y Extencion Preventivo Req: 21707
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Actualizacion de Forma.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	[X]	Eq Portatil	[ ]
Eq CPU	[X]	Eq Escanner	[ ]
Eq Monitor	[X]	Eq Video Beam	[ ]
Eq Teclado	[X]	Copias	[ ]
Eq Mouse	[X]	Actualizacion	[ ]
Eq Ups	[ ]	Instalacion	[ ]
Eq Impresora	[ ]	Formateo	[ ]
Eq Servidor	[ ]	Otro	[ ]

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en uno	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sandoval	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si [X] no [ ]
Reparación parcial [ ]
Tiempo de Respuesta [1] [2] [3] [4] [5]
Calidad del Servicio [1] [2] [3] [4] [5]
Atención [1] [2] [3] [4] [5]
Observaciones: _____

CONFORMIDAD

Diana Lorena Leon R.
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 25/10/2024.

Codigo IE

Tipo de Mantto.	Preventivo		Correctivo	
Tipo de Solicitud	Inmediata	X	No Inmediata	
Tipo de Equipo	Otro		Equipo	

Nombre Solicitante: Diana Lorega.
Dependencia y Extencion Presupuesto Req: 21922
Ubicación del Equipo: Cima Presupuestales
Descripción del Servicio: CIMA 30-31

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	X	Eq Portatil	
Eq CPU	X	Eq Escanner	
Eq Monitor	X	Eq Video Beam	
Eq Teclado	X	Copias	
Eq Mouse	X	Actualizacion	
Eq Ups		Instalacion	
Eq Impresora		Formateo	
Eq Servidor		Otro	

Otro:

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en uno	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mario Sandoval P.	Mantenimiento						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si X	no
Reparación parcial		
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones:

CONFORMIDAD

Diana Lorena Leon A.
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 7/10/2024.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☒ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Diana. Urrea
Dependencia y Extencion Preventivo Reg: 21745
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Manual de Reglamentos de Investigación.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en Uno.	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5
Observaciones: _____

CONFORMIDAD

Diana Lorena Leon A.
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 17/10/2024. **Codigo** IE

Tipo de Mantto.	Preventivo		Correctivo	
Tipo de Solicitud	Inmediata	X	No Inmediata	
Tipo de Equipo	Otro		Equipo	

Nombre Solicitante: Diana Lorena.
Dependencia y Extencion Proyecto Reg. 2848.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Mantenimiento TRP-8.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina		Eq Portatil	
Eq CPU	X	Eq Escanner	
Eq Monitor	X	Eq Video Beam	
Eq Teclado	X	Copias	
Eq Mouse	X	Actualizacion	
Eq Ups		Instalacion	
Eq Impresora		Formateo	
Eq Servidor		Otro	

Otro:

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en uno	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mario Sanchez P.	Interno						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si	X	no			
Reparación parcial						
Tiempo de Respuesta	1	2	3	4	5	
Calidad del Servicio	1	2	3	4	5	
Atención	1	2	3	4	5	

Observaciones:

CONFORMIDAD

Diana Lorena Leon P.
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 22/10/2024

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☒ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Adriana Perea
Dependencia y Extencion Recepcion Reg. 21892.
Ubicación del Equipo: Centro de Corte Pereira.
Descripción del Servicio: Reg. 16503.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en uno.	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mario Sanchez P.	Mantenimiento						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5
Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 7/10/2024.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Adriana. Perez.
Dependencia y Extencion Tesoreria Ref: 21734.
Ubicación del Equipo: Administracion. Cobranzas
Descripción del Servicio: Daño de equipo 20639.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en uno.	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento			Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre		Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alirio	Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 4/10/2024.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo [ ] Correctivo [ ]
Tipo de Solicitud Inmediata [X] No Inmediata [ ]
Tipo de Equipo Otro [ ] Equipo [ ]

Nombre Solicitante: Adriana. Perez
Dependencia y Extencion Tesorera. Ext: 2125.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Descuento de Nomina y Saldos de Cartera.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	[X]	Eq Portatil	[ ]
Eq CPU	[X]	Eq Escanner	[ ]
Eq Monitor	[X]	Eq Video Beam	[ ]
Eq Teclado	[X]	Copias	[ ]
Eq Mouse	[X]	Actualizacion	[ ]
Eq Ups	[ ]	Instalacion	[ ]
Eq Impresora	[ ]	Formateo	[ ]
Eq Servidor	[ ]	Otro	[ ]

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en Uno.	HP					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mario Sanchez	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si [X] no [ ]
Reparación parcial [ ]
Tiempo de Respuesta [1] [2] [3] [4] [5]
Calidad del Servicio [1] [2] [3] [4] [5]
Atención [1] [2] [3] [4] [5]
Observaciones:

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 4/10/2024,

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☒ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Adriana. Perez.
Dependencia y Extencion Tesorera. Ext. 21687
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Hora de llegar no arranca. Solos.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno	Hp.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alirio Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5
Observaciones:

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 8/10/2024.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo [ ] Correctivo [ ]
Tipo de Solicitud Inmediata [X] No Inmediata [ ]
Tipo de Equipo Otro [ ] Equipo [ ]

Nombre Solicitante: Abraca Perez.
Dependencia y Extencion: Parque Reg: 2771
Ubicación del Equipo: Nota Credito. 1456 del
Descripción del Servicio: 30/08/2024.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	[X]	Eq Portatil	[ ]
Eq CPU	[X]	Eq Escanner	[ ]
Eq Monitor	[X]	Eq Video Beam	[ ]
Eq Teclado	[X]	Copias	[ ]
Eq Mouse	[X]	Actualizacion	[ ]
Eq Ups	[ ]	Instalacion	[ ]
Eq Impresora	[ ]	Formateo	[ ]
Eq Servidor	[ ]	Otro	[ ]

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en Uno	HP					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si [X] no [ ]
Reparación parcial [ ]
Tiempo de Respuesta [1] [2] [3] [4] [5]
Calidad del Servicio [1] [2] [3] [4] [5]
Atención [1] [2] [3] [4] [5]
Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 9/10/2024.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Adriana Perez.
Dependencia y Extencion Tesorería. Ext: 2176.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Mantenimiento Preve. 16204.
Cambio Concepto de la Dependencia.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en uno	Hp.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alan Sandoval P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 4/10/2024.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☒ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro Adriana Perez Equipo ☐

Nombre Solicitante: Adriana Perez
Dependencia y Extencion Fomento. Ext: 21722.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Cambio de Cuenta a Jefatura

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en Uno	H.P.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5
Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 2/10/2024.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☐ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Claudia Cardona.
Dependencia y Extencion Ventanilla Unica.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Instalacion y Configuracion. Asignar. Responsable PC

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☐	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en uno	H.P.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mario Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si ☒ no ☐
Reparación parcial ☐
Tiempo de Respuesta 1 2 3 4 5
Calidad del Servicio 1 2 3 4 5
Atención 1 2 3 4 5
Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 21/10/2024.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo [ ] Correctivo [ ]
Tipo de Solicitud Inmediata [X] No Inmediata [ ]
Tipo de Equipo Otro [X], Equipo [ ]

Nombre Solicitante: Germay Peña.
Dependencia y Extencion Subdir Servicios de
Ubicación del Equipo: Servidores - Virtuales
Descripción del Servicio: Instalacion Oracle

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	[X]	Eq Portatil	[ ]
Eq CPU	[X]	Eq Escanner	[ ]
Eq Monitor	[X]	Eq Video Beam	[ ]
Eq Teclado	[X]	Copias	[ ]
Eq Mouse	[X]	Actualizacion	[ ]
Eq Ups	[ ]	Instalacion	[ ]
Eq Impresora	[ ]	Formateo	[ ]
Eq Servidor	[ ]	Otro	[ ]

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno	HP					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mario Sanchez	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si [X] no [ ]
Reparación parcial [ ]
Tiempo de Respuesta [1] [2] [3] [4] [5]
Calidad del Servicio [1] [2] [3] [4] [5]
Atención [1] [2] [3] [4] [5]
Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01