euphorianet
www.euphoria-net.com

# MINISTERIO DE DEFENSA – UNIDAD GESTION GENERAL – DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CONTRATO 235/2023 MDN-UGG-DA.

Informe de Actividades Servicios prestados entre el 01 de septiembre de 2024 y el 30 de septiembre de 2024

# Tabla de contenido


1 Alcance ..... 3

2 Actividades realizadas ..... 4

2.1 Detalle de actividades ..... 4

3 Consolidado de horas ..... 5

4 Costo ..... 5

# 1 Alcance

El presente informe detalla las actividades realizadas entre el 01 de septiembre de 2024 y el 30 de septiembre de 2024 para la ejecución del contrato Nro. 235/2023 MDN-UGG-DA cuyo objeto es: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LAS BASES DE DATOS ORACLE Y LA PLATAFORMA WEBLOGIC, A TRAVÉS DE BOLSA DE HORAS, CON DESTINO A LA UNIDAD DE GESTIÓN GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL."

# 2 Actividades realizadas

| ACTIVIDAD | TOTAL HORAS |
|---|---|
| Requerimientos y soporte base de Datos | 150 |
| Requerimientos y soporte capa media | 138 |
| **TOTAL** | **288** |

## 2.1 Detalle de actividades

La siguiente tabla detalla las actividades realizadas en el periodo. Se muestra la descripción general de la actividad indicando el resumen del requerimiento atendido y el número de horas para cada uno.

| ACTIVIDAD Y DESCRIPCIÓN | TOTAL HORAS |
|---|---|
| Revisión Caída del Cloud Control , Ajustes Reglas de Monitoreo Jobs Sicad | 4 |
| Revisión Errores en Envío de Notificaciones Cloud Control. Ajustes Reglas | 4 |
| Actualización esquemas MDN_CUOTAS Y MDN_PENSIONADOS EN pruebas y Desarrollo, Actualización documentos Proactivos: Cloud Control , Monitoreo de Replicas | 5 |
| Entrega Inventarios de Uso de Recursos Desplegados en OC3 - Levantamiento de Información | 3 |
| Revisión Recursos Desplegados OC3 y Coordinación para Ajustes | 3 |
| Pruebas Fallidas de Restauración BD - ADM1 | 4 |
| Pruebas de Restauración ADM1 en Ambiente de Pruebas Usando BKPS almacenados en nueva Infraestructura | 14 |
| Entrega Documento Memorias de Restauración RMAN en Ambiente de Pruebas EXA10 y Ajustes Horas de Servidores de BD | 5 |
| Revisión y Ajustes de Cuadro de Distribución de Recursos OC3, Revisión Consulta Lenta y Creación de Indices | 8 |
| Rediseño de Consulta SQL por Lentitud Reportada | 6 |
| Informe Gerencial Restauración BD - ADM1 | 3 |
| Apoyo instalación y configuración del agente imperva | 2 |
| Se revisa a nivel lógico los umbrales de cada uno de los diskgroup que soportan los datos de cada una de las bases de datos productivas, los cuales sus recursos son satisfactorios. | 20 |
| Se revisa el espacio lógico de cada uno de los filesystem a nivel de los servidores de base de datos y sus recursos son satisfactorios. | 15 |
| Se realiza revisión de los aler.log, listener y servicios de RAC de cada uno de los servidores de base de datos, los cuales operan con normalidad. | 19 |
| Se revisa cada una de lun's presentadas a nivel de O.S las cuales hacen parte de cada uno de los diskgroup de las bases de datos. | 18 |

| ACTIVIDAD Y DESCRIPCIÓN | TOTAL HORAS |
|---|---|
| Se realiza mantenimiento lógico el cual comprende la depuración de los archivos con extensiones .xml, .trc y .aud de cada uno de los nodos de las bases de datos de pruebas, desarrollo, contingencia y producción. | 17 |
| **Requerimientos y soporte capa media:** | |
| Revisión servidor PHP no conecta con LDAP por puerto SSL | 9 |
| Soporte con error de ingreso a aplicación SIATH / Nomina con cliente local / caso de soporte | 12 |
| Migración Forms ambiente de pruebas weblogicsrv03 | 36 |
| Servidor forms de pruebas weblogicsvr13 no inicia el OHS | 6 |
| Revisión de logs servidor PHP no conecta con LDAP por puerto SSL | 12 |
| Soporte subiendo SOA Suite producción | 8 |
| Validar error de compilación de formas y error de reporteador en equipos de desarrolladores | 8 |
| Error subiendo servicios servidor weblogicsvr08 y ajuste recursos weblogicsvr07 (discoverer) | 8 |
| Se realiza ajuste de tamaño de disco en los servidores weblogicsvr01 y weblogicsvr02 | 5 |
| Ajuste ip servidor MDN-MIG-DRP | 3 |
| Ajuste archivo hosts servidor phpsvr02 | 4 |
| Sincronización filesystem folios | 10 |
| Ajuste idioma servidor phpsvr02 | 3 |
| Ajuste recursos de cpu y ram servidores desplegados en oc3 | 7 |
| Ajuste ldap Armada | 2 |
| Cambio de ip y segmento de red servidor weblogicsvr04 | 5 |
| **TOTAL** | **288** |

# 3 Consolidado de horas

| MES | VIGENCIA 2024 |
|---|---|
| ENERO | 248 |
| FEBRERO | 256 |
| MARZO | 248 |
| ABRIL | 248 |
| MAYO | 248 |
| JUNIO | 310 |
| JULIO | 320 |
| AGOSTO | 320 |
| SEPTIEMBRE | 288 |

| MES | VIGENCIA 2024 |
|---|---|
| **Total horas 2024** | **2.486** |

| DESCRIPCIÓN | VIGENCIA 2023 | VIGENCIA 2024 | VIGENCIA 2025 | VIGENCIA 2026 |
|---|---|---|---|---|
| Total Horas contratadas | 256 | 3.762 | 3.128 | 1.805 |
| Total horas consumidas en el periodo | 112 | 288 | 0 | 0 |
| Total horas consumidas a la fecha | | 2.486 | | |
| **Total Saldo de horas** | **0 ***** | **1.276** | 3.128 | 1.805 |

*** Para la vigencia del 2023 se hizo una liberación por valor de $25.928.064 que equivalen a 144 horas, motivo por el cual fueron liberadas de acuerdo con el documento "SOLICITUD LIBERACIÓN SALDOS CRP DE CONTRATOS" de fecha 20 de diciembre de 2023, la liberación se hizo debido a que se tenía planeado un consumo de 256 horas para el mes de diciembre 2023 y solo se consumieron 112 de horas, porque el contrato inició el día 20 de diciembre 2023 y no se alcanzó a consumir lo planeado.

# 4 Costo

La siguiente tabla detalla el costo de la hora, y el valor a cancelar por el consumo en el periodo.

| Valores de consumo horas en el periodo | |
|---|---|
| Total Horas Consumidas en el Periodo | 288 |
| Valor por Hora | $179.928 |
| Valor Horas a facturar | $51.819.264 |

El servicio prestado entre el 01 de septiembre de 2024 y el 30 de septiembre de 2024 fue de 288 horas a un valor de $179.928 incluido IVA, para un valor total de CINCUENTA Y UNO MILLONES OCHOCIENTOS DIECINUEVE MIL DOSCIENTOS SESENTA Y CUATRO PESOS MONEDA CORRIENTE ($51.819.264) incluido IVA.

Cordialmente,

**Ing. José Marcelino Escallón Morales**
Representante Legal

**Ing. Mauricio Andrés Téllez Garcés**
Director Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones