| | |
|---|---|
| | **DEPARTAMENTO DE RISARALDA**<br>**Secretaría Administrativa**<br><br>**GESTIÓN JURÍDICA**<br>**CONTRATACIÓN**<br><br>**INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS** |
| Versión: 0 | Vigencia 09-2012 |

INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Secretaría:** | **SECRETARIA DE GESTION ADMINISTRATIVA** | **Dirección:** | **BIENES Y RECURSOS FISICOS** |
| **Número del Contrato:** | ***2587*** | **Informe No.:** | ***1*** |
| **Periodo al que corresponde el presente informe:** | **17 SEPTIEMBRE AL 16 DE OCTUBRE** | **Plazo de Ejecución:** | **112 DIAS** |
| **Contratista:** | ***PLANETOUR S.A.S*** | **Interventor:** | ***LADY NADINE CASTELBLANCO Y SANDRA MILENA VELEZ CORREA*** |

## 1. DESCRIPCION DE ACTIVIDADES EJECUTADAS:

| OBLIGACIONES PACTADAS/ALCANCES DEL CONRATO (*) | ACTIVIDADES EJECUTADAS (**) | EVIDENCIAS / SOPORTES DE LA EJECUCIÓN DE LAS OBLIGACIONES (***) | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|
| 1. Garantizar la expedición de tiquetes aéreos a los funcionarios de la gobernación del Risaralda, el escolta del gobernador, deportistas, y entrenadores en clase económica y de manera excepcional en otras clases para el cumplimiento de las funciones, enviando confirmación de la reserva e indicando su costo dentro los treinta minutos siguientes a la solicitud a los correos electrónicos que al inicio del contrato se determinen, acorde a quien haya realizado la solicitud de los mismos | Se garantizo la expedición de tiquetes aéreos a los funcionarios de la gobernación de Risaralda que fueron facturados de la siguiente forma:<br><br>-Factura # PNT-70150 secretaria administrativa: (51) tiquetes, con valor de $57.607447.<br><br>-Factura #PNT-70049 secretaria de salud: (21) tiquetes, con valor de $20.527.938<br><br>-Factura # PNT-7045 secretaria de educación: (20) tiquetes, con valor de. $ 24.694.476.<br><br>-Factura # PNT-70038 secretaria de deportes (08) tiquetes, con valor de $13.287.252.<br><br>En total: (100) tiquetes en las diferentes secretarias mencionadas. | El soporte de la ejecución de los tiquetes se puede observar por medio de los correos electrónicos por medio digital. | N/A |

| | DEPARTAMENTO DE RISARALDA<br>Secretaría Administrativa<br><br>GESTIÓN JURÍDICA<br>CONTRATACIÓN<br><br>INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS |
|---|---|
| Versión: 0 | Vigencia 09-2012 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2. Efectuar las reservas y ventas de pasajes nacionales/internacionales en las rutas que sean solicitadas por el supervisor conforme a la necesidad de la entidad, excepcionalmente en todas las clases y en cualquiera de las compañías aéreas que operan en. país, según solicitud del supervisor | Se garantizo la expedición de tiquetes aéreos a los funcionarios de la gobernación de Risaralda que fueron facturados de la siguiente forma:<br><br>-Factura # PNT-70150 secretaria administrativa: (51) tiquetes, con valor de $57.607447.<br><br>-Factura #PNT-70049 secretaria de salud: (21) tiquetes, con valor de $20.527.938<br><br>-Factura # PNT-7045 secretaria de educación: (20) tiquetes, con valor de. $ 24.694.476.<br><br>-Factura # PNT-70038 secretaria de deportes (08) tiquetes, con valor de $13.287.252.<br><br>En total: (100) tiquetes en las diferentes secretarias mencionadas. | El soporte de la ejecución de los tiquetes se puede observar por medio de los correos electrónicos por medio digital. | N/A |
| 3. Efectuar sin costo alguno para la entidad las conexiones y reservas en los vuelos solicitados por el supervisor del contrato para lo cual debe contar con los sistemas de comunicación electrónicos directos con las diferentes aerolíneas. | Se garantizo la expedición de tiquetes aéreos a los funcionarios de la gobernación de Risaralda que fueron facturados de la siguiente forma:<br><br>-Factura # PNT-70150 secretaria administrativa: (51) tiquetes, con valor de $57.607447.<br><br>-Factura #PNT-70049 secretaria de salud: (21) tiquetes, con valor de $20.527.938<br><br>-Factura # PNT-7045 secretaria de educación: (20) tiquetes, con valor de. $ 24.694.476.<br><br>-Factura # PNT-70038 secretaria de deportes (08) tiquetes, con valor de $13.287.252.<br><br>En total: (100) tiquetes en las diferentes secretarias mencionadas. | El soporte de la ejecución de los tiquetes se puede observar por medio de los correos electrónicos por medio digital. | N/A |

| | DEPARTAMENTO DE RISARALDA<br>Secretaría Administrativa<br><br>GESTIÓN JURÍDICA<br>CONTRATACIÓN<br><br>INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS |
|---|---|
| Versión: 0 | Vigencia 09-2012 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 4. La solicitud de tiquetes se realizará por el supervisor a través de la llamada telefónica o correo electrónico obligándose al contratista a responder a través del correo electrónico la entidad debe ordenar la expedición de tiquetes por correo electrónico y a la confirmación vía telefónica dándole el cumplimiento a la obligación | Se garantizo la expedición de tiquetes aéreos a los funcionarios de la gobernación de Risaralda que fueron facturados de la siguiente forma:<br><br>-Factura # PNT-70150 secretaria administrativa: (51) tiquetes, con valor de $57.607447.<br><br>-Factura #PNT-70049 secretaria de salud: (21) tiquetes, con valor de $20.527.938<br><br>-Factura # PNT-7045 secretaria de educación: (20) tiquetes, con valor de. $ 24.694.476.<br><br>-Factura # PNT-70038 secretaria de deportes (08) tiquetes, con valor de $13.287.252.<br><br>En total: (100) tiquetes en las diferentes secretarias mencionadas. | El soporte de la ejecución de los tiquetes se puede observar por medio de los correos electrónicos por medio digital. | N/A |
| 5. El contratista debe garantizar el revisado de tiquetes con el objetivo de evitar el trámite de reembolsos y el pago de penalidades, la entidad bajo ninguna circunstancia asumirá el pago de penalidades imputables al contratista | Se garantizo la expedición de tiquetes aéreos a los funcionarios de la gobernación de Risaralda que fueron facturados de la siguiente forma:<br><br>-Factura # PNT-70150 secretaria administrativa: (51) tiquetes, con valor de $57.607447.<br><br>-Factura #PNT-70049 secretaria de salud: (21) tiquetes, con valor de $20.527.938<br><br>-Factura # PNT-7045 secretaria de educación: (20) tiquetes, con valor de. $ 24.694.476.<br><br>-Factura # PNT-70038 secretaria de deportes (08) tiquetes, con valor de $13.287.252.<br><br>En total: (100) tiquetes en las diferentes secretarias mencionadas. | El soporte de la ejecución de los tiquetes se puede observar por medio de los correos electrónicos por medio digital. | N/A |

| | |
|---|---|
| | **DEPARTAMENTO DE RISARALDA**<br>**Secretaría Administrativa**<br><br>**GESTIÓN JURÍDICA**<br>**CONTRATACIÓN**<br><br>**INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS** |
| Versión: 0 | Vigencia 09-2012 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 6. Proceder con la debida diligencia y cuidado para conseguir los precios más favorables para el mercado en la expedición de los tiquetes aéreos a suministrar en las condiciones que establezca la entidad en cuanto el destino fecha de viaje y horario. | Se garantizo la expedición de tiquetes aéreos a los funcionarios de la gobernación de Risaralda que fueron facturados de la siguiente forma:<br><br>-Factura # PNT-70150 secretaria administrativa: (51) tiquetes, con valor de $57.607447.<br><br>-Factura #PNT-70049 secretaria de salud: (21) tiquetes, con valor de $20.527.938<br><br>-Factura # PNT-7045 secretaria de educación: (20) tiquetes, con valor de. $ 24.694.476.<br><br>-Factura # PNT-70038 secretaria de deportes (08) tiquetes, con valor de $13.287.252.<br><br>En total: (100) tiquetes en las diferentes secretarias mencionadas. | El soporte de la ejecución de los tiquetes se puede observar por medio de los correos electrónicos por medio digital. | **N/A** |
| 7. Garantizar la capacidad y disponibilidad para situar tiquetes en cualquier ciudad con aeropuerto en el país en las fechas y tiempos requeridos por la entidad asegurando una asesoría permanente | Se garantizo la expedición de tiquetes aéreos a los funcionarios de la gobernación de Risaralda que fueron facturados de la siguiente forma:<br><br>-Factura # PNT-70150 secretaria administrativa: (51) tiquetes, con valor de $57.607447.<br><br>-Factura #PNT-70049 secretaria de salud: (21) tiquetes, con valor de $20.527.938<br><br>-Factura # PNT-7045 secretaria de educación: (20) tiquetes, con valor de. $ 24.694.476.<br><br>-Factura # PNT-70038 secretaria de deportes (08) tiquetes, con valor de $13.287.252.<br><br>En total: (100) tiquetes en las diferentes secretarias mencionadas. | El soporte de la ejecución de los tiquetes se puede observar por medio de los correos electrónicos por medio digital. | **N/A** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 8. Informar a la entidad de manera permanente sobre la reducción de tarifas y ofertas que realicen las aerolíneas, así como los beneficios comerciales e incentivos a que tengan derecho bien sea por el número de tiquetes su valor millas o cualquier otro concepto, | Se garantizo la expedición de tiquetes aéreos a los funcionarios de la gobernación de Risaralda que fueron facturados de la siguiente forma:<br><br>-Factura # PNT-70150 secretaria administrativa: (51) tiquetes, con valor de $57.607447.<br><br>-Factura #PNT-70049 secretaria de salud: (21) tiquetes, con valor de $20.527.938<br><br>-Factura # PNT-7045 secretaria de educación: (20) tiquetes, con valor de. $ 24.694.476.<br><br>-Factura # PNT-70038 secretaria de deportes (08) tiquetes, con valor de $13.287.252.<br><br>En total: (100) tiquetes en las diferentes secretarias mencionadas. | El soporte de la ejecución de los tiquetes se puede observar por medio de los correos electrónicos por medio digital. | **N/A** |
| 9. Tramitar inmediatamente las solicitudes de cambios de itinerarios de los funcionarios escolta del gobernador, deportistas y entrenadores tiquetiados cuando sea requerido por el supervisor del contrato | Se garantizo la expedición de tiquetes aéreos a los funcionarios de la gobernación de Risaralda que fueron facturados de la siguiente forma:<br><br>-Factura # PNT-70150 secretaria administrativa: (51) tiquetes, con valor de $57.607447.<br><br>-Factura #PNT-70049 secretaria de salud: (21) tiquetes, con valor de $20.527.938<br><br>-Factura # PNT-7045 secretaria de educación: (20) tiquetes, con valor de. $ 24.694.476.<br><br>-Factura # PNT-70038 secretaria de deportes (08) tiquetes, con valor de $13.287.252.<br><br>En total: (100) tiquetes en las diferentes secretarias mencionadas. | El soporte de la ejecución de los tiquetes se puede observar por medio de los correos electrónicos por medio digital. | **N/A** |

| | |
|---|---|
| | **DEPARTAMENTO DE RISARALDA**<br>**Secretaría Administrativa**<br><br>**GESTIÓN JURÍDICA**<br>**CONTRATACIÓN**<br><br>**INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS** |
| Versión: 0 | Vigencia 09-2012 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 10. Garantizar cambios de rutas y cambio de tiquetes cuando sea necesario para el acuerdo desplazamiento de los funcionarios escolta del gobernador, deportistas y entrenadores de acuerdo a las condiciones y políticas de las aerolíneas si llegara a generarse un cobro adicional este será asumido por el departamento | Se garantizo el cambio de fechas 3 tiquetes naciones y 2 tiquetes internacionales del sr Juan Diego Patiño Ochoa y del sr John Gerardo Moreno | El soporte de la ejecución de los tiquetes se puede observar por medio de los correos electrónicos por medio digital. | **N/A** |
| 11. Realizar los rembolsos de los tiquetes cuando lo requiera el departamento de acuerdo a las normas y condiciones permitidas por la aerolínea, si llegaré a generar un cobro adiciona este será asumido por el departamento | Para el presente periodo se realizo un reembolso del secretario privado JORGE HUMBERTO ARBOLEDA HINCAPIE Numero tiquete 134-2134903111 | El soporte de la ejecución de los tiquetes se puede observar por medio de los correos electrónicos por medio digital. | **N/A** |

**PLANETOUR**
**S.A.S**
**NIT: 900.616.343-0**